

Владимирский государственный университет

К. В. ДРОЗД Н. И. СМАКОВСКАЯ

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
КОММУНИКАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ**

Учебно-методическое пособие

Владимир 2022

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

К. В. ДРОЗД Н. И. СМАКОВСКАЯ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Учебно-методическое пособие

Электронное издание



Владимир 2022

ISBN 978-5-9984-1630-9

© ВлГУ, 2022

© Дрозд К. В.,

Смаковская Н. И., 2022

УДК 378:37.013(075.8)

ББК 74.480я73

Рецензенты:

Кандидат педагогических наук

член-корреспондент МАНПО

зав. кафедрой технологического и экономического образования

Владимирского государственного университета

имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых

Г. А. Молева

Кандидат педагогических наук

проректор по организационно-методической работе

Владимирского института развития образования имени Л. И. Новиковой

Л. В. Куликова

Дрозд, К. В. Профессиональная коммуникация в образовании : [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / К. В. Дрозд, Н. И. Смаковская ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2022. – 233 с. – ISBN 978-5-9984-1630-9. – Электрон. дан. (1,96 Мб). – 1 электрон. опт. диск (CD-R). – Систем. требования: Intel от 1,3 ГГц ; Windows XP/7/8/10 ; Adobe Reader ; дисковод CD-ROM. – Загл. с титул. экрана.

Содержит материалы лекций и практических занятий, диагностические методики, вопросы для проблемных дискуссий, задания для самостоятельной работы, ориентированной на развитие у студентов компетенций в области профессиональной коммуникативной деятельности в условиях образовательных учреждений. Материалы пособия могут быть использованы в подготовке студентов вузов и колледжей к педагогической работе с детьми и подростками.

Разработано в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование по программе подготовки «Педагогическая инноватика» квалификации магистр для реализации курса «Профессиональная коммуникация в образовании».

Рекомендовано для формирования профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

Ил. 1. Табл. 15. Библиогр.: 174 назв.

УДК 378:37.013(075.8)

ББК 74.480я73

ISBN 978-5-9984-1630-9

© ВлГУ, 2022

© Дрозд К. В.,

Смаковская Н. И., 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ	8
1.1. Профессиональная коммуникация в современном обществе	8
1.2. Теоретические основы профессионально- педагогической коммуникации	13
1.3. Коммуникация как структурный элемент общения	24
1.4. Межличностное взаимодействие в структуре профессиональной коммуникации	36
1.5. Этические нормы профессиональной коммуникации	43
1.6. Профессионально-педагогическая коммуникация в условиях цифровизации образования	54
Глава 2. ФОРМЫ И СРЕДСТВА РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ	66
2.1. Психолого-педагогическая сущность понимания «коммуникативной компетенции» педагога	66
2.2. Критерии оценки коммуникативной компетентности субъектов образовательной деятельности	75
2.3. Методики изучения коммуникативной компетентности специалиста в области образования	84

Глава 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»	98
3.1. Общение в профессиональной коммуникации	98
3.2. Педагогический имидж	101
3.3. Педагогическое взаимодействие	104
3.4. Ситуация успеха в профессионально-педагогической коммуникации	109
3.5. Педагогическое внушение и убеждение	118
3.6. Развитие профессиональных навыков слушания и понимания у специалистов в сфере образования	122
3.7. Активное слушание в профессионально-педагогической коммуникации	125
3.8. Развитие профессиональных навыков рационального поведения в эмоционально напряженных ситуациях у специалистов в сфере образования	131
3.9. Цифровая коммуникация в современном образовании	134
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	139
СПИСОК БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ССЫЛОК	143
РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЙ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	160
ПРИЛОЖЕНИЯ	161

ПРЕДИСЛОВИЕ

Пособие предназначено для магистрантов, изучающих дисциплину «Профессиональная коммуникация в образовании», которая относится к обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений.

Пособие разработано в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 – Педагогическое образование по программе подготовки «Педагогическая инноватика» и в соответствии с формированием трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель) ПС 1, код 01.001».

Цель пособия – содействие в формировании профессиональной коммуникативной компетенции студентов, навыков в области педагогического общения и межкультурного взаимодействия, которые способствуют формированию профессиональной культуры магистранта, стимулируют формирование интереса к практической деятельности в области образования и педагогического творчества.

Разработка пособия обусловлена следующими задачами, связанными с необходимостью усиления подготовки выпускников университетов:

- формирование системы знаний студентов о сущности и основных теоретических положениях профессиональной коммуникации в образовании;

- помочь студентам приобрести навыки, необходимые для анализа, планирования, оценки и корректировки процесса взаимодействия с учениками, коллегами, родителями, социальными партнерами, в том числе иностранными, для поиска новых социальных партнеров, для интеграции во взаимодействие с социальными партнерами студентов;

– развитие психолого-педагогического мышления, самостоятельного понимания теоретических и прикладных аспектов современного образования, существующих возможностей образовательной среды и формирования новых условий, в том числе информационных, для обеспечения качества образования;

– создать условия для формирования личности педагога как специалиста и культуры с развитым интеллектом, культурой научного и гуманитарного мышления, устойчивой ценностной ориентацией творческой самореализации и саморазвития в инновационном образовательном пространстве.

Пособие по курсу «Профессиональная коммуникация в образовании» является логическим дополнением к учебной литературе дисциплины «Педагогика», «Психология», дисциплин по выбору «Основы вожатской деятельности» и «Педагогическая деятельность вожатого». Материалы пособия опираются на результаты освоения дисциплин «Современные проблемы науки и образования», «Психологические основы педагогической деятельности», «Инновационные тенденции развития педагогики и образования», «Государственная политика в области образования», «Инновационные процессы в образовании», «Менеджмент в образовании», «Планирование профессиональной карьеры». Интегративный характер материала пособия отражен в его межпредметных связях с вузовскими курсами философии, культурологии, социологии, истории.

Материалы пособия направлены на освоение студентами средств и способов коммуникативной деятельности в сфере образования в логике современных требований ФГОС, решение имеющегося в отечественной педагогической теории и практике противоречия между объективными потребностями обновления ценностных аспектов содержания профессиональной подготовки будущих педагогов и существующими традиционными подходами в реализации содержания образования в целом, а также на изучение современного состояния, закономерностей и тенденций развития теории и практики образования.

Учебно-методическое пособие поможет студентам лучше осознать эволюцию коммуникации как продукта культуры, разобраться в актуальных проблемах педагогики, связанных с реализацией идеи непрерывности образования, выявить положительные и негативные моменты в системе организации педагогической коммуникации, применения различных инновационных технологий в педагогическом взаимодействии с учащимися, их родителями и педагогами.

Пособие позволит студентам получить целостные представления о структуре и содержании основных направлений процессов профессиональной коммуникации в образовании, достичь понимания их сущности, истории и современного состояния. Освоение содержания пособия будет способствовать становлению базовой профессиональной компетентности магистра в теоретическом осмыслении, решении образовательных, исследовательских и практических задач по использованию средств педагогической коммуникации для модернизации образования, профессиональной культуры магистра, стимулировать развитие интереса к практической педагогической деятельности в сфере образования.

Разделы пособия содержат вопросы для проблемных дискуссий, самопроверки и задания для самостоятельной работы студентов в контексте современного состояния информационного общества, поэтому включают использование всего многообразия форм получения информации и строятся на применении различных образовательных технологий, таких как проблемное обучение, проектно-исследовательская технология, технология групповой работы, «мозгового штурма», деловой игры.

В целом пособие предоставляет возможность читателю осмыслить тенденции развития и изменения, происходящие в сфере профессиональной коммуникации, в частности теории и практики педагогической коммуникации.

Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ

1.1. Профессиональная коммуникация в современном обществе

Успешная работа современного специалиста невозможна без постижения универсальных механизмов общения и взаимодействия людей, социальных институтов и человеческих сообществ. Такие знания необходимы для выполнения профессиональных задач в системе управления, массовых коммуникаций, образования, в социальной сфере, в искусстве, межкультурной коммуникации, при поиске и отработке диалогического имиджа, позволяющего достигать смыслового и эмоционального контакта при общении, и во многих других профессиональных сферах.

Теория профессиональной коммуникации представляет собой сплав теории коммуникации, риторики, этики, навыков технического письма, а также практики и социальной ответственности.

Данная дисциплина, как и теория коммуникации, сосредоточена на изучении информации и способах её создания, управления, распространения, а также на использовании информации в контексте рабочего пространства.

В силу отсутствия единого представления о профессиональной коммуникации и четкого перечня её составляющих имеет место быть полемика о том, что должны изучать студенты в рамках данной дисциплины. Теория профессиональной коммуникации существует не изолированно, к ней применимы естественные, технические и гуманитарные области знания.

Коммуникация – это процесс обмена информацией между субъектами общения для установления взаимопонимания. В переводе с латыни «коммуникация» означает «разделяемое со всеми» общение [5].

Эффективность любого профессионального общения проявляется, когда его анализируют с двух сторон: как канал передачи информации в профессиональной среде, а также как систему социального общения между представителями определенного профессионального сообщества.

Процесс общения может быть представлен в различных формах - научные конференции, симпозиумы, семинары; тренинги, лекции, со-

здание и распространение профессиональных публикаций, профессиональных журналов и газет; личные контакты и встречи ученых, преподавателей, студентов и т.д. Уровень профессионального общения варьируется от межличностных отношений через групповые профессиональные отношения до средств массовой информации.

М. Г. Вохрышева [24] выделяет публикацию результатов исследований и обобщение практического опыта как важнейшее средство профессиональной коммуникации. С помощью профессионального общения можно совместно обсуждать актуальные профессиональные проблемы, оказывать методическую помощь и поддержку, готовить и публиковать совместные публикации, участвовать в мероприятиях по повышению квалификации, знакомиться с опытом других информационных учреждений.

Умение грамотно использовать профессиональные коммуникации является важным условием качественной подготовки специалиста. Ведь задачей образования является не только передача определенных знаний, но и обучение самостоятельности в дальнейшем приобретении и использовании знаний.

Образовательный аспект профессионального общения особенно важен в контексте российской образовательной реформы, поскольку профессиональное общение способствует постоянному саморазвитию специалиста и полностью вписывается в концепцию Болонской модели образования, которая требует обучения на протяжении всей жизни.

В эпоху техногенной цивилизации система профессиональной коммуникации динамично расширяется благодаря широкому внедрению электронных технологий. Появляются новые формы самоорганизации специалистов. Активно используются интернет-технологии, например, телеконференции, веб-форумы, чаты, интернет-конференции, электронные журналы, электронные библиотеки, доступные через Интернет.

По мнению И. Н. Розиной [132], эти коммуникационные технологии не столько заменяют другие средства профессионального общения в научном сообществе, сколько усиливают существующие. Внедрение электронных средств коммуникации позволяет достичь масштаба и высокой эффективности профессионального общения, одновременно обогащая традиционные средства профессионального

общения (научные монографии, учебные пособия, библиографические указатели, журналы, конференции, семинары).

Поэтому сочетание традиционных и электронных средств профессиональной коммуникации является наиболее эффективным.

В отечественной научной мысли используется терминология, отличная от предложенной зарубежными исследователями. Так, М. Ю. Коноваленко и В. А. Коноваленко среди прочих исследуют сферу производственной коммуникации, которая к настоящему моменту простирается от коммуникации (вертикального и интерактивного типов) в организациях до составления служебных документов на рабочем месте [61].

М. А. Василик, в свою очередь, использует термин «профессионально ориентированная коммуникация», однако, не поясняя, что подразумевается под ним, но называет его виды, выделяя коммуникации в организациях, политическую, публичную и межкультурную коммуникации [101].

Возрастающая роль профессионального общения в профессиональной деятельности специалиста многообразна, система профессиональных контактов постоянно расширяется.

Профессиональное общение, передача технологий в инновационной деятельности, обмен информацией в профессиональных сообществах, управление организациями, деловое сотрудничество, информационные процессы профессиональной деятельности отдельных специалистов, профессиональная деятельность (образовательная, научная, коммерческая и т.д.). осуществляется и оптимизируется.

Основной компетенцией в осуществлении профессиональной коммуникации являются знания, связанные с профессиональной деятельностью на рабочем месте.

Особенности профессионального общения:

– осуществление коммуникации в контексте конкретной деятельности;

– наличие определенного официального статуса у объектов;

– сосредоточиться на развитии и поддержке взаимовыгодных отношений между представителями организаций и профессиональных сообществ:

– регулярность, то есть подчинение определенным правилам и ограничениям;

- предсказуемость, предварительное планирование, определение цели, содержания, возможных последствий;
- творческий характер отношений, нацеленность на решение конкретных бизнес-задач, достижение целей;
- взаимная координация решений и последующая организация сотрудничества между партнерами;
- взаимодействие экономических интересов и социального регулирования.

Профессиональное общение, основанное на общих нормах, часто носит индивидуальный характер и проявляется в способах общения, которые субъект выбирает в определенных ситуациях общения.

Формальное и неформальное профессиональное общение происходит особым образом.

Формальное профессиональное общение – это обмен профессиональной информацией через систему профессиональных документов (письменное общение).

Неформальное профессиональное общение – это обмен профессиональной информацией во время профессионального общения (устное общение).

Традиционно официальное общение осуществлялось с использованием системы профессиональных документов, действующей в мировом сообществе. Важнейшим средством официальной коммуникации является система профессиональных журналов.

Неформальное общение происходит во время профессионального общения, традиционно - на различных профессиональных мероприятиях (деловые встречи, переговоры, конференции, семинары и т.д.).

Готовность к профессиональной коммуникации помогает специалисту интегрироваться в профессиональную среду (профессиональная среда – это пространство для обмена интеллектуальными, эмоциональными и творческими ценностями с целью принятия самостоятельных решений, выбора содержания, стилей и методов профессиональной деятельности).

Профессиональная деятельность каждого человека постоянно ставит его в ситуацию, когда ему приходится выполнять конкретные функции, но одновременно он должен иметь в виду свою вовлеченность в деятельность организации, в которой работает. Самооргани-

зация профессиональной деятельности предполагает сохранение, упрочение и развитие профессиональной коммуникации.

В целом, профессиональное общение относится к особенностям коммуникативных навыков, определяемых профессиями, основополагающим элементом которых является обязанность общаться. Такие профессии включают преподавание, политическую деятельность, управление, социальную работу и государственную службу. Каждый из них требует определенного объема знаний и навыков для успешного профессионального общения и, соответственно, для успешной профессиональной деятельности.

Профессиональное общение занимает особое место в образовательном пространстве университета, что связано с активными процессами модернизации высшего образования под влиянием рыночной экономики. Основным условием профессионального общения является наличие двух или более субъектов взаимодействия и участие в профессиональной деятельности.

Профессиональное общение – это процесс взаимодействия между коллегами, направленный на организацию и оптимизацию определенного вида предметной деятельности, при этом партнер по общению всегда выступает в качестве значимой личности для другого. Главной задачей общения в профессиональной сфере является продуктивное сотрудничество, стремление к сближению целей, улучшение партнерских отношений.

Профессионал, который умеет устанавливать контакт с коллегами, который умеет вести переговоры и работать в команде при выполнении общей задачи, то есть он готов к профессиональному общению, легко интегрируется в профессиональную среду и легко адаптируется к ней. В условиях современной экономики важнейшим показателем эффективности профессионального общения является конкурентоспособность специалистов.

Специалист, который не готов к профессиональному общению, не готов конструктивно выстраивать диалог, выслушивать собеседника, принимать противоположную точку зрения, не растет профессионально, не принимается обществом, а потому становится неконкурентоспособным. Таким образом, социализация личности в современном обществе зависит от того, насколько успешным и эффективным будет его профессиональное общение.

С помощью системы профессиональной коммуникации реализуются информационные процессы инновационной творческой деятельности специалистов.

1.2. Теоретические основы профессионально-педагогической коммуникации

«Все наши психические состояния, чувства, душевные движения, действия порождаются сцеплением событий.

Необходимо приложить определенное усилие, чтобы происходили подлинно человеческие события»

М. К. Мамардашвили

«Формы и содержание мышления» [80]

В современном обществе актуализировалась глубинная потребность пересмотра системы и института образования как главной компоненты и канала преобразовательных процессов, технологий и новшеств. Образование, которое постоянно являлось институтом охраны традиций и соответствующих общественных влияний, и даже укрепившихся установок, и представлений, должно стать образцом инновационных технологий и нового мышления. Современный философский взгляд при этом, несомненно, должен сберечь историческую позицию на основное внимание к смылосодержащим целям на развитие и саморазвитие человека, его мировоззренческого изменения, а также стремление и установку на развитие общества и философское осмысление и анализ регулярного внимания самого общества к нынешней политике и практике в сфере образования.

К числу ведущих современных тенденций всеобщего развития, обуславливающих главные изменения в модели образования, можно отнести:

– ускорение темпов преобразования общества и как следствие – важность подготовки человека к жизни в стремительно изменяющихся условиях;

– переход к постиндустриальному, информационному укладу жизни, большое увеличение масштабов межкультурного общения, в связи с чем значительную важность играют факторы коммуникабельности и уважения между людьми;

– появление и рост глобальных затруднений, которые могут быть преодолены лишь в результате содействия в формате международного сообщества, что приводит к необходимости формирования передового мышления у юного поколения;

– демократизация уклада жизни, увеличение вероятности стратегического и социального выбора, что определяет важность увеличения роли готовности людей к такому выбору;

– стремительное изменение экономики, увеличения конкуренции, уменьшение сферы непрофессионального и низко профессионального труда, существенные структурные изменения в области обеспечения рабочих мест, определяющее бесконечную необходимость в расширении профессионального мастерства и переподготовке специалистов, росте их профессиональной мобильности;

– рост влияния человеческого потенциала, что обуславливает интенсивное, стремительное развитие образования как юного, так и старшего поколения.

Изменяющемуся обществу требуются современно образованные, нравственные, конкурентноспособные граждане, которые могут самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, готовы к межкультурному взаимодействию, обладают чувством ответственности за судьбу страны, за ее социально-экономическое процветание. Система образования должна готовить людей, умеющих не только жить в гражданском обществе и правовом государстве, но и создавать их.

Особая роль отводится системе образования – подготовке высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов, обладающих широким спектром компетенций, знаний, навыков и умений [46].

Во время обучения человек должен обладать системой навыков, ценностей и моделей поведения, общей основой которых являются международно признанные ценности. Образование должно быть направлено на развитие личности, которое опирается на:

- честность, правду;
- открытость, готовность обсуждать и слушать;
- дружелюбное отношение к людям;
- самоуважение;

- уважение и терпимость к другим (отдельным лицам, представителям этнических и культурных групп), их образу жизни;
- заботу о благополучии общества;
- приверженность идеалам демократии;
- патриотизм и гражданство;
- понимание ценности образования как открытия новых идей, концепций и творческих возможностей.

В современных социокультурных условиях образование должно:

- поддерживать целесообразное понимание ценности свободы, условий ее воплощения, ее значения как для развития человечества, так и для жизни мира;
- развивать у каждого участника образования чувство личной ответственности, достигать понимания ценности служения людям, чувства сопереживания при решении проблем строительства демократического общества;
- помогать формированию способности распознавать различия в оценках реальности, а также умений общения и сотрудничества с другими;
- вырабатывать навыки действия в духе принятия «Другого» и ответственность за социальные, политические, культурные и экологические взгляды в жизни общества;
- развивать способность идти на уступки и стремиться находить возможные уступки, решая различные задачи в построении демократического общества и плюралистического мира;
- понимать, что для того, чтобы отстаивать свои взгляды, нужно быть готовым к диалогу, сохраняя при этом уважение к другим, чувство солидарности и сопричастности;
- развивать способность принимать обоснованные решения, основанные на правильном анализе ситуаций и информации в своих решениях и действиях;
- помочь гражданам понять ценность окружающей среды и необходимость ее защиты как основы устойчивого человеческого развития;
- развитие ценностных ориентаций и обеспечение приобретения знаний, необходимых для понимания международных аспектов устойчивого развития;

- развивать самостоятельность, критичность мышления;
- учить преодолевать трудные и неопределенные ситуации.

Для достижения перечисленных целей в системе образования необходимы изменения в педагогическом процессе. Они должны включать серьезную подготовку учителей и других работников образования к реализации современных требований профессиональной педагогической коммуникации.

Под теоретическими основами педагогической коммуникации И. А. Колесникова [57] предлагает понимать «совокупность знаний, закономерностей, принципов, позволяющая составить представление о ее природе, механизмах реализации в практике, а также система понятий, которыми описывается данный феномен».

Часто, не обращаясь к информации о сути общения, накопленной в других областях знаний, преподаватели пытаются самостоятельно «изобретать» продуктивные способы общения как не связанные с «технократией» обмена информацией. В то же время педагогическое общение, являющееся формой профессионального поведения, подчиняется определенным правилам и основывается на комплексе антропологических, информационных, семиотических, культурных, социально-психологических предпосылок.

И. А. Колесникова [57] изучает природу педагогического общения применительно к общенаучным и междисциплинарным понятиям: «взаимодействие», «отношение», «общение», «коммуникация» в образовательных контекстах.

Педагогическая коммуникация по И. А. Колесниковой [57]: «информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса с педагогическим содержанием и педагогическим смыслом. Педагогическая коммуникация с помощью различных знаковых систем обеспечивает передачу того, что может и должно быть сообщено целенаправленным образом в рамках педагогического взаимодействия».

Педагогическая коммуникация, по Е. Н. Барышникову [10], имеет три принципиально различных типа, которые определяются той или иной стратегией взаимодействия воспитателя и воспитанника.

Первый тип педагогической коммуникации, по мнению исследователя, представляет собой коммуникативное воздействие. В данном случае учитель ставит цели с точки зрения ребенка (формирование, становление, коррекция и т.д.) и стремится к их реализации. В

ходе такой педагогической коммуникации осуществляется формирование, развитие личности обучающегося, коррекция опасных отклонений в его становлении.

Второй тип педагогической коммуникации, коммуникативное взаимодействие, появляется за счет постановки актуальной цели совместной деятельности, направленной на преобразование окружающей реальности.

Третий тип педагогической коммуникации – это коммуникативная поддержка, при которой педагог оказывает помощь в поиске воспитанником самостоятельных усилий по постановке и достижению различных жизненных целей.

Взаимодействие, как указывает И. А. Колесникова [57], это одна из важнейших философских категорий, отражающая взаимозависимые процессы воздействия различных объектов друг на друга. Это своего рода прямое или косвенное, внешнее или внутреннее общение, коммуникация. Многие отношения, возникающие в реальности, могут быть описаны в этой категории и конкретизированы по содержанию с точки зрения определенного контекста. Поскольку во время взаимодействия информация обменивается между участниками, она служит универсальным источником образования».

Педагогическое взаимодействие, по мнению И. А. Колесниковой, «это процесс, который происходит между учителем и учеником в ходе воспитательной работы и направлен на развитие личности ребенка». Педагогическое взаимодействие – это сложный процесс, состоящий из множества компонентов: дидактического, образовательного и социально-педагогического взаимодействий. Это связано с:

- 1) специфика педагогической деятельности;
- 2) цель обучения;
- 3) образование.

Педагогическое взаимодействие присутствует во всех видах человеческой деятельности:

- 1) когнитивный;
- 2) труд;
- 3) творческий подход.

Это в первую очередь основано на сотрудничестве.

Педагогическое взаимодействие можно рассматривать как процесс, проявляющийся в нескольких формах:

- 1) индивидуальной (между учителем и учеником);
- 2) социально-психологической (командное взаимодействие);
- 3) интегрированной (объединение различных образовательных влияний в определенном обществе).

Взаимодействие становится педагогическим, когда в качестве наставников выступают взрослые (учителя, родители). Педагогическое взаимодействие предполагает равенство отношений. Для взрослых педагогическое взаимодействие чревато моральными трудностями, опасностью пересечения шаткой линии, за пределами которой начинается авторитаризм, морализация и, наконец, насилие в отношении личности. В ситуациях неравенства ребенок реагирует, пассивен и иногда активно сопротивляется воспитанию.

И. А. Колесникова [57] считает, что «коммуникация выступает одной из форм педагогического взаимодействия, в рамках которой в образовательном процессе происходит движение информации. Через взаимодействие, организованное в педагогических целях, идет обучение, передаются модели поведения, формируется совместный опыт деятельности, обеспечивается позиционная динамика участников образовательного процесса, изменяются мотивы и установки их деятельности».

В зависимости от степени внутреннего участия участников ситуации педагогическое взаимодействие происходит на разных уровнях:

- преднамеренный обмен информацией;
- общение (диалог на межличностном уровне);
- духовное единство.

С помощью такой важной педагогической категории, как отношение, она характеризуется качеством и спецификой взаимодействий и взаимозависимостей элементов конкретной системы, в образовательных системах формируются различные взаимосвязи. Качество взаимоотношений участников образовательного процесса определяется степенью активности каждой части (субъект-объект, объект-субъект, субъект-субъект), а также содержанием этих видов деятельности. В процессе педагогического взаимодействия, помимо прочего, формируются коммуникативные отношения. Кроме того, они всегда пересекаются с каким-то типом педагогических отношений: авторитарными, демократическими, гуманистическими и т.д.

Тот факт, что педагогическое общение осуществляется на фоне педагогических отношений, во многом определяет его специфику.

Таким образом, следующие положения характерны для педагогических отношений [57]:

1. Осознание и принятие участниками своего положения в системе «обучение-ученичество».
2. Восприятие личности на уровне цели и смысла профессиональной работы в процессе образования, не используя человека в виде средства.
3. Компетентностный взгляд на проблемы проявления особых свойств отдельных людей и их претензий в процессе взаимодействия с окружением.
4. Тренинг субъектов профессиональной коммуникации по отработке опыта взаимного действия.
5. Определение предметной сущности совместной деятельности, имеющей образовательное значение, как основы педагогического взаимодействия.

Крайнее определение является очень важным особенно, подчеркивает И. А. Колесникова [57], в виду того, что в нем содержится принципиальное различие между педагогической коммуникацией и педагогическим общением.

В психолого-педагогической литературе понятия «педагогическая коммуникация» и «педагогическое общение» используются параллельно, часто в семантическом смысле.

На самом деле и коммуникация, и общение определяются как форма понимания единого по своей сути основного явления, о котором мы уже упоминали, - взаимодействия людей. Как в случае общения, так и в случае коммуникации понимание находится на уровне механизмов, которые по своей природе становятся неперенными, что позволяет оформиться качественно совершенному обновленному сообществу. И общение, и коммуникация имеют основу «деятельности», поэтому их можно рассматривать в соответствии с подходом к деятельности.

Однако, необходимо заметить, что именно со словом «коммуникация», в отличии от понятия «общение», отождествляются два основных значения:

- 1) способ связи, соединяющий одно место с другим (техн.);

2) коммуникация или лингвистическая передача содержания высказывания (лингв.).

Слово «общение», согласно Толковому словарю, означает «взаимоотношения, деловое или дружеское общение».

По мнению И. А. Колесниковой [57], «общение – это взаимодействие, направленное на согласование усилий его участников с целью налаживания отношений и достижения определенного результата в совместной деятельности».

В различных исследованиях педагогическая, психологическая, философская и социально-педагогическая трактовки понятия «общения» объединяет несколько общих характеристик, а именно:

- общение представляет собой определенный вид самостоятельной деятельности;
- общение имеет отношение к различным другим видам деятельности человека;
- общение становится особенной формой взаимодействия людей, проявляющих определенный интерес к друг другу.

Понятие «коммуникация» в отличие от «общения» характеризуется как триединое явление таких процессов как:

- отправка определенных сведений адресантом адресату;
- совместное сотрудничество субъектов;
- нахождение «общего языка» между людьми, взаимное понимание друг друга.

С помощью профессионального общения специалисты в области образования организуют целостную систему целенаправленной деятельности совместно с педагогами, обучающимися и их родителями. Сущностью и нормой подобного совместного действия становится обмен актуальной информацией, совершенствование условий организации и реализации содержания образования, обеспечение совместной работы ученика, классного коллектива и учителя, преобразование ценностных представлений субъектов образования, понимание педагогом и самим учеником потребности в жизненном самоопределении, выделение важной роли процесса самопонимания и самореализации личности. Занимая профессиональную позицию, педагог в первую очередь обращает внимание обучающихся и их родителей на необходимость этих процессов, именно он изначально выступает их организатором и первичным реализатором.

Описанные выше коммуникационные функции профессионального общения подтверждают его неизменную крепкую внутреннюю связь с коммуникацией:

- выбор контактов, содержание и способы передачи информации связаны с тем, что люди хотят получать и испытывать чувство благополучия и приятные эмоции;
- всегда необходима первоначальная оценка ситуации будущего общения и обстоятельств совместных действий участниками коммуникации;
- перспективный взгляд на возможности получения положительных или отрицательных результатов совместного действия;
- проектирование содержания предстоящего общения связано с выделением определенных средств коммуникации, а именно, контента, стиля, позиции, дистанции и прочих нюансов;
- информация и связь определяются средствами и способами передачи информации;
- аффективно-коммуникативный передает эмоционально-волевою сторону общения;
- коммуникативно-организационные отношения связаны с личными особенностями партнеров по общению, с их умением и опытом инициировать активность партнера, управлением процессом взаимодействия;
- возможность предъявления себя каждым участником общения обуславливает особенности протекания и результативность коммуникативной ситуации.

С точки зрения И. А. Зимней [47], педагогическое общение является «формой образовательного взаимодействия, лично и социально ориентированного взаимодействия», но в то же время «реализует коммуникативные, перцептивные и интерактивные функции, используя весь набор вербальных, изобразительных символических и кинетических средств».

Анализируя многофункциональность коммуникации, М. С. Каган [50] указывает на ее информационно-коммуникационную составляющую и выделяет следующие виды коммуникации: обеспечение материальной деятельности, общение ради общения и внедрение ценностей.

Обеспечение материальной деятельности, координация деятельности (обмен информацией, управление, организация). Для эффективности информационного взаимодействия необходимо реализовать коммуникативную составляющую общения.

Общение ради общения, дружеские отношения, свободное (не деловое) общение. В свободном общении, которое не предполагает передачи и усвоения заданного объема информации, велика роль невербальных коммуникационных связей. Именно они способствуют адекватности восприятия друг друга, а также точности выражения собственного отношения к коммуникативной ситуации.

В общении происходит неизменно познание ценностей. Вне системы социальной коммуникации невозможно узнать ценностные отношения, установки, позиции других людей, а также знать их ценности.

Отличительными особенностями общения и коммуникации являются следующие аспекты:

- коммуникация понимается как отношения равноправных партнеров, которые совместно разрабатывают информацию;
- коммуникация подразумевает функциональное неравенство сторон, целью коммуникации является сообщество, коммуникация – это передача информации;
- коммуникация – это монолог, общение - диалогическое;
- коммуникация – это уменьшение информации в канале связи, согласно закону связи, в общении, наоборот, происходит увеличение информации;
- общение возможно только при свободном входе и выходе участников, коммуникация обязательна для участников;
- акт коммуникации безличен (если сообщение отправляется всем, то все должны принимать его одинаково), а общение всегда персонализировано, оно включает в себя ощущение индивидуальности партнера и ориентацию высказываний на его характер, тезаурус, мировоззрение, отношение к вам;
- реальное общение вне установления межличностных (межличностных) отношений невозможно, а коммуникация, наоборот, может носить исключительно информационный и функциональный характер, как сегодня принято говорить: «ничего личного».

Некоторые не общаются без причины. Более того, кажется, что во многих случаях другие отношения, кроме информационных, вовсе

не необходимы для успеха. Это не умаляет важности данного вида деятельности в определенных ситуациях, в том числе и в образовательных. Вы можете просто общаться «ни о чем».

На уровне обыденного сознания существует неявное представление о внутренней ценности общения, а также о выводе общения из других практических задач, в том числе связанных с общением.

Как пишет один из ведущих специалистов в области коммуникации У. Шрамм, «коммуникация (во всяком случае, человеческая) это то, что совершается людьми. В сообщении нет другого содержания, помимо того, которое в него вложили люди. Чтобы понять процесс человеческой коммуникации, необходимо понять, как люди общаются между собой» [164].

Понятия «общение» и «коммуникация» имеют как общие, так и отличительные признаки.

Общими являются их соотнесенность с процессами обмена и передачи информации, и связь с языком как средством передачи информации. В разных науках на первый план выдвигают различные аспекты этих понятий. За общением в основном закрепляются характеристики межличностного взаимодействия, а за коммуникацией – дополнительное значение: информационный обмен в обществе.

Общение трактуется как социально обусловленный процесс обмена мыслями и чувствами между людьми в различных сферах их деятельности, реализуемый главным образом при помощи вербальных средств коммуникации.

В отличие от общения коммуникация – это социально обусловленный процесс передачи и восприятия информации в межличностном и массовом общении по разным каналам при помощи различных вербальных и невербальных коммуникативных средств.

Итак, сравнительный анализ определений показывает, что общение воспринимается в человеческом смысле богаче, нежели простая коммуникативно-информационная связь.

В целом, необходимо отметить, что, по утверждениям многих ученых [10; 47; 51; 57], педагогическое общение имеет коммуникативную основу.

Таким образом, можно сказать, что педагогическая коммуникация охватывает разнообразные явления содержательно-информационного и ценностно личностного характера.

1.3. Коммуникация как структурный элемент общения

Испортись часы с кукушкой: то спешат, то отстают.

А кукушка из своего окошечка утешала хозяина:

— Разве время важнее всего? — говорила она.

— Есть вещи поинтереснее.

Расскажи мне лучше о своих друзьях, о своих любимых занятиях.

Разговорился человек с кукушкой и забыл про время.

*И так хорошо у него на душе стало,
что ни за что не захотел он заменить часы на исправные.*

(Притча)

Отечественное социально-психологическое знание, определяя коммуникацию как один из элементов многогранного процесса общения, сущностно описывает конструкцию, виды, формы и инструменты его коммуникативной стороны. «Коммуникация» в переводе с латыни — «разделяемое со всеми» общение. Г. М. Андреева описывает коммуникацию как процесс взаимообмена разнообразной информацией между несколькими субъектами общения для установления взаимопонимания [5].

Коммуникативный аспект общения (коммуникация в узком смысле этого слова) представляет собой процесс обмена информацией различными сторонами коммуникации между собой. Как подчеркивается многими исследователями, в практическом смысле общение является не только процессом обмена информационными сообщениями: совокупными частями этого процесса выступают и организация взаимодействия сторонами общения как обмен действиями, т.е. выражается интерактивная сторона общения, и процесс узнавания сторонами общения и установления взаимопонимания друг с другом, т.о. проявляется перцептивная сторона общения.

Учеными отмечается, что данная дифференциация несущественна, т.к. коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны всегда тесно связаны между собой в реальной ситуации общения, продуктивность которой полностью зависит от восприятия сторон общения, от скоординированности их общих действий, от вариативности и разнообразия используемых вербальных и невербальных средств коммуникации.

Зачастую под коммуникацией в общении подразумевают только первоначальный взаимообмен информацией, но в данном утверждении не представляется возможным подменить всю вариативность человеческой коммуникации лишь одним обменом информацией в силу того, что имеются ряд ключевых особенностей, не позволяющих нам представлять коммуникацию в процессе общения в рамках теории информации. Одним из важных обстоятельств выступает то, что в теории информации всё внимание сосредотачивается на анализе процесса перемещения самой информации между сторонами общения, в то время как субъекты, задействованные в моменте создания, передачи, усвоения данной информации как бы не присутствуют в процессе. Так для улучшения шансов на успешность коммуникации важно понимать, что и как меняется в положении сторон этого процесса [5; 17].

Выделим главные черты коммуникации в межличностном общении и ее отличия от коммуникации как процесса передачи информации (Таблица 1).

Таблица 1

Особенности межличностной коммуникации

Коммуникация в межличностном общении	Коммуникация как передача информации
1. Субъект, передающий информацию, должен учитывать, что его собеседник («приемник информации») обладает своими мотивами, целями, установками, от которых зависит его восприятие переданной информации и ответная реакция.	1. Субъект, передающий информацию, воспринимает своего партнера лишь как «приемника информации», т.е. не соотнося информацию с целями, ценностями и установками реципиента.
2. Партнеры по общению не просто передают друг другу информацию, а пытаются выработать общее понимание этой информации, найти общий смысл	2. Партнеры по общению передают друг другу информацию, не пытаясь найти взаимопонимание.
3. В процессе коммуникации информация является лишь средством для достижения этих целей. Поскольку партнеры преследуют определенные цели в общении, можно говорить о том, что осуществляется психологическое воздействие участников коммуникации друг на друга посредством системы знаков с целью изменения поведения.	3. В процессе коммуникации обмен информационными сообщениями является целью.

По мнению А. Н. Леонтьева [74], основная функция коммуникационного процесса (в целом) состоит в достижении социальной общности при сохранении индивидуальности каждого ее элемента. Б. Ф. Поршнев [123] подчеркивает, в частности, что речь генетически первоначально возникла как прием внушения, или суггестии, и была очень сильным средством воздействия из всех средств, имеющих в репертуаре человека.

Структура общения. Под структурой в целом понимается комплекс устойчивых связей между разнообразными составляющими, обеспечивающими его единство и тождество самому себе. В структуре общения необходимо определить несколько структурных элементов: динамический (фазы или стадии общения), функциональный, предметно-содержательный, операциональный.

Выделяя изменчивость процесса общения, можно выделить следующие его составляющие фазы:

- 1) зарождение потребности в общении;
- 2) вступление субъекта в коммуникативный акт;
- 3) направленность коммуникантов на личностные особенности друг друга;
- 4) проектирование содержания и методов общения;
- 5) подстройка к субъекту – партнеру по взаимодействию;
- 6) фаза обмена вербальными и невербальными действиями;
- 7) понимание и оценка ответных действий собеседника, контроль продуктивности на основе установившейся обратной связи;
- 8) изменение направления, стиля, способов общения;
- 9) фаза взаимного завершения контакта и выхода из него.

Общение непременно привязано к конкретной ситуации и в этом положении необходимыми ее компонентами становятся взаимодействующие между собой коммуниканты, движимые определенными потребностями и мотивами, осуществляющие свои цели в общении посредством использования определенных коммуникативных методов и приемов, демонстрирующих собеседнику то или иное содержание. Вместе с тем, структуру ситуации общения определяют также время, место, среда и контекст общения, а также нормы, координирующие общение.

Субъекты общения – индивиды, находящиеся в ситуации общения.

Общение может быть представлено также и с точки зрения выделения ее внешней (экспрессивной) и внутренней (импрессивной) сторон.

Основными потребностями общения являются: потребность в решении конкретных задач деятельности, аффилиация (стремление к принятию, страх отвержения), демонстрация «своего Я», престиж, устремленность к воздействию или подчинению другому человеку, потребность в познании. Охарактеризуем подробнее некоторые из них.

Так, стремление к безопасности, снятию напряжения, стресса проявляется в том, что один человек вступает в контакт с другим, которому он симпатизирует, ради снижения страха, тревоги или внутреннего конфликта. Даже совсем незнакомые друг другу люди, подчеркивает А. А. Бодалев, могут проявлять себя более общительными в ситуации тревожного ожидания [17].

Аффилиация (от англ. to affiliate - присоединять) – актуализация потребности человека в общении, в эмоциональной эмпатии; стремление к сотрудничеству, общению, дружбе с другими людьми. Это, собственно, сама потребность в общении как таковая. Она проявляется в необходимости быть в контакте с другими людьми ради самого процесса общения, ради устранения угнетающего человека чувства, связанного с одиночеством. Такая потребность особенно характерна людям с высокой тревожностью, беспокойным состоянием, впадающим в фрустрацию от вынужденного уединения. Такие люди нередко идут на поводу у других, для них всегда необходим лидер.

Потребность быть индивидуальностью проявляется в обнаружении таких взаимоотношений, при которых человек, общаясь, мог бы «увидеть на лице», уловить в речи и выявить в поведении другого человека признание своей неповторимости, уникальности, необычности.

Потребность в престиже удовлетворяется в том случае, когда в результате контактов мы получаем признание наших личностных качеств, восхищение нами, положительные оценки окружающих. Не найдя признания, человек бывает расстроен, угнетен, а иногда даже агрессивен. Неудачи в чем-то принуждают человека искать признания в другом, и зачастую он находит его во взаимодействии и общении с людьми, желающими принимать его действия положительно. Действительно, если эта потребность у индивида проявляется чрезмерно, это может привести к потере друзей и полному одиночеству.

Потребность в доминировании. Такое проявление оказывает большое влияние на образ мыслей, поведение, вкусы, установки другого человека. Удовлетворяется эта потребность лишь в том случае, если изменяется поведение другого человека или ситуация в целом под нашим влиянием. Вместе с этим, партнер по коммуникации принимает нас в качестве человека, способного принимать за него ответственные решения. В связи с этим, вместе с потребностью в доминировании, у некоторых людей есть потребность в подчинении другому лицу. Эти потребности могут выступать и как факторы, ухудшающие взаимоотношения, если мы хотим доказать свою правоту безотносительно к истине (доминирование) или же принимаем нежелательные для нас решения и поведение партнера, не сопротивляясь (подчинение). Взаимоотношения двух доминантных или двух ведомых личностей бывают крайне напряженными. В первом случае возможен конфликт, во втором – непродуктивность совместной деятельности.

Потребность в покровительстве или заботе о другом человеке проявляется в стремлении кому-нибудь в чем-либо помочь и испытать при этом удовлетворение. Потребность в заботе о другом, удовлетворяясь в многообразных жизненных ситуациях, постепенно формирует альтруизм, человеколюбие.

Потребность в помощи предусматривает готовность партнера принять помощь. Эта помощь, будучи принятой, приносит удовлетворение тому, кто ее оказал. Отказ от помощи может быть воспринят негативно, как нежелание войти в контакт, или более того – как необоснованная независимость и гордость, как завышенная самооценка [123].

Коммуникативные мотивы – это мотивы, которыми и вызвано общение.

Целью общения, по мнению А.П. Панфиловой [111], является определенный результат, на достижение которого в определенной ситуации направлены разнообразные действия, совершаемые человеком в процессе общения. В цели общения включаются: передача и получение знаний, согласование действий людей в их совместной деятельности, установление и прояснение личных и деловых взаимоотношений, убеждение и мотивирование собеседника, и многое другое.

Действия общения – это единицы коммуникативной деятельности, целостный акт, адресованный другому человеку (группе людей). Существуют два основных вида коммуникативных действий – инициативные и ответные.

Содержание общения представляет собой информацию, которая в межличностных контактах передается от одного человека к другому. Содержанием общения становятся многочисленные сведения, в том числе о внутреннем мотивационном или эмоциональном состоянии человека, один человек может передавать другому информацию о наличных потребностях. Содержанием общения могут выступать наши оценки, которые мы даем собеседнику, команды, просьбы и распоряжения в процессе взаимодействия и т.п.

Продуктом общения являются образования материального и духовного характера, создающиеся в итоге общения (мысли, чувства, убеждения, установки участников общения). Во взаимоотношениях людей основным результатом общения выступает их интеграция либо дезинтеграция.

Специфика мотивов, целей и выбираемых для их достижения средств и приемов определяет своеобразие стиля общения человека.

Стиль общения – индивидуальная, устойчивая форма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях его взаимодействия с окружающими. В стиле общения находят свое выражение особенности коммуникативных возможностей человека, сложившийся характер отношений с конкретными людьми или группами, особенности партнера по общению.

Средства общения можно определить как способы кодирования и передачи информации, передаваемой в процессе общения одним человеком другому. Кодирование информации связано со способом ее передачи. Например, информация может передаваться как при помощи устной или письменной речи (вербальные средства), так и с помощью, например, прямых телесных контактов: касанием тела, руками и т. п. (невербальные средства). Информация может людьми передаваться и восприниматься на расстоянии, через органы чувств (например, наблюдение одного человека со стороны за движениями, эмоциями другого) и через технические средства.

Структура средств общения и их характеристика представлены в Таблице 2.

Структура средств общения

Средства общения	Определение
Речь	Форма и способ использования языка; система слов, выражений и правил их соединения в осмысленные высказывания, используемые для общения. Слова и правила их употребления должны быть едины для всех говорящих на данном языке. Однако объективное значение слова всегда преломляется для человека через призму его собственной деятельности и образует уже свой личностный, “субъективный” смысл. Поэтому мы не всегда правильно или точно понимаем друг друга.
Паралингвистическая и экстралингвистическая системы	Интонация, эмоциональная выразительность, неречевые вкрапления в речь (например, паузы), которые способны придавать разный смысл одной и той же фразе.
Оптико-кинетическая система знаков	Жесты, мимика, поза, визуальный контакт, которые могут усиливать, дополнять или опровергать смысл фразы. Жесты как средства общения могут быть общепринятыми, иметь закрепленные за ними значения или экспрессивными, т. е. служить для большей выразительности речи.
Система организации пространства и времени коммуникации	Расстояние, на котором общаются собеседники, зависит от культурных, национальных традиций, от степени доверия к собеседнику.
Предметные контактные	Тактильные действия (рукопожатия, объятия, поцелуи, похлопывания, толчки, поглаживания, касания, пощечины, удары).
Ольфакторные средства	Средства, связанные с запахом, ароматами.

Выделяются также *уровни общения* (по Б. Ф. Ломову) [124]:

А. Макроуровень определен общением человека с другими людьми в условиях устойчивой коммуникативной стратегии личности и в соответствии со сложившимися общественными отношениями, нормами и традициями.

Б. Мезоуровень определяет общение человека в пределах содержания определенной темы.

В. Микроуровень определяет элемент процесса общения как основы других уровней.

Формы и виды общения. По своим формам и видам общение чрезвычайно разнообразно. Так, по средствам общение может быть непосредственным и опосредствованным, прямым и косвенным. Непосредственное общение осуществляется с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т. п. Опосредствованное общение связано с использованием специальных средств и орудий для организации общения и обмена информацией. Это или природные предметы (палка, брошенный камень, след на земле и т. д.), или культурные (знаковые системы, записи символов на различных носителях, печать, радио, телевидение и т. п.) [5].

Прямое общение предполагает личные контакты и непосредственное восприятие друг другом общающихся людей в самом акте общения, например, телесные контакты, беседы людей друг с другом, их общение в тех случаях, когда они видят и непосредственно реагируют на действия друг друга.

Косвенное общение осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди (скажем, переговоры между конфликтующими сторонами на межгосударственном, межнациональном, групповом, семейном уровнях).

По содержанию оно может быть представлено как материальное (обмен предметами и продуктами деятельности), когнитивное (обмен знаниями), кондиционное (обмен психическими или физиологическими состояниями), мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями), деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).

По длительности общение может быть кратковременное и длительное. По степени завершенности – законченное и прерванное (незаконченное).

По контингенту участников и количеству каналов двухсторонней связи различают также межличностное общение, лично-групповое (например, руководитель – группа, учитель – класс и т.п.), межгрупповое (группа – группа), а также массовое (социально-ориентированное) и внутриличностное (интраперсональное) общение.

Массовое общение – это множество непосредственных контактов незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами средств массовой информации. Массовое общение

(или массовая коммуникация) осуществляется с опорой на современные коммуникационные технологии и средства. Она охватывает широкий спектр типов психологического воздействия: от осведомления (информирования) и обучения людей до убеждения и внушения.

Массовая коммуникация, по мнению Г. М. Андреевой, обладает широчайшими семиотическими возможностями и обеспечивает опосредованный характер общения, основанный на современной технике передачи и приема информации. *Массовая коммуникация* – систематическое распространение специально подготовленных сообщений с целью оказания влияния на установки, оценки, мнения и поведение людей [5].

Межличностное общение связано с непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников. В социальной психологии выделяют три типа межличностного общения: императивное, манипулятивное и диалогическое.

Императивное общение – авторитарное, директивное взаимодействие с партнером по общению с целью достижения контроля над его поведением, установками и мыслями, принуждения его к определенным действиям или решениям. В этом случае партнер по общению рассматривается как объект воздействия, он выступает пассивной, «страдательной» стороной. Конечная цель такого общения – принуждение партнера – не завуалирована. В качестве средств оказания влияния используются приказы, предписания и требования.

Можно указать ряд сфер деятельности, где использование императивного общения является достаточно эффективным. К таким сферам относятся: отношения субординации и подчинения в условиях воинской деятельности, отношения «начальник – подчиненный» в экстремальных условиях, при чрезвычайных обстоятельствах и т.п. Но можно выделить и те сферы межличностных отношений, где применение императива неуместно. Это интимно-личностные и супружеские отношения, детско-родительские контакты, а также вся система педагогических отношений.

Манипулятивное общение – тип межличностного общения, при котором воздействие на партнера по общению с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно. Как и императив, манипуляция предполагает объективное восприятие партнера по общению,

стремление добиться контроля над поведением и мыслями другого человека. Сферой «разрешенной манипуляции» является бизнес и деловые отношения вообще. Символом такого типа общения стала концепция общения, развитая Дейлом Карнеги и его последователями. Широко распространен манипулятивный стиль общения и в области пропаганды.

В целом, профессию педагога и психолога можно отнести к наиболее подверженным манипулятивной деформации. Например, в процессе обучения всегда присутствует элемент манипуляции (сделать урок интереснее, замотивировать учащихся, привлечь их внимание и т.д.). Это часто приводит к формированию у профессиональных педагогов устойчивой личностной установки на объяснение, научение, доказательство.

Диалогическое общение является общением, в процессе которого происходит равноправное субъект - субъектное взаимодействие, имеющее целью взаимное познание партнеров. Такое общение по мнению Г. М. Андреевой [5], возможно лишь в случае соблюдения ряда правил во взаимоотношениях:

1) наличие психологического настроения на актуальное состояние собеседника и собственное актуальное психологическое состояние (следование принципу «здесь и теперь»);

2) использование безоценочного восприятия личности партнера, априорная установка на доверие к его намерениям;

3) восприятие партнера как равного, имеющего право на собственные мнения и решения;

4) содержание общения должно включать проблемы и нерешенные вопросы (проблематизация содержания общения);

5) следует персонифицировать общение, то есть вести разговор от своего имени (без ссылки на мнения авторитетов), представлять свои истинные чувства и желания. Диалогическое общение позволяет достичь глубинного взаимопонимания, самораскрытия личностей партнеров, создает условия для взаимного личностного роста.

В исследованиях М. С. Каган, М. Ю. Коноваленко [50; 61] охарактеризованы следующие *виды общения*:

- *формально-ролевое общение* предполагает регламентацию содержания, средств общения; обходятся знанием социальной роли собеседника;

- *деловое общение* основано на взаимодействии, цель которого является достижение соглашения или договоренности. Деловое общение, как правило, являясь частью совместной деятельности людей, служит инструментом повышения ее эффективности и качества;

- *интимно-личностное общение* сосредоточено на психологических проблемах, интересах и потребностях собеседника, на анализе отношений со значимым человеком. Условия такого общения предполагают возможность затронуть любую тему, даже не прибегая к вербальным инструментам. При таком общении все участники знают хорошо друг друга. Часто этот уровень общения появляется между близкими людьми и является результатом предшествующих взаимоотношений;

- *светское общение* по своей сути является закрытым, т.к. точки зрения людей на тот или иной вопрос не имеют никакого значения и не определяют характера коммуникаций;

- целью *инструментального общения* является удовлетворением иных потребностей субъектов. В отличие от него, целевое общение служит средством удовлетворения специфической потребности, в данном случае потребности в общении;

- *диагностическое общение* определено его позиционностью – один партнер задает вопросы, другой – отвечает. Данное общение служит получению важной информации и формированию представлений о собеседнике;

- *общение в содержании и структуре воспитания* предполагает целенаправленное воздействие или взаимодействие, которое предполагает конкретный результат, а также систему воспитательных методов и средств.

Основные различия между массовой коммуникацией и межличностным общением, согласно Н. Н. Богомоловой [16], отражены на Таблице 3.

Таблица 3

Сравнительная характеристика массовой коммуникации и межличностного общения

Массовая коммуникация	Межличностное общение
Опосредованность общения техническими средствами.	Непосредственный контакт в общении.
Коммуникация больших социальных групп.	Общение, как правило, отдельных социальных индивидов.
Ярко выраженная социальная ориентированность коммуникации.	Социальная и индивидуально-личностная ориентированность общения.
Организованный, институциональный характер коммуникации.	Как организованный, так и спонтанный характер общения.
Отсутствие непосредственной связи между коммуникатором и аудиторией в процессе общения.	Наличие непосредственной обратной связи в коммуникации.
Требовательность к соблюдению (формальному) общепринятых норм коммуникации.	Неформальный характер взаимодействия.
Однонаправленность информационного потока и фиксированность коммуникативных ролей.	Разнонаправленность информационных потоков и коммуникативных ролей.
Групповой характер коммуникатора, публичность.	Индивидуальный характер коммуникатора, приватность общения.
Массовая, стихийная, разрозненная аудитория.	Реципиент – конкретный человек.
Массовость, публичность, социальная актуальность и периодичность сообщений.	Приватность, универсальность, индивидуальная и социальная актуальность, периодичность необязательна.
Преобладание многоступенчатого восприятия сообщений.	Преобладание непосредственного восприятия сообщений.

1.4. Межличностное взаимодействие в структуре профессиональной коммуникации

Интерактивная сторона общения включает в себя те компоненты общения, которые связаны с взаимодействием людей с непосредственной организацией их совместной деятельности. Под взаимодействием Г. М. Андреева понимает не только обмен знаками, но и организацию совместных действий, позволяющих группе осуществлять совместную деятельность [5].

Понятие «интерактивная сторона общения» является условным. Она характеризует те компоненты общения, которые связаны с взаимодействием людей с непосредственной организацией их совместной деятельности. Взаимодействие - в психологии: процесс взаимного влияния людей друг на друга в процессе общения; сопряжение систем взаимных воздействий. Изучение проблемы взаимодействия имеет давнюю традицию в социальной психологии.

В понимании взаимодействия существуют следующие аспекты:

- отождествление коммуникации и взаимодействия, интерпретируя и то, и другое как коммуникацию (т.е. обмен информацией) в узком смысле этого слова;
- взаимосвязь между взаимодействием и коммуникацией понимается как взаимосвязь между формой и содержанием определенного процесса;
- коммуникация как коммуникация и взаимодействие как взаимодействие рассматриваются как независимые процессы.

Если рассматривать общение в широком смысле этого слова, то логично допустить такую трактовку взаимодействия, когда оно проявляется по-разному (по отношению к коммуникативной) коммуникативной стороной. Эта другая сторона проявляется в том, что во время совместной деятельности важно, чтобы ее участники не только обменивались информацией, но и «обменивались действиями», эффектами, планами и т.д.), планируя совместную деятельность. Такое решение вопроса, с точки зрения Г. М. Андреевой, исключает отделение взаимодействия от общения, но и исключает их отождествление: общение организуется в ходе совместной деятельности, и в этом процессе людям необходимо обмениваться как информацией, так и деятельностью, то есть формами и нормами совместных действий [5].

Существует несколько теорий, которые раскрывают межличностное взаимодействие. К ним относятся: теория обмена, символический интеракционизм, теория управления впечатлениями, психоаналитическая теория.

Г. М. Андреева [5] обращает внимание на то, что, согласно теории обмена Дж. Хоманса, люди взаимодействуют друг с другом на основе своего опыта, взвешивая возможные выгоды и издержки. С точки зрения теории символического интеракционизма Дж. Хоманса поведение людей по отношению друг к другу и объектам окружающего мира определяется тем значением, которое они приписывают. Теория управления впечатлениями Э. Хоффман, по Г. М. Андреевой, утверждает, что ситуация социального взаимодействия напоминает драматические представления, в которых актеры стремятся создать и сохранить благоприятное впечатление. В рамках психоанализа, по З. Фрейду, межличностное взаимодействие определяется в первую очередь идеями, усвоенными в раннем детстве, и конфликтами, пережитыми в этот период жизни [5].

Еще одна попытка построить структуру взаимодействия связана с описанием этапов его развития. В этом случае взаимодействие делится не на элементарные действия, а на стадии, через которые оно проходит. В частности, такой подход был предложен польским социологом Я. Щепанским [166]. Для Я. Щепанского, центральным понятием в описании социального поведения является понятие «социальные отношения». Г. М. Андреева [5] вводит понятие «социальные отношения» как:

- а) пространственное соотношение;
- б) ментальные отношения (теоретически, это взаимный интерес);
- в) социальные отношения (теоретически, это совместная деятельность);
- г) взаимодействие (которое определяется как «систематическое, непрерывное осуществление мер, направленных на то, чтобы вызвать адекватную реакцию партнера...»);
- д) социальные отношения (взаимосвязанные системы действий).

Наконец, другой подход к структурному описанию взаимодействия представлен в трансактном анализе, направлении, которое предполагает, что действия участников взаимодействия регулируются

путем регулирования их позиций, а также с учетом характера ситуаций и стиля взаимодействия (Берн, 1988). Трансактный анализ был основан Эриком Берном в 1955 году (США) в ответ на необходимость помочь людям с проблемами общения [17].

Наблюдая за поведением людей, Э. Берн [15] заметил, что один и тот же человек может вести себя как взрослый, затем как ребенок, а затем копировать поведение своих родителей в разговоре. Анализируя подобные явления, Берн пришел к идее о сложной структуре личности, в структуре которой есть три компонента, определяющие характер общения между людьми.

С точки зрения трансактного анализа каждый участник взаимодействия, в принципе, может занимать одну из трех позиций, которые условно можно назвать «родитель», «взрослый», «ребенок». Эти позиции отнюдь не обязательно связаны с соответствующей социальной ролью: это всего лишь чисто психологическое описание определенной стратегии взаимодействия (позиция "ребенка" может быть определена фразой «Я хочу!», позиция родителя «необходимо!», позиция «взрослый» – это сочетание «я хочу» и «мне нужно») [17].

Характеристики позиций заключаются в следующем:

1) родительское «я» (критическое или заботливое) – состоит из правил, норм, которые позволяют индивиду успешно ориентироваться в обычных ситуациях, "запускать" полезные, проверенные поведенческие стереотипы, освобождая сознание от нагрузки простых, повседневных задач.

2) взрослое «я» – это состояние, которое логически обрабатывает поступающую информацию, принимает решения обдуманно, без эмоций, проверяет их реалистичность.

3) детское «я» (естественное или спонтанное, адаптивное, бунтарское) – это состояние, которое следует собственным желаниям, прислушивается к советам взрослых, родителей, проявляет креативность, оригинальность, проявляет слабость, когда невозможно самостоятельно решать проблемы (Таблица 4).

Все состояния «я» необходимы, правильны и выполняют определенные функции. Вопрос в том, когда и какое «я» активно, есть ли ощутимый дисбаланс в представлении определенного «Я», неадекватность использования этих позиций. Форму представления каждого состояния можно найти в транзакции [5].

Транзакция – это единица коммуникации между двумя или более лицами. Транзакции показывают, что среди экземпляров личности (состояний) собеседник обращается к другому человеку [36].

Таблица 4

**Позиции «Я» и типичные способы поведения
и высказываний в ходе взаимодействия**

Позиции «Я»	Типичные способы поведения	Типичные высказывания
Заботливый родитель	Утешает, помогает, исправляет	«Не бойся», «Мы тебе поможем»
Критический родитель	Грозит, критикует, приказывает	«Опять ты опоздал!», «Каждый должен выполнять свои обязанности, а не ссылаться на причины!», «К вечеру все сделать!»
Взрослый	Получает и анализирует информацию, принимает решение, несет ответственность	«Который час?», «Эту проблему мы решим вместе»,
Спонтанный ребенок	Естественное, импульсивное, хитрое, эгоцентричное поведение	«Это дурацкое письмо у меня уже в третий раз на столе!», «Как вы это здорово сделали, у меня бы так не получилось!»
Приспосабливающийся ребенок	Беспомощное, уступчивое, боязливое, приспособляющееся к нормам поведение	«Я бы с радостью сделал, но у меня могут быть проблемы», «Что же я должен теперь сделать?»
Бунтующий ребенок	Протестующее, бросающее вызов поведение	«Я это делать не буду!», «У вас это не получится»

Существуют различные типы транзакций:

параллельные (взаимодополняющие) – транзакция-стимул и транзакция-реакция не пересекаются, а дополняют друг друга (например, обращение «взрослого» к «ребенку», реакция «ребенка» на «взрослого»);

пересекающиеся – транзакция-стимул или транзакция-ответ (например, обращение «взрослого» к «взрослому», ответ критикующего «родителя» «ребенку»);

скрытые - транзакции, смысл которых напрямую не связан с наблюдаемым поведением и буквальным текстом заявления (например, за кажущимся безобидным содержанием скрывается очень оскорбительный подтекст) [36].

Взаимодействие эффективно, если транзакции носят «вспомогательный» характер, то есть совпадают: если один партнер обращается к другому как к «взрослому», то он отвечает с той же позиции. Если один из участников взаимодействия обращается к другому с позиции «взрослого» и реагирует на него с позиции «родителя», то взаимодействие прерывается и может вообще прекратиться. В данном случае транзакции являются «пересекающимися» (Рисунок 1).

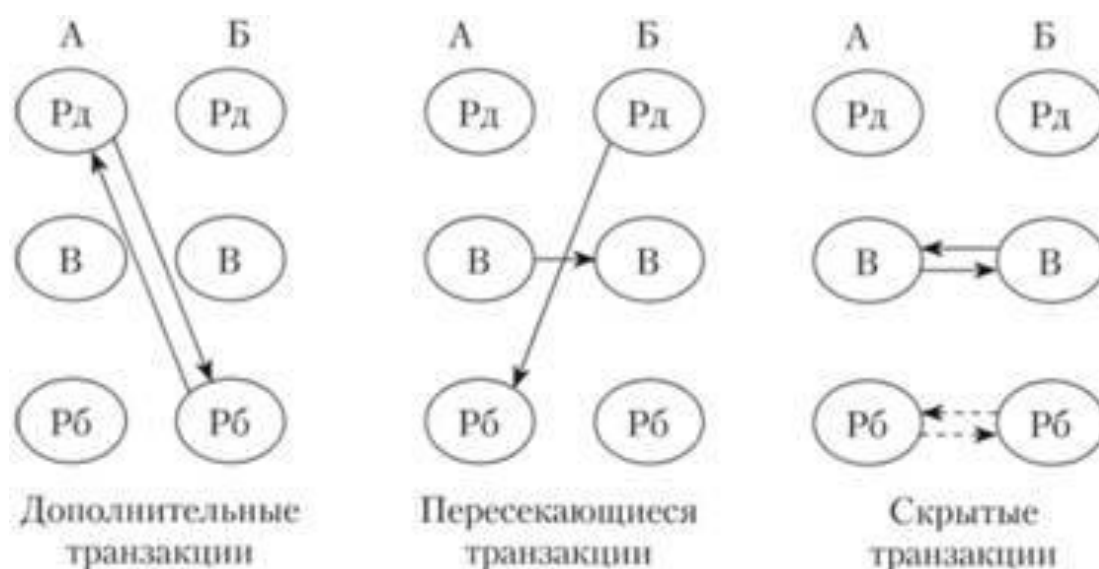


Рис. 1. Распределение позиций и типы транзакций во взаимодействии

Параллельные транзакции приводят к положительному завершению коммуникации. Перекрывающиеся транзакции чаще всего приводят к ссорам и конфликтам, негативному прекращению общения, а впоследствии вызывают множество скрытых транзакций.

Вторым показателем эффективности является хорошее понимание ситуации (как в случае обмена информацией) и соответствующий стиль действий. В социальной психологии существует несколько классификаций ситуаций взаимодействия. Классификация, предло-

женная А. А. Леонтьевым (социально ориентированные, объектно-ориентированные и личностно-ориентированные ситуации) в отечественной социальной психологии, уже упоминалась выше [72].

Другими примерами являются М. Аргайл и Э. Берн. Аргайл называет формальные общественные мероприятия, случайные эпизодические встречи, формальные отношения между работой и домом, асимметричные ситуации (в обучении, руководстве и т.д.). Э. Берн [15] уделяет особое внимание различным ритуалам, полу-ритуалам, которые имеют место в развлечениях, и играх, понимаемым очень широко, включая интимные, политические игры и т.д.

Каждая ситуация диктует свой стиль поведения и действий: в каждой из них человек «преподносит» себя по-разному, и если эта самопрезентация неуместна, взаимодействие затруднено. Если стиль формируется на основе действий в одной конкретной ситуации, а затем механически переносится в другую, то, конечно, успех не может быть гарантирован. Существует три основных стиля действий: ритуальный, манипулятивный и гуманистический. На примере использования ритуального стиля особенно легко показать, что стиль должен быть связан с ситуацией. Ритуальный стиль обычно определяется какой-то культурой.

Например, стиль приветствия, вопросы, задаваемые при встрече, характер ожидаемых ответов. Итак, в американской культуре принято отвечать на вопрос «Как дела?», «Вкусно!», не важно, как обстоят дела на самом деле. Для нашей культуры характерно отвечать «по существу», более того, мы не боимся негативных черт собственного бытия («Ой, жизни нет, цены растут, транспорт не работает» и т.д.). Человек, привыкший к другому ритуалу, получив такой ответ, будет озадачен тем, как двигаться дальше. Что касается использования манипулятивного или гуманистического стиля взаимодействия, то это отдельная большая проблема, особенно в практической социальной психологии [36].

Важно сделать общий вывод о том, что разделение единого акта взаимодействия на такие компоненты, как позиции участников, ситуация и стиль действий, также способствует более тщательному психологическому анализу этой стороны общения, делая определенную попытку связать ее с содержанием общения. активность.

Типы и стратегии взаимодействия. Для экспериментальных исследований чрезвычайно важно определить некоторые из основных типов человеческих взаимодействий. Наиболее распространенным является разделение всех возможных видов взаимодействия на два противоположных типа: сотрудничество и конкуренция. Разные авторы обозначают эти два основных типа разными терминами. Помимо сотрудничества и конкуренции, мы говорим о согласии и конфликте, адаптации и противостоянии, ассоциации и диссоциации и т.д.

Например, Ф. Знанецкий [86] рассматривает типы социальных действий как адаптацию или противодействие. Первая категория включает действия, которые вызывают желаемое поведение отдельных лиц или групп без ущерба для ценностей или возможностей партнера по общению. Для адаптации, как метода воздействия, автору предлагается участвовать, руководить совместной деятельностью, подражать и т.д. Вторая – все те, которые связаны с угрозами и угнетением: сопротивление другим, угнетение и бунт, агрессия, враждебность, сопротивление и т.д.

За всеми этими концепциями отчетливо виден принцип различения различных типов взаимодействия. В первом случае анализируются такие проявления, которые способствуют организации совместной деятельности, «позитивные» с этой точки зрения. Ко второй группе относятся взаимодействия, которые так или иначе «подрывают» совместную деятельность, создавая определенные препятствия.

Сотрудничество, или кооперативное взаимодействие, означает координацию отдельных сил участников (упорядочивание, объединение, суммирование этих сил). Сотрудничество является необходимым элементом совместной деятельности, которая порождается ее особой природой.

А. Н. Леонтьев [74] выделяет две основные особенности совместной деятельности:

а) совместное использование единого процесса деятельности между участниками;

б) изменение активности каждого, поскольку результат деятельности каждого не приводит к удовлетворению его потребностей, что на общепсихологическом языке означает, что «объект» и «мотив» деятельности не совпадают.

Важным показателем «герметичности» кооперативного взаимодействия, по мнению А. А. Леонтьева [72], является вовлеченность в процесс всех участников. Поэтому пилотные исследования сотрудничества чаще всего имеют дело с анализом вклада участников во взаимодействие и степени их участия в нем [75].

Что касается другого вида взаимодействия - конкуренции, то здесь анализ чаще всего фокусируется на его наиболее яркой форме, а именно на конфликте. Конкуренция (лат. *conspicuo* - бегущий вместе, сталкивающийся) - одна из основных форм организации межличностного взаимодействия, характеризующаяся достижением индивидуальных или групповых целей, интересов в противостоянии с теми, кто преследует те же цели и интересы других индивидов и групп. Соревнование характеризуется активным участием в боевых действиях и частичной деперсонализацией представлений о противнике.

1.5. Этические нормы профессиональной коммуникации

Как уже не раз отмечалось в данном пособии, коммуникация осуществляется в соответствии с определенными нормами и правилами, причем, важнейшее место в содержании этих правил занимают моральные правила, определяющие контекст отношения участников коммуникации друг к другу.

Этика, как известно, является одной из важнейших наук о человеке. Общеизвестно древнегреческое происхождение понятия «этика» от «этос» (*ethos*), что означает совершаемые человеком действия и поступки на основе его морального выбора.

Аристотель в своей работе «Никомахова этика» первым создал развернутую и всестороннюю концепцию моральных отношений в обществе, систематизировав и критически осмыслив накопившиеся этические суждения. Именно появление его книги ознаменовало, по мнению исследователей, и рождение этики как науки о морали.

Исследователи выделяют в структуре профессиональной компетенции педагога этическую компетентность. Содержание ее составляет комплекс взаимосвязанных параметров: уважение личностного достоинства обучающегося; соблюдение такта во взаимоотношениях с окружающими; требование уважительного отношения к себе, собственной личности; признание своеобразия, индивидуальной непо-

вторимости каждого школьника и его права на самовыражение; развитие позитивных интересов обучающегося; сохранение психологического здоровья и эмоционального благополучия у всех субъектов педагогического взаимодействия [9].

За последние несколько десятилетий состав документов, регламентирующих, в том числе и профессиональные коммуникации, расширился. Стали распространяться корпоративные документы, в которых определяются нормы, принципы, эталоны профессиональной деятельности и коммуникации. К числу наиболее распространенных в современной профессиональной практике, охватывающей все сферы и отрасли человеческой деятельности, относятся этические кодексы [3].

Изучение этических аспектов коммуникативного воздействия взаимосвязано с деловым этикетом, разработкой корпоративных кодексов, в которых устанавливаются определенные культурные стандарты и правила поведения в той или иной организации. Нормы поведения и коммуникации в деловой сфере являются общепринятыми мировым сообществом, при этом отмечаются и национальные особенности, обусловленные социокультурными традициями того или иного государства; корпоративные особенности, основанные на специфике конкретной профессиональной деятельности, культуре взаимоотношений, а также стиле руководства организацией.

Далее рассмотрим основные положения Проекта профессионального кодекса учителя [125], рекомендованного к обсуждению в образовательных учреждениях Педагогической ассамблеей. В структуре кодекса представлено несколько разделов. Так, в преамбуле данного документа подчеркивается обязательность соблюдения провозглашенных норм всеми учителями, работающими со школьниками, а также определяются базовые нормы профессиональной этики в отношении всех субъектов образовательной деятельности, а также во взаимодействиях всего педагогического сообщества и государства.

Этические и нормативно-правовые основы деятельности педагога, определены, прежде всего, Конституцией Российской Федерации [62], Федеральным Законом «Об образовании», а также международными нормами, региональными документами и актами, нормами общечеловеческой нравственности и богатыми традициями российской школы, в профессиональной деятельности которой реализуются принципы гуманности, законности, демократичности, справедливости, взаимного уважения.

Важной частью кодекса является раздел, в котором изложены требования к личности учителя, основу которых составляют морально – нравственные качества личности, связанные с его профессиональным имиджем и репутацией; с профессиональным ростом и самосовершенствованием, с соблюдением норм общечеловеческой культуры и этики, с развитием своей профессионально-педагогической культуры.

Коммуникативные нормы профессиональной деятельности закреплены в разделе «Взаимоотношения учителя с учениками» кодекса [125]. В нем определены и возможный стиль общения с учениками, основанный на гуманном отношении к школьнику: невозможность унижения его чести и достоинства, беспристрастность, доброжелательность и благосклонность учителя в сочетании обоснованной профессиональной требовательностью. Также в данном разделе подчеркивается, что именно учитель наделен возможностью реализовывать в своей профессиональной деятельности и общении с учениками методы, способствующие формированию и развитию личностных качеств, в том числе, регулятивных, эмоционально – волевых, коммуникативных способностей, а также формированию профессионального самоопределения школьников.

Определены и обязанности учителя по сохранению информации, доверенную ему учениками, за исключением случаев, предусмотренных законодательством; невозможности злоупотребления своим служебным положением, используя своих учеников для каких-либо услуг или одолжений в личных целях; невозможности требовать от учеников дополнительного вознаграждения за свою работу, за исключением случаев, предусмотренных в законодательстве.

Взаимоотношения педагога в профессиональном сообществе, с родителями учеников, с обществом и государством реализуются в кодексе в следующих положениях [125]:

- учителя, взаимодействуя друг с другом, проявляют уважение, открытость и доверие, конструктивную и обоснованную критику в адрес коллег;
- важно, чтобы администрация образовательного учреждения учитывала личные заслуги педагога, поощряя учителя за качество его труда и мудрую инициативу;
- взаимодействие в педагогическом сообществе осуществляется на принципах открытого социума с всеобщим участием.

Подчеркнем, что учитель в своей деятельности должен эффективно сотрудничать с психологами, врачами, родителями, а также выполнять культурно-просветительскую функцию и выполнять свой гражданский долг.

В заключительных положениях кодекса определены нормативно-правовые параметры взаимодействия руководства образовательного учреждения и учителя, связанные с возможными нарушениями педагогом положений профессионального кодекса [125].

В настоящее время в научной и научно - практической литературе представлен широкий диапазон разнообразных параметров изучения делового этикета - от культуры речи и правил оформления деловой коммуникации и использования критических замечаний до особенностей проведения деловых протоколов и приемов. Примером правил делового этикета могут быть шесть заповедей Джен Ягер, представленных в Приложении 3 данного пособия.

Под критикой в повседневной жизни достаточно часто подразумеваются негативные высказывания, суждения по какому – либо поводу, о ком – либо или о чем – либо. В переводе с греческого языка «критикή» означает «обзор», или обсуждение, анализ, выявление противоречий, оценка явлений социальной жизни и общечеловеческой деятельности.

В процессе коммуникации и взаимодействия субъектов в условиях профессиональной деятельности и межличностного общения применение различных видов критики не должно ущемлять личного достоинства партнеров. С. В. Емельянов [36] выделяет конструктивную и деструктивную критику (основанием для такой классификации служат мотивы критикующего).

Д. Скотт сформулировал ряд установок на конструктивное поведение в конфликте как способов избавления от гнева. Подробное изложение взглядов исследователя представлено в Приложении 4 данного пособия.

Индикатором конструктивной критики является желание человека, обозначив преимущества уже представленного результата, выявить то, что нуждается в изменении для получения более совершенного результата. Отметим, что психологами рекомендовано делать критические замечания другому человеку лишь в случае твердой уверенности своих возможностей в оказании помощи другому человеку.

Деструктивный характер критики обнаруживается в эгоистичных мотивах, находящихся в ее основе. Зачастую для демонстрации своей значимости такой критикующий применяет деструктивные средства (пренебрежительные высказывания и/или интонации в адрес другого человека, высмеивание, оскорбление). Действуя деструктивно, критикующий не определяет пути решения проблемы, не помогает возможные шаги исправления существующего положения в положительном направлении (Таблица 5).

Существует большое множество рекомендаций по применению критически в деловой коммуникации. Прежде всего, важно наличие у критикующего уважительного отношения к оппоненту, даже если этот человек совершил какой-то проступок. Для создания у себя такой позитивной установки можно использовать простой прием: прежде чем критиковать, нужно вспомнить о двух-трех положительных качествах критикуемого.

Таблица 5

Мотивы критики

Мотивы критики	Содержание
1. Критика с целью помочь делу.	Критикующий делает важные замечания, «по существу» дела, однако в силу различных причин применяет достаточно агрессивный тон в высказываниях.
2. Критика с целью показать себя.	Данный мотив является деструктивным, поскольку критикующий озадачен лишь показом и подчеркиванием своей значимости.
3. Критика с целью сведения счетов.	Деструктивный характер подобной критики скрыт, критикующий демонстрирует как бы заботу об общем результате, однако это «лишь видимая часть айсберга». Истинные намерения критикующего эгоистичны.
4. Критика с целью перестраховки.	Смысл данной критики в оправдании своей нерешительности и невозможности нести ответственности за результат в случае неблагоприятного развития событий.
5. Критика с целью упреждения заслуженных обвинений.	Подобный вариант критики применяется для минимизации последствий коллективно рассматриваемых жалоб и замечаний.
6. Критика с целью контратаки	Характеризуется достаточно агрессивной эмоциональной реакцией критикующего на замечания окружающих.
7. Критика с целью получения эмоционального заряда.	Такую критику применяют люди, испытывающие потребность в эмоциональной «встряске», накалу [36].

А. П. Панфилова [112] выделяет четыре 4 шага (этапа), осуществление которых позволяет точно сформулировать критическое замечание.

1 этап – погружение в ситуацию критики, позитивная установка на общение (похвала, искреннее признание достоинств критикуемого).

2 этап – конструктивные замечания по существу вопроса.

3 этап – установление визуальной связи с критикуемым с целью оценки реакции на критику:

а) адекватная реакция (контакт глаз, кивки головой) – переход к завершению критики;

б) обида – использование психологического приема «валидол» (отметить то, что сделано хорошо; сказать, что недостатки вполне устранимы), а затем – приема «авансированная похвала» (выражение уверенности в том, что критикуемый справится с необходимыми доработками), после этого переход к завершению критики;

в) агрессивная реакция выражается в предложении критикуемому самостоятельно сделать выбор в принятии/ неприятии высказанных замечаний.

4 этап – завершение критики, выражение уверенности в благоприятном результате, иногда и предложение помощи.

Эффективность критических замечаний зависит от того, как корректно мы соблюдаем правил применения критики, а именно:

- критикуем не личность, а конкретный поступок;
- стараемся не критиковать публично, чтобы не задевать самолюбия собеседника;
- высказываемся по конкретному поводу (не вспоминая прошлых проступков);
- важно высказывать замечания непосредственно критикуемому человеку;
- не рекомендуется критиковать постоянно одного и того же человека (может привести к снижению чувствительности к критике);
- критика должна быть аргументированной и конструктивной, предусматривающей предложения по устранению недостатков;

- важно помнить, что принятие критических замечаний и устранение недостатков человеком – процесс болезненный и длительный, поэтому не надо ждать сиюминутных результатов.

Необходимо обратить внимание на тот факт, что достаточно сложен процесс выбора форм критики. Из всего разнообразия необходимо определить именно ту форму, которая в конкретной ситуации профессиональной коммуникации является эффективной и конструктивной. Примеры вариантов критических оценок представлены в Таблице 6.

Итак, обобщая ранее изложенное, подчеркнем основные требования к применению критических замечаний в профессиональной коммуникации. Критика должна быть:

- принципиальной, то есть выступающий не только должен иметь собственную точку зрения, но и четко представлять, от имени кого он критикует: от себя, от коллектива, предприятия, города, области, региона;
- аргументированной, основанной на фактах, примерах, расчетах;
- открытой, публичной;
- доброжелательной, желательно щадящей, потому что такая критика не убивает человека, а побуждает его к действиям для исправления недостатков;
- конструктивной, то есть оканчиваться определенными предложениями по устранению недостатков.

Таблица 6

Варианты критических оценок

Критическая оценка	Примеры
1. Подбадривающая критика	«Надеюсь, что в следующий раз получится лучше. Ничего страшного, если сразу не получилось».
2. Критика-упрек	«Ну что же вы? Я был о вас более высокого мнения!»
3. Критика-надежда	«Надеюсь, что в следующий раз вы сделаете это задание лучше».
4. Критика-аналогия	«Когда я был таким же молодым, я тоже совершал аналогичные ошибки!»
5. Критика-похвала	«Работа сделана хорошо, но не в данных обстоятельствах».

6. Критика-озабоченность	«За невыполнение этого задания в срок несет ответственность весь коллектив, поэтому я очень озабочен решением всех проблем, связанных с данным заданием».
7. Безличная критика	«В нашем коллективе есть еще работники, которые не справляются со своими обязанностями».
8. Критика-сопереживание	«Я могу понять вашу озабоченность, но и вы меня поймите. Важно, чтобы все вопросы были решены в срок».
9. Критика-сожаление	«Я очень сожалею, но должен отметить, что ваша работа выполнена некачественно».
10. Критика-удивление	«Как?! Неужели вы не сделали еще работу? Не ожидал...»
11. Критика-ирония	«Делали, делали и сделали. Работка что надо! Только как теперь в глаза начальству смотреть будем?!»
12. Критика-намек	«Я знал одного человека, который поступил точно так же, как вы. Потом ему пришлось плохо...»
13. Критика-смягчение	«Наверное, в том, что произошло, виноваты не только вы...»
14. Критика-укоризна	«Что же вы сделали так неаккуратно? Да еще и не вовремя?!»
15. Критика-замечание	«Не так сделали. В следующий раз советуйтесь, если не знаете, как выполнить задание!»
16. Критика-предупреждение	«Если вы еще раз допустите брак, пеняйте на себя!»
17. Критика-требование	«Работу вам придется переделать!»
18. Критика-вызов	«Если допустили столько ошибок, сами и решайте, как выходить из положения».
19. Критика-совет	«Я вам советую не горячиться, подождите, остыньте и завтра с новыми силами проанализируйте, что и как нужно поправить».
20. Конструктивная критика	«Работа выполнена неверно. Что конкретно собираетесь предпринять?!» Или: «Работа не выполнена. Посмотрите возможность использования такого-то варианта».
21. Критика-опасение	«Я очень опасаясь, что и в следующий раз работа будет выполнена на таком же уровне».
22. Критика-окрик	«Стой! Что ты делаешь? Разве можно так выполнять эту работу?»

23. Критика-обида	«Я от вас такого не ожидал! Где же ваша совесть?!»
24. Критика-покровительство	«Д, не получилось! Ну, ничего, вместе мы справимся, я вам помогу».
25. Критика-угроза	«Вы своим поведением заставили применить к вам самые строгие меры» [152].

Современные социальные изменения, связанные со скоростью получения информации и возможность беспрепятственного доступа к ней в любой точке мира, развитие дистанционных технологии в профессиональной деятельности и удаленная занятость, гибкий график, – это лишь некоторые социокультурные и экономические маркеры, которые появились за последнее время в связи с изменением скорости информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в деловом общении.

Сетевая коммуникация в профессиональном общении и взаимодействии имеет свою специфику: она полифонична, сочетает в себе различные типы дискурса. Сочетание вербальной и невербальной информации (картинка, звуковой фрагмент) является типичным для некоторых жанров электронной коммуникации, которая может быть синхронной и асинхронной.

Деловой коммуникации в сети свойственны определенные социокультурные нормы и традиции взаимодействия общения, которые стараются выполнять большинство пользователей сети. Появление термина «сетикёт» или «нетикёт» (неологизм, является слиянием слов «сеть» (англ. net) и «этикет») в середине 80-х годов XX века связано рождением электронной почты (первой сетевой услуги). Общие правила необходимы для того, чтобы регулировать и регламентировать взаимодействие всех участников образовательного процесса применительно к дистанционному обучению.

Сетевой этикет регулирует различные формы и виды коммуникации.

Далее представлены этикетные нормы деловой коммуникации с участием электронной почты, общение в форумах, мессенджерах, видеоконференциях.

Общие правила общения и поведения в сети:

1. Необходимо помнить, что общение в сети – это общение с реальным человеком.

2. Поэтому важно соблюдать нормы и правила поведения реальной жизни.

3. Необходимо уважать время и возможности других людей, сохраняя свое достоинство.

4. Помогайте другим там, где вы это можете делать.

5. Не конфликтуйте с другими людьми, не применяйте конфликтогены в общении и постарайтесь не отвечать конфликтогеном на конфликтоген.

Цифровой этикет при коммуникации по электронной почте:

1. В начале сообщения надо приветствовать партнера, в завершении – прощайтесь.

2. В письме должно быть соблюдены правила правописания и культуры речи, а также структурирования текста (абзацы, абзацный отступ).

3. Подписывая письмо, надо указать в настоящее имя.

4. Обязательно указывать тему письма.

5. Избегайте текста, выполненного прописными буквами. Этот прием может быть истолкован как давление на собеседника.

6. Если к письму прилагается файл, то в тексте письма важно отразить причины отправления данного приложения.

Цифровой этикет при общении в форумах, мессенджерах:

1. Регистрация в форуме/мессенджере должна осуществляться под настоящим именем. Никнеймы (псевдонимы) – неприемлемы, поскольку коммуникация является формальной, предусматривающей деловой стиль взаимодействия.

2. Не забывайте здороваться и прощаться.

3. Вежливость – неременное условие, которое надо выполнять при общении в форуме.

4. Обмен сообщениями должен осуществляться только по определенной теме.

5. Важно подчеркнуть, что временной интервал для деловой коммуникации в форумах, мессенджерах – с 9:00 до 22:00 (если не определены иные временные рамки).

6. Избегайте сообщений вне темы.

Цифровой этикет при общении онлайн (видеоконференции):

1. Важно соблюдать дресс-код, свойственный оффлайн коммуникации. Его соблюдение является условием участия в онлайн-конференции.

2. Продумайте организацию пространства онлайн-коммуникации, а именно «виртуальный фон», который сможет видеть партнер.

3. Минимизируйте «визуальный шум».

4. Перед запланированной онлайн-встречей важно убедиться, что все технические проблемы устранены.

5. Соблюдайте нормы речевой культуры.

6. При разговоре рекомендуется смотреть в объектив камеры и не заниматься посторонними делами.

Обобщим материалы данного раздела. Итак, общение, являясь сложным социально-психологический феноменом, характеризуется коммуникативным, интерактивным и перцептивным аспектами. Коммуникативный аспект проявляется в отражении стремления партнеров по общению к обмену информацией. Интерактивный – в непременном соблюдении принятых правил общения, а также в воздействии партнеров друг на друга; в перцептивном аспекте отражены, в том числе, потребности субъектов общения в рефлексии, идентификации, эмпатии, сопереживании.

Эффективное общение – это совокупность таких способов, приемов и средств общения, которые в полной мере обеспечивают взаимное понимание и взаимную эмпатию партнеров по общению.

В процессе профессиональной коммуникации важно придерживаться таких правил и норм, которые позволяют концентрировать свое внимание на партнере, уточнять содержание принимаемой информации, ее детали, перефразировать смысл принятой информации, не перебивать собеседника, не давать советы, не критиковать его, добиваться, чтобы вас услышали и поняли.

Эффективная профессиональная коммуникация, таким образом, возможна в условиях синхронизации вербальных и невербальных средства коммуникации, что располагает к конструктивному взаимодействию с партнером в атмосфере доверия, взаимного уважения, эмпатии к собеседнику.

1.6. Профессионально-педагогическая коммуникация в условиях цифровизации образования

«Мир необратим, и то, что не извлечено сегодня не будет извлечено завтра. Более того, извлечь можешь только ты. Положиться на другого нельзя, потому что у него нет твоей «темноты», а извлечь можно только из своей «темноты», – у каждого «темнота» своя».
М. К. Мамардашвили [80]

Сфера образования всегда относилась к наиболее важным объектам государственного и муниципального управления. Модернизация системы образования, являющейся основой динамичного экономического роста, благополучия граждан и безопасности страны и фактором социального развития общества знаний и информации, на одном из этапов развития которого находится в настоящее время Российская Федерация. Исследователями определено, что потенциал развития современного общества во все возрастающей степени определяется масштабами информации и знаний, которыми оно располагает. Эту новую эпоху в развитии человечества ученые определили «информационным обществом», «обществом знаний» ввиду той роли, которую в ней играют знания и информация [11; 12; 53; 54].

Отметим, однако, что в настоящее время активно изменяются технологии работы с информацией: на смену аналоговых пришли цифровые технологии, более эффективных по сравнению с аналоговыми за счет использования разнообразных физических принципов ее представления, запоминания и передачи информации.

К цифровым инструментам и сервисам, используемым в деятельности педагога, можно отнести:

- голосовые помощники;
- сервисы для создания интерактивных упражнений, игр, кроссвордов и викторин;
- инструменты для создания графики и инфографики;
- инструменты для редактирования и обработки видео, создания видео заданий;
- онлайн доски;
- цифровые и веб-портфолио;

- программы подготовки электронных презентаций;
- системы для создания тестов;
- интерактивные арты и временные оси;
- ментальные карты [100; 103].

Отличительным признаком этой новой эпохи стали нестабильность, динамизм политических, экономических, общественных, правовых, технологических и других ситуаций. Все в мире стало непрерывно и стремительно изменяться. Таким образом, нестабильность, неопределенность становятся атрибутами времени [98].

Стремительно развиваются процессы глобализации. Глобализация – процесс всемирной экономической, политической и культурной интеграции, основными характеристиками которого являются распространение капитализма по всему миру, мировое разделение труда, миграция в масштабах всей планеты денежных, человеческих и производственных ресурсов, а также стандартизация экономических и технологических процессов и сближение культур разных стран.

Глобализация, являясь атрибутом современной социально-экономической ситуации, рассматривается в образовании как способность эффективно осваивать огромные массивы информации и успешно действовать в максимально неопределенных (экономической, технологической, производственной, социальной) условиях [6; 7].

По данным мирового рейтинга «Доклад о человеческом развитии» (Human Development Report, 2019), одним из компонентов которого является индекс образования, Россия занимает 49 место среди 189 стран и входит в группу стран с высоким человеческим потенциалом. Таким образом, Россия находится в тренде глобализации и интернационализации высшего образования и как часть мирового научно-образовательного пространства реагирует на общемировые тенденции в сфере высшего образования: усиление конкуренции на мировом рынке научно-образовательных услуг; значительное увеличение студенческой мобильности по всему миру; изменение роли университета в связи с переходом к экономике знаний - переход к новому типу университета, сочетающему в себе образовательную, научно-исследовательскую и социальную функции [130].

Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоря-

жением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р) определено, что необходимым условием для формирования инновационной цифровой экономики является Конституция Российской Федерации провозглашает высшей ценностью – человека, его права и свободы [62].

Цифровая экономика – это хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших данных и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг [103].

Вызовы, стоящие перед российской наукой, вполне созвучны европейским. Стратегической задачей научно-технологической политики является возвращение России в число ведущих мировых научных держав, способной проводить прорывные фундаментальные и прикладные исследования по актуальным для мировой экономики и науки направлениям. Прорывными/сквозными технологиями обозначены:

- большие данные;
- искусственный интеллект;
- системы распределенного реестра;
- квантовые технологии;
- новые и портативные источники энергии;
- новые производственные технологии;
- сенсорика и компоненты робототехники;
- технологии беспроводной связи;
- технологии управления свойствами биологических объектов;
- нейротехнологии, технологии виртуальной и дополненной реальности.

Цифровизация образования. Одним из последних нововведений является создание Массовых Открытых онлайн-курсов (МООС) в интернет-пространстве, основанных на теории коннективизма или «теории обучения в цифровую эпоху». В этих курсах участвует большое количество участников (огромное); любой, кто изъявит желание, может присоединиться к ним в любое время (открыто); учебные материалы находятся в открытом доступе (онлайн); каждый курс имеет

определенные цели, структуру, правила работы. По мнению ученых и правительственных кругов США, такие курсы обладают большим потенциалом [157].

Среди их перспективных вариантов эксперты выделяют, прежде всего, глобальное расширение образовательной миссии университетов и колледжей, а также снижение платы за обучение, поскольку такие курсы не требуют расширения аудиторий, общежитий и т.д. Возможность изучать курс в нужное время также является одним из важных преимуществ, которые делают колледж или университет доступными для большего числа студентов, дают большую мобильность участникам образовательного процесса и, в отличие от традиционных форм обучения, не привязывают их к конкретному учебному заведению.

Образовательные учреждения все чаще используют информационные технологии для снижения своих затрат и массового охвата разнообразной аудитории. Почти каждый крупный американский университет предлагает разнообразные программы дистанционного обучения. Продолжительность курсов может варьироваться от нескольких часов до нескольких лет (студенты бакалавриата).

Методы и формы очного обучения варьируются университетами в соответствии с потребностями студентов. Традиционная продолжительность академического семестра сокращается, кредиты начисляются за знания и навыки, приобретенные вне рамок традиционного образования, эти знания также учитываются при присуждении учебных степеней и выдаче различных дипломов и сертификатов.

В дополнение к преимуществам онлайн-обучения существует ряд недостатков или «угроз». Прежде всего, доступность такого обучения вызвала сильную конкуренцию между учебными заведениями за владение рынком услуг дистанционного обучения, которая становится все более ожесточенной. Во-вторых, создание и подготовка онлайн-курсов занимает много времени и требует больших дополнительных усилий, к которым многие преподаватели колледжей и университетов не готовы. Чтобы адаптироваться к новым информационным условиям, необходимо использовать другие подходы к профессиональной деятельности преподавателя и стимулировать преподавательский состав, в отличие от предыдущих. В-третьих, существует

потребность в квалифицированном персонале, способном оказывать консультативную помощь преподавателям и студентам [103].

Предполагается, что при онлайн-обучении учитель потеряет статус повторителя готовых знаний и должен будет стать учителем-новатором. Способность преподавателя применять новые технологии и образовательные инструменты, создавать новые, разнообразные курсы ценится в университете больше, чем, скажем, привлечение к учебному процессу профессора с мировым именем, поскольку, по мнению экспертов в области информационных технологий, вариативность или разработка индивидуального курса может обеспечить конкурентоспособность образовательного учреждения на рынке образовательных услуг [103].

Ученые обращают особое внимание, прежде всего, на необходимость разработки нового видения институциональной миссии учебного заведения; развивать сотрудничество как внутри учебного заведения, так и между университетами с целью улучшения, интеграции и сокращения дублирования учебных программ; более эффективно использовать ресурсы и т.д. Но самая серьезная проблема – это сохранение качества образования в силу его мощной природы.

Многие университеты, предлагающие услуги дистанционного онлайн-обучения, сводят процесс обучения к предоставлению продукта, что очень затрудняет преподавателю работу с качеством усвоения. В то же время в системе высшего образования наблюдается расслоение: с одной стороны, формируется ядро ведущих университетов, а с другой - группа университетов, обслуживающих основную массу студентов. Кроме того, отсутствие прямого общения с учащимися и преподавателями того же возраста, что и в традиционном образовании, затушевывает гуманитарную составляющую образования и отрицает его воспитательную функцию.

Тем не менее, рынок дистанционного обучения продолжает расти. Дистанционные технологии активно используются крупными международными компаниями (например, Xerox Corporation (Xerox), McDonald's Corporation (McDonald's), АО «Сбербанк» и др.), которые сами участвуют в разработке планируемых программ профессионального обучения для взрослой категории слушателей – сотрудников компаний. Хотя разработка большинства из этих программ не заканчивается присуждением ученых степеней, но поддержка обрабаты-

ющей промышленностью такой подготовки кадров демонстрирует, что бизнес-структуры понимают важность достижения и поддержания собственной конкурентоспособности в будущем. Партнерские отношения между бизнесом и образовательными учреждениями приобретают новые и более эффективные формы, способствующие решению социально-экономических проблем [103].

Таким образом, национальное законодательство об образовании формируется на основе международно-правовых актов и договоров в этой сфере с учетом уровня экономического развития, культурных традиций, этнических и прочих особенностей каждого государства.

Исследователи в сфере международного и российского образовательного законодательства отмечают существование национальных моделей образовательного законодательства (страны с развитым или формирующимся законодательством в сфере образования); региональных моделей (законодательство европейских стран, государств – участников СНГ, государств Латинской Америки). В зависимости от степени воздействия религиозных институтов на сферу образования можно выделить светскую или религиозную модели системы образования и соответствующей сферы законодательства.

Как правило, основные нормы о праве граждан на образование закрепляются в конституциях стран, находя свое дальнейшее развитие и конкретизацию в законах. Законы являются обязательным источником образовательного права как в странах романо-германской правовой системы, так и в государствах, принадлежащих к англосаксонской правовой системе. Для стран континентального права характерно наличие подзаконных нормативных актов в системе образовательного законодательства.

Однако при всех различиях в структуре и содержании образовательного законодательства того или иного государства, образование является уникальным феноменом и универсальной ценностью.

Международное сотрудничество РФ в сфере высшего образования. Подготовка нормативных правовых актов в сфере международного сотрудничества

В 2019 году подписано 4 соглашения с зарубежными государствами о сотрудничестве в области признания образования и квалификации, ученых степеней: между Правительством Российской Федерации и правительствами Республики Узбекистан, Королевства Кам-

боджа, Анголы, Словацкой Республики. Идет согласование даты и места подписания аналогичного соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительствами других стран.

В 2019 году обеспечены подготовка и подписание соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Куба о сотрудничестве в области высшего образования. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2019 г. № 2177-р одобрен разработанный Минобрнауки России проект соглашения об учреждении и функционировании Сетевого университета Содружества Независимых Государств.

Благодаря многостороннему сотрудничеству и международным организациям в 2019 году представители Министерства образования и науки Российской Федерации приняли участие в мероприятиях крупных международных глобальных и региональных организаций: ООН, ЮНЕСКО, ЕС, ЕК, ОБСЕ, Совет Европы, ОЭСР, АТЭС, АСЕАН, АСЕМ, БРИКС, СГБМ, ШОС, ОЧЭС и многие другие международные организации; ведущие международные научные организации: ЦЕРН, ОИЯИ, ПИТО, ICNTI, Международный центр геномной инженерии и биотехнологии (ICGIB) и Общеевропейское пространство высшего образования (Болонский процесс) - в общей сложности 25 многосторонних организаций и инициатив, обеспечивающих постоянные рабочие отношения.

Развитие международного сотрудничества российских образовательных организаций продолжается в рамках ассоциаций и других объединений, например, Ассоциации европейских университетов. Евразийская университетская ассоциация, Ассоциация «Глобальные университеты», Ассоциация университетов Азиатско-Тихоокеанского региона (АРКИ), Арктический университет.

Особое внимание уделяется международным сетевым образовательным проектам, созданным по инициативе Российской Федерации: Сетевой университет БРИКС (BRICS SU), Университет ШОС (USOS), Сетевой университет СНГ (CIS SU). С участием представителей Министерства образования и науки Российской Федерации в 2019 году были проведены заседания Национального координационного комитета БРИКС (10 июня, 19 декабря), Координационного совета СНГ (11 июня) и Ректората Usos (6 декабря).

В 2019 году для обучения иностранных граждан по совместным образовательным программам в российских вузах-партнерах сетевых университетов выделено 349 мест в рамках квоты, установленной Правительством Российской Федерации.

Традиционным приоритетом международной образовательной деятельности Министерства образования и науки России является сотрудничество в рамках СНГ и союзных государств. 19 апреля 2019 года в Бишкеке состоялось заседание Совета сотрудничества в области образования государств - участников СНГ, в ходе которого был одобрен проект соглашения о создании и функционировании СУ СНГ.

Заседание сороковой сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО проходило с 12 по 27 ноября 2019 года. Была проведена дискуссия на высоком уровне по вопросам интеграции и мобильности в системе высшего образования. Двустороннее сотрудничество с зарубежными странами было реализовано в 2019 году представителями Министерства образования и науки Российской Федерации в подготовке и организации их участия в межправительственных комитетах и подкомитетах (более 35 органов), научно-образовательных рабочих группах и рабочих группах по гуманитарному сотрудничеству (более 23 органов) в подготовке меморандумов и рамочных соглашений [100].

В рамках реализации Российско-германской дорожной карты по образовательному, научному, исследовательскому и инновационному сотрудничеству особое внимание будет уделено взаимному участию сторон в международных проектах масштабной исследовательской инфраструктуры кафедры Megascience, для поддержки студентов и предоставления им возможности осуществлять часть обучения на объектах megascience.

В соответствии с Российско-французской дорожной картой «Высшее образование и научные исследования» страны-партнеры до недавнего времени работали над созданием совместных междисциплинарных исследовательских лабораторий, программ запуска студенческих микроспутников, совместных научных отделов в области экономических и юридических наук, а также реализацией совместных проектов в существующих крупных исследовательских институтах. Инфраструктура Европы (RAGE, SEKI, HREYA).

Крупный университетский форум состоялся 16-18 июля 2019 года в Санкт-Петербурге. В рамках VI форума регионов России и Беларуси прошел ректорский форум. На пленарном заседании Форума была подписана декларация о деятельности Ассоциации университетов России и Беларуси, которая предполагает ежегодное проведение Форума ректоров вузов России и Беларуси. Создание этой ассоциации направлено на реализацию научных и образовательных проектов, взаимовыгодное использование потенциала высших учебных заведений двух стран и развитие академической мобильности.

В марте 2019 года в Бишкеке состоялся первый форум ректоров Кыргызской Республики и Российской Федерации «Развитие науки и образования - инвестиции в будущее», в котором приняли участие руководители более 80 университетов с обеих сторон. Главной целью мероприятия было расширение научного и образовательного сотрудничества между двумя странами, сохранение и развитие единого гуманитарного пространства. Итогом мероприятия стало подписание семидесяти четырех двусторонних соглашений о сотрудничестве и реализации совместных программ.

12 ноября 2019 года на базе Московского государственного университета по инициативе британской стороны состоялся первый форум ректоров вузов России и Великобритании. Ответный визит российских ректоров – это второй форум ректоров университетов России и Великобритании, запланированный на лето 2020 года. В рамках Российско-Африканского экономического форума состоялась научно-образовательная панель «Россия - Африка: наука, образование и инновации для экономического развития». Была запущена «Научно-образовательная инициатива для Уганды и стран Восточной Африки». Целью данной инициативы является содействие развитию стран региона с использованием российских научных, научно-технических и инновационных разработок, а также образовательных программ для повышения эффективности ключевых секторов экономики с учетом проектов, реализуемых в стране российскими компаниями.

Семьсот пятьдесят восемь студентов и преподавателей приняли участие в программах международной академической мобильности, реализуемых Министерством образования и науки России в соответствии с двусторонними соглашениями о научно-образовательном сотрудничестве с зарубежными странами в 2019 году. В рамках под-

держки и развития международных отделений университетов Министерство образования и науки России ежегодно проводит форумы и семинары для профильных специалистов.

В 2019 году состоялся форум сотрудников международных отделов высших учебных заведений из флагманского проекта «Развитие экспортного потенциала российской системы образования» в рамках федерального проекта «Экспорт образования» в РУДН.

Данное направление государственной политики Российской Федерации в области высшего образования является одним из наиболее значимых направлений укрепления экспортного потенциала системы высшего образования.

Экспорт образования ориентирован на достижение следующих ключевых целей: формирование конкурентоспособной, сильной университетской сети; увеличение совокупного дохода иностранных граждан, обучающихся в России, которые оплачивают обучение и другие расходы в течение всего периода обучения; укрепление «мягкой силы» России путем участия в формировании элиты иностранных государств. Количество иностранных студентов в российских высших учебных заведениях с 2015/16 учебного года по 2019/20 учебный год увеличилось с двухсот сорока пяти тысяч человек до двухсот девяноста восьми тысяч человек.

В настоящее время доля иностранных студентов в общем количестве обучающихся в российских учебных заведениях составляет около 7,3%. В соответствии с целями федерального проекта общественной организации «Экспорт образования», к 2014 году количество иностранных студентов в российских вузах должно достичь четырехсот сорока пяти тысяч человек.

Приоритетный национальный проект «Образование» был утвержден в декабре 2018 года. Срок его реализации - 2024 год, бюджет - 784,5 млрд рублей [108].

В рамках национального проекта «Образование», среди прочего, действуют федеральные проекты: «Цифровая образовательная среда»; «Современная школа»; «Успех каждого ребенка»; «Учитель будущего»; «Молодые профессионалы»; «Новые возможности для всех»; «Социальная активность»; «Экспорт образования».

Федеральный проект «Современная школа» направлен на внедрение методов обучения и воспитания в соответствии с современны-

ми технологиями. На создание двухсот тридцати тысяч дополнительных образовательных мест в школах, оснащение шестнадцати тысяч сельских школ современным техническим учебным оборудованием планируется потратить 295,1 млрд рублей. В рамках проекта часть ресурсов будет потрачена на организацию сетевой формы обучения для учащихся начальных/средних школ и учащихся средних школ. Проект «Современная школа» уже пользуется поддержкой частных инвестиций, что позволит построить и ввести в эксплуатацию еще двадцать пять школ.

Проект «Успех каждого ребенка» особенно важен для выявления и развития талантов детей и молодежи, а также для содействия самоопределению и выбору будущей профессии с учетом выявленных способностей. Бюджет проекта составляет 80,5 млрд рублей. Эти деньги идут на создание региональных центров во всех регионах Российской Федерации, поиск и всестороннюю поддержку молодых талантов; реконструкцию и создание спортивных площадок для 935 000 детей в сельской местности; Создание 585 технопарков «Кванториум» (в том числе 340 мобильных площадок) для двух миллионов детей. Также были выделены средства на внедрение дополнительных образовательных программ, предназначенных для детей с ограниченными возможностями.

Проект «Цифровая образовательная среда». Доступность всех видов образования невозможна без создания современной цифровой среды. Интернет в классах – это переход на новый высокотехнологичный образовательный уровень. В семидесяти пяти регионах страны пятьсот тысяч школьников могут учиться в модернизированных классах, используя все современные возможности цифровых технологий. Возможность учиться через Интернет будет доступна детям как из мегаполисов, так и из сельской местности. Уже в школах школьники могут обучаться компьютерной грамотности.

На повсеместное развитие цифровой образовательной среды было выделено 79,8 млрд рублей.

Следует отметить, что решение приоритетных задач социально-экономического развития страны и развитие образования невозможно обеспечить в полной мере без масштабного развертывания инновационных проектов в самих образовательных организациях, связанных с разработкой и созданием новых моделей, механизмов, образователь-

ных программ, технических средств и технологий в области образования и молодежной политики. При этом проектно-целевой подход позволит обеспечить поступательное интенсивное развитие системы образования по всем направлениям за счет новых перспективных разработок, полученных на основе выполнения поисковых экспериментальных проектов, а также проектов по мониторингу и сопровождению процессов их внедрения в практику. На этой основе планируется достичь значительно более высокого уровня мотивации и ответственности всех участников проектной деятельности, повышения эффективности и качества образовательной деятельности.

Итак, государство принимает на себя ответственность за настоящее и будущее отечественного образования, являющегося основой социально-экономического и духовного развития России, что отражено в государственной политике страны в области образования – системе законодательных актов и практических мероприятий в сфере образования и воспитания подрастающего поколения, а также образования взрослых.

Глава 2. ФОРМЫ И СРЕДСТВА РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Психолого-педагогическая сущность понимания «коммуникативной компетенции» педагога

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что несмотря на то, что понятие «компетентность» довольно часто используется в педагогической практике, однозначного толкования этого понятия не существует.

Вместе с тем, понятие «компетентность» и понятие «компетенция» лежат в основе компетентностного подхода. Теоретическое внимание уделяется определению их сущности, формированию их взаимосвязи. Некоторые отечественные авторы (В. А. Болотов, Л. Н. Боголюбов, В. С. Леднев, Н.Д. Никандров, М. В. Рыжаков, В. В. Сериков и др.) и зарубежные исследователи не проводят различия между понятиями «компетентность» и «компетенция» [128, с. 12]. Однако большинство исследователей различают их (И. А. Зимняя, А. В. Хуторской, С. Е. Шишов и др.) [45; 46; 160].

В 1984 году вышла работа Дж. Равена «Компетентность в современном обществе». Автор не только дает подробное определение компетентности, но и формулирует свои представления о природе компетентности, выделяет виды компетентности и классифицирует их.

Компетентность интерпретируется как жизненный успех в социально значимой области [127, с. 253]. Он выделяет 39 типов компетенций, которые он определяет как «мотивированные способности». Дж. Равеном выделены типы компетенций: способность к самообразованию, самоконтроль, критическое мышление, готовность решать сложные проблемы, уверенность в себе, настойчивость, способность к сотрудничеству, личная ответственность и другие [127, с. 281-296].

Эта работа дала толчок исследователям со всего мира, в том числе и из России, к активной работе над проблемой определения понятия «компетентность». В 1990 году были опубликованы работы Н.В. Кузьминой и Л. А. Петровской [116; 117; 118], в которых компетентность рассматривается как «черта личности». Исследование и

разработка проблемы компетентности представлены в работах А. К. Марковой, Л. М. Митиной и других [82; 88].

А. К. Маркова тесно связывает понятие педагогической компетентности с понятием профессионализма учителя. Профессионализм учителя, по мнению ученого, является неотъемлемой чертой его работы, что свидетельствует о достаточно высоком уровне владения профессией. Все характеристики профессиональной компетентности соотносятся с тремя аспектами работы учителя: его технологией – собственно педагогической деятельностью, педагогическим общением и личностью учителя [82, с. 11]. Понятие «педагогическая компетентность» используется в профессиональной подготовке студентов педагогических учебных заведений.

Профессиональная компетентность учителя в ряде исследований рассматривается как способность эффективно осуществлять профессиональную деятельность, определяемую требованиями должности, в основе которой лежит базовое научное образование и эмоционально-ценностное отношение к педагогической деятельности. Она предполагает обладание профессионально значимыми установками и личностными качествами, теоретическими знаниями, профессиональными навыками и умениями. «Профессиональная компетентность педагога – это средство обеспечения сознательного решения профессиональных задач, а также критерий формирования профессионального педагога» [2, с. 90].

Э.Ф. Зеер интерпретирует компетентность как осмысленное обобщение теоретических и эмпирических знаний в форме концепций, принципов, смысловых положений, а также общих методов действий, обеспечивающих продуктивное выполнение профессиональной деятельности [44, с. 67].

Во многих исследованиях в области профессиональной подготовки термин «навык» используется в качестве ключевого понятия. В теории педагогики и образовательной практике профессиональная готовность рассматривалась как цель подготовки специалиста (Г. К. Воеводская, К. Д. Дурай-Новакова, Х.И. Лиймитц и др.); как результат обучения в профессиональном училище, обобщенный в системе показателей подготовки (В. А. Слостенин); как интегративное качество личности педагога или комплекс личностных и профессиональных качеств специалиста (А. Я. Канапацкий, К. М. Мукашева, Т. В. Позде-

ева, Н. Т. Селезнева, Т. Н. Таранова и др.); как сложная интегрированная система, сочетающая в себе комплекс личностных качеств (долгосрочная готовность) и активное и эффективное состояние личности (ситуационная готовность) (С. А. Николаенко) [128].

В психолого-педагогической литературе можно выделить два основных подхода к определению понятия «компетентность». Согласно первому, компетентность характеризуется как оценка определенного функционального состояния, близкого к понятию «предстартовое состояние». К этому подходу присоединяется теория инсталляции, разработанная в работах Д. Н. Узнадзе и его школы (А. С. Прангишвили, И. Т. Бжалава, В. Г. Норакидзе и др.), в котором отношение понимается как готовность субъекта воспринимать будущие события и совершенствоваться в определенном направлении действий, что является основой его целесообразной избирательной деятельности [128].

Согласно второму подходу, компетентность рассматривается как готовность (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, В. А. Крутецкий, М. А. Мамозян, В. И. Соколов и др.), устойчивая характеристика личности и деятельности как целостного комплекса, включающего мотивационный, интеллектуальный, эмоциональный компоненты, отвечающие требованиям и условиям деятельности [128].

В структуре профессиональной готовности чаще всего рассматривались три основных компонента: мотивационный (потребностно-мотивационный, ценностно-смысловой и др.), когнитивный (теоретический), операциональный (практический).

Сравнивая подходы к рассмотрению понятий «профессиональная компетентность» и «профессиональная компетенция», можно заметить сходство трактовок. Неслучайно компетентность часто определяется уже сформированным понятием «готовность»:

- определение компетентности: «готовность специалиста заниматься определенной деятельностью» (А. М. Аронов) [128], профессиональной компетентностью учителя называется единица его теоретических и практических навыков ведения педагогической деятельности;

- компетентность (педагогическая) – «умение и способность учителя решать различные профессиональные задачи» (А. К. Маркова) [82].

Анализ литературы позволяет утверждать, что эти понятия не идентичны, а взаимосвязаны, и позволяет определить компетентность как высокий уровень готовности (В. И. Байденко, А. А. Вербицкий, Е. Ф. Зеер, И. А. Зимняя, В. А. Сластенин, Ю. Г. Татур и др.) [21; 44; 45; 46; 128].

В начале нового века наряду с проблемой определения понятия и видов компетентности возник вопрос о соотношении понятий «компетентность» и «компетенция».

А.В. Хуторской рассматривает этот вопрос в своих работах. Исследователь рассматривает компетентность как «социальное требование (норму) к образовательной подготовке студента, необходимое для его качественной продуктивной деятельности в определенной области». «Компетентность, с его точки зрения, – это обладание соответствующей компетенцией, совокупностью личностных качеств студента, обусловленных опытом своей деятельности в определенной социально и личностно значимой области» [160, с. 110]. Таким образом, автор рассматривает компетентность как совокупность взаимосвязанных личностных качеств (знаний, умений, навыков, ценностно-смысловых ориентаций), а также готовность использовать ее в определенной деятельности. А.В. Хуторской акцентирует внимание на деятельностной основе компетентности. Автор выделяет семь групп ключевых компетенций [160, с. 112]:

1. Ценностно-смысловые компетенции. Эти компетенции в области мировоззрения связаны с ценностными ориентациями студента, его способностью видеть и понимать окружающий мир, ориентироваться в нем, осознавать свою роль и предназначение, уметь выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения. Эти компетенции обеспечивают механизм самоопределения учащихся в случае учебной и иной деятельности. От этого зависит индивидуальная образовательная траектория студента и его жизнедеятельность в целом.

2. Общекультурные компетенции. Круг вопросов, в отношении которых студент должен быть осведомлен, обладать знаниями и опытом деятельности, это особенности национальной и общечеловеческой культуры, духовно-нравственные основы человеческой жизни и человечества, культурные основы отдельных народов, семья, общество, общественные явления и традиции, роль науки и религии в жиз-

ни человека, их влияние на окружающий мир, компетенции в домашнем хозяйстве и в культурно-досуговой сфере, например, эффективные способы организации досуга. Это включает в себя опыт студента в овладении научной картиной мира, расширении его культурного и универсального понимания мира.

3. Образовательные и когнитивные компетенции. Это совокупность компетенций учащегося в области самостоятельной познавательной деятельности, включающая элементы логической, методической, общеобразовательной деятельности, которые соотносятся с реальными познаваемыми объектами. Она включает в себя знания и навыки целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки учебной и познавательной деятельности. По отношению к изучаемым объектам студент приобретает творческие навыки продуктивной деятельности: получение знаний непосредственно из реальности, овладение способами действий в нестандартных ситуациях, эвристическими методами решения задач. В рамках этих компетенций определяются требования к адекватной функциональной грамотности: способность отличать факты от предположений, владение навыками измерения, использование вероятностных, статистических и других методов познания.

4. Информационные компетенции. С помощью реальных объектов (телевизор, магнитофон, телефон, факс, компьютер, принтер, модем, копир) и информационных технологий (аудиовидеозапись, электронная почта, средства массовой информации, Интернет) формируются навыки самостоятельного поиска, анализа и отбора, организации, преобразования, сохранения и передачи необходимой информации. Эти компетенции обеспечивают навыки деятельности студента по учебным предметам и областям образования, а также по отношению к информации в окружающем мире.

5. Коммуникативные компетенции. К ним относятся знание необходимых языков, способов взаимодействия с окружающими и далекими людьми и событиями, навыки групповой работы, знание различных социальных ролей в команде. Учащийся должен уметь представиться, написать письмо, анкету, заявление, задать вопрос, провести дискуссию и т.д. Для того, чтобы овладеть этими компетенциями в образовательном процессе, для студента записывается необходимое и достаточное количество реальных предметов общения и способов

работы с ними на каждом этапе обучения в рамках каждого изучаемого предмета или образовательной области.

6. Социально-трудовые компетенции определяются как гражданская и социальная деятельность (роль гражданина, наблюдателя, избирателя, представителя), социальная и трудовая сферы (права потребителя, покупателя, заказчика, производителя), семейные отношения и обязанности, экономические и правовые вопросы, профессиональное самоопределение. Это включает в себя, например, умение анализировать ситуацию на рынке труда, действовать в личных и общественных интересах, этику трудовых и гражданских отношений. Учащийся приобретает минимальные навыки, необходимые для жизни социальной активности и функциональной грамотности в современном обществе.

7. Компетенции личностного самосовершенствования направлены на овладение методами физического, умственного и духовного самосовершенствования, эмоциональной саморегуляции и самосохранения. Реальным объектом этих компетенций является сам студент. По собственным интересам и способностям он осваивает способы деятельности, которые выражаются в его постоянном самосознании, развитии необходимых современному человеку личностных качеств, формировании психологической грамотности, культуры мышления и поведения. Эти компетенции включают правила личной гигиены, заботу о собственном здоровье, сексуальную грамотность и внутреннюю экологическую культуру. Это также включает в себя свойства, связанные с основами безопасной жизни человека.

Помимо Хуторского А.В., И.А. Голубевой, К.Е. Гончаровой, Ю. Н. Емельянова, Т. Н. Заниной и других [29; 30; 37; 42]. С точки зрения этих ученых, компетентность – это не просто набор знаний, навыков, личностных качеств, а умение использовать их в конкретной ситуации. Это «мера способности человека заниматься деятельностью» [29].

А. А. Вербицкий [21] предлагает выбирать объективность и субъективность условий, определяющих качество профессиональной деятельности, в качестве разделения понятий «компетентность» и «компетенция». Он определяет объективные условия как компетенцию и интерпретирует их как сферу деятельности специалиста, его права, обязанности и ответственность, которые определяются различ-

ными официальными документами: законами, решениями, положениями, положениями, инструкциями и т.д. Субъективные условия, например в то же время сформированная в настоящее время система ответственных установок и отношений к миру, другим людям и самому себе, профессиональным мотивам, профессионально важным качествам личности специалиста, психофизиологическим характеристикам, способностям, знаниям, навыкам и т.д.

Автор отмечает, что компетенции выполняют три функции [20]:

1. Поддержка учащихся в образовании;
2. Повышение гибкости сотрудников компаний и предприятий, и удовлетворение потребностей работодателей;
3. Помощь добиться большего успеха в дальнейшей жизни.

И. А. Зимняя рассматривает компетенции как внутренние, потенциальные, скрытые психологические новообразования (знания, идеи, программы (алгоритмы)), которые проявляются в человеческих компетенциях как проявлениях деятельности [46].

Автор выделяет три группы ключевых компетенций [47]:

1. Компетенции, связанные с человеком как личностью, субъектом деятельности, общения:

- здоровьесберегающие компетенции: знание и соблюдение норм здорового образа жизни, знание о вреде курения, алкоголизма, наркомании, СПИДа; знание и соблюдение личной гигиены, правил повседневной жизни; физическая культура человека, свобода и ответственность за выбор образа жизни;

- компетенции ценностно-смысловой ориентации в мире: ценности существования, жизни; ценности культуры науки (живопись, литература, искусство, музыка); производство; история цивилизаций, собственной страны; религия;

- интеграционные компетенции: структурирование знаний, обновление знаний позиционным способом, расширение роста накопленных знаний;

- компетентность гражданина: знание и соблюдение прав и обязанностей гражданина; свобода и ответственность, уверенность в себе, чувство собственного достоинства, гражданский долг; знание и гордость символами государства (герб, флаг, гимн);

- компетенции саморазвития, саморегуляции, самосовершенствования, личностной и предметной рефлексии; смысла жизни; профессионального развития; языкового и речевого развития; овладения культурой родного языка, владения иностранным языком.

2. Компетенции, связанные с социальным взаимодействием личности и социальной сферы:

- компетенции социального взаимодействия: с обществом, сообществом, коллективом, семьей, друзьями, партнерами, конфликтами и их разрешением, сотрудничеством, терпимостью, уважением и принятием «другого» (расы, национальности, религии, статуса, роли, пола), социальной мобильностью;

- коммуникативная компетентность: устная, письменная, диалогическая, монологическая, генерация и восприятие текста; знание и соблюдение традиций, ритуала, этикета; межкультурная коммуникация; деловая переписка; деловая работа, деловой язык; общение на иностранном языке, коммуникативные задачи, уровень воздействия на адресата.

3. Компетенции, связанные с человеческой деятельностью:

- компетенция познавательной деятельности: определение и решение познавательных задач; нестандартные решения, проблемные ситуации - их создание и решение; продуктивное и репродуктивное познание, исследование, интеллектуальная деятельность;

- деятельностные компетенции: игра, учеба, работа; инструменты и методы деятельности: планирование, моделирование, прогнозирование, исследовательская деятельность, ориентация в различных видах деятельности;

- компетенции информационных технологий: получение, обработка, выдача информации; преобразование информации (чтение, конспектирование), средства массовой информации, мультимедийные технологии, компьютерная грамотность; владение электронными, интернет-технологиями

Г. К. Селевко [139] отмечает, что понятие компетенции используется чаще как:

- образовательный результат, который выражается в готовности выпускника, его «способности», реальном владении методами, средствами деятельности, умении справляться с поставленными задачами;

- форма сочетания знаний, навыков и умений, которая позволяет вам определять и достигать целей преобразования окружающей среды.

Термин «компетентность» чаще используется для обозначения определенных качеств, степени их овладения.

Компетентность понимается как интегральные качества человека, проявляющиеся в общей способности и готовности к его деятельности, основанные на знаниях и опыте, полученных в процессе обучения и социализации, и ориентированные на самостоятельное и успешное участие в деятельности.

Понятие компетентности и компетентности является системным, многокомпонентным. Они характеризуют определенный круг предметов и процессов, реализуются на разных уровнях, то есть содержат различные мыслительные операции (аналитические, критические, коммуникативные), а также практические навыки, здравый смысл и собственную классификацию, и иерархию.

Ключевые (базовые, универсальные) компетенции являются многофункциональными, готовыми и многомерными. Овладение ими позволяет решать многие проблемы повседневной, профессиональной, социальной жизни. Ключевые компетенции основаны на качествах человека и проявляются в определенных способах поведения, которые основаны на его психологических качествах, содержат широкий практический контекст с высокой степенью универсальности.

Г.К. Селевко [139] классифицирует компетенции по видам деятельности, дисциплинам, компонентам психологической сферы, а также в сфере социальной жизни, производства, способностей, а также стадий социальной зрелости и статуса.

Таким образом, проанализировав существующие подходы к пониманию категории «компетентность», профессиональная компетентность понимается как способность применять знания, навыки и личностные качества, которые позволяют нам преуспевать в современном обществе, в нашей профессиональной, личной и социальной жизни.

2.2 Критерии оценки коммуникативной компетентности субъектов образовательной деятельности

В психологии общепринята точка зрения, согласно которой понятие «компетентность» включает знания, умения, навыки, а также способы выполнения деятельности (А. П. Журавлев, Н. Ф. Талызина, Р. К. Шакуров, А. И. Щербаков и др.).

Понятие «коммуникативная компетентность» Л. А. Петровская рассматривает как в единстве компетентности перцептивной, коммуникативной компетентности и интерактивной компетентности. В частности, коммуникативную компетентность она представляет как форму адекватного обмена информацией; «компетентность в общении предполагает развитие адекватной ориентации человека в самом себе – собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации и задаче... предполагает готовность и умение строить контакт на разной психологической дистанции – и отстраненной, и близкой» [117].

Компетентность в общении предполагает развитие адекватной ориентации человека в себе самом – собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации и задаче с целью устанавливать и поддерживать необходимые эффективные контакты с другими людьми (Ю. М. Жуков) [39]. Исследователями рассматривается коммуникативная компетентность с позиции конфликтологической компетентности: ориентация на управление конфликтом, что подразумевает занятие участником конфликта субъектной позиции: активной, инициативной, осознанной (С. В. Емельянов, Л. А. Петровская, Т. В. Скутина) [36; 115; 116; 117; 126].

Компетентность в общении, по мысли ученых, может быть определена как один из важнейших ресурсов психического здоровья в ряду прочих социально-психологических компетентностей, когда появляются возможности и способы употребления в деятельности (М.Т. Ойзерман, М.В. Рац, Т. В. Скутина, Б.Г. Слепцов) [126].

Л. А. Петровская подчеркивает, что «компетентное общение – это общение субъект-субъектное, предполагающее психологическое равенство партнеров, их активную взаимную гуманистическую установку» [117]. Исследователями отмечается, что коммуникативная компетентность является «ядерным образованием» личности.

В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша [71] определяют, что коммуникативная компетентность считается самостоятельным образованием. Исследователи соотносят это со способностью человека брать на себя и выполнять различные социальные роли, а также со способностью адаптироваться к различным социальным ситуациям, свободно говорить, используя вербальные и невербальные средства общения. Авторы относят к проявлениям коммуникативной компетентности способность человека организовывать так называемое «межличностное пространство» в процессе инициативного и активного общения с людьми. В дополнение к межличностному пространству вводится понятие «среда деятельности» для характеристики коммуникативной компетентности, т.е. коммуникативная компетентность человека, по мнению авторов, проявляется также в том, «насколько умело он влияет на эту среду для достижения своих целей, в какой степени он делает свои собственные коммуникативные действия понятными для людей вокруг него» [71, с. 254].

Т.Е. Наливайко и М.В. Шинкорук рассматривают коммуникативную компетентность как «владение языком, умение ориентироваться в объекте общения для создания прогностической модели его поведения, эмпатия, личностные характеристики (адекватная самооценка, социальная направленность) самого субъекта общения» [95].

Исследователи отмечают, что «в общении раскрывается субъективный мир одного человека для другого», «в актах общения осуществляется как бы презентация «внутреннего мира» субъекта другим субъектам...» [58]. Общение, в отличие от других форм межличностных контактов, можно определить как взаимную презентацию партнерами своей субъективной реальности, в результате которой происходит изменение взаимоотношений и возникновение общности.

Коммуникативная компетентность – это психологическая характеристика человека, как личности, которая проявляется в его общении с людьми, способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми. В состав так понимаемой коммуникативной компетентности включается совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека. В. Н. Куницына понимает коммуникативную компетентность, как «владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных струк-

турах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии» [71, с. 70].

Исследователи определяют коммуникативную компетентность как коммуникативную гибкость субъекта, которая обеспечивается наличием в арсенале личности всех возможных коммуникативных стратегий. К. Е. Гончарова считает, что коммуникативная компетентность в данной ситуации формируется за счет реализации коммуникативной стратегии общения на максимально возможном уровне (оптимальное сотрудничество), а также использование коммуникативных приемов и приемов, соответствующих данной коммуникативной ситуации [30, с. 39].

Е. В. Руденский [134] считает, что коммуникативная компетентность является неотъемлемой частью более широкого понятия «коммуникативный потенциал личности». Коммуникативный потенциал – это характеристика способностей человека, определяющая качество его общения. Коммуникативная компетентность, как ее составляющая, представляет собой систему внутренних личностных ресурсов, необходимых человеку для осуществления эффективной коммуникативной деятельности в самых разнообразных ситуациях межличностного взаимодействия.

Коммуникативная компетентность – это сложное, многокомпонентное психологическое образование, ключевая характеристика личности, поскольку уровень ее развития влияет на качество жизни как отдельного человека, так и общества в целом.

Рассматривая структуру коммуникативной компетенции, следует отметить, что она имеет многозначную трактовку. Так, ряд исследователей (Ю. Л. Коломенский, С. В. Петрушин, И. Н. Зотова, Г. О. Галич, Е. М. Алифанова, Т. Е. Наливайко, М. В. Шинкорук и др.) акцентируют внимание на когнитивном (знании), поведенческом и эмоциональном (аффективном) компонентах.

Также в структуре коммуникативной компетентности рассматривается мотивационный компонент (Я. Л. Коломенский, Т. Е. Наливайко, М. В. Шинкорук, К. Э. Гончарова), личностный и ценностно-

смысловой (Г. О. Галич, Т. Е. Наливайко, М. В. Шинкорук), индивидуально-личностный и общекультурный (К. Э. Гончарова).

Исследователи также характеризуют структуру коммуникативной компетентности через описание коммуникативных способностей, коммуникативных знаний, коммуникативных умений (Г. О. Галич, В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша и другие).

В структуре коммуникативной компетентности ученые выделяют социально-психологический, индивидуально-психологический и психофизиологический уровни. На социально-психологическом уровне коммуникативная компетентность проявляется во взаимодействии людей в процессе деятельности, общения, познания. Коммуникативная компетентность на этом уровне позволяет выстраивать общение, прогнозировать результаты, удовлетворять социальные потребности. Формирование этого уровня происходит спонтанно в процессе формального общения и обучения, на основе целенаправленного обогащения знаний, навыков, привычек.

На индивидуально-психологическом уровне коммуникативная компетентность определяется чувствами, восприятием, вниманием, памятью, мышлением, волей, эмоциями, воображением, психическим состоянием субъекта.

На психофизиологическом уровне определяются типы высшей нервной деятельности, темперамент, экстра- и интроверсия, возрастные и гендерные различия [18, с. 83].

По мнению Ю. Л. Коломенского и Л. А. Петровской, когнитивный компонент коммуникативной компетенции представлен знанием норм и правил эффективного общения, осуществляемого во взаимодействии с другими людьми [115].

По мнению В. Н. Куницыной, Н.В. Казариновой и В. М. Погольша, когнитивный компонент включает в себя знание норм общения, методов диалога, приемов общения, способов выражения мыслей и чувств. Кроме того, это связано со знанием другого человека, предполагает эффективное решение различных проблем, возникающих во время общения. Этот компонент очень важен для диагностики коммуникативной ситуации, в которой разворачивается общение человека, прогнозирования развития этой ситуации, которое осуществляется в соответствии с ранее значимой индивидуальной программой общения [71, с. 70].

Исследователи определяют этот компонент как совокупность представлений о процессе общения в целом, принципах и правилах эффективного взаимодействия. И. С. Кон обращает внимание на то, что также предполагается «знание структуры, функций, видов, типов, закономерностей общения; особенностей эффективного общения в ситуациях конфликта» [60, с. 149].

Таким образом, в структуре коммуникативной компетенции когнитивный компонент следует понимать как систему знаний о коммуникативном процессе, а также способность адекватно воспринимать партнера по общению.

Поведенческий компонент – это способность эффективно использовать различные средства коммуникации [81]. Поведенческий компонент проявляется в умении слушать, эмоционально переживать, привлекать внимание собеседника, адресовать сообщения, критиковать собственное мнение и других коммуникативных навыках [71, с. 39].

По мнению А. А. Медниковой, поведенческий компонент «отражает способность человека к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении», что «поведенческий компонент содержит опыт проявления коммуникативных способностей в различных стандартных или нестандартных ситуациях общения, он отражает способность личности к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность» [84].

Таким образом, исходя из вышеизложенного, поведенческий компонент характеризуется наличием у человека коммуникативных способностей, с помощью которых он может эффективно взаимодействовать с другими людьми в различных ситуациях общения.

Е. Л. Коломенский отождествляет эмоциональный компонент коммуникативной компетентности [58] с аффективным. По его мнению, это включает в себя взаимопонимание, восприятие, сопереживание и т.д. Алифанова Е. М. считает, что этот компонент включает в себя эмоциональную чувствительность, эмпатию, чуткость к другому, способность сопереживать, внимание к действиям партнеров [4, с. 9].

В то же время С. В. Петрушин выделяет опыт разнообразного общения, позитивное самовосприятие и отношение к партнеру по общению как важнейшие составляющие эмоциональной составляющей, во многом «окрашивающие» компетентность в общении в целом [39, с. 270].

Проявление этого компонента, по мнению Т. Е. Наливайко, М. В. Шинкорук, связано с эмоциональной отзывчивостью, эмпатией, чувствительностью к другому, способностью воспринимать нюансы настроения собеседника, а также адекватной эмоциональной реакцией на результаты общения [85].

Таким образом, эмоциональный компонент является наиболее сложным психологическим компонентом структуры коммуникативной компетентности, поскольку, прежде всего, по мнению большинства авторов, он включает в себя эмпатию, эмоциональную отзывчивость и т.д. Это, в свою очередь, является ключом к построению успешной коммуникации. В работах Т. Е. Наливайко и М. В. Шинкорук [95], помимо основных компонентов, ценностно-смысловой (включает отношение к партнеру (партнерам) по общению, коммуникативную ситуацию, средства общения, созданное (воспринимаемое) высказывание как ценности, т.е. лично значимый объект, обладающий привлекательностью, желательностью); мотивационный (включает готовность к общению, осознание необходимости получения или передачи определенной информации с целью ее понимания, получения ответов на существующие вопросы и т.д.).

К. Е. Гончарова [30] в дополнение к приоритетной структуре коммуникативной компетентности предыдущие авторы рассматривали индивидуально-личностную (в том числе психофизиологическую (память, мышление, речь и т.д.), психологическую (темперамент, акцентуация характера, тип личности: экстравертные/ интровертные характеристики личности) и общекультурную (в моральных качествах, ценностных ориентации, взгляды, мировоззрение, особенности менталитета, эрудированность личности) компоненты.

Исследователи выделяют три компонента коммуникативной компетентности: коммуникативные личностные качества; владение коммуникативными техниками – навыками и умениями выполнять отдельные коммуникативные действия; владение коммуникативными приемами и тактиками, умение выстраивать общение в целостных ситуациях деятельности [30].

Авторы отмечают двойственный характер коммуникативных навыков, умений и знаний: «коммуникативная способность трактуется как природная одаренность человека в общении и как коммуникативная производительность»; «коммуникативное знание как знание о

том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития; коммуникативные умения как две подсистемы – умение воспринимать коммуникативные сигналы (вербальные, невербальные, паралингвистические) и умение производить коммуникативные сигналы (вербальные, невербальные, паралингвистические)» [91, с.40].

В результате анализа работ различных авторов, изучающих коммуникативную компетентность, Зотова И. Н. делает вывод, что «коммуникативные знания – это знания о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития» [70].

Это знание о том, какие методы и приемы коммуникации существуют, каковы их последствия, каковы их возможности и ограничения. Это также знание того, какие методы эффективны по отношению к разным людям и разным ситуациям. Эта область включает в себя знания о степени развития определенных коммуникативных навыков, а также о том, какие методы эффективны в их собственном исполнении, а какие неэффективны.

Коммуникативные навыки: умение организовать текст сообщения в правильную форму, речевые навыки, умение гармонизировать внешние и внутренние проявления, умение получать обратную связь, умение преодолевать коммуникативные барьеры и т.д. Выделяется группа интерактивных навыков: умение строить общение на гуманной, демократической основе, инициировать благоприятную эмоциональную и психологическую атмосферу, способность к самоконтролю и саморегуляции, умение организовывать сотрудничество, руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики и этикета, способность активно слушать и набор социально-перцептивных навыков: способность адекватно воспринимать и оценивать поведение партнера по общению, способность распознавать, формирование адекватного образа другого как личности - это способность производить благоприятное впечатление.

Коммуникативные способности как индивидуально-психологические свойства личности, отвечающие требованиям коммуникативной деятельности и обеспечивающие ее быструю и успешную реализацию [14, 65]. П.].

В работах Л. А. Петровской [115; 116; 117] выделяются два типа коммуникативной компетенции – продуктивная и репродуктивная. Репродуктивный тип – это использование стереотипных, монотонных

схем общения, а продуктивный тип - полная противоположность. Это подразумевает творческий, индивидуальный подход человека к использованию коммуникативных знаний, навыков и умений.

Л. А. Петровская [115] подчеркивает, что компетентность во всех видах общения заключается в достижении трех уровней соответствия партнеров – коммуникативного, интерактивного и перцептивного, как навыка и умения выстраивать отношения на дальних и ближних психологических дистанциях. Трудности иногда могут быть связаны с обладанием любым из них и его реализацией везде, независимо от характера партнера и уникальности ситуации. Автор считает, что гибкость в правильной смене психологических позиций является одним из основополагающих показателей грамотного общения.

На основе различий в структуре навыков и умений О. В. Михайлова [89, 16 лет] выделяет два типа коммуникативной компетенции: первичную и вторичную. Первичная коммуникативная компетенция основана на знании общепринятых норм и правил, взаимодействии, навыках и приобретенных элементарных навыках создания, поддержания и эффективного завершения процесса общения, демонстрации эмпатии и способности к саморегуляции.

Вторичная коммуникативная компетенция позволяет субъекту быть наиболее успешным в общении, благодаря наличию обширных знаний и способности улучшать опыт общения, вплоть до создания новых приемов, методов, тактик и стратегий общения. В дополнение к операционному (техника общения), мотивационному (коммуникативная ориентация), эмоционально-волевому (эмпатия и саморегуляция) компонентам в этот тип структуры также включена творческая компетентность.

Компетентность, как более широкое явление, «есть условие развития креативной компетентности, которая в свою очередь поддерживает высокий уровень вторичной компетентности в общении» [89, с. 16].

По нашему мнению, проблема типологии коммуникативной компетентности недостаточно изучена и требует более пристального внимания отечественных и зарубежных психологов.

Рассматривая педагогическое общение как характеристику профессиональной компетентности учителя, авторы выделяют такие его компоненты: коммуникативные задачи, поставленные преподавателем

лем (мотивационная сфера общения); методы общения, то есть выразительные средства, стили общения, позиции, роли, коммуникативные маски (операционные аспекты коммуникативных техник); самоанализ преподавателя о ходе и результатах общения.

Особенности оптимального педагогического общения А. А. Бодалев (1990), В. А. Кан – Калик (1987), Я. Л. Коломенский (1975), Л. А. Петровская (1989) и другие исследователи [17; 51; 58; 117] характеризуют следующим образом:

- по задачам - широкий спектр коммуникативных задач; открытая атмосфера для учащихся, а не преобладание самопрезентации со стороны преподавателя;
- с его помощью преимущественное использование организующих воздействий учителя (по сравнению с дисциплинирующими воздействиями);
- преобладание косвенных воздействий над прямыми воздействиями, опережающими и эффективными;
- положительные эффекты эмоционального тона над отрицательными эффектами;
- наличие обратной связи с учеником, чередование разных позиций общения с помощью учителя;
- результатом является раскрытие личностных резервов, удовлетворение всех участников общения, педагогический такт.

Для оценки качества коммуникативной компетентности, которую определяет как компонент профессиональной деятельности педагога определяет возможности педагогов в осуществлении продуктивного личностно-ориентированного взаимодействия с учащимися и профессионального общения с коллегами; осуществляется в способности учителя организовывать глубинное общение, диалог ценностей и смыслов, у субъектов образовательной деятельности нами разработан и реализован комплекс критериальных характеристик [144]:

- осознанная установка на интерактивный характер педагогического взаимодействия, его субъект-субъектная выраженность;
- целостность процесса педагогического взаимодействия, реализуемая в гуманном управлении им на различных этапах;
- создание условий для личностно-ориентированного взаимодействия с обучающимися в процессе взаимодействия;

- готовность к педагогической импровизации в процессе взаимодействия;
- умение устанавливать эффективное профессионально-педагогическое взаимодействие в ситуации затрудненного общения.

Важно подчеркнуть, что важнейшим показателем компетентности в общении является, прежде всего, гуманистическая позиция (интерес к другому человеку, изучение самого себя), а затем средства и приемы общения. Учителю важно помнить, что оптимальное общение – это не умение поддерживать дисциплину, а обмен духовными ценностями с учениками; общий язык с детьми – это не язык команд и послушания, а язык доверия.

Также оптимальным считается «открытое» педагогическое общение, когда учитель облегчает общение учащихся, поощряет их инициативу, независимость суждений, критическое мышление, а также их участие в занятиях. Характерной чертой высокого уровня педагогического общения является коммуникативное творчество как поиск и нахождение новых задач учителя и способов взаимодействия со школьниками.

2.3 Методики изучения коммуникативной компетентности специалиста в области образования

Важнейшим аспектом изучения профессионально-педагогической культуры учителя является профессионально-педагогическое общение, развитие которого способно обеспечить качественную трансформацию образовательного процесса в образовательных учреждениях. Современные психолого-педагогические исследования доказывают очевидную истину: интерес к теме часто определяется неуловимыми отношениями, которые сложились между субъектами образовательного пространства. Преподаватель способен осуществлять продуктивное личностно-ориентированное взаимодействие, профессиональное общение со студентами и коллегами, организовывать общение как ценностно-смысловой диалог, обеспечивать оптимально развивающий личностный и профессиональный образовательный эффект [75; 150].

Для изучения коммуникативной компетентности педагога предлагаем применить представленные далее методики. Полное изложение содержания представленных ниже методик расположено в Приложении 2 данного пособия.

Опросник социально-коммуникативной компетентности (СКК) Р.В. Овчаровой. С помощью опросника исследуется социально-коммуникативная компетентность индивида. Это относится к способности индивида эффективно взаимодействовать с другими людьми в системе межличностных отношений. Этот вид компетенции развивается в процессе разработки индивидуальных систем коммуникации и интеграции в деятельность. Он состоит из:

- 1) способности ориентироваться в социальных ситуациях;
- 2) умения правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей;
- 3) умения правильно выбирать способы и обращения с ними, и выполнять их в процессе взаимодействия;
- 4) особую роль играет способность ставить себя на место другого человека (идентификация), чувствовать его чувства, сопереживать ему (эмпатия), а также прогнозировать и прогнозировать поведение других и свое собственное в процессе общения (социальная интуиция и социальная рефлексия).

С точки зрения гуманистической концепции барьерами для общения, снижающими его эффективность, являются социальная и коммуникативная неуклюжесть, нетерпимость к незащищенности, чрезмерный конформизм, повышенное стремление к превосходству над другими людьми, преобладание мотивации избегать неудач и низкий порог чувствительности блокирующих потребностей, стремлений и желаний, повышенная нетерпимость в общении (фрустрирующая нетерпимость).

Диагностика управления коммуникацией (М. Шнайдер). Методика направлена на изучение уровня коммуникативного контроля. По словам М. Шнайдера, люди с высоким коммуникативным контролем постоянно следят за собой, хорошо знают, где и как себя вести. Они управляют своими эмоциональными проявлениями. В то же время они испытывают значительные трудности в спонтанности самовыражения, им не нравятся непредсказуемые ситуации.

Люди с низким коммуникативным контролем непосредственны и не преубеждены, но другие могут счесть их слишком простыми и навязчивыми.

Методика экспертной оценки невербальной коммуникации (А.М. Кузнецова). Принимая во внимание важную роль невербальных средств или «языка тела» в процессе общения, эта методика помогает определить диапазон визуально воспроизводимых и коммуникативно значимых движений человеческого тела с помощью экспертных оценок, включая оценку разнообразия невербального репертуара, чувствительности к восприятию невербальной информации и самоуправление невербальным репертуаром. В качестве эксперта вы можете привлечь одного из родителей или руководителей, учителя, друга и человека, которого вы цените больше всего.

Методика позволяет диагностировать три параметра невербальной коммуникации:

1) общая оценка невербального репертуара человека с точки зрения его разнообразия, гармоничности, дифференцированности. Количественная оценка этого параметра может варьироваться от +9 до -9 баллов.

2) чувствительность человека, его чувствительность к невербальному поведению другого (опытного наблюдателя), способность правильно идентифицировать. Количественная оценка колеблется в пределах 28-7 баллов.

3) способность правильно управлять невербальным репертуаром в соответствии с целью и ситуацией общения. Количественная оценка колеблется в пределах 23-2 баллов.

Диагностика перцептивно-интерактивной компетентности (Модифицированная версия Н. П. Фетискина). Возможно проведение исследования личностной готовности к формированию критериев интерактивной компетентности в малых группах стабильного и временного типа.

I. Взаимное признание - уместность оценки личностных характеристик партнеров по взаимодействию.

II. взаимопонимание - уровень конфликтности в группе, выражение общих интересов, понимание точки зрения оппонента, другого человека.

III. взаимовлияние - степень значимости мнений, действий других представителей группы, самокоррекция, саморефлексия.

IV. социальная автономия - важность личной позиции в совместных действиях, организации или участии в совместной деятельности.

V. социальная адаптивность - благополучие в отношениях, удовлетворенность ситуацией в группе, гибкость поведения, контакт внутри коллектива и внешней среды.

VI. социальная активность - направленность социальной ориентации, ведущие мотивы взаимодействия с окружающими, эффективность совместной деятельности.

Изучение стереотипов восприятия успешного студента. Возможно определить, какими качествами должен обладать студент, по его мнению, чтобы добиться хороших и отличных результатов в учебе.

Анализируется состав выбранных качеств; с учетом преобладания соответствующих качеств можно выделить следующие инструментальные типы успешного студента: субъективно-творческий, общетрудовой, обладающий учебными навыками, обладающий хорошими когнитивными способностями, мотивационно-волевой, адаптивный, комбинированный, впитывающий различные качества.

Выявленный стереотип позволяет нам проникнуть в представление каждого студента о сущности учебной деятельности, технологии успеха: его ценностное отношение к творческому стилю деятельности, понимание важности базовых учебных навыков, склонность к формально-адаптивной тактике учебного поведения, предпочтительная атрибуция успеха или врожденные качества ума, или волевая напористость.

Диагностика «эмоционального интеллекта» (Н. Холл). Предложенная методика направлена на выявление способности понимать отношения индивида, представленные в эмоциях, а также управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений. Методика состоит из 30 утверждений и включает в себя 5 шкал:

1) эмоциональная осведомленность, степень «эмоциональной осведомленности»;

2) управление эмоциями (скорее, эмоциональная замкнутость, эмоциональная нестабильность), шкала «управление эмоциями2»;

3) самомотивация (скорее, просто произвольный контроль эмоций, кроме балла), шкала «самомотивация»;

4) эмпатия, шкала «эмпатии»;

5) распознавание эмоций других людей (скорее, способность влиять на эмоциональное состояние других людей), шкала «распознавание эмоций других людей».

Уровни парциального эмоционального интеллекта в соответствии со знаком результатов: высокий; средний; низкий.

Интегративный уровень эмоционального интеллекта с учетом доминирующего признака определяется следующими количественными показателями: высокий; средний; низкий.

Диагностика эмпатии по А. Меграбяну и Н. Эпштейну. Эмпатия (от греческого *empathia* — «сопереживать») — это понимание эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания и сопереживания. Эмпатия — это явление социально-психологического происхождения, которое возникает, когда человек взаимодействует с человеком, животным, когда он воспринимает произведение искусства. Как индивидуально-психологическая черта, эмпатия характеризует способность человека сопереживать.

Эмпатия — это суть общения. В коммуникативной деятельности это способствует балансу межличностных отношений, социальной обусловленности человеческого поведения. Развитая эмпатия является одним из главных факторов успеха в деятельности, требующей чувства принадлежности к миру партнера по общению: в психологии, педагогике, искусстве, медицине, журналистике и т.д.

Опросник для оценки свойств эмпатии был впервые предложен А. Меграбяном и Н. Эпштейном. Русский текст вопросов был взят из учебника «Советы психолога менеджеру». По сравнению с первоначальной версией изменилась шкала ответов, были исключены вопросы, которые не коррелируют с конечным результатом, составлены таблицы для преобразования «необработанных» баллов в стандартные баллы.

Обработка осуществляется в соответствии с ключом (Приложение 2). Каждому ответу присваивается 1, 2, 3 или 4 балла, а затем, суммируя, рассчитывается общий балл на основе свойства эмпатии. Степень выраженности эмпатии определяется по таблице пересчета «сырых» баллов в стандартные оценки шкалы стенов.

Методика изучения коммуникативно-деятельностного компонента профессиональной деятельности педагога (в форме выполнения практических заданий) [144].

С целью изучения коммуникативного аспекта в структуре профессиональной деятельности педагогам предлагается решить задачи. При оценке результатов будет учитываться интегрированность в ответ коммуникативно-аналитических (КАД), коммуникативно-диагностических (КДД) и коммуникативно-проективных действий (КПД) и аргументированность предложенного варианта, в котором будут учтены такие критерии, как установка на интерактивный, лично-ориентированный характер взаимодействия; гуманное управление ситуацией; готовность к импровизации в педагогическом взаимодействии; эффективное взаимодействие в ситуации затрудненного общения.

Вы можете получить от «0» до «3» в каждой из пяти задач:

0 баллов - варианта ответа нет; или предложенный вариант может быть оценен таким баллом, поскольку он не создает условий для нейтрализации ситуации затрудненного общения, которая провоцирует возникновение конфликтной ситуации. Ответ может содержать деструктивный элемент, проявляющийся в безразличии и безразличии к происходящему, а также в явном или косвенном проявлении негативного отношения к другим участникам образовательного процесса, неудовлетворенности собственным социальным статусом. Это не соответствует критериям развития коммуникативно-деятельностного компонента психологической культуры педагога.

1 балл - возможность и обоснованность такого выбора указывает на безличное и необъективное проявление коммуникативно-аналитических действий: оно не интегрирует данную коммуникативную ситуацию в предметное содержание урока и не учитывает ее развивающее профессиональное и личностное воздействие. Выбранный вариант может оказаться неоправданным. Ответ крайне редко соответствует критериям развития коммуникативно-деятельностного компонента учителя.

2 балла - вариант и его обоснование указывают на то, что учитель выполняет профессионально важную коммуникативную и аналитическую деятельность: управление ситуацией обычно направлено на нейтрализацию ситуации затрудненного общения, взаимопонимания с

учеником, гуманного отношения к нему; учитель не всегда отталкивается от текущего уровня развития психические особенности учащихся этого возраста. Учителю трудно соотнести эту коммуникативную ситуацию с предметным содержанием урока; он частично оправдывает этот выбор определенной моделью общения; однако он не считает эту коммуникативную ситуацию стимулом. Это соответствует критериям развития коммуникативно-деятельностного компонента психологической культуры педагога.

3 балла - предложенный вариант и его обоснование дают представление о том, обладает ли учитель системой профессионально значимых коммуникативно-аналитических, коммуникативно-диагностических и коммуникативно-проективных профессиональных действий, которая включает эффективное управление коммуникативной ситуацией (определение причин ее возникновения, постановка педагогических целей и задач; учет характеристик учащихся; описание возможных реакций учащихся и других участников на событие, прогнозирование результатов воздействия). Учитель соотносит предлагаемую коммуникативную ситуацию с предметным содержанием урока для эффективного профессионального и личностного развития учащихся; обосновывает этот выбор определенной моделью общения; считает данную коммуникативную ситуацию стимулирующей. Это практически полностью соответствует критериям развития коммуникативно-деятельностного компонента психологической культуры педагога.

Варианты интерпретации решения практических заданий. При оценке вариантов ответа по каждой из предложенных педагогических ситуаций учитывается конструктивность реагирования и обоснованность предлагаемого варианта по системе от «0 баллов» – критический уровень развития коммуникативно-деятельностного компонента, «1 балл» – низкий уровень, «2 балла» – средний уровень развития, «3 балла» – высокий уровень развития коммуникативно-деятельностного компонента ПК преподавателя вуза.

Рассмотрим возможные варианты ответов в приведенных примерах и их оценку.

Пример 1. Студент в очередной раз не выполнил домашнее задание.

Варианты ответов:

1. Ты как обычно не подготовлен! – 2 балла
2. Не кажется ли тебе такое поведение безответственным? – 1 балл
3. Думаю, что тебе пора начать относиться к делу серьезнее. – 2 балла
4. Я хотел бы знать, почему? – 0 баллов
5. У тебя, вероятно, не было возможностей? – 3 балла
6. Как ты думаешь, почему я каждый раз тебе напоминаю об этом? – 3 балла

0 баллов выставляется в следующих случаях: вариант ответа отсутствует или предложен вариант: «Я хотел бы знать, почему?», возможны и такие его модификации в обосновании, как: «Никуда не денешься, все равно придется сделать», «Это глупо с твоей стороны», «Так скоро и остальные перестанут учиться». 0 баллов получают также ответы, не имеющие отношения к сути решаемой ситуации, например: «У меня такого не бывает», «Значит преподаватель виноват», «Это разве студент, ему не место в вузе».

1 балл – вариант предложен, но аргументация отсутствует или не отвечает предложенным критериям: «Не кажется ли тебе такое поведение безответственным?».

2 балла – предлагаемый вариант ответа и его обоснование требуют улучшения. Например: «Я попытаюсь объяснить свое решение: «вместе они смогут хорошо справиться с предложенной задачей».

3 балла - дан и обоснован конструктивный вариант ответа. Например: «У тебя, наверное, не было выбора?», «Как ты думаешь, почему я напоминаю тебе об этом каждый раз?»

«Я пытаюсь выяснить, почему учащийся не хочет работать с одноклассником (одноклассницей) и, по возможности, устранить причину негативного отношения. Я также объясню учащемуся, почему я считаю важным работать вместе, чтобы выполнить задание в предложенной паре. Если причины будут выявлены, возможно заменить состав мини-групп совместными заданиями. В этом случае можно будет избежать конфликтной ситуации и предотвратить ее возникновение в будущем».

Пример 2. Вы приступили к проведению лекции, все студенты успокоились, сосредоточились, и вдруг в аудитории кто-то громко

начал смеяться. Вы, не успев ничего сказать, найдя глазами смеявшегося, вопросительно и удивленно посмотрели на него. Студент, смотря вам в глаза, заявил: «Мне всегда смешно на вас смотреть, когда вы начинаете вести занятия».

Варианты ответов:

1. Вот тебе и на! - 2 балла
2. Что именно тебе смешно? - 1 балл
3. Ну и хорошо! -2 балла
4. Ты что, глупый? - 0 баллов
5. Люблю веселых людей. - 3 балла
6. Я рад, что вызываю положительные эмоции и радостное настроение. - 3 балла

0 баллов – вариант ответа отсутствует или предложены варианты типа: «Ты что, глупый?», или «Вместе посмеемся, только уже у декана», «Посмотрим, как вы засмеетесь на экзаменах».

0 баллов получают ответы, которые не имеют отношения к сути разрешаемой ситуации, например: «Со мной такого не бывает», «Мои ученики вряд ли убегут в кино», «Сейчас в кино никто не ходит, все загружено с интернет» и т.д.

1 балл – это возможный, но не самый конструктивный вариант ответа без обоснования. Такие, как: «Как вы хотите, мы не поедим в путешествие во время каникул», «Каждый должен будет отработать этот урок», «Если виновник не будет назван, то все они будут нести ответственность за преступление» и т.д.

2 балла – предлагаемый вариант ответа и его обоснование требуют улучшения. Такие, как: «Я не буду называть инициатора, я скажу, что в целом не имеет значения, кто подал идею, я спрошу, был ли фильм интересным и нужно ли было уходить с урока» и т.д.

3 балла - мы даем конструктивный вариант ответа с качественным обоснованием. Например: «Я пытаюсь выяснить, почему сложилась такая ситуация, я говорю, что рад, что наш отдел дружелюбен, но чувствительность каждого к «чувству запаса» меня расстраивает, каждое действие имеет последствия, необходимо их прогнозировать и принимать решения, исходя из ожидаемого последствия», «Я говорю, что работа уже проделана, и, конечно, вы можете много возмущаться и искать зачинщиков, но сейчас вам следует больше думать об улучшении ситуации. Это позволяет избежать ненужного сопротивления и

конфронтации». «Я хотел бы подчеркнуть, что несоблюдение правил и положений приводит к трудностям, что они испортили свои отношения с учителями таким необдуманном шагом, и что мы тоже должны подумать об этом». «Я настоятельно рекомендую разработать общее решение для разрешения сложившейся ситуации. Это способствует дальнейшей консолидации команды и развитию навыков решения сложных социальных ситуаций (в том числе совместных). Обсуждение может быть проведено в форме мозгового штурма. В качестве одного из способов сделать это я рекомендую выбрать делегатов, которые будут вести переговоры с учителем о развитии прерванного урока. Я поддерживаю другие способы разрешения ситуации, предложенные детьми, так как в этом случае шансы на их реализацию возрастают».

Пример 3. Ученик, высказав учителю сомнения в возможности успешного освоения предмета, сказал: «Это меня беспокоит. Как вы думаете, в чем причина этого и каков следующий шаг?»

Варианты ответа:

1. Я думаю, у вас комплекс неполноценности. - 0 баллов.
2. Вам не о чем беспокоиться. - 1 балл.
3. Прежде чем я смогу высказать обоснованное мнение, мне нужно понять суть проблемы. - 2 балла.
4. Давайте подождем, поработаем и вернемся через некоторое время, чтобы обсудить проблему. Я думаю, мы сможем это уладить. - 3 очка.
5. Я не готов ответить прямо сейчас. Мне нужно подумать об этом. - 2 балла.
6. Не волнуйтесь, у них не всегда получалось сразу. - 3 балла

0 баллов начисляется в следующих случаях: нет варианта ответа или таких вариантов, как: «Что?», «Вы можете решить это снова», «Вы ошибаетесь, такой задачи не могло быть на предыдущем уроке», «Учитель лучше знает, какую задачу он предлагает для работы» и т.д. Также 0 баллов получают ответы, не имеющие отношения к сути разрешаемой ситуации, например: "со мной такого не бывает", "это очень общее описание, оно не позволяет дать конкретный ответ..." и т.д.

1 балл - возможный, но не самый конструктивный вариант ответа без обоснования. Например: «Хорошо, мы не обязаны выполнять эту задачу, если вы ее уже выполнили».

Пункт 2 - предлагаемый вариант ответа и его обоснование требуют улучшения. Например: «Я рекомендую выполнить задание еще раз, я уверен, что не все в классе справились с ним». «Учитель считает, что нет необходимости менять запланированный план урока. Повторное выполнение задания позволит вам лучше освоить тему.

3 балла - дан и обоснован конструктивный вариант ответа. Типа: «Хорошо. Итак, вы уже знакомы с подобными заданиями, и я предлагаю вам выполнить другое задание прямо сейчас...». Конкретное задание должно соответствовать изучаемой теме и отражать знания в конкретной предметной области. В обосновании выбранного поведения и предложенного задания учитель отмечает, почему он выбрал именно это задание, какие учебные задачи он решает.

Пример 4. Представьте, что, согласно расписанию, ваше занятие проходит в не очень удобное для учащихся время. В связи с этим на занятия пришла небольшая часть учеников.

Варианты ответов:

1. Надо обратиться к администрации, чтобы поработали с ними. – 1 балл.

2. Думаю, что заниматься учебной дисциплиной студентов не входит в функции преподавателя. – 0 баллов.

3. Эта ситуация мне понятна, хотя я не одобряю такого поведения студентов. – 3 балла.

4. Такая ситуация сложилась как результат не только неудобного расписания, но и невысокой учебной мотивацией студентов. – 3 балла.

5. Ко мне на занятия студенты придут при любом расписании! – 0 баллов.

6. Конечно же, занятие состоится даже при минимальном количестве студентов, но с расписанием надо что-то предпринять. – 2 балла.

0 баллов выставляется в следующих случаях: вариант ответа или варианты типа «Ну и что?», «Вы можете решить это снова», «Вы ошибаетесь, такой задачи не могло быть на предыдущем уроке», «Учитель лучше знает, какую задачу он предлагает для работы» и т.д. 0 баллов также получают ответы, не имеющие отношения к сути разрешаемой ситуации, например: «Со мной такого не бывает», «Это очень общее описание, оно не позволяет дать конкретный ответ...» и т.д.

1 балл - возможный, но не самый конструктивный вариант ответа без обоснования. Например: «Хорошо, нам не обязательно выполнять это задание, если вы его уже выполнили».

2 балла – предлагаемый вариант ответа и его обоснование требуют улучшения. Например: «Я рекомендую выполнить задание еще раз, я уверен, что не все в классе справились с ним». «Учитель считает, что нет необходимости менять запланированный план урока. Повторное выполнение задания позволит вам лучше освоить тему».

3 балла - дан и обоснован конструктивный вариант ответа. Типа: «Хорошо. Итак, вы уже знакомы с подобными заданиями, и я предлагаю вам выполнить другое задание прямо сейчас...». Конкретное задание должно соответствовать изучаемой теме и отражать знания в конкретной предметной области. В обосновании выбранного поведения и предложенного задания учитель отмечает, почему он выбрал именно это задание, какие учебные задачи он решает.

Пример 5. Вы стали невольным свидетелем такой ситуации. Преподаватель дает студенту задание, который тот не хочет выполнять, не объясняя причин такого поведения. По-вашему, какой должна быть реакция коллеги?

Варианты ответов:

1. Не хочешь – заставим! – 0 баллов.
2. Для чего же ты тогда здесь находишься? – 1 балл.
3. Тем хуже для тебя. Твое поведения нельзя назвать разумным. – 2 балла.
4. Ты отдаешь себе отчет, чем твой поступок может тебе грозить? – 2 балла

5. Может быть объяснишь причины? – 3 балла.

6. Давай обсудим все «за» и «против» твоего поступка. – 3 балла.

0 баллов начисляется в следующих случаях: нет варианта ответа или таких вариантов, как: «Что?», «Вы можете решить это снова», «Вы ошибаетесь, такой задачи не могло быть на предыдущем уроке», «Учитель лучше знает, какую задачу он предлагает для работы» и т.д. Также 0 баллов получают ответы, не имеющие отношения к сути разрешаемой ситуации, например: «Со мной такого не бывает», «Это очень общее описание, оно не позволяет дать конкретный ответ...» и т.д.

1 балл - возможный, но не самый конструктивный вариант ответа без обоснования. Например: «Хорошо, мы не обязаны выполнять эту задачу, если вы ее уже выполнили».

2 балла – предлагаемый вариант ответа и его обоснование требуют улучшения. Например: «Я рекомендую выполнить задание еще раз, я уверен, что не все в классе справились с ним». «Учитель считает, что нет необходимости менять запланированный план урока. Повторное выполнение задания позволит вам лучше освоить тему».

3 балла - дан и обоснован конструктивный вариант ответа. Типа: «Хорошо. Итак, вы уже знакомы с подобными заданиями, и я предлагаю вам выполнить другое задание прямо сейчас...». Конкретное задание должно соответствовать изучаемой теме и отражать знания в конкретной предметной области. В обосновании выбранного поведения и предложенного задания учитель отмечает, почему он выбрал именно это задание, какие учебные задачи он решает.

Методика «психолого-педагогический анализ аудиторных занятий в университете». Для того чтобы диагностировать когнитивный компонент психологической культуры преподавателя университета, мы разработали эту методику [147].

Предлагаемая нами методика эффективна в условиях самоанализа деятельности учителя, также очевидны возможности ее применения для анализа содержательных аспектов педагогического опыта коллег (например, при взаимных посещениях занятий, во время повышения профессиональной квалификации учителей), его целесооб-

разность может быть проверена при просмотре видеозаписи урока и при последующем размышлении учителя.

Психолого-педагогический анализ урока на уроке оптимально проводится в единстве содержательных компонентов профессиональной педагогической деятельности (психодидактический, социально-психологический, эмоционально-диагностический) и в соответствии с его ключевыми этапами (целеполагающий, процессуальный, рефлексивный). С целью создания максимально комфортных условий для проведения диагностической процедуры была разработана карта алгоритмов, которая показывает характеристики показателей в соответствии с их уровнем развития. Подробное изложение методики в Приложении 2.

Таким образом, еще раз подчеркнем, что систематическая работа по выявлению состояния уровня развития профессиональной коммуникативной компетентности позволит нам создать наиболее благоприятные условия для подготовки и развития высоко квалифицированных выпускников вузов.

Глава 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»

3.1. Общение в профессиональной коммуникации

Цель практического занятия: заложить основы актуализации психолого-педагогических механизмов, способствующих созданию профессионально целесообразной коммуникации и положительной эмоциональной атмосферы в деловом общении.

Актуализация проблемы профессиональной коммуникации. Общение как специфический вид деятельности человека в профессиональной коммуникации обретает важнейшее значение для специалиста.

Практическое занятие может быть проведено в формате онлайн-занятия на платформе Zoom (или любой другой платформе для онлайн-конференций).

Вопросы для обсуждения:

1. Место и роль общения в профессиональной коммуникации.
2. Сущность понятия общение.
3. Субъекты общения.
4. Структура общения.
5. Аффилитация в общении.
6. Цель общения.
7. Средства общения.
8. Продукты общения.
9. Стилль общения.
10. Формы и виды общения.

Ход практического занятия:

1. Актуализация темы. Блок функционально-компонентной диагностики выявляет особенности профессионального поведения и дифференциацию аудитории по интересам и проблемам педагогической деятельности. Коллективное целеполагание.

В условиях самоизоляции каждый, так или иначе, задумывался о том, что такое общение, какие формы оно может принимать и какую роль занимает в жизни. Каждому из участников занятия предлагается рассказать, что такое, по их мнению, общение, как сильно каждый участник нуждается в общении, и как в условиях самоизоляции они утоляют свою потребность в общении?

Прежде, чем выслушать ответы, необходимо обратить внимание на написанные в общем чате правила:

- 1) Говорим по одному по очереди! Очередность регулирует тот, кто координирует беседу (ведущий).
- 2) Все внимательно слушают говорящего, не перебивают его.
- 3) Для вступления в разговор поднимают эмодзи-руку.
- 4) Не оскорблять: оценивать поступок, а не человека.

Далее выслушиваются все ответы участников, и проводится их анализ.

2. Информационный блок. Интерактивная модуль-лекция на тему Общение, которая задает теоретико-методологические ориентиры построения профессионального поведения в общении.

3. Практическая работа - педагогический тренинг.

Настрой на взаимодействие: Режим самоизоляции заставил многих из нас пересмотреть наш ритм жизни и наши привычки. Многие ощутили нехватку общения. Соцсети и мессенджеры, где мы формулируем наши мысли через текст и изображения, не всегда могут стать полноценной заменой. Мы находим новые и новые возможности утолить свою жажду общения. Но преодолевая трудность нехватки общения, мы встречаем новые трудности.

Поддерживая эту тему, участникам занятия предлагается познакомиться с содержанием хасидской притчи о бедном еврее, который попросил совет у раввина о том, как справиться ему с жизненными проблемами общения со своими родственниками в тесном и маленьком жилье. Рассказывается притча, проводится коллективный анализ услышанного: каким образом герою притчи удалось преодолеть свои трудности в общении с близкими людьми?

Затем всем участникам группы необходимо в течение нескольких минут сформулировать проблему, которая в данный момент является для них проблемой в общении с какими-либо людьми. Предлагается по очереди прослушать получившиеся размышления. Таким же

образом предлагается выделить проблемы общения, которые испытывают участники в своей профессиональной деятельности или в процессе обучения.

Далее участникам занятия предлагается просмотр слайд-шоу с изображениями различных эмоций. Задача определить эмоциональное состояние человека на изображении.

Следующее задание выполняется каждым участником по индивидуальному заданию, которое он получает по электронной почте от ведущего занятия преподавателя.

Участнику необходимо продемонстрировать чувство, название которого ему было указано в задании. Выбираются следующие чувства: восхищение, страх, волнение, грусть, радость, любовь, одобрение и т.д. Задача остальных участников определить выражаемое чувство.

Еще одно задание: по индивидуальному мессенджеру некоторым участникам передается фраза, например «Сегодня замечательная погода». Данную фразу необходимо произнести с различными чувствами, которые должны быть также определены другими участниками.

Участникам предлагается написать в чате, какое упражнение было выполнять сложнее и почему?

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Проанализируйте исторический опыт обучения способам коммуникации. Приведите собственные примеры обучения коммуникации.

2. Подготовьте (разработайте или подберите) содержание для творческой/ игровой онлайн-работы с аудиторией по развитию коммуникативных профессиональных компетенций, педагога в частности. Проведите предложенную Вами игру/ творческую работу со студентами в группе.

3. Подготовьте презентацию основных понятий: коммуникация, профессиональная коммуникация, педагогическая коммуникация, общение, профессиональное общение, профессионально-педагогическое общение, взаимодействие, педагогическое взаимодействие, социально-педагогическое взаимодействие.

3.2. Педагогический имидж

Цель практического занятия: оказание помощи будущему учителю в создании собственного педагогического образа с максимальным учетом индивидуальных особенностей, закономерностей восприятия человека человеком и в соответствии со своей профессиональной концепцией поведения.

Актуализация проблемы профессиональной коммуникации. Способность и желание учителя «расти» – это одно из главных качеств учителя. Каким бы высоким ни был профессиональный уровень подготовки, учитель обязан постоянно совершенствовать свои личностные качества. Издавна традицией на Руси учитель всегда был почитаемым человеком в обществе, его мнение было авторитетным, а сам он – эталоном поведения. Практическое занятие проводится по технологии дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Каким должен быть современный педагог?
2. Каковы основные составляющие имиджа педагога?
3. Какую роль в имидже педагога играет его самооценка?
4. Как влияет на имидж педагога позитивный взгляд на мир?
5. Каким образом изменяется имидж педагога при его желании постоянно следовать веяниям времени, умению разумно рисковать?

Ход практического занятия:

1. Актуализация темы. Каждая профессия предъявляет требования к набору способностей, проявлению эмоций и мыслей. Чем более длительное время человек занимается каким-то видом деятельности, тем больше в нем проявляются профессиональные черты. Специфика педагогической деятельности учителя заключается в активной умственной деятельности и постоянном напряжении нервной системы. Это обусловлено большим объемом аналитической деятельности мозга, хроническим дефицитом времени и высоким уровнем личной мотивации педагога. Все эти особенности несут отпечаток на имидже учителя. Предлагается выявить мнение участников занятия по следующим вопросам:

- Считаете ли вы, что у педагога должен быть имидж, должен ли он его соблюдать, формировать, или для этой профессии имидж является не обязательной составляющей (или вообще не нужной)? Если нет, то обоснуйте свое мнение.
- Если да, то каким вы видите имидж учителя, опишите структуру и основные элементы? Свое мнение обоснуйте.
- Как сформировать имидж педагога?

Преподаватель и присутствующие слушают мнения друг друга и обсуждают высказанные мнения.

Ведется дискуссия по проблеме имиджа педагога. К высказываниям, мнениям и замечаниям слушателей добавляется резюме о проблеме индивидуального имиджа как отражения внутренней культуры личности педагога.

2. Модуль-лекция об имидже педагога. В ходе лекции слушателям предлагается обдумать следующие вопросы:

- Как вы считаете, существуют ли проблемы в создании имиджа педагога? Какие?
- Перечислите их и возможные причины возникновения.

3. Педагогический тренинг. Формируются 4-5 микрогрупп. Каждая группа обсуждает вопросы, записывает и фиксирует свои ответы и предположения. Вопросы для обсуждения в микрогруппах:

- С чего начать формировать свой имидж?
- Опираясь на имеющуюся информацию о формировании имиджа, выделите его основные составляющие. Как вы думаете, какие составляющие являются наиболее значимыми?

Далее каждая группа представляет сформулированные предложения.

4. Индивидуально-педагогические ориентиры. Выстраивание стратегии успешного имиджа учителя (учащиеся самостоятельно выстраивают шаги). Ниже приведен возможный план выстраивания стратегии:

1. Найдите свой смысл жизни, поставьте планку потребностей.
2. Проведите инвентаризацию своих способностей и возможностей.
3. Сделайте анализ того, что имеете и что можете сами изменить к лучшему.

4. Укажите способы развития чувства собственного достоинства, избавления от заниженной или завышенной самооценки. Возможно, нужно избавиться от невротического поведения. Оно препятствует созданию успешного имиджа.

5. Ваши правила: самовоспитание, самоорганизация, самоконтроль, самообразование, то есть постоянный интерес к профессиональному росту, к науке, к психологии и педагогике.

6. Найдите свои методы мотивации к успеху.

7. Назовите факты своей биографии, которыми Вы гордитесь.

8. Определите для себя способы развития позитивного мышления, способности превращать неудачу в успех.

9. Опишите собственные приемы работы над своим духовным содержанием, так, как только соблюдая духовные законы, человек находит путь к успеху.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Подготовьте презентации по темам:

- Коммуникативное обучение и образование в современном мире.
- Коммуникативное обучение и образование в России.
- Коммуникационное право — правовые нормы, регулирующие размещение, циркуляцию и использование информации в глобальных сетях.
- Особенности реализации педагогической коммуникации как индукции смысла.

2. На основе изучения источников из списка рекомендательной литературы данного пособия заполните Таблицу 6.

3. Подготовьте в микрогруппах аналитическое сообщение, используя образовательный потенциал цифровых инструментов Google и Microsoft. Примерные темы представлены далее. Для подготовки можно воспользоваться интернет-ресурсами (материалами официальных сайтов и иными, в том числе, электронными ресурсами). Темы сообщений:

- Корпоративная культура педагогического коллектива как система социокультурных связей и отношений в условиях сетевого сообщества;
- Имидж современного учителя: цифровой контент.

4. Проанализируйте сцены из х/ф с точки зрения выраженности субъектной позиции педагога в коммуникативной деятельности (например, х\ф "Не болит голова у дятла").

Таблица 7

Невербальные средства педагогической коммуникации

Жесты, позы педагога	Интерпретация

Ссылка на использование изображения:
http://pedsovet.su/_pu/17/16572076.jpg

3.3. Педагогическое взаимодействие

Цель практического занятия: актуализировать теоретические представления о педагогическом взаимодействии как системообразующей связи в образовательном процессе, сформировать предпосылки к системному видению социально-психологической ситуации развития личности, целесообразному построению общения и взаимоотношений в профессиональной деятельности.

Актуализация проблемы профессиональной коммуникации. Сегодня каждому участнику образовательного процесса необходимо разобраться, какое место в нашей жизни занимает общение. Для нас уже давно не секрет, что общение – это одна из форм взаимодействия между людьми, умение пользоваться словом, эмоционально выражать свои мысли – важная сторона коммуникации. Важной функцией общения является организация совместной деятельности. Общение сопровождает профессиональную деятельность учителя на протяжении всей жизни. Урок – это, прежде всего, общение.

Педагогическое общение – это взаимодействие педагога и учащихся, обеспечивающее мотивацию, результативность, творческий характер и воспитательный эффект совместной коммуникативной деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Какова сущность педагогического взаимодействия?
2. Чего ждет от детей педагог, ведущий урок/ внеклассное занятие?
3. Чего ждут дети, пришедшие на урок/ на внеклассное занятие?
4. Каким должен быть урок, которого ждут дети?
5. Были в вашей жизни уроки/ внеклассные занятия, которых вы ждали?

Ход практического занятия:

1. Актуализация темы занятия. Участникам предлагается следующий эпиграф к занятию: «Можно быть профессором в области своего предмета, но, если нет взаимоотношений между учителем и учениками, то результатов образования не будет», – гласит педагогическая аксиома. Выслушиваются предположения участников о возможной теме занятия.

Далее проводится диагностика «Незаконченное предложение». Участникам предлагается завершить следующее предложение: «Отношения с педагогом складываются плохие, если ...». Варианты ответов:

- Он в плохом настроении;
- Расстроен чем-то;
- Орет с утра;
- Он злой и сердится на меня;
- Я психую;
- Меня кто-нибудь доведет;
- Меня обсуждают и плохо про меня говорят

Участникам занятия необходимо заполнить Таблицу 7 на основе предложенной информации.

Уровни и типы педагогического взаимодействия

Уровни	Происходящие процессы
Взаимодействие человека с самим собой	Самопознание, самопроектирование, самоанализ и самооценка. От умения личности взаимодействовать с самим собой зависти конструктивность ее отношений с окружающими людьми.
Взаимодействие человека с другим	Три уровня общения: Другая личность более значимая; Равноправность партнеров; Мнение другой личности не играет никакой роли. Надо научиться относиться к себе как к другому, тогда наступит момент понимания и принятия другого как себя.
Взаимодействие личности с определенной системой	Человек, находящийся в школе, вступает в непосредственное взаимодействие с целой совокупностью социальных систем, важнейший из которых – общешкольный коллектив.

2. Мини-лекция о сущности процесса взаимодействия. Типология педагогического взаимодействия по Л. В. Байбородовой:

- Взаимопознание;
 - Взаимопонимание;
 - Взаимоотношение;
 - Взаимовлияние.
- Типы взаимодействия:
- Сотрудничество;
 - Диалог;
 - Соглашение;
 - Опекунство;
 - Подавление;
 - Конфликт;
 - Индифферентность (равнодушие);
 - Конфронтация (скрытая неприязнь друг к другу).

Педагогическое взаимодействие в процессе решения учебных задач позволяет установить психологический контакт с детьми, положительную мотивацию к обучению, а также среду коллективного, познавательного поиска.

В процессе решения образовательных задач с помощью педагогического взаимодействия формируются взаимоотношения между учителем и детьми, психологические взаимоотношения, формируется познавательная направленность личности, преодолеваются психологические барьеры, формируются межличностные отношения.

При решении образовательных задач при грамотно структурированном педагогическом взаимодействии задействованы социально-психологические факторы (ригидность, застенчивость, неуверенность и т.д.) преодолеваются; создаются возможности для выявления и учета индивидуально-психологических особенностей учащихся; проводится социально-психологическая коррекция для выявления наиболее важных личностных качеств (речь, умственная деятельность и т.д.).

Далее для проведения деловой игры участники занятия объединяются в 3 микрогруппы: «Психологи», «Ученые», «Актеры».

Группа «Психологи» выполняет задание «Модальность». Участникам группы предлагаются несколько типичных фраз. Задача группы совместно определить, как необходимо говорить педагогу. Типичные фразы и их необходимые трансформации представлены в Таблице 8.

Группа «Ученых» должна объяснить стили педагогического общения, а «Актеры» должны показать небольшие инсценировки педагогических ситуаций:

а) общение-устрашение, которое строится на жесткой регламентации деятельности, на беспрекословном подчинении, страхе, диктате, ориентации детей на то, чего делать нельзя; при этом стиле не может быть совместной увлеченности деятельностью, не может быть творчества;

б) общение-заигрывание, основанное на желании нравиться воспитанникам, завоевать авторитет (но он будет дешевым, ложным); молодые педагоги избирают этот стиль общения в силу отсутствия опыта профессиональной деятельности, опыта коммуникативной культуры;

в) общение-превосходство характеризуется желанием педагога возвыситься над воспитанниками; он поглощен собой, он не чувствует учащихся, мало интересуется своими отношениями с ними, отстранен от детей.

Таблица 9

**Соотношение типичных фраз
и их преобразованных правильных формулировок**

Типичная фраза	Как необходимо говорить
«Ты должен хорошо учиться!»	«Я уверена, что ты можешь хорошо учиться!»
«Ты должен уважать старших!»	«Интересно, каким человеком ты хотел бы стать? Какую профессию планируешь выбрать?»
«Ты должен слушаться учителя и воспитателя!»	«Конечно, ты можешь иметь собственное мнение, но к мнению старших полезно прислушаться».

Рефлексия. Совместное обсуждение результатов занятия.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Составьте сравнительную таблицу понятий педагогическая коммуникация и педагогическое общение.

2. Подготовьте (разработайте или подберите) 2 педагогические ситуации, связанные с проблемами педагогической коммуникации. Предложите критерии, вопросы анализа для работы со студенческой группой по поиску путей решения проблем педагогической коммуникации в данных ситуациях.

3. Подберите примеры текстов, закодированных с помощью знаково-символьно-понятийной системы своего учебного предмета (химии, физики, математики и др.).

4. Из педагогической практики приведите примеры педагогических ситуаций, характеризующих особенности восприятия семиотики педагогической коммуникации.

5. Подберите видео фрагмент из художественного или документального фильма и прокомментируйте модель взаимодействия учителя и ученика.

3.4. Ситуация успеха в профессионально-педагогической коммуникации

Цель практического занятия: знакомство с технологией оптимального использования успешных средств и форм работы в вариативных условиях педагогического процесса.

Актуализация проблемы профессиональной коммуникации. В. А. Сухомлинский он утверждал, что методы, используемые в образовательной деятельности, должны пробуждать у детей интерес к познанию окружающего мира, а учебное заведение должно стать школой радости. Однако в своей повседневной работе учителя сталкиваются с тем, что учащиеся не готовы ходить в школу, выполнять требования школы. Используя профессиональные и личные возможности, учитель способен создать условия, в которых ребенок может испытать уверенность в себе и внутреннее удовлетворение.

За последние десять лет словосочетание «ситуация успеха в учебной деятельности» стало привычным. Никто не оспаривает тот факт, что именно положительные эмоции могут стать важнейшим стимулом для ребенка в учебной деятельности. Когда говорят о ситуации успеха, то обычно подразумевают, что предназначена она для учащегося. Но ведь современное образование должно иметь двусторонний характер. Так, создавая ситуацию успеха для учащегося, наступит такой момент, когда учащиеся будут создавать ситуацию успеха для своего педагога.

Вопросы для обсуждения:

1. Какую роль играет учитель в формировании у учащегося уверенного и заинтересованного успешного образования?
2. Может ли учитель сформировать интерес у учащихся к учебному процессу и при помощи чего?
3. Что означает ситуация успеха для педагога/ для учащегося/ для родителя ученика?

Ход практического занятия:

1. Актуализация темы занятия. Организационная часть. Настрой. предлагается участникам обдумать содержание следующих высказываний:

- «Успех в учении – единственный источник внутренних сил, рождающий энергию для преодоления трудностей, желания учиться» (В.А. Сухомлинский).
- Поэты Древнего Востока говорили, что ученики подобны фруктовому саду, а учитель – садовнику. Поначалу деревца слабые и их жизнь полностью зависит от хлопот садовника, но потом, окрепнув, они растут сами и приносят сладкие плоды.

Выслушиваются мнения участников занятия.

2. Модуль-лекция. Введение в тему. Стадия вызова. Применение технологии «Бортовой журнал» (Таблица 9).

Таблица 10

«Бортовой журнал»

Предположения	Новая информация

Учащимся предлагается ответить на вопросы:

- Что же такое успех, неуспех?
- На чем основывается успех учителя?

Далее проходит обсуждение, все мнения/ предложения записываются в бортовой журнал в левую колонку.

Стадия осмысления. Чтение первой части лекции. Задание для аудитории: при прослушивании первой части лекции, подчеркивать в своих таблицах то, что получит подтверждение по ходу рассказа, а затем после прослушивания второй части лекции необходимо будет дополнить свои таблицы новыми идеями из содержания лекции.

Различают три вида успеха:

1) Предвосхищаемый успех. В основе его ожидания могут быть и обоснованные надежды, и упование на какое-то чудо. Но может случиться и обратное. Последствия не совершившегося чуда бывают трудно предсказуемы.

2) Констатируемый успех. Фиксирует достижение, радуется ему. Важно, что он состоялся, что он сделал отличное настроение, дал возможность пережить радость признания, ощущение своих возможностей, веру в завтрашний день.

3) Обобщающий успех. Ожидание успеха становится постепенно устойчивой потребностью. С одной стороны, это благо. Это - состояние уверенности, защищенности, опоры на самого себя. С другой - опасность переоценить свои возможности, успокоиться.

Неуспех (собственный, разумеется) любить нельзя, радость он не приносит, но уважать его следует. Он всегда возможен, он даже неизбежен, без него успех теряет свою радостную сущность. Лишь глубина неуспеха помогает нередко человеку постичь всю глубину успеха.

Успех всегда имеет две стороны. Одна - сугубо индивидуальное переживание радости, личностное, субъективное. Другая - коллективная оценка достижений личности, отношение окружающих к успеху члена коллектива, группы. Связь этих сторон несомненна и органична.

Самый оптимальный вариант: радость одного становится радостью других. Задача учителя состоит в том, чтобы дать каждому из своих воспитанников возможность пережить радость достижения, осознать свои возможности, поверить в себя. Умение создавать ситуации успеха в учебно-познавательном процессе основано на сотрудничестве ребенка и учителя.

Стадия рефлексии. В течение 3-х минут участникам предлагается посмотреть в свои записи, и обменяться информацией в парах, внести дополнительную информацию, возможные исправления.

Таким образом должно быть зафиксировано то, что умение создавать ситуации успеха в учебно-познавательном процессе основано на сотрудничестве ребенка и учителя. Учащимся предлагается вспомнить понятие педагогическое общение и ответить на вопросы:

- Какие критерии продуктивного педагогического общения Вы можете выделить?
- На что направлено педагогическое общение?
- Какие формы общения с людьми выделяются?

Стадия осмысления. Чтение второй части лекции. Учащиеся объединяются в две группы первого и второго вариантов. При этом

учащиеся первого варианта будут отмечать в своих записях новые идеи, а учащиеся второго варианта будут подчеркивать в своих записях то, что подтвердилось.

Межличностные отношения должны формироваться целенаправленно. Эффективное педагогическое общение всегда направлено на формирование положительной «самооценки личности», развитие у ученика уверенности в себе, способностей, потенциала. Для этого вам нужно:

- видеть в каждом уникальную личность, уважать, понимать, верить в него («все дети талантливы»);
- создание личной ситуации успеха, одобрения, поддержки, доброй воли, чтобы школьная жизнь и учеба приносили радость ребенку;
- понять причины невежества и плохого поведения детей, устранить их без ущерба для достоинства («Ребенок хороший, его поступок плохой»);
- чтобы дети реализовали себя в деятельности («В каждом ребенке есть чудо, рассчитывайте на это»).

Проецируя, на «Я – концепцию ребенка», мы получаем:

Мы считаем ребенка ответственным, дисциплинированным и даем ему понять.

Это создает предпосылки для того, чтобы действительно стать единым целым.

В противном случае негативное отношение спровоцирует тот же механизм, но в противоположном направлении.

Ребенок плохо относится к себе, поэтому учитель закладывает фундамент для его будущего комплекса неполноценности.

Есть известный афоризм: «Только счастливый человек может воспитать счастливого человека».

Можно сказать и так: «Успех школьнику создает учитель, который сам переживает радость успеха».

Немаловажным для создания психологического комфорта является умение учителя правильно выразить своё отношение к ситуации и к ученику. Психологи выделяют две формы общения с людьми: ты и я сообщение.

«Ты - сообщение» часто нарушает коммуникацию, так как вызывает у учащегося чувство обиды и горечи, создает впечатление, что

прав всегда учитель (Ты всегда оставляешь грязь в тетради, ты никогда не делаешь домашнее задание, прекрати это делать, ты срываешь мне урок...).

«Я - сообщение» является более эффективным способом влияния на ребенка с целью изменения его поведения. В то же время они сохраняют благоприятные отношения между учеником и учителем (Мне хотелось бы, чтобы мы договорились, я был бы рад, если начал выполнять домашнее задание ...)

Модель Я-сообщения строится из трех частей:

1. Описание ситуации, вызвавшей напряжение: «Когда я вижу, что ты ...», «Когда это происходит...», «Когда я сталкиваюсь с тем, что...»

2. Точное название чувства в этой ситуации: «Я чувствую... (раздражение, боль, горечь, беспомощность, недоумение и т.д.), я не знаю, как реагировать..., у меня возникает проблема ...

3. Называние причин этого чувства: потому что..., в связи с тем, что..., ведь я ...

В общении может быть использованы неполная форма, например: «Мне хотелось бы, чтобы мы договорились, что опаздывать на урок нельзя».

Стадия рефлексии. Участникам предлагается исправить и дописать информацию в таблицу на доске (опрос по желанию).

Часть третья. Стадия вызова. Участники занятия записывают определение понятий успех и неуспех, педагогическое общение, выделяют критерии продуктивного педагогического общения, определяют формы общения, обдумывают и формулируют ответы на вопрос: «А что необходимо, чтобы создать ситуацию успеха на уроке?» Все высказывания студентов записываются в бортовой журнал.

Стадия осмысления. Чтение третьей части лекции. Создание успешной ситуации на уроке осуществляется при наличии следующих обязательных условий:

1. Атмосфера доброжелательности в классе на протяжении всего урока. Составляющие доброжелательности: улыбка, добрый внешний вид, внимание друг к другу, интерес ко всем, дружелюбие, расположение, мягкие жесты.

2. Устранение страха - прогресс детей до того, как они начнут выполнять задание. Содействие успеху означает, что положительные

результаты должны быть объявлены до того, как они будут получены. Это действие повышает степень уверенности ребенка в себе, повышает активность и свободу.

Используя технику личной исключительности. В его основе лежат любые достоинства ученика, соответствующие предлагаемому виду деятельности: физическая сила, ясность мышления, оригинальность восприятия, хорошая память, сообразительность и т.д.

3. Наиболее важным моментом является высокая мотивация предлагаемых действий: во имя чего? Наконец-то что? Для чего? Мотив – это самый мощный механизм деятельности.

4. Реальным подспорьем к успеху является скрытая инструкция по деятельности, которая посылается субъекту для того, чтобы запустить мысленную картину предстоящей деятельности, а также способы ее осуществления.

5. Короткий выразительный эффект – это педагогическое предложение, ставшее ярким фокусом: «Давайте работать! Давайте начнем!»

6. Педагогическая поддержка в работе (короткие реплики или мимические жесты).

7. Оценка - оценка не проводится в целом, она не произносится «сверху», но акцент делается на деталях выполненной работы. Поддержка (похвала). Есть несколько способов поддержать ученика при выполнении заданий в классе. Эта поддержка необходима постоянно. Более того, должно быть больше, чем несколько фраз, которые постоянно повторяются: «Хорошо», «Очень хорошо», «Отлично».

Студентам предлагается выполнить следующее задание: дать 15-20 возможных вариантов (режимов), чтобы сказать студенту фразу «Молодец! Блестяще!»

Примерные ответы студентов могут быть следующими:

Он продолжает хорошо работать, это результат! Я ценю то, что ты сделал!

Это здорово! Сегодня ты был лучше, чем вчера!

Хорошая работа! Ты сделал меня счастливой!

Сегодня намного лучше! Вы превзошли мои ожидания!

Потрясающе! Сегодня у вас все получилось!

Поздравляю, молодец! Я впечатлен вашими знаниями!

Теперь я люблю тебя, теперь я восхваляю тебя! и т.д.

Оценка. Оценка является одним из структурных элементов педагогической деятельности. Оценка почти всегда субъективна, поэтому очень важны профессиональные навыки учителя, в то время как при наличии отрицательных результатов необходимо найти в чем-то успехи и суметь показать их всему классу, включая ученика. Основными функциями оценки являются информативная, ориентирующая, стимулирующая и эффективная.

Все виды оценочного эффекта будут наиболее результативными только при соблюдении ряда условий:

- эмоциональное равновесие учителя - в своем гневе учитель часто бывает несправедлив;
- дружелюбный тон при объявлении оценки любого уровня;
- преобладание положительных отзывов над отрицательными;
- понимание психического состояния ребенка;
- не наказание с оценкой, а призыв к действию;
- доскональное знание предмета и требований к оценке знаний по предмету.

Предварительный мониторинг обучаемости учащихся позволяет провести опрос таким образом, чтобы учащиеся с низкой квалификацией получали задания на репродуктивном уровне с обязательным комментарием преподавателя и программированием на положительную оценку. Студенты, работающие на конструктивном уровне, имеют возможность выбрать задачу.

Теоретические задания предлагаются только в том случае, если учитель уверен, что класс готов к выполнению такого уровня. Для каждого творческого задания дается четкая инструкция, а иногда и схема выполнения, которая помогает учащимся понять и выполнить задание.

Таким образом, алгоритм создания успешной ситуации может быть представлен в виде следующих этапов:

1. На фоне эмоционального комфорта страх снимается.

«Мы пытаемся отыскать все, это единственный способ что-то выяснить».

«Люди учатся на своих ошибках и находят решения».

2. Предоплата за успешный результат.

«Я даже не сомневаюсь в успешном исходе».

«Он обязательно добьется успеха».

3. Обучение ребенка способам деятельности.

«Может быть, лучше всего начать...».

«Выполняя работу, не забывают...»

4. Демонстрация мотива (для указания практической значимости).

«Без вашей помощи товарищи не справятся...»

5. Личная исключительность.

«Только ты можешь», «только тебе я могу доверять...»,

«Я не могу обратиться с этой просьбой ни к кому, кроме тебя...»

6. Мобилизация активности или педагогическое предложение.

«Я хочу увидеть его как можно скорее...»

7. Высокая оценка деталей.

«Это объяснение было особенно удачным...»,

«Мне больше всего понравилась ваша работа...»

Стадия размышления. Мы обобщаем информацию о концепции успеха, принципах создания ситуации успеха на уроке. Учащимся предлагается выполнить следующее практическое упражнение: «Проанализируйте действия, предложенные учителем ниже, и выберите из них только те, которые способствуют успешному созданию ситуации на уроке. Предложите варианты действий учителя для создания успешной ситуации».

Действия учителя на уроке:

- Внимание к негативным моментам прекращается.
- Улыбка, добрый взгляд.
- Интерес к любому ученику, щедрость по отношению к любому.
- Дает прозвища (плохие, ленивые и т.д.).
- Делает сравнение одного ребенка с другим.
- Использует термин «личная исключительность».
- Спорит о необходимости действий.
- Обучает алгоритму действий.
- Оценка действий ученика с акцентом на деталях.
- Учитель много говорит за детей.
- Дело в том, что студент или группа выражают недовольство.
- Вера в способности ученика.
- Предупреждения и угрозы в случае несоблюдения.

Участникам предлагается выполнить следующее упражнение «Что происходит со мной, когда я хочу, чтобы меня хвалили?». Выбирается студент из числа присутствующих. Его усаживают на стул в середине круга. Ведущий: Подумайте, за что вы можете похвалить выбранного человека? (30 секунд на обдумывание). Затем, по команде и как можно громче начинаем говорить ему то, что хотели сказать.

Задача сидящего на стуле: услышать и понять смысл их высказываний. Затем ему задаются следующие вопросы:

- Слышали ли Вы всех?
- Можете ли Вы сказать, что и кто Вам говорил?
- Слышали ли Вы себя? Устали ли Вы от этих высказываний в свой адрес? (ориентир на внешнюю оценку, трата сил на слышание, потеря свободы).

Такая опасность вполне реальна. Поэтому любой успех никак нельзя оторвать от двух главных вопросов: *во имя чего? и какими средствами?*

Участникам занятия предлагается для создания ситуации успеха следующая памятка - 8 «если»:

Если ребенок живет во враждебности, он учится агрессивности.

Если ребенка постоянно критикуют, он учится ненавидеть.

Если над ребенком смеются, он уходит в себя.

Если ребенка поощряют, он учится верить в себя.

Если ребенок растет в ситуации принятия, он учится принимать других.

Если ребенок растет честным, он учится быть справедливым.

Если ребенка поддерживают, он учится ценить себя.

Если ребенок живет в понимании и дружбе, он учится находить любовь в этом мире.

В завершении занятия совместно со слушателями вспоминается известная притча: *«Жил мудрец, который знал все. Один человек захотел доказать, что мудрец не такой уж и мудрый и все знать не может. Зажав в ладонях бабочку, он спросил: «Скажи мудрец, какая бабочка у меня в руках: мертвая или живая?» А сам думает: «Скажет живая – я ее умерщвлю, скажет мертвая – выпущу». Мудрец, подумав, ответил: «Все в твоих руках». Так вот и в руках педагога есть большая возможность создать такую благоприятную атмосферу, в которой дети будут чувствовать себя уютно, успешно, комфортно!*

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Сделайте письменный анализ особенностей коммуникации и трансляции как форм культурного наследования.

2. Проанализируйте сцены из х/ф, например, «Расписание на послезавтра» (или любого х/ф по Вашему выбору) с точки зрения представленности в педагогической коммуникации семиотических значений.

3. Проведите наблюдение за коммуникативной деятельностью педагога в течение урока (лекции, семинара). Определите ведущую модальность деятельности педагога. Зафиксируйте, какие виды знаков и знаковых систем были использованы им в ходе занятия, какие условия для создания ситуации успеха учащихся были созданы педагогом.

4. Проанализируйте материалы Приложения 7 данного пособия. Выделите профессиональные секреты педагогической коммуникации молодого учителя.

3.5. Педагогическое внушение и убеждение

Цель практического занятия: освоение умений и навыков использования механизмов внушения и убеждения в образовательном процессе.

Актуализация проблемы профессиональной коммуникации Современная сложившаяся ситуация в школе требует новых подходов к организации воспитательной и образовательной деятельности, в связи с чем, отечественная система образования выходит на путь качественной подготовки специалиста, где одной из приоритетных задач признана подготовка учителя, способного творчески и эффективно действовать в условиях настоящей педагогической действительности.

Важнейшей составляющей воспитательного процесса становится личностно-ориентированное взаимодействие учителя с учеником. Особую роль в этом контексте играет общий культурный уровень педагога, то каким образом он осуществляет воздействие на своих воспитанников.

Вопросы для обсуждения:

1. Коммуникативный потенциал педагога: эмоционально-психологическая саморегуляция, перцептивные навыки, идентификация, децентрация, проекция, эмпатия, рефлексия.

2. Экспрессивные навыки общения в педагогической коммуникации.
3. Формы коммуникативного поведения педагога: заражение, внушение, убеждение, подражание. Язык - основной инструмент педагогической коммуникации.
4. Суть метода внушения. Средства педагогического внушения.

Ход практического занятия:

1. Актуализация темы. После приветствия студентам предлагается объединиться в пары: один сжимает кулак, а второй пытается разжать пальцы за одну минуту. Потом партнеры меняются ролями, и ситуация повторяется. Далее следует обсуждение, кому и как удалось это сделать. Возможны варианты: силой, просьбой, легкими поглаживаниями.

Происходит обсуждение, выслушиваются все мнения, и приходим к выводу, что были использованы методы внушения и убеждения.

2. Модуль-лекция с элементами беседы по вопросам:

- Что собой представляет метод внушения?
- В чем суть этого вида педагогического воздействия на учащихся?
- Каким же арсеналом способов воздействия на сознание, чувства, деятельность и поведение воспитанников располагает педагог?
- Все ли начинающие учителя знают эти способы и понимают, как важно выработать у себя умение общаться с учащимися и влиять на них?

Среди разнообразных источников воспитательного влияния на школьников особая роль принадлежит педагогу. На основе изучения социально-психологической теории и педагогического опыта общения принято выделять два основных способа коммуникативного воздействия, т. е. влияния с помощью слова: убеждение и внушение.

В педагогической литературе принят термин «педагогическое воздействие». Не правда ли, он как будто программирует пассивную позицию воспитанника в процессе его общения с воспитателем? Но, если мы принимаем те новые задачи, которые ставит общество перед школой, и если мы хотим, чтобы сегодняшний школьник вырос чело-

веком инициативным, творческим, мы должны подумать о том, как педагогическое воздействие перевести на другой, качественно более высокий уровень - педагогическое взаимодействие и как организовать это взаимодействие, чтобы ребенок действительно стал и объектом, и субъектом воспитания.

Взаимосвязь убеждения и внушения. Внушение (лат. *suggestio* — суггестия) — психологическое воздействие на сознание человека, при котором происходит некритическое восприятие им убеждений и установок. Представляет собой особо сформированные словесные (но иногда и эмоциональные) конструкции, часто также называемые внушением. В чем заключается смысл внушения?

Учащимся предлагается проанализировать следующие ситуации:

1. Ученик IV класса Коля очень застенчив, с явно заниженной самооценкой. Учительница русского языка на одном из уроков говорит: «Проверила ваши сочинения. Одно из лучших у Коли. Он молодец. Коля, встань! Расправь плечи! Так, хорошо! Посмотри мне в глаза! Ты можешь отвечать громко и уверенно выученный урок. Иди к доске!».

2. Нина, девочка средних способностей, немного медлительная, стала хуже учиться. На вопрос учительницы о причинах плохой успеваемости девочка не без грусти, но вполне спокойно, как о чём-то решённом раз и навсегда, ответила: «Да ведь у меня дурная голова!» В беседе выяснилось, что, когда она дома делает уроки, рядом с ней сидит бабушка и, раздражаясь от её медлительности, часто приговаривает: «Эх, и дурная у тебя голова».

Задание: «Определите, какой вид воздействия (внушение, убеждение) здесь проявляется, докажите. Как такое воздействие отразилось на учащих?».

Самовнушение. Важное место в развитии личности занимает самовнушение. Из рассказов и фильмов о йогах мы знаем высшие формы самовнушения. Однако в повседневной жизни самовнушение встречается гораздо чаще, чем мы предполагаем.

Обычно термин «самовнушение» обозначает положительную тенденцию развития, когда ученик, осознав свои недостатки, хочет их исправить. Однако нередко у ребенка развивается негативное отношение к самому себе на основе определенных внешних, часто случайных и незначительных факторов. Примером этого является недостаточно низкая самооценка.

Самовнушение — внушение самому себе представлений, мыслей, чувств. Например, рекомендованных врачом и направленных на устранение болезненных явлений и улучшение общего самочувствия. Реализуется самовнушение через аутогенную тренировку, которой больной обучается с помощью врача-психотерапевта. Человек самостоятельно прочитывает (про себя или вслух) или просто продумывает и проговаривает определенные слова или целые фразы с целью воздействия на себя.

Несравнимо более мощное воздействие на личность по сравнению с посторонним внушением может оказать самовнушение. Это объясняется тем, что самовнушением человек может заниматься самостоятельно в течение неограниченно долгого времени.

Далее студентам предлагается практическое задание. Студенты работают в группах по 3-4 человека. Если группа небольшая, можно выполнять задания индивидуально. Студентам предлагаются карточки, по одной на каждую группу, с названием и описанием приёмов внушения. Необходимо отметить, что описываются приёмы, которые относятся к приёмам психологического воздействия (влияния) руководителя на подчинённых, применяемые в бизнес-структурах. Задание: объяснить суть метода остальным студентам, оценить, насколько уместно применение этих приёмов с учащимися в школах, а также проиллюстрировать, желательно инсценировать по ролям, конкретным примером из школьной жизни данный приём.

3. Рефлексия. Студентам предлагается, выбрав один из приёмов, обдумать каким образом, они смогут внушить школьникам мысль о том, что необходимо содержать рабочие тетради по предметам в аккуратном виде. Студентам необходимо разыграть эту ситуацию, отрепетировав роль и подобрав нужные интонации. В итоге проводится совместное обсуждение по следующим вопросам:

- Что они наблюдали в коммуникативной деятельности каждого из участников занятия?
- Какое место в их практической педагогической деятельности занимает внушение?
- Какие профессиональные навыки, по их мнению, им необходимо развивать для успешной профессиональной коммуникации?

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Подготовьте презентацию, характеризующую следующие понятия: человек дописьменной культуры, человек письменной культуры, человек массовой культуры, человек «экранной», сетевой культуры.

2. Подберите материал, иллюстрирующий знаковую специфику обмена информацией и различия в способах коммуникации в рамках таких культурных форм, как наука, религия, искусство, народная традиция, техника.

3. На основе материалов Приложения 5 данного пособия подготовьте письменный аксиологический анализ языка и стиля педагогического общения учителя.

4. Подберите примеры, иллюстрирующие приёмы внушения, из художественной литературы, кино, СМИ, рекламы и других источников.

3.6. Развитие профессиональных навыков слушания и понимания у специалистов в сфере образования

Цель практического занятия: формирование навыков слушать другого; в любой ситуации быть услышанным и понятым собеседником или аудиторией.

Актуализация проблемы профессиональной коммуникации Умение профессионально слушать является важнейшим профессиональным навыком. Но также важнейшим показателем высокого профессионального уровня является умение специалиста понимать своего собеседника. Навыки слышания и понимания приобретаются человеком еще в младенческом возрасте. В профессиональной деятельности подобные умения нуждаются в постоянном контроле и развитии со стороны каждого действующего ответственно специалиста в сфере образования.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессионально-педагогическое общение как коммуникация: характеристика, особенности.

2. Вербальные и невербальные средства в структуре профессиональной коммуникации.
3. Перцептивная функция общения.
4. Оценка и понимание в процессе коммуникации.
5. Интерактивная функция общения.

Ход практического занятия:

1. Актуализация темы. Участникам занятия предлагается оценить ниже представленные примеры высказываний/техник понимания партнера в соответствии с собственным представлением об эффективности применения (помогает или препятствует пониманию партнера по общению по семибалльной шкале от – 3 до +3). Для этого каждому участнику занятия необходимо заполнить Таблицу 10. Затем провести обсуждение полученных результатов друг с другом в микрогруппах. Заметим, что данная классификация достаточно условна, однако предлагаемая рефлексия может способствовать развитию навыков понимания и слышания партнера в коммуникации, в профессиональной в том числе.

Таблица 11

Оценка техник понимания партнера по общению

Техники, способствующие пониманию партнера	Нейтральные техники	Техники, препятствующие пониманию партнера
+1 (вербализация-повторение)	0	-1
+2 (вербализация-перефразирование)	0	-2
+3 (вербализация-интерпретация)	0	-3

Примеры высказываний:

Мы пытаемся сделать логическое следствие из заявления партнера или сделать предположения о причинах этого заявления. Вводные фразы: «Исходя из сказанного, можно предположить, что» или «По-видимому, вы приняли такое решение, потому что...».

Мы стараемся найти партнера, который понимает только те проблемы, которые касаются нас самих.

После вопроса мы задаем партнеру вопрос, явно пытаясь что-то выяснить, но не объясняя наших целей.

Мы не принимаем во внимание то, что говорит партнер, мы пренебрегаем его высказываниями.

Во время разговора мы вставляем такие высказывания, как: «Пора перейти к теме разговора...», «Мы немного отвлеклись от темы...», «Давайте вернемся к цели нашего разговора» и т.д.

Мы воспроизводим высказывания партнера в обобщенном, сокращенном виде, кратко формулируем наиболее важные слова. Вы можете начать со вступительной фразы: "Ваши основные идеи, как я понимаю, заключаются в следующем..."

Во время разговора высказывания партнера сопровождаются комментариями типа: «Ты несешь чушь», «Я вижу, что ты ничего не понимаешь в этом вопросе», «Я мог бы тебе объяснить, но боюсь, ты не поймешь».

Мы сопровождаем речь партнера заявлениями типа: «Да, да...», «Угу...».

Высказывания партнера повторяются дословно. При этом вы можете начать со вводной фразы: «Как я понял...», «По его мнению...», «Вы думаете...».

2. Мини-лекция по проблемам профессионально-педагогического общения как одного из видов профессиональной коммуникации.

В педагогическом общении выделяются следующие стадии или этапы:

1) моделирование предстоящего общения (прогностический этап);

2) организация общения (начальный этап, называемый также коммуникативной атакой);

3) управление общением в педагогическом процессе (основной этап);

4) анализ осуществленного общения (аналитический этап).

Далее предлагается в группе обсудить стили педагогического общения, охарактеризовать каждый из стилей педагогического общения и привести примеры:

1. Общение на основе высоких профессиональных установок педагога.

2. Общение на основе дружеского расположения.

3. Общение-дистанция.

4. Общение-устрашение.

5. Общение-заигрывание.

Рефлексия. Вопросы к участникам занятия: было ли полезным для вас сегодняшнее занятие или нет? в чем это заключается?

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Подготовьте в микрогруппах аналитическое эссе, используя образовательный потенциал цифровых инструментов Google и Microsoft на тему «Я осознал огромную ценность того, что я позволяю себе понимать другого человека» (К. Роджерс).

2. Примените метод двусторонней аргументации для обоснования своей позиции на тему «Функции современного преподавателя как тьютора». Занесите свои размышления в Таблицу 11, представленную далее.

Таблица 12

Функции современного преподавателя как тьютора

Преимущества	Недостатки

3.7. Активное слушание в профессионально-педагогической коммуникации

Цель практического занятия: знакомство с технологиями оптимального использования средств профессионально-педагогической коммуникации в формировании ценностного отношения обучающихся к познавательной деятельности.

Актуализация проблемы профессиональной коммуникации
Швейцарский писатель, богослов и поэт Иоганн Каспар Лафатер писал: «Хочешь быть умным, научись разумно спрашивать, внимательно-

но слушать и перестать говорить, когда нечего больше сказать». Данное высказывание нам напоминает о необходимости в процессе профессиональной коммуникации применения важнейшего для педагога навыка – умение талантливо слушать. Каким образом можно данную способность развивать, должен задуматься каждый специалист в области образования.

Вопросы для обсуждения:

1. Умеем ли мы слушать?
2. В чем заключается сущность понятия «активное слушание»?
3. Каковы особенности техники активного слушания?
4. Как сообщать о своих чувствах?
5. Как общаться с подростком в тех случаях, когда его поведение отклоняется от норм и правил?

Ход практического занятия:

1. Актуализация темы. Организационный момент. Встреча участников и рассаживание их в полукруг. Приветствие. Обращение к участникам занятия: С каким настроением Вы пришли на занятие и что ожидаете от него?

Звучит фрагмент песни «Неудавшееся свидание». Вопрос: почему свидание не состоялось, и почему герои песни сердились друг на друга?

Ответы студентов.

1. Мини-лекция с элементами беседы «Умеем ли мы слушать?». Нам кажется, что умение слушать — это то, что дается человеку при рождении подобно дыханию. Но так только кажется. Мы часто слушаем и не слышим собеседника. А бывает, что говорим, а не слышат нас. Цена такому разговору невелика.

Вопрос: Умение слушать собеседника, это не легкий труд, а вот умеете ли вы слушать?

Диагностический блок. Анкета «Умеете ли вы слушать?».

Ознакомление с интерпретацией полученных данных.

Обсуждение «Правила активного слушания»:

– слушайте с первых же слов разговора и не ослабляйте внимание;

- отложите все другие занятия и слушайте: не пытайтесь делать два дела одновременно;
- гоните от себя любые отрицательные мысли о собеседнике;
- осмысливайте то, что вам говорят в данный момент, не забегайте вперед;
- не перебивайте;
- постарайтесь заинтересоваться тем, о чем вам говорят;
- оценивайте сказанное скорее по его содержанию, чем по манере подачи;
- избегайте поспешных выводов, сохраняйте объективность.

Далее двум участникам группы предлагается инсценировать следующую ситуацию диалога подростка (П) и старшего (С):

П (со злостью швыряя портфель): «Я больше не пойду в эту школу!»

С (после паузы, поворачиваясь к ребенку, глядя ему в глаза): «Ты больше не хочешь ходить в школу?»

П (раздраженно): «Есть математичка, которая цепляется за меня!»

С (после паузы, указывая на чувство, испытываемое ребенком, используя утвердительную форму утверждения): «Тебя что-то расстроило (обидело) на уроке математики».

П (с обидой): «Я сам делал этот тест, а он говорит, что я его скопировал!»

С: «Я понимаю, очень обидно».

П: «Он всегда выводит меня из себя...»

С: «Думаю, я бы тоже нервничал...»

П: «Даже несмотря на то, что ты меня понимаешь... Ладно, так получилось, что я это записал... Но я докажу всем, что могу решать проблемы самостоятельно!»

Проводится совместный анализ инсценированной ситуации с точки зрения поведения подростка и взрослого.

Далее организовывается работа микрогрупп.

Первая микрогруппа обсуждает и выстраивает этапы реализации техники активного слушания, например, по следующему плану:

1. Повернуться лицом к ребёнку. Глаза на одном уровне.

2. Избегать вопросов, использовать утвердительную форму высказываний, т. к. фраза, оформленная как вопрос, не отражает сочувствия (позволь я повторю, чтобы удостовериться, что правильно понял тебя ...; мне интересно, что ты рассказываешь).

3. Держать паузу, давая ребёнку время на обдумывание (пауза помогает ребенку разобраться в своих переживаниях).

4. Обозначать чувства, испытываемые ребёнком (т. е. их «озвучивать»).

Вторая микрогруппа обсуждает и формулирует результаты применения техники активного слушания, например, следующим образом:

1. Негативный опыт ребенка исчезает или ослабевает.

2. Убедившись, что старший готов слушать, ребенок начинает рассказывать о себе все больше и больше.

3. Ребенок сам продвигается вперед в решении проблемы.

4. Ребенок тоже начинает слушать и слышать нас.

5. Мы действительно начинаем лучше понимать детей.

Третья группа обсуждает и формулирует фразы по типу «Ты – высказывания» и «Я – высказывания», например, как в Таблице 12.

Таблица 13

**Примеры фраз
по типу «Ты – высказывания» и «Я – высказывания»**

«Ты – высказывания»	«Я – высказывания»
«Сколько раз повторять: в своей комнате!» «Ты прогуливаешь уроки и хочешь остаться неучены!» «Ты никогда не приходишь вовремя»	«Мне становится неловко, когда гости видят неубранную постель. Под покрывалом она Смотрится гораздо лучше». «Мне хочется видеть тебя дома к десяти часам вечера, а в особых случаях мы можем договариваться отдельно. Тогда я буду чувствовать себя Спокойно»

Далее проходит совместное обсуждение и разбор проблемных ситуаций о том, почему активное слушание не «работает» или ошибки взрослых:

1. Взрослый выбирает активное слушание как способ управления ребенком, стремясь только сделать его более послушным. Такая манипуляция является особенно травматичной для ребенка, так как он начинает опасаться.

2. Взрослый не готов воспринимать ребенка безоценочно. Как следствие, откровенность ребенка, спровоцированная применением активного слушания, сталкивается с сопротивлением взрослого в виде наравоучений и советов. Как следствие, ребенок остается со своей проблемой, контакт не установлен.

3. Взрослый «отражает» только события, происходящие с ребенком, а не чувства, о которых тот говорит. Посылая обратную связь, нужно декодировать именно чувства ребенка.

4. Взрослый выслушивает без эмпатии, без истинного желания присоединиться к переживаниям ребенка.

5. Инициация взрослым активного слушания в неправильный момент. Момент может быть выбран неверно, когда ребенок не хочет говорить о своих чувствах, либо, когда у взрослого недостаточно времени, чтобы сосредоточиться на проблеме ребенка и выслушать его столько, сколько потребуется.

Участникам предлагается просмотр фрагмента фильма: «Расписание на послезавтра».

Обсуждение: какая техника слушания показана во фрагменте фильма?

Далее предлагается просмотр фрагмента фильма: «Розыгрыш».

Обсуждение: какая техника слушания показана во фрагменте мультфильма?

Рефлексия. Ответы на вопрос: как вы считаете, достигли ли мы сегодня цели и задач, поставленных в начале занятия? Какие выводы вы сделали, исходя из пройденной темы сегодняшнего занятия? Почему?

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. На основе анализа сайтов образовательных организаций подготовьте письменно развернутую таблицу, характеризующую способы эффективных связей с общественностью в различных образовательных учреждениях.

2. Проанализируйте предлагаемые коммуникативные ситуации. Дайте оценку коммуникативной компетентности педагога.

1) Во время урока один из учеников задает учителю сложный вопрос. Ответ на него выходит за рамки знания и компетентности это-

го учителя. Он не может на него дать правильный ответ. Как поступить педагогу в данной ситуации?

2) У учеников был запланирован поход в театр. Учительница, завзятая театралка, заинтересовала учащихся своим рассказом о предстоящем спектакле. При выходе учеников из класса образовалась "пробка". И тут раздался окрик учительницы: «Вы что, очумели? Как вы себя ведете? Никаких театров. Вернитесь! Дневники на стол!». Учитель наводил порядок. Как должен был поступить педагог в данной ситуации?

3) Ученик выбегает из класса и сильно толкает учительницу, входящую в класс. Учащиеся замерли. Мальчик извинился. Как должен поступить учитель в данной ситуации?

4) Во время объяснения ученик четвертого класса Валерий П. был невнимателен, переговаривался с соседом. Учитель прервал рассказ и вызвал Валерия к доске. Ответив на поставленный учителем вопрос достаточно глубоко и правильно, Валерий ожидал хорошей отметки. Но учитель сказал: «Хотел поставить тебе «3», но случайно поставил «4». Пусть уже остается так - не хочу марать журнал». Какими мотивами руководствовался учитель, создавая эту ситуацию, вызывая ученика к доске, оценивая его ответ? Оцените с позиций ученика и всего класса деятельность учителя.

5) Наташа, ученица третьего класса, в течение одной недели получила за домашние работы три «двойки». Учитель решил сходить к родителям. Придя к Наташе, он застал там гостей. Учителя пригласили к столу. Кто-то спросил: «А как учится Наташа?» Следовало ли учителю принимать приглашение? Предложите свой вариант поведения в данной ситуации, обоснуйте его целесообразность.

3. Сделайте собственную подборку педагогических ситуаций, характеризующих различный уровень коммуникативной компетенции педагога.

Используемые видеоматериалы и аудио:

1. Аудиозапись песни «Неудачное свидание», слова Трофимова С., композитор А. Цфасман.
2. Видеозапись фрагмента из фильма: «Розыгрыш», 2007, Россия.
3. Видеозапись фрагмента из фильма: «Расписание на послезавтра»; 1976, «Беларусьфильм».

3.8. Развитие профессиональных навыков рационального поведения в эмоционально напряженных ситуациях у специалистов в сфере образования

Цель практического занятия: знакомство с технологиями оптимального использования средств профессионально-педагогической коммуникации в вариативных условиях педагогического процесса

Актуализация проблемы профессиональной коммуникации Способность иметь ясные цели и достигать их наилучшим образом является одной из актуальных в современном мире. В профессионально-педагогической коммуникации, насыщенной многообразием различных отношений множества субъектов, данное качество личности специалиста в области образования необходимо активно проявлять и развивать.

Вопросы для обсуждения:

1. Эффективность профессиональной коммуникация: характеристика, особенности.
2. Технологии рационального поведения в напряженных ситуациях взаимодействия как совокупность способов психологической коррекции на основе контроля субъектами своих эмоций.
3. Способы самоконтроля эмоционального состояния субъектом в напряженных ситуациях взаимодействия (визуализация, проецирование).
4. Социальная рефлексия в процессе коммуникации.
5. Правила самоконтроля действий партнера в коммуникации (спокойная реакция, обмен содержанием эмоциональных переживаний, поддержание высокой самооценки).
7. Эффективные техники минимизации эмоционально напряженных ситуаций.

1. Актуализация темы занятия. Специалисту в сфере образования важно уметь адекватно понимать субъектов образовательной деятельности (учеников/студентов, коллег, родителей). Развивая собственное качество находить общность с другими самостоятельно, педагог сможет эффективнее взаимодействовать как в профессиональной среде, так и в открытом социуме.

Группе предлагается следующее задание: Постарайтесь найти качества, которые вас сближают со студентами вашей учебной группы, коллегой, представителем администрации. Упражнение важно выполнять регулярно, оно также способствует развитию способности к рефлексии и адекватной самооценке.

2. Мини-лекция. Признание достоинств другого человека также способствует развитию способности принятия других людей, нейтрализуя напряжение во взаимодействии субъектов. Выполнение данного упражнения с определенной регулярностью способствует развитию у специалистов сферы образования способность психологически корректно оценивать вклад других людей в общее дело, отмечать удачные идеи, предложения, уважая и симпатизируя им.

Далее студентам предлагается провести самоанализ собственных коммуникативных качеств. Каждое качество оценивается по десятибальной шкале с подсчетом среднего значения.

1. Способность понять другого	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. Терпимость к инакомыслию	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. Самокритичность	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4. Способность к саморазвитию	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5. Творческая активность	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
6. Эрудированность	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7. Способность к самоанализу	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Среднее значение

И еще студентам предлагается один вариант для самоанализа коммуникативных компетенций. Каждый критерий умения педагога оценивается по десятибальной шкале с подсчетом среднего значения.

Умение:

1. Осуществлять пед. общение	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. Управлять собой	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. Разрешать конфликты	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4. Вести полемику/ дискуссию	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5. Убеждать	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Среднее значение

Затем идет обсуждение полученных результатов. Возможен подсчет средних показателей результатов опроса группы в целом с последующим выводом необходимости и важности корректировки ка-

ких-либо профессиональных качеств и компетенций. Выслушиваются предложения о создании возможных и реальных условий для компенсации недостатков профессиональных умений педагогов.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Подготовьте в микрогруппах аналитическое сообщение с мультимедийной презентацией (используя образовательный потенциал цифровых инструментов Google и Microsoft) на тему по выбору:

- Технологии эффективного взаимодействия в профессиональной коммуникации.
- Особенности невербальной коммуникации в профессиональной деятельности.
- Управление эмоциями как условие конструктивного разрешения проблемы.

2. Дополните представленную ниже Таблицу 13 «Факторы, способствующие и препятствующие снятию эмоционального напряжения в профессиональной коммуникации».

Таблица 14

Факторы, способствующие и препятствующие снятию эмоционального напряжения в профессиональной коммуникации

Факторы, способствующие снятию эмоционального напряжения	Факторы, препятствующие снятию эмоционального напряжения
1. Предоставление партнеру возможности выговориться.	1. Перебивание партнера.
2. Вербализация эмоционального состояния: а) своего и б) партнера.	2. Подчеркивание различий между собой и партнером, преуменьшение вклада партнера в общее дела и преувеличение своего.
...n	...n

3.9. Цифровая коммуникация в современном образовании

Цель практического занятия: знакомство с технологиями оптимального использования информационных средств и социальных сетей в вариативных условиях педагогического процесса

Актуализация проблемы профессиональной коммуникации Постоянное самообразование и развитие, повышение квалификации в течение всей жизни – это требование современного информационного мира, развивающегося стремительно. Интернет предоставляет возможности обучаться всем желающим, независимо от возраста и местоположения, поддерживать свой профессиональный уровень. В профессиональной коммуникации активно применяются возможности таких средств цифровой коммуникации как: системы дистанционного обучения (ДО), сетевые профессиональные сообщества, дистанционные курсы повышения квалификации и т. п.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятия «информационное», «сетевое», «цифровое» общество: сравнительный анализ.
2. Культура сетевого общества как «системный беспорядок». Интернет как «электронная агора». Принцип сети, его сущностные параметры и их влияние на человека.
3. Образование и его цифровизация. Виртуальная среда и образование.
4. Факторы функционирования виртуального образовательного сообщества: социальный контекст, общие цели обучения, развитие знаний и опыта взаимодействия, IT-технологии.
5. Современный цифровой коммуникационный инструментарий в образовании.
6. Воспитание в сетевом пространстве.
7. Роль педагога, тьютора, наставника в условиях цифровых коммуникаций.

Ход практического занятия:

1. Актуализация темы занятия. Одним из важнейших достоинств общения специалистов в рамках профессиональных сообществ является возможность целесообразного использования цифровых средств коммуникации. Студентам предлагаются для обсуждения следующие вопросы: Какое значение в профессиональной коммуникации играют цифровые средства? Что именно приобретает педагог, например, от участия в работе сетевых педагогических сообществ?

2. Модуль-лекция. Scratch является особой виртуальной программой, средой программирования, в которой возможно обучение, моделирование, а также создание творческих проектов. К их числу относятся анимация, живые открытки, рисованные мультфильмы, музыку, мультимедийные проекты. Важным преимуществом данного приложения является его бесплатность и возможность свободного распространения.

Concept Draw представляет собой приложение, возможности которого направлены на реализацию возможностей групповой коммуникации, стимулирования критического и творческого мышления в различных сферах, для создания карт мыслей, идей и планирования деятельности.

RowToon доступен только в англоязычном варианте, но преимуществами данного приложения является его бесплатность (с возможностью применения платных функций), создание анимированных видео-презентаций.

Возможности GoAnimate позволяют создавать мультфильмы, обладая широкой линейкой шаблонов и иных визуальных инструментов. Программа платная.

Sparkol VideoScribe доступен только в англо–и-испаноязычных вариантах, но преимуществами данного приложения является его бесплатность. Это приложение также позволяет создавать профессиональный видео контент, что возможно применить и в разработке учебных фильмов с текстом и аудио сопровождением. Отметим также, что обилие шаблонов создает дополнительные возможности для воплощения смелых дизайнерских замыслов.

Animaker - представляет собой приложение, возможности которого направлены на создание профессионального видео контента, по-

сколькx в нем предусмотрен богатую библиотеку анимированных элементов (их могут применять пользователи даже без опыта). Программа является облачным инструментом, что является несомненным преимуществом для продвижения проектов при условии наличия Интернета.

С помощью широкой линейки шаблонов и готовых материалов LearningApps возможно разработать разноуровневые интерактивные задания (викторины, кроссворды, пазлы, игры). Преимуществом является автоматический контроль выполнения заданий.

Бесплатный сервис ProProfs дает возможность разрабатывать и встраивать пользователям в свои блоги и сайты электронные пособия, опросы, викторины.

Trello является очень популярным в сфере небольших компаний бесплатным приложением как системы управления проектами в режиме онлайн.

В Google Forms педагог может разрабатывать учебные тесты, опросы, викторины, онлайн-квесты, причем педагог имеет возможность контролировать качество выполнения заданий обучающимися.

Программа Corel Draw предназначена для работы с векторной графикой, а Canva оснащена широким спектром инструментов для качественной визуализации информации: галерея шаблонов презентаций, плакатов, логотипов, значков, открыток.

С помощью бесплатной аудио программы Audacity можно редактировать музыкальные файлы как профессиональными пользователями, так и для любителей.

Приложение StoryVisualizer создано для записи пользователями своих рассказов, используя разнообразные шаблоны, представленные в данном программном обеспечении.

Популярный сервис Дневник.ру содержит модуль «Тесты», с помощью которого педагогом создаются тесты, а обучающиеся имеют возможность пройти тест, а также создаются отчеты о результатах.

Kahoot! и Quizizz являются англоязычными приложениями, в которых реализован потенциал игры как инструмента геймификации обучения, а также возможна разработка квестов, викторин, опросов.

Quizlet - сервис для конструирования разнообразных дидактических задач от флэш-карточек до дидактических игр, которые способствуют повторению, закреплению, отработке учебных навыков.

PowerPoint - до сих пор офисное приложение презентаций Microsoft остаётся в числе наиболее популярных цифровых инструментов.

Популярная платформа ЯКласс снабжена разработчиками широкой линейкой заданий для самостоятельной работы учеников, домашних заданий.

Среда Moodle организует взаимодействие педагога и обучающихся как системе дистанционного обучения, так и условиях очного обучения. Дает возможность разрабатывать учебный контент в формате текстов, вспомогательных файлов, презентаций, опросников.

«ВКонтакте» популярен среди молодых людей (до 24 лет), поскольку дает возможность общаться в ресурсе беспрепятственно, с учетом интересов, предпочтений, увлечений. Несомненны преимущества данной сети в образовании в условиях внеаудиторной, внеурочной работы [135].

Telegram представляет возможность пользователям создавать боты (программа поиска информации, консультации клиентов, поддержки игр) и каналы (чаты для отправления сообщений подписанным пользователям).

Образовательный инструментарий данного мессенджера очень разнообразен: возможно его использование как для каждого предмета в отдельности, так и в общем учебном чате того или иного образовательного учреждения. Технические возможности Telegram позволяют делиться своим опытом с коллегами, тестировать обучающихся, бот может выдать задание студенту и контролировать правильность ответа на него и различные другие функции [27].

Все выше указанные цифровые средства коммуникации обязательно демонстрируются педагогом или самими студентами.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучите Концепцию постиндустриального общества Д. Белла [12].

Для обсуждения концепции Д. Белла предлагаются следующие вопросы по тексту первоисточника:

- Назвать три аспекта постиндустриального общества, необходимые для понимания телекоммуникационной революции. Привести переменные постиндустриального общества.

- Привести определение «интеллектуальной технологии».
- Что является инструментом управления массовым обществом, по Д. Беллу?
- Назвать три формы коммуникации по Д. Беллу.
- Д. Белл о трех типах инфраструктур. Выделить их и объяснить назначение каждой. Судьба этих инфраструктур в будущем.
- Какие последствия возможны при развитии инфраструктуры, возникшей вследствие смешения компьютерной и коммуникационной технологий?
- Как, по мнению Д. Белла, можно избежать угрозы наблюдения за индивидами с использованием новой информационной техники?
- Поворотные пункты современной истории и их влияние на ее ход.
- Когда впервые был употреблен термин «постиндустриальное общество»?

2. Современные цифровые инструменты в научной коммуникации: презентация научно-исследовательских разработок на платформах ZOOM, SKYPE, WEBINAR.RU

3. Продолжите разработку матрицы SWOT-анализа «Преимущества и угрозы применения Telegram в профессионально-педагогической коммуникации» (Таблица 14).

4. Опираясь на материалы Приложения 6 данного пособия разработайте собственные методические рекомендации по организации чата для родителей обучающихся.

Таблица 15

Матрица SWOT – анализа

Положительные стороны	Слабые стороны
1. Экономит время и расходы на распечатку бумажных материалов для проведения контрольных работ. 2. Удобное бесплатное средство коммуникации ученика и учителя. п...	1. Возможно потеря информации в случае блокировки мессенджера 2. Возможно копирования работ обучающимися п... высокая скорость коммуникации между учениками и учителем,
Возможности	Угрозы
1. 2. п...	1. Необходимость отвечать на сообщения вне учебных занятий может увеличить занятость педагога. 2. п...

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современном образовании становится все более очевидным, что никакие изменения в образовании невозможны без фундаментальных изменений в профессиональном сознании специалиста. В обществе формируется представление о том, что современное образование должно не только передавать знания, развивать навыки, но и развивать способность к самоопределению в жизни, готовить выпускников вузов к самостоятельным действиям, учить их жить ответственно, выстраивать траектории своей жизни с профессиональной и личностной точки зрения.

Современные требования общества и образования указывают на необходимость подготовки выпускника вуза, способного успешно выстраивать профессиональное общение как особую и приоритетную деятельность, направленную на формирование и развитие собственной личности, а в случае преподавателя – и личности студента. Научить студента организовывать научно обоснованный процесс профессионального общения с саморазвитием личности преподавателя и студента в единстве – это задача современного высшего образования, а также одна из главных целей учебного пособия.

В итоге освоения студентами материалов пособия могут быть сформированы следующие необходимые компетенции:

УК 4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия. В ходе формирования данной компетенции студент может узнать правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации, современные коммуникативные технологии на русском и иностранных языках. коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, информацион-

но-коммуникационные технологии в процессе решения различных коммуникативных задач; суметь применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия, вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном(-ых) языках; овладеть методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках с применением профессиональных языковых форм, средств современных коммуникативных технологий, способами и методами эффективной коммуникации и проведения устных деловых разговоров в процессе профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. В ходе формирования данной компетенции студент может узнать закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества, правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия, эффективные стратегии межкультурного взаимодействия и сотрудничества субъектов образовательной деятельности для достижения поставленной цели, особенности поведения и общения разных людей, принципы и способы межкультурного взаимодействия; формы и методы совместной деятельности; суметь понять и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества, анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для межкультурного взаимодействия и достижения поставленной цели; планировать результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролировать их выполнение; сможет овладеть методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности, методами эффективно-

го межкультурного взаимодействия, в том числе в процессе обмена информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы; способами соблюдения этических норм взаимодействия между различными субъектами образовательного процесса.

ОПК 4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей. В ходе формирования данной компетенции студент может продемонстрировать знание духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности; осуществить отбор диагностических средств для определения уровня сформированности духовно-нравственных ценностей участников образовательного процесса; применить способы формирования воспитательных результатов на когнитивном, аффективном и поведенческом уровнях в различных видах учебной и внеучебной деятельности.

ОПК 7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений. В ходе формирования данной компетенции студент может узнать педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса, методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся, особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения, определять состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе; уметь использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов, составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений, использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности, проводить отбор и применение форм, методов и технологий взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в урочной деятельности, внеурочной деятельности и кор-

реакционной работе в рамках реализации образовательных программ; планировать и организовывать деятельность основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ с учетом социальных возрастных и иных особенностей участников образовательного процесса, технологий взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.

В заключение необходимо подчеркнуть, что изменение профессионального сознания специалиста неразрывно связано с кардинальными изменениями в системе подготовки профессиональных кадров, педагогических в том числе. Новая генерация учителей вместе с новой системой управления образованием сможет осуществить реальные инновационные изменения в российском образовании.

Содержание пособия отражает далеко неполный перечень актуальных вопросов профессиональной коммуникации. Их, несомненно, больше. Однако мы уверены, что представленный материал будет полезен тем студентам и педагогам, для которых вопросы развития профессиональной компетентности тесно связаны с задачами психолого-педагогического обеспечения успешного развития личности, а также развития у обучающихся способности к жизненному самоопределению, системного внедрения разнообразных средств образовательных инноваций и ретроинноваций, так как они обращены и к студенту вуза – будущему специалисту и к работающему профессионалу в различных сферах трудовой деятельности современного общества.

СПИСОК БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ССЫЛОК

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации: учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 200 с. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/455337> (дата обращения: 10.02.2022).
2. Адольф, В. А. Инновационная деятельность педагога в процессе его профессионального становления / В. А. Адольф, Н. Ф. Ильина. – Красноярск: Полицом, 2007. - 176 с.
3. Акимова, Т. И. К вопросу об этических аспектах профессиональных коммуникаций// Вестник НГТУ им. Р. Е. Алексеева. Серия «Управление в социальных системах. Коммуникативные технологии», 2014. - С. 55-60
4. Алифанова, Е. М. Формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр: автореф. дисс... канд. психол. наук. - Волгоград, - 2001. - 24 с.
5. Андреева, Г. М. Социальная психология: учеб. пособие для студентов по направлению и специальности «Психология» / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2005. - 365 с.
6. Андреева, Т. А. Модернизация системы образования в России / Т.А. Андреева // Вестник факультета управления СПбГЭУ. 2017. № 1 - 2. - С. 438-444
7. Байденко, В. И. Образовательный стандарт = Educational standard: монография. Новгород: Новгор. гос. ун-т, 1999. - 440 с.
8. Балыгина, Е. А. Феномен общения: социальный, педагогический, психологический аспекты / Е. А. Балыгина, О. Д. Костянецкая, О. А. Круковская// Социальные отношения. - 2019. - № 2 (29). - С. 98-111.
9. Барышева, Т. Д. Особенности профессиональной направленности будущих педагогов и психологов и условия ее трансформации на начальных уровнях профессионализации // Вектор науки ТГУ № 4 (7), 2011. - С. 38-41. - URL: <https://docs.yandex.ru/docs/view>

10. Барышников, Е. Н. Виды педагогической коммуникации// Педагогическая коммуникация: сборник научных трудов по материалам Международной заочной Интернет-конференции. - Урал. Гос. Пед. ун-т; Екатеринбург, 2009. - С.38-41
11. Бек, У. Общество риска. На пути к другому модерну. - М.: ПрогрессТрадиция, 2000. - 384 с.
12. Белл, Д. Грядущее постиндустриальное общество: опыт социального прогнозирования / Даниел Белл; Пер. с англ. под ред. В. Л. Иноземцева. - Москва: Academia, 2004 (ОАО Можайский полигр. комб.). - 783 с.
13. Белоус, Е. Н. Особенности профессиональной коммуникативной компетентности педагогов в предметном общении с обучающимися/ Е. Н. Белоус, М. А. Ерофеева// Перспективы науки и образования. - 2019.- № 4 (40). - С. 126-140
14. Берн, Ш. Гендерная психология. - СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, - 2001. - 96 с.
15. Берн, Э. Трансакционный анализ в психотерапии/ Эрик Берн; [пер. с англ. А. Грузберга]. - Москва: Эксмо, 2019. - 368 с.
16. Богомолова, Н. Н. Социальная психология массовой коммуникации: Учеб. пособие для студентов вузов/ Н. Н. Богомолова. - М.: Аспект Пресс, 2010. - 191 с.
17. Бодалев, А. А. Психология общения. Избранные психологические труды. - Москва. Воронеж, 1996. - 187 с.
18. Божович, Л. И. Психологические особенности развития личности подростка. - М., 1979. - 210 с.
19. Ванновская, О. В. Развитие коммуникативной компетентности преподавателей системы дистанционного обучения средствами социально-психологического тренинга: автореф. дис. ...канд. психол. н. - СПб., 2003 - 22 с.
20. Вербицкий, А. А. Инварианты профессионализма: проблемы формирования: монография / А. А. Вербицкий, М. Д. Ильясова. - М.: Логос, 2011. - 288 с.
21. Вербицкий, А. А. Контекстное обучение в компетентностном подходе// Высшее образование в России. - 2006. - № 11. - С. 39-46

22. Вербицкий, А. А. Личностный и компетентностный подходы в образовании. Проблемы интеграции / А. А. Вербицкий, О.Г. Ларионова. - М.: Логос, 2010. - 336 с.
23. Войтик, Н. В. Речевая коммуникация: учебное пособие для вузов / Н. В. Войтик. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 125 с. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453039> (дата обращения: 10.02.2022)
24. Вохрышева, М. Г. Современные стратегии культурологического образования. - Самара: Изд-во акад. культуры и искусств, 2001. - 223 с.
25. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации: учебник для вузов / Д. П. Гавра. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 231 с. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450795> (дата обращения: 10.02.2022).
26. Гайдар, К.М. Коммуникативная компетентность и виды прокрастинации у педагогов / К.М. Гайдар, О.П. Малютина // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. - 2019. - № 2. - С. 15-19
27. Гатулин, Р. Р. Использование мессенджера Telegram для реализации технологии электронного обучения в вузе/ Р. Р. Гатулин, Д. А. Колупаева [Электронный ресурс]: - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-messendzhera-telegram-dlya-realizatsii-tehnologii-elektronnogo-obucheniya-v-vuze>
28. Глебова, Г. Ф. Оптимизация обучения на основе риторизации педагогического общения // Непрерывное образование: XXI век. -2018. - № 4 (24). - С. 61-73
29. Голубева, И. А. Формирование коммуникативных компетенций будущего педагога на основе комплекса разнообразных форм работы во внеучебной деятельности/ И. А. Голубева, Р. С. Наговицын, О. В. Ельцова // Современные проблемы науки и образования. - 2018. - № 6. - С. 204
30. Гончарова, К. Э. Структура коммуникативной компетентности будущего специалиста: автореф. дисс. ... канд. психол.наук. - Мичуринск. - 2011. - 182 с.

31. Доссэ, Т. Г. Развитие коммуникативной компетентности педагогов, работающих с одаренными детьми: практический аспект/ Т. Г. Доссэ, Е.Г. Завёрткина// Мир науки, культуры, образования. - 2019.-№ 5 (78). - С. 259-262
32. Дрозд, К. В. Внеучебная воспитательная деятельность вуза как условие успешного развития социально-личностных компетенций субъектов образовательного процесса, Вестник Владимирского государственного гуманитарного университета. Педагогические и психологические науки. - Вып. 8 (27). - Владимир, 2011. - С. 152-159
33. Дрозд, К. В. Модель воспитательного пространства вуза// «Научная дискуссия: вопросы педагогики и психологии»: материалы I международной заочной научно-практической конференции. Часть I. (10 мая 2012 г.) - Москва: Международный центр науки и образования, 2012. - С. 23-27
34. Дрозд, К. В. Педагогический потенциал событийного подхода к организации взаимодействия субъектов воспитательного пространства// Приволжский научный вестник. Научно-практический журнал. - Издательский Центр Научного Просвещения, г. Ижевск. - 2013. - № 8 (1). - С. 112-118
35. Дрозд, К. В. Развитие инновационной активности педагога в условиях воспитательного пространства // Современное педагогическое образование. - 2018. - № 6. - С. 14-18
36. Емельянов, С. В. Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., перераб. - СПб.: Питер, 2001. - 400 с.
37. Емельянов, Ю. Н. Теория формирования и практика коммуникативной компетентности: автореф. дис. ... доктора психол.н. - Л., 1991. - 38 с.
38. Жажеева, С. А. Некоторые модели коммуникативных процессов в профессиональной деятельности педагогов/ С. А. Жажеева, Д. Д. Жажеева// Materials of the IX international scientific conference. - 2019. - С. 108-113
39. Жуков, Ю. М. Введение в практическую и социальную психологию/ Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, О. В. Соловьёва. - М.: Смысл, - 1996 г. - 373 с.

40. Жуков, Ю. М. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности: автореф. дис. доктора психол. наук. - М., 2003. - 38 с.
41. Жуков, Ю. М. Диагностика и развитие компетентности в общении/ Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, П. В. Растяников. - М., 1990. - 104с.
42. Занина, Т. Н. Коммуникативные способности в профессионально-педагогической деятельности педагога/ Т. Н. Занина, Е. И. Кибенко// Модернизация российского общества и образования: новые экономические ориентиры, стратегии управления, вопросы правоприменения и подготовки кадров: Материалы XXI национальной научной конференции (с международным участием). - 2020 - С. 658-66
43. Захарченко, Н. В. Формирование коммуникативной компетенции студентов педагогического вуза// Мир науки. - 2017. - Т. 5. - № 5. - С. 12
44. Зеер, Э. Ф. Компетентностный подход к образованию // Образование и наука. - 2005. - № 3. - С. 27-40
45. Зимняя, И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. - 2004. - 42 с.
46. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования // Интернет-журнал «Эйдос». - [Электронный ресурс] / <http://www.eidos.ru/journal/2006/0505.htm> . - (дата обращения: 20.05.2021)
47. Зимняя, И. А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека // Интернет-журнал «Эйдос». - 2006. - 4 мая. - URL: <http://www.eidos.ru/journal/2006/0504.htm>.
48. Ильин, В. В. Критерии научности знания: Монография. - М.: Высшая школа, 1989. - С. 23
49. Исаев, И. Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя. - М., 2002. - 202 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://txtb.ru/81/index.html>.
50. Каган, М. С. Мир общения: Проблема межсубъектных отношений. - М., 1988. - 319 с.

51. Кан-Калик, В. А. Учителю о педагогическом общении: Кн. для учителя. - М.: Просвещение, 1987. — 190 с.
52. Карякина, С. Н. Особенности коммуникативной компетентности педагогов с разным стажем профессиональной деятельности// Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса: проблемы, перспективы, технологии: Сборник научных трудов участников V Международной научно-практической конференции. ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева» институт педагогики и психологии. - 2018. - С. 256-260.
53. Кастельс, М. Власть коммуникации: учебное пособие; пер. Н.М. Тылевич; под науч. ред. А. И. Черных. - М.: Изд-во Высшей школы экономики, 2016. - 564 с.
54. Кастельс, М. Информационная эпоха. - М.: ГУ ВШЭ, 2000. - 608 с.
55. Кирилова, С. А. Коммуникативная компетентность как условие повышения конфликтоустойчивости в профессиональной деятельности педагога // Научное мнение. - 2020. -№ 5. - С. 17-23
56. Кокоева, Н. В. Речевая культура как одно из условий успешной профессиональной деятельности современного педагога/ Н. В. Кокоева, М. Д. Фардзинова // Наука среди нас. - 2018. - №1 (5). - С. 161-168
57. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога. - М.: Издательский центр «Академия», 2007. - 336 с.
58. Коломинский, Я. Л. Психологическая культура или психологическая цивилизация // Альманах «Образовательные практики: амплификация маргинальность», № 4. [Электронный ресурс]. - URL: <http://charko.narod.ru/index6.html>.
59. Коммуникативная компетентность учителя: учебно-методическое пособие/ Авт.-сост. Ф. Г. Степанов, О. Э. Щукина. - Издание 2-е, переработанное и дополненное. - М.: Прометей, 2020. - 330 с.
60. Кон, И. С. Психология ранней юности. - М., 1989. - 255 с.
61. Коноваленко, М. Ю. Психология делового общения: учебное пособие для вузов / М. Ю. Коноваленко. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 158 с. - Текст: электронный // Образовательная

- платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452517> (дата обращения: 10.02.2022).
62. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования от 01.07.2020 N 11-ФКЗ). Доступ из справ. - правовой системы «КонсультантПлюс». - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/.
 63. Костикова, Н. А. Анализ требований к результатам подготовки будущих педагогов к коммуникативной деятельности в электронной образовательной среде // Казанская наука. - 2017.- № 9. - С. 99-103
 64. Костикова, Н. А. Практические аспекты подготовки будущих педагогов к организации коммуникативной деятельности в электронной образовательной среде// Образовательный вестник Сознание. - 2019. - Т. 21.-№ 7. - С. 13-18
 65. Костикова, Н. А. Предпосылки подготовки будущих педагогов к организации коммуникативной деятельности в электронной образовательной среде// Современные проблемы науки и образования. - 2019. - № 2. - С. 35
 66. Костикова, Н. А. Профессиональные задачи педагога при реализации коммуникативной деятельности в электронной образовательной среде// Известия Волгоградского государственного педагогического университета. - 2018. - № 9 (132). - С. 45-49
 67. Краснов, С. И. Коммуникативная компетентность в современном профессионализме педагога / С.И. Краснов, Н.В. Малышева // Инновации в образовании. - 2019. - № 8. - С. 82-88.
 68. Кривуть, М. Л. Изучение личностных свойств и качеств будущих педагогов как компонента коммуникативной компетентности // Традиционные национально-культурные и духовные ценности как фундамент инновационного развития России. - 2019. - № 1 (15). - С. 28-30
 69. Кручинина, Н. В. Культура речевого общения педагога как основа педагогического мастерства// Наука и образование: Новое время. - 2019. - № 1(30). - С. 461-468
 70. Кудашкина, О. В. Коммуникативная компетентность как составная часть содержания образования // Известия Российского гос-

- ударственного педагогического университета им. А. И. Герцена. - 2008. - № 76-2. - С. 148-151
71. Куницына, В. Н. Межличностное общение. Учебник для вузов/ В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. - СПб.: Питер, - 2001. - 544 с.
 72. Леонтьев, А. А. Психология общения. - М.: Смысл, 1999. - 365 с.
 73. Леонтьев, А. А. Педагогическое общение/ Под ред. М. К. Кабардова. - 2-е изд., перераб. и дополн. - М.- Нальчик, 1996. - Серия «Библиотека психолого-педагогической литературы». - 96 с.
 74. Леонтьев, А. Н. Проблемы развития психики. - 3-е изд. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 1972. - 575 с.
 75. Леонтьев, Д. А. К проблеме общения в работах А. А. Леонтьева / Д. А. Леонтьев, И. Б. Ханина// Культурно-историческая психология, 2011. - № 1. - С. 20-27
 76. Лешер, О. В. Коммуникативная готовность педагогов к инновационной деятельности/ О. В. Лешер, О. В. Копанева // Инженер - создатель материального мира будущего: сборник статей III (VIII) Всероссийской очно-заочной научно-практической конференции с международным участием в рамках Петербургского международного образовательного форума Международной очно-заочной научно-практической конференции. - Санкт-Петербург, 2020. - С. 127-129
 77. Лобанов, А. А. Основы профессионально-педагогического общения: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. - 2-е изд. - М.: ИЦ Академия, 2004. - 189 с.
 78. Львова, А. С. Педагогические коммуникации: устное деловое общение педагога: учебное пособие для вузов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 185 с. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/456199> (дата обращения: 10.02.2022).
 79. Маленов, А. А. Модель оценки коммуникативных компетенций в процессе получения психологического образования /А. А. Маленов, А. Ю. Маленова // Вестник Омского университета. Серия: Психология. - 2020. - № 1. - С. 53-62

80. Мамардашвили, М. К. «Формы и содержание мышления». - URL: <https://www.rulit.me/books/formy-i-soderzhanie-myshleniya-read-206824-1.html>
81. Мамонтова, Н. Ю. Формирование коммуникативной компетентности студентов технического вуза: автореф. дис. ... канд. пед. наук. - Кемерово, 2006. - 23 с.
82. Маркова, А. К. Психология труда учителя / А.К. Маркова. - М.: Просвещение, 1993. - 192 с.
83. Маркович, Е. В. Культура педагога и его коммуникативная компетентность // Известия института педагогики и психологии образования. - 2019. - № 2. - С. 62-65
84. Медникова, А. А. Особенности структуры коммуникативных способностей старших подростков // Вестник ТГПУ, - 2009. - № 2 (80). - С.120-123
85. Мельник, Е. В. Коммуникативная компетентность как фактор совершенствования профессиональной деятельности педагога // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. - 2012. - № 1 - С. 81-83
86. Мертон, Р. Социальная теория и социальная структура. - М., АСТ, Хранитель. - 2006. - 880 с.
87. Методика оценки уровня квалификации педагогических работников / под ред. В. Д. Шадрикова, И. В. Кузнецовой. - М., 2010. - 174 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://dsburatino5.ucoz.ru/kab_metodista/metodika_ocenki.pdf
88. Митина, Л. М. Смысл жизни как рефлексивный ресурс личностно-профессионального развития педагога// Вестник государственного областного университета, Серия: Психологические науки, 2014. - № 3. С. 81-89
89. Михайлова, О. В. Особенности коммуникативной компетентности студентов в поликультурной среде: автореф. дис. ... канд. психол. наук. - СПб., - 2009. - 22 с.
90. Москвина, М. В. Развитие коммуникативной компетентности у молодых педагогов // Вестник научных конференций. -2019. - № 5-3 (45). - С. 61-63
91. Муравьева, И. О. Основные стратегии в структуре коммуникативной компетентности: дисс...канд. психол. наук. – Томск, - 2001. - 158 с.

92. Муртазаева, Э. М. Коммуникативная культура как предмет педагогического анализа // Январские педагогические чтения. - 2020. - № 6 (18). - С. 33-37
93. Муслимова, М. Ш. Виды речевой деятельности учителя и речевые жанры // Модернизация образования. - 2019. - № 1. - С. 59-67
94. Назарматова, Г. А. Основные методы и формы формирования коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации// Alaroo Academic Studies. - 2019. - № 2. - С. 55-62
95. Наливайко, Т. Е. Возрастные особенности социально-коммуникативного развития личности / Т. Е. Наливайко, М. В. Шинкорук // Ученые записки КнАГТУ. - 2010. - № III-2 (3). - С.54-59
96. Немов, Р. С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. - 4-е изд. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. - Кн. 3: Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. - 640 с. - URL: https://www.gumer.info/bibliotek_Vuks/Psihol/nemov3/01.php
97. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 159 с. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453490> (дата обращения: 10.02.2022).
98. Новиков, А. М. Постиндустриальное образование. - М.: Издательство «Эгвес», 2008. - 136 с.
99. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция). Доступ из справ. - правовой системы «КонсультантПлюс». - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/.
100. О направлении методических рекомендаций: письмо Министерства просвещения РФ от 19 марта 2020 г. N ГД-39/04. Доступ из справ. - правовой системы «КонсультантПлюс». - URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/73774537/paragraph/70:1>.

101. Основы теории коммуникации: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 020300 «Социология» / М. А. Василик [и др.]; под ред. М. А. Василика. - М.: Гардарики, 2006. - 615 с.
102. Основы теории коммуникации: учебник и практикум для вузов / Т. Д. Венедиктова [и др.]; под редакцией Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 193 с. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450965> (дата обращения: 10.02.2022).
103. О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы: указ Президента РФ от 9 мая 2017 года № 203. Доступ из справ. - правовой системы «КонсультантПлюс». - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_129346/.
104. Официальный сайт библиотеки материалов для учителей [Электронный ресурс]. - URL: <http://infourok.ru/material>, свободный (дата обращения 11.02.2022).
105. Официальный сайт Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.vlsu.ru/>, свободный. - (дата обращения: 25.03.2022).
106. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]. - URL: <https://minobrnauki.gov.ru/>, свободный. - (дата обращения: 25.03.2022).
107. Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации [Электронный ресурс]. - URL: <https://edu.gov.ru/>, свободный. - (дата обращения: 25.03.2022).
108. Официальный сайт Национального проекта «Образование» [Электронный ресурс]. - URL: <https://strategy24.ru/rf/education/projects/natsionalnyu-proekt-obrazovanie>, свободный. - (дата обращения: 25.03.2022).
109. Официальный сайт работников образования [Электронный ресурс]. - URL: <http://nsportal.ru/shkola/inostrannye-yazyki>, свободный. - (дата обращения 11.02.2022).

110. Официальный сайт ФГОС - Федеральный государственный образовательный стандарт [Электронный ресурс]. - URL: <https://fgos.ru/>, свободный. - (дата обращения: 25.03.2022).
111. Панфилова, А. П. Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под редакцией А. П. Панфиловой. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 487 с. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450063> (дата обращения: 10.02.2022).
112. Панфилова, А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. - Санкт-Петербургский ин-т внешнеэкон. связей, экономики и права, О-во «Знание» Санкт-Петербурга и Ленинград. обл. - 3-е изд. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский ин-т внешнеэкон. связей, экономики и права: О-во «Знание» Санкт-Петербурга и Ленинград. обл., 2005. - 493 с.
113. Педагогическая риторика. Практикум: учебное пособие для вузов / под редакцией Т. И. Зиновьевой. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 190 с. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450289> (дата обращения: 10.02.2022).
114. Перов, А. Г. Реализация информационно-коммуникационных технологий в формировании коммуникативной компетенции в условиях образовательного процесса // APRIORI. Серия: Гуманитарные науки. - 2018. - № 6. - С. 2
115. Петровская, Л. А. Активные методы социально-психологического воздействия на коммуникативные процессы // Общение и оптимизация совместной деятельности. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 1987. - С. 138-149
116. Петровская, Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. - М.: Изд-во МГУ, 1989. - 216 с.
117. Петровская, Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг // Общение - компетентность – тренинг: Избранные труды. - М.: Смысл, 2007 - С. 375-594
118. Петровская, Л. А. О природе компетентности в общении // Общение - компетентность - тренинг: Избранные труды. - М.: Смысл, 2007 - С. 102-108

119. Петровская, Л. А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи // Введение в практическую социальную психологию / под ред. Ю. М. Жукова, Л. А. Петровской, О. В. Соловьёвой. - М.: Смысл, 1996. - С. 150-166
120. Петровский, В. А. Человек над ситуацией. - М.: Смысл, 2010 - 559с.
121. Плаксина, И. В. Инновационные педагогические технологии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ И. В. Плаксина, К. В. Дрозд; Владимирский государственный университет имени А. Г. и Н. Г. Столетовых (ВлГУ). - Владимир: ВлГУ: 2021. - 387 с. - URL: <http://dspace.www1.vlsu.ru/bitstream/123456789/8925/1/02149.pdf>
122. Попков, В. А. Теория и практика высшего профессионального образования: учебное пособие для системы дополнительного педагогического образования / В. А. Попков, А. В. Коржуев. - М.: Академический проект, 2010. - 403 с.
123. Поршнев, Б. Ф. Социальная психология и история (2-е изд., доп. и испр.) - М.: Наука, 1979. - 232 с.
124. Проблема общения в психологии: [Сб. статей] / АН СССР, Ин-т психологии; [Отв. ред. Б. Ф. Ломов]. - М.: Наука, 1981. - 280 с.
125. Профессиональный кодекс учителя: (проект, рекомендованный Педагогической ассамблеей к обсуждению в образовательных учреждениях). - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnyy-kodeks-uchitelya-proekt-rekomendovannyy-pedagogicheskoy-assambleey-k-obsuzhdeniyu-v-obrazovatelnyh-uchrezhdeniyah>
126. Психология общения. Компетентность в общении как ресурс психического здоровья: учеб.-метод. пособие/ сост. Т. В. Скутина. - Электрон. дан. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - URL: https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1644350425&tld=ru&lang=ru&name=psiholog_obshch.pdf&text
127. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация. - М.: Когито-Центр, 2002. - 394 с.
128. Реализация компетентностного подхода к образованию в условиях воспитательного пространства «школа - вуз»: сб. научн. ст. - Владимир: ВлГУ, 2012. - 216 с.

129. Реан, А. А. Социальная педагогическая психология / А. А. Реан, Я. Л. Коломинский. - Спб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2008. - 574 с.
130. Рейтинг эффективности национальных систем образования. Центр гуманитарных технологий, информационно-политический портал. - URL: <http://www.gtmarket.ru/ratings/educationindex/education-index-info.ru>.
131. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн. Кн. 2: Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ВЛАДОС, 1999. - 480 с.
132. Розина, И. Н. Педагогическая компьютерно-опосредованная коммуникация: теория и практика. - Москва: Логос, 2005. - 456с.
133. Ромек, В. Г. Уверенность в себе: этический аспект// Журнал практического психолога. - М., 1999. - № 9. - С. 3-14
134. Руденский, Е. В. Основы психологической технологии общения менеджера. - Кемерово, 1995,- 181 с.
135. Саглай, И. В. Образовательные возможности социальной сети «ВКонтакте» при обучении школьников старшей ступени русскому языку [Электронный ресурс]: - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obrazovatelnye-vozmozhnosti-sotsialnoy-seti-vkontakte-pri-obuchenii-shkolnikov-starshey-stupeni-russkomu-yazyku>
136. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 169 с. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452115> (дата обращения: 10.02.2022).
137. Сапогова, Е. Е. Психология развития личности. Учебное пособие / Е. Е. Сапогова. - М.: Изд-во Аспект Пресс. 2005. - 460с.
138. Севостьянова, Д. П. Значение уровня сформированности коммуникативных компетенций будущих педагогов за время прохождения практики, посредством проведения самодиагностики// Тенденции развития науки и образования. - 2020. - № 63-6. - С. 183-187
139. Селевко, Г. К. Энциклопедия образовательных технологий / Г. К. Селевко. - Т.1. - М., 2006. - 816 с.

140. Семикин, В. В. Психологическая культура в образовании человека: монография / В. В. Семикин. - СПб., 2002. - 174 с.
141. Сенько, Ю. В. Гуманитарные основы педагогического образования. Учебное пособие/ Ю. В. Сенько. - М.: Изд-во Московского психолого-социального университета, 2015. - 252с.
142. Синичкина, Н. Е. «Трудные разговоры» в педагогических коллективах: этико-речевой аспект// Наука и школа. - 2018. - № 6. - С. 32-37
143. Скотт, Д. Конфликты, пути их преодоления. - Киев: Внешторгиздат, 1991. - 189 с.
144. Смаковская, Н. И. Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебн. пособие/ Н. И. Смаковская; Влад. Гос. Ун-т им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. - Владимир: Изд-во ВлГУ, 2021. - 163 с. - URL: <http://dspace.www1.vlsu.ru/bitstream/123456789/8926/1/02150.pdf>
145. Смаковская, Н. И. Диагностика структурных компонентов психологической культуры как этап и условие развития инновационной деятельности преподавателя высшей школы// Проблемы и тенденции развития высшего образования в России и за рубежом: коллективная монография / отв. ред. А. Ю. Нагорнова. - Ульяновск: Зебра, 2016. – С. 245 - 255
146. Смаковская, Н. И. Психологическая осведомленность в структуре психологической культуры преподавателя высшей технической школы // Нижегородское образование. - 2014. - № 1. - С. 40-44
147. Смаковская, Н. И. Диагностика коммуникативно-деятельностного компонента психологической культуры преподавателя технического вуза// Вестник Московского государственного областного университета, Серия «Психологические науки», 2015. - № 4. - С. 54-61
148. Смаковская, Н. И. Изучение психологической культуры преподавателя технического вуза на основе анализа аудиторного занятия // Ведомости БелГУ. Серия: «Гуманитарные науки», 2014. - Том 23. - № 20 (191). - С. 225-231
149. Смаковская, Н. И. Изучение уровня развития правовой культуры у бакалавров педагогического института в условиях обучения // Вестник Владимирского государственного университета имени

- Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых: научно-методический журнал. Педагогические и психологические науки. - Владимир: Изд-во ВлГУ, 2021. - № 45 (64). - URL: https://sci.vlsu.ru/main/izdanie/vak_vggu.aspx
150. Смаковская, Н. И. Коммуникативно – деятельностный компонент психологической культуры преподавателя вуза: его критерии и уровни развития/ Н. И. Смаковская, Т. Л. Михайлова // Инициативы XXI века. - 2015. - № 3. - С. 76-79
 151. Смаковская, Н. И. Психолого-педагогический анализ аудиторного занятия в контексте изучения психологической культуры преподавателя технического вуза // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал), 2015. - № 1 (45). - С. 118-126
 152. Социология: Практикум / Сост. и отв. ред. А. В. Миронов, Р. И. Руденко. - М.: Социально-политический журнал, 1993. - С. 194-203
 153. Стратегия модернизации содержания общего образования. Материалы для разработки документов по обновлению общего образования. - М., 2001. - URL: <http://www.1060.ru/upload/fm/pinskiy/strateg.pdf>
 154. Тимонина, И. В. Профессиональная этика педагога: учебно – методическое пособие. Кемерово, 2018. - 203 с.
 155. Тоффлер, Э. Третья волна. - М.: Изд-во АСТ, 2004. - 781 с.
 156. Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп/ Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов - М., Изд-во Института Психотерапии. 2002. - 490 с.
 157. Фомина, О. И. Особенности стратегии развития высшего образования в США в современных условиях // Образование и наука. - 2014. - № 10. - С. 118-130
 158. Ходжакулова, Д. Э. Роль коммуникативной компетентности в будущем профессиональном развитии учителей// Наука и мир. - 2020. - Т. 2. - № 3 (79). - С. 78-79
 159. Хунарикова, П. Х. Коммуникативная компетентность будущего педагога как способность эффективно взаимодействовать в образовательном процессе / П. Х. Хунарикова, А. Ш. Мукаева, П.

- К. Магомедова // Мир науки, культуры, образования. - 2020. - № 2 (81). - С. 344-346
160. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы// Народное образование. - 2003. - № 2. - С. 58-64
161. Хуторской, А. В. Современная дидактика: учебное пособие. - 2-е издание, перераб. - М.: Высшая школа, 2007. - 639 с.
162. Чернявская, В. Е. Коммуникация в науке: нормативное и девiantiное: Лингвистический и социокультурный анализ. - М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2011. - 238 с.
163. Шехонин, А. А. Интерактивные технологии в образовательном процессе Университета ИТМО. Учебно-методическое пособие/ А. А. Шехонин, В. А. Тарлыков, О. В. Харитонова, А. Ш. Багаутдинова, Е. С. Джавлах - СПб.: Университет ИТМО, 2017. - 100 с.
164. Шрам, У. Как работает связь. Обработка и эффекты массовой коммуникации / У. Шрам. - Urbana: University of Illinois Press, 1954. - 58 с.
165. Шумилова, Е. А. Коммуникативная компетенция как компонент качества профессиональной деятельности педагога // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. - 2017. -Т. 9.- № 3. - С. 61-68
166. Щепаньский, Я. Элементарные понятия социологии. - М.: Прогресс, 1969. - 240 с.
167. Этические проблемы организационной, профессиональной и межличностной коммуникации. Сборник научных статей. Серия «Коммуникативные исследования». - Выпуск 12. - М.: АПК и ППРО, 2012. - 142 с.

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЙ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Богатенков, С. А. Система формирования информационной и коммуникационной компетентности: учебное пособие/ С. А. Богатенков; М-во образования и науки РФ, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования «Челябинский гос. пед. ун-т». - Челябинск: Челябинский гос. пед. ун-т, 2014. - 296 с.
2. Докучаев, И. И. Основы теории коммуникации: учеб. пособие / И. И. Докучаев. - Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВПО «КНАГТУ», 2013. - 105 с.
3. Дрозд, К. В. Актуальные вопросы педагогики и образования: учебник и практикум для академического бакалавриата/ К. В. Дрозд. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 265 с. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://biblio-online.ru/book/aktualnye-voprosy-pedagogiki-i-obrazovaniya-415942>
4. Максимова, А. А. Основы педагогической коммуникации: учеб. пособие / А. А. Максимова. - 3-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2020. - 167 с.
5. Плаксина, И. В. Инновационные педагогические технологии: учебно-методическое пособие / И. В. Плаксина, К. В. Дрозд; Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ). - Владимир: ВлГУ: 2021.- 387 с.
6. Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации: учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. - 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 164 с. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454621>
7. Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 324 с. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450299>

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Рабочая программа дисциплины «Профессиональная коммуникация в образовании»

Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Профессиональная коммуникация в образовании» является формирование у обучающихся профессиональной коммуникативной компетенции и навыков в области педагогического общения и взаимодействия, что будет способствовать становлению профессиональной культуры студента-магистра, стимулировать развитие интереса к практической деятельности в качестве педагога в сфере образования и к педагогическому творчеству.

Задачи:

- сформировать систему знаний студентов о сущности профессиональной коммуникации в образовании и её фундаментальных теоретических положениях;
- содействовать овладению студентами умениями анализировать, проектировать, оценивать и корректировать процесс взаимодействия с воспитанниками, коллегами, родителями, с социальными партнерами, в том числе с иностранными, поиску новых социальных партнеров, включению во взаимодействие с социальными партнерами обучающихся;
- развивать психолого-педагогическое мышление, способность к самостоятельному осмыслению теоретических и прикладных аспектов современного образования, имеющихся возможностей образовательной среды и проектирование новых условий, в том числе информационных, для обеспечения качества образования;
- создать условия для становления личности педагога как профессионала и как человека культуры, обладающего развитым интеллектом, культурой научного и гуманитарного мышления, устойчивой ценностной ориентацией на творческую самореализацию и саморазвитие в инновационном образовательном пространстве.

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Профессиональная коммуникация в образовании» относится к обязательной части.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК 4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1 Знает правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации, современные коммуникативные технологии на русском и иностранных языках.</p> <p>УК-4.2 Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия.</p> <p>УК-4.3 Владеет методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств современных коммуникативных технологий.</p>	<p><i>Знает</i> коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, информационно-коммуникационные технологии в процессе решения различных коммуникативных задач;</p> <p><i>Умеет</i> вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p><i>Владеет</i> способами и</p>	<p>Тестовые вопросы</p> <p>Дискуссия</p> <p>Творческое и практико-ориентированное задание</p>

		методами эффективной коммуникации и проведения устных деловых разговоров в процессе профессионального взаимодействия	
УК-5. Способен анализировать и учитывать различия культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5.1 Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества, правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.</p> <p>УК-5.2 Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества, анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>УК-5.3 Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности.</p>	<p><i>Знает</i> эффективные стратегии межкультурного взаимодействия и сотрудничества субъектов образовательной деятельности для достижения поставленной цели; особенности поведения и общения разных людей; принципы и способы межкультурного взаимодействия; формы и методы совместной деятельности</p> <p><i>Умеет</i> устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для межкультурного взаимодействия и достижения поставленной цели; планировать результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролировать их выполнение.</p> <p><i>Владеет</i> методами эффективного меж-</p>	<p>Тестовые вопросы</p> <p>Творческое, практико-ориентированное задание</p>

		культурного взаимодействия, в т.ч. в процессе обмена информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы; способами соблюдения этических норм взаимодействия между различными субъектами образовательного процесса.	
ОПК 4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ОПК.4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности ОПК.4.2. Осуществляет отбор диагностических средств для определения уровня сформированности духовно-нравственных ценностей ОПК.4.3. Применяет способы формирования воспитательных результатов на когнитивном, аффективном и поведенческом уровнях в различных видах учебной и внеучебной деятельности	<i>Знает</i> основы духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения <i>Умеет</i> осуществлять диагностические процедуры по определению уровня сформированности духовно-нравственных ценностей участников образовательного процесса <i>Владеет</i> способами формирования личностных и метапредметных результатов у учащихся в различных видах учебной и внеучебной деятельности	Тестовые вопросы Дискуссия Ситуационные задачи
ОПК 7. Способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений	ОПК-7.1 Определяет состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе	<i>Знает</i> педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с	Тестовые вопросы Ситуационные задачи

	<p>ОПК-7.2 Проводит отбор и применение форм, методов и технологий взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в урочной деятельности, внеурочной деятельности и коррекционной работе в рамках реализации образовательных программ</p> <p>ОПК-7.3 Планирует и организует деятельность основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ с учетом социальных возрастных и иных особенностей участников образовательного процесса</p>	<p>различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения.</p> <p><i>Умеет</i> использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности.</p> <p><i>Владеет</i> технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.</p>	
--	--	---	--

Объем и структура дисциплины

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Профессиональная коммуникация в современном обществе

Теория и практика профессиональной коммуникации в современном обществе. Сущность понятия профессиональная коммуникация. Модели коммуникации. Психолого-педагогические исследования проблем профессиональной коммуникации. Развитие современного коммуникативного образования. Рост потребности общества в грамотных специалистах в области профессиональной коммуникации. Профессиональная коммуникация как предмет изучения. Опыт обучения способам профессиональной коммуникации. Основные этапы изучения профессиональной коммуникации. Развитие социальной практики обучения профессиональной коммуникации. Роль коммуникативной профессиональной деятельности в становлении личности.

Тема 2. Теоретические основы профессионально-педагогической коммуникации

Сущность профессионально-педагогической коммуникации. Коммуникация как одна из форм педагогического взаимодействия. Взаимодействие - отношения - коммуникация. Специфика педагогической коммуникации на фоне педагогических отношений. Педагогическая коммуникация как информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса, имеющее педагогическое содержание и педагогический смысл. Трехкомпонентная структура профессионально-педагогической деятельности. Система коммуникативных свойств личности педагога.

Тема 3. Коммуникация как структурный элемент общения

Теоретический анализ и диагностическое выявление наиболее общих характеристик общения. Общение и коммуникация как формы отражения одного и того же фундаментального явления. Общение и коммуникация. Общение в гуманитарных науках. Профессиональное общение. Сходство и различия общения и коммуникации. Анализ мо-

делей–эталонов эффективного общения. Проблема эффективности (компетентности) деятельности учителя. Подходы к пониманию педагогического стиля общения. Ценностное содержание общения, ценностные контексты педагогического общения. Вербальная и невербальная речь педагога - отражение оценочных суждений. Ценностный подход к анализу речевого высказывания в общении. Семантическое содержание ценностей, выражающих общие законы и правила поведения личности в общении.

Тема 4. Межличностное взаимодействие в структуре профессиональной коммуникации

Культурная обусловленность профессиональной коммуникации. Сущность межличностной коммуникации и трансляции как формы культурного наследования. Особый вид межличностной коммуникации - трансляция. Информационно-коммуникативный потенциал различных культурных форм познания: народная традиция, художественная форма, мифологическая форма, религиозная форма, философские формы, научный способ познания, техническая форма познания, экстрасенсорный путь познания. Интерактивная сторона общения. Позиции «Я» и типичные способы поведения и высказываний в ходе взаимодействия. Трансакция. Виды трансакций. Распределение позиций и типы трансакций во взаимодействии. Типы и стратегии взаимодействия. Кооперация, или кооперативное взаимодействие. Конкуренция. Вербальные и невербальные средства межличностного взаимодействия. Вербальная коммуникация в межличностном взаимодействии. Совершенствование навыков письменной речи. Денотаты и коннотации профессиональной коммуникации. Ассертивность. Структура речевой коммуникации. Коммуникативные характеристики речи. Коммуникативное намерение. Коммуникативный опыт. Невербальная коммуникация в межличностном взаимодействии.

Тема 5. Этические нормы профессиональной коммуникации

Особенности реализации профессиональной коммуникации как индукции смысла. Учебный процесс как групповой смыслообразующий контекст. Смысловые коммуникации. Смысловые коммуникации

направленной трансляции смыслов в учебном процессе. Сущность понятия «этика». Этическая компетентность в структуре профессиональной компетенции педагога. Состав документов, регламентирующих профессиональные коммуникации. Этические аспекты коммуникативного воздействия. Проект профессионального кодекса учителя. Коммуникативные нормы профессиональной деятельности во взаимоотношениях учителя с учениками. Профессиональный кодекс учителя о взаимоотношениях учителя с педагогическим сообществом, с родителями учеников, с обществом и государством. Нормативно-правовые параметры взаимодействия руководства образовательного учреждения и учителя. Деловой этикет от культуры речи, правил оформления деловой коммуникации, использования критических замечаний до особенностей проведения деловых протоколов и приемов. Шесть заповедей Джен Ягер. Конструктивная и деструктивная критика. Мотивы критики. 4 шага (этапа) формулировки критического замечания. Варианты критических оценок. Этикет деловой коммуникации в сети Интернет. Этикетные нормы деловой коммуникации с участием электронной почты, общение в форумах, мессенджерах, видеоконференциях.

Тема 6. Профессионально-педагогическая коммуникация в условиях цифровизации образования

Цифровизация образования. Цифровые инструменты и сервисы, используемые в деятельности педагога. Знаковая природа педагогической коммуникации. Семиотика и семантика педагогической коммуникации. Виды знаков, используемых в образовательном пространстве в условиях цифровизации. Искусственные знаковые системы. Конвенциональные знаки. Язык информационной культуры. Символ. Семантическая многослойность цифрового символа. Знаковые преобразования информации в системе педагогической коммуникации. Знаки-копии (и конические знаки). Знаки-признаки (индикаторы, симптомы, приметы). Знаки языка. Знаки-сигналы (индексальные знаки, указатели) Знаки-модели. Проблема сохранения качества обучения при его массовом характере в условиях цифровизации. Рынок дистанционного обучения. Партнерство бизнеса и учебных заведений.

Международные сетевые образовательные проекты. Федеральные проекты: «Цифровая образовательная среда»; «Современная школа»; «Успех каждого ребёнка»; «Учитель будущего»; «Молодые профессионалы»; «Новые возможности для каждого»; «Социальная активность»; «Экспорт образования».

Тема 7. Психолого-педагогическая сущность понимания «коммуникативной компетенции» педагога

Коммуникативная компетентность педагога и его профессиональные умения:

- коммуникативные свойства личности (характеризуют отношение к способу общения, развитие потребности в общении);
- коммуникативные способности (определяют активность и инициативу в общении, эмоциональный отклик на состояние партнера, возможность реализации индивидуальной программы общения);
- коммуникативная компетентность (знание норм и правил общения, владение психотехниками и технологией в целом).

Тема 8. Критерии оценки коммуникативной компетентности субъектов образовательной деятельности

Понятие «коммуникативная компетентность». Компетентность в общении как один из важнейших ресурсов психического здоровья. Компетентное общение. Структура коммуникативной компетентности. Коммуникативная компетентность на индивидуально-психологическом уровне. Когнитивный компонент коммуникативной компетентности. Поведенческий компонент коммуникативной компетентности. Эмоциональный компонент коммуникативной компетентности. Индивидуально-личностный (включает в себя психофизиологические - память, мышление, речь и т.п.), психологические (темперамент; акцентуации характера; тип личности: экстраверт/интроверт; особенности личности) и общекультурный (объективируется в нравственных качествах, ценностных ориентациях, взглядах, мировоззрении, особенностях менталитета, эрудиции личности) компоненты коммуникативной компетентности. Комплекс критериальных характеристик коммуникативной компетентности педагога.

Тема 9. Методики изучения коммуникативной компетентности специалиста в области образования

Развивающий личностно-профессиональный образовательный эффект Опросник социально-коммуникативной компетентности (СКК) Р.В. Овчаровой. Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер). Методика экспертной оценки невербальной коммуникации (А. М. Кузнецова). Диагностика перцептивно-интерактивной компетентности (модифицированный вариант Н. П. Фетискина). Исследование стереотипов восприятия успешного ученика. Диагностика «Эмоционального интеллекта» (Н. Холл). Диагностика эмпатии по А. Меграбяну и Н. Эпштейну. Методика изучения коммуникативно-деятельностного компонента профессиональной деятельности педагога (в форме выполнения практических заданий). Варианты интерпретации решения практических заданий. Методика «Психолого-педагогический анализ аудиторного занятия в вузе».

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Общение в профессиональной коммуникации

Место и роль общения в профессиональной коммуникации. Сущность понятия общение. Субъекты общения. Структура общения. Аффилитация в общении. Цель общения. Средства общения. Продукты общения. Стиль общения. Формы и виды общения.

Тема 2. Педагогический имидж

Педагогический имидж как средство и форма профессиональной коммуникации. Современный педагог в представлении учащихся, родителей и педагогического сообщества. Требования к основным составляющим чертам имиджа педагога. Роль самооценки в имидже педагога. Влияние позитивного взгляда на мир в формировании имиджа педагога. Факторы, влияющие на процесс изменения имиджа педагога: желание постоянно следовать веяниям времени, умение разумно рисковать т.п.

Тема 3. Педагогическое взаимодействие

Сущность педагогического взаимодействия. Ожидания педагога во взаимодействии с детьми, родителями учащихся, с коллегами. Ожидания детей во взаимодействии с педагогом. Уровни и типы педагогического взаимодействия. Типология педагогического взаимодействия по Л. В. Байбородовой: взаимопознание; взаимопонимание; взаимоотношение; взаимовлияние. Типы взаимодействия: сотрудничество; диалог; соглашение; опека; подавление; конфликт; индифферентность (равнодушие); конфронтация (скрытая неприязнь друг к другу). Особенности взаимодействия педагога на уроке и во внеурочной деятельности. Средства педагогического взаимодействия.

Тема 4. Ситуация успеха в профессионально-педагогической коммуникации

Роль учителя в формировании у учащегося уверенного и заинтересованного успешного образования. Содержание и отличительные особенности ситуации успеха для педагога/ для учащегося/ для родителя ученика. Сущность и основания педагогического успеха. Виды педагогического успеха. Понимание и сущность понятия «неуспех». Критерии педагогического успеха. Условия достижения педагогического успеха. Алгоритм создания ситуации успеха.

Тема 5. Педагогическое внушение и убеждение

Коммуникативный потенциал педагога: эмоционально-психологическая саморегуляция, перцептивные навыки, идентификация, децентрация, проекция, эмпатия, рефлексия. Экспрессивные навыки общения в педагогической коммуникации. Формы коммуникативного поведения педагога: заражение, внушение, убеждение, подражание. Суть метода внушения, самовнушения. Средства педагогического внушения. Язык - основной инструмент педагогической коммуникации.

Тема 6. Развитие профессиональных навыков слушания и понимания у специалистов в сфере образования

Профессионально-педагогическое общение как коммуникация: характеристика, особенности. Вербальные и невербальные средства в структуре профессиональной коммуникации. Перцептивная функция общения. Оценка и понимание в процессе коммуникации. Интерактивная функция общения. Ценностные контексты педагогического общения. Ценностное содержание педагогического общения, ценностные контексты. Ценностный подход к анализу речевого высказывания. Семантическое содержание ценностей, выражающих общие законы и правила поведения личности. Ценностный смысл конкретных поступков как способов поведения человека в определенных жизненных ситуациях. Содержание ценностей профессиональной деятельности и профессиональной компетентности специалиста. Образная форма содержания ценностей трансляции жизненного и профессионального опыта. Методика аксиологического анализа языка и стиля педагогического общения.

Тема 7. Активное слушание в профессионально-педагогической коммуникации

Актуальность умения слушать в профессиональной коммуникации. Роль умения слушать в профессионально-педагогической коммуникации. Сущность понятия «активное слушание». Правила активного слушания. Особенности техники активного слушания. Типы высказываний в применении техники активного слушания. Возможности активного слушания в педагогическом взаимодействии с различными субъектами образования.

Тема 8. Развитие профессиональных навыков рационального поведения в эмоционально напряженных ситуациях у специалистов в сфере образования

Эффективность профессиональной коммуникация: характеристика, особенности. Технологии рационального поведения в напряженных ситуациях взаимодействия как совокупность способов психологической коррекции на основе контроля субъектами своих эмоций. Способы самоконтроля эмоционального состояния субъектом в напряженных ситуациях взаимодействия (визуализация, проецирование). Социальная рефлексия в процессе коммуникации. Правила самоконтроля действий партнера в коммуникации (спокойная реакция, обмен содержанием эмоциональных переживаний, поддержание высокой самооценки). Эффективные техники минимизации эмоционально напряженных ситуаций.

Тема 9. Цифровая коммуникация в современном образовании

Понятия «информационное», «сетевое», «цифровое» общество: сравнительный анализ. Культура сетевого общества как «системный беспорядок». Интернет как «электронная агора». Принцип сети, его сущностные параметры и их влияние на человека. Образование и его цифровизация. Виртуальная среда и образование. Факторы функционирования виртуального образовательного сообщества: социальный контекст, общие цели обучения, развитие знаний и опыта взаимодействия, IT-технологии. Современный цифровой коммуникационный инструментарий в образовании. Воспитание в сетевом пространстве. Роль педагога, тьютора, наставника в условиях цифровых коммуникаций.

**Оценочные средства для текущего контроля успеваемости,
промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины
и учебно-методическое обеспечение
самостоятельной работы студентов**

Текущий контроль успеваемости

Рейтинг-контроль 1

1. Каковы общие характеристики и специфика педагогического общения?

2. Какая из трех сторон общения - информационная, перцептивная, интерактивная - вызывает наибольшие трудности в педагогическом общении?

3. По каким внутренним и внешним показателям учитель может судить об эффективности взаимодействия с классом?

4. Как соотносятся понятия «отношение», «отношения», «общение», «взаимодействие»?

5. Какова общая характеристика и специфика избирательности педагогического взаимодействия в системе учитель-ученик?

6. Какой тип избирательности педагогического взаимодействия наиболее эффективен в образовательном процессе: позитивная избирательность, негативная или отстраненная избирательность?

7. Какое влияние оказывает избирательность педагогического взаимодействия учителя с классом на взаимоотношения учащихся друг с другом?

8. В чем заключается значение социально-психологического наблюдения преподавателя в процессе взаимодействия с учащимися?

9. Выберите из списка ключевые понятия, которые наиболее важны для вас. Объясните, как вы понимаете природу человеческого общения, проиллюстрируйте примерами:

- дискурс, беседа как основной тип коммуникативной практики;
- коммуникация и мир человеческой жизни;
- коммуникация как взаимодействие;
- коммуникация как действие;
- коммуникация как социальный конструкт;

- коммуникация как транзакция;
- контекст и контекстуализация;
- обращение и ответ в общении;
- процесс человеческого общения;
- пунктуация в общении;
- отчетность и отчетность в области коммуникации;
- компоненты процесса коммуникации;
- этический характер общения.

10. Выберите для разрешения любую из следующих ситуаций:

1. Разрешите ситуации:

- Вы поговорите с деканом или преподавателем о продлении сессии.

- У вас неприятный разговор с вашим соседом по комнате в общежитии.

- Вы пришли на работу (или стажировку) в новую организацию, и после встречи с новой командой вы испытали дискомфорт, стеснение и растерянность.

- Ваш друг поступил в колледж, переехал в другой город и теперь испытывает острый приступ тоски по дому - интересно, как вы можете ему помочь.

- Вы решили разорвать отношения со своим близким другом (девушкой), зная, что он этого совсем не ожидал.

Решая, как лучше поступить, какие взаимосвязи вы бы выделили в первую очередь в каждой ситуации? Как учет этих контекстов может быть полезен? Как их игнорировать? На какие компоненты коммуникационного процесса все же следует обращать внимание в каждой ситуации?

2. Проанализируйте конкретную ситуацию.

Члены семьи, мать и дочь обедают на кухне. Дочь слушает передачу по радио, когда мать начинает говорить на бытовую тему, которая ее волнует. Дочь старается слушать и то, что говорят по радио, и то, что говорит мать одновременно. Видя, что они слушают недостаточно внимательно, мать в сердцах восклицает: «Да, прекратите эту болтовню. Ты не можешь слушать все подряд! ...». Что лучше всего в этой ситуации для каждого участника? Какие факторы следует учитывать при выборе коммуникативных мероприятий?

3. Объясните этическую природу коммуникативных действий.

Мы часто слышим ругань на улице - группа или пара людей громко ходят, «сдабривая» свой разговор нецензурными выражениями. Проходящие мимо люди не реагируют открыто. Какие варианты общения вы видите в этой ситуации? Каковы возможные последствия? Каков ваш выбор в такой ситуации? Назови мне причину.

4. Наши встречи и обсуждения часто заканчиваются неудачей. Вспомните одну из таких ситуаций. Что, по вашему мнению, привело к провалу? Каковы были ваши намерения и намерения вашего партнера? Насколько усердно вы пытались понять послания друг друга? Координировать ваши действия? Как учитывался контекст (кто-то из участников устал, перевозбужден; встреча состоялась «не в то время», «не в том месте»)? Что можно изменить во время сеанса, чтобы избежать или хотя бы свести к минимуму неудачный результат? Теперь вспомните успешную коммуникативную ситуацию. Что обеспечило его успех?

Аттестация проверяется в форме письменной работы.

Рейтинг-контроль 2

1. В чем суть понятий «общение» и «профессиональное общение»? О каких других типах общения вы знаете?

2. Каков стиль контекста общения? Опишите типы контекста общения.

3. Каковы особенности этического характера общения?

4. Давайте вспомним последние эпизоды общения (беседы). Что в нем произошло? Выделите компоненты коммуникации (участники, сообщение, обратная связь, канал, контекст, шум) и опишите их роли.

5. Как, по вашему мнению, концепция транзакции может быть применена к современным электронным коммуникациям? Назови мне причину.

6. Какова роль окружающей среды в общении. Вспомните, какие места вы посетили за последнюю неделю: дом друзей, кафе, университет, фитнес-центр, общественный транспорт, кабинет врача, продуктовый магазин и т.д. Как изменилось ваше коммуникативное поведение в каждом из них? Как именно эти места «диктуют», как в них находиться, как себя вести?

7. Опишите иерархию семантических контекстов. Вспомните свой последний разговор и постарайтесь воспроизвести его как можно точнее (лучше записать). Б. Пирс, основываясь на иерархии семантических контекстов, выделите в нем уровни контекста. Как изменилась иерархия контекстов в разговоре?

8. Кратко объясните суть трех этапов процесса восприятия

9. Опишите особенности восприятия человека человеком.

10. Какова ценность обратной связи в процессе межличностного восприятия?

Аттестация проверяется в форме письменной работы.

Рейтинг-контроль 3

1. Содержание и инструменты профессионально-педагогического общения.

2. Какова структура педагогического общения? Опишите особенности каждого элемента структуры. Привести примеры.

3. Какова профессиональная позиция учителя? Каковы характеристики различных позиций? Привести примеры.

4. Каков стиль педагогического руководства? Что характерно для разных стилей? Привести примеры.

5. Каковы особенности транзакций? Приведите примеры различных типов транзакций.

6. Что такое скрытые транзакции? Определите тип транзакции в соответствии со схемой, предложенной преподавателем, и создайте ситуацию.

7. Назовите известные уровни общения. Чем общение на примитивном уровне отличается от общения на традиционном уровне? Привести примеры.

8. Что такое «ролевой веер»? Опишите «роль поклонника» известного человека. Что такое настоящая роль? Привести примеры.

9. Что такое невербальная коммуникация? Приведите примеры невербальных знаков, встречающихся в педагогической практике.

10. Что такое конфликт? Назовите известные вам типы конфликтов. Привести примеры.

Аттестация проверяется в форме письменной работы.

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Вербальная и невербальная речь учителя как отражение оценочных суждений.
2. Вербальные и невербальные средства педагогического общения.
3. Типы знаков в педагогическом общении
4. Символический характер педагогической коммуникации.
5. Преобразование информации в системе педагогической коммуникации.
6. Информационно-коммуникационный потенциал различных культурных форм познания: народной традиции, художественной формы, мифологической формы, религиозной формы, философских форм, научного способа познания, технической формы познания, экстрасенсорного способа познания.
7. Коммуникативная компетентность и профессиональные навыки преподавателя
8. Коммуникативная составляющая педагогических стилей и перспективы работы учителя как направленного транслятора смыслов в образовательном процессе
9. Коммуникативный потенциал учителя: эмоциональная и психологическая саморегуляция, навыки восприятия, идентификация, децентрализация, проекция, эмпатия, рефлексия.
10. Коммуникация в профессиональной деятельности преподавателя
11. Коммуникация и перевод как формы культурного наследия.
12. Общение как форма педагогического взаимодействия.
13. Коммуникация как объект изучения. Основные этапы изучения коммуникации.
14. Культурная обусловленность педагогического общения
15. Медиа-ориентированные технологии для эффективного социального диалога образовательного учреждения с общественностью
16. Методология аксиологического анализа языка и стиля педагогического общения
17. Методы воспитания в процессе педагогического общения

18. Общение и коммуникация. Коммуникация в гуманитарных науках.

19. Особенности реализации педагогического общения как индукции смысла.

20. Учитель как субъект коммуникативной деятельности

21. Педагогическое общение как информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса, имеющее педагогическое содержание и педагогический смысл.

22. Педагогическое общение и педагогическое общение. Коммуникация и общение – это формы отражения одного и того же фундаментального явления.

23. Подходы к пониманию педагогического стиля общения.

24. Проблема эффективности (компетентности) деятельности учителя.

25. Профессиональное общение сходства и различия между общением и общением.

26. Психолого-педагогическая экспертиза проблем общения. Коммуникационные модели.

27. Развитие современного коммуникативного образования. Растущий спрос общества на компетентных специалистов в области связи.

28. Развитие социальной практики обучения общению.

29. Роль коммуникативной деятельности в формировании личности. Исторический опыт преподавания методов общения. Роль аудитории в деятельности образовательного учреждения

30. Семиотика и семантика педагогического общения. Типы знаков, используемых в образовательном пространстве. Семиотика педагогической коммуникации.

Темы для докладов студентов

1. Педагогический имидж. Цель: оказание помощи будущему учителю в создании собственного педагогического образа с максимальным учетом индивидуальных особенностей, закономерностей восприятия человека человеком и в соответствии со своей профессиональной концепцией поведения.

2. Генератор настроения. Цель: заложить основы актуализации психологических механизмов, способствующих созданию педагогически целесообразной эмоциональной атмосферы.

3. Педагогическое внушение. Цель: освоение умений и навыков использования в образовательном процессе механизмов внушения.

4. Искусство убеждать. Цель: освоение умений и навыков использования механизмов убеждения в образовательном процессе.

5. Школа активного слушания. Цель: формирование навыков слушать другого; в любой ситуации быть услышанным и понятым собеседником или аудиторией.

6. Формотворчество в деятельности учителя. Цель: знакомство с технологией оптимального использования формы работы в вариативных условиях педагогического процесса.

7. Педагогическое взаимодействие. Цель: актуализировать теоретические представления о педагогическом взаимодействии как системообразующей связи в образовательном процессе, сформировать предпосылки к системному видению социально-психологической ситуации воспитания, целесообразному построению общения и взаимоотношений в профессиональной деятельности.

8. Содержательные и ценностные аспекты педагогической онлайн-коммуникации. Цель: знакомство с технологиями оптимального использования средств дистанционного образования в формировании ценностного отношения обучающихся к познавательной деятельности.

9. Цифровые средства в коммуникативной деятельности педагога. Цель: знакомство с технологиями оптимального использования информационных средств и социальных сетей в вариативных условиях педагогического процесса.

10. Связи с общественностью в деятельности образовательного учреждения. Цель: знакомство с технологиями оптимального использования средств социальных связей в вариативных условиях педагогического процесса.

При проектировании доклада необходимо учитывать некоторые особенности практических занятий по курсу «Профессиональная коммуникация в образовании». Особенностью практического занятия

является его структура, включающая несколько блоков с разной функциональной направленностью:

1. Блок функционально-компонентной диагностики выявляет особенности профессионального поведения и дифференциацию аудитории по интересам и проблемам педагогической деятельности.

2. Модуль-лекция задает теоретико-методологические ориентиры построения профессионального поведения.

3. Педагогический тренинг проводится после модуль-лекции по группам. Виды тренинга:

- организационный – овладение вариативными формами взаимодействия – межличностного, группового, фронтального;

- ролевой тренинг – освоение позиционных вариантов коммуникации;

- рефлексивный тренинг – предупреждение и снятие стереотипов, деформаций, свойственных учительской профессии;

- аутотренинг – саморегуляция психических состояний;

- самопрезентация – актуализация возможностей личности как источника педагогического влияния;

- логико-технологический тренинг – конструирование индивидуальной системы целевых коммуникативных действий.

4. Индивидуально-педагогические ориентиры направляют подготовку к самостоятельной работе по совершенствованию полученных умений и навыков.

Примерные темы рефератов:

1. Коммуникативный аспект деятельности учителя.

2. Методы, способствующие конструктивному общению между учителями и учащимися (учителем и учениками).

3. Действия преподавателя, препятствующие общению с учащимися (со студентами).

4. Анализ характерных трудностей в общении со школьниками у начинающих учителей.

5. Вмешательство в общение между преподавателями и учащимися и возможность его устранения.

6. Особенности различных стилей педагогического воздействия.

7. Транзакционный анализ урока.

8. Особенности общения между учителями и учащимися (учителем и учениками, родителями и детьми) на разных уровнях.

9. «Веер ролей» ученика (преподавателя) и особенности его использования в различных ситуациях.

10. Особенности конфликтного общения между учителем и учеником (учителем и учениками, родителями и детьми, одноклассниками, сверстниками).

11. Условия педагогической целесообразности общения со школьниками.

12. Методы диагностики эффективности межличностного педагогического взаимодействия

13. Особенности различных обращений к партнеру по общению.

14. Как защитить себя от общения с авторитарным партнером.

15. Полное слушание партнера является необходимым условием для эффективного общения между учителем и учащимися (учителем и учениками, родителями и детьми).

16. Особенности общения преподавателя с экстравертными (интровертными) учащимися.

17. Невербальные сигналы в общении между учителями и учениками.

18. Характеристика дидактических и этических конфликтов, возникающих по вине учителей.

19. Методы этической защиты учителя от несправедливого отношения к его ученикам.

20. Культура профессионально-педагогической коммуникации.

Исследовательские задания

Проведите исследование, представьте его результаты и напишите статью по одной из представленных тем:

- Актуальные средства профессиональной коммуникации в образовании.
- Этические нормы профессиональной коммуникации в образовании.
- Профессиональная коммуникация педагога в сетевом обществе.
- Возможности сетевых технологий в организации взаимодействия субъектов образования.

- Сетевые технологии как средство самообразования и развития педагога.
- Цифровой инструментарий в научно-педагогической коммуникации.
- Продвижение субъектов образовательной деятельности в цифровой среде.
- Развитие коммуникативной компетентности субъектов образовательной деятельности.
- Использование интерактивных методов и технологий в педагогической коммуникации.
- Средства педагогической коммуникации в условиях онлайн-занятия.

Возможно предложение самостоятельно выбранной темы по современным проблемам профессиональной коммуникации в образовании.

Задания для самостоятельной работы студентов

1. Подготовьте мультимедийную презентацию на одну из тем (по выбору):

- «Профессиональная коммуникация в муниципальной программе «Развитие системы образования города Владимира» (от 28.12.2019 № 3600): основные положения, обобщение результатов» (vladimir-city.ru/economics/strategy/targets);
- «Профессиональная коммуникация во Владимирском государственном университете имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых – опорном вузе в РФ» (<https://www.vlsu.ru/>);
- «Формы и средства профессиональной коммуникации в инновационной деятельности образовательного учреждения».

2. Подготовьте одно аналитическое сообщение по следующим проектам реализации профессиональной коммуникации в сфере образования:

- Проект повышения конкурентоспособности ведущих университетов Российской Федерации среди ведущих мировых научно-образовательных центров (Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государ-

ственной политики в области образования и науки», распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 октября 2012 г. № 2006-р «Об утверждении плана мероприятий по развитию ведущих университетов, обеспечивающих повышение их конкурентоспособности среди ведущих мировых научных образовательных центров», постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 г. № 211 «О мерах государственной поддержки ведущих университетов Российской Федерации в целях повышения их конкурентоспособности среди ведущих мировых научно-образовательных центров».

- Инновационная деятельность как важнейшее направление государственной политики РФ в области образования.
- Экспериментальная и инновационная деятельность в структуре деятельности учреждения высшего образования.
- Экспериментальная и инновационная деятельность в структуре деятельности учреждения общего образования.
- Инновационная деятельность в структуре деятельности учреждения дополнительного образования.
- Федеральный проект «Экспорт образования»: цели, задачи.

3. Работа в микрогруппах. Снимите видеоролик – интервью на платформе ZOOM, SKYPE, WEBINAR.RU (на выбор) на тему «Согласны ли Вы позицией автора в определении новации в свете норм и традиций профессиональной коммуникации, «несвоевременных открытий» в науке» на основе изучения научной монографии Чернявская В. Е. Коммуникация в науке: нормативное и девиантное: лингвистический и социокультурный анализ. – М.: URSS, 2011. – 238 с.

4. Подготовьте сообщение по одной из предложенных тем:

- Научная публикация в профессиональной коммуникации – как наукометрический индикатор, инструмент оценки и измерения меры вклада исследователя в общенаучное развитие;
- Публикация как зафиксированная в знаковой форме единица научного знания в профессиональной коммуникации;
- Библиометрический объем публикаций как товар и индикатор успеха ученого в профессиональной коммуникации;
- Объем текстов VS объем нового приращенного знания;
- «Квант знания» как гносеологическая единица;
- VS «научная публикация» как библиометрическая единица;

- Ученый как субъект научного творчества и коммуникативной деятельности;
- Девиация как нарушение коммуникативных и текстообразовательных моделей – через системное понимание природы науки;
- Плагиат в профессиональной коммуникации как этическая проблема современной науки. Антиплагиат;

5. Разработайте и представьте презентации научно-исследовательских разработок на платформах ZOOM, SKYPE, WEBINAR.RU по следующим темам:

- «Современные цифровые инструменты в научной коммуникации». В процессе самостоятельной работы над темой рекомендуем обратиться к научной монографии Чернявская В.Е. Коммуникация в науке: нормативное и девиантное: лингвистический и социокультурный анализ [162];
- Развитие профессионально-педагогической коммуникации в системе конкурсного и олимпиадного движения школьников (URL: <http://government.ru/info/15283/>);
- Развитие профессионально-педагогической коммуникации в системе конкурсного и олимпиадного движения среднего профессионального образования (URL: <http://government.ru/info/15283/>);
- Профессионально-педагогическая коммуникация в национальном проекте «Наука»: паспорт, основные положения, цели, задачи (<http://government.ru/info/35565/>);
- Профессионально-педагогическая коммуникация в национальном проекте «Наука и университеты»: паспорт, основные положения, цели, задачи (http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_327296/054e0b76294f64ca72a552a501d914b8479301a6/).
- Программы грантовой поддержки проектов и исследовательских программ по отдельным направлениям научной деятельности университетов. Официальный сайт Министерства науки и выс-

шего образования: аналитический обзор информационного контента. (<https://minobrnauki.gov.ru/>)

6. На основе анализа официального сайта Министерства Просвещения РФ: аналитический обзор информационного контента (<https://edu.gov.ru/>) разработайте матрицу SWOTT-анализа «Преимущества и угрозы применения цифровых коммуникаций в образовании» (Таблица 15).

Таблица 15

Матрица SWOT – анализа

Положительные стороны	Слабые стороны
1. 2. п...	1. 2. п...
Возможности	Угрозы
1. 2. п...	1. 2. п...

Методики изучения коммуникативной компетентности

Опросник социально-коммуникативной компетентности (СКК)

Р. В. Овчаровой

Инструкция: «На следующих страницах вы найдете ряд высказываний об особенностях поведения, привычках и взглядах. Решите, пожалуйста, для каждого высказывания, согласны ли вы с ним или нет. Если согласны, то в клетке регистрационного бланка под номером соответствующего утверждения поставьте цифру «1», а если не согласны, то цифру «0». Учтите, что в самом опроснике нет правильных или неправильных ответов. Отвечайте по порядку и не старайтесь произвести лучшее впечатление. Вы облегчите себе работу, если будете давать первый ответ, который приходит в голову». **ВНИМАНИЕ! При подсчете результатов в вопросах, номера которых отмечены знаком – (минус), ответ меняется на противоположный!**

Вопросы

1. Если в разговоре неожиданно возникает большая пауза, мне часто ничего не приходит на ум, чтобы спасти ситуацию.
2. Мне досадно, что другие более удачливы, чем я.
3. Мне приятно, что я должен высказывать свое мнение по какому-то делу, не зная, что об этом думают другие.
4. Я быстро теряю самообладание, но также быстро опять беру себя в руки.
5. Человек с неясным, гнусавым произношением раздражает меня.
6. На вечеринке, в кругу малознакомых людей я тоже могу внести вклад в то, чтобы вечер удался.
7. Я еще не достиг той должности, которую заслуживаю по результатам моей работы.
8. Я смущаюсь, когда меня представляют известному деятелю, потому что не знаю, что он обо мне подумает.
9. Я могу так рассвирепеть, что, например, бью посуду.
10. Я часто пасую перед трудностями еще прежде, чем возьмусь за дело.
11. В отпуске я редко знакоюсь с другими людьми.

12. Я не люблю быть в центре внимания.
13. Если я сам не могу принять решения по важному личному вопросу, то действую по совету пожилого уважаемого человека.
14. Если я прихожу в ярость, то разряжаюсь, выполняя такую физическую работу, как например, рубка дров.
15. Я придаю большое значение тому, что обо мне думают.
16. Мне легче тогда, когда мне говорят, что нужно делать.
17. Мне трудно подружиться с кем-нибудь.
18. В большинстве случаев я всегда вижу вначале хорошие стороны человека или дела.
19. Принимая решения, я спокойно взвешиваю все «за» и «против».
20. Время от времени я теряю терпение и свирепею.
21. Я с удовольствием берусь за такие задания, при которых другие люди находятся в моем подчинении.
22. Я легко отказываюсь от намерения, если другие об этом невысокого мнения.
23. В обществе я могу непринужденно беседовать с людьми, которых я никогда не видел.
24. У меня нет настоящих друзей.
25. Я часто вижу сначала плохие и слабые стороны человека или дела.
26. Мне было бы приятно, если бы другие восторгались мной.
27. У меня часто бывает плохое настроение.
28. Мне лучше, если я могу присоединиться к мнению других.
29. В целом я спокоен, и меня нелегко вывести из себя.
30. У меня редко бывают гости.
31. Я чувствую себя ущемленным, когда других повышают в должности.
32. В решительных ситуациях зачастую внутреннее беспокойство заставляет меня принимать быстрые решения.
33. Я присоединяюсь к мнению коллектива, как правило, лишь тогда, когда большинство его одобрит.
34. Меня редко приглашают в гости.
35. Как правило, я отношусь к людям скептически и недоверчиво.
36. Я с удовольствием хожу на карнавал или другие веселые празднества.
37. Чаще всего я уверенно смотрю в будущее.

38. На собраниях я охотно присоединяюсь к мнению руководителей.
39. В поездке я никогда не беседую с попутчиками.
40. Меня угнетает, если я вынужден откладывать принятые решения.
41. Я охотно даю указания.
42. Если в моем коллективе возникают разногласия, я держусь в стороне.
43. Если я здорово свирепею, то я часто теряю самообладание.
44. Чаще всего я нахожу, что жизнь стоит того, чтобы жить.
45. Я охотно провожу свой досуг с друзьями или в группах по интересам.
46. Меня тревожит то обстоятельство, что я не знаю, что меня ждет в жизни.
47. Если я хорошо подумаю, то я скорее склонен критиковать.
48. Мне нравится, что другие делают то, что я от них требую.
49. Мне не нравится, когда в книгах и фильмах действие в конце остается незавершенным или кончается иначе, чем я ожидал.
50. Я – оптимист.
51. Часто у меня выскакивают замечания, которые я лучше всего проглотил бы.
52. Мне трудно установить контакт между людьми, которые не знают друг друга.
53. Когда я в ярости, я говорю неслыханные вещи.
54. Я скучаю, когда другие веселятся.
55. Чаще всего я нахожу бессмысленным преследовать личные цели.
56. Я избегаю общения с людьми, о которых не знаю, что о них можно подумать.
57. У меня нет никаких особенных интересов, так как мне ничто настоящему не доставляет удовольствия.
58. Часто я не могу совладать со своим раздражением и бешенством.
59. Я - коммуникабельный и открытый человек.
60. Я стремлюсь превосходить других.
61. По отношению к другим я отзывчив и обязателен.
62. Я везде быстро завязываю знакомства.

63. Ежедневные трудности часто лишают меня покоя.
64. Прежде чем высказать свое мнение, я сначала проверяю, что об этом думают другие.
65. Неожиданный гость часто бывает для меня некстати.
66. На должности, соответствующей моим притязаниям, я бы мог по-настоящему развернуться.
67. Я считаю, что лучше никому не доверять.
68. Я могу хорошо настроиться на неожиданный визит.
69. К сожалению, я отношусь к тем, кто часто приходит в бешенство.
70. Я редко бываю в подавленном, плохом настроении.
71. Я легко теряю хладнокровие, когда на меня нападают.
72. Я думаю, что популярность меня бы не тяготила.
73. Я могу во всех сторонах жизни найти что-то хорошее.
74. Часто я сам отказываю себе в исполнении желаний, чтобы избежать разочарований.
75. Я лучше примирюсь с чем-то, чем дам дойти делу до спора.
76. Я редко нахожу нужные слова, когда мне кого-нибудь представляют.
77. Я не люблю еще раз обдумывать решения.
78. Я редко могу по-настоящему радоваться.
79. Мне не трудно внести оживление в общество.
80. Если мне что-то не удастся, я думаю, что в следующий раз получится лучше.
81. Мне не нравится, когда другие просят у меня совета.
82. Я буду лучше сам по себе: тогда мне не придется разочаровываться.
83. Я не люблю дел, решение которых предоставляют будущему и выжидают, как они будут развиваться.
84. При хороших известиях я всегда боюсь, что при ближайшем рассмотрении в деле окажется загвоздка.
85. К новым коллегам я могу привыкнуть лишь спустя длительное время.
86. Часто я высказываю угрозы, которые не принимают всерьез.
87. Когда меня справедливо критикуют, я скорее соглашаюсь, чем защищаюсь.
88. Часто я, не подумав, говорю что-то, а потом раскаиваюсь.

89. Меня беспокоит, что я не знаю точно, что другие обо мне думают.
90. Когда на меня наваливаются события, на которые я не имею влияния, то я люблю сюрпризы.
91. Я чаще всего признаю правоту других, хотя и не разделяю их мнения.
92. Я радуюсь общению.
93. Для меня обременительно, если мой распорядок дня нарушают непредвиденные обстоятельства.
94. Я быстро капитулирую, если что-то не удастся.
95. Мои будни в целом интересны и занимательны.
96. Непредвиденные события чаще всего меня приводят в замешательство.
97. Когда мне кто-то обещает что-либо сделать, я опасаясь, что это не получится.
98. Мне не нравится, когда я должен выполнять распоряжения людей, которые меньше меня понимают.
99. Неловкую ситуацию, в которую кто-нибудь попадает, я могу обыграть так, что другим это не бросится в глаза.
100. Часто я нервничаю из-за кого-нибудь.
101. Я люблю знать заранее, кто будет на званном вечере.
102. Я избегаю критиковать своего руководителя, хотя иногда это необходимо.
103. Меня беспокоит, когда у моих друзей, к которым я приглашен, я встречаю незнакомых людей.
104. Часто я слишком быстро сержусь на других людей.
105. Когда со мной разговаривает чужой человек, я часто не знаю, что я должен сказать.
106. При неудачах я, как правило, боюсь за свой авторитет.
107. Я часто сомневаюсь в своих способностях.
108. Я охотно стал бы знаменитостью.
109. Я часто чувствую себя, как пороховая бочка перед взрывом.
110. Мне неприятно, когда мои близкие приглашают гостей без моего ведома.
111. Когда я получаю новое задание, то я часто думаю, что я его не осилю.
112. Я охотно беседую с людьми, когда предоставляется возможность.

113. Я не утаиваю своего мнения.
114. Я думаю, что другие относятся ко мне предвзято.
115. Я охотно предоставляю что-то случаю.
116. Мне не нравится, когда мне дают почувствовать, что без меня нельзя обойтись.
117. Я могу втянуть в разговор незнакомых людей.
118. Я охотно пробую что-то, когда с самого начала неизвестно, какой будет исход.
119. Я быстро капитулирую.
120. По сравнению с проведенной мною работой я должен заслуживать большего признания.
121. Мне трудно вести беседу с незнакомым человеком.
122. Мои чувства легко оскорбить.
123. Прежде чем занять позицию в каком-либо вопросе, я жду, пока не узнаю мнения других.
124. Мне чаще всего трудно спокойно выбрать из нескольких вещей или возможностей.
125. Со знакомыми, которых долго не видел, я неохотно заговариваю первым.
126. Я склонен во время спора говорить громче, чем обычно.
127. Чаще всего я придерживаюсь пословицы: «Смелость города берет».
128. Я охотно вошел бы в круг людей, которые принимают важные решения.
129. Я склонен к тому, чтобы быстро осуждать или защищать людей.
130. Если бы я смог повторить все сначала, то я быстрее достиг того, что имею сейчас.
131. Я могу припомнить, что как-то раз я был так взбешен, что взял первую попавшуюся мне вещь и разбил ее.
132. Я, как правило, придерживаюсь принципа: сначала подумай, а потом сделай.
133. Я должен бы больше делать для того, чтобы найти то признание, которого я заслуживаю.

Ключ к опроснику:

Шкала	СКН	НН	К	СРР	ИН	ФН
Среднее значение	8,04	9,71	5,83	9,13	8,13	8,50
Среднеквадратическое отклонение	5,78	3,26	3,01	3,14	3,88	3,64

1. Социально-коммуникативная неуклюжесть:

1+,6-,11+,17+,23-,24+,30+,34+,36-,39+,45-,52+,59-,61-,62-,65+,68-,76+,79-,85+,92-,99-,103+,105+,110+,112-,117-,121+,125+.

2. Нетерпимость к неопределенности:

5+,8+,13+,19-,32+,40+,46+,49+,56+,77+,83+,89+,90-,93+,96+,101+,115-,118-,124+,129+,132-

3. Чрезмерное стремление к конформности:

3-,15+,16+,22+,28+,33+,38+,42+,64+,75+,87+,91+,102+,113-,123+.

4. Повышенное стремление к статусному росту:

2+,7+,12-

,21+,26+,31+,41+,48+,60+,66+,72+,81+,98+,106+,108+,116+,120+,128+,130+,133+.

5. Ориентация на избегание неудач:

10+,18-,25+,27+,35+,37-,44-,47+,50-,54+,55+,57+,67+,70-,73-,74+,78+,80-,84+,94+,95-,97+,107+,111+,114+,119+,127-.

6. Фрустрационная нетолерантность:

4+,9+,14+,20+,29,43+,51+,53+,63+,69+,71+,86+,88+,100+,104+,109+,122+,126+,131+.

Нормативы, полученные в контрольном исследовании

Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер)

Назначение. Методика предназначена для изучения уровня коммуникативного контроля. Согласно М. Шнайдеру, люди с высоким коммуникативным контролем постоянно следят за собой, хорошо осведомлены, где и как себя вести. Управляют своими эмоциональными проявлениями. Вместе с тем они испытывают значительные трудности в спонтанности самовыражения, не любят непрогнозируемых ситуаций.

Люди с низким коммуникативным контролем непосредственны и открыты, но могут восприниматься окружающими как излишне прямолинейные и навязчивые.

Инструкция. Внимательно прочитайте 10 высказываний, отражающих реакции на некоторые ситуации общения. Каждое из них оцените как верное (В) или неверное (Н) применительно к себе, поставив рядом с каждым пунктом соответствующую букву.

Опросник

1 Мне кажется трудным подражать другим людям.

2 Я смог бы свалить дурака, чтобы привлечь внимание окружающих.

3 Из меня мог бы выйти неплохой актер.

4 Другим людям иногда кажется, что мои переживания более глубоки, чем это есть на самом деле.

5 В компании я редко оказываюсь в центре внимания.

6 В различных ситуациях в общении с другими людьми я часто веду себя по-разному.

7 Я могу отстаивать только то, в чем искренне убежден.

8 Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я часто бываю именно таким, каким меня ожидают видеть.

9 Я могу быть дружелюбным с людьми, которых не выношу.

10 Я не всегда такой, каким кажусь.

Обработка и интерпретация

По 1 баллу начисляется на ответ «Н» на вопросы 1, 5,7 и за ответ «В» на все остальные вопросы. Подсчитывается сумма баллов.

0-3 балла - низкий коммуникативный контроль; высокая импульсивность в общении, открытость, раскованность, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей.

4-6 баллов - средний коммуникативный контроль; в общении непосредственен, искренне относится к другим. Но сдержан в эмоциональных проявлениях, соотносит свои реакции с поведением окружающих людей.

7-10 баллов- высокий коммуникативный контроль; постоянно следит за собой, управляет выражением своих эмоций.

Методика экспертной оценки невербальной коммуникации (А. М. Кузнецова)

Инструкция. Постарайтесь по приведенным ниже вопросам выразить свое мнение о некоторых особенностях поведения человека в общении с вами. На каждый из вопросов предлагается четыре варианта ответов. Вам нужно выбрать тот из них, который, на ваш взгляд, наиболее точно характеризует данного человека. Обведите в бланке ответов ту букву, которая соответствует выбранному вами ответу.

Бланк ответов.

Дата _____ Ф.И.О. испытуемого _____

Ф.И.О. эксперта- _____

А - всегда; Б - часто; В- редко; Г- никогда.

1. А Б В Г
2. А Б В Г
3. А Б В Г
4. А Б В Г
5. А Б В Г
6. А Б В Г
7. А Б В Г
8. А Б В Г
9. А Б В Г
10. А Б В Г
11. А Б В Г
12. А Б В Г
13. А Б В Г
14. А Б В Г
15. А Б В Г
16. А Б В Г
17. А Б В Г
18. А Б В Г
19. А Б В Г
20. А Б В Г

Опросник.

1. Считаете ли вы, что он (она) умеет хорошо дополнять содержание своих слов неречевыми средствами (мимика, жесты, поза и т. п.)?

2. Понимает ли он (она) ваши эмоции по выражению вашего лица?

3. Может ли он (она) найти подходящие интонации голоса для выражения своих чувств и отношения к другим людям?

4. Считаете ли вы, что он (она) умеет правильно понимать значение ваших взглядов (проявление симпатии, интереса, привлечения внимания, проявление волнения и др.)?

5. Считаете ли вы, что у него (нее) бывают «лишние» жесты и движения, когда он (она) старается выразить свои мысли и чувства?

6. Умеет ли он (она) сдерживать проявления своих отрицательных эмоций и отношений?

7. Как вы считаете, реагирует ли он (она) на изменения вашего голоса (на проявление иронии, волнения и т. д.)?

8. Бывает ли, что его (ее) неречевое поведение не соответствует тому, о чем он (она) говорит?

9. Умеет ли он(она), по вашему мнению, выражением глаз и взглядом проявить внимание к другим людям, приветливость, заинтересованность?

10. Как вы считаете, может ли он (она) управлять своей мимикой во время конфликтной ситуации?

11. Отличается ли его (ее) мимика выразительностью, разнообразием, гармонией?

12. Есть ли у него (нее) позы или движения, непривлекательные с вашей точки зрения?

13. Использует ли он (она) мягкие, доверительные интонации, чтобы снять у других напряжение, вызвать на откровенность, расположить к себе?

14. Умеет ли он (она) по изменению вашей походки, позы определить ваше самочувствие, настроение, состояние?

15. Может ли он (она) передать оттенки, нюансы своих чувств, эмоций, используя различные неречевые средства поведения?

16. Умеет ли он (она) достаточно тонко и понятно показать через мимику свое доброжелательное отношение к другим?

17. Можно ли сказать, что по его (ее) выразительному поведению легко понять, какие он (она) испытывает чувства к окружающим?

18. Может ли он (она) понять ваше отношение к нему, даже если вы не

демонстрируете его специально?

19. Бывает ли он (она) скован в движениях и жестах, «зажат», когда попадает в непривычную, незнакомую ситуацию?

20. Как вы считаете, понимает ли он (она), когда вы огорчены, расстроены, не расположены к общению?

Обработка и интерпретация данных

Каждый вопрос имеет четыре варианта ответа и каждому варианту приписывается определенный балл от одного до четырех (А - 4 балла; Б - 3 балла; В - 2 балла; Г - 1 балл).

Методика дает возможность диагностировать три параметра невербального общения:

1) Общая оценка невербального репертуара человека с точки зрения его разнообразия, гармоничности, дифференцированное - вопросы 1, 5, 8, 12, 15, 17.

Количественная оценка данного параметра может варьироваться от +9 до -9 баллов.

2) Чувствительность, сензитивность человека к невербальному поведению другого (эксперта-наблюдателя), способность к адекватной идентификации - вопросы 2, 4, 7, 11, 14, 18, 20.

Количественная оценка варьируется от 28 до 7 баллов.

3) Способность к управлению своим невербальным репертуаром адекватно цели и ситуации общения - вопросы 3, 6, 9, 10, 13, 16, 19. Количественная оценка варьируется от 23 до 2 баллов.

Уровень развития каждой из описанных способностей вычисляется как сумма баллов за ответы на соответствующие вопросы (за ответы на вопросы 5, 8, 12, 19 полученные баллы вычитаются из общей суммы по каждому из трех параметров). Для каждого испытуемого получают оценки трех экспертов, включая его самого. По каждому оцениваемому параметру находится среднее арифметическое значение трех экспертных оценок. Эти оценки рассматриваются как показатели уровня развития каждой из трех описанных выше способностей субъекта невербальной коммуникации.

На основе суммарных оценок по трем анализируемым параметрам определяется общий показатель уровня развития перцептивно-коммуникативных возможностей человека. Этот показатель может

варьироваться от 0 до 60 баллов. Далее проводится качественный анализ структуры невербальной коммуникации тестируемого.

Диагностика перцептивно-интерактивной компетентности (модифицированный вариант Н. П. Фетискина)

Инструкция. По пятибалльной системе оцените особенности межличностного взаимодействия в вашей группе:

- 5 - всегда;
- 4 - почти всегда;
- 3 - трудно сказать;
- 2 - редко;
- 1 - никогда.

I.

Я хорошо разбираюсь в людях.

Многие делятся со мной своими секретами.

Я хорошо знаю стороны моих друзей.

Я хорошо знаю вкусы и привычки членов своей группы.

Стремлюсь понять, что за человек рядом со мной.

II

Многие понимают меня с полуслова.

Я легко нахожу общий язык с окружающими.

Обычно я легко угадываю, в каком настроении мои друзья.

Мои идеи положительно оцениваются окружающими.

Стремлюсь к тому, чтобы другие всегда легко и быстро могли понять меня.

III.

Я легко могу убедить в чем-то другого человека.

Я часто руковожу работой моих друзей.

Часто окружающие переходят на мою сторону.

Я легко могу расположить к откровенности.

Мои сверстники разделяют многие мои увлечения.

IV.

В принятии решений я полагаюсь только на себя.

Я дорожу не только ценностями группы, но и своим мнением и отношением к чему-либо.

Я всегда делаю то, что соответствует моим убеждениям.

В конфликте я всегда пытаюсь аргументировать свою позицию.

Мои поступки мало зависят от мнения окружающих.

Я почти никогда не отступаю от своих планов.

V.

Я конфликтую с окружающими очень редко.

При выработке отношения к кому-либо я учитываю мнение окружающих.

Если окружающие не согласны со мной, я готов пересмотреть свою точку зрения.

Мнение окружающих меня сверстников является для меня очень важным.

Принимая важные решения, я всегда советуюсь со статусными людьми

VI.

Стараюсь точно и быстро выполнять различные задания.

Переживаю свои промахи и ошибки, связанные с социальной деятельностью.

Успех или неудачи моего класса волнуют меня не меньше, чем собственные достижения и успехи.

Участие в социальной деятельности является для меня важным и необходимым.

Я считаю, что достичь заметных результатов я могу только при взаимодействии с другими людьми.

Обработка и интерпретация результатов

Сначала подсчитывается количество баллов по каждой из шести шкал, а затем общий суммарный показатель. О степени выраженности той или иной шкалы свидетельствуют следующие показатели:

20 баллов и более - высокая;

11-19 баллов - средняя;

10 и менее - низкая.

I. Взаимопознание.

II. Взаимопонимание.

III. Взаимовлияние.

IV. Социальная автономность.

V. Социальная адаптивность.

VI. Социальная активность.

Уровням коммуникативной интерактивности соответствуют следующие показатели:

144 балла и более - высокий;

126-143 балла - средний;

125 и менее - низкий.

Исследование стереотипов восприятия успешного ученика

Инструкция. Определите, какими качествами должен, по вашему мнению, обладать школьник, чтобы достичь хороших и отличных результатов в учебе. Для этого выберите шесть-семь (не более) самых важных, значимых качеств.

1. Дисциплинированный.
2. Умный, сообразительный.
3. Умеет самостоятельно ставить перед собой цели в учебной работе.
4. Хорошая память.
5. Трудюбивый, усидчивый.
6. Умеет использовать чужой труд (конспекты, решение задач и пр.).
7. Владеет самоконтролем.
8. Умеет планировать работу и выполнять свой план.
9. Любознательный, любит учиться.
10. Всегда нацелен на успех.
11. Инициативный, не ждет, когда учитель заставит работать.
12. Работает на оценку.
13. Хорошее внимание.
14. Ответственный.
15. Умеет работать с книгой.
16. Умеет списать или воспользоваться шпаргалкой.
17. Аккуратный.
18. Независимый в суждениях.
19. Уверенный в себе.
20. Всегда ищет оригинальное решение.
21. Жизнерадостный.
22. Способен отстаивать свои убеждения.

23. Твердая воля.
24. Не конфликтует с учителем, покладистый.
25. Еще какое?

Обработка и интерпретация результатов

Анализируется состав выделенных качеств; с учетом преобладания соответствующих качеств можно выявить следующие инструментальные типы успешного ученика:

- субъективно-творческий (11, 18, 20, 22),
- общетрудовой (1, 5, 14, 17),
- владеющий учебными умениями (3, 7, 8, 15),
- обладающий хорошими познавательными способностями (2, 4, 13, 9),
- мотивационно-волевой (10, 19, 21, 23),
- приспособительный (6, 12, 16, 24),
- комбинированный, вбирающий в себя разнотипные качества.

Диагностика «эмоционального интеллекта» (Н. Холл)

Инструкция. Ниже вам будут предложены высказывания, которые так или иначе отражают различные стороны вашей жизни. Пожалуйста, напишите цифру справа от каждого утверждения, исходя из оценки ваших ответов;

- Полностью не согласен (-3 балла).
- В основном не согласен (-2 балла).
- Отчасти не согласен (-1 балл).
- Отчасти согласен (+1 балл).
- В основном согласен (+2 балла).
- Полностью согласен (+3 балла)

Опросник

1. Для меня как отрицательные, так и положительные эмоции служат источником знания о том, как поступать в жизни.
2. Отрицательные эмоции помогают мне понять, что я должен изменить в своей жизни.
3. Я спокоен, когда испытываю давление со стороны.
4. Я способен наблюдать изменение своих чувств.

5. Когда необходимо, я могу быть спокойным и сосредоточенным, чтобы действовать в соответствии с запросами жизни.

6. Когда необходимо, я могу вызвать у себя широкий спектр положительных эмоций, такие, как веселье, радость, внутренний подъем и юмор.

7. Я слежу за тем, как я себя чувствую.

8. После того как что-то расстроило меня, я могу легко совладать со своими чувствами.

9. Я способен выслушивать проблемы других людей.

10. Я не зацикливаюсь на отрицательных эмоциях.

11. Я чувствителен к эмоциональным потребностям других.

12. Я могу действовать на других людей успокаивающе.

13. Я могу заставить себя снова и снова встать перед лицом препятствия.

14. Я стараюсь подходить к жизненным проблемам творчески.

15. Я адекватно реагирую на настроения, побуждения и желания других людей.

16. Я могу легко входить в состояние спокойствия, готовности и сосредоточенности.

17. Когда позволяет время, я обращаюсь к своим негативным чувствам и разбираюсь, в чем проблема.

18. Я способен быстро успокоиться после неожиданного огорчения.

19. Знание моих истинных чувств важно для поддержания «хорошей формы».

20. Я хорошо понимаю эмоции других людей, даже если они не выражены открыто.

21. Я могу хорошо распознавать эмоции по выражению лица.

22. Я могу легко отбросить негативные чувства, когда необходимо действовать.

23. Я хорошо улавливаю знаки в общении, которые указывают на то, в чем другие нуждаются.

24. Люди считают меня хорошим знатоком переживаний других людей.

25. Люди, осознающие свои истинные чувства, лучше управляют своей жизнью.

26. Я способен улучшить настроение других людей.

27. Со мной можно посоветоваться по вопросам отношений между людьми.

28. Я хорошо настраиваюсь на эмоции других людей.

29. Я помогаю другим использовать их побуждения для достижения личных целей.

30. Я могу легко отключиться от переживания неприятностей.

Обработка и интерпретация результатов.

Ключ.

Шкала «Эмоциональная осведомленность» – пункты 1, 2, 4, 17, 19, 25.

Шкала «Управление своими эмоциями» – пункты 3, 7, 8, 10, 18, 30.

Шкала «Самотивация» – пункты 5, 6, 13, 14, 16, 22.

Шкала «Эмпатия» – пункты 9, 11, 20, 21, 23, 28.

Шкала «Распознавание эмоций других людей» – пункты 12, 15, 24, 26, 27, 29.

Уровни парциального эмоционального интеллекта в соответствии со знаком результатов:

14 и более - высокий;

8-13 - средний;

7 и менее - низкий.

Интегративный уровень эмоционального интеллекта с учетом доминирующего знака определяется по следующим количественным показателям:

70 и более - высокий;

40-69 - средний;

39 и менее - низкий.

Диагностика эмпатии по А. Меграбяну и Н. Эпштейну

Оснащение. Опросник А. Меграбяна и Н. Эпштейна. В опроснике 25 утверждений, по каждому из которых испытуемый должен оценить степень своего согласия с ним.

Порядок работы. Испытуемому выдается ответный лист. Зачитывается инструкция: «Прочитайте приведенные ниже утверждения и, ориентируясь на то, как вы ведете себя в подобных ситуациях, выразите

степень своего согласия или несогласия с каждым из них. Для этого в соответствующей графе ответного листа поставьте галочку».

Протокол занятия

Фамилия, имя, отчество

Пол Возраст Дата.....

Ответный лист.

Номер утверждения	Да(всегда)	Скорее да, чем нет(часто)	Скорее нет, чем да(редко)	Нет(никогда)
1				
2				
...				
25				

Таблица пересчета «сырых» баллов в стены

Стены	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Стандартный процент	2,28	4,40	9,19	14,98	19,15	19,15	14,98	9,19	4,40	2,28
Мужчины	≤45	46-51	52-56	57-60	61-65	66-69	70-74	75-77	79-83	≥84
Женщины	≤57	58-63	64-67	68-71	72-75	76-79	80-83	84-86	87-90	≥91

Порядок работы. Испытуемому выдается ответный лист. Зачитывается инструкция: «Прочитайте приведенные ниже утверждения и, ориентируясь на то, как вы ведете себя в подобных ситуациях, выразите степень своего согласия или несогласия с каждым из них. Для этого в соответствующей графе ответного листа поставьте галочку».

Опросник

1. Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко.

2. Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства.

3. Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать.

4. Я считаю, что плакать от счастья глупо.

5. Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей.

6. Иногда песни о любви вызывают у меня много чувств.

7. Я бы сильно волновался (волновалась), если бы должен был (должна была) сообщить человеку неприятное для него известие.
8. На мое настроение сильно влияют окружающие люди.
9. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми.
10. Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки.
11. Когда я вижу плачущего человека, то и сам (сама) расстраиваюсь.
12. Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым (счастливой).
13. Когда я читаю книгу (роман, повесть и т. п.), то так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле.
14. Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь.
15. Я могу оставаться спокойным (спокойной), даже если все вокруг волнуются.
16. Мне неприятно, когда люди, смотря кино, вздыхают и плачут.
17. Когда я принимаю решение, отношение других людей к нему, как правило, роли не играет.
18. Р теряю душевное спокойствие, если окружающие чем-то угнетены.
19. Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков.
20. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных.
21. Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге.
22. Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей.
23. Я очень переживаю, когда смотрю фильм.
24. Я могу остаться равнодушным (равнодушной) к любому волнению вокруг.
25. Маленькие дети плачут без причины.

Ключ к опроснику А. Меграбяна и Н. Эпштейна

Номер утверждения	Да (всегда)	Скорее да, чем нет (часто)	Скорее нет, чем да (редко)	Нет (никогда)
1	4	3	2	1
2	1	2	3	4
3	4	3	2	1
4	1	2	3	4
5	4	3	2	1
6	4	3	2	1
7	4	3	2	1
8	4	3	2	1
9	4	3	2	1
10	4	3	2	1
11	4	3	2	1
12	4	3	2	1
13	4	3	2	1
14	4	3	2	1
15	1	2	3	4
16	1	2	3	4
17	1	2	3	4
18	4	3	2	1
19	4	3	2	1
20	4	3	2	1
21	1	2	3	4
22	4	3	2	1
23	4	3	2	1
24	1	2	3	4
25	1	2	3	4

Методика изучения коммуникативно-деятельностного компонента профессиональной деятельности педагога (в форме выполнения практических заданий)

Примеры заданий

Задание 1

Студент в очередной раз не выполнил домашнее задание.

Как Вы отреагируете (как поступите, что сделаете, скажите и др.) в данной ситуации и почему? Используйте для обоснования своего ответа те фразы из предлагаемых, которые наиболее адекватны

вашему ответу, предложите аргументацию. Напишите Ваш вариант объемом не более 1 страницы.

1. Ты как обычно не подготовлен!
2. Не кажется ли тебе такое поведение безответственным?
3. Думаю, что тебе пора начать относиться к делу серьезнее.
4. Я хотел бы знать, почему?
5. У тебя, вероятно, не было возможностей?
6. Как ты думаешь, почему я каждый раз тебе напоминаю об этом?

Задание 2

Вы приступили к проведению лекции, все студенты успокоились, сосредоточились, и вдруг в аудитории кто-то громко начал смеяться. Вы, не успев ничего сказать, найдя глазами смеявшегося, вопросительно и удивленно посмотрели на него. Студент, смотря вам в глаза, заявил: «Мне всегда смешно на вас смотреть, когда вы начинаете вести занятия».

Как Вы отреагируете (как поступите, что сделаете, скажите и др.) в данной ситуации и почему? Используйте для обоснования своего ответа те фразы из предлагаемых, которые наиболее адекватны вашему ответу, предложите аргументацию. Напишите Ваш вариант объемом не более 1 страницы.

1. Вот тебе и на!
2. Что именно тебе смешно?
3. Ну и хорошо!
4. Ты что, глупый?
5. Люблю веселых людей.
6. Я рад, что вызываю положительные эмоции и радостное настроение.

Задание 3

Студент, выразив преподавателю свои сомнения по поводу возможности успешного усвоения предмета, сказал: «Это меня беспокоит. Как вы думаете, в чем причина этого и как быть дальше?»

Как Вы отреагируете (как поступите, что сделаете, скажите и др.) в данной ситуации и почему? Используйте для обоснования

своего ответа те фразы из предлагаемых, которые наиболее адекватны вашему ответу, предложите аргументацию. Напишите Ваш вариант объемом не более 1 страницы.

1. У тебя, думаю, сформировался комплекс неполноценности.
2. У тебя нет никаких оснований для беспокойства.
3. Прежде, чем я смогу высказать обоснованное мнение, мне необходимо разобраться в сути проблемы.
4. Давай подождем, поработаем и вернемся к обсуждению этой проблемы через некоторое время. Думаю, что нам удастся ее решить.
5. Я не готов сейчас дать ответ. Мне надо подумать.
6. Не волнуйся, и у меня не все всегда получалось сразу.

Задание 4

Представьте себе, что, согласно, расписанию ваша «пара» находится в не очень удобное для студентов время. В связи с этим на занятие пришла незначительная часть студентов.

Каковы Ваши действия, как Вы поступите, что скажете, о чем подумаете в данной ситуации и почему? Используйте для обоснования своего ответа те фразы из предлагаемых, которые наиболее адекватны вашему ответу, предложите аргументацию. Напишите Ваш вариант объемом не более 1 страницы. Напишите Ваш вариант объемом не более 1 страницы.

1. Надо обратиться к администрации с вопросом об учебной дисциплине.
2. Думаю, что заниматься учебной дисциплиной студентов не входит в функции преподавателя.
3. Эта ситуация мне понятна, хотя я не одобряю такого поведения студентов.
4. Такая ситуация сложилась как результат не только неудобного расписания, но и невысокой учебной мотивацией студентов.
5. Ко мне на занятия студенты придут при любом расписании!
6. Конечно же, занятие состоится даже при минимальном количестве студентов, но с расписанием надо что-то предпринять.

Задание 5

Вы стали невольным свидетелем такой ситуации. Преподаватель дает студенту задание, который тот не хочет выполнять, не объясняя причин такого поведения. По-вашему, какой должна быть реакция коллеги?

Каковы Ваши действия, как Вы поступите, что скажете, о чем подумаете в данной ситуации и почему? Используйте для обоснования своего ответа те фразы из предлагаемых, которые наиболее адекватны вашему ответу, предложите аргументацию. Напишите Ваш вариант объемом не более 1 страницы. Напишите Ваш вариант объемом не более 1 страницы.

1. Не хочешь – заставим!
2. Для чего же ты тогда здесь находишься?
3. Тем хуже для тебя. Твое поведение нельзя назвать разумным.
4. Ты отдаешь себе отчет, чем твой поступок может тебе грозить?
5. Может быть объяснишь причины?
6. Давай обсудим все «за» и «против» твоего поступка.

Подготовка экспертного заключения

За выполнение пяти заданий преподаватель может получить от 0 до 15 баллов.

Для получения положительного заключения о соответствии занимаемой должности достаточно набрать 4 балла. Подсчет общего количества баллов осуществляется методом сложения количества баллов, полученных за решение каждой из трех ситуаций по формуле:

$$ПС = А + В + С$$

Где ПС – показатель уровня развития коммуникативно-деятельностного компонента ПК преподавателя вуза,

А – уровень решения первого задания,

В – уровень решения второго задания,

- С – уровень решения третьего задания,
- Д – уровень решения четвертого задания,
- Е – уровень решения пятого задания.

По тем моментам, которые вызвали затруднения у учителя при разрешении педагогических ситуаций (постановка педагогических целей и задач, построение взаимоотношений с обучающимися, выбор методов воздействия, оценка возможного эффекта и отдаленных последствий и др.), педагогическому работнику предлагается повысить квалификацию (самоподготовка, обучение на курсах, специальных семинарах и т.п.).

Методика «Психолого-педагогический анализ аудиторного занятия в вузе»

В процессе осуществления диагностики все преподаватели должны получить инструкцию, в которой им предлагается оценить степень соответствия данных показателей в представленной далее модели со степенью их выраженности у них, поставить баллы: от нуля до трех баллов.

Три балла преподаватель мог поставить себе, если характеристики показателя соответствовали их наличию у него в профессионально-педагогической деятельности стабильно и постоянно. Два балла преподаватель мог обозначить при условии достаточно высоких показателей, но проявляемых фрагментарно, ситуативно. Один балл соответствовал степени выраженности того или иного показателя в случае наличия лишь необходимых, базовых характеристик в профессионально-педагогической деятельности, наконец, оценить свою педагогическую деятельность «0 баллов» преподаватель мог, если степень выраженности показателя соответствовала уровню ниже минимального, т. е. несоответствующего принятым функциональным нормам и обязанностям.

**Карта психолого-педагогического анализа
учебного занятия в вузе**

Показатель / Уровни развития				
	максимальный	средний	низкий	критический
<i>Психодидактический контекст</i>				
<i>Этап целеполагания</i>				
<i>Комплекс целей при активном интегрировании инновационных образовательных технологий</i>	Гармоничное сочетание комплекса целей при приоритетности профессионально-личностных через глубоко осознанное внедрение образовательных инноваций	Предметные цели выделяются как приоритетные профессиональная ориентированность осознается как вторичная, внедрение образовательных инноваций осознается как необходимый аспект педагогической деятельности, однако внедряется фрагментарно	Целеполагание на основе предметной подготовки студентов, отсутствует понимание предмета в единой системе профессиональной подготовки и внедрение в практику инноваций происходит формально, через внешний стимул	Постановка дидактических целей осуществляется фрагментарно внедрение инноваций отторгается

<p><i>Адекватность образовательных технологий и формы занятия особенно-стям учебной группы</i></p>	<p>Содержание дисциплины адаптировано к целям профессиональной подготовки, уровню группы, особенностям восприятия материала студентами. Активная обратная связь преподаватель студент обеспечивает реализацию профессионального и личностного развития</p>	<p>Адаптация содержания происходит преимущественно с учетом подготовки группы и особенностям восприятия материала студентами. В меньшей степени содержание адаптируется к задачам профессионального развития студентов. Важность активного педагогического взаимодействия осознается, но применение затруднено</p>	<p>Возможность профессионального развития на предметном материале не рассматривается. Фрагментарно устанавливается обратная связь со студентами, практически не учитывает цели занятия и уровень развития учебной группы</p>	<p>Происходит только в логике освоения дисциплины. Проектирование технологий и форм учебного взаимодействия не учитывает цели занятия и уровень развития учебной группы</p>
<p><i>Процессуальный этап</i></p>				
<p><i>Прогнозирование потенциального уровня развития профессиональных и личностных компетенций студентов</i></p>	<p>Прогнозирование уровня и диагностирование развитости профессиональных и личностных компетенций в условия предмета через систему признаков</p>	<p>Определение ожидаемого уровня и признаков усвоения предметного содержания. Отдельные представления о предполагаемом уровне и признаках профессиональной подготовки</p>	<p>Возможно определение ожидаемого уровня и признаков усвоения предметного содержания</p>	<p>Предполагается возможность обозначения отдельных признаков усвоения предмета</p>

<p><i>Степень осознания мотивационной программы преподавателем</i></p>	<p>Ориентированность системы мотивации на особенности студенческой группы и их профессиональную деятельность</p>	<p>Преобладает учебная мотивация, профессиональная используется частично, однако значимость осознается</p>	<p>Используется только учебная мотивация. Возможно отсутствие мотивирующих действий. Уровень готовности группы не учитывается</p>	<p>Используется только учебная мотивация</p>
<p><i>Готовность преподавателя к решению нестандартных ситуаций, импровизационность</i></p>	<p>Осознанная открытая позиция к педагогической импровизации для решения целей профессионально личностного развития студентов. Диапазон импровизаций: от подготовленных до создания нового в данной ситуации</p>	<p>Открытость к педагогической импровизации подчинено решению предметных целей. Как правило, импровизационность связана с подготовленными «сценариями» с элементами обновления</p>	<p>Педагогическая импровизация включена в сценарий занятия эпизодически, может быть формальна, вне связей с профессионально личностным развитием студентов</p>	<p>«Ригидная» позиция к включению педагогической импровизации в «сценарий» занятия, отсутствие новизны в проведении занятий при их предметной направленности</p>
<p><i>Возможности преподавателя в создании комплекса дидактических инструментов коррекции качества обучения</i></p>	<p>Контроль осуществляется комплексно, гармонично сочетая потенциал дидактических и развивающих целей и задач предметной и профессиональной подготовки</p>	<p>Контроль осуществляется преимущественно с позиций качества предметной подготовки. Показатели личностно профессионального развития отслеживаются частично</p>	<p>Контроль строится в логике «знаниевой» модели обучения. Преобладая репродуктивных форм контроля. Показатели личностно профессионального развития не отслеживаются</p>	<p>Происходит только в логике освоения дисциплины без выявления личностно профессионального развития студентов</p>

<i>Этап профессионально-личностной рефлексии</i>				
<i>Понимание необходимости профессионально-личностной рефлексии</i>	Наличие четкого алгоритма профессиональной рефлексии. Представление о специфике и результатах профессиональной деятельности полные, структурированные, адекватные	Проводится рефлексия на основе неполного алгоритма. Однако преподаватель может себя адекватно оценить	Рефлексия осуществляется бессистемно. Представление о специфике профессиональной деятельности носит эмоциональный характер. Адекватный анализ своей деятельности затруднен	Отсутствует алгоритм профессионально-личностной рефлексии
<i>Система критериев профессионально-личностной рефлексии</i>	Рефлексия проводится на основе анализа собственных профессиональных действий, направленных на освоение студентами предметного содержания и совершенствования профессиональной подготовки студентов в период обучения в вузе	Рефлексия проводится на основе анализа собственных профессиональных действий, направленных на освоение студентами предметного содержания. Действия по совершенствованию профессиональной подготовки студентов в период обучения в вузе оцениваются частично	Рефлексия проводится на основе анализа собственных профессиональных действий, направленных на освоение студентами предметного содержания. Действия по совершенствованию профессиональной подготовки студентов в период обучения в вузе могут декларироваться	Рефлексия проводится на основе анализа собственных профессиональных действий, направленных на освоение студентами предметного содержания

<p><i>Особенности программы профессионально-личностного самосовершенствования преподавателя</i></p>	<p>Наличие обоснованной программы саморазвития по всем блокам (научно-исследовательская деятельность, предметное и психодидактическое совершенствование) для оптимального личностного и профессионального развития студентов</p>	<p>В программе доминируют вопросы совершенствования в области преподавания своей дисциплины и научно-исследовательской деятельности. Психодидактическое саморазвитие реализуется фрагментарно, однако необходимость его осознается</p>	<p>Программа саморазвития представлена в направлении совершенствования в области преподаваемой дисциплины или научно-исследовательской сферы. Значимость психодидактического совершенствования не осознается</p>	<p>Целостная программа саморазвития отсутствует, хотя ее значимость может декларироваться</p>
<p><i>Социально-психологический контекст занятия</i></p>				
<p><i>1. Доминирующий стиль педагогического взаимодействия</i></p>	<p>Интерактивный характер педагогического взаимодействия, позиции преподавателя «внутри и рядом». Позиция студентов «внутри и вместе», субъектная</p>	<p>Характер взаимодействия либерально-демократический. Позиция преподавателя «внутри и под». Позиция студентов: «внутри и над», субъектно-объектная</p>	<p>Характер взаимодействия популистский. Позиция преподавателя «вне и под». Позиция студентов «вне и над», объектная, эпизодически субъектная</p>	<p>Характер взаимодействия авторитарный. Позиция преподавателя «вне и над». Позиция студентов «вне и под», студент – объект воздействия</p>

<p><i>Осознанная реализация субъект субъектного вербального и невербального педагогического взаимодействия</i></p>	<p>Отмечаются достижения конкретного студента, приемы активного слушания, доминирование диалого-полилогического взаимодействия, ориентированного на личностное развитие студента</p>	<p>Оценки достижений студентов дифференцированные, диалог и полилог во взаимодействии фрагментарны, хотя их значимость в личностно ориентированном развитии студента осознается</p>	<p>Преимущественно монологическое изложение, хотя не отрицает и осознает важность субъект субъектных педагогических коммуникаций</p>	<p>Исключительно монологически отстраненное изложение материала преподавателем</p>
<p><i>Наличие оптимальных форм организации учебного пространства</i></p>	<p>«Нелинейные» формы организации учебного взаимодействия, содержание которых реализует комплекс целей занятия</p>	<p>Стремление к «нелинейности» в организации форм учебного взаимодействия при доминировании предметных целей занятия</p>	<p>Преимущественно формы учебного взаимодействия в традиции «знаниевой» модели, Содержание взаимодействия отражает предметные цели</p>	<p>Организация учебного взаимодействия исключительно с позиции «знаниевой» модели</p>
<p>Эмоционально-диагностический контекст занятия</p>				
<p><i>1. Характеристики эмоционально комфортного состояния педагогического взаимодействия для реализации комплекса целей</i></p>	<p>У преподавателя осознанная позиция эмоциональной поддержки, доверия при активном взаимодействии с ним студентов, и их – друг с другом</p>	<p>Важность создания ситуации эмоционального комфорта преподавателем осознается, но организуется эпизодически</p>	<p>Возможно понимание важности создания эмоционально комфортного состояния между субъектами педагогического взаимодействия при отсутствии его организации</p>	<p>Понимания необходимости состояния эмоционального комфорта в учебном взаимодействии отсутствует</p>

<p><i>Психологические условия и механизмы управления психоэмоциональным состоянием студентов</i></p>	<p>Максимальная реализация индивидуальных психолого-физиологических особенностей студентов. Активное создание ситуации успеха</p>	<p>По возможности, учитывает индивидуальные возможности студентов. Частично реализуется ситуация успеха</p>	<p>Практически отсутствует ситуация успеха, доминируют отрицательные оценки учебной деятельности студентов</p>	<p>Отсутствие ситуации успеха, любовью оценки преподавателем деятельности студентов</p>
<p><i>Оперативная самодиагностика и коррекция преподавателем собственного актуального эмоционального состояния</i></p>	<p>Создает эмоционально-позитивный фон, испытывает радость от процесса обучения при высокой активности студентов</p>	<p>Преобладает ровный, спокойный фон, высокая активность студентов</p>	<p>Состояние скуки, «интеллектуальной лени» при низкой продуктивности студентов</p>	<p>Стимулирует активность студентов, используя негативные эмоции</p>

**Правила делового этикета
(шесть заповедей Джен Ягер)**

Делайте все вовремя! Опоздание не только мешает работе, но и является первым признаком того, что на человека нельзя положиться. Прибыть вовремя иногда означает не приходить слишком рано, не в присутствии вашего начальства. Самое важное в вашем ежедневном расписании - приходить утром вовремя. Если вдруг случится так, что вам придется засиживаться допоздна и знать об этом заранее, позвоните в офис и сообщите своему секретарю или кому-нибудь из начальства, чтобы они обязательно были в курсе дела. Эксперты, изучающие организацию и распределение рабочего времени, советуют добавлять еще 25% к периоду, который, по их мнению, необходим для выполнения работы. Помните закон Мерфи: каждое дело длится дольше, чем вы думаете, и каждое возникающее препятствие обязательно возникнет. Итак, потратьте время с запасом на трудности, которые можно предсказать.

Не говори слишком много! Смысл этого принципа заключается в том, что он обязан хранить секреты компании, учреждения или конкретной сделки так же тщательно, как и секреты личного характера. Никогда никому не рассказывайте о своей личной жизни то, что вам нужно услышать от коллеги, руководителя или подчиненного.

Будьте добры, дружелюбны и дружелюбны! Ваши клиенты, заказчики, заказчицы, коллеги или подчиненные могут находить в вас столько недостатков, сколько захотят, это не имеет значения: вы все равно обязаны вести себя с ними вежливо, любезно и доброжелательно. Кому нравится работать с суетливыми, подозрительными и капризными людьми? Только доброжелательное отношение к окружающим позволит вам достичь вершины (что не означает дружить со всеми, с кем вам нужно общаться по долгу службы). Если все говорят, что вы знаете, как угодить, значит, вы на правильном пути. Одним из важных элементов хорошего воспитания и доброжелательности является искусство говорить то, что нужно. Он должен придерживаться того же принципа в своих действиях, и это отражается в его речах.

Думайте о других, а не только о себе! Каким бы бизнесом вы ни занимались, например, необходимость знать точку зрения клиента

или покупателя позволяет двигаться вперед практически во всех отраслях экономики – от промышленности и издательского дела до медицины и телекоммуникаций. Внимание к окружающим следует проявлять не только по отношению к клиентам или заказчикам, но и к коллегам, начальству и подчиненным. Уважайте мнение других, старайтесь понять, почему у вас та или иная точка зрения. Всегда прислушивайтесь к критике и советам коллег, начальства и подчиненных. Не начинайте кусаться сразу, когда кто-то ставит под сомнение качество вашей работы; покажите, что вы цените соображения и опыт других людей. Уверенность в себе не должна мешать вам быть скромным.

Одевайтесь соответствующим образом! Самый важный принцип, о котором ни в коем случае нельзя забывать, заключается в том, что, прежде всего, вы должны стремиться интегрироваться в свою среду на службе, а внутри этой среды - в контингент сотрудников вашего уровня. Некоторые эксперты советуют вам одеваться на работу так, как вы хотите, а не «так, как вам следует», но лучше не следовать этому совету. Какую бы роль вы ни играли в компании, вам нужно «вписаться», но при этом выглядеть наилучшим образом, то есть одеваться со вкусом, выбирать цветовую гамму своего лица, тщательно подбирать аксессуары от обуви до галстуков.

Говорите и пишите правильно! Что значит правильно использовать устное и письменное слово? Это означает, что все, что вы говорите, а также то, что вы пишете: будь то внутренние заметки или письма, отправленные кому-либо за пределами компании, должно быть на хорошем языке, и все имена собственные должны передаваться без ошибок. Убедитесь, что вы никогда не употребляете ненормативную лексику: может случиться так, что, по вашему мнению, разговор совершенно приватный, на горе вы невольно услышите человека, от мнения которого зависит вся ваша карьера. Если по какой-то причине вы повторяете неправильные слова, используемые третьим лицом - в качестве цитаты или при анализе какой-то ситуации, - не произносите самое обидное слово [167, с. 9-12].

Формирование установок на конструктивное поведение в конфликте (способы избавления от гнева Д. Скотта)

Один из этих методов называется визуализацией. Процесс визуализации состоит в том, чтобы представить, как вы что-то делаете или говорите.

Второй способ - избавиться от гнева с помощью «заземления». В этой версии вы можете представить гнев, который входит как сгусток негативной энергии человека, рожденного в конфликтной ситуации или энергии. Затем вы представляете, что эта энергия нисходит в вас и тихо уходит в Землю.

Третий способ избавиться от гнева – это спроецировать и уничтожить его в форме проекции. Вот как он излучает свой гнев и проецирует его на воображаемый экран. Затем он берет воображаемый лучевой пистолет и «стреляет» из него. Это уступает место стремлению к насильственным действиям. С каждым ударом раздражение ослабевает и в конце концов полностью исчезает.

Другой способ избавиться от гнева – это очистить энергетическое поле или ауру вокруг вас. Для этого нужно встать или сесть и сделать серию движений руками над головой, представляя, что этими движениями вы «очищаете» энергетическую оболочку вокруг этой части тела. В то же время вам нужно почувствовать, как вы вытягиваете из себя раздражение или другие негативные эмоции, а затем стряхиваете их.

Овладение этими технологиями достигается с помощью специальных занятий и тренингов. Поэтому ниже мы сосредоточимся на некоторых приемах управления эмоциями в переговорном процессе разрешения конфликтов. Эти техники доступны каждому и не требуют специальной подготовки.

Прежде всего, следует помнить о возможных негативных эмоциональных реакциях на острые ситуации и предотвращать их проявление. Эту технологию условно можно назвать эмоциональной выносливостью. Первое правило можно сформулировать в виде. Спокойная реакция на эмоциональные действия партнера – это первое правило самоконтроля эмоций.

Когда ваш партнер находится в эмоциональном возбуждении, вы ни в коем случае не должны поддаваться психологическому закону заражения и не входить в такое состояние. В этом случае, воздержавшись от эмоциональной первоначальной реакции, очень полезно задать себе вопросы: «Почему вы так себя ведете?», «Каковы ваши мотивы в этом конфликте?», «Связано ли ваше поведение с индивидуально-психологическими особенностями или какой-то другой причиной?» и т.д. Задавая себе эти вопросы и отвечая на них, вы получаете много преимуществ. Во-первых, в критической ситуации он заставляет свое сознание активно работать, тем самым защищая себя от эмоционального взрыва; во-вторых, своим поведением он дает противнику возможность «выпустить пар»; в-третьих, он отвлекает от ненужной, а иногда и вредной информации, которую враг может выплеснуть в возбужденном государстве; в-четвертых, отвечая на вопросы, он решает очень важную и сложную задачу - ищет причину конфликта, пытается понять мотивы своего оппонента.

Положительный эффект обеспечивает обмен содержанием эмоциональных переживаний в процессе общения. Сообщая о своих жалобах, переживаниях, партнеры получают разрядку. Но такой обмен должен осуществляться в спокойной форме, а не в форме взаимных оскорблений. Во время обмена эмоциями во время разговора партнеры осознают смысл происходящего, тем самым обеспечивая дальнейшее конструктивное развитие переговорного процесса. Условно эта технология называется рационализацией эмоций.

Рационализация эмоций, обмен содержанием эмоциональных переживаний в процессе спокойного общения – это второе правило самоконтроля эмоций.

Говоря о рационализации эмоций, необходимо подчеркнуть важность понимания причин нежелательной эмоциональной реакции на предыдущем этапе переговоров. Это позволит избежать негативных эмоций на следующих этапах.

Одной из причин нежелательных эмоциональных реакций партнеров по переговорному процессу часто является занижение их самооценки. Неадекватность эмоционального поведения в данном случае объясняется одним из механизмов психологической защиты – регрессией. Чтобы исключить эмоциональные реакции, вам необходимо поддерживать высокий уровень самооценки как у себя, так и у вашего

оппонента. Эту технологию можно условно назвать поддержанием высокой самооценки.

Поддержание высокой самооценки в процессе переговоров как основы конструктивного поведения является третьим правилом самоконтроля эмоций.

Рассмотрим такую ситуацию: вы менеджер, и вам нужно оценивать работу своих подчиненных. Это только кажется, что нет ничего проще, чем хвалить или ругать. На самом деле все гораздо сложнее, чем кажется на первый взгляд. Но похвала может быть очень разной. Например: ваш подчиненный хорошо выполнил поставленную перед ним задачу, он смотрит на вас и ждет вашей оценки.

Вы можете сказать: «Работа выполнена на отлично! Я рад за тебя». И вы можете похвалить человека, используя эту похвалу: «Я хочу отметить такую-то задачу», - хорошо звучит на оперативном совещании, на рабочем совещании. Или: «Я очень благодарен вам за выполнение этой трудной задачи. Если бы не вы, я не знаю, как бы мы справились с программой», – это хорошая форма для разговора лицом к лицу. Надежная, доброжелательная похвала оценит работу подчиненного и подчеркнет ее важность для всего коллектива. Но такую похвалу нельзя высказывать публично или хотя бы при свидетелях, так как это оскорбляет достоинство коллектива [143, с. 37-47].

**Аксиологический анализ языка
и стиля педагогического общения
(по И.А. Колесниковой)**

Предложенный план аксиологического анализа языка и стиля педагогического общения способствует выявлению культурно-ценностной среды речевого взаимодействия учителя с учащимися, направленного на эффективное приобщение подрастающего поколения к ценностям культуры [57]:

1. Описание педагогической ситуации, в которой происходит речевое действие воспитателя (обстоятельства педагогической ситуации, решаемые учителем).

2. Определение направления воспитания, которое указано в содержании заявления учителя (нравственное, физическое, эстетическое, экономическое, экологическое, трудовое и другие направления воспитания).

3. Метод воспитания, реализация которого обеспечивается специфической деятельностью педагогического общения.

4. Ценностный способ речи в педагогическом общении (высказывание учителя о ценностях гармонии и безопасности, свободы и независимости, действиях, законах и правилах, личностных качествах, жизненной позиции, профессии, передаче опыта).

5. Влияние акта педагогического общения на сознание или бессознательное учащегося через вербальную и невербальную речь педагога (особенности поведения педагога в вербальной речи и невербальных действиях, сопровождающих педагогическое общение).

6. Ценностные ориентации педагогического общения (гуманистические, коллективистские, индивидуалистические и т.д.).

7. Чувства, вызванные у ученика в результате педагогического общения (гордость, радость, страх, горе, сострадание и т.д.).

8. Активизация мышления учащегося во время педагогического общения (выявление общих и отличительных черт, сравнение со стандартом, анализ, синтез и т.д.).

9. Строгость и уважение к личности ученика в проявлении стиля педагогического общения (авторитарный, демократический, либерально-разрешительный).

10. Содержательные формы образовательного контекста педагогического общения (оценочный контекст: одобрение, игнорирование или неприятие ожидаемых или выполняемых действий учащегося; смысловой контекст: педагогический смысл высказывания; образный контекст: раскрытие учащемуся возможных или сохраняемых положительных или отрицательных последствий его ситуационного поведения; символический контекст: значимые свойства педагогической ситуации; поведенческий контекст: побуждение учащегося действовать в процессе педагогического общения (действовать по шаблону, стимулировать творческую активность и т.д.).

Методические рекомендации по организации чата для родителей обучающихся

Родительские беседы мессенджеров помогают учителю быстро донести до родителей новости о школьной жизни класса. Всего одно сообщение - и 30 человек знают о предстоящей встрече, новом расписании или новогоднем утреннике.

Но чтобы родительское сообщество мессенджера не превратилось в то, о чем пишут мамы в Интернете, создайте правила чата о том, чего можно и чего не должно быть в чате, о чем лучше писать в личных сообщениях.

Ниже мы рассмотрим 5 правил, которые поддерживают порядок в родительском сообществе.

Вы можете взять эти рекомендации за основу или разработать свои собственные – главное, не забудьте довести новые правила общения мессенджера до родителей. Для этого вы можете закрепить сообщение с правилами вверху чата, указав, что переписка не по делу, она будет удалена.

* Первый элемент правил определяет цель чата. Вы можете написать, что сообщество было создано для того, чтобы помочь родителям адаптироваться к повседневной жизни в школе и быстро получать последние новости о жизни класса. В чате вы можете задавать вопросы только по теме. Вся информация и переписка, не имеющие отношения к делу, будут удалены, чтобы не засорять сообщество информацией, которая затрудняет поиск важных объявлений.

* Составьте список запретов. Напишите, что в чате запрещено отправлять голосовые сообщения, стикеры и открытки, размещать объявления в стиле «Дарю котенка, продаю коляску», поздравления и сопроводительные сообщения с большим количеством смайликов. Следует также упомянуть спасибо: если все родители будут писать «спасибо» за каждое сообщение от учителя, важная информация быстро «улетучится» и будет потеряна. Поэтому этот момент тоже должен быть прописан.

* Просьба не писать в чат в период с 22.00 до 8.00. Хотя многие родители переводят мессенджер в беззвучный режим, он все равно напоминает участникам разговора о необходимости посмотреть на часы перед началом переписки.

* Без обид. Школьные вопросы часто вызывают много споров, и не стоит ожидать, что мнение родителей всегда будет единодушным и только положительным. Даже сознательные люди в отношении эмоций могут сказать вещи, о которых они позже пожалеют, поэтому попросите своих родителей не писать грубых вещей и заранее позвоните им, чтобы они уважали точки зрения.

* Дополните правила чата положительными словами / пожеланиями. Например, после списка запретов и ограничений вы можете написать «Добро пожаловать сюда:

- дружеское и уважительное общение;
- позитивные идеи по улучшению организации школьной жизни детей;
- инициатива по оказанию помощи школе/классу/учителю в решении организационных вопросов».

Когда вы введете эти правила в родительский чат, вы сразу заметите, как уменьшилось количество «нежелательных» сообщений, а члены сообщества станут более уважительными в общении друг с другом.

Какие правила чата вы используете? Делитесь!

Размышления о педагогическом успехе и неудачах

Молодой учитель, участник программы «Учитель для России», преподает литературу в одной из сельских школ. С первых дней работы учитель записывает в свой дневник успехи, неудачи и мысли о профессии. Выдержки из его записей будут представлены ниже.

«08.09

Программа? Они не могут прочитать, 6 класс! Каким-то образом они прочитали несколько предложений. Они предпочитают произносить буквы вслух. Но они не видят в этом смысла. Фраза «вы смотрите на книгу, вы видите фигу» оживает у вас на глазах. Конечно, есть исключения, и я сожалею о них больше всего.

Было бы здорово, если бы, осознав все это, я не пал духом, а рьяно, как первопроходец, заявил о своем желании что-то изменить в образовании. Однако нет, просто опустите руки.

Лейтмотив первых дней работы: «Просто не будь учителем». Но так часто я чувствую, что от скуки и желания вырваться он начинает тихонько стонать: строить их всех, заставлять вести себя прилично, выгонять из класса. Быть «учителем» легко: попросите их рассказать биографию, выучить стихотворение, произнести несколько заученных слов и клише о светоче русской литературы или ее очередном «самом ценном памятнике», и все, прошло 45 минут. Но остается тяжелое ощущение: «Все зря и бессмысленно».

Дети не в настроении работать. Похоже, что и пожилые люди на самом деле не понимают, почему учитель вдруг с энтузиазмом ведет урок. Как правило, и взрослые не всегда способны связно говорить.

Каждый урок – это импровизация, независимо от того, как вы к нему готовитесь. Мне нравится, что я могу это сделать, но этот формат невероятно утомителен. Где бы я ни был, все, что у меня в голове, – это школа. Я не могу избавиться от мыслей об этом, хотя и хотел бы. У меня нет времени на отдых. Прихожу домой - снова готовлюсь к занятиям, а уже вечер, и пора ложиться спать.

22.09

Опять вторник. Снова пять часов кряду была одна пустота, кроме урока в 6 «А», во время которого ученикам я предложил составить схему. И вижу сработало! Сергей, Никита, Катя и Маша изменились. А Миша отказался работать, попросил сразу поставить «два». Он не верит в себя. Но я знаю. Я сказал ему, что он может это сделать, и что я знаю, и я пошел к нему, подбодрил его. В результате он работал и писал. Его работы очень красочны. Внутри светло, но снаружи так забито. Я понял, что должен помочь ему раскрыться. Теперь он просто колючий ежик, который защищает себя от всего мира.

В 6 «Б» очень шумно. Я пока не могу направить их энергию в конструктивное русло. Отвечать отказываются. Коля не выучил сказку «по семейным обстоятельствам», попросил в четверг ее рассказать. Я позволил. Потрясенный, он сказал, что не ожидал понимания. Это был важный момент для него и для меня. Он умный парень, просто у него много энергии, которую он не может сдержать. Иногда он ведет себя очень деструктивно. Предполагаю – это защита разума.

Конечно! Вот их размышления: им дали бессмысленное задание прочитать сказку, записать ее содержание и объяснить ее смысл. Им на это нужно потратить время! Поэтому они выдвигают свои собственные интерпретации. Шум, суматоха, они сами себя отвлекают, и правильно делают: это неинтересно! Кто сказал, что в классе надо сидеть только тихо? Какое я имею право делить с ними их время? Единственное правильное решение - сделать уроки интересными и полезными. И не будет второго без первого.

В восьмом классе я один читал первый акт «Гамлета». В результате мы читали вместе по ролям. Потом я остался один. Я просто пересказывал, и это неплохо сработало! Невозможно долго читать роли. Вы всегда должны объяснять, что вы читаете.

Ребята все понимают, они хорошие, но все же мешают уроку. Я проскальзываю в интонацию учителя, требую внимания. Но вместо прямых комментариев стал использовать фразы: «Мне не нравится» или «Меня беспокоит».

В девятом классе – тоска. Я не знаю, что изменить. Ученики работают механически, их не интересует материал. В какой-то момент я попросил девушек за дальним столиком не поднимать шума. Полина лукаво и мягко взглядом заметила: «Ты будешь учителем?». Я также взглядом ответил, мол, что поделаешь, нужно, если мешаете.

В десятом классе – полный провал! Они не могли рассказать прочитанную статью о детстве Пушкина. Я пытался перевести урок в лекцию, однако это меня не спасло. Тогда я нарисовал на доске генеалогическое древо Александра Сергеевича. Сказал несколько слов о его родителях. В отчаянии показал фильм Парфенова. Урок я уменьшил на 5 минут, как и в 6 «В».

Что снова заставило меня сегодня начать урок? Вот Корчак, его начало книги «Как любить детей». Я читаю и вспоминаю, что эта работа о детях, которых взрослые на самом деле не уважают.

14.10

Сегодня я дома. Я попросил меня «подбодрить». Мои коллеги забрали себе три часа: два в шестом и один в десятом классе. Как мне повезло с ними!

Месяц спустя я понял, что пришел в школу, полный иллюзий о том, какой я замечательный писатель. Наверное, хорошо, что через месяц я понял, что это совсем не так. Теперь я «перезагружаюсь» и снова начинаю работать. Я беру программу и пытаюсь понять, что там есть для себя. Тогда, по крайней мере, у меня будет какая-то база. И если вам вдруг не удастся придумать свой собственный классный час, вы всегда можете работать в предписанном порядке в течение длительного времени. Поэтому я перестаю психологически «пожирать» себя и нахожу относительно сбалансированный способ работы. Исходя из этого, можно будет создать свой собственный «багаж»: создать индивидуальные форматы для работы с каждым учеником и начать работать отдельно. Будет время для собственного развития, подумать о детях и, в конце концов, привести их к чему-то, а не выживать, как сейчас.

13.11

Сегодня я был на уроках одного учителя из нашей школы. Мне доставляет огромное удовольствие принимать участие в занятиях. Он излучает культуру. Его голос, интонация, отсутствие учительских штампов и трепетное отношение к ученикам создают почти ритуальную атмосферу. Божеством на занятии является литература. Он любит ее, заботится о ней и чувствует это. Очень живой, естественный. При этом он разговаривает с детьми: «Поленька», «Лизанька», иногда по имени. Серьезный и добрый, внимательный и спокойный. Я не мог

не сказать ему, что его занятия были для меня как занятия в колледже. Кстати, его ученики, похоже, знают даже больше, чем я.

27.11

Я несу за них ответственность. Но хочу ли я ими пользоваться?

Я не могу желать читать книги, если я всегда стою с «кнутом» над ними всеми и требую ответственности. Лучше быть рассказчиком, читателем, собеседником и слушателем. Придерживаться их личных интересов и вести их к тем книгам, благодаря которым они смогут развиваться сами, причем гораздо эффективнее, чем со мной!

Я хочу создать такие отношения, при которых дети сами захотят что-то делать, потому что им интересно. Сначала дайте им расслабиться, проявите другое отношение. Литература действительно не терпит недостатка в удовольствиях. По какой-то причине ее преподавание в школе превратилось в заучивание догм, чужих мыслей. Все это вызывает отвращение к книгам, чтению и детям.

18.01

Во время одного из перерывов я встретил Лену и спросил ее, что она думает о свободном письме. Свой вопрос я сопровождал фразой: «Я много стараюсь, и для меня очень важно получать обратную связь, чтобы я понимал, что нужно моим ученикам». Лена сказала, что ей это понравилось. Я хочу верить, что она была искренна.

А с 6 «Б» провели вместе целых два часа. Парные часы – это замечательно и в их возрасте. По окончании первого часа был прочитан «Гекльберри Финн». Я заметил, что, если вы чаще меняете интонацию и высоту своего голоса, они будут слушать больше. Активируются некоторые естественные механизмы. После смены мы посмотрели экранизацию фильма 1939 года. Несколько раз они громко сравнивали его с новым немецким, говорили, что старый лучше. У шести-классников есть вкус.

01.03

Сегодня я проснулся в половине пятого и, в какой-то момент я вспомнил, что Оля вчера случайно назвала обычно остроумную историю «Шанель». Важно было не слово, а тот факт, что я упомянул Олю как источник остроумия, что я отношусь к ним серьезно.

Большую часть урока мы провели за чтением текста и сосредоточились на вопросах, которые я придумал заранее. Урок закончили спустя несколько минут после звонка: мы посмотрели эпизод экрани-

зации текста, который читали за 10 минут до просмотра. В этом была какая-то завершенность.

Затем 9 класс. Во время перерыва я взял Дебюсси к прослушиванию, и это дало мне отличную атмосферу для начала. Я подождал. Я спокойно прошел между парт и задал Боре вопрос, который внезапно пришел мне в голову: «Ты сам решил прийти на урок или такая судьба?». Я спровоцировал их вопросами о судьбе. Это что-то такое? Существует ли предопределение? Или мы все решаем сами? Вместе с некоторыми из них мы пришли к выводу, что люди придумали слово «судьба», чтобы снять с себя ответственность. Другие пришли к другим выводам. Я очень стараюсь не навязывать какую-либо позицию. Я просто хочу, чтобы они подумали о чем-то серьезном.

Затем мы перешли к рассказу «Фаталист», который был прочитан вслух полностью. Читая, я часто ссылался на них в нашем разговоре. Боря был заинтересован. Это довольно хороший показатель того, что урок интересный.

29.03

Несколько сюрпризов. Та же самая дама, которая интересовалась, как долго я работаю в школе, наконец, обратилась ко мне: «Вы произвели на меня самое большое впечатление! Это здорово, что молодые люди ходят в школу. Как Вы сюда попали?». А другой учитель сказал, что каждый из них (его сверстников) - мертвая материя, что дети в них не нуждаются, но они нужны нам, молодым людям. Он признался, что хорошо разбирается в классике, но совершенно не способен донести ее до детей, связать с современностью. Это звучало очень сердечно и очень трогательно.

03.05

В 6 «Б» учится маленький грузин Н. Он родился в России, но его учеба идет не очень хорошо. Его часто пугает тот факт, что он останется на второй год. В такие моменты он смотрит только в пол, и трудно понять, осознает ли он свое положение. С Н. вообще трудно разговаривать: он либо все отрицает, либо молчит, либо бормочет что-то непонятное.

Н. читает так, как будто научился только вчера. Он намного меньше всех своих одноклассников. Своими действиями и замечаниями он иногда создает впечатление, что он отстает в развитии. Я тоже иногда в пылу раздражения от собственного бессилия говорил о его

возможности остаться на второй год. Он ужасно разозлил меня своей неспособностью вести внятный разговор.

На уроках литературы я часто отправлял его в коридор на диван, просил прочитать страницу текста, а потом рассказать мне, давал ему запомнить четверостишие. На самом деле он ничего не делал.

Я оставлял его после школы, пытался прочитать с ним несколько историй, мы договаривались с ним почитать книгу. Но в назначенное время он обычно говорил, что за ним должен прийти отец, и убегал.

Но недавно кое-что произошло. Ученики читали стихи наизусть. В середине урока Н. поднял руку и попросил разрешения прочитать стихотворение С. Есенина «Пороша». Мальчики притихли и стали прислушиваться. Он прочел стихотворение с кучей ошибок, неправильными ударениями, но без колебаний. Он сорвал аплодисменты. Один из одноклассников Н. воскликнул: «Впервые за 6 лет он выучил стихи!». А второй добавил: «Это потому, что он Вас не боится!»

За последние 8 месяцев было практически невозможно работать с Н. Но все же что-то повлияло на него. Может быть, ребята правы?»

Учебное электронное издание

ДРОЗД Карина Владимировна
СМАКОВСКАЯ Наталья Ивановна

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Учебно-методическое пособие

Издается в авторской редакции

Системные требования: Intel от 1,3 ГГц; Windows XP/7/8/10; Adobe Reader; дисковод CD-ROM.

Тираж 25 экз.

Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых
Изд-во ВлГУ
rio.vlgu@yandex.ru

Кафедра педагогики
drozdkv@yandex.ru