

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

И. Р. СОРОКИНА Л. А. ДУБРОВИНА

ПРОФИЛАКТИКА СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

Учебное пособие



Владимир 2020

УДК 173
ББК 74.9
С65

Рецензенты:

Кандидат психологических наук, доцент
зав. кафедрой менеджмента
Владимирского филиала Российской академии народного хозяйства
и государственной службы при Президенте Российской Федерации
Ж. А. Жилина

Кандидат психологических наук, доцент
доцент кафедры философии и религиоведения
Владимирского государственного университета
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых
П. А. Белоусов

Издается по решению редакционно-издательского совета ВлГУ

Сорокина, И. Р. Профилактика семейного неблагополучия : учеб. пособие / И. Р. Сорокина, Л. А. Дубровина ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2020. – 100 с. – ISBN 978-5-9984-1173-1.

Охарактеризовано семейное неблагополучие как психолого-педагогическая проблема, раскрыто его влияние на воспитание детей, выделены наиболее эффективные пути и способы его организации.

Предназначено для студентов всех курсов очной формы обучения направления подготовки 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование (бакалавриат). Может быть полезно преподавателям, психологам, социальным педагогам, всем заинтересованным лицам.

Рекомендовано для формирования профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

Ил. 1. Библиогр.: 16 назв.

УДК 173
ББК 74.9

ISBN 978-5-9984-1173-1

© ВлГУ, 2020

ВВЕДЕНИЕ

В современных российских условиях семья переживает трудности в полноценной реализации культуры человеческих отношений. Проблемы выражаются в активной адаптации к условиям современного рынка и возможности моделирования своего жизненного пути.

Человек не рождается личностью. Она развивается в течение всей жизни по мере его прохождения через различные социальные институты (семья, детский сад, школа и т. д.). На каждом этапе развития ребенок находится в независимо от него существующих условиях и подвергается систематическому воздействию как со стороны управляемых внешних, так и внутренних факторов. Этот процесс приводит к проявлению моральных, интеллектуальных, эстетических убеждений, которые становятся мотивом поведения и деятельности человека, т. е. происходит процесс социализации, ребенок становится личностью.

Первый устойчивый коллектив в жизни каждого человека – это семья, первая ступенька социализации и развития самосознания личности. Семья остается важнейшим институтом социализации и воспитания ребенка. Забота родителей о развитии детей в соответствии с индивидуальным своеобразием их возможностей должна содействовать тому, чтобы каждый ребенок смог наиболее полно реализовать свои способности. Некоторые из родителей не представляют, как много в развитии их детей зависит от родительских действий и ожиданий.

К сожалению, как показывают социологические и педагогические исследования, большому числу родителей недостает педагогических и психологических знаний, воспитательных умений, а нередко и правильного понимания возможностей семейного воспитания. Многие родители самоустраиваются от решения вопросов воспитания. Зачастую родители не представляют, какие факторы воспитания способствуют развитию способностей детей и их адаптации к школе и в обществе, а какие – тормозят и в крайних случаях приводят к отклонениям в развитии.

Сегодня в научный оборот вводятся новое понятие и новое педагогическое направление деятельности – профилактика семейного неблагополучия. Успешное взаимодействие и сотрудничество семьи и

школы в деле сопровождения и поддержки развития индивидуальности ребенка значительно ускоряют процесс социализации.

Эффективность социализации оценивается не по тому, насколько успешно обеспечено воспроизводство унаследованных от прошлого ценностей и навыков, а по тому, насколько успешно готов ребенок к самостоятельной трудовой (учебной) деятельности, к постановке и решению новых задач, которых не было и не могло быть в опыте прошлых поколений.

Семья формирует личность ребенка в целом, а вторичные группы (школа, производство, государство) воздействуют на ребенка в определенных аспектах через семью. Именно поэтому специалисты стараются скорректировать деятельность учителей-предметников, классных руководителей, родителей в воспитании детей. Семья и школьные учреждения выступают важными институтами социализации в период становления личности ребенка. Они в равной степени могут повлиять на развитие у ребенка тех или иных аспектов социального здоровья, поэтому важно, чтобы процесс формирования этих аспектов был совместным, целенаправленным и давал положительные результаты.

Профилактика семейного неблагополучия – одна из первоочередных задач, стоящих перед педагогической общественностью. Необходимо искать новые способы, виды и формы организации профилактической деятельности с семьей.

Основная цель учебного пособия – теоретически осмыслить проблему профилактики семейного неблагополучия, взаимодействия семьи и школы в процессе социализации личности, разработать методические рекомендации по оптимизации этого взаимодействия для развития различных сторон личности школьников.

Глава 1. СЕМЕЙНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

1.1. Характеристика семьи как социальной системы

Представление о семье как о системе возникло и развивалось в рамках системной семейной психотерапии, концептуальную основу которой составила общая теория систем Л. фон Берталанфи. Центральная идея системной семейной психотерапии состоит в том, что семья – это социальная система, т. е. комплекс элементов и их свойств, которые находятся в динамических связях и отношениях друг с другом. Система первична по отношению к входящим в нее элементам. Семейная система, как и любая другая система, функционирует под воздействием двух законов – закона гомеостаза, который утверждает, что каждая система старается сохранить свое положение, и закона развития, согласно которому каждая семейная система должна пройти свой жизненный цикл. В настоящее время большинство психологов и психотерапевтов, включая и тех, кто не принадлежит к системному направлению, а работает на индивидуальном уровне, разделяют взгляд на семью как систему. Так, многие современные специалисты убеждены в том, что воздействие на одного члена семьи отражается и на других ее членах, что нельзя помогать ребенку, не привлекая к работе родителей, и т. д.

В рамках системной семейной психотерапии за время ее существования возникло множество подходов, развивающих свои представления и методы [1]. Дадим общее описание используемых в семейной психотерапии понятий. Как отмечает А. Черников, классификация различных подходов в семейной психотерапии и семейном консультировании – довольно сложная задача, так как они являются открытыми, гибкими и постоянно развиваются.

На современном этапе семейная терапия представляет собой гибкий подход, который может включать в себя индивидуальные встречи с членами семьи и работу с отдельными семейными подсистемами (детско-родительской, супружеской, сиблинговой и др.), работу с нуклеарной или с расширенной многопоколенной семьей, где акцент делается на совместных встречах и на изменениях во всей семейной системе.

Проанализируем набор основных понятий, характеризующих семейную систему и работу с ней, хотя не обязательно специалист

каждый раз обращается ко всем параметрам. Однако, как отмечает А. Б. Холмогорова, без этого понятийного аппарата невозможно ни осмысление процессов, происходящих в семье, ни построение гипотез, ни выбор вмешательства [2]. Таким образом, приведенный ниже набор переменных не относится преимущественно к какому-либо одному подходу, а представляет собой совокупность понятий, описывающих семью как систему.

Одно из базовых понятий, используемых при характеристике семьи и семейного взаимодействия, – **структура семьи**. В качестве структурных элементов семьи как системы выделяются супружеская, детская, прародительская подсистемы, т. е. подсистемы – это более мелкие системы внутри целостной системы.

Структура семьи описывается следующими основными параметрами: сплоченность, гибкость, иерархия, внешние и внутренние границы, ролевая структура семьи [1].

Одной из наиболее известных структурных моделей семьи считается циркулярная модель Д. Олсона, которая включает две основные оси: сплоченность и гибкость, задающие тип семейной структуры.

Сплоченность характеризует психологическое расстояние между членами семьи (эмоциональную дистанцию или близость). Д. Олсон выделяет четыре уровня сплоченности и соответствующие им четыре типа семьи, а именно: разобщенный (низкая степень сплоченности членов семьи, отношения отчуждения), разделенный (уровень сплоченности – низкий к умеренному, некоторая эмоциональная дистанцированность членов семьи), связанный (уровень сплоченности – умеренный к высокому, эмоциональная близость членов семьи, лояльность по отношению друг к другу), запутанный (слишком высокий уровень сплоченности, низкая степень дифференцированности) [3].

Гибкость можно определить как способность семейной системы адаптироваться к внешним и внутрисемейным изменениям, к изменениям в семейных ролях и правилах, регулирующих взаимоотношения. На шкале гибкости выделяются четыре уровня: ригидный (очень низкий), структурированный (низкий к умеренному), гибкий (умеренный), хаотичный (очень высокий).

Центральные уровни сплоченности (разделенный и связанный) и гибкости (структурированный и гибкий) характеризуют сбалансированную семью и обеспечивают ее оптимальное функционирование.

Крайние значения сплоченности и гибкости характерны для несбалансированной семьи. Эффективное функционирование семьи возможно при оптимальном сочетании внутрисемейных изменений и способности сохранять стабильность характеристик.

Существует определенная закономерность во взаимосвязи сплоченности и гибкости и стадий жизненного цикла семьи. Так, сплоченность семейной системы максимальна у молодых пар, затем снижается до минимума в семьях с подростками, затем начинает возрастать (на стадии «пустого гнезда», когда дети отделились). По параметру гибкости семья наиболее ригидна на стадии рождения детей и ухода за ними, затем ее гибкость начинает возрастать вновь.

Иерархия описывает отношения доминирования – подчинения в семье, степень влияния одного члена семьи на других, авторитет и др. Это сложное понятие, которое включает в себя различные показатели семейных отношений. Одним из типичных нарушений структуры семьи по параметру иерархии является перевернутая иерархия, или инверсия иерархии (например, когда ребенок в семье имеет власти больше, чем каждый из родителей). Иерархия может быть низкой, высокой и умеренной. Сплоченность и иерархия – ключевые понятия для описания семейных систем.

Семья, как любая система, имеет **границы**. Выделяют внешние и внутренние границы. Внешние границы характеризуют взаимоотношения между семьей и социальным окружением, внутренние – между подсистемами внутри семьи. По степени проницаемости можно выделить жесткие, размытые и проницаемые границы. В функциональных семьях границы должны быть четкими и проницаемыми. Особенности внешних границ служат показателями степени открытости семьи по отношению к внешнему миру. Размытые внешние границы, т. е. слишком открытые семьи, не могут создать для своих членов необходимый уровень безопасности и комфорта. У членов такой семьи много связей с внешним миром, но мало между собой. В свою очередь, слишком жесткие внешние границы делают семью закрытой, приводят ее к застою, что создает трудности при установлении контактов за пределами семьи, приводит к тревоге и страху членов семьи перед внешним миром. Если внешние границы семьи жесткие, закрытые, то границы подсистем становятся размытыми. Размытые внутренние границы препятствуют развитию семьи, приводят к возникновению межпоколенных,

вертикальных коалиций (межпоколенные коалиции – это объединение членов различных подсистем).

На протяжении жизненного цикла семьи меняются задачи развития семьи, что влечет за собой изменение ее функций и границ.

В качестве основных параметров **ролевой структуры семьи** выделяют характер главенства, который определяет систему отношений власти и подчинения, т. е. семейную иерархию, и распределение ролей в соответствии с теми задачами, которые стоят перед семьей на данной стадии ее развития [4].

Семейные роли – это устойчивые функции семейной системы, наборы поведенческих паттернов, закрепленные за каждым из ее членов. Ролевая структура семьи предписывает членам семьи что, как и когда они должны делать, взаимодействуя друг с другом [5]. Содержание и выполнение роли регулируют нормы, которые выработаны и приняты семьей и которым необходимо следовать. Эффективность выполнения членом семьи своей семейной роли определяет успешность функционирования семейной системы.

Для того чтобы ролевая структура семьи обеспечивала эффективное функционирование семьи и удовлетворяла потребности всех ее членов, она должна отвечать следующим требованиям:

- непротиворечивость ролей, образующих целостную структуру; это относится и к ролям, выполняемым одним человеком, и семьей в целом;
- выполнение ролей должно обеспечивать удовлетворение потребностей всех ее членов и самого человека, выполняющего роль;
- выполняемая роль должна соответствовать возможностям личности.

Существуют различные классификации семейных ролей. Например, если в основе классификации лежат отношения родства, то можно выделить следующие семейные роли: супружеские (муж, жена); роли, относящиеся к детско-родительской подсистеме (мать, отец, сын, дочь); роли сиблингов (брат, сестра); роли, которые выделяются на основании супружеских связей (свекровь, свекор, теща, тесть, зять и т. д.); роли, обусловленные кровным родством (бабушка, дедушка, внук и т. д.) [6].

Можно выделять роли на основе относящихся к ним функций, например: ответственный за материальное обеспечение семьи, хозяин – хозяйка, воспитатель, сексуальный партнер, организатор семейной субкультуры, ответственный за поддержание родственных связей и др. [1].

Роль может существовать только во взаимодействии с другими ролями. Важно, чтобы представления о роли самого «исполнителя роли» и других членов семьи совпадали.

Показателем дисфункциональности семьи считается появление патологизирующих ролей. Они дают возможность семье сохранять стабильность, но оказывают психотравмирующее воздействие на ее членов. В качестве примера можно привести делегирование ребенку роли взрослого в алкогольной семье или делегирование матерью сыну роли мужа, оставившего семью.

В качестве единицы анализа семейных структур в системной семейной терапии используется понятие треугольника [7]. Согласно А. Черникову треугольник – это любые взаимоотношения с тремя каналами связи [2]. Основным семейным треугольником образуют мать, отец и ребенок. Предполагается, что взаимоотношения любых двух участников треугольника зависят от его третьей стороны. При этом любая диада в треугольнике является функцией двух других, т. е. взаимосвязи в треугольнике нельзя описать как три разрозненные диады. Формирование треугольников, т. е. вовлечение третьего во взаимоотношения, способствует уменьшению трудностей в исходной диаде. Триангуляция – это привлечение третьего для разрешения конфликта между двумя другими.

Важная характеристика семейного функционирования – **коммуникация**, под которой понимается обмен сообщениями между партнерами по общению, в данном случае – членами семьи. Коммуникация может осуществляться с помощью речи (вербальная коммуникация) и невербальными средствами.

С точки зрения системного подхода к семье всякое поведение в присутствии другого человека есть коммуникация, всякий поведенческий акт есть сообщение, исключить коммуникацию невозможно [7]. Более высокий уровень коммуникации – это **метакоммуникация**, т. е. сообщение или комментарий по поводу коммуникации, общение по поводу общения. Метакоммуникация также может быть вербальной и невербальной. Это сигналы, которые помогают правильно понять контекст сообщения. Метакоммуникация выступает важнейшим условием разрешения проблем, возникающих в семейной системе.

Способ передачи информации в семье – циркулирование информации в семье – может быть либо эффективным (когда информация

доступна, открыта, ясно представлена, полная), либо дисфункциональным (когда циркулирование информации блокируется; она фрагментарна, противоречива).

Одна из наиболее частых семейных проблем – нарушение коммуникации. Наиболее ярким видом нарушения семейной коммуникации [6] считается **парадоксальная коммуникация** («двойная связь»), или двойная ловушка, – передача по коммуникационному каналу (каналам) двух взаимоисключающих сообщений, которые должны быть восприняты как истинные, т. е. это противоречивые сообщения, поступающие одновременно, и выбор не может быть сделан, так как реакция на выбор всегда будет негативной. Сообщение может быть противоречивым либо на уровне содержания, либо на уровне вербальных и невербальных компонентов. Это происходит, когда на вербальном канале передается одно сообщение, на невербальном – другое.

Жизнь семьи регулируют **семейные нормы и правила**. Правила существуют в каждой семье, они могут быть гласными и негласными, культурно заданными или индивидуальными. Распределение ролей и функций, место в семейной иерархии также относятся к системе правил. На каждой стадии жизненного цикла семьи правила должны изменяться, об этих изменениях семья должна договариваться. Если жизнь в семье изменилась, а правило не меняется, оно становится дисфункциональным [Там же].

Стереотипы (паттерны) взаимодействия – это устойчивые способы поведения членов семьи и коммуникативные стереотипы, в которых заключены определенный смысл или определенные послания для членов семьи. Некоторые стереотипы взаимодействия являются патогенными. Один из наиболее типичных и ярких патогенных стереотипов взаимодействия – описанная выше «двойная связь».

Семейная история – понятие, относящееся к историческому контексту каждой отдельной семьи и описывающее хронологию значимых событий в жизни нескольких поколений семьи (даты бракосочетаний, рождений, смертей, переезды, болезни, характер взаимодействия и др.). Семьи во многом повторяют сами себя, одни и те же темы проигрываются из поколения в поколение, хотя актуальный контекст может быть иным. **Семейный сценарий** – это устойчивые паттерны микродинамики и структурной организации семьи, повторяющиеся из поколения в поколение, которые обусловлены событиями семейной истории [2].

Еще один важный параметр семейной системы – **семейный миф**. По определению А. Я. Варга, семейный миф – это форма описания семейной идентичности, некая объединяющая всю семью идея или образ, это сложное семейное знание, которое актуализируется либо в ситуациях значительных социальных перемен, либо в ситуации семейной дисфункции, либо когда посторонний человек входит в семью [1].

Другими словами, семейный миф – это неосознаваемое взаимное соглашение членов семьи, выполняющее защитную функцию, направленную на то, чтобы скрывать от осознания отвергаемые представления о каждом члене семьи и о семье в целом. Семейный миф выполняет функцию регуляции единства в дисфункциональной семье.

По критерию способности к реализации функций семьи можно разделить на функциональные и дисфункциональные.

Функциональная семья – это семья, которая справляется с поставленными перед ней внешними и внутренними задачами, выполняет свои функции, вследствие чего удовлетворяются как потребности семьи в целом, так и каждого ее члена.

Дисфункциональная семья – это семья, которая не справляется со своими задачами, т. е. в ней систематически не удовлетворяются базовые потребности ее членов и не решаются основные задачи, специфичные для каждой стадии жизненного цикла семьи. Существуют различные подходы к классификации дисфункциональных семей. Они подробно представлены в работах Э. Г. Эйдемиллера и В. Юстицкиса, А. Черникова, Е. А. Личко, А. Я. Варга и др.

Выделяют также такой параметр семейной системы, как **стабилизаторы** – факторы, способствующие сохранению семьи и стабильности отношений. Стабилизаторы есть и в функциональной, и в дисфункциональной семье.

Функциональными стабилизаторами, т. е. стабилизаторами, поддерживающими хорошее функционирование, могут быть общие дела, общие развлечения, общее место проживания, общие деньги [7]. Стабилизаторами также являются семейные нормы, правила, семейные ценности, традиции и ритуалы.

Дисфункциональные стабилизаторы поддерживают стабильность в дисфункциональной семье – это болезни, нарушения поведения, супружеские измены.

В целях интегрирования различных взглядов на семейную систему А. Б. Холмогорова предлагает четырехаспектную модель, описывающую семейную систему [2]:

- 1) структура семьи;
- 2) микродинамика, отражающая особенности функционирования семейной системы. Для анализа микродинамики выделяются следующие понятия: семейные роли, паттерны взаимодействия, циркулирование информации, стиль эмоциональной коммуникации (соотношение негативных и позитивных эмоций, запреты на открытое выражение чувств и др.), метакоммуникация, триангуляция;
- 3) макродинамика семейной системы (эволюция семейного контекста). Здесь важны следующие понятия: семейная история, цикл развития семьи, семейный сценарий, трансмиссия (накопление дисфункциональных паттернов в семье от поколения к поколению, приводящее к патологии членов семьи), сопротивление семьи к изменениям, ресурсы для изменения;
- 4) семейная идеология, т. е. содержательные основы жизни семьи. Здесь важны следующие понятия: семейные нормы и правила, делегирование требований и ожиданий в семье (например, делегирование родителями своих неосуществившихся планов детям и др.), семейные мифы, семейные ценности, традиции и ритуалы, полоролевые стереотипы.

Конечно, как отмечает А. Б. Холмогорова, все четыре аспекта связаны и переплетены между собой. В разных школах психотерапии на первый план выдвигаются разные аспекты – макро- или микродинамики, структуры или идеологии, но в той или иной мере каждая школа касается каждого из четырех аспектов, все они важны при работе с семьей. Следует отметить, что перечисленным понятиям порой сложно дать абсолютно точное, четкое определение, так как они характеризуют живую ткань семьи, семейного функционирования, которая не является застывшей структурой, а движется и дышит. Отсюда и некоторые различия в определениях, которые дают этим понятиям разные авторы.

Библиографические ссылки

1. Варга А. Я. Введение в системную семейную психотерапию. СПб. : Речь, 2001. 144 с.
2. Боуэн М. Теория семейных систем. М. : Когито-Центр, 2005. 495 с.

3. Вацлавик Л., Бивин Д., Джексон Д. Прагматика человеческих коммуникаций: изучение паттернов, патологии и парадоксов взаимодействия. М. : Апрель-Пресс : ЭКСМО-Пресс, 2000. 195 с.

4. Карабанова О. А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. М. : Гардарики, 2005. 320 с.

5. Олифирович Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф. Терапия семейных систем. СПб. : Речь, 2012. 360 с.

6. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. СПб. : Питер, 2001. 450 с.

7. Алешина Ю. В. Цикл развития семьи: исследования и проблемы // Вестник МГУ. Психология. Сер. 14. 1987. № 2. с. 10 – 25.

1.2. Общая характеристика семейного неблагополучия

В научной литературе нет четкого определения понятия «семейное неблагополучие». Каждый автор вкладывает в него свой смысл. Поэтому в разных источниках, наряду с понятием «неблагополучная семья», можно встретить иные определения данного понятия – «деструктивная семья», «семья группы риска», «негармоничная семья» и др.

Проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон ее жизни. Семейное неблагополучие отличает семьи с низким социальным статусом, в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно не справляющиеся с возложенными на них функциями. Их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, малорезультативно [1].

К наиболее распространенным формам явного семейного неблагополучия относят **алкоголизм родителей** – один из самых мощных неблагополучных факторов, разрушающих не только семью, но и душевное равновесие ребенка. Пьянство может оказаться роковым не только в момент зачатия и во время беременности, но и на протяжении всей жизни ребенка. Жизнь детей в подобной семейной атмосфере становится невыносимой, превращает их в социальных сирот при живых родителях. Выделяют пять характеристик, сказывающихся на личностном становлении ребенка в подобных семьях:

1. Размытость, нечеткость границ своего «я». Поскольку вся жизнь семьи неупорядочена, непредсказуема, то дети часто не знают, какие их

чувства нормальны, а какие – ненормальны, теряют «твердость психологической почвы под ногами». Амбивалентность касается многих сторон жизни семьи. Это приводит к нечеткости границ личности.

2. Отрицание. Многие в жизни алкогольной семьи построены на лжи, поэтому ребенку бывает трудно распознать правду. Взрослые пытаются отрицать негативный характер событий, происходящих в семье, из-за чего ребенок перестает понимать, что на самом деле совершается вокруг него.

3. Непостоянство. Поскольку потребности ребенка удовлетворяются от случая к случаю, не в полном объеме и он испытывает дефицит внимания к себе со стороны взрослых, то у него появляется закономерное желание того, чтобы им занимались. Он пытается привлечь внимание к себе любыми доступными способами, включая различные формы отклоняющегося поведения.

4. Низкая самооценка. Система воспитания в такой семье заставляет ребенка поверить в то, что он в какой-то степени виноват в происходящем. Он считает, что все это произошло потому, что он был недостаточно хорошим, совершил много ошибок. В конце концов, он заслуживает все то плохое, что с ним приключается. Так постепенно утрачивается самоуважение, а вина взрослых проецируется на себя.

5. Недостаток информации о том, как функционируют здоровые семьи, в которых создаются подходящие условия для духовного роста, что позволяет каждому члену семьи иметь свои границы, уважаемые всеми.

В семье с алкоголезависимыми членами атмосфера нестабильная, поскольку алкоголизм забирает много энергии, которая в норме направляется на поддержание благоприятного психологического климата и на создание здоровой окружающей среды для самореализации и самосовершенствования личности.

Еще одна разновидность семей с открытой формой неблагополучия – **семья с нарушением общения**, или конфликтная семья. Конфликтными супружескими союзами – отмечается в одном из справочников по проблемам семьи – называются такие, в которых постоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех или нескольких членов семьи (супругов, детей, других родственников, проживающих совместно), порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь

супругов друг к другу. Конфликт – хроническое состояние такой семьи. Конфликтные семьи могут быть как шумными, скандальными, где общение на повышенных тонах, раздражительность становятся нормой взаимоотношений супругов, так и «тихими», где супружеские отношения отличаются полным отчуждением, стремлением избегать всякого взаимодействия. Однако во всех случаях конфликтная семья отрицательно влияет на формирование личности ребенка [2] и может стать причиной различных асоциальных проявлений в виде отклоняющихся форм поведения.

Негативное влияние семейной конфликтности на личность ребенка проявляется в двух планах. С одной стороны, ребенок с раннего детства становится постоянным свидетелем родительских размолвок, ссор и скандалов. С другой стороны, он может стать объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, которые свои проблемы загоняют вглубь, а раздражение по поводу недовольства друг другом «выплескивают» на ребенка. Кроме того, ребенок может стать своеобразным орудием разрешения родительских споров, когда каждый пытается укрепить собственные позиции путем «перетягивания» ребенка на свою сторону.

Эмоциональная нестабильность семейных, супружеских и родительских отношений, отсутствие единства мнений и солидарности родителей в их педагогическом воздействии на ребенка – все это часто приводит к формированию у ребенка чувства страха, неуверенности в себе, неверия в свои силы и способности, замкнутости и нелюдимости, к уходу в себя. Это может сказаться и на их собственных семьях, и на их собственных детях, потому что семья, в которой вырос ребенок, дает образец той семьи, которую он образует, став взрослым. Дети, пережившие ссоры между родителями, получают неблагоприятный старт в жизнь. Отрицательные воспоминания детства очень вредны, они обуславливают соответствующим образом мышление, чувства и поступки во взрослом возрасте [Там же].

К основным критериям и показателям семейного неблагополучия в современной образовательной практике относят: структурные нарушения семьи (неполная семья, нарушение взаимоотношений в семье), нарушение в воспитательных позициях (нарушение социализации, усвоения социальных норм и др.), нарушения экономического и материально-бытового характера (безнадзорность, неуважение личности

ребенка, непонимание, неудовлетворение нужд и др.), нарушение значимых личностных качеств родителей (затруднение общения с детьми, педагогическая несостоятельность и др.), нарушения значимых качеств личности детей (снижение успеваемости, свободное времяпрепровождение), нарушение супружеских отношений (отсутствие представлений и роли отца и матери, отсутствие знаний о браке и т. д.). Таким образом, семейное неблагополучие зачастую обусловлено не одним, а сразу несколькими критериями: это могут быть как не зависящие от ребенка и его семьи факторы, так и находящиеся в непосредственной взаимосвязи. Однако чаще всего неблагополучие рождается по вине самой семьи.

Семья представляет собой социальный институт, наделенный различными функциями, которые менялись на протяжении истории.

Функции семьи делят на основные и вторичные. Основные функции представлены на всех этапах развития семьи, роль вторичных функций возрастала или уменьшалась в разные исторические периоды.

Основные функции семьи – репродуктивная, воспитательная и хозяйственно-экономическая.

Репродуктивная функция отвечает за биологическое воспроизводство населения (деторождение) и считается одной из важнейших функций. Она также регулирует сексуальную сферу, что важно для гармоничных и здоровых супружеских отношений. Говоря о репродуктивной функции, следует учитывать индивидуальные запросы и права каждого из супругов.

Социальная политика большинства стран мира направлена на поддержку «родительства» как цели создания семьи.

Для современной демографической ситуации характерны:

- 1) непрекращающееся падение рождаемости в индустриально развитых странах, как следствие – необеспечение воспроизводства населения;
- 2) старение населения в индустриально развитых странах при тенденции увеличения продолжительности жизни граждан;
- 3) абсолютное и относительное сокращение части трудоспособного населения.

В российских семьях также наблюдается снижение рождаемости из-за наличия социальных и экономических проблем, с которыми сталкивается наше общество в последние десятилетия.

На снижение рождаемости влияет множество факторов, среди которых – нерешенность жилищной проблемы, низкий уровень жизни семьи, рост безработицы, особенно среди женщин, алкоголизм членов семьи и др. Для того чтобы решить указанные проблемы, требуется выработать грамотную и долгосрочную государственную политику, которая будет направлена на охрану семьи, детства и материнства.

Воспитательная функция (функция социализации) направлена на передачу детям общепризнанных социальных ценностей, обучение детей социальным ролям, признанным в обществе.

Социолог Т. Парсонс отмечал, что первичная социализация, которая осуществляется в семье, положительно влияет на весь последующий процесс включения личности в общественные структуры. Именно с детства ребенок усваивает ценности и нормы, которым потом руководствуется в жизни.

В истории известны факты, когда роль первичной социализации возлагали на государство (система общественного воспитания в СССР и культурная революция в КНР, кибуцы в Израиле и социалистические эксперименты в Швеции). Однако все эти попытки показали свою несостоятельность и неэффективность.

Нельзя оставить без внимания факты негативной социализации в неблагополучных семьях. В России остро стоят проблемы беспризорничества, алкоголизма и наркомании в подобных семьях, фиксируются факты малолетней преступности и детской проституции.

Хозяйственно-экономическая функция семьи связана с ведением домашнего хозяйства, организацией семейного потребления, формированием семейного бюджета, разделением обязанностей по дому и т. д.

В доиндустриальном обществе семья представляла собой основу экономической ячейки общественной жизни. С переходом к индустриальной стадии развития данная сторона семьи минимизировалась, семья превратилась из производительной ячейки общества в потребительскую. Члены семьи теперь должны больше работать вне дома, чтобы получать средства для покупки количественно и качественно возрастающего набора товаров и услуг.

Важно отметить, что занятость в общественном производстве одних членов семьи представляет собой условие обеспечения жизнедеятельности других (детей, инвалидов, стариков и др.). В каждой семье происходит взаимный обмен услугами, именно поэтому необходимо разделение домашних обязанностей между членами семьи.

В хозяйственно-экономическую функцию семьи также входит передача имущества и финансовых сбережений детям по наследству. Если в советское время этот аспект не был отражен в законе, то в современной российской правовой системе он обрел легитимность и утвержден на законодательном уровне.

Функция эмоционального и духовного общения – одна из основных функций, так как в семье человек получает помощь и поддержку, удовлетворяет свои потребности в эмоциональном общении и взаимопонимании. Если в семье не хватает тепла и любви, то в ней чаще будут проявляться поведенческие и эмоциональные трудности.

Семья обеспечивает эмоциональную стабильность не только своих членов, но еще и тех людей, с которыми она взаимодействует. Совместное проведение досуга членов семьи усиливает их сплоченность, способствует пониманию друг друга. Благодаря указанной функции в значительной степени создаются благоприятные условия для реализации целей, поставленных семьей.

Функция эмоционального и духовного общения реализуется более успешно, если семья поддерживает широкие контакты и дружественные отношения со своими родственниками (бабушками, дедушками, дядями, тетями, племянниками и т. д.).

К вторичным функциям семьи относят статусную функцию, функцию первичного социального контроля, досуговую функцию.

Статусная функция связана с тем, что принадлежность к семье позволяет человеку подтвердить и закрепить занимаемые им позиции (традиционное общество), даже продвинуться в социальной иерархии (современное общество). В некоторых странах семья служит условием уважения и престижа не только в глазах общества, но и в собственном понимании.

Функция первичного социального контроля регламентирует поведение семьи через взаимную ответственность и обязательства в отношениях между ее членами с учетом возраста, занимаемого места в структуре семьи и выполняемых ролей. В случаях нарушения членом семьи общепринятых социальных норм первичный контроль семьи поддерживается правами и моральными санкциями общества.

Досуговая функция обеспечивает организацию досуга в семейной группе, совместное времяпрепровождение членов семьи на основе взаимных интересов.

Этот перечень функций нельзя назвать исчерпывающим, он может быть продолжен, однако все другие функции будут в той или иной степени модификациями уже рассмотренных.

Из всех проблем, стоящих перед современной семьей, наиболее важна **проблема адаптации семьи в обществе**. В качестве основной характеристики процесса адаптации выступает социальный статус, т. е. состояние семьи в процессе ее адаптации в обществе. Сочетание индивидуальных характеристик членов семьи с ее структурными и функциональными параметрами складывается в комплексную характеристику – *статус семьи*.

Ученые, занимающиеся вопросами семьи, показали, что у современной семьи могут быть разные статусы: социально-экономический, социально-психологический, социально-культурный, ситуационно-ролевой.

Первый компонент социальной адаптации семьи – *материальное положение*. Для оценки материального благосостояния семьи, складывающегося из денежной и имущественной обеспеченности, необходимы несколько количественных и качественных критериев: уровень доходов семьи, ее жилищные условия, предметное окружение, а также социально-демографические характеристики ее членов – все это составляет социально-экономический статус семьи.

Если уровень доходов семьи, а также качество жилищных условий ниже установленных норм (величины прожиточного минимума), вследствие чего семья не может удовлетворить самые насущные потребности в пище, одежде, оплате за жилье, то такая семья считается бедной, ее социально-экономический статус – низким. Если материальное благосостояние семьи соответствует минимальным социальным нормам, т. е. семья справляется с удовлетворением базовых потребностей жизнеобеспечения, но испытывает дефицит материальных средств для удовлетворения досуговых, образовательных и других социальных потребностей, то такая семья считается малообеспеченной, ее социально-экономический статус – средним. Высокий уровень доходов и качества жилищных условий (в два и более раза выше социальных норм), позволяющий не только удовлетворять основные потребности жизнеобеспечения, но и пользоваться различными видами услуг, свидетельствует о том, что семья является материально обеспеченной и имеет высокий социально-экономический статус.

Второй компонент социальной адаптации семьи – ее *психологический климат*, т. е. более или менее устойчивый эмоциональный настрой, который складывается как результат настроений членов семьи, их душевных переживаний, отношений друг к другу, к другим людям, работе, окружающим событиям. Для того чтобы знать и уметь оценивать состояние психологического климата семьи, или, иными словами, ее социально-психологический статус, целесообразно разделять все взаимоотношения на отдельные сферы по принципу участвующих в них субъектов: на супружеские, детско-родительские и отношения с ближайшим окружением.

Благоприятными считаются отношения, построенные на принципах равноправия и сотрудничества, уважения прав личности, характеризующиеся взаимной привязанностью, эмоциональной близостью, удовлетворенностью каждого из членов семьи качеством отношений; в этом случае социально-психологический статус оценивается как высокий.

Неблагоприятным психологический климат в семье является в том случае, когда в одной или нескольких сферах семейных взаимоотношений существуют хронические трудности и конфликты; члены семьи испытывают постоянную тревожность, эмоциональный дискомфорт; в отношениях господствует отчуждение. Все это препятствует выполнению семьей одной из главных своих функций – психотерапевтической, т. е. снятия стресса и усталости, восполнения физических и душевных сил каждого члена семьи. В этой ситуации социально-психологический климат можно назвать низким. Причем неблагоприятные отношения могут трансформироваться в *кризисные*, для которых характерны полное непонимание, враждебность друг к другу, вспышки насилия (психического, физического, эмоционального), желание разорвать связывающие узы. Примеры кризисных отношений – развод, побег ребенка из дома, прекращение отношений с родственниками.

Промежуточное состояние семьи, когда неблагоприятные тенденции еще слабо выражены, не имеют хронического характера, оценивается как удовлетворительное; в этом случае социально-психологический статус семьи считается средним.

Таким образом, социально-экономический потенциал современной российской семьи увеличивается с каждым днём, в то время как социально-психологический остаётся на прежнем уровне, не соответствуя современным реалиям. Современным родителям важно помнить, что воспитание детей начинается в первую очередь с социально-психологической сферы [3].

Обстоятельства семейного неблагополучия вызываются разными **причинами макросоциального и микросоциального характера:**

1) макросоциальные причины – кризисные явления в социально-экономической сфере;

2) микросоциальные причины – как правило, биологического характера, обусловленные генетической, психической или физической патологией (инвалидизация, алкоголизм и т. д.), и психологического характера, связанные с внутрисемейными отношениями (низкий культурный уровень супругов, наличие конфликтов личностного порядка).

К тому же, на современную семью оказывают влияние факторы, которые во многом способствуют ослаблению межличностных отношений, возникновению размолвок и конфликтов между супругами, снижают воспитательный потенциал семьи, дестабилизируют весь семейный уклад жизни. Среди них:

- миграция населения;
- урбанизация;
- нравственно-психологическая неподготовленность вступающих в брак;
- социальная незрелость;
- экономическая и психологическая самостоятельность женщин.

Особо тревожит влияние семейного неблагополучия на состояние и воспитание ребенка. К отклонениям в поведении ребенка приводят причины биологического характера, а также социально-экономические, социально-психологические и психолого-педагогические причины.

Причины биологического характера:

- наличие в семье психически или физически больного родителя (или двух);
- неблагоприятная наследственность у детей;
- стойкие отклонения в здоровье ребенка.

Социально-экономические причины:

- падение жизненного уровня большинства российских семей;
- снижение уровня социальных гарантий для детей;
- нерешенность жилищной проблемы;
- дистанцирование школы от детей с трудными судьбами;
- влияние асоциальных групп в микросоциуме.

Социально-психологические причины:

- отчуждение между родителями и детьми;
- сверхзанятость родителей на работе;

- конфликтный стиль отношений в семье;
- насилие в семье.

Психолого-педагогические причины:

- непоследовательность и противоречивость воспитания;
- эмоциональное отторжение своего ребенка;
- гиперопека (изоляция от окружающей среды);
- авторитарность родителей;
- гиперсоциальность (без учета индивидуальных особенностей ребенка);
- аффективность (раздражительность) родителей;
- непонимание закономерностей развития ребенка.

Невозможно назвать все причины, которые могут «толкнуть» семью к неблагополучию. Каждая семья уникальна, и для нее может сыграть роковую роль любой из перечисленных факторов. Таким образом, на сегодняшний день такое явление, как социально неблагополучная семья, к сожалению, стало весьма распространенным. Какими бы факторами ни было обусловлено неблагополучие семьи, оно всегда негативно сказывается на развитии ребенка. Поэтому важно оказать помощь семье, находящейся в такой трудной жизненной ситуации. Для регламентации деятельности специалистов в данной сфере создают документы, направленные на профилактику данной проблемы и помощь семьям, находящимся в трудных жизненных ситуациях. Как уже было сказано, чтобы оказание помощи подобным семьям стало возможным и, главное, результативным, необходимо знать особенности каждой из них [3].

Семья играет огромную роль в жизни каждого человека. В условиях политических, экономических и социальных преобразований семья, являясь посредником между интересами личности и социума, оказалась в эпицентре общественных проблем. Российское общество со всей остротой осознало опасность, связанную с ослаблением социально-педагогического потенциала семьи. В научном мире эта проблема выступает как междисциплинарная, где взаимосвязаны психологический, педагогический, социологический, криминологический, медицинский и другие аспекты. Поэтому синтез таких подходов и идей может позволить найти разумное решение теоретических и практических задач воспитания школьников и подростков из неблагополучных семей в условиях общеобразовательных и воспитательных организаций [4]. В настоящее время ощущается недостаток современных научных исследований, посвященных вопросам работы с неблагополучными семьями в

условиях общеобразовательных организаций. Современные направления профилактической работы с трудными семьями, рассматривались в работах Г. Г. Буторина, Н. В. Крыжановской, С. В. Щербины и др.

Многие ученые в своих исследованиях проанализировали понятие «неблагополучная семья». Например, М. А. Галагузова определяет «неблагополучную семью» как семью, имеющую низкий социальный статус в одной или нескольких сферах жизнедеятельности. Кроме того, признаками неблагополучной семьи, по ее мнению, являются невыполнение семьей своих функций; сниженные адаптивные возможности семьи; наличие трудностей у семьи в процессе воспитания детей [4].

В. П. Лебединская определяет следующие признаки неблагополучной семьи: демонстрация и привитие родителями ребенку антиобщественных привычек, взглядов и потребностей; отсутствие контроля со стороны родителей за детьми; отсутствие со стороны родителей защиты своих детей от воздействия внешних негативных факторов; оказание разрушающего воздействия на формирование нравственных качеств личности детей.

С. В. Щербина под понятием «неблагополучная семья» подразумевает семью с неблагоприятным социально-психологическим климатом, сложившимся вследствие алкоголизма, наркомании, безработицы родителей [5].

Г. Г. Буторин выделил следующие характерные особенности неблагополучной семьи: наличие различных форм психической депривации, дефицит воспитательных ресурсов и воспитательная некомпетентность родителей.

Таким образом, исследователи выработали множество определений понятия «неблагополучная семья». В качестве общего признака семейного неблагополучия большинство из них определяют негативный характер влияния родителей на формирование личности детей.

В современном российском законодательстве в настоящее время отсутствует определение понятия «неблагополучная семья». В ст. 1 федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определено понятие **«семья, находящаяся в социально опасном положении»** [6]. В соответствии с указанной статьей признаками семьи, находящейся в социально опасном положении, являются:

– неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями (законными представителями) несовершеннолетних своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию;

– оказание родителями отрицательного влияния на поведение детей;

– жестокое обращение родителей с детьми.

Отдельные положения, определяющие деяния родителей, не одобряемые государством, содержатся в Семейном кодексе Российской Федерации (СК РФ). В ст. 69 СК РФ определены основания для лишения родителей родительских прав, которые можно отнести к признакам неблагополучной семьи:

– уклонение от выполнения обязанностей родителей;

– злоупотребление своими родительскими правами;

– жестокое обращение с детьми, в том числе осуществление физического или психического насилия над ними;

– покушение на их половую неприкосновенность;

– наличие хронического алкоголизма или наркомании.

В соответствии с п. 2 ст. 14 федерального закона № 120-ФЗ от 24 июня 1999 года к компетенции организаций, осуществляющих образовательную деятельность, относится выявление семей, находящихся в социально опасном положении, и оказание им помощи в обучении и воспитании детей, а также проведение профилактических работ с обучающимися в условиях общеобразовательной школы по следующим направлениям:

– предупреждение совершения обучающимися разного рода противоправных деяний;

– профилактика безнадзорности обучающихся, пропусков ими учебных занятий по неуважительной причине;

– профилактика разного рода зависимостей у обучающихся (употребление алкоголя, наркотических и психоактивных веществ);

– профилактика экстремизма и негативных тенденций в молодежной среде;

– организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации;

– профилактическая работа с обучающимися группы социального риска (Цит. по: [1]).

Соответственно, реализовать указанные функции невозможно в полной мере без работы с семьями обучающихся. В общеобразовательной организации непосредственно этим занимается социальный педагог, который должен знать формы и методы работы с детьми и семьями группы социального риска [6]. Исходя из требований, определенных в нормативно-правовых документах федерального уровня, направлениями социально-педагогической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, в условиях общеобразовательной школы является:

- обеспечение получения детьми основного общего образования;
- защита прав и интересов детей;
- оказание родителям помощи в воспитании детей;
- непосредственная работа с семьей;
- посредническая деятельность во взаимоотношениях семьи со средой, способствующая решению ее проблем.

Рассмотрим технологии социально-педагогической работы в общеобразовательной организации с семьями, находящимися в социально опасном положении. Одной из них является **патронаж**, который предусматривает посещение семей по месту их жительства. В ходе посещения социальный педагог беседует с родителями, ребенком (детьми), выясняет трудности, которые испытывает семья, и принимает решение о целесообразности оказания ей тех или иных мер помощи [8].

В ходе социального патронажа родителям оказывается консультативная помощь в оформлении документов, содействие в получении льгот, связанных с образованием детей. Патронаж как технология социально-педагогической работы имеет специфические особенности, обусловленные личностными и возрастными особенностями членов семьи.

В работе с семьей, находящейся в социально опасном положении, используется также **технология консультирования**, которую применяют педагоги, социальные педагоги, школьные психологи. Индивидуальные консультации родителей – это профессиональная помощь членам неблагополучных семей в поиске решения проблемной ситуации, оказание педагогической помощи, прояснение причин и следствий жизненных ситуаций, осознание реальности своего духовного «я». Консультирование может быть очным или дистанционным. Формы консультационной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, могут быть различны и включать в себя психолого-

педагогическое и социально-правовое консультирование. В ходе бесед-консультаций могут обсуждаться такие вопросы, как: «Как мамы и папы могут помочь ребенку хорошо учиться в школе?», «Как научиться любить своего ребенка?», «Как сделать так, чтобы психика ребенка осталась здоровой?», «Что сделать, чтобы ребенок избавился от неуверенности в себе?» [9].

Социальные педагоги, консультирующие подобные семьи, должны соблюдать в своей работе **этические нормы**, к которым относятся:

- доброжелательное, терпимое отношение к членам семьи;
- уважение личности и самооценки каждого человека;
- уверенность в человеческой способности к изменению, росту и улучшению;
- эмпатия, индивидуальный подход;
- уважение прав членов семьи, стремление к социальной справедливости;
- соблюдение конфиденциальности.

В процессе взаимодействия могут использоваться следующие **методы изучения семейной ситуации ребенка**:

- беседа – тематически направленный диалог с целью получения сведений; помогает учителю составить более полное впечатление о семье, определить ее проблемы;
- наблюдение – «отслеживание» и фиксация проблем ребенка, его успехов и «точек роста»;
- анкетирование на тему «Выявление проблем по взаимоотношению ребенка с одноклассниками»; помогает выявить место ребенка в системе внутриклассных отношений и провести необходимую коррективную;
- рисуночные тесты – исследование качеств личности, взаимоотношений в семье, классе; позволяют выявить то, что невозможно получить с помощью других методов (прил. 1, 2).

Формами работы могут выступать:

- а) *педагогические лектории* для «трудных родителей», такие как «Адаптация ребёнка в школе», «Особенности младшего школьного возраста», «Роль родителей в воспитании школьника» и др., направленные на расширение педагогического кругозора родителей;
- б) *мастер-классы* для родителей совместно с детьми позволяют сблизить ребенка и родителя, находить разные способы решения задач;

в) *родительские собрания*, ориентированные на развитие взаимопонимания и взаимодействия между учителями, обучающимися и родителями. Совместно проведенные с родителями мероприятия (1 сентября, Новый год, 23 февраля, 8 Марта, 9 Мая) направлены на сплочение классного коллектива, привлечение родителей к жизни класса, что благоприятно сказывается на взаимоотношениях детей и родителей.

В ходе работы с семьей происходит взаимодействие с целым рядом государственных, муниципальных организаций и учреждений, осуществляющих аналогичные задачи в сфере оказания профилактической, консультативной, материальной помощи и других видов социальной поддержки семьям [10].

Необходимость социального партнерства в работе с неблагополучными семьями обусловлена тем, что в рамках своей компетенции педагоги часто не в состоянии самостоятельно оказать семье необходимую помощь или защитить интересы детей. Поэтому к работе с семьями привлекаются органы и учреждения, выступающие в качестве социальных партнеров школы (органы опеки, органы внутренних дел, органы социальной защиты населения).

Во многих регионах в качестве новой формы профилактической работы с детьми и подростками успешно внедряются **институт наставничества и социальный (родительский) патруль**. Суть института наставничества выражается в том, что приказом директора общеобразовательной школы за каждым учащимся, состоящим на учете в органах внутренних дел, закреплены наставники из числа классных руководителей или иных педагогических работников. Они готовят и реализуют профилактические мероприятия в рамках плана индивидуально-воспитательных, профилактических мероприятий с несовершеннолетним [11].

С неблагополучными семьями активно работает **социальный педагог**, исследующий воспитание в контексте социализации (А. В. Мудрик). Цель его работы – создание благоприятных условий для развития ребенка, оказание социально-педагогической помощи, а также защита ребенка в его жизненном пространстве. Социальный педагог выступает посредником между ребенком и взрослым, ребенком и его окружением, а также в роли наставника при общении с ребенком и окружающим его миром. Он проводит социальную диагностику семей, составляет программы помощи, просвещает родителей в вопросах воспитания детей.

При этом объектом воздействия социального педагога могут быть все взрослые члены семьи, ребенок и сама семья в целом как коллектив. Специалисты в области социальной педагогики (М. А. Галагузова, В. П. Дьяконов, Е. Я. Тищенко и др.) считают, что деятельность социального педагога с семьей протекает по трем направлениям: образовательному, психологическому и посредническому:

1) образовательное направление – помощь родителям в обучении и воспитании;

2) психологическое направление – социально-психологическая поддержка и коррекция. Такая поддержка направлена на формирование благоприятной психологической атмосферы в семье. Отношения корректируются в том случае, когда в семье наблюдаются факты психологического насилия над ребенком (оскорбление, унижение, пренебрежение его интересами и потребностями);

3) посредническое направление – помощь в организации, координации и информировании. Помощь в организации заключается в реализации семейного досуга; в координации – направлена на установление и актуализацию связей семьи с различными ведомствами, социальными службами, центрами социальной помощи и поддержки; помощь в информировании направлена на информирование семьи по вопросам социальной защиты.

Работая с семьей, социальный педагог выступает в трех ролях: советника, консультанта, защитника. Как советник он информирует семью об особенностях развития ребенка, дает педагогические советы по воспитанию детей. Как консультант консультирует по вопросам семейного законодательства, межличностного взаимодействия в семье, разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье. Как защитник он защищает права ребенка, когда приходится сталкиваться с отстраненностью родителей от воспитания.

В практике социально-педагогической работы с семьей используются две формы работы: краткосрочная и долгосрочная. Внутри краткосрочной выделяют кризисинтервентную и проблемно ориентированную модели взаимодействия: кризисинтервентная предполагает оказание помощи в кризисных ситуациях; проблемно ориентированная модель направлена на решение конкретных практических задач и предписывает решать проблемы совместными усилиями в духе сотрудничества.

К долгосрочным формам работы относится социально-педагогическое патронирование и надзор [12].

Большую роль в решении задач профилактической работы с учащимися играет созданный социальный (родительский) патруль школы, в состав которого входят представители администрации образовательной организации, социальный педагог, представители родительской общности. Организация деятельности социального (родительского) патруля – новое перспективное направление, повышающее эффективность работы по предупреждению асоциального поведения несовершеннолетних.

Критериями оценки результативности правильно поставленной работы в школе по профилактике семейного неблагополучия и безнадзорности несовершеннолетних считаются: снижение количества несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете; снижение показателей совершения подростками правонарушений и преступлений; снижение количества семей с признаками хронического семейного неблагополучия.

Таким образом, неблагополучной можно назвать семью, материальная составляющая которой далека от нормальной, а также семью, которая утратила веру в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону и продолжает идти к полному краху. Неверие в собственные силы и отсутствие помощи со стороны формируют соответствующий образ жизни, который усваивают и дети.

Библиографические ссылки

1. *Быстрова Н. В.* Семейное неблагополучие как проблема современного общества [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/semeynoe-neblagopoluchie-kak-psihologopedagogicheskaya-problema> (дата обращения: 29.06.2020).

2. *Медведева О. С.* Семейное неблагополучие [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://nsportal.ru/shkola/sotsialnaya-pedagogika/library/2017/08/18/semeynoe-neblagopoluchie> (дата обращения: 29.06.2020).

3. *Шакурова М. В.* Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 031300 – Социальная педагогика. 2-е изд., стер. М.: АCADEMIA, 2004. – 265 с.

4. *Фоменко М. В., Хижная А. В.* Социально-психологические аспекты формирования толерантной личности // Социальные и техни-

ческие сервисы: проблемы и пути развития : сб. ст. по материалам II Всерос. науч.-практ. конф. Н. Новгород : Нижегород. гос. пед. ун-т им. К. Минина, 2015. С. 128.

5. *Андреева Т. В.* Психология современной семьи. СПб. : Речь, 2005. 436 с.

6. *Маркова С. М.* Организация образовательного процесса в детском доме-интернате : монография. Н. Новгород : ВГИПУ, 2008. 350 с.

7. *Быстрова Н. В., Плотникова Е. Е.* Материнство как социокультурный феномен // Теория и практика общественного развития. 2015. № 22. С. 275 – 277.

8. *Быстрова Н. В., Уханов А. Ф.* Воспитательно-профилактическая деятельность по предупреждению и коррекции девиантного поведения несовершеннолетних // Профилактическая и коррекционная работа с детьми «группы риска»: опыт, проблемы и перспективы : материалы всерос. заоч. науч.-практ. конф. с междунар. участием, 9 – 10 дек. 2015 г. Арзамас : Арзамас. фил. ННГУ, 2016. С. 36 – 39.

9. *Савинов Л. И., Кузнецов Е. В.* Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей : учеб. пособие. М. : Дашков и Ко, 2007. 216 с.

10. *Емелина А. В., Хижная А. В.* Понятие коммуникативной компетентности обучающихся образовательных организаций // Инновационные подходы к решению профессионально-педагогических проблем : сб. ст. по материалам всерос. науч.-практ. конф. Н. Новгород : Нижегород. гос. пед. ун-т им. К. Минина, 2016. С. 214 – 216.

11. Сущностные характеристики девиантного поведения школьников / Н. В. Быстрова [и др.] // Проблемы современного педагогического образования. 2016. № 53 – 9. С. 130 – 136.

12. *Мудрик А. В.* Социальная педагогика : учеб. для обучающихся по направлению подготовки 050400 «Психолого-педагогическое образование». 8-е изд., испр. и доп. М. : Академия, 2013. 239 с.

1.3. Влияние неблагополучия семьи на ребёнка

Семья традиционно является основным институтом воспитания ребенка. Все знания, умения и навыки, приобретенные в семье, человек сохраняет в течение всей последующей жизни. По длительности воздействия на личность ни один социальный институт воспитания не сравнится с семьей. В ней формируются основы личности ребенка, и к

поступлению в начальное образовательное учреждение он уже практически сформировался как личность. К сожалению, семья может играть роль как положительного, так и отрицательного фактора воспитания. Положительное влияние заключается в том, что никто, кроме близких родственников, не любит ребенка так, не заботится столько о нем, как мать, отец, сестры, братья и т. д. И наряду с этим никакой другой социальной институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может семья. В последние годы отмечается значительный рост как агрессивности подростков, так и проявлений ими противоправного поведения. По результатам проведенных специалистами исследований рост числа подростков с повышенной агрессивностью среди сверстников с асоциальным поведением составил 26 %. В целом агрессивный тип характера обнаруживают 75 % 12 – 14-летних подростков с асоциальным поведением [1].

В течение длительного времени, согласно статистическим данным, на учете в отделениях профилактики правонарушений несовершеннолетних (ОППН) стояли около 620 тыс. подростков-правонарушителей и 113 тыс. родителей, отрицательно влияющих на поведение детей. В 30 % неблагополучных семей систематически злоупотребляют спиртными напитками, в 40 % – устраивают скандалы, ведут антиобщественный образ жизни.

Выборочное криминологическое обследование показало, что 36,5 % подростков из неблагополучных семей живут в семьях, где уже есть судимые. Спасаясь от жестокого обращения и насилия, около 50 тыс. подростков ежегодно уходят из дома, 2 тыс. подростков кончают жизнь самоубийством. Усиливается тенденция жестокого обращения с детьми.

Подростковая агрессия – чаще всего следствие озлобленности и пониженного самоуважения в результате пережитых жизненных неудач и несправедливости. Изощренную жестокость могут проявлять также жертвы гиперопеки, лишённые в детстве самостоятельности, возможности экспериментировать и отвечать за свои поступки. Жестокость для них – своеобразный сплав мести, самоутверждения и одновременно самопроверки.

Подростковые акты вандализма и жестокости, как правило, совершаются сообща, в группе. Совместно совершаемые антисоциальные действия укрепляют чувство групповой солидарности, доходящее

в момент действия до состояния эйфории, которую потом, когда возбуждение проходит, сами подростки не могут объяснить.

Обобщая многочисленные данные по этой проблеме, можно выделить мега-, мезо- и микрофакторы становления агрессивных форм поведения.

Свои первые знания о моделях агрессивного поведения дети приобретают в семье. Именно в этот период ребенок проходит свой первый этап вхождения в социально-общественные отношения и именно здесь он может усвоить первый урок агрессивного поведения. Что же способствует лучшему усвоению этого урока?

Во-первых, это характер семейных взаимоотношений. Так, И. А. Горьковая приводит следующие данные. Постоянные ссоры и скандалы отмечались в 39 % семей подростков-правонарушителей, драки между родителями – в 24 % семей, постоянная вражда между супругами – в 12 % семей. На конфликтные отношения в семье как источник негативных переживаний указывают 56 % мальчиков и 78 % девочек из группы трудных подростков и 47 % мальчиков и 18 % девочек из группы благополучных.

Во-вторых, это стиль семейного руководства. Частые и неоправданно жестокие наказания, кстати, как и отсутствие контроля и присмотра, провоцируют детей к агрессивному поведению. Более того, дети, усвоившие агрессивные формы поведения в результате наказаний родителей, став взрослыми, столь же сурово наказывают уже своих детей.

Другим отрицательным следствием карательной политики родителей могут стать активные либо пассивные формы сопротивления детей. Частые наказания, возбуждающие и расстраивающие детей, могут привести к тому, что они забывают причину, вызвавшую наказание. При этом исчезает «воспитательный эффект», на который рассчитывали родители.

Наконец, дети, приученные к частым и неоправданным наказаниям, оказываются неспособными к принятию правил приемлемого поведения, поскольку наказание заставляет ребенка скрывать внешние проявления нежелательного поведения, но не устраняет его причины.

Каким должно быть наказание?

Во-первых, оно должно быть напрямую связано с поведением ребенка, и временной разрыв между проступком и наказанием должен быть минимальным.

Во-вторых, нужно проявлять последовательность, когда за одно и то же нарушение всегда назначается одна и та же санкция. Кроме того, не следует грозить наказанием и не осуществлять его.

В-третьих, любое наказание требует разъяснений, что в поведении ребенка не поощряется, и предложений альтернативных вариантов поведения.

К сожалению, в современном обществе неумолимо растет количество неблагополучных семей. Невозможно дать конкретное определение идеальной модели семьи, но всем известно, к чему нужно стремиться в семейных отношениях: к нравственному восприятию ценностей, материальному благополучию, поддержанию здорового образа жизни внутри семьи каждым ее членом и т. д. Соответственно, все эти нормы должны прививаться детям, чтобы передать им положительный опыт создания благополучных семей.

Воспитание в семье имеет ряд несомненных достоинств: благоприятный эмоциональный климат, атмосфера заботы, поддержки, духовная близость между детьми и родителями, связь между поколениями, положительный пример взрослых, семейные традиции, нравственное воспитание личности ребенка. Но когда речь заходит о неблагополучных родителях, все отчетливо понимают, что их детям намного сложнее следовать и жить по таким «семейным правилам». Говорить о семейном неблагополучии и просто и сложно одновременно, потому что формы его довольно многообразны, как многообразны типы и разновидности семейных союзов. Кроме того, неблагополучные семьи выступают источником социального сиротства. Исследователи указанной проблемы (В. В. Чечет, Л. И. Смагина, А. К. Воднева, Л. М. Шипицына и др.) среди основных причин данного явления указывают на кризис института современной семьи.

Существует целый ряд **факторов, по которым можно выявить семейное неблагополучие:**

1) безработица, недостаточные доходы малоимущих семей, снижение уровня жизни семьи;

2) падение нравственных укладов семьи, проявления аддикций (алкоголизм, наркомания), а отсюда и жестокое обращение с детьми, безразличие к их интересам и проблемам;

3) недостаток в семьях эмоционального общения, большое количество межличностных конфликтов, некомпетентность взрослых в вопросах воспитания детей и т. д.;

4) увеличение числа неполных семей; детей, рожденных вне брака матерями-одиночками; детей, брошенных и оказавшихся без попечения родителей.

Деформация личности под влиянием семьи, ее психологической устойчивости начинается с раннего детства. Именно на этой стадии под влиянием неблагоприятных, иногда случайных, подчас кажущихся малозначительными факторов возникают вредные для дальнейшего развития ценностные установки. В отличие от общественного семейное воспитание основано на чувствах любви, взаимного уважения. Именно они определяют нравственную атмосферу семьи, взаимоотношения ее членов, сопровождая человека с рождения и до взрослости. Так должно быть. Но, увы, бывают досадные исключения. Если в семье нет гармонии чувств, если не создана нравственная атмосфера, если взрослые подвержены низменным человеческим страстям, то развитие личности осложняется, семейное воспитание из безусловно положительного становится отрицательным фактором формирования личности [2].

Выдающийся советский психолог Л. С. Выготский неоднократно подчеркивал, что процесс формирования психики ребенка определяется социальной ситуацией развития, под которой понимается отношение между ребенком и окружающей его социальной действительностью [3].

Семья, находящаяся в зоне социально-экономического и психолого-педагогического риска, часто применяет деструктивные формы и способы воспитания, что в итоге приводит к формированию у ребенка искаженного внутреннего мира, плохо влияет на формы его поведения с другими людьми: педагогами, сверстниками в школе. Дети из неблагополучных семей чаще остальных попадают в зону психолого-педагогического риска по многим основаниям. Учебная неуспеваемость связана с немотивированными пропусками уроков на фоне бесконтрольности со стороны родителей; нередко болезни возникают в итоге несоблюдения норм здорового образа жизни; конфликтные формы поведения подростков – не что иное, как проекция семейных ссор, злости и жестокости. Причина незанятости в системе дополнительного образования, т. е. неспособность к самоопределению и самореализации, кроется в родителях, которые не являлись примером, не объяснили преимуществ выбранной ими профессии. В итоге в дисфункциональной семье вырастает педагогически запущенный ребенок, безнадежно отставший в учебе, транслирующий двойную мораль, жестокость, злость,

ненависть к окружающим, нежелание включаться в систему социальных взаимодействий (обучаться, трудиться). К сожалению, молодые люди из неблагополучных семей испытывают огромные трудности при появлении собственных семей, которые также строят по образу и подобию отчего дома [2].

Неблагополучие в семье ведет к психической травматизации детей, агрессивности, дисбалансу в сфере общения, увеличению числа правонарушений, педагогической запущенности. Никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья. Семья – это особого рода коллектив, играющий в воспитании основную, долговременную и важнейшую роль.

Как уже было сказано, у понятия «неблагополучная семья» нет четкого определения в научной литературе, однако употребляются следующие синонимы: деструктивная семья, дисфункциональная семья, семья группы риска, негармоничная семья. Проблемы, с которыми сталкивается подобная семья, касаются разных сторон жизни: социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и др. При этом только один вид проблем у семьи встречается довольно редко, поскольку все они взаимосвязаны и взаимообусловлены. Например, социальная неустроенность приводит к психологическому напряжению, что порождает семейные конфликты; материальная ограниченность не позволяет удовлетворять насущные потребности, отрицательно сказывается на физическом и психическом здоровье взрослых и детей.

Характеристика неблагополучных семей, т. е. семей, где ребенку плохо, разнообразна: это могут быть семьи, где родители жестоко обращаются с детьми, не занимаются их воспитанием, где родители ведут аморальный образ жизни, занимаются эксплуатацией детей, бросают детей, запугивают их «для их же блага», не создают условий для нормального развития и т. д. Разные авторы выделяют различные типы неблагополучных семей. Эти классификации не противоречат, а дополняют, иногда повторяя, друг друга.

В. В. Зикратов выделяет следующие типы неблагополучных семей, способствующих появлению проблемных детей:

1. Семьи с недостатком воспитательных ресурсов. К ним относятся разрушенные или неполные семьи; семьи с недостаточно высоким общим уровнем развития родителей, не имеющих возможности

оказывать помощь детям в учебе; семьи, где родители тратят много времени и сил на поддержание ее материального благополучия. Эти семьи сами по себе не формируют трудных детей. Известно много случаев, когда в таких семьях выросли нравственно совершенные люди. Но все же эти семьи создают неблагоприятный фон для воспитания и становления развивающейся личности ребенка.

2. Конфликтные семьи. В подобных семьях наблюдаются напряженные отношения между родителями; дети часто держатся оппозиционно, подчас конфликтно-демонстративно, иногда они протестуют против существующего конфликта и встают на сторону одного из родителей.

3. Нравственно неблагополучные семьи. Среди членов такой семьи отмечаются различия в мировоззрении и принципах организации семьи, стремление достичь своих целей в ущерб интересам другого, использование чужого труда, стремление подчинить своей воле другого.

4. Педагогически некомпетентные семьи. В них надуманные или устаревшие представления о ребенке заменяют реальную картину его развития.

Г. П. Бочкарева выделяет три типа неблагополучных семей (в основу этой классификации положено содержание переживаний ребенка):

1. Семьи с неблагополучной эмоциональной атмосферой, где родители не только равнодушны, но и грубы, неуважительны по отношению к своему ребенку, подавляют его волю.

2. Семьи, в которых родители при внешнем благополучии безразличны к потребностям ребенка, так как между ними отсутствуют эмоциональные контакты. Ребенок в таких случаях стремится найти эмоционально значимые отношения вне семьи.

3. Семьи с нездоровой нравственной атмосферой, в которых ребенку прививаются социально нежелательные потребности и интересы, он вовлекается в аморальный образ жизни.

Л. С. Алексеева в качестве основания для классификации неблагополучных семей выделяет характер внутрисемейных коммуникаций и внутрисемейное поведение. На основании этих критериев она различает следующие виды неблагополучных семей: конфликтная семья (с высоким уровнем вербальной агрессии), где общаются на повышенных тонах, ежедневно возникают семейные сцены; аморальная семья, где поведение ее членов противоречит принятым в обществе нормам (например, проституция, вплоть до детской); педагогически некомпетентная семья с низким уровнем психолого-педагогических знаний; асоциальная.

В. М. Целуйко определяет неблагополучную семью как семью, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети». Она рассматривает формы семейного неблагополучия, которые, с одной стороны, довольно распространены в современном обществе, а с другой – не всегда открыто проявляются на социальном уровне и поэтому не вызывают особой обеспокоенности, хотя их деструктивное влияние на формирование личности ребенка не менее опасно, чем в семьях, где прямо культивируются антиобщественные ориентации и демонстрируются образцы асоциального поведения.

С учетом доминирующих факторов В. М. Целуйко условно делит неблагополучные семьи на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей. Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: это так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов.

Вторую группу представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что сказывается на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Это семьи, ориентированные на успех ребенка; псевдовзаимные и псевдовраждебные; семьи известных, состоятельных людей; пограничные семьи; семьи с недееспособными членами, с детьми-инвалидами; семьи с нарушением структуры семейных ролей.

Семьи с открытой формой неблагополучия имеют ярко выраженный характер семейного неблагополучия, который проявляется одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровнях), а также в неблагополучном психологическом климате в семье: ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей, у него усиливаются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх за свое настоящее и будущее [4].

Среди явно неблагополучных семей наиболее распространены такие, в которых один или несколько членов зависимы от употребления психоактивных веществ, прежде всего алкоголя и наркотиков.

Человек, страдающий от алкоголизма или наркомании, вовлекает в свое заболевание всех близких людей. Специалисты обращают внимание не только на самого больного, но и на его семью, так как зависимость от употребления алкоголя и наркотиков – это семейное заболевание, семейная проблема.

В семьях со скрытой формой неблагополучия гораздо труднее разглядеть неблагополучие по отношению к детям. И только анализ семейной атмосферы, в которой проходила жизнь ребенка, попавшего в «группу риска», позволяет выяснить, что благополучие было относительным. Внешне урегулированные отношения в семьях зачастую являются своеобразным прикрытием царящего в них эмоционального отчуждения как на уровне супружеских, так и детско-родительских отношений. Дети нередко испытывают острый дефицит родительской любви, ласки и внимания из-за служебной или личной занятости супругов. Необходимость сохранения семьи может поддерживаться убежденностью взрослых в том, что это нужно в первую очередь ребенку, хотя на самом деле здесь могут преследоваться какие-то меркантильные цели или соображения престижа. Увлеченные своими «играми» взрослые даже не замечают, как деформируется личность ребенка, чутко улавливающего фальшь в их взаимоотношениях.

Возможен и такой вариант развития семейной ситуации, при котором супружеские и родительско-детские отношения отличаются внутренней теплотой, гармоничностью и стремлением к взаимопониманию. Но оно касается лишь бытовой стороны жизни, в то время как направленность личности супругов, а следовательно, и их детей характеризуется низким уровнем общественной активности. Родители ответственно относятся к учебе своих детей, их материальному обеспечению и при этом проявляют безразличие к другим сферам их жизнедеятельности, их духовному миру и волнующим проблемам, разрешить которые самостоятельно, без поддержки опытных взрослых они не могут. Следствием подобного семейного воспитания детей довольно часто становятся ярко выраженный у них эгоизм, заносчивость, нетерпимость, трудности общения со сверстниками и взрослыми [2].

К семьям со скрытой формой неблагополучия относятся и семьи, которые В. В. Юстицкис определил как «недоверчивые», «легкомысленные» и «хитрые».

Характерная черта *«недоверчивой» семьи* – повышенная недоверчивость к окружающим (соседям, знакомым, товарищам по работе, работникам учреждений, с которыми представителям семьи приходится общаться). Члены семьи заведомо считают всех недоброжелательными или просто равнодушными, а их намерения по отношению к семье враждебными. Такая позиция родителей формирует и у самого ребенка недоверчиво-враждебное отношение к другим. У него развиваются подозрительность, агрессивность, ему все труднее вступать в дружеские контакты со сверстниками. Дети из подобных семей наиболее уязвимы для влияния антиобщественных групп, так как им близка психология этих групп: враждебность к окружающим, агрессивность. Поэтому с ними нелегко установить душевный контакт и завоевать их доверие, так как они заранее не верят в искренность и ждут подвоха.

«Легкомысленная» семья отличается беззаботным отношением к будущему, стремлением жить одним днем, не заботясь о том, какие последствия сегодняшние поступки будут иметь завтра. Члены такой семьи тяготеют к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее, как правило, неопределенны. Если кто-то и выражает неудовлетворенность настоящим и желание жить иначе, он не задумывается об этом всерьез. Дети в таких семьях вырастают слабовольными, неорганизованными, их тянет к примитивным развлечениям. Проступки они совершают чаще всего по причине бездумного отношения к жизни, отсутствия твердых принципов и несформированности волевых качеств.

В *«хитрой» семье* ценят прежде всего предприимчивость, удачливость и ловкость в достижении жизненных целей. Главным считается умение добиваться успеха кратчайшим путем, при минимальной затрате труда и времени. При этом члены такой семьи порой легко переходят границы дозволенного, законов и нравственных норм. К таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость, отношение в подобной семье скептическое, даже пренебрежительное. В результате такого «воспитания» формируется установка: главное – не попадаться.

Существует множество разновидностей семейного уклада, где эти признаки сглажены, а последствия неправильного воспитания не так заметны. Но все же они есть. Пожалуй, самое заметное – душевное одиночество детей.

На образ жизни ребенка и его психическое развитие оказывает огромное влияние родительский дом – отец, мать, другие взрослые

(члены семьи или близкие родственники), окружающие ребенка с момента его рождения. Ребенку свойственно копировать поступки, способы выражения мыслей и чувств, которые он наблюдает в первую очередь у родителей. Ребенок учится жить, подражая родителям, членам семьи, с раннего детства стремится завоевать одобрение родителей тем, что он ведет себя и думает так, как этого хотят родители, или же, наоборот, он отвергает их ценности. Образ жизни родителей оказывает на детей такое сильное воздействие, что на протяжении всей жизни они вновь и вновь возвращаются к его повторению. Большая часть усвоенного детьми в семье опыта жизни переходит в подсознание. Подсознательная программа «наследия предков», заложенная в человеке семьей, действует в течение всей жизни и формирует жизненные цели, определяет устои, убеждения, ценности, умение выражать чувства. Попадая в трудные ситуации, ребенок всегда использует опыт, полученный в семье [3].

Семейное неблагополучие многообразно. Это не только ссоры, взаимное непонимание, пьянство родителей и т. д. Это и недостаток родительской любви к ребенку, причинами которого могут быть не только перечисленные факторы, но и многое другое. На разных этапах жизни ребенка то одни, то другие факторы могут играть неблагоприятную роль, удельный вес их различен. Проблема качества и количества родительской любви, необходимой для гармоничного развития ребенка, выходит за пределы сугубо детского возраста, она имеет большое социальное значение. Крайности родительской любви могут иметь непредсказуемые отрицательные последствия для ребенка.

Недостаток эмоциональной информации нередко сочетается с недостатком сенсорной и социальной информации и наиболее заметно проявляется в детях, с раннего детства лишенных полноценного общения. Человек вырастает гармоничным, если его окружение гармонично и разнообразно, он будет эмоционален и отзывчив, если эмоциональность и отзывчивость будут в нем культивироваться. Ребенок доверчиво и открыто смотрит в будущее, будучи уверенным, что взрослые люди подарят ему все, что необходимо. Ребенок не виноват, если взрослые дают ему слишком мало или слишком много.

Чем меньше ребенок, тем труднее складывается для него ситуация развития в неблагополучной семье, где постоянные ссоры между родителями, несогласие с другими членами семьи, физическая агрессия способствуют появлению чувства незащищенности, беззащитности.

В семьях, где преобладает напряженная, угнетающая и тревожная обстановка, нарушается нормальное развитие чувств детей, они не испытывают чувства любви к себе, а следовательно, и сами не имеют возможности его проявлять.

Длительное проживание ребенка в неблагополучной семье, где царят отчуждение и насилие, приводит к снижению у ребенка эмпатии – способности понимать других и сочувствовать им, а в некоторых случаях и к эмоциональной «глухоте». Все это затрудняет в дальнейшем воздействие педагогов и других специалистов на ребенка, приводит к активному сопротивлению с его стороны.

Переживания травматических ситуаций или событий повторяются и внедряются в сознание, постоянно вспоминаются детьми. Это могут быть образы, мысли, повторяющиеся кошмарные сны, чувства, которые соответствуют переживаниям во время травмы, негативные переживания при столкновении с чем-то напоминающим событие, физиологическая реактивность, проявляющаяся в спазмах желудка, головных болях, проблемах со сном, раздражительности, вспышках гнева, нарушениях памяти и концентрации внимания, сверхбдительности, преувеличенном реагировании. Психика «сживается» с переживаниями травмы, приспосабливается к ней. Симптомы травматических переживаний в виде психических отклонений являются способом выживания.

Достаточно длительное воздействие неблагоприятных, а часто нечеловеческих условий жизни в неблагополучной семье вызывает негативные психические, физические и другие изменения в организме ребенка, приводящие к тяжелейшим последствиям. У детей возникают значительные отклонения как в поведении, так и в личностном развитии. Им присуща одна характерная черта – нарушение социализации в широком смысле слова: неспособность адаптироваться к незнакомой среде, к новым обстоятельствам, гиперсексуальность, воровство, лживость, потеря ценности человеческой жизни, жестокость, агрессивность, утрата интереса к труду, лень, отсутствие ценностных ориентиров, норм морали и нравственности, принятых в обществе, бездуховность, утрата интереса к знаниям, дурные привычки (употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания, нецензурная брань и т. д.) [4].

Б. Н. Алмазов выделяет четыре типа неблагополучных семей, способствующих появлению «трудных» детей:

1) семьи с недостатком воспитательных ресурсов, неполные семьи; семьи с недостаточно высоким общим уровнем развития родителей, не имеющих возможность оказывать помощь детям в учебе; семьи, где тратят много времени на поддержание материального благополучия, тем самым создавая нежелательный фон для воспитания детей;

2) конфликтные семьи: в таких семьях дети, как правило, демонстративно конфликтны, неуравновешенны; старшие дети, протестуя против существующего конфликта, встают на сторону одного из родителей;

3) нравственно неблагополучные семьи: среди членов такой семьи отмечаются различия в мировоззрении и принципах организации семьи, стремление достичь своих целей в ущерб интересам других, стремление подчинить своей воле другого и т. п.;

4) педагогически некомпетентные семьи: последствиями воспитания в таких семьях могут стать безнадзорность, безынициативность, слепое подчинение и т. д. [5].

М. А. Галагузова выделяет типологию семей по уровню социальной адаптации:

1. Благополучные семьи успешно справляются со своими функциями и практически не нуждаются в поддержке социального педагога. В случае возникновения проблем им достаточно разовой помощи в рамках краткосрочных моделей работы.

2. Семьи группы риска характеризуются наличием некоторого отклонения от норм, например неполная семья, малообеспеченная семья и т. п. Они справляются с задачами воспитания ребенка с большим напряжением своих сил.

3. Неблагополучные семьи, имея низкий социальный статус в какой-либо из сфер жизнедеятельности, не справляются с возложенными на них функциями. В зависимости от характера проблем социальный педагог оказывает таким семьям образовательную, психологическую, посредническую помощь в рамках долговременных форм работы.

4. Асоциальные семьи, где родители ведут аморальный, противоправный образ жизни и в которых жилищно-бытовые условия не отвечают элементарным санитарно-гигиеническим требованиям, а воспитанием детей, как правило, никто не занимается. Работа социального педагога с этими семьями должна вестись в тесном контакте с правоохранительными органами и органами опеки и попечительства.

Одна из распространенных форм неблагополучия – **неполная семья**, которая состоит из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми. Есть дополнительная категория – так называемые **функционально неполные семьи**. В этой группе двое родителей, но профессиональные или другие причины оставляют им мало времени для семьи. Общение с детьми обычно ограничивается коротким промежутком времени. Более того, некоторые родители вообще забывают о своих воспитательных функциях. Эта форма семейных взаимоотношений отрицательно влияет на воспитание ребенка, так как присутствует иллюзия полной и благополучной семьи, но свои основные родительские функции она выполнять не в состоянии [6].

Обобщение исследований И. В. Макаренковой и других авторов позволило выделить три группы, к которым можно отнести все категории неблагополучных семей с точки зрения таких системообразующих критериев, как степень проявления социального неблагополучия и характер десоциализирующего влияния, оказываемого семьями на детей:

1. Превентивные – семьи, в которых проблемы проявляются незначительно; они находятся на начальной стадии развития неблагополучия (педагогически несостоятельные, конфликтные семьи и др.). Превентивные семьи не оказывают на детей прямого десоциализирующего влияния, но, как правило, имеют низкий уровень педагогической культуры.

2. Асоциальные – семьи, в которых социальные и другие противоречия обостряют взаимоотношения членов семьи друг с другом и окружением. Агрессивное или деструктивное поведение членов таких семей ведет к непрерывным конфликтам, кризисам, повторяющимся из поколения в поколение циклами потерь, отчуждений. Относящиеся к данной группе аморально-асоциальные семьи отличаются десоциализирующим влиянием, откровенными стяжательскими ориентациями, жизнью по принципу «цель оправдывает средства»; в них отсутствуют моральные нормы и ограничения.

3. Семьи, потерявшие всякую жизненную перспективу, инертные по отношению к своей судьбе и судьбе собственных детей. Как правило, это семьи алкоголиков, наркоманов, безработных; криминальные, социально дезадаптивные [7].

В связи с таким большим количеством вариаций неблагополучных семей возникает все больше и больше разновидностей отклоняющегося поведения среди детей, воспитывающихся в таких семьях.

Статистические данные свидетельствуют о явном росте девиантного поведения детей в последнее десятилетие. Это может быть обусловлено многими факторами, связанными со сложившейся обстановкой в нашей стране и во всем мире, с психоэмоциональным состоянием людей, научно-техническим прогрессом и т. п.

Очевидно, что процент отрицательного влияния неблагополучных родителей на детей намного выше, чем тот же показатель воспитания в благополучных семьях. Асоциальные родители зачастую не замечают появившихся проблем и стараются скрыть от общественности свои недостатки. К сожалению, у нерадивых родителей почти всегда вырастают трудные и проблемные подростки с отклоняющимся поведением. Им незнакомы нравственно-этические нормы поведения в социуме, они не знают элементарных правил поведения и приличия.

Отклоняющимся (девиантным) поведением принято называть социальное поведение, не соответствующее установленным в данном обществе нормам (И. А. Невский). Известный социолог И. С. Кон уточняет определение девиантного поведения, рассматривая его как систему поступков, отклоняющихся от общепринятой или подразумеваемой нормы, будь то нормы психического здоровья, права, культуры и морали. В соответствии с концепцией адаптивного поведения любая девиация приводит к нарушениям адаптации (психической, социально-психологической, средовой).

Все перечисленные выше подходы к девиациям в поведении ребенка характерны для детей, воспитывающихся в неблагополучных семьях. Обычно такие дети сочетают в себе несколько отклонений одновременно. Так, в качестве примера можно привести зависимость от алкоголя, наркотических средств, а также от аморального влияния окружающих его людей. Распространенным примером негативного влияния на ребенка сверстников, в том числе и ребят, старших по возрасту, является попадание в плохую компанию, а также риск быть подвергнутым опасности. Таким образом, можно сделать вывод о том, что негативное влияние на формирование личностных качеств оказывает «неблагоприятный социум», в который ребенок попадает под влиянием плохого взаимоотношения с семьей, отсутствия взаимопонимания со взрослыми. Благополучные отношения в семье влекут за собой отклоняющееся поведение ребенка.

Неадекватное отношение родителей к ребенку обуславливает его эмоциональный психологический дискомфорт и его отклоняющееся

поведение. Негативные взаимоотношения между родителями наблюдаются при неблагоприятном климате в семье, и ребенок, протестуя против таких отношений, идет на крайние меры, возможно, не до конца осознавая, что делает (зачастую это проявляется в виде девиантного поведения). Отрицательная роль родительского отношения к ребенку напрямую связана с его отклоняющимся поведением. Особенно в юношеском возрасте, когда ребенок избавляется от детской зависимости и переходит ко взрослым отношениям, которые основаны на взаимном доверии, уважении и равенстве, ощущается негативное влияние неблагополучных родителей. В этом возрасте начинается отделение ребенка от родителей и противостояние им. В аддиктивных семьях ребенок становится резким, грубым, замыкается в себе либо, наоборот, начинает вести аморальный образ жизни. В глазах детей мать и отец являются источником эмоционального тепла, но в отсутствие этих факторов дети чувствуют себя одинокими и любыми способами пытаются этому противостоять [8].

Сложность в общении с детьми в неблагополучных семьях усугубляет общую эмоциональную обстановку и делает жизнь ребенка сложной, вызывая большое количество проблем. Родители часто заняты и не уделяют должного внимания выросшим детям, поэтому не понимают, что с ними общение должно строиться на абсолютно другом уровне. Взрослые не всегда различают, что нужно разрешать, а что запрещать. Все это создает очень сложную ситуацию и негативно влияет как на детей, так и на взрослых.

М. А. Демьяненко даёт следующую характеристику детей из неблагополучных семей. Психика ребенка, его душевный склад, восприятие и отношение к окружающему миру, другим людям и к себе формируются с самого раннего детства в родительской семье под влиянием той атмосферы, которая царит в родном доме. Эмоциональный настрой, господствующий во взаимоотношениях супругов, имеет большое значение. Порой родители не понимают, что их неумение разрешить собственные проблемы тяжким бременем ложится на детские плечи, приводя к появлению в психике ребенка очагов патологических переживаний. Сила и глубина реакции зависят от возраста, опыта, полученного до этого в семье и в жизни, от характера, темперамента, воспитанности и чувствительности. Следует помнить, что неокрепшая психика малышей, подростков и даже юношей подвержена стрессам.

Ребенок из неблагополучной семьи обнаруживает себя внешним видом, одеждой, манерой общаться, набором нецензурных выражений, неуравновешенностью психики, что выражается в неадекватных реакциях, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствии интереса к любому виду обучения и т. д. Поведение ребенка и его внешний вид не только говорят о его проблемах, но и вызывают о помощи. Но вместо помощи окружение ребенка часто реагирует на него отторжением, разрывом отношений, подавлением или угнетением его. Ребенок сталкивается с непониманием окружающих, неприятием и в итоге оказывается в еще большей изоляции [8].

Изучая особенности подростков, воспитывающихся в асоциальных семьях, где родители злоупотребляют алкоголем или другими психоактивными веществами, М. И. Рожков отмечает, что у этих детей часто наблюдается чувство своей ненужности, безысходной тоски по лучшей жизни в семье. Длительное истощение нервной системы приводит к глубочайшему нервно-психическому утомлению. Поэтому в школе их отличают заметная пассивность, безразличие к окружающим. Часто протест против безысходного положения в семье проявляется в стремлении к лидерству в школьном классе. Но из-за низкого уровня интеллектуального развития они самоутверждаются среди сверстников и стремятся привлечь к себе внимание взрослых, совершая неблагоприятные поступки, балуются на уроках и озорничают на переменах.

Дети лиц, злоупотребляющих алкоголем, не только имеют постоянные трудности с учебой и поведением, но и еще зачастую пребывают в состоянии ужаса и горя, подвержены депрессиям, могут вести себя неадекватно, имеют заниженную самооценку, нередко у них нарушен сон, им снятся кошмары.

Чем меньше ребенок, тем труднее складывается для него ситуация развития в неблагополучной семье, так как постоянные ссоры между родителями, несогласие с другими членами семьи, физическая агрессия способствуют появлению чувства незащищенности, незащитности. В семьях, где царит напряженная, угнетающая и тревожная обстановка, нарушается нормальное развитие чувств детей, они не испытывают любви к себе, а следовательно, и сами не умеют ее проявлять.

Очень важным компонентом самосознания выступает самоуважение, которое выражает установку одобрения или неодобрения своих способностей, поступков, учебной и другой деятельности. У детей из

неблагополучных семей самоуважение, как правило, заниженное, что свидетельствует о недооценке своих интеллектуальных и физических возможностей, ведущих к дискомфорту и дисгармонии, к психологической закрытости и необщительности [8].

Семейное воспитание – это управляемая система взаимоотношений родителей с детьми, ведущая роль в которой принадлежит родителям. Именно им необходимо знать, какие формы взаимоотношений с собственными детьми способствуют гармоничному развитию детской психики и личностных качеств, а какие, наоборот, препятствуют формированию у них нормального поведения и в большинстве своем ведут к трудновоспитуемости и деформации личности.

Неправильный выбор форм, методов и средств педагогического воздействия, как правило, ведет к возникновению у детей нездоровых представлений, привычек и потребностей, которые ставят их в ненормальные отношения с обществом. Довольно часто родители видят свою воспитательную задачу в том, чтобы добиться послушания. Поэтому нередко даже не пытаются понять ребенка, а стремятся как можно больше поучать, ругать, читать длинные нотации, забывая о том, что нотация – это не живая беседа, не разговор по душам, а навязывание «истин», которые взрослым кажутся бесспорными, а ребенком зачастую не воспринимаются и не принимаются, потому что он просто не понимает их. Подобный способ суррогатного воспитания дает формальное удовлетворение родителям и совершенно бесполезен для воспитываемых таким образом детей.

Стиль воспитания зависит не только от социокультурных правил и норм, представленных в виде национальных традиций в воспитании, но и от педагогической позиции (точки зрения) родителей относительно того, как должны строиться детско-родительские отношения в семье, на формирование каких личностных черт и качеств у детей они должны направлять свое воспитательное воздействие. В соответствии с этим родители определяют модель своего поведения в общении с ребенком.

Выделяют несколько **вариантов родительского поведения**:

1) *строгий* – родитель действует в основном силовыми, директивными методами, навязывая свою систему требований, жестко направляя ребенка по пути социальных достижений, при этом зачастую блокируя собственную активность и инициативность ребенка. Этот вариант в целом соответствует авторитарному стилю;

2) *объяснительный* – родитель апеллирует к здравому смыслу ребенка, прибегает к словесному объяснению, полагая ребенка равным себе и способным к пониманию обращенных к нему разъяснений;

3) *автономный* – родитель не навязывает решение ребенку, позволяя ему самому найти выход из сложившейся ситуации, предоставляя ему максимум свободы в выборе и принятии решения, максимум самостоятельности, независимости; родитель поощряет ребенка за проявление этих качеств;

4) *компромиссный* – для решения проблемы родитель предлагает ребенку что-либо привлекательное взамен совершения им непривлекательного для него действия или разделить обязанности, трудности пополам. Родитель ориентируется в интересах и предпочтениях ребенка, знает, что можно предложить взамен, на что переключить внимание ребенка;

5) *содействующий* – родитель понимает, в какой момент ребенку нужна его помощь и в какой степени он может и должен ее оказать. Он реально участвует в жизни ребенка, стремится помочь, разделить с ним его трудности;

6) *сочувствующий* – родитель искренне и глубоко сочувствует и сопереживает ребенку в конфликтной ситуации, не предпринимая, однако, каких-либо конкретных действий. Он тонко и чутко реагирует на изменения в состоянии, настроении ребенка;

7) *потакующий* – родитель готов предпринять любые действия, даже в ущерб себе, для обеспечения физиологического и психологического комфорта ребенка. Родитель полностью ориентирован на ребенка: он ставит его потребности и интересы выше своих, а часто и выше интересов семьи в целом;

8) *ситуативный* – родитель принимает соответствующее решение в зависимости от той ситуации, в которой он находится; у него нет универсальной стратегии воспитания ребенка. Система требований родителя и стратегия воспитания лабильная и гибкая.

9) *зависимый* – родитель не чувствует уверенности в себе, своих силах и полагается на помощь и поддержку более компетентного окружения (воспитатели, педагоги и ученые) или перекладывает на него свои обязанности.

Большое влияние на родителя оказывает педагогическая и психологическая литература, из которой он пытается почерпнуть

необходимые сведения о «правильном» воспитании своих детей. Следствие этого – то, что родители решительно не знают, как справиться с ребенком, проявляющим негативные эмоции.

Выделяют следующие **стили родительского поведения**:

«*Командир-генерал*». Этот стиль исключает альтернативы: родитель держит события под контролем и не позволяет выражать негативные эмоции. Основные средства воздействия на ребенка – приказы, команды и угрозы, призванные эффективно контролировать ситуацию.

«*Родитель-психолог*». Некоторые родители выступают в роли психолога и пытаются анализировать проблему. Они задают вопросы, направленные на диагностику, интерпретацию и оценку, предполагая, что обладают высшим знанием. Это в корне убивает попытки ребенка открыть свои чувства. Родитель-психолог стремится вникнуть во все детали с единственной целью – направить ребенка по правильному пути.

«*Судья*». Этот стиль родительского поведения позволяет считать ребенка виновным до вынесения приговора. Единственное, к чему стремится такой родитель, – доказать собственную правоту.

«*Священник*». Стиль родительского поведения, близкий к учительскому. Поучения сводятся преимущественно к морализированию по поводу происходящего. К сожалению, этот стиль безлик и не имеет успеха в решении семейных проблем.

«*Циник*». Такие родители обычно полны сарказма и стараются, так или иначе, унижить ребенка. Основное его «оружие» – насмешки, прозвища, сарказм или шутки, способные «положить ребенка на лопатки» [9].

Кроме того, рассмотренные выше стили родительского поведения никоим образом не мотивируют ребенка исправиться, а только подрывают главную цель – помочь ему научиться решать проблемы. Родитель добьется только того, что ребенок будет чувствовать себя отверженным. Когда ребенок испытывает негативные чувства по отношению к себе, он становится замкнутым, не желает общаться с другими, анализировать свои чувства и поведение.

Таким образом, исходя из результатов криминологических, психолого-педагогических и медико-социальных исследований, можно выделить следующие **факторы социального риска**:

1) социально-экономические факторы (низкий материальный уровень жизни семьи, плохие жилищные условия);

2) медико-санитарные факторы (экологически неблагоприятные условия, хронические заболевания родителей и отягощенная наследственность, вредные производственные условия родителей, особенно матери, антисанитария и пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами, неправильное репродуктивное поведение семьи, особенно матери);

3) социально-демографические факторы (неполная либо многодетная семья, семьи с престарелыми родителями, семьи с повторными браками и сводными детьми);

4) социально-психологические факторы (семьи с деструктивными эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, педагогической несостоятельностью родителей и их низким общеобразовательным уровнем, деформированными ценностными ориентациями);

5) криминальные факторы (алкоголизм, наркомания, аморальный и паразитический образ жизни родителей, семейные дебоши, проявления жестокости и садизма, наличие судимых членов семьи, приверженных к субкультуре преступного мира).

Наличие того или иного фактора социального риска не означает обязательного возникновения социальных отклонений в поведении детей, оно лишь указывает на большую степень вероятности этих отклонений. При этом одни факторы социального риска проявляют свое негативное влияние довольно стабильно и постоянно, другие с течением времени либо усиливают, либо ослабляют свое влияние [9].

Ошибки семейной педагогики особенно ярко проявляются в системе наказаний и поощрений, практикуемой в семье. В этих вопросах нужна особенная осторожность, осмотрительность, чувство меры, подсказываемые родительской интуицией и любовью. В воспитании ребенка одинаково опасны как чрезмерное попустительство, так и чрезмерная жестокость родителей. Неблагополучие в семье должно предупреждаться задолго до того, как ребенок попадает в поле зрения органов профилактики.

Библиографические ссылки

1. Горьковая И. А. Медико- и социально-психологические корреляты устойчивого противоправного поведения подростков : дис. д-ра психол. наук. СПб., 1998. 391 с.

2. *Наумчик В. Н., Поздников М. А.* Социальная педагогика. Проблема «трудных» детей. Теория. Практика. Эксперимент. Минск : Адукацыя і выхаванне, 2005. 399 с.
3. *Филатова О. В.* Влияние неблагополучия семьи на ребёнка // Мир науки, культуры, образования. 2014. № 4 (47). С. 166 – 168.
4. *Гончарова Т.* Неблагополучные семьи и работа с ними // Народное образование. 2002. № 6. С. 161 – 170.
5. *Алмазов Б. Н.* Психологическая средовая дезадаптация несовершеннолетних. Свердловск : Изд-во Урал. ун-та, 1986. 150 с.
6. Социальная педагогика : курс лекций / под общ. ред. М. А. Гагагузовой. М. : ВЛАДОС, 2003. 416 с.
7. *Макаренкова И. В., Мисько А. В.* Социальная дезадаптация детей и подростков (психолого-педагогические основы коррекционно-профилактической работы). М. : МГПУ, 2004. 43 с.
8. *Демьяненко М. А.* Психологическая характеристика детей, испытывающих семейное неблагополучие [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://nsportal.ru/sites/default/files/2014/02/05/psikhologicheskaya_karakteristika_detey.docx (дата обращения: 09.07.2020).
9. *Генералова О. В.* Влияние неблагополучной семьи на развитие и воспитание ребенка [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://nsportal.ru/shkola/sotsialnaya-pedagogika/library/2013/05/23/vliyanie-neblagopoluchnoy-semi-na-razvitie-i> (дата обращения: 09.07.2020).

Контрольные вопросы

1. Каковы характерные черты семьи как социальной системы?
2. Каковы особенности влияния современных социальных процессов на системное состояние семьи?
3. Какие факторы оказывают существенное влияние на семейное психологическое благополучие?
4. Какие факторы определяют неблагоприятное влияние семьи на воспитание ребенка?

Тестовые задания

1. *Структурными элементами семьи являются:*
 - а) сплоченность, гибкость, иерархия, внешние и внутренние границы, ролевая структура семьи;

б) психологический климат, гибкость, иерархия, внешние и внутренние границы, ролевая структура семьи;

в) сплоченность, гибкость, иерархия, внешние и внутренние границы, полоролевая структура семьи;

г) сплоченность, гибкость, иерархия, связь с социальными институтами, ролевая структура семьи.

2. Система – это:

а) множество независимых друг от друга элементов;

б) целостность, единство, которые неделимы;

в) структурные элементы, образующие определённое единство;

г) множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которое образует определённую целостность, единство.

3. Какое основание М. А. Галагузова взяла за основу выделения типологии семей?

а) уровень развития самоидентификации;

б) успешность выполнения воспитательной функции;

в) успешность социализации;

г) материальное обеспечение семьи.

4. Дисфункциональная семья – это:

а) семья, в которой постоянно происходят конфликты;

б) семья, которая утратила связь с социальным окружением;

в) семья, не удовлетворяющая базовые потребности её членов;

г) семья, ориентированная только на удовлетворение потребностей её членов.

5. В основе негативного влияния семьи на поведение ребенка лежит:

а) чрезмерное внимание к его нуждам и потребностям;

б) неадекватное отношение, приводящее к психологическому дискомфорту;

в) неполный состав семьи;

г) материальное состояние семьи, отсутствие материального благополучия.

Глава 2. ПРОФИЛАКТИКА СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

2.1. Общая характеристика профилактики семейного неблагополучия

Е. В. Демидова в статье о профилактике семейного неблагополучия отмечает, что способность личности к преодолению деформирующих тенденций в большей степени зависит от семейных отношений и методов воспитания [1]. Современная семья, несмотря на сокращенные до минимума размеры, в принципе остается все еще той формой общества, которая способна успешно решать задачи физического, душевного, духовного здоровья, гарантировать человеку стабильность в быстро меняющемся, нестабильном мире. Вместе с тем негативные последствия эволюции института брака и семьи на протяжении XX века, выражающиеся в ослаблении социализирующих и психотерапевтических функций, выступают фактором-катализатором роста всех деструктивных явлений в обществе [2].

Известно, что профилактической работой именуют всякую деятельность, направленную на нейтрализацию текущей или предупреждение потенциальной проблемы. Существуют **различные подходы к определению понятия «профилактика»**.

В «Социологическом энциклопедическом словаре» понятие «профилактика» трактуется как система мер, направленных на охрану здоровья, предотвращение появления и распространения болезней, улучшение уровня физического развития людей, сохранение способности работать и обеспечение долгих лет жизни (Цит. по: [3]).

Педагог М. А. Галагузова определяет профилактику как систему государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, нацеленных на превенцию, устранение или же ослабление обстоятельств, приводящих к социальным отклонениям в поведении.

С точки зрения М. И. Рожкова и М. А. Ковальчука, профилактика представляет собой систему мер, направленных на предотвращение формирования отрицательного явления.

Педагог Л. В. Мардахаев определяет профилактику как применение комплекса мер, подготовленных для предотвращения формирования каких-либо несоответствий в развитии, обучении, воспитании.

Понятие «социальная профилактика» было раскрыто в работе педагога Р. В. Овчаровой. Социальная профилактика – это предупредительная деятельность, реализуемая на уровне государства с помощью совокупности мер для улучшения качества жизни, устранения обстоятельств возникновения социального риска, организации условий для воплощения в жизнь принципа социальной справедливости [3].

В статье А. В. Ажиева и З. И. Гадаборшева определение понятия социальной профилактики звучит следующим образом: это специально организованная деятельность по предотвращению социальных проблем и несоответствий общепринятому социальному поведению или же поддержке их на социально приемлемом уровне путем искоренения или ослабления приводящих к ним причин. Предупреждающие меры сосредоточены на устранении потенциальных физических, психологических или же социокультурных конфликтов, возникающих у некоторых лиц, входящих в группу риска; поддержке и стабилизации соответствующего нормам уровня жизни и самочувствия конкретных лиц; помощи им в целедостижении и обнаружении имеющихся у них внутренних возможностей.

Семейное неблагополучие уже давно в криминологии считают основной причиной, детерминирующей преступность несовершеннолетних, признается его криминогенная роль и в современных работах [4].

Распространенность семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и всех форм насилия в отношении детей, низкая эффективность профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми, распространенность практики лишения родительских прав и социального сиротства названы одними из основных проблем в сфере детства, а реализация основополагающего права каждого ребенка жить и воспитываться в семье и ее обеспечения всеми доступными средствами обозначена в качестве приоритетного, ключевого принципа «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», утвержденной 1 июня 2012 года указом № 761. Необходимо отметить, что МВД России, всецело поддерживая основные направления Стратегии, принимало активное участие в разработке «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года» по реализации ее важнейших положений, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года № 1916-р [5].

В указанный план включены следующие положения: разработка концепции государственной семейной политики в Российской Федерации и предложений по внесению изменений в законодательство в части семейной политики (июнь 2014 года); проведение мониторинга и подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части уточнения категорий детей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, содержания понятий насилия и жестокого обращения с детьми (июль 2014 года); внедрение новых технологий и методов раннего выявления семейного неблагополучия и оказания поддержки семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств; внедрение комплексной модели медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью; внедрение эффективных технологий и методов профилактики социального сиротства, включая социальный патронат в отношении семей, находящихся в социально опасном положении; организация обучения педагогических, медицинских, социальных работников и иных специалистов, работающих с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, а также родителей по вопросам профилактики суицидального поведения, употребления психоактивных веществ, жестокого обращения с детьми.

Перечисленные мероприятия позволят акцентировать внимание всех субъектов системы профилактики на актуальности проблемы и сосредоточить их усилия на принятии эффективных мер по преодолению имеющихся негативных тенденций. Это направление – одно из приоритетных в деятельности органов внутренних дел, что подтверждает и повседневная работа сотрудников территориальных органов МВД России, и проводимые на федеральном и межрегиональном уровнях с привлечением представителей заинтересованных организаций и учреждений мероприятия.

Для своевременного выявления фактов семейного неблагополучия, насилия в отношении несовершеннолетних используют различные формы работы. Один из примеров таких направлений профилактической деятельности – работа «почтовых ящиков» и «ящиков доверия» в образовательных учреждениях и учреждениях здравоохранения, куда подростки могут написать сообщения, в том числе анонимные, о

фактах совершения в отношении них противоправных деяний или ставших им известными преступлениях и правонарушениях. Во всех регионах Российской Федерации функционируют телефоны доверия экстренной психологической помощи детям и родителям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Органы внутренних дел ежегодно проводят профилактическую работу в отношении около 250 тыс. родителей (иных законных представителей несовершеннолетних), не исполняющих обязанности по воспитанию детей. За 2019 год к административной ответственности были привлечены свыше 600 тыс. лиц указанной категории. По данным последнего десятилетия, преобладающим типом российской семьи (67 %) является простая семья, состоящая из супругов с детьми или без них. Еще 12 % супружеских пар живут с одним из родителей супругов или с другими родственниками. Сложных семей, включающих несколько поколений, в семейной структуре всего 3,4 %. За последние пять лет в России число браков сократилось на 1/3 [4].

Важным криминогенным фактором, влияющим на рост преступного рецидива среди несовершеннолетних, считается отсутствие системы ресоциализации несовершеннолетних, возвратившихся из воспитательных колоний. Помощь освободившимся из мест лишения свободы несовершеннолетним в трудоустройстве или возвращении на учебу, в решении жилищно-бытовых проблем, в медицинском обследовании не всегда бывает своевременной, что способствует преступному рецидиву. В первом полугодии 2019 года 523,6 тыс. родителей или иных законных представителей были привлечены к административной ответственности, в том числе 436,8 тыс. – за неисполнение обязанностей по воспитанию детей (ст. 5.35 КоАП Российской Федерации), 1 тыс. – за привлечение несовершеннолетних к употреблению пива и напитков, изготавливаемых на его основе, спиртных напитков или одурманивающих веществ (ч. 3 ст. 6.10 КоАП Российской Федерации) [Там же].

Привлечение к ответственности родителей и иных законных представителей за неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних, связанное с жестоким обращением с детьми, занимает важное место в деятельности органов внутренних дел (в первом полугодии 2019 года в отношении данной категории возбуждено 4,2 тыс. уголовных дел [Там же]).

Возбуждение уголовных дел за указанное деяние несет в себе не столько карательную меру, сколько исполняет предупредительную, превентивную функцию, выступая в качестве последнего предупреждения перед решением вопроса о лишении родительских прав. Как показывает правоприменительная практика, сам факт привлечения родителей к уголовной ответственности оказывает на них большее воздействие, нежели иные меры профилактики.

Профилактическая работа сотрудников органов внутренних дел с родителями в первую очередь направлена на сохранение семьи. Проблемы семьи и семейных отношений также привлекали и привлекают внимание ученых различных отраслей знаний: историков, педагогов, социологов, демографов, медиков, юристов и др.

Семейная система – одна из открытых, постоянно развивающихся социальных систем. Являясь частицей макросреды, микросреда семьи представляет собой отражение реального общественного бытия и свой конечный совокупный продукт в виде личности поставляет обществу [6].

Семья – основанное на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью, один из важнейших элементов социальной структуры. Семья выполняет многие социальные функции, играет особую роль как в общественном развитии в целом, так и в жизни каждого человека. Проблемы семьи изучают демография и экономическая наука, история и социальная антропология, юриспруденция и педагогика, естественные науки – медицина, генетика, геронтология и др.

Каждая из наук смотрит на этот институт со своей специфической точки зрения, выделяя в нем собственный предмет исследований и применяя при этом собственные научные методы. Тем самым каждая из наук вносит свой вклад в изучение семьи и семейных отношений, а также в постановку и решение семейных проблем. Обобщающий характер знаниям о семье придает социология, практически все разделы которой освещают семейную проблематику. «Семейные перемены» дают возможность лучше понять процессы социальной мобильности, демографических изменений и т. д. [7].

Интерес к семье обусловлен, прежде всего, важностью ее роли как посредника между личностью и обществом. Семья составляет существенное звено в цепи социального бытия, ведь каждая нация и государство слагаются из отдельных семей: семья – первый базис государства.

Семья считается важнейшим инструментом индивидуального становления личности: именно здесь ребенок впервые включается в общественную жизнь, усваивает ее ценности, нормы поведения, способы мышления, язык [8]. Иначе говоря, семья – это школа воспитания, передачи опыта жизни, житейской мудрости.

Семья – это носитель вечных семейных ценностей: любви, взаимопонимания, взаимоуважения и взаимовыручки. В семье закладываются идеалы и ценности подрастающего поколения, идет духовное развитие человека [Там же]. Только полная семья, в которой оба родителя участвуют в воспитании детей, проявляют заботу о старших членах семьи, наиболее востребована в условиях кризиса самого института семьи.

Семья представляет собой уникальный социальный институт, выполняющий роль посредника между личностью и социумом. В нем заключен мощный потенциал воздействия на процессы общественного развития, воспроизводства рабочей силы, становления гражданских отношений. В то же время семья не может полностью использовать свои возможности вне взаимодействия с государством и без его активной поддержки [Там же].

Одна из проблем, связанных с выявлением фактов семейного неблагополучия, – непредставление учреждениями здравоохранения в органы внутренних дел информации о родителях, страдающих наркотической или алкогольной зависимостью.

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [7] предусматривает информирование субъектов системы профилактики, учреждений здравоохранения, органов опеки и попечительства о выявлении несовершеннолетних, находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию; органов управления социальной защиты населения – о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении; органов внутренних дел – о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния.

Социальный педагог О. С. Амоаший в своей статье об организации системной профилактики семейного неблагополучия отмечает, что работа должна быть тщательно продумана и содержать различные аспекты помощи семье. Работу необходимо начинать со сбора сведений о семье: материально-бытовые условия; эмоционально-нравственный климат; режим дня ребенка в семье; методы и приемы воздействия взрослых на детей; семейный досуг; уровень педагогической культуры родителей [3]. Следует также выявить характер нарушения взаимоотношений в семье. При системном подходе выявляются такие параметры, как взаимоотношения между взрослыми членами семьи, между другими членами семьи и ребёнком, позиция ребенка в семье.

Для определения положения ребёнка в семье инструментарием может послужить следующая шкала:

- «Я нужен и любим, и люблю вас тоже»;
- «Я нужен и любим, вы существуете ради меня»;
- «Я нужен, но не любим, и я от всей души хочу приблизиться к вам»;
- «Я не нужен и не любим, оставьте меня в покое».

Отношение ребёнка к родителям:

- дорожит семейными отношениями;
- родители авторитетны;
- относится пренебрежительно;
- остро переживает драму;
- тяготеет к одному из членов семьи (Цит. по: [3]).

О. С. Амоаший предлагает вести работу по профилактике семейного неблагополучия по трем основным направлениям: работа с родителями, работа с ребенком из неблагополучной семьи и организация взаимодействия семьи и школы по профилактике семейного неблагополучия.

Современные родители не всегда могут правильно воздействовать на формирование духовно-нравственных качеств личности ребёнка, и школа, обладающая педагогическими знаниями и большим опытом в области воспитания, должна оказывать родителям в этом помощь и поддержку. В связи с этим значительное место в педагогической деятельности занимает просветительская работа с родителями.

Для этого используются следующие **формы работы с родителями**:

- индивидуальные консультации;
- наглядные виды работы: информационные стенды для родителей, выставки детских работ, дидактических игр, литературы;

- экскурсии по родному краю;
- совместные с родителями праздники, спектакли, именины детей;
- помощь родителей учителю в организации и подготовке праздников;
- один раз в четверть проводится родительское собрание.

Основное направление педагогической работы с семьей – это помощь в оптимизации межличностных отношений в ней. Оно может быть реализовано через организацию совместных мероприятий, праздников, акций (например, традиционный праздник «Папа, мама, я – спортивная семья», «Праздник урожая», театральные постановки к Дню учителя и Дню матери и т. д.), а также через расширение партнерских взаимоотношений с родителями путем привлечения их к активной деятельности в составе совета школы, активизации деятельности родительских комитетов классных коллективов учащихся, проведения совместных экологических акций, освещения внеклассных и внешкольных мероприятий на сайте школы [3].

Взаимодействие учителей, учащихся и их родителей возможно в следующих направлениях:

а) в качестве приоритетных выступают формы непосредственного взаимодействия с семьей: индивидуальные встречи (в школе, посещение семей на дому), беседы, педагогическая поддержка родителей, помощь в решении проблем в воспитании детей;

б) адресная помощь семьям «группы риска» оказывается на заседаниях административного совета педагогической поддержки учащихся, цель которого – воспитательно-профилактическая работа с учащимися и их родителями;

в) деятельность совета, направленная на организацию активного сотрудничества школьной администрации, педагогов, учеников, родителей, создает в школе определенный этический климат заботы о тех детях, которые в ней больше всего нуждаются.

В результате такого взаимодействия семьи и школы у ребят повышается интерес к истории и культуре родного края, расширяется их культурный кругозор. Они приобретают возможность реализовать свои творческие способности, становятся более активными, участвуют в общешкольных мероприятиях, что способствует сплочению детского коллектива. Однако необходимо помнить, что духовность невозможно воспитать определённым количеством проведённых мероприятий.

Специфической особенностью процесса нравственного воспитания следует считать то, что он длителен и непрерывен, а результаты его отсрочены во времени. Несмотря на это, процесс должен идти постоянно, но без насилия: следует руководствоваться принципом «не навреди» и обязательно тесно взаимодействовать с семьей. Поэтому, чтобы заложить в души учеников высокие принципы, учителю нужны не только теоретические знания, сама его жизнь должна быть построена на тех же принципах.

Таким образом, можно отметить, что школа – не только место, где учатся дети. Здесь дети живут яркой, творческой, полноценной жизнью. Ведь у каждого ребенка есть способности и таланты. Деятельность учащихся, ее содержание, общение, отношения детей и взрослых – естественная среда, в которой формируется нравственный и духовный облик растущего человека. Для этого жизнь детей современной школы, наполненная разнообразными делами, организована так, чтобы каждый ребенок нашел свое дело по душе, пережил радость творческой удачи.

Библиографические ссылки

1. *Демидова Е. В.* Вопросы профилактики семейного неблагополучия в Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/voprosy-profilaktiki-semeynogo-neblagopoluchiya-v-rossiyskoj-federatsii> (дата обращения: 09.07.2020).

2. *Ильяшенко А. Н.* Социальная среда в генезисе преступного поведения (особенности криминализации несовершеннолетних под влиянием социальной микросреды) : монография. М. : ВНИИ МВД России, 2001. С. 21 ; Криминология : учебник / под ред. Г. А. Аванесова. 5-е изд., перераб. и доп. М. : ЮНИТИ, 2011. С. 388.

3. *Амоаший О. С.* Организация работы по системной профилактике семейного неблагополучия [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://nsportal.ru/shkola/sotsialnaya-pedagogika/library/2019/06/01/organizatsiya-raboty-po-sistemnoy-profilaktike> (дата обращения: 09.07.2020).

4. Статистика неблагополучных семей в России 2019 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://knzakona.ru/statistika-neblagopoluchnyh-semej-v-rossii-2019.html> (дата обращения: 09.07.2020).

5. *Кормициков В. М.* Личность несовершеннолетнего правонарушителя и ее формирование в условиях семейного неблагополучия : автореф. дис. ... канд. юрид. наук. М., 1976. 40 с.

6. *Миньковский Г. М.* Личность несовершеннолетнего преступника и современные проблемы борьбы с преступностью несовершеннолетних в СССР (криминологическое, уголовно-правовое и процессуальное исследование) : автореф. дис. ... д-ра юрид. наук. М., 1972. 40 с.

7. О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 гг. [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства Рос. Федерации от 15 окт. 2012 г. № 1916-р. Доступ из информац.-правового портала «Гарант.ру» (дата обращения: 09.07.2020).

8. *Побегайло А. Э.* Семейное неблагополучие в системе детерминации преступного поведения несовершеннолетних : дис. ... канд. юрид. наук. М., 2006. С. 60.

2.2. Психолого-педагогическая профилактика семейного неблагополучия

Психологическая профилактика определена в исследовании А. В. Петровского и М. Г. Ярошевского как работа по предотвращению и устранению потенциального расстройства в психическом и личностном становлении несовершеннолетних и организации наиболее благоприятных для этого психологических условий.

Понятие социально-психологической профилактики было раскрыто в работе К. А. Воробьевой. По ее мнению, подобная работа отражает комплекс мероприятий, направленных на установление и предотвращение дезадаптированности учащихся и воспитанников образовательных учреждений, а также включающих в себя разработку и осуществление профилактических программ [1].

В отечественной педагогике и психологии выделяют общую и специальную профилактику социальных отклонений в поведении молодёжи. Общая профилактика определяется как деятельность государственных органов, должностных лиц, общественных объединений, направленная на выявление причин и условий социальных аддикций и осуществление мер по устранению или нейтрализации их в целях сдерживания негативных тенденций в поведении молодёжи и сокращения отдельных видов и групп преступлений. Социальный аспект профилактики обеспечивается психологической, медицинской, педагогической, психиатрической и другими видами профилактических мер. Общая

профилактика имеет довольно четко выраженный педагогический аспект. Ее цель (как и всех мер общей профилактики) – устранение или нейтрализация тех педагогических обстоятельств и условий, которые создают возможность социальных отклонений в поведении учащейся молодежи, формирование и укрепление позиций, способствующих минимизации аддикций.

Социально-психологическая профилактика возникновения девиантного поведения должна строиться на помощи в адаптации в социуме и удовлетворении актуальных социально-психологических потребностей в самовыражении, ощущения своей успешности и референтности. Потребности удовлетворяются в процессе деятельности.

Профилактика, имеющая социально-психологическую направленность, представляет собой один из центральных способов рабочей деятельности с несовершеннолетними, подверженными каким-либо видам зависимости.

Несомненно, само понятие «профилактика», как правило, связывается с заранее спланированным предостережением какой-либо отрицательной ситуации, иными словами, с нейтрализацией способных приводить к негативному итогу условий.

Социально-психологическая профилактика обеспечивает организацию позитивных условий, воплощение образовательными заведениями в жизнь функций, формирующих систему взглядов на мир, гарантированное, удовлетворяющее требованиям всестороннее расширение и преумножение умений и навыков подростков, включение в деятельность, направленную на поддержание и развитие общественного блага в свободное от занятий время, ограждение учащихся и воспитанников от пагубного влияния социального окружения.

Результативность профилактической деятельности может быть гарантирована лишь при включении в работу следующих компонентов:

- стремление к нейтрализации причин дискомфорта в семье как в отношении несовершеннолетнего, так и в социальной сфере;
- стремление к научению семьи как социальной системы добиваться удовлетворения насущных потребностей;
- предотвращение потенциальных проблем.

Реализуя профилактическую деятельность, следует ориентироваться на нижеперечисленные требования:

- целостность воспитательного процесса, его направление;

– ознакомление с условиями социальной среды подростка, а также изучение его отличительных личностных черт и особенностей становления личности;

– обеспечение содействия в раскрытии внутреннего потенциала несовершеннолетнего;

– участие в процессе самого несовершеннолетнего, проявление инициативы в деятельности, в которую он вовлечен [2].

Вся история социальной психолого-педагогической деятельности – это история применения тех или иных способов управления людьми, побуждения их к тем или иным видам деятельности, контроля за исполнением или неисполнением предписанных им норм и моделей. Однако эти механизмы побуждения или запрета всегда складывались стихийно, методом проб и ошибок, но далеко не всегда они были наилучшими. Сам критерий оценки в каждую эпоху и в каждой национальной культуре был различным в зависимости от культурно-исторических ценностей и стереотипов общества. Найденные регуляторы и мотиваторы закреплялись в традиции, что надолго снимало всякую возможность рационального подхода к ним.

Вместе с тем достаточно отчетливо выявилась специфика технологического подхода к социальной сфере, в которой преобразованию подвергаются само общество в целом, отдельные его слои и группы, отношения между людьми или их мысли и чувства.

Работа по социально-психологической профилактике совершается при непосредственном сотрудничестве образовательного учреждения, семьи и пространственного окружения, т. е. всей социальной среды. При организации социально-психологической работы с подверженными зависимостям несовершеннолетними выделяются такие направления, как организация работы с учащимися, семьей, рабочая деятельность образовательных и досуговых учреждений.

Так или иначе, в период формирования личности несовершеннолетнего семья теряет свой авторитет, более ценным становится взаимодействие со сверстниками. К тому же положение подростка в группе определяет степень его влияния на остальных ее участников.

Исходя из этого, при работе с таким контингентом особый упор делают на организацию работы с группой в двух основных направлениях:

1) направленность профилактических мер на источник и исход зависимости. Работа в данном направлении возможна с помощью

организации совместного обсуждения тем, отсылающих к проблематике аддиктивного поведения. Дискутирование подразумевает коммуникацию, которая представляет собой деятельность, обуславливающую главные изменения в психических процессах и личностных особенностях подростка. Такой метод обладает высокой эффективностью упрочения полученных знаний, понимания проблематики и становления ценностных ориентиров. Итог такой деятельности – формулирование общего мнения группы, с которым согласны все участники процесса. В то же время происходит рост социально-психологической осведомленности каждого подростка в ситуациях межличностного взаимодействия, в формировании самостоятельности и самоактуализации;

2) организация досуговой деятельности несовершеннолетних на том основании, что отсутствие организованных активностей считается ведущим фактором в развитии аддиктивных направленностей [3].

В силу того что формирование личности подростка, стремящегося к самоутверждению, происходит во время какого-либо занятия, возникает необходимость включить его в такой вид деятельности, в процессе которой он сможет самореализоваться и утвердить свое «Я» наравне со взрослыми.

Можно назвать пять основных современных **форм социально-психологической профилактики**, направленных:

- а) на организацию социальной среды;
- б) активное обучение социально важным навыкам;
- в) организацию деятельности, альтернативной девиантному поведению;
- г) организацию здорового образа жизни;
- д) активизацию личностных ресурсов.

Современными социальными технологиями в работе с неблагополучными семьями выступают:

- технология достижения социального успеха;
- технология позитивной коммуникации;
- технология изменения социальной среды [Там же].

Основной упор в социальном воспитании делается на семью, которая и готовит ребенка к успешному социальному взаимодействию с окружающей действительностью, осуществляет первичную и главную социализацию ребенка и располагает уникальными средствами, самым

широким диапазоном влияния на социальное формирование и развитие личности. Так, например, в Японии создается множество ассоциаций граждан, полубщественных организаций, деятельность которых направлена на предупреждение преступности. Низовыми единицами ассоциаций предупреждения преступности являются пункты связи по предупреждению преступности, которые информируют полицию о происшествиях и несчастных случаях, возникающих в районе среди населения или несовершеннолетних, распространяют среди населения разнообразную информацию, касающуюся предупреждения преступности, проводят беседы.

Деятельность воспитательно-профилактической системы строится исходя из концепции комплексной социально-правовой, социально-педагогической, медико-психологической помощи, оказываемой обществом неблагополучным семьям в кризисной ситуации.

Технология изменения социальной среды – улучшение взаимоотношений родителей и детей, находящихся в социально опасном положении, через организацию временной совместной жизнедеятельности в рамках иной социальной среды, создающей благоприятные условия для нормализации детско-родительских взаимоотношений и самореализации каждого (просветительский лагерь, выездная учеба, интерактивные семинары и т. д.).

Технологии изменения социальной среды способствуют формированию и укреплению необходимых социальных и жизненных навыков не только ребенка, но и его «неблагополучного» родителя, умения делать осознанный выбор в пользу позитивного поведения. Вовлечение подростков и родителей в творческую деятельность – отличная альтернатива негативному поведению, насилию.

Неблагополучная семья – это семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети». Причины формирования неблагополучных семей не зависят от имущественного и образовательного статуса родителей. Кроме того, семейное благополучие – явление относительное и может носить временный характер. Часто вполне благополучная семья переходит в категорию либо явно, либо скрыто неблагополучных семей. Поэтому необходимо постоянно проводить работу по профилактике семейного неблагополучия.

Разделение семей по причинам неблагополучия относительно, так как одна причина неразрывно связана с другой. Например, в семье, где злоупотребляют алкоголем, почти всегда наблюдаются конфликтные отношения между родителями и детьми, кроме того, такие семьи, как правило, имеют нестабильное финансовое положение, являются малообеспеченными.

Можно сделать вывод, что причин семейного неблагополучия может быть несколько и они взаимосвязаны между собой. Однако одна из них играет ведущую роль, другая – второстепенную. Выбор форм и методов воздействия на семью зависит от ведущей причины семейного неблагополучия.

Последствия жизни и воспитания в неблагополучной семье:

- детская безнадзорность и беспризорность;
- побеги из дома;
- половая распущенность;
- правонарушения и преступная деятельность;
- алкоголизм;
- наркомания и токсикомания.

Педагогу-психологу в работе с неблагополучными семьями необходимо:

- содействовать нормализации отношений в семье;
- защищать права ребенка и создавать условия для благоприятного развития его личности [4].

Сложная социально-экономическая ситуация в России, сохраняющаяся дифференциация населения как по регионам, так и по различным социальным слоям общества, высокий уровень безработицы, увеличение числа социально-дезадаптированных семей, мигрантов и беженцев – все это считается причинами роста социально-психологического неблагополучия населения, особенно детей и подростков. Именно они составляют основной контингент детей, воспитывающихся в неблагополучных семьях, в которых складываются отношения, отрицательно влияющие на развитие личности ребенка, нарушаются его права. Неблагополучные семьи в большинстве не могут самостоятельно решать проблемы, возникающие при воспитании детей, им необходима квалифицированная систематическая и целенаправленная помощь. Дети, воспитывающиеся в неблагополучных семьях, нуждаются в защите и поддержке со стороны педагогов.

Профессиональное назначение социального педагога – предотвращение проблемы, своевременное выявление и устранение причин, порождающих ее, обеспечение превентивной профилактики различного рода негативных явлений (социального, физического, социально-психологического плана). Социальный педагог не ждет, когда к нему обратятся за помощью, он сам «выходит» на контакт с семьей. Объектом воздействия социального педагога могут быть ребенок в семье, взрослые члены семьи и сама семья в целом (как коллектив).

Выделяют **общие критерии неблагополучия** семьи:

1. Асоциальное поведение.

2. Ненадлежащее выполнение родительских обязанностей (педагогическая заброшенность; родители не обеспечивают ребёнка всем необходимым для нормального развития; ребёнок по каким-либо причинам не обучается в школе и т. д.).

3. Насилие в семье.

Указанные критерии касаются не только родителей, но и всех членов семьи. Также необходимо помнить, что понятия «благополучная» или «неблагополучная» семья могут применяться только в отношении конкретного ребёнка. Только система «семья – ребёнок» имеет право рассматриваться как благополучная или неблагополучная.

Существуют также факторы, которые могут привести к деформации семьи как системы, но напрямую не определяют неблагополучие семьи. Это своеобразные **факторы риска**:

1) медико-биологические: группа здоровья, наследственные причины, врожденные свойства, нарушения в психическом и физическом развитии;

2) социально-экономические: многодетность, неполная семья, несовершеннолетние родители, безработные родители;

3) социальная изоляция семьи, связанная как с утратой семьей социальных связей одного из супругов, так и с социальной дискриминацией матери-одиночки;

4) факторы социального риска: как правило, худшее, чем в полных семьях, материальное положение, неприспособленность к жизни в обществе (бродяжничество, безделье, воровство, мошенничество, драки, агрессивное поведение);

5) психологические: отчуждение от социальной среды, неприятие себя, невротические реакции, нарушение общения с окружающими,

эмоциональная неустойчивость, неуспех в деятельности, неуспех в социальной адаптации, трудности общения и взаимодействия со взрослыми и сверстниками, фрустрация базовых потребностей;

б) педагогические: несоответствие содержания программ образовательного учреждения (ОУ) и условий обучения детей их психофизиологическим особенностям, темпа психического развития детей и темпа обучения, преобладание отрицательных оценок, неуверенность в деятельности, отсутствие интереса к познанию, закрытость для положительного опыта и др. [1].

Характерными чертами неблагополучных семей считаются внутренняя нестабильность, неосознание возможностей удовлетворения своих потребностей в семье, отсутствие единых ориентаций. Дети не всегда способны успешно преодолеть стрессовые ситуации, поэтому перед всем педагогическим коллективом встаёт вопрос о том, как помочь им устоять перед неблагоприятными воздействиями социальной среды, преодолеть травмирующую ситуацию и справиться с негативными эмоциональными переживаниями. В силу своих возрастных особенностей дети оказываются особенно восприимчивыми к негативным социальным воздействиям. Говоря о способах помощи таким детям, нужно в первую очередь отметить, что для этого требуется изменить ситуацию в семье, так как семья – основа воспитания и развития ребёнка, именно родители и близкие люди формируют личность, характер маленького человека. Без этого все старания специалистов по коррекции отклоняющегося поведения, по его адаптации окажутся напрасными.

Главный метод помощи неблагополучным семьям – **сопровождение**. Сущностной характеристикой сопровождения в психологическом плане является создание условий для перехода личности к самопомощи. Условно можно сказать, что в процессе комплексного сопровождения специалист создает условия и оказывает необходимую и достаточную (но ни в коем случае не избыточную) поддержку для перехода от позиции «Я не могу» к позиции «Я могу сам справляться со своими трудностями». Методический анализ позволяет утверждать, что на сегодняшний день сопровождение – это особая и приоритетная форма осуществления социальной, психологической, педагогической помощи – патронажа [2].

В отличие от коррекции сопровождение предполагает не «исправление недостатков и переделку», а поиск скрытых ресурсов развития человека или семьи, опору на его (ее) собственные возможности и

создание на этой основе психологических условий для саморазвития. Ещё одна важная особенность сопровождения – *принцип активности самого субъекта*. Таким образом, ответственность за принятие того или иного решения всегда лежит на самих родителях, а не на специалистах.

Итак, социальное, педагогическое, психологическое сопровождение – это:

1) один из видов социального патронажа как целостной и комплексной системы социальной поддержки, психологической помощи, педагогического обеспечения развития детства;

2) интегративная технология, цель которой – создание условий для актуализации потенциала развития и саморазвития субъектов образования;

3) процесс особого рода событийных отношений между сопровождающим и теми, кто нуждается в нем. В сопровождении как в развивающемся во времени процессе можно выделить три основных компонента: диагностику (отслеживание), служащую основой для постановки целей; отбор и применение методических средств; анализ промежуточных и конечных результатов, дающий возможность корректировать ход работы.

Принципы работы с социально неблагополучными семьями:

1) презумпция невиновности, фасилитация и стимулирующая оценка (на основе помощи и поддержки специалистов создаются предпосылки для преодоления кризиса в семье);

2) индивидуально-дифференцированный подход (конкретная адресная помощь семье в ситуации кризиса, взаимоподдержка в рамках родительского сообщества);

3) доверительные, равнопартнерские отношения между педагогами и членами семей обучающихся;

4) уважение норм и ценностей семьи;

5) ориентация на развитие позитивного потенциала семьи, ее способности к самопомощи;

6) адекватное показаниям использование различных методов в работе социального педагога и других специалистов учебного учреждения [5].

В деятельности ОУ определяются следующие **этапы в работе с семьей**:

1. Ознакомительный (сбор информации, оценка ситуации, знакомство).

2. Изучение семьи (определение внутрисемейных проблем и затруднений в воспитании детей).

3. Просветительский (оказание помощи в семье в ситуации кризиса).

4. Коррекционный (решение конкретных проблем семьи, повышение уровня социальной компетентности родителей, социально-педагогическая работа в семье).

Назовем основные **критерии оценки степени социального благополучия семьи**, которыми руководствуются педагоги в работе:

1) жизнеобеспечение (занятость родителей, их социальный, образовательный, материальный статус);

2) организация быта (тип жилья, санитарно-гигиенические условия, условия жизни ребенка в семье);

3) физическое здоровье (диагностика, хронические болезни, профилактика, гигиена);

4) духовное и моральное здоровье (вредные привычки, рецидивы, психологическое благополучие);

5) воспитание детей (стиль воспитания в семье, психологическая, психотерапевтическая, педагогическая, юридическая помощь);

6) внутренние и внешние коммуникации семьи (открытость семьи, тип семьи, характер детско-родительских взаимоотношений, отношения между супругами) [5].

Особенно важно наладить контакт между родителями и педагогом-психологом или социальным педагогом именно с первых дней нахождения ребенка в школе, когда заинтересованность родителей в психологическом просвещении очень высока. Ведь, с одной стороны, родители особенно остро ощущают свою значимость в жизни ребенка, а с другой – впервые сталкиваются с трудностями в детско-родительских отношениях, а также с другими проблемами психологического характера. Если такой контакт будет налажен с первых дней обучения ребенка в школе, то это решит не только проблему повышения психологической и педагогической грамотности родителей школьников, но и послужит в будущем надежной основой для построения взаимодействия родителей с учителями.

Во взаимодействии с родителями особенно важен **системный характер работы**, а не разовые мероприятия, поэтому необходимо уделять большое внимание планированию.

Важна просветительская работа, которая в основном носит групповой характер воздействия (**родительские собрания**). Указанная форма работы невозможна без использования вербально-коммуникативных средств, т. е. строится с учетом возможностей монологического (лекции), диалогического (дискуссии) и группового (диспуты) общения. Тематическое содержание определяется по запросам родителей, педагогов, учащихся (старшеклассники) или по выбору психолога. Достаточно эффективны **тренинговые занятия**. Наряду с вербально-коммуникативными средствами при проведении групповых форм работы целесообразно использовать и невербальные (наглядные) средства: стендовую информацию, распечатки рекомендаций, мини-тестов, анкет, развивающих игр и упражнений [2].

Психологическая помощь неблагополучной семье способствует ее социализации, повышению воспитательных функций, изменению взаимоотношений между членами семьи.

Основными психологическими характеристиками неблагополучной семьи считаются: неготовность родителей выполнять свои функции, неумение строить взаимоотношения с несовершеннолетними разных возрастов, отсутствие педагогических навыков и знаний, трудности организации свободного времени подростков, отсутствие взаимопонимания между родителями.

Работа с неблагополучной семьей проводится в несколько этапов.

1-й этап. Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, создание положительных основ для дальнейшего сотрудничества.

Средства:

1) беседа, установление сроков следующей встречи (в школу приглашаются родители);

2) посещение на дому, знакомство с родителями, родственниками, ближайшим социальным окружением семьи.

Если родители идут на контакт с психологом и социальным педагогом, можно переходить ко второму этапу взаимодействия с семьей. Если контакт не установлен, то воздействие на семью могут оказывать органы полиции, отдел по охране прав детства управления образования и др.

2-й этап. Изучение семьи:

а) социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи. Изучение микроклимата в семье, стилей воспитания. Уточнение

информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего. Материальное обеспечение и жилищно-бытовые условия. Изучение взаимоотношений между взрослыми в семье, уровня их знаний и способов применения методов и приемов воспитательного воздействия;

б) диагностика причин семейного неблагополучия.

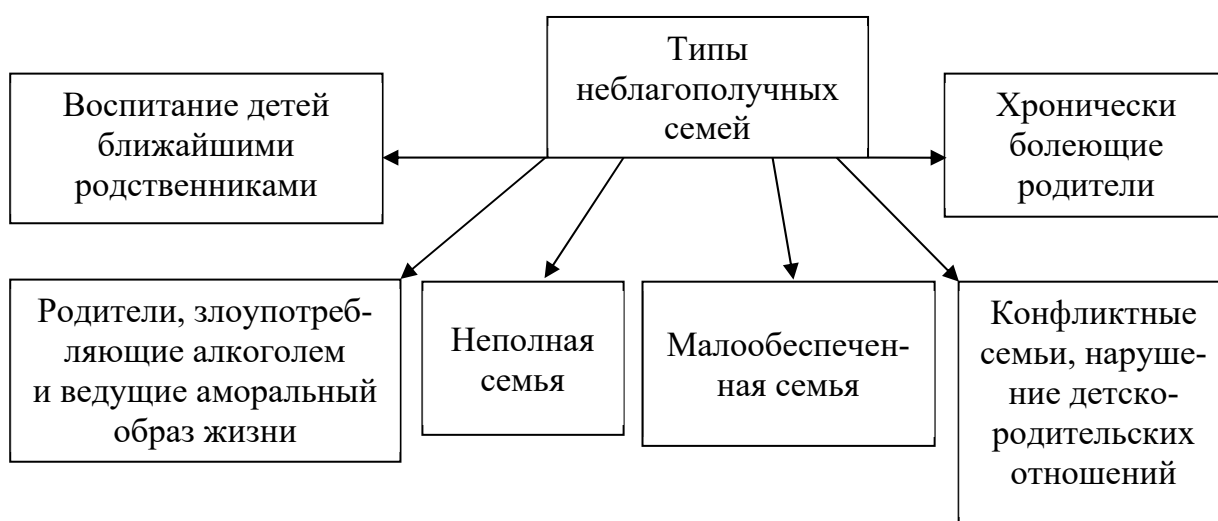
Средства:

1) посещения на дому, акты обследования жилищно-бытовых условий, консультации, беседы, анкетирование, анализ информации о семье из документации, опрос;

2) использование методов психологической диагностики (тесты, проективные методики и т. д.).

3-й этап. Обработка результатов социально-педагогической и психологической диагностик. Подведение итогов. Установление ведущей причины семейного неблагополучия.

На основе проведенной диагностики и после установления ведущей причины семейного неблагополучия выявляется тип неблагополучной семьи (см. рисунок).



Типы неблагополучных семей

Среди причин семейного неблагополучия:

1) конфликтная семья, требующая коррекции внутрисемейных отношений;

2) семья, где родители часто болеют, страдают хроническими заболеваниями. В такой семье ребенок испытывает недостаток в общении с родителями, которые нуждаются в помощи и поддержке со стороны педагогов, общественности, социума;

3) малообеспеченная семья: приемлемы индивидуальные беседы, консультации, посещения на дому;

4) неполная семья: часто в неполной семье присутствует недопонимание между родителем и ребенком, особенно когда родитель пытается устроить свою личную жизнь;

5) воспитание детей ближайшими родственниками (бабушка, дедушка, дядя, тётя). Приемлемы следующие формы и методы работы: индивидуальные беседы, консультации (как с психологом, так и с другими специалистами), посещения на дому, тренинги, психологические игры, планирование совместной деятельности.

4-й этап. Выбор форм и методов работы в зависимости от ведущей причины неблагополучия и путей их реализации [2].

5-й этап. Наблюдение за семьей. Отслеживание динамики развития детско-родительских отношений. Изучение психологического микроклимата в семье.

6-й этап. Подведение итогов психолого-педагогического взаимодействия с неблагополучной семьей.

Раннее выявление неблагополучных семей способствует эффективности коррекционных и профилактических мероприятий, направленных на психологическую и социально-педагогическую поддержку неблагополучных семей и воспитание детей.

Наибольшую эффективность в работе показала **модель четырехступенчатого многоуровневого сопровождения семьи** [6]. В ее основе лежит философия поддержки семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, через установление доверительных отношений между членами семьи и социальным педагогом, активное вмешательство специалиста и оказание различных видов помощи семье, что ведет к постепенному снижению активности социального педагога и передаче от него к семье ответственности за самих себя, своих детей, самостоятельному решению возникающих проблем.

Первая ступень – интенсивное сопровождение семьи. Предусматривает активное вмешательство социального педагога в жизнь семьи с целью скорейшего преодоления острых ситуаций. Специалист проводит каждодневную интенсивную работу, часто посещает семью, оперативно решает те или иные ее проблемы, часто беря на себя ответственность за их решение и постепенно включая членов семьи в систему помощи, раскрывая ресурсы семьи и развивая её потенциал.

Вторая ступень – поддерживающее сопровождение семьи. На эту ступень семья «переходит», если удалось преодолеть семейный кризис и вселить уверенность в членов семьи. На этом этапе активность социального педагога снижается, он постепенно уменьшает свое вмешательство в дела семьи. Специалист предлагает членам семьи участвовать в различных мероприятиях школы, где они могли бы развивать и проявлять свою инициативу и самостоятельность, т. е. социальный педагог занимает позицию поддержки и содействия, оберегая семью от неэффективных и негативных шагов, предлагая и обсуждая с членами семьи наиболее оптимальные действия в тех или иных жизненных ситуациях.

Поддержка нужна для того, чтобы в любой ситуации члены семьи могли тренировать свои умения и развивать способность быть самостоятельными. В рамках поддержки члены семьи учатся думать, осознавать, анализировать, прогнозировать, делать выбор, каким образом поступать в той или иной ситуации, планировать собственные и совместные действия и нести за них ответственность.

Третья ступень – паритетное сопровождение семьи; возможно, когда в семье стабилизировалась ситуация и она уже не нуждается в постоянной поддержке. Основная задача на данной ступени – закрепление результатов стабильности жизни семьи. Социальный педагог продолжает поддерживать доверительные отношения с членами семьи. Он наблюдает за состоянием и положением семьи, взаимоотношениями ее членов, отслеживает события, происходящие в семье.

Четвертая ступень – оказание помощи в соответствии с запросом. На эту ступень семья «переходит», если трудная жизненная ситуация полностью разрешена, а члены семьи приобрели навыки самостоятельного разрешения жизненных ситуаций, видят позитивные изменения в своей семье и могут их поддерживать. Данная ступень является завершающим этапом работы с семьей. Социальный педагог не предпринимает активных действий в поддержке семьи, а оказывает помощь только по запросу семьи и ее самостоятельному обращению для решения конкретной проблемы. Если семья все реже и реже обращается к социальному педагогу, то постепенно можно закончить социальное сопровождение. Это не значит, что абсолютно все проблемы разрешены, это значит, что семья больше не нуждается в постоянной помощи со стороны специалиста.

Ступени – достаточно условное деление, так как даже тщательно продуманная и спланированная работа может дать непредсказуемый результат или занять гораздо больше времени. Начинаться работа с семьей может на любой ступени. Уровень нуждаемости определяется при проведении социальной диагностики семьи. Последовательность «продвижения» по ступеням тоже может быть нарушена: так, при неблагоприятном развитии событий семья может возвращаться на предыдущий уровень сопровождения. Но основное направление, вектор «продвижения» семьи и социального педагога остаются неизменными.

Работа педагога-психолога **по профилактике социального сиротства** заключается в определении целей и задач деятельности с каждой семьей индивидуально. Начиная работу с семьями, необходимо определить формы работы:

- диагностика, беседа, наблюдение за ребенком;
- беседа и консультация родителей;
- диагностика детско-родительских отношений [7].

Методы, приемы и формы работы психолога с детьми и родителями:

- 1) консультирование детей и родителей;
- 2) диагностика (диагностические методики выбираются исходя из запроса родителей и проблем семьи);
- 3) коррекционно-развивающие и профилактические занятия с детьми;
- 4) работа с детско-родительской парой;
- 5) групповая (тренинговая) работа с родителями, детьми и с детско-родительской парой;
- 6) просветительская работа с родителями;
- 7) психолого-педагогическое сопровождение семьи.

Работа с семьей по профилактике социального сиротства ведется в несколько этапов.

Подготовительный этап. Составление плана беседы. Установление контакта специалистов с членами семьи. Сбор информации о семье, определение первичного запроса семьи. Родитель описывает ситуацию, причины возникновения. Психолог задает вопросы уточняющего характера. Уточнение проблемы ведется до того момента, пока не будет достигнуто ее одинаковое понимание со стороны родителя и психолога. Формулировка проблемы должна быть ясной и конкретной. На этом

этапе должно возникнуть обоюдное доверие. Психолог внимательно выслушивает родителя, проявляя заинтересованность, эмпатию, а также выражает поддержку в понятной для родителей форме. Установление контакта с семьёй – важный, едва ли не основной этап деятельности, во многом определяющий эффективность дальнейшей работы. Специалист, устанавливающий контакт с семьёй, часто сталкивается с открытым проявлением настороженности, враждебности и отторжения [5].

При первом контакте члены семьи часто пугаются, защищаются и испытывают чувство вины. Подсознательно они понимают, что в большей степени виноваты в своих проблемах, поэтому заранее готовы услышать обвинения со стороны специалистов. Подход специалиста к семье при её вовлечении в работу не должен содержать оценку поведения её членов; ни в коем случае не следует обвинять родителей в возникновении проблемы. Ни при каких обстоятельствах не следует вступать в борьбу с семьёй, осуждая её. Если семья чувствует, что специалист, с одной стороны, искренне озабочен её проблемой, а с другой – не собирается «загонять её в угол», она скорее ответит согласием на его предложения.

Диагностический этап. Подбор диагностических методик для выявления сущности семейных проблем и причин возникновения, оценка психоэмоционального состояния членов семьи и их основных потребностей. На диагностическом этапе выявляются потребности ребёнка, а также возможность и желание родителей их удовлетворить. Данный этап позволяет выявить «проблемные» зоны у каждого члена семьи, во взаимоотношениях (супружеских, родительских, детско-родительских) и в семейной системе в целом. Подбор диагностического инструментария специалист определяет исходя из первичной информации, полученной от родителей. Результаты диагностического этапа позволяют перейти на следующий этап работы с семьёй.

Этап планирования деятельности. На основании запроса родителей и результатов диагностического обследования семьи разрабатывается письменный план выхода семьи из тяжёлой ситуации. На этом этапе желательно подключать членов семьи к разработке плана действий. Обозначают возможности и ограничения родителей в решении, определяют цели, методы и конкретные пути разрешения проблемы.

Особое внимание психолог обращает на формулировку целей, которые ставит перед собой родитель.

Цели должны быть:

- реалистичными (т. е. достижимыми);
- конкретными (внешнему наблюдателю должно быть понятно, в чем конкретно будет проявляться желаемый результат);
- измеримыми (по каким признакам можно судить, что цель достигнута);
- проверяемыми (должно быть понятно, есть ли движение к этой цели) и привлекательными (чтобы родитель хотел их достигнуть).

С родителями заключается письменное соглашение или договор о сопровождении семьи специалистами. Содержательная часть соглашения включает практические действия сторон по улучшению жизненных параметров семьи и достижению социальных нормативов, требуемых ребёнку. Устанавливаются сроки выполнения плана сопровождения и срок действия соглашения в целом. Отдельным пунктом оговариваются оценки результатов осуществляемых мер по созданию необходимых условий жизнедеятельности ребёнка в семье.

Тактика работы с родителями предполагает:

- подробное обсуждение конкретных результатов, полученных в ходе обследования ребенка;
- информирование их о ходе коррекционной или развивающей работы, которую проводит психолог.

Родителям полезно иметь на руках психологическое заключение, написанное ясным, понятным языком, или самим записать выводы и рекомендации, так как это поможет им обдумать результаты консультации, найти конкретные меры помощи, проверить их правильность, наблюдая за изменениями в поведении ребенка [8].

Этап анализа и оценки достигнутых результатов. Итоги работы подводят на основе критериев, по которым родитель может судить о решении проблемы. В случае если цели не достигнуты, возможно уточнение плана решения проблемы или возврат на стадию исследования и определения.

Наряду с индивидуальной формой работы с семьей в последние годы все чаще используются различные формы групповой работы (тренинги, групповое консультирование, родительский психокоррекционный семинар).

Групповая работа с родителями может быть организована на родительском собрании, где психолог, кроме информирования по таким

темам, как особенности психического развития детей в разные возрастные периоды, специфика отношений между родителями и детьми и другие, организовывает обсуждение конкретных ситуаций, показывает видеоматериалы и предлагает родителям высказаться, проводит небольшие ролевые игры, тренинговые занятия [4].

Родительское собрание обеспечивает:

- понимание психологических особенностей воспитания;
- привлечение родителей к совместному планированию, определению целей работы класса и школы;
- возможности для положительных изменений в семье;
- привлечение родителей к активному участию в классных и школьных мероприятиях.

Родительское собрание как форма организации и сотрудничества будет эффективным, если: верить в важность и необходимость совместных действий семьи и образовательного учреждения; верить, что семья способна к позитивным изменениям; учитывать интересы и возрастные особенности детей и родителей; не констатировать ошибки и неудачи родителей и детей, а совместно их исследовать; не обсуждать и не осуждать личность родителя и ребенка; опираться на жизненный опыт родителей; проводить собрание в активной форме: разбор ситуации, психологический практикум, исследование, решение задач, дискуссия, мини-опросы родителей и учащихся и т. д. [1].

Важно, чтобы работа службы строилась по командному принципу; общий успех определяется вкладом всех специалистов и зависит от правильной оценки ситуации и скоординированной реализации намеченного плана.

Библиографические ссылки

1. *Лодкина Т. В.* Социальная педагогика. Защита семьи и детства : учеб. пособие. М. : Академия, 2009. 208 с.

2. *Грабарь Н.* Психологическая составляющая социально-педагогической помощи неблагополучной семье [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.b17.ru/article/rabota_psychol_s_neblagopoluchiem_v_7e/ (дата обращения: 09.07.2020).

3. *Кожарская В. И., Ослон В. Н.* Психосоциальные технологии в работе с неблагополучной семьей : учеб.-метод. пособие. Пермь : ПИПКРО, 2004. 148 с.

4. Николаева Я. Г. Воспитание ребенка в неполной семье: организация педагогической и социальной помощи неполным семьям : пособие для психологов и педагогов. М. : ВЛАДОС, 2016. 159 с.

5. Цыбикова Л. Р. Новые подходы профилактики семейного неблагополучия в деятельности ГБУСО «Курумканский центр социальной помощи семье и детям» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://minsoc-buryatia.ru/press/head> (дата обращения: 09.07.2020).

6. Бергер П. Социальное конструирование реальности : учебник. М. : Просвещение, 1995. 192 с.

7. Хамбалова А. Ф. Социальное сиротство как социально-педагогическая проблема // Теория и практика образования в современном мире: материалы VI Междунар. науч. конф. СПб. : Заневская площадь, 2014. С. 379 – 381.

8. Шульга Т. И. Работа с неблагополучной семьей : учеб. пособие. М. : Дрофа, 2015. 254 с.

2.3. Системное взаимодействие семьи и школы как метод профилактики семейного неблагополучия

В современных условиях становление мирового образовательного пространства невозможно без внедрения новых субъектно-ориентированных технологий. Этот процесс требует новых форм организации образовательного процесса. Актуальность проблемы взаимодействия семьи и школы обусловлена необходимостью создания единой воспитательной среды. Подобное взаимодействие важно для оказания систематической помощи семье в вопросах воспитания. Изменения, произошедшие в жизни общества, привели к нарушению взаимосвязей в традиционно сложившейся системе «школа – семья», их взаимоотношения стали носить эпизодический, неупорядоченный характер. Зачастую родители становятся объектами педагогического воздействия, теряют необходимую для эффективного взаимодействия субъектную позицию. Системный подход к вопросу поможет решить поставленную проблему.

Изучением различных аспектов проблемы организации взаимодействия субъектов образовательного процесса занимались многие ученые. Так, например, Н. Н. Абрамова разрабатывала вопрос взаимодействия семьи и школы как условия создания культурно-образовательной среды для развития способностей учащихся. С. И. Елистратова

изучала взаимодействие субъектов образовательного процесса как фактор повышения качества обучения в современной школе. Е. Е. Ковалев создал модель взаимодействия субъектов в частном образовательном пространстве. И. В. Котляревская занималась проблемой инновации взаимодействия участников образовательного процесса. Е. В. Сысоева представила концепцию взаимодействия семьи и школы в образовательном пространстве. В рамках же системного подхода проблема сотрудничества семьи и школы разработана недостаточно.

Г. В. Ахметжанова, Т. М. Батарова отмечают, что в окружающем мире всё имеет системный характер. Систем очень много, несмотря на различие в природе, они все обладают следующими характеристиками: структурная целостность, т. е. внутреннее единство составляющих компонентов системы, их взаимообусловленность; сочетание компонентов, совместимость или несовместимость с другими системами; устойчивость обратной связи, стабильность; приспособление к окружающей среде, реакция на окружающую среду и ее воздействие, адаптация; способность к самосовершенствованию, обучению [1, с. 5]. К разряду социальных систем относятся все педагогические образовательные системы. Они состоят из взаимосвязанных функциональных компонентов, служащих для достижения общих целей образования. Среди основных признаков педагогических систем выделяют следующие: наличие заданного количества взаимодействующих элементов (от двух до бесконечности); определённый уровень целостности; четкая структура взаимосвязанных и взаимодействующих элементов и взаимодействие системы с внешней средой. Выделенные признаки обеспечивают познание педагогических явлений в рамках методологии системного подхода [Там же, с. 6].

М. Т. Громкова подчёркивает, что современная система образования должна быть интегративной по своей сути, так как только такая система направлена на достижение синергетического эффекта [2]. Н. Бор определяет синергетику как науку, «изучающую процессы самоорганизации сложных систем в их движении от хаоса к порядку и от порядка к хаосу. Состояние сложной социальной системы определяется её местом в шкале «хаос – порядок» (Цит. по: [2, с. 15]). В межличностном взаимодействии синергетический подход дает возможность получить дополнительные ресурсы для развития личности, достичь более высоких результатов. В образовании указанный подход позволяет объединить следующие компоненты: духовное и материальное, идеальное и реальное, внутреннее и внешнее.

Добиться синергетического эффекта невозможно без рассмотрения образовательного пространства как целостной системы. Можно сказать, что такая постановка проблемы требует системного подхода в образовании. В «Социологической энциклопедии» система определяется как «множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которое образует определённую целостность, единство» [3, с. 413]. Образовательное пространство представляет собой социальную систему, к которой подходят все выделенные характеристики социальных систем, т. е. поведение людей обусловлено их социальным статусом, нормами и ценностями, принятыми в данной социальной системе, сформированными и интериоризированными социальными ролями. «В процессе взаимодействия людей и социальной среды они оказывают друг на друга взаимное влияние. В результате социальная общность обретает системные качества, которых нет ни у одного из составляющих её элементов. Основной принцип функционирования социальной системы – самодетерминированность» [Там же].

Г. В. Ахметжанова, Т. М. Батарова считают, что в отношении школы недостаточно применять системный подход, необходимо дополнить его комплексным. Комплексный подход предполагает всесторонний анализ результатов управленческой и педагогической деятельности в целостной системе. Он позволяет выявлять закономерные связи, определяющие уровень целостности системы управления по вертикали и горизонтали, специфические условия и проблемы социума, оказывающие воздействия на педагогическую систему в целом. В рамках комплексного подхода возможна разработка динамической структуры и технологии управления в системе, обоснование содержания управления педагогической системой в условиях жизни общества. Системно-комплексный подход реализует возможность ориентации в реальной педагогической действительности и управления ею [1].

Управление также требует системного подхода. Как система оно включает две подсистемы: управляющую и управляемую, между которыми существуют прямые и обратные связи. У. Р. Эшби сформулировал основной принцип системы управления – «принцип необходимого разнообразия». Следуя указанному принципу, управляющая система должна обладать разнообразием состояний, не меньшим чем управляемая система (Цит. по: [4]). Признаками социального управления считаются: люди как сознательные и деятельностные существа (единицы

социальной системы); управленческие функции, которые неразрывно связаны с властью как особой системой отношений; присутствие культуры как системы символических и инструментальных средств деятельности; способность социальной системы к адаптации к воздействиям внешней среды. В сложных социальных системах соотношение управления и самоуправления меняется. Управление одновременно связано как с сохранением существующей системы, так и с её изменением. Нужен баланс между функцией управления и развитием управляемой системы. Целостность системы управления обеспечивается балансом между внешним регулированием и сохранением способности людей к творчеству. В этом случае взаимодействуют два фундаментальных процесса: общественной самоорганизации и сознательного управления [5]. Таким образом, системный подход в управлении позволяет объединить управление и самоуправление, сделать этот процесс более осознанным.

Прежде чем говорить об особенностях системного подхода во взаимодействии семьи и школы, необходимо охарактеризовать каждого из этих субъектов взаимодействия как социальную систему. В **структуре школы как сложной социальной системы** выделяют следующие компоненты:

- системно-структурный (структура, характер внутренней организации, связи элементов);
- системно-функциональный (ее функции и способ функционирования);
- системно-исторический (ее системные качества);
- системно-коммуникативный (взаимодействие со средой и с большой системой, чьи потребности выполняет);
- системно-целевой (назначение и цели системы);
- системно-компонентный (состав системы);
- система мер развития (обеспечивает целенаправленную деятельность школьного коллектива) [1, с. 18].

Школа представляет собой открытую социальную систему со следующими характеристиками: сотрудничество с широким кругом общественников; вынесение уроков и внеурочных занятий за пределы школы; сотрудничество педагогического и детского коллективов с различными творческими коллективами; взаимодействие с учреждениями дополни-

тельного образования, социальными институтами; самая главная характеристика – расширение социальных контактов школы с семьей [6]. К примерам открытой социальной системы школы можно отнести модель «Вальдорфской школы», «Открытую школу как форму социальной помощи», «Общинную школу». Среди этих моделей нет ни одной отечественной, все они являются отражением зарубежного опыта.

Н. И. Олифиревич говорит о необходимости концептуального рассмотрения функционирования семейной системы. Она считает, что эту задачу можно решить через выделение наиболее значимых единиц анализа семейных отношений [7]. Разные авторы рассматривают различные функциональные компоненты семейной системы. Это позволяет предложить альтернативные модели семейных взаимоотношений. Так, А. В. Черников разработал интегративную модель диагностики семейных отношений. В качестве параметров изучения семейной системы он выделил следующие: семейную историю, стадии развития жизненного цикла семьи, её структуру, а также коммуникации в семье, стили проблемного поведения, его симптомы, ведущие функции и паттерны поведения. А. Я. Варга строит свою модель семьи на выделении шести информативных параметров: особенности взаимоотношений членов семьи, правила жизни в семье, гласные и негласные; история семьи, семейные мифы; семейные границы; стабилизаторы семейной системы. И. Ю. Хамитова основывает свою модель на описании структурных, динамических и исторических особенностей жизни семьи [Там же].

Исходя из того что все параметры семейной системы находятся во взаимосвязи и взаимовлиянии, Н. И. Олифиревич предлагает разделить их на три отдельных модуля: структурные, процессуальные и исторические параметры. Каждый из выделенных ею модулей характеризует ведущие аспекты функционирования семейной системы, которые и являются единицами анализа семьи. Выделенные модули помогают выйти на характеристику семьи как социальной системы [Там же].

Структурные компоненты описания семейной системы позволяют характеризовать семью по горизонтальному и вертикальному принципам. Параметрами описания семьи выступают сплоченность, иерархия, гибкость, внешние и внутренние границы, а также ролевая структура. Процессуальные и исторические параметры объединяют показатели семейной системы. При горизонтальном срезе семьи рассматривают её жизненный цикл, коммуникацию, регуляторы семейной

системы, при вертикальном – исторические аспекты, такие как семейная история, семейный сценарий, семейный миф, семейная легенда [7].

В рамках системного подхода, рассматривая взаимодействие семьи и школы, необходимо учитывать выделенные характеристики этих сложных социальных систем, а также то, что они сами становятся элементами более сложной системы и приобретают новые качества. Взаимодействие считают универсальной формой развития, одновременного изменения явлений как в природе, так и в обществе. Представляя собой методологическую категорию, взаимодействие приводит к появлению новых качеств в развитии системы. Основными **показателями взаимодействия** считают: взаимопознание, взаимопонимание, взаимоотношение, взаимные действия, взаимовлияние [8].

Охарактеризуем указанные показатели. Взаимопознание представляется как объективность знания личностных особенностей, личных сторон друг друга, интересов, увлечений; как потребность узнать другого человека, там самым проявляя интерес к нему. Взаимопонимание характеризуется принятием общей цели взаимодействия, общности и единства задач, адекватным их восприятием субъектами образовательного процесса. Оно подразумевает как взаимное принятие трудностей, так и понимание мотивов поведения окружающих в различных жизненных ситуациях, а также объективность оценок и самооценок; совпадение установок на совместную деятельность. Взаимоотношение характеризуется вниманием друг к другу, обменом мнениями и предложениями, выражается в проявлении такта, эмоциональной готовности к совместной деятельности, уважением позиций друг друга, сопереживанием, сочувствием; стремлением к общению. В таких взаимоотношениях появляется удовлетворенность результатами совместной деятельности, меняется её характер, возникает возможность реализации творческой направленности личности, меняется сам характер отношений. Взаимные действия подразумевают систематические контакты, проявления активности и инициативы в совместной деятельности, срабатываемость. Взаимовлияние выражается через способность приходить к согласию по спорным вопросам, взаимный учет мнений при организации работы [Там же].

На современном этапе О. М. Колотова, А. С. Уланова выделяют три уровня взаимодействия участников образовательного процесса: начальный, сотрудничество и партнёрство [9]. Уровень сотрудничества семьи и школы характеризуется наличием совместной деятельности, в процессе которой участники понимают общую стоящую перед

ними цель, у них совпадают установки и оценки. Взаимоотношения строятся на основе поддержки, сопереживания, сочувствия, внимания к мнениям друг друга. Взаимодействия основаны на постоянных деловых контактах [8, с. 325]. Ядро сотрудничества – совместная деятельность. В качестве необходимых и достаточных условий организации такой деятельности можно выделить: а) субъектность этой деятельности; б) деятельность должна иметь общественно значимый характер и быть связанной с личностными ценностями, что приведёт к ответственности за свои поступки и принятые решения. А. И. Пригожин выделяет два ведущих признака субъектности личности: 1) наличие свободы выбора во всех жизненных ситуациях; 2) понимание своей инициативы как основы существования (Цит. по: [4]). Е. Ю. Райчева отмечает, что субъектная активность выступает системообразующим и регулирующим фактором в развитии личности, её самосознания. В результате этого процесса формируется отношение личности к другим и к самой себе. Самоотношение может быть раскрыто только в реальных предметных и социальных отношениях субъектов, за которыми стоят мотивы, связанные с самореализацией личности [Там же]. При таком подходе совместная общественно полезная деятельность приобретёт нравственную значимость и ценность.

Уровень партнерства в совместной деятельности способствует развитию её субъектов, степени готовности родителей, педагогов и учащихся к повышению качества образования, степени удовлетворённости результатами обучения, лучшему освоению компетенций. Участие родителей в делах школы делает их равноправными партнерами, позволяет увидеть полезность происходящих преобразований, стать субъектами инноваций вместе с педагогическим коллективом школы. Новое в процессе обучения становится фактором повышения его качества [8].

Одной из основных задач, стоящих перед современной школой, выступает гуманизация личности и её социальных отношений. Эта задача также связана с системным подходом. Гуманизация взаимодействия участников целостного образовательного процесса возможна при рассмотрении его как системы, включающей педагогов, обучающихся, родителей и социальное окружение. Современный педагог Н. Н. Абрамова определяет значение термина «процесс» (от лат. *processus* – «продвижение») следующим образом: во-первых, это последовательная

определенная смена состояний, ход развития чего-либо; во-вторых, сочетание определенных последовательных действий для достижения какого-либо результата [6]. Образовательный процесс определяет, устанавливает, формирует целостную систему социально-педагогических взаимоотношений его участников.

Необходимо выделить три стороны взаимодействия участников педагогического процесса в школе: учитель – ученик, родители – дети, учитель – родители. Взаимодействие на уровне сотрудничества представляет собой универсальную форму развития, обоюдного изменения явлений как в природе, так и в обществе, приводящего каждое звено в новое качественное состояние. Основными показателями взаимодействия считаются: взаимопознание, взаимопонимание, взаимоотношение, взаимные действия, взаимовлияние.

Анализ сущности, структуры взаимодействия помогает определить показатели его эффективности. На основе приведенных характеристик выделяют три уровня (этапа) развития взаимодействия в процессе совместной деятельности участников образовательного процесса. Совместная деятельность именно на уровне партнерства участников образовательного процесса в школе обуславливает постоянное развитие школы, усиление степени удовлетворенности учеников, родителей и педагогов и, следовательно, повышение качества обучения. Это возможно благодаря тому, что:

1) участие родителей в делах школы делает для них учебно-воспитательный процесс и процесс внедрения нового более понятным, позволяет увидеть полезность происходящих преобразований, стать субъектами инноваций вместе с педагогическим составом, т. е. равноправными партнерами. Очевидно, что в этом случае усиливается поддержка нововведений со стороны родителей (по сути, социального заказчика), устраняется излишний формализм в инновациях. Новое в обучении становится фактором повышения качества обучения;

2) общие цели родителей и детей, их совместная деятельность способствуют усилению взаимопонимания между участниками учебно-воспитательного процесса, созданию атмосферы сотрудничества и взаимоподдержки, что выступает важнейшим условием успешности учения. Следствием этого может стать снижение школьной тревожности, числа конфликтов между родителями и детьми и т. п.;

3) возрастают возможности в более подробной и полной проработке деталей нововведений (например, появляется возможность вести

более широкую предпрофильную деятельность, поскольку среди родителей можно найти представителей многих профессий, способных эмоционально и профессионально охарактеризовать свою деятельность; помочь ученикам в выполнении проектов, требующих исследований в области их профессиональных интересов). Следовательно, возрастает степень удовлетворенности родителей и учащихся качеством обучения;

4) у педагогов высвобождается время для общего руководства и координации совместных действий, поскольку некоторые виды работ выполняют родители на добровольной основе. Это дает возможность педагогу больше времени уделять самообразованию, творчеству и т. п. [9].

При этом для основных участников образовательного процесса (педагогов, учащихся и родителей) взаимодействие осуществляется как на индивидуальном уровне, так и на уровне групп (попечительский совет, органы самоуправления учащихся и др.). Кроме того, исходя из субъект-субъектного подхода, в этом процессе целесообразно учитывать и позицию ученика. Гуманизация взаимоотношений субъектов образовательного процесса позволяет найти эффективное решение проблемы управления. Важнейшими компонентами социального управления считаются: управляющее воздействие (постановка целей, формирование механизмов целедостижения); социально-организационный порядок (регулирование и саморегулирование) [5].

Ещё одним важным компонентом процесса системного взаимодействия семьи и школы выступают **общие цели родителей и детей**, их совместная деятельность, способствующая усилению взаимопонимания между участниками учебно-воспитательного процесса, созданию атмосферы сотрудничества и взаимоподдержки. Следствием этого может явиться снижение школьной тревожности, числа конфликтов между родителями и детьми.

В результате системной организации взаимодействия семьи и школы могут существенно измениться отношения между детьми и родителями, так как модель сотрудничества, успешно освоенная в школе, имеет шанс прижиться и в семье. Партнерство возможно только в том случае, если будет организовано взаимодействие участников образовательного процесса как **целостный комплекс**.

Таким образом, системный подход во взаимодействии семьи и школы возможен при комплексной организации совместной деятельности педагогов, родителей и учеников как равноценных субъектов.

Совместная деятельность должна иметь общественно значимый характер, затрагивать личностные интересы, выходить за пределы взаимодействия семьи и школы. Необходимо скоординировать деятельность педагогического коллектива, учащихся и их родителей по созданию единого открытого образовательного пространства.

Библиографические ссылки

1. *Ахметжанова Г. В., Батарова Т. М.* Учебно-методическое пособие по курсу «Управление образовательными системами». Екатеринбург : Урал. ун-т, 2005. 155 с.

2. *Громкова М. Т.* Психология и педагогика профессиональной деятельности. М. : ЮНИТА-ДАНА, 2013. 415 с.

3. Социологическая энциклопедия : в 2 т. / Нац. обществ.-науч. фонд, рук. проекта Г. Ю. Семигин. М. : Мысль, 2013. Т. 2. С. 682 – 683.

4. *Дубровина Л. А.* Системный подход в организации взаимодействия субъектов образовательного процесса // Психология обучения. 2017. № 12. С. 5 – 12.

5. *Тюлю Г. М.* Управление системой качества образования в школе // Завуч начальной школы. 2012. № 8. С. 96 – 100.

6. Основы социальной педагогики [Электронный ресурс] : учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Академ. проект, 2011. 416 с.

7. *Олифинович Н. И.* Анализ функциональных показателей семейной системы [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.psyoffice.ru> (дата обращения: 30.07.2019).

8. *Елистратова С. И.* Взаимодействие учителей, родителей и учащихся как фактор повышения качества обучения в общеобразовательной школе // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. 2013. Т. 15, № 2(2). С. 324 – 328.

9. *Колотова О. М., Уланова А. С.* Взаимодействия учителя, подростка и его семьи // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета. 2017. № 1. С. 87 – 94.

Контрольные вопросы

1. Каков смысл понятия «профилактика семейного неблагополучия»? Какие виды профилактики существуют?

2. Каковы специфические особенности организации психолого-педагогической профилактики семейного неблагополучия?

3. Как характеризуется содержание профилактического воздействия на семью в рамках взаимодействия семьи и школы?

4. Какие факторы определяют эффективность профилактики семейного неблагополучия?

Тестовые задания

1. *Организация профилактики семейного неблагополучия в рамках системного подхода включает следующие параметры:*

а) взаимоотношения между взрослыми членами семьи; между другими членами семьи и ребёнком; позицию ребенка в семье;

б) взаимоотношения между родственниками; между другими членами семьи и ребёнком; позицию ребенка в семье;

в) взаимоотношения между взрослыми членами семьи; между другими членами семьи и социумом; позицию ребенка в семье;

г) взаимоотношения между взрослыми членами семьи; между другими членами семьи и ребёнком; позицию отца в семье.

2. *О. С. Амоаший предлагает вести работу по профилактике семейного неблагополучия по следующим направлениям:*

а) работа с ближайшим окружением семьи, работа с ребенком из неблагополучной семьи и организация взаимодействия семьи и школы по профилактике семейного неблагополучия;

б) работа с родителями, работа с ребенком из неблагополучной семьи и организация взаимодействия семьи и школы по профилактике семейного неблагополучия;

в) работа с родителями, работа с ребенком из неблагополучной семьи и организация взаимодействия семьи и социума;

г) работа с родителями, работа с ребенком из неблагополучной семьи и организация взаимодействия детей из благополучных и неблагополучных семей.

3. *Приоритетными формами взаимодействия школы с неблагополучной семьей являются:*

а) посещение неблагополучных семей (не реже одного раза в квартал), беседы, педагогическая поддержка родителей, помощь в решении проблем в воспитании детей;

б) индивидуальные встречи (в школе, посещение семей на дому), беседы, педагогический консилиум;

в) индивидуальные встречи (в школе, посещение семей на дому), включенное наблюдение за семьей, педагогическая поддержка родителей, помощь в решении проблем в воспитании детей;

г) индивидуальные встречи (в школе, посещение семей на дому), беседы, педагогическая поддержка родителей, помощь в решении проблем в воспитании детей.

4. *Работа с неблагополучной семьей проводится:*

а) в три этапа;

б) шесть этапов;

в) пять этапов;

г) четыре этапа.

5. *Синергетический эффект в организации взаимодействия неблагополучной семьи и школы возможен при условии:*

а) организации регулярного взаимодействия;

б) при подключении общественных организаций в решение сложных вопросов;

в) при системном подходе к взаимодействию;

г) предоставления неблагополучной семье свободы выбора в принятии решения о взаимодействии.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Кризисное состояние института современной семьи в России.
2. Семейное неблагополучие как социально-психологический феномен.
3. Сущность понятия «семейное неблагополучие». Причины и факторы семейного неблагополучия.
4. Формы семейного неблагополучия, их характеристика.
5. Критерии семейного неблагополучия.
6. Типология неблагополучной семьи.
7. Классификация семейного неблагополучия по отношению к детям.
8. Влияние типа семейного неблагополучия на развитие психики и личности ребенка.
9. Аддиктивная семья как фактор развития личности ребенка.
10. Особенности личностного развития ребенка в неполной семье.
11. Типология неполной семьи.
12. Трудности психического развития ребенка из неполной семьи.
13. Нарушение половой идентичности ребенка из неполной семьи.
14. Особенности детско-родительских отношений в семье с разведенными родителями.
15. Ребенок в осиротевшей семье.
16. Психологические проблемы одинокой матери и ее ребенка.
17. Сущность социального патронажа семьи, его основные принципы.
18. Социально-психологическое консультирование неблагополучной семьи.
19. Психолого-педагогическое информирование неблагополучной семьи.
20. Коррекция детско-родительских отношений в процессе индивидуальной работы.
21. Индивидуальная коррекция поведенческих нарушений у детей младшего школьного возраста.
22. Групповые формы работы с семьей.
23. Игровые коррекционно-реабилитационные занятия с элементами социально-психологического тренинга как средство гармонизации детско-родительских отношений.
24. Родительский семинар-практикум в социально-психологической реабилитации семьи.

25. Специфика использования психогимнастики в социально-психологической реабилитации семьи.
26. Основные характеристики моделей социально-педагогической деятельности с проблемными семьями.
27. Образовательное направление деятельности социального педагога с семьей.
28. Психологическое направление деятельности социального педагога с семьей.
29. Посредническое направление деятельности социального педагога с семьей.
30. Формы работы с семьей: краткосрочные, долгосрочные, универсальные.
31. Главная цель системы мер профилактики семейного неблагополучия.
32. Междисциплинарная модель профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства.
33. Технологии первичной профилактики семейного неблагополучия.
34. Технологии вторичной профилактики семейного неблагополучия, или технологии раннего вмешательства.
35. Понятие «абилитация», основные задачи абилитационной работы.
36. Технологии третичной профилактики семейного неблагополучия.
37. Предупреждение социального сиротства посредством профилактики семейного неблагополучия.
38. Предупреждение социального сиротства посредством альтернативного семейного жизнеустройства ребенка.
39. Классификация замещающей семьи.
40. Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей.
41. Психодиагностика родителей в замещающих семьях.
42. Психодиагностика детей и подростков в замещающих семьях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цель учебного пособия – вооружение студентов, обучающихся по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование», а также педагогов и психологов знаниями об основных подходах к пониманию проблемы семейного неблагополучия в современной педагогической действительности, умениями эффективно организовывать профилактику семейного неблагополучия.

Учебное пособие содержит не только теоретический материал, но и психолого-педагогические технологии организации процесса профилактики семейного неблагополучия. Указанные методики позволяют формировать у студентов профессиональные компетенции, определяющие в будущем успешность профилактической работы с неблагополучными семьями.

Еще одна задача – пробуждение творческой и личностной активности участников образовательного процесса, формирование у них гражданской позиции.

Создание благоприятных условий для развития личности ребенка (в том числе самого главного из них – семейного воспитания) – ключевая цель и критерий успешности организации профилактики семейного неблагополучия. Только при комплексном подходе к профилактике можно достичь ощутимых результатов.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная

1. *Беличева, С. А.* Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска: межведомственный подход : пособие для соц. педагогов и работников / С. А. Беличева ; Ин-т соц.-пед. проблем сельской шк. РАО. – М. : Ред.-издат. центр консорциума «Социальное здоровье России», 2006. – 111 с. – ISBN 5-86383-148.

2. *Желтушко, Р.* Работа социального педагога в неблагополучной семье: программа деятельности / Р. Желтушко // Социальная педагогика в России. – М. : Современное образование, 2008. – 137 с.

3. *Вараева, Н. В.* Комплексная программа социальной и психологической реабилитации и сопровождения семьи и ребенка «Семейный круг» [Электронный ресурс] / Н. В. Вараева, Е. В. Молькова. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517103.html> (дата обращения: 15.09.2019).

4. *Куприна, А. И.* Работа психолога с неблагополучными семьями / А. И. Куприна // Перспективы развития практической психологии. – Шадринск, 2017. – 118 с. – ISBN 978-5-87055-540-9.

5. *Мандель, Б. Р.* Психология семьи [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. Р. Мандель. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976523166.html> (дата обращения: 15.09.2019).

6. *Целуйко, В. М.* Психология неблагополучной семьи : кн. для педагогов и родителей / В. М. Целуйко. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 270 с. – ISBN 5-305-00089-0.

7. *Швецова, М. Н.* Социально-психологическое сопровождение замещающей семьи [Электронный ресурс] : монография / М. Н. Швецова. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785704224105.html> (дата обращения: 20.09.2019).

Дополнительная

1. *Дубровина, Л. А.* Практикум психолого-педагогического взаимодействия [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Л. А. Дубровина. – Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/5029> (дата обращения: 18.09.2019).

2. *Дубровина, Л. А.* Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса : учеб. пособие / Л. А. Дубровина,

И. Р. Сорокина. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2019. – 130 с. – ISBN 978-5-9984-1067.

3. *Козлова, Т. З.* Опекунская семья [Электронный ресурс] / Т. З. Козлова. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705430.html> (дата обращения: 20.09.2019).

4. *Коряковцева, О. А.* Комплексная поддержка молодой семьи [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Организация работы с молодежью» / О. А. Коряковцева, М. И. Рожков. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97856910151371.html> (дата обращения: 20.09.2019).

5. *Соломатина, Г. Н.* Приемные дети: как справиться с проблемами адаптации и воспитания в замещающей семье [Электронный ресурс] / Г. Н. Соломатина. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691018947.html> (дата обращения: 20.09.2019).

6. *Оганесян, Н. Т.* Технологии профилактики насилия в школе в системе воспитательной деятельности учителя [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Н. Т. Оганесян, В. В. Ковров. – Режим доступа: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785976518711.html> (дата обращения: 20.09.2019).

7. *Сериков, В. В.* Развитие личности в образовательном процессе [Электронный ресурс] : монография / В. В. Сериков. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987046128.html> (дата обращения: 20.09.2019).

8. *Томчикова, С. Н.* Основы педагогического мастерства [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / С. Н. Томчикова, Н. С. Томчикова. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976523470.html> (дата обращения: 20.09.2019).

9. *Шептенко, П. А.* Технология работы социального педагога общеобразовательного учреждения [Электронный ресурс] : учеб. пособие для обучающихся по направлению подготовки 050400 – «Психолого-педагогическое образование» / П. А. Шептенко, Е. Н. Дронова, Л. Н. Гиенко. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516861.html> (дата обращения: 20.09.2019).

ПРИЛОЖЕНИЯ*

Приложение 1

Акт обследования жилищно-бытовых условий обучающегося из неблагополучной семьи

Акт от _____
(число, месяц, год)

обследования жилищно-бытовых условий обучающегося _____
класса _____,
(Ф. И. О., дата рождения)

проживающего по адресу _____

Я, нижеподписавшийся классный руководитель класса _____,
и нижеподписавшийся социальный педагог школы _____,
составили акт о том, что посетили семью обучающегося _____
(число, месяц, год)

(Ф. И. О. ребенка)

В результате чего выяснили:

1. Семья проживает _____
(квартира, частный дом, барак, комната на общей кухне и т. п.)

2. Наличие благоустройств _____
(вода, свет, газ, отопление, туалет, ванна и т. п.)

3. Санитарное состояние в помещении проживания

(беспорядок, тараканы, относительный порядок, удовлетворительное состояние, чистота и порядок)

4. Наличие у ребенка отдельной комнаты или уголка занятий
(нужное подчеркнуть)

5. Во время посещения ребенок был занят _____

(чем занимался ребенок)

6. Материальное положение в семье, источник доходов

(постоянная работа, случайные заработки, на содержании, пособия, алименты и т. д.)

7. Взаимоотношения между членами семьи _____

Классный руководитель _____

Социальный педагог _____

* Подробнее см.: Целуйко В. М. Понятие и типы неблагополучных семей // Психология неблагополучной семьи : кн. для педагогов и родителей. М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. С. 57 – 58.

Памятка для классных руководителей при взаимодействии с неблагополучными семьями

1. Никогда не предпринимайте воспитательных действий в плохом настроении.
2. Четко и ясно определите для себя, чего Вы хотите от семьи, что думает семья по этому поводу, постарайтесь убедить ее в том, что Ваши цели – это прежде всего их цели.
3. Не давайте окончательных готовых рецептов и рекомендаций. Не поучайте родителей, а показывайте возможные пути преодоления трудностей, разбирайте правильные и ложные решения, ведущие к цели.
4. Классный руководитель обязан поощрять успехи, замечать даже самые незначительные достижения.
5. Если есть ошибки, неверные действия, – укажите на них. Дайте оценку и сделайте паузу, чтобы семья осознала услышанное.
6. Дайте понять семье, что сочувствуете ей, верите в нее, не смотря на оплошности родителей.

Работа с неблагополучными семьями предполагает:

1. Выявление неблагополучных семей как средство профилактики социального сиротства (знание условий проживания ребёнка, наличие акта материального обследования).
2. Повышение педагогической культуры всех категорий родителей:
 - а) организация педагогического просвещения: убеждение родителей в том, что семейное воспитание – это не чтение нотаций или физические наказания, а весь образ жизни родителей (в первую очередь здоровый), образ их мыслей, поступков, постоянное общение с детьми с позиции гуманности;
 - б) привлечение родителей в качестве активных воспитателей (семейные праздники в школе, внеурочная внешкольная деятельность, участие в управлении школой).
3. Формирование правовой культуры родителей во избежание насилия, жестокости, агрессивного поведения по отношению к своим детям.
4. Проведение контрольно-коррекционной работы с родителями (анкетирование, тестирование, анализ уровня воспитанности, обученности детей, индивидуальные беседы и т. д.).
5. Учет особенностей воспитания в каждой отдельной семье с опорой на положительный опыт; повышение приоритета семьи и семейных традиций у всех субъектов образовательной деятельности: детей, родителей, педагогов.
6. Устранение чувства вины родителей за свою несостоятельность (отдельный план работы с проблемными группами родителей).

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава 1. СЕМЕЙНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА.....	5
1.1. Характеристика семьи как социальной системы.....	5
<i>Библиографические ссылки</i>	12
1.2. Общая характеристика семейного неблагополучия.....	13
<i>Библиографические ссылки</i>	29
1.3. Влияние неблагополучия семьи на ребёнка.....	30
<i>Библиографические ссылки</i>	50
Контрольные вопросы.....	51
Тестовые задания.....	51
Глава 2. ПРОФИЛАКТИКА СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ...	53
2.1. Общая характеристика профилактики семейного неблагополучия.....	53
<i>Библиографические ссылки</i>	61
2.2. Психолого-педагогическая профилактика семейного неблагополучия.....	62
<i>Библиографические ссылки</i>	79
2.3. Системное взаимодействие семьи и школы как метод профилактики семейного неблагополучия.....	80
<i>Библиографические ссылки</i>	89
Контрольные вопросы.....	89
Тестовые задания.....	90
ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ.....	92
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	94
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	95
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	97

Учебное издание

СОРОКИНА Ирина Радиславовна
ДУБРОВИНА Лариса Анатольевна

ПРОФИЛАКТИКА СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

Учебное пособие

Редактор Е. А. Лебедева
Технический редактор Е. В. Невская
Корректор О. В. Балашова
Компьютерная верстка П. А. Некрасова
Выпускающий редактор А. А. Амирсейидова

Подписано в печать 14.12.20.

Формат 60×84/16. Усл. печ. л. 5,81. Тираж 50 экз.

Заказ

Издательство

Владимирского государственного университета
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых.
600000, Владимир, ул. Горького, 87.