

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

О. В. АРСЕНИНА

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Учебное пособие



Владимир 2016

УДК 364(075.8)

ББК 60. 94я73

A85

Рецензенты:

Кандидат философских наук, доцент кафедры журналистики,
рекламы и связей с общественностью

Владимирского государственного университета
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых
Н. А. Мулина

Заместитель директора Департамента социальной защиты населения
Администрации Владимирской области

Н. В. Голубева

Печатается по решению редакционно-издательского совета ВлГУ

Арсенина, О. В.

A85 Организация социальной работы во Владимирской области :
учеб. пособие / О. В. Арсенина ; Владим. гос. ун-т им. А. Г.
и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2016. – 128 с. –
ISBN 978-5-9984-0694-2.

Посвящено исследованию организации социальной работы во Владимирском регионе, выявлению специфики организационно-управленческого механизма социальной работы на региональном уровне. Представляет собой базу для формирования у студентов целостного, системного представления о деятельности социальных структур в регионе, раскрывает сущность и дает обоснование необходимости социальной помощи на региональном уровне, а также помогает овладеть навыками профессиональной и практической деятельности бакалавра социальной работы.

Может быть полезно студентам высших учебных заведений, обучающимся по направлению «Социальная работа», практическим социальным работникам, а также преподавателям.

Рекомендовано для формирования профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

Библиогр.: 32 назв.

УДК 364(075.8)

ББК 60. 94я73

ISBN 978-5-9984-0694-2

© ВлГУ, 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	5
Глава 1. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ РАБОТА СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ.....	7
1.1. Цели и задачи курса. Сущность организационных основ социальной работы.....	7
Вопросы для самоконтроля.....	14
Список рекомендуемой литературы.....	15
1.2. Организационные особенности социальной работы Владимирского региона. Структура и функции Департамента социальной защиты населения Владимирской области.....	15
Вопросы для самоконтроля.....	33
Список рекомендуемой литературы.....	33
1.3. Правовое регулирование социальной работы во Владимирской области.....	34
Вопросы для самоконтроля.....	39
Список рекомендуемой литературы.....	39
Глава 2. ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В КОМПЛЕКСНЫХ ЦЕНТРАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ.....	40
2.1. Социальная работа с многодетными семьями во Владимирском регионе: пути повышения ее эффективности.....	40
Вопросы для самоконтроля.....	58
Список рекомендуемой литературы.....	58
2.2. Социальная работа с детьми-инвалидами на примере Меленковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних: проблемы и перспективы.....	59

Вопросы для самоконтроля	65
Список рекомендуемой литературы	65
2.3. Организация социальной работы с гражданами пожилого возраста в условиях Меленковского комплексного центра социального обслуживания	66
Вопросы для самоконтроля	83
Список рекомендуемой литературы	83
2.4. Социальная работа органов опеки и попечительства Гусь-Хрустального района, пути её совершенствования	84
Вопросы для самоконтроля	94
Список рекомендуемой литературы	94
2.5. Проблемы в организации социальной работы с неполными семьями во Владимирском регионе	95
Вопросы для самоконтроля	101
Список рекомендуемой литературы	101
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	102
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	103
ТЕСТЫ К РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЮ	107
ГЛОССАРИЙ	114
ПРИЛОЖЕНИЯ	119

ПРЕДИСЛОВИЕ

Социально-экономическое и политическое положение, сложившееся сегодня в России, диктует необходимость глубокого изучения принципиально новой концептуальной модели социальной работы на региональном уровне как важного компонента единой государственной социальной политики в области социальной защиты населения. Необходимость создания новой модели социальной работы в России в 90-е гг. была обусловлена переходом от попечительских принципов предоставления социальных услуг населению, существовавших в советское время, к новым рыночным отношениям и изменившимся социальным условиям. Сегодня мы рассматриваем социальную помощь, представленную в нашей стране в рамках социальной защиты, как составную часть государственной структуры региона или страны. Известно, что система социальной защиты влияет на все слои населения, однако не всегда определено, в каком соотношении находятся потребности различных категорий населения и возможности системы социальной защиты. Зачастую она носит стандартный, унифицированный характер для различных категорий населения, не всегда отвечает динамично изменяющимся потребностям различных слоев регионального социума. В связи с этим изучение организационного механизма социальной работы на уровне региона, анализ деятельности социальных служб Владимирского региона, а также изучение организационного опыта значительно поможет эффективности социальной помощи, приведет к результативному использованию потенциала государства, общественных организаций и, прежде всего, будущих специалистов – социальных работников.

Цель изучения учебного пособия – выявление специфики организационно-управленческого механизма социальной работы на региональном уровне, его опыта и потенциала, а также осмысление сущности и роли социальной деятельности в целом и во Владимирском регионе в частности.

Учебное пособие включает в себя два модуля. В первой главе «Организационная работа социальных служб Владимирской области» дается описание структуры социальных служб региона, рассмотрены функции, полномочия, законодательная база, на которой основана социальная работа, проводимая в регионе, раскрыты основные направления оказания социальной поддержки населению Владимирской области за 2013 – 2014 гг., указаны перспективы последующих 2015 – 2018 гг.

Во второй главе «Опыт организации социальной работы в комплексных центрах социального обслуживания населения Владимирской области: проблемы и перспективы» дается анализ деятельности некоторых социальных центров региона, основанный на исследовании, проводимом в рамках написания дипломных работ выпускников ВлГУ 2015 г. направления «Социальная работа».

В учебном пособии были использованы отчеты о работе Департамента социальной защиты населения Владимирской области, законодательная база, тезисы дипломных работ первого выпуска 2015 г. бакалавров направления «Социальная работа» Владимирского государственного университета.

Для более детальной проработки тех или иных вопросов в конце каждой лекции предлагается список литературы, для закрепления полученного материала – вопросы для самоконтроля, тесты.

В приложении представлены таблицы и графики результатов анкетирования и интервьюирования, проводимых в рамках дипломных исследований студентами ВлГУ направления «Социальная работа» гр. СР-111.

Учебный курс «Организация социальной работы во Владимирской области» – неотъемлемый компонент профессиональной подготовки будущего специалиста социальной работы, основание для его личностного и профессионального развития и совершенствования. Хочется надеяться, что в итоге изучения данного курса полученные знания помогут будущему специалисту соответствовать требованиям и навыкам, предъявленным государственным образовательным стандартом по направлению «Социальная работа», и станут подспорьем в дальнейшей профессиональной деятельности.

Глава 1. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ РАБОТА СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1. Цели и задачи курса. Сущность организационных основ социальной работы

В последние годы в нашем обществе особенно актуальным стал вопрос об организации социальной работы в целом и в регионах в частности. Обусловлено это прежде всего развитием в современных условиях государственной социальной политики, которая требует новых механизмов, форм и методов реализации, основанных на оказании населению необходимого комплекса прямых социальных услуг. Как следствие, в соответствии с концепцией развития социального обслуживания населения РФ (1993 г.), одним из важнейших звеньев этого механизма становится создание системы социального обслуживания, обеспечивающей разнообразные формы социальной работы с различными категориями населения на региональном уровне. Организация социальной работы на региональном уровне должна включать в себя комплекс разнообразных целевых услуг различным социальным группам, находящимся в зоне риска и с учетом новых социальных реалий нуждающимся в общественной поддержке, помимо той, которая предоставляется централизованно.

В связи с этим курс «Организация социальной работы во Владимирской области» вошел в блок дисциплин профессиональной подготовки бакалавров направления 040400.62 «Социальная работа» Владимирского государственного университета.

Цель изучения дисциплины заключается в формировании у студентов знаний, умений и навыков в организации социальной работы в регионе, организационным вопросам по предоставлению социальных услуг населению, а также по вопросам изучения региональной законодательной базы, умения руководствоваться ею в организации социальной работы с клиентами на локальном уровне.

В процессе изучения данной учебной дисциплины студенты должны **знать:**

- систему социальной защиты населения во Владимирском регионе, ее структуру, функции;
- содержание и основные направления деятельности учреждений социальных служб региона;
- федеральную и региональную законодательную базу;

уметь:

- ставить цели (ближайшие, среднесрочные, стратегические), выбирать совокупность форм и методов организации социальной работы;
- организовать работу по оказанию помощи любой категории клиентов, при этом найти и использовать организационные ресурсы, особенно социальные;
- развивать собственный творческий потенциал и умение мотивировать активность как организации в целом, так и собственную;
- способствовать формированию и применению практических навыков в социальной сфере;

владеть:

- совокупностью способов, методов, средств не только диагностики проблемной ситуации, проектирования социальных систем, их инновирования, но и прогнозирования, моделирования и анализа организационно-профессиональных решений, сочетающих в себе умения и навыки социального работника, способствовать достижению более высокого качества жизненного уровня клиентов.

Исходя из поставленных перед студентами целей и задач, **объектом** изучения данной дисциплины является специфика организации социальной работы во Владимирской области, а также система социальной защиты населения, сформировавшаяся на современном этапе развития российского общества во Владимирской области.

Предмет изучения – специфика социальной защиты населения в отдельно взятом субъекте Российской Федерации – Владимирской области.

Цель курса – дать представление о системе социальной защиты населения Владимирской области, ввести студентов в круг основных понятий и проблем социальной защиты населения, сориентировать в потоке нормативно-правовых актов.

Социальная работа как автономная область научной и практической деятельности характеризуется определенной системой понятий и терминов.

Исходя из названия дисциплины («Организация социальной работы во Владимирской области»), нам необходимо рассмотреть два основных термина – «организация» и «социальная работа» – и их взаимосвязь с Владимирским регионом.

Поскольку социальная работа – это профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей, то в качестве основных понятий курса будут выступать следующие: «социальная поддержка», «социальное обслуживание», «социальная помощь», «социальное обеспечение», а ключевым понятием курса станет термин «социальная защита».

В отечественной науке сложились различные подходы к определению предмета исследования социальной работы как самостоятельной области научного познания. Как отмечает И. Ш. Харисов, «...это связано, прежде всего, с отсутствием четкого представления о предмете исследования социальной работы. Некоторые исследователи делают акцент на первой части словосочетания «социальная работа» – социальная, социальность, в результате все многообразие социальной работы сводится к одной из ее форм – социальной практике»¹.

В настоящее время семантическое значение термина «социальная работа» значительно расширилось и не имеет однозначной интерпретации, поскольку это связано с различными стратегиями поддержки нуждающихся людей.

Следует отметить, что в литературе понятие «социальное обслуживание населения» используется сравнительно редко. По мнению ряда ученых, социальное обслуживание в современных условиях выступает в качестве одного из направлений социальной работы и организационной формы этого вида социальной деятельности, которая рассматривается в качестве системы определенных способов социальной гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельной личности, семьи или общества.

¹ Харисов И. Ш. Социальная работа в регионе: организационно-управленческий механизм : на примере Республики Татарстан : автореф. дис. ... канд. социол. наук : 22.00.08 / Казан. гос. технол. ун-т. Казань, 2005. 22 с.

Один из известнейших теоретиков социальной работы Р. Л. Баркер в словаре по социальной работе дает определение социальной деятельности как «прикладной науки, помогающей людям достичь оптимального уровня психологического функционирования и влияющей на социальные изменения, улучшающие самочувствие людей и профессиональной деятельности, помогающей личностям, группам и общностям повысить или сохранить свою способность к социальному функционированию и создающей условия, необходимые для достижения этой цели»².

Также он дает определение и социальному обслуживанию, характеризуя его как «представление конкретных социальных услуг людям для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других (тем, кто не может сам о себе позаботиться)»³.

В целом деятельность, попадающую под международное определение социальной работы, практически все учебные пособия по социальной работе сегодня распределяют на следующие категории:

- *социальное обслуживание* – предоставление социальных услуг для обеспечения жизнедеятельности клиентов;
- *социальное консультирование* – предоставление информации о состоянии социальных служб и условиях их функционирования, а также о возможных последствиях обращений в социальные службы, при этом ответственность за принятые решения несет только сам клиент;
- *социальное патронирование* – осуществление оперативного сопровождения клиента в его жизнедеятельности, защита его интересов (правовая и социальная адвокатура);
- *социальное обучение и просвещение* – обучение навыкам самообслуживания и социального взаимодействия, передача клиенту информации о социальном пространстве в виде, доступном для него и пригодном к непосредственному или опосредованному применению;
- *социальное обеспечение* – передача клиентам материальных средств и услуг на безвозмездной основе за счет государственных или иных источников;
- *социальное страхование* – накопление материальных и иных средств для использования их в страховых случаях. Все эти виды деятельности и есть социальная работа.

² Баркер Р. Словарь по социальной работе. М, 1994. С. 113.

³ Там же.

Система социальной защиты населения в России в целом и во Владимирском регионе в частности может быть рассмотрена в нескольких аспектах:

1) как совокупность социальных гарантий и мер по их реализации, направленных на обеспечение достойного уровня и качества жизни;

2) совокупность взаимоотношений между субъектом и объектом социальной защиты по поводу предотвращения и ликвидации последствий социально-рисковых ситуаций посредством обеспечения достойного уровня и качества жизни;

3) совокупность органов, учреждений и организаций, осуществляющих организацию и предоставление социальных услуг населению в сфере социальной защиты.

Известно, что формы социальной защиты населения могут быть классифицированы по различным основаниям:

– в зависимости от субъекта-адресата социальной защиты *общие*, когда они направлены на все население,

– *специальные или категориальные*, когда они направлены на отдельные категории граждан,

– *исключительные*, когда помощь предоставляется в особых случаях на основании специальных нормативных актов (поддержка лиц, пострадавших от стихийных бедствий, катастроф природного и техногенного характера и т. д.),

– в зависимости от наличия промежуточного звена в системе предоставления помощи или обеспечения. *Прямой* считается помощь, непосредственно предоставляемая гражданам в виде выплаты пенсий, пособий, социального обслуживания и т. д., а *опосредованной* – предоставление мер социальной поддержки.

Социальная защита может быть активной (трудоустройство при посредничестве службы занятости, участие в общественных работах, формирование накопительной части пенсии, дополнительные формы страхования и др.) или пассивной (получение пенсий, пособий, социальное обслуживание и т. д.).

В зависимости от особенностей получателя социальная защита может быть индивидуальной (когда меры направлены на поддержку конкретного человека) и коллективной (адресатом является коллектив или группа граждан); в зависимости от оснований предоставления различают договорные формы (предоставляются по договору) и внедоговорные (предоставляются в силу закона).

Система социальной защиты выполняет несколько важнейших функций:

- *превентивную* (предупреждение социально-рисковых ситуаций). Примерами реализации этой функции являются меры по обеспечению занятости, защите сбережений граждан, предотвращению чрезвычайных ситуаций разного рода и т. д.;
- *обеспечительную*. В случае, если не удалось предотвратить наступление неблагоприятных социально-экономических последствий, государство принимает на себя обязательства по материальной поддержке граждан: выплачивает пенсии, пособия, предоставляет различные виды социальных услуг. Реализация этой функции осуществляется методами системы социального обеспечения;
- *компенсационную*. В тех случаях, когда гражданину был причинен материальный или моральный вред в связи с незаконными действиями государственных органов, возникает необходимость его возмещения (например, компенсации ликвидаторам и пострадавшим от воздействия радиации в результате аварии на Чернобыльской атомной электростанции).

Термин «*организация*» употребляется в трех значениях.

Во-первых, под организацией понимается *социальный институт* как некое искусственное объединение индивидов и групп, занимающих определенное место в обществе и предназначенных для выполнения определенных целей.

Во-вторых, *состояние упорядоченности* той или иной совокупности предметов, явлений: внутренняя форма, некая безличная структура.

В-третьих, *процесс управления*, организаторская деятельность по созданию состояния упорядоченности или целостной системы, предполагающая распределение функций, налаживание и координацию связей. В данном аспекте организация понимается как процесс воздействия на какой-то объект.

Организационная деятельность в современных условиях невозможна без создания социальных организаций. Различаются две формы организации – формальная и неформальная, соответственно, и два типа организаций. Первый из них основан на административных принципах, определении рабочих мест, функциональных обязанностей, прав и полномочий. Такая организация обычно называется скалярной и выполняет функции ориентирования, нормирования и

внешнего контроля, интеграции рабочих мест и работников для достижения институциональных целей.

Общие принципы таких организаций:

- 1) общая институциональная цель деятельности;
- 2) устойчивые нормативные связи между членами организации, установленные правила, порядок взаимодействий, сложившаяся организационная структура;
- 3) взаимодействие с внешней средой;
- 4) использование ресурсов для достижения целей.

Организационная структура характеризуется разделением труда, специализированностью подразделений, иерархичностью и упорядоченностью использования ресурсов.

Централизованная модель организации социальной работы наиболее полно соответствует структуре управления в РФ, сохраняющей свои черты с советских времен. Основные элементы такой системы: ясное определение служебных обязанностей и ответственности; максимальная специализация; вертикальная структура власти; повиновение власти; компетентность на базе технических знаний; максимальное использование норм и правил; беспристрастность при осуществлении руководства. Следует отметить, централизованная модель организации социальной работы во Владимирской области взята за основу организации и управления социального обслуживания населения в регионе.

Как отмечалось выше, в настоящее время все чаще происходит замена термина «социальная работа» на «социальное обслуживание», и, как следствие, стойкому существованию централизованного управления способствуют: подмена социальной работы социальным обслуживанием, система государственного финансирования, существование практики льгот и проч. При централизованной модели организации социальной работы в системе социальных служб в административном районе, обычно в райцентре, создается одно государственное (областное) учреждение социального обслуживания населения (комплексный центр социального обслуживания населения), в котором сосредоточены все виды социального обслуживания. Именно такая модель социального обслуживания населения характерна и для Владимирского региона.

В институциональной основе социальных служб существует три составляющих: правовой статус, организационная структура и комплекс функций.

Социальные службы – это государственные, муниципальные и негосударственные органы управления, структуры и специализированные организации, осуществляющие социальную работу.

К государственным социальным службам относятся органы управления, учреждения и предприятия социального обслуживания системы социальной защиты населения, министерств и ведомств Российской Федерации, к компетенции которых относится социальная помощь населению.

К муниципальным социальным службам относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, находящиеся в ведении органов местного самоуправления.

К негосударственным социальным службам относятся организации социального обслуживания, создаваемые благотворительными, общественными, религиозными и другими организациями и частными лицами.

Во Владимирском регионе социальная работа реализуется в системе социального обслуживания населения, которая наряду с пенсионным обеспечением, социальным страхованием, социальной поддержкой (помощью) является составной частью системы социальной защиты населения, реализуемой государственными органами. Это обуславливает необходимость изучения системы социального обслуживания жителей Владимирской области, возглавляемой Департаментом социальной защиты населения Владимирской области, что важно для понимания организационных основ построения социальной работы в регионе (об этом пойдет речь в следующих лекциях).

Вопросы для самоконтроля

1. Определите объект и предмет изучения курса «Организация социальной работы во Владимирской области». В чем отличие социального обеспечения от социального обслуживания населения?
2. В чем заключается сущность социальной работы в России?
3. Каковы трудности определения термина «социальная защита»?
4. Какими полномочиями наделены органы государственного управления? Перечислите их.
5. В чем заключаются отличительные особенности социальной организации?

Список рекомендуемой литературы

1. Исследование систем управления : учеб. пособие для вузов. – М. : ПРИОР, 2002. – 384 с. – ISBN 5-7990-0797-2.
2. Социальная работа: теория и организация : учеб. пособие для вузов / П. П. Украинец [и др.] ; под ред. П. П. Украинец. – Минск : ТетраСистемс, 2005. – 287 с. – ISBN 985-470-245-6.
3. *Савинов, А. Н.* Организация работы органов социальной защиты : учеб. пособие для среднего проф. образования / А. Н. Савинов, Т. Ф. Зарембо. – М. : Мастерство : Высш. шк., 2001. – 186 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 5-294-00014-8 (Мастерство). – ISBN 5-06-003924-2 (Высш. шк.).
4. *Сафронова, В. М.* Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учеб. пособие для вузов по направлению подготовки и специальности «Социальная работа» / В. М. Сафронова. – 4-е изд., стер. – М. : Академия, 2011. – 235 с. – (Высшее профессиональное образование). – ISBN 978-5-7695-7780-2.
5. *Смирнов, Э. А.* Основы теории организации : учеб. пособие для вузов / Э. А. Смирнов. – М. : Аудит : ЮНИТИ, 2008. – 576 с. – ISBN 978-5-16-000430-3.
6. *Харисов, И. Ш.* Социальная работа в регионе: организационно-управленческий механизм: на примере Республики Татарстан : автореф. дис. ... канд. социол. наук : 22.00.08 / Харисов Ильгиз Шамгунович ; Казан. гос. технол. ун-т. – Казань, 2005. – 22 с.

1.2. Организационные особенности социальной работы Владимирского региона. Структура и функции Департамента социальной защиты населения Владимирской области

Организация социальной работы во Владимирском регионе представляет собой систему принципов, методов и мероприятий органов государственной власти, общественных организаций и отдельных лиц, проживающих на территории субъекта Российской Федерации Владимирской области, направленных на обеспечение достойного уровня жизни населения региона.

Организация социальной работы в регионе проводится определенной организационной моделью, имеющей централизованную струк-

туру, которая включает в себя три уровня: региональный, муниципальный и уровень территориального общественного самоуправления.

Действующая в настоящее время модель организации социальной работы во Владимирской области наиболее адекватна потребностям гражданского общества и включает в себя работу с социальной микросредой муниципального сообщества (социально-психологическая, социально-организаторская, волонтерская, программная работа) и в первую очередь, работу с клиентами.

Во Владимирской области действует единая система социальной защиты населения, которая включает в себя:

– Департамент социальной защиты населения Администрации Владимирской области,

– 80 подведомственных учреждений: из которых 18 – государственные казенные учреждения социальной защиты населения, 60 – учреждения социального обслуживания и два – централизованные бухгалтерии.

Органы социальной защиты населения Владимирской области находятся в двойном подчинении — подчиняются администрации области, а также Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации.

Департамент является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, расчетный и иные счета в учреждениях банков, печать с изображением государственного герба Российской Федерации и своим наименованием, а также соответствующие печати, штампы и бланки.

Вся работа департамента и подведомственных ему учреждений социальной защиты населения Владимирской области направлена на выполнение решений, принятых на федеральном и областном уровнях. Также социальная работа в регионе призвана выполнять указы и решения Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и непосредственно губернатора области.

На приоритетном месте стоит реализация задач, определенных в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597, 606 и от 28 декабря 2012 г. № 1688. С 1 января 2015 г. обеспечен переход к предоставлению социального обслуживания в соответствии с требованиями вступившего в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 г.

№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Для этого в течение 2014 г. было подготовлено 22 нормативных правовых акта (в том числе три закона Владимирской области, 16 постановлений администрации области, три приказа Департамента социальной защиты населения).

Организационные основы социальной защиты населения – это комплекс вопросов, связанных с определением структуры и наименования органов и должностных лиц, их статуса, порядка формирования, компетенции, разграничения полномочий и др.

Управление социальной защитой во Владимирской области осуществляется Департаментом социальной защиты населения Владимирской области.

Последнюю группу составляют учреждения, предоставляющие социальные услуги населению. Их условно можно разделить на две группы: учреждения социального обслуживания населения (комплексные центры социального обслуживания населения, центры помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры, а также стационарные учреждения для граждан пожилого возраста и инвалидные дома-интернаты, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты и занятости населения (многофункциональные центры, центры занятости населения, центры профориентации и психологической поддержки населения и др.).

Управление социальной защитой населения осуществляется на всех уровнях. За каждым органом закреплены свои полномочия, задачи, функции, от выполнения которых во многом зависит как состояние системы социальной защиты населения, так и социальное положение региона, города, отдельного гражданина.

Только в 2014 г. во Владимирской области мерами поддержки от органов социальной защиты населения было охвачено 513 тыс. человек, расход на социальную поддержку составил 5,5 млрд руб. (в 2013 г. – 4,9 млрд руб.).

В структуру Департамента социальной защиты населения Администрации Владимирской области входят семь отделов.

Отдел социальной помощи и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в функции которого входит:

– участие в подготовке проектов постановлений и распоряжений администрации области по вопросам оказания социальных услуг,

предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий, оказавшимся в экстремальных условиях;

– участие в подготовке и реализации областных долгосрочных и ведомственных целевых программ;

– подготовка заседаний координационного комитета по делам пожилых людей и ветеранов и координационного совета по делам инвалидов при администрации области;

– организация и координация работы учреждений социального обслуживания и методическое обеспечение их деятельности: центров социального обслуживания; центра реабилитации лиц БОМЖ социально-оздоровительного центра «Вербовский»;

– обобщение и распространение опыта работы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий, оказавшихся в экстремальных условиях; внедрение новых форм и методов социального обслуживания;

– проведение мониторинга качества и доступности социальных услуг. Взаимодействие с общественными и государственными организациями по вопросам социальной помощи и социального обслуживания различных групп населения;

– организация учета лиц без определенного места жительства и занятий. Организация работы по социальной поддержке больных туберкулезом, аккуратно следующих режиму лечения на амбулаторном этапе;

– организация работы по предоставлению в установленном порядке инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности различных видов помощи и услуг, соответствующих их социальным потребностям, в том числе обеспечение инвалидов, а также лиц, не являющихся инвалидами, средствами социальной адаптации, протезно-ортопедическими изделиями согласно медицинским показаниям; проведение социально-значимых мероприятий для инвалидов;

– организация работы по содействию общественным организациям инвалидов. Осуществление анализа и контроля за выполнением органами местного самоуправления и структурными подразделениями администрации мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры и созданию

условий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации;

– ведение областного учетного регистра общественных зданий и сооружений с учетом их доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения;

– обобщение информации о доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения учреждений социальной защиты и социального обслуживания. Ведение регистра по выплате инвалидам компенсаций ОСАГО;

– подготовка и осуществление контроля за реализацией раздела IV «Социальная защита населения» соглашения между советом Объединения профсоюзов, Советом Ассоциации товаропроизводителей и предпринимателей и Администрацией Владимирской области;

– проведение мониторинга социально-экономического и правового положения граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей;

– подготовка статистической и другой отчетности и представление ее в соответствующие органы в установленные сроки, подготовка информации и справок для администрации области и Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации;

– рассмотрение документов, представленных на присвоение звания «Ветеран труда», и подготовка проектов постановлений губернатора области о присвоении звания «Ветеран труда»;

– формирование реестра граждан, имеющих право на улучшение жилищных условий;

– проведение разъяснительной работы по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг населению.

Сектор правового обеспечения представляет и защищает интересы департамента, подведомственных ему учреждений в судебных органах; принимает участие в подготовке проектов нормативных правовых актов, разрабатываемых департаментом; готовит проекты договоров, соглашений, заключаемых департаментом.

В функции **экономико-финансового отдела** входит: исполнение закона об областном бюджете на текущий финансовый год в части расходов, предусмотренных департаментом; подготовка предложений в проект областного бюджета на очередной финансовый год по полномочиям, находящимся в ведении департамента; доведение объемов учреждений бюджетного финансирования до каждого получате-

ля средств областного бюджета; формирование бюджетной росписи на очередной финансовый год; утверждение и согласование смет доходов и расходов по учреждениям и мероприятиям социальной защиты по всем направлениям деятельности департамента; а также финансирование расходов областного бюджета по учреждениям и мероприятиям в области социальной политики.

Отдел организации обслуживания населения в стационарных учреждениях. Осуществляет контроль за предоставлением гражданам пожилого возраста и инвалидам гарантированного государством перечня социальных услуг; координирует деятельность областных государственных стационарных учреждений социального обслуживания: домов-интернатов для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатов, геронтологических центров, домов милосердия, отделений временного проживания при центрах социального обслуживания, детского дома-интерната для умственно отсталых детей. Этот отдел обеспечивает безопасность условий проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарных учреждениях социального обслуживания, пожарную безопасность жилых и подсобных помещений, охрану труда и техники безопасности. В функции отдела входит формирование и контроль за исполнением государственного заказа областными стационарными учреждениями социального обслуживания, а также учет и ведение очередности на предоставление жилых помещений в Областном специальном доме для ветеранов.

Отдел контроля и оценки эффективности бюджетных средств. Осуществляет контроль (надзор) деятельности, направленной на предупреждение, выявление и пресечение нарушений поставщиками социальных услуг требований, установленных федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Владимирской области в сфере социального обслуживания. Следующей функцией отдела является осуществление в установленном порядке внутреннего финансового контроля за деятельностью подведомственных получателей бюджетных средств, а также контроль за качеством социальных услуг, оказываемых их поставщиками, принятие мер по устранению выявленных нарушений, в том числе путем направления предписаний, контроль за их исполнением.

Отдел осуществляет рассмотрение обращений физических и юридических лиц по вопросам, относящимся к компетенции отдела. При необходимости проверяет информацию, изложенную в них, готовит ответы заявителям и соответствующим организациям, от которых поступили письма, жалобы, заявления. Одними из функций отдела являются: ведение делопроизводства отдела, комплектование, хранение, учет документов, образовавшихся в результате деятельности отдела, участие в нормотворческой деятельности департамента.

Отдел организации назначения детских пособий и социальных выплат занимается организацией работы по предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми, в том числе многодетным, реабилитированным гражданам, труженикам тыла, ветеранам труда, лицам с длительным стажем работы, Героям Советского Союза, России, Социалистического труда, полным кавалерам ордена Славы (Трудовой Славы). Отдел обеспечивает выплату социального пособия на погребение и возмещение расходов специализированным службам по погребению. В функции отдела также входят назначение и выплата компенсаций по оплате жилищно-коммунальных услуг инвалидам, отдельным категориям граждан из числа ветеранов, гражданам, подвергшимся радиационным воздействиям. Вместе с этим отдел решает вопросы финансирования расходов, связанных с оказанием бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации; производит расчет (перерасчет) и выплату пенсии за выслугу лет государственным гражданским служащим, врачам государственных специализированных противотуберкулезных учреждений, доплаты к пенсии лицам, ранее замещавшим должности власти и управления, денежного содержания выдающимся спортсменам и тренерам. Отдел взаимодействует с региональными отделениями Пенсионного фонда Российской Федерации, Фондом социального страхования по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

Отдел компенсационных выплат и социальных гарантий. В функции этого отдела входит: организация и контроль за предоставлением гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг; предоставление ежегодных денежных выплат гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России»; производство компенсационных выплат обманутым вкладчикам; предоставление компенсационных выплат в связи с расходами на оплату жилья и

коммунальных услуг семьям погибших военнослужащих; обеспечение исполнения законодательства о мерах социальной поддержки граждан, подвергшихся воздействию радиации (предоставление единовременных, ежегодных, ежемесячных выплат за ущерб здоровью).

Также в департаменте функционируют: отдел закупок, отдел кадров, бухгалтерского учета и отчетности. Штат департамента насчитывает 77 человек.

Департамент социальной защиты населения Администрации Владимирской области наделен следующими **полномочиями**, к которым относятся:

1. Участие в формировании и реализации региональной политики в области социальной защиты населения (с учетом экономических, демографических и других особенностей области).

2. Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов; граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации безнадзорных детей; детей, оставшихся без попечения родителей; социальная поддержка ветеранов труда и лиц, работавших в тылу в период Великой Отечественной войны 1941 – 1945 гг.; семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей); реабилитированных и пострадавших от политических репрессий граждан; малоимущих граждан; лиц, имеющих продолжительный стаж работы.

3. Предоставление материальной и иной помощи для погребения.

4. Предоставление перечня гарантированных государством социальных услуг.

5. Предоставление мер социальной поддержки социальным работникам, занятым в государственном секторе социального обслуживания, работникам государственной системы социальных служб.

6. Осуществление координации и контроля деятельности подведомственных учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения, а также осуществление мер по развитию комплексной сети учреждений.

7. Осуществление по поручению губернатора области полномочий учредителя государственных учреждений социального обслуживания и государственных казенных учреждений социальной защиты населения в порядке, установленном действующим законодательством.

8. Организация работы:

- а) по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- б) выполнению федеральных нормативных правовых актов:
 - по предоставлению ежегодных денежных выплат гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России»;
 - назначению компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти;
 - назначению ежемесячных компенсационных выплат нетрудоустроенным женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организаций, если они находились на момент увольнения в отпуске по уходу за ребенком и не получают пособие по безработице;
 - назначению гражданам, подвергшимся радиационному воздействию, компенсационных и иных выплат;
 - назначению и выплате государственных единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений;
 - выплате денежных компенсаций лицам, подвергшимся репрессиям в виде лишения свободы, помещения на принудительное лечение в психиатрические лечебные учреждения и впоследствии реабилитированным, а также денежных компенсаций реабилитированным лицам за конфискованное, изъятое и вышедшее иным путем из их владения имущество;
 - предоставлению мер социальной поддержки Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
 - выплате компенсаций страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям;
 - предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг некоторым категориям граждан из числа ветеранов, инвалидов, а также гражданам, пострадавшим от радиационного воздействия;

– установлению размера средств на проведение ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, потерявшим кормильца.

Осуществление иных полномочий в сфере своей деятельности, предусмотренных действующим законодательством.

В соответствии с предоставленными полномочиями департамент выполняет следующие **функции**:

1. Разработка проектов областных нормативных правовых актов, областных целевых программ по вопросам, относящимся к сфере ведения департамента.

2. Анализ эффективности функционирования системы социальной защиты населения и прогнозирование ее развития.

3. Разработка предложений по развитию современных форм социального обслуживания граждан и оказания социальной помощи населению.

4. Организационно-методическое обеспечение деятельности государственных казенных учреждений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

5. Участие в разработке прогнозов и программ социально-экономического развития области, а также отдельных показателей прогноза, относящихся к компетенции департамента.

6. Определение порядка и условий осуществления социального и социально-медицинского обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания, порядка принятия на социальное обслуживание в специальные стационарные учреждения социального обслуживания, предоставления бесплатного, а также на условиях полной или частичной оплаты, надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания.

7. Обеспечение наборами продуктов и предметами первой необходимости больных туберкулезом, аккуратно следующих режиму лечения на амбулаторном этапе (на период действия соответствующей программы).

8. Участие в организации альтернативной гражданской службы в подведомственных учреждениях, включая содействие в реализации прав граждан, проходящих альтернативную гражданскую службу.

9. Организация компенсационных выплат лицам, которым был причинен ущерб на финансовом и фондовом рынках Российской Федерации.

10. Организация предоставления социальной помощи малоимущим гражданам.

11. Организация назначения, перерасчета и выплаты ежемесячных денежных выплат ветеранам труда, труженикам тыла, реабилитированным лицам и гражданам, пострадавшим от политических репрессий, лицам, имеющим продолжительный стаж работы.

12. Представление в установленном порядке:

а) реестров получателей компенсационных выплат в связи с расходами на оплату жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти;

б) реестров получателей компенсационных выплат, установленных женщинам, имеющим детей в возрасте до трех лет, уволенным в связи с ликвидацией организаций;

в) списков на осуществление компенсационных выплат обманутым вкладчикам и отчетов о произведенных выплатах;

г) списков Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы с указанием регистрационных данных, предусмотренных действующим законодательством;

д) реестров получателей ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью граждан в связи с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС либо с выполнением работ по ликвидации ее последствий;

е) списков получателей ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью военнослужащих; граждан, призванных на военные сборы, а также членам их семей в случае их смерти (гибели);

ж) реестров получателей средств на проведение ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, потерявшим кормильца;

з) списков получателей компенсаций (пособий) – граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний.

13. Определение в денежном выражении размера пенсий за выслугу лет государственным гражданским служащим, доплаты к пенсии лицам, ранее замещавшим должности в органах власти и управления, и осуществление их выплаты.

В функции Департамента социальной защиты населения Владимирской области также входит осуществление:

- а) выплаты пенсии за выслугу лет врачам государственных специализированных противотуберкулезных учреждений здравоохранения;
- б) выплаты ежемесячного денежного содержания выдающимся спортсменам и тренерам, проживающим на территории Владимирской области;
- в) выплаты компенсаций обманутым вкладчикам на лицевые счета в финансово-кредитных учреждениях;
- г) выплаты компенсации расходов по оплате проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно детям, не являющимся инвалидами;
- д) ежемесячной денежной выплаты лицам, удостоенным звания «Почетный гражданин Владимирской области».

14. Организация учета, выдачи удостоверений установленного образца и предоставления мер социальной поддержки гражданам, пострадавшим от радиационного воздействия, в том числе по назначению пособий, компенсаций (сумм) в возмещение вреда, причиненного здоровью.

15. Организация работы с гражданами без определенного места жительства.

16. Организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

17. Организация социального обслуживания семьи и детей, развитие оптимальной сети учреждений, предоставляющих услуги семьям, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе безнадзорным и беспризорным несовершеннолетним.

18. Выдача направлений (путевок) гражданам пожилого возраста и инвалидам на стационарное социальное обслуживание.

19. Организация работы по назначению, перерасчету и выплате государственных пособий, компенсаций и других социальных выплат семьям с детьми (в том числе многодетным):

- а) ежемесячного пособия на ребенка гражданам во Владимирской области, имеющим детей;

- б) денежных компенсаций беременным женщинам, кормящим матерям, а также пособий на детей в возрасте до трех лет в семьях со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума, установленную на территории Владимирской области, для обеспечения их полноценным питанием по заключению врачей;
- в) мер социальной поддержки (денежных выплат) многодетным семьям;
- г) единовременной денежной выплаты при рождении второго и последующих детей, а также двойни (тройни);
- д) скидки со стоимости проезда на междугородном транспорте один раз в год к месту лечения и обратно в пределах Российской Федерации на детей, не являющихся инвалидами, нуждающихся в санаторно-курортном лечении;
- е) областного материнского (семейного) капитала.

20. Рассмотрение вопросов, связанных с определением статуса ветеранов и выдачей соответствующих документов.

21. Содействие в обеспечении инвалидов, обслуживаемых социозащитными учреждениями, средствами адаптации, техническими средствами реабилитации.

22. Учет инвалидов, которым выплачена компенсация страховых премий по договорам обязательного страхования владельцев транспортных средств.

23. Ведение регистра граждан, не имеющих группы инвалидности, но по медицинским показаниям нуждающихся в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями.

24. Создание областной автоматизированной системы сбора и обработки информации по социальной поддержке населения, назначению и осуществлению социальных выплат, возмещению хозяйствующим субъектам расходов в связи с предоставлением мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

25. Формирование и обновление областного банка данных (регистра) получателей пособий, компенсационных, ежемесячных денежных выплат и других мер социальной поддержки в соответствии с федеральным и областным законодательством.

26. Приобретение, разработка и внедрение современных программных и технических средств и информационных технологий в сфере социальной защиты населения области.

27. Исполнение закона об областном бюджете на очередной финансовый год в части расходов, предусмотренных департаментом.

28. Составление бюджетной росписи на соответствующий год, распределение лимитов бюджетных обязательств по распорядителям и получателям бюджетных средств.

29. Ведение реестра расходных обязательств департамента.

30. Подготовка предложений в проект областного бюджета на очередной финансовый год по полномочиям, находящимся в ведении департамента, в том числе формирование расходов, подлежащих финансированию из областного бюджета, расходов, передаваемых учреждением муниципального образования на реализацию полномочий областного бюджета, расходов за счет платных услуг и арендной платы.

31. Составление докладов о результатах и основных направлениях деятельности субъекта бюджетного планирования.

32. Согласование и утверждение бюджетных смет по подведомственным казенным учреждениям и мероприятиям социальной защиты и планов финансово-хозяйственной деятельности по подведомственным бюджетным и автономным учреждениям в соответствии с утвержденной бюджетной росписью.

33. Финансирование расходов областного бюджета по подведомственным учреждениям и мероприятиям в области социальной политики.

34. Ведение бухгалтерского учета и отчетности.

35. Организационное и методическое руководство бухгалтерским учетом и отчетностью по всем видам деятельности государственных казенных учреждений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

36. Организация и осуществление ведомственного финансового контроля в сфере своей деятельности.

37. Представление в установленном порядке статистической отчетности.

38. Принятие мер к обеспечению полного учета государственного имущества, закрепленного на праве оперативного управления за подведомственными учреждениями (внесение в реестр, отражение в балансах и заключение договоров пользования) и эффективному использованию его по назначению.

39. Подготовка предложений по размещению заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг государственным ка-

женным учреждениям социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания.

40. Осуществление выдачи социальных пособий, назначение и выплата которых находится в компетенции учреждений социальной защиты населения, при возникновении чрезвычайных ситуаций.

41. Контроль за своевременным и целевым использованием финансовых средств, выделяемых из федерального и областного бюджетов, а также внебюджетных источников на предоставление мер по социальной поддержке населения и социальному обслуживанию граждан.

42. Контроль за качественным и своевременным предоставлением гражданам мер социальной поддержки и социального обслуживания.

43. Создание и ведение единого банка данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях.

44. Формирование и ведение регистра лиц, имеющих право на получение мер социальной поддержки.

45. Обеспечение финансирования расходов, связанных с материально-техническим и финансовым обеспечением оказания юридической помощи гражданам Российской Федерации в труднодоступных и малонаселенных местностях, компенсацией расходов адвокату, оказывающему бесплатную юридическую помощь, в пределах ассигнований, предусмотренных областным бюджетом на очередной финансовый год.

46. Организация взаимодействия со средствами массовой информации, общественными организациями, органами законодательной и исполнительной власти области.

47. Организация работы с обращениями граждан и приема населения по вопросам социальной защиты.

48. Организация и проведение мероприятий по подготовке, переподготовке и повышению квалификации работников государственных казенных учреждений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

49. Представление к награждению в установленном порядке работников системы социальной защиты населения области государственными, ведомственными наградами, Почетной грамотой администрации области, Законодательного Собрания области, поощрение ра-

ботников системы социальной защиты населения и других организаций, способствующих развитию системы, почетными грамотами, благодарственными письмами департамента.

50. Организация документооборота, в том числе и электронного, в департаменте в соответствии с нормативными правовыми актами Владимирской области.

51. Доведение объемов финансирования и лимитов бюджетных обязательств до подведомственных учреждений.

52. Выполнение, по поручению губернатора области, функций учредителя государственных учреждений Владимирской области.

53. Осуществление мониторинга показателей:

1) среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников государственных учреждений социальной защиты населения, рублей;

2) количество государственных учреждений социального обслуживания, единиц;

3) количество государственных учреждений социального обслуживания, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, единиц;

4) доля муниципальных образований, в которых предоставление установленных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации мер социальной поддержки гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (за исключением субсидий гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг) осуществляется в денежной форме (в том числе путем перечисления средств на предоставление таких мер через банковские счета в банках, организации связи или иным способом), процентов;

5) доля семей, получающих жилищные субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в общем количестве семей в субъекте Российской Федерации, процентов.

54. Организация назначения и выплаты денежной компенсации на строительство газовых сетей отдельным категориям граждан.

55. Анализ, обобщение и направление сводных сведений о реализации мер социальной поддержки отдельных категорий граждан по расходным обязательствам субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления по формам № 2-соцподдержка и № 3-соцподдержка в территориальный орган Федеральной службы госу-

дарственной статистики по Владимирской области в сроки, установленные Федеральным органом государственной статистики.

56. Выполнение функций главного распорядителя и получателя средств областного бюджета, предусмотренных на содержание департамента и реализацию возложенных на него полномочий.

57. Организация работ, связанных с установлением социальных доплат к пенсии.

58. Рассмотрение вопросов исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации на заседаниях коллегии, оперативных и иных рабочих совещаниях с оформлением соответствующих протоколов.

59. Выполнение иных функций в соответствии с действующим законодательством.

Выполняя государственные полномочия по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим во Владимирском регионе законодательством, учреждения Департамента социальной защиты населения Владимирской области также выполняют ряд превентивных мероприятий по предотвращению попадания в трудные жизненные ситуации отдельных индивидов и социальных групп населения региона. Обеспечение социальной защищенности населения во Владимирской области на региональном уровне достигается путем повышения эффективности механизма предоставления различных видов социальной помощи. В этой связи Департамент социальной защиты населения Владимирской области в своей работе ставит перед собой следующие **цели:**

- увеличение реальных доходов граждан пожилого возраста;
- сокращение уровня бедности;
- содействие улучшению положения семей с детьми, создание благоприятных условий для комплексного развития и жизнедеятельности детей, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- полное обеспечение потребностей в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов.

Выбранные цели взаимосвязаны между собой и в целом направлены на улучшение качества жизни, «создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека»⁴, а также соответствуют целям и задачам, которые утверждены среднесрочным

⁴ Конституция РФ. Официальное издание. М. : Юрид. лит., 2014.

стратегическим планом развития Владимирской области на 2010 – 2015 гг. по направлению «Предоставление социальных услуг и мер социальной поддержки населению».

Важнейшей целью бюджетной политики в области социальной защиты населения является рост благосостояния людей через неукоснительное обеспечение государственных гарантий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

В ведении департамента находятся 18 государственных казенных учреждений социальной защиты населения Владимирской области.

Управление социальной защиты населения по городу Владимиру. В ведении управления: 14 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, два центра социальной помощи семье и детям, один реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями.

Также во Владимирской области весь комплекс социальных услуг получают граждане, проживающие в стационарных учреждениях, – от медицинской помощи до социально-трудовой реабилитации. С учетом возраста, состояния здоровья и некоторых других факторов создаются различные типы учреждений: дома-интернаты для престарелых и инвалидов; геронтологические центры, социально-оздоровительные центры, детские дома-интернаты для умственно-отсталых детей и пр.

Стационарные учреждения социального обслуживания населения системы социальной защиты населения созданы в целях предоставления в стационарных условиях социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе страдающим психическими расстройствами, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении, создания для них наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, психологического, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, организации питания, отдыха и досуга.

Деятельность учреждений направлена на социальное обслуживание, в связи с чем осуществляет:

- стационарное обслуживание, включающее в себя предоставление жилого помещения, питания, одежды, обуви и мягкого инвентаря согласно утвержденным нормам;
- предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе и наблюдении;
- создание наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности;
- обеспечение медицинской помощи;
- проведение реабилитационных мероприятий медицинского, психологического, социального и лечебно-трудового характера, с учетом их возраста и состояния здоровья, с целью восстановления утраченных или нарушенных способностей к бытовой и социальной деятельности;
- организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга граждан пожилого возраста и инвалидов. В интернатах психоневрологического профиля также обеспечивается соблюдение порядка и условий оказания медицинской и психиатрической помощи в соответствии с действующим законодательством.

Вопросы для самоконтроля

1. Из каких структур состоит организация социальной службы населения Администрации Владимирской области?
2. Назовите отделы Департамента социальной защиты населения, соответственно перечислите их функции.
3. Какие цели и задачи в своей работе ставит департамент? Какими полномочиями наделен?
4. Перечислите основные направления социальной политики департамента.
5. Какие функции выполняют стационарные учреждения социального обслуживания населения Владимирской области?

Список рекомендуемой литературы

1. *Савинов, А. Н.* Организация работы органов социальной защиты : учеб. пособие для среднего проф. образования / А. Н. Савинов, Т. Ф. За-

рембо. – М. : Мастерство : Высш. шк., 2001. – 186 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 5-294-00014-8 (Мастерство). – ISBN 5-06-003924-2 (Высш. шк.).

2. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации : федер. закон от 15.11.1995 г. № 195-ФЗ (в ред. Федер. закона от 10.07.2002 № 87-ФЗ и Федер. закона от 24.08.2004 № 122-ФЗ) [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8574/ (дата обращения: 08.02.2015).

3. Перечень стандартов по социальному обслуживанию [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gosthelp.ru> (дата обращения: 16.04.2015).

4. О внесении изменений в Закон Владимирской области «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области: закон Владим. обл. от 14.10.2014 № 105-ОЗ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.12.2014).

5. Об установлении величины прожиточного минимума для детей во Владимирской области в целях установления нуждающимся в поддержке семьям ежемесячной денежной выплаты, назначаемой в случае рождения после 31 декабря 2012 года третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет, на 2015 год : закон Владим. обл. от 14.10. 2014 г. № 108-ОЗ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 23.12. 2014).

1.3. Правовое регулирование социальной работы во Владимирской области

Для организации социальной работы в Российской Федерации в целом и регионах в частности правовой аспект обеспечения социальной работы имеет важнейшее значение как для создания и функционирования социальных служб, так и для обеспечения гарантий качественного обслуживания их клиентов. Правовое регулирование необходимо, во-первых, для обеспечения социальных гарантий; во-вторых, воспроизводства различных социальных услуг, необходимых для постоянного удовлетворения потребностей клиентов социальных служб; в-третьих, регламентации технологий социальной работы, видов и форм предоставления социальных услуг; в-четвертых, опреде-

ления основополагающих принципов организации обратной связи и обмена информацией внутри системы социальной работы.

Правовые основы социальной защиты представляют собой взаимосвязанную систему нормативно-правовых актов и правовых норм, регулирующих вопросы организации и деятельности учреждений в сфере социальной защиты и органов управления, а также их предназначение. Нормативными источниками социальной защиты являются нормативные акты и договоры, содержащие в себе нормы, определяющие порядок, условия и гарантии осуществления социальной защиты населения.

Следует отметить, что понятия «социальная работа» и «социальный работник» крайне редко употребляются в нормативно-правовых актах Российской Федерации. На запрос в информационной базе справочной правовой системы «Консультант Плюс: Владимирская область» мы получили 74 нормативно-правовых акта по Владимирской области из 19 478, имеющих в своем составе словосочетания «социальная работа» и «социальный работник». Анализ этих документов показал, что они лишь косвенным образом затрагивают вопросы социальной работы, и, как правило, эти термины не определяют содержание нормативных актов.

Таким образом, можно говорить лишь о постоянной работе и совершенствовании законодательства в области регулирования социальной работы во Владимирском регионе. Это связано прежде всего с тождественностью понятий «социальное обслуживание» и «социальная работа». Такое обстоятельство позволяет сделать вывод, что термин «правовое обеспечение социальной работы» неразрывно связан и в какой-то степени совпадает с понятием «механизм правового регулирования социального обслуживания». Последнее включает в себя все юридические средства, участвующие в правовом регулировании социального обслуживания, и те отношения, в которых осуществляется становление и развитие социальных служб, а также предоставление гражданам социальных услуг. Принятие в последние годы целого ряда федеральных и областных нормативных документов создало широкую правовую базу для развития социального обслуживания во Владимирском регионе.

Правовые основы социальной защиты представляют собой взаимосвязанную систему нормативно-правовых актов и правовых норм,

регулирующих вопросы организации и деятельности учреждений в сфере социальной защиты и органов управления, а также их предназначение. Нормативными источниками социальной защиты являются акты и договоры, содержащие в себе нормы, определяющие порядок, условия и гарантии осуществления социальной защиты. В эту систему входят международные договоры России, Конвенции и Рекомендации международных организаций, Конституция Российской Федерации, конституции республик и уставы других субъектов государства, законы и подзаконные нормативные акты, коллективные договоры.

Основы правового регулирования в области социального обслуживания населения РФ устанавливает Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

Механизм правового регулирования социальной работы во Владимирском регионе постоянно находится в доработке и совершенствовании. С 1 января 2015 г. обеспечен переход к предоставлению социального обслуживания в соответствии с требованиями вступившего в силу Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

В целях совершенствования социальных услуг во Владимирской области было разработано 22 нормативных правовых акта (в т. ч. три закона области, 16 постановлений администрации области, три приказа Департамента социальной защиты населения).

Только в 2014 г. во Владимирском регионе департамент участвовал в реализации шести государственных программ с объемом расходов 7,3 млрд руб., или 98,6 % от общего объема средств.

Изучение механизма правового регулирования социальных служб на территории Владимирской области позволяет более четко раскрыть основные компоненты правовых норм, правоотношений и правовых актов, объектов и субъектов правового обеспечения системы социальной работы.

Становление механизма правового регулирования социальной работы во Владимирском регионе может рассматриваться как в контексте регулирования широких общественных отношений, так и непосредственно в отношении процессов, связанных с созданием и функционированием территориальных социальных служб. В первом случае речь идет о нормативно-правовых актах международного, федерального и областного уровней, определяющих основные социальные права граждан региона и применяемых в разных областях дея-

тельности (юриспруденция, экономика). Для социальной работы они создают определенное поле, в котором она может беспрепятственно реализовывать свои функции.

В настоящее время во Владимирской области сложились два уровня правового обеспечения социальной работы: федеральное и региональное законодательство; при этом некоторые нормы регионального законодательства превосходят нормы федерального. Это одно из важнейших достижений региона, так как в нем постоянно работают региональные законы и подзаконные акты, обеспечивающие устойчивую организацию и финансирование социальных служб.

Федеральное законодательство по нормативному регулированию деятельности социальной работы во Владимирской области стимулировало разработку и принятие региональных нормативных документов (минимальных социальных стандартов и норм обеспеченности, минимальных государственных гарантий, перечня учреждений социального обслуживания по ведомственной принадлежности и т. д.). Было разработано множество отраслевых нормативно-правовых актов по повышению эффективности деятельности службы (критерии оценки деятельности территориальных центров социального обслуживания, отделов социального обслуживания, отделов помощи семье и детям). В последние годы нормативно-правовая регламентация на региональном уровне обладает большей силой и направлена на обеспечение единого правового поля социальной работы во Владимирской области.

Одной из ведущих организационно-правовых форм социальной защиты населения во Владимирском регионе является социальное обслуживание населения, которое стало основным направлением социальной работы области.

При организации социальной работы в регионе также используют стандарты социального обслуживания населения. К стандартам относятся ГОСТы, например, ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг», ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Общие положения», ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное об-

служивание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»⁵.

Следует отметить, что эти нормативы, по сути, – технические и не дают основополагающих правовых норм. Они определяют основные требования к объему, качеству и формам социальных услуг.

Иностранцы граждане и лица без гражданства пользуются в Российской Федерации тем же правом на социальное обслуживание, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами государства.

В Конституции РФ нет прямых указаний на социальное обслуживание кроме пояснения, что в Российской Федерации как в государстве социальном развивается система социальных служб (ст. 7 ч. 2). Основные принципы социального обслуживания, сформулированные в ст. 5 ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»: 1) адресность; 2) доступность; 3) добровольность; 4) гуманность; 5) приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации; 6) конфиденциальность; 7) профилактическая направленность. Следует отметить, что эти принципы не базируются на гражданском праве, а вводят определенный блок норм, имеющих аналогию с положениями Всеобщей декларации 1948 г., поскольку они представляют собой права человека, зафиксированные Декларацией.

К таким принципам относятся доступность, добровольность, гуманность, конфиденциальность. К сожалению, закон не расшифровывает конкретную реализацию этих принципов в виде статей. Частично их реализация представлена в ст. 7, 9, 11, 12, 15 ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Так, например, в наибольшей степени расшифрован принцип конфиденциальности, которому посвящена ст. 6 «Конфиденциальность информации». В то же время механизм реализации принципа доступности весьма туманен, и прямых указаний на него нет ни в одной статье обоих законов. О добровольности обслуживания говорится в ст. 7, 9, 12, но исключения из этого правила приведены в ст. 15. Отдельные моменты реализации принципа гуманности

⁵ См. Перечень стандартов по социальному обслуживанию [Электронный ресурс]. URL: <http://gosthelp.ru> (дата обращения: 18.12.2014).

можно усмотреть в ст. 7, 12 и некоторых других статьях ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», но единый и последовательный механизм не представлен.

Департамент социальной защиты населения Владимирской области для реализации цели придерживается следующих нормативно-правовых актов:

«О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области»; «О государственной гражданской службе Владимирской области»; «О некоторых социальных гарантиях лицам, ранее замещавшим должности в органах власти и управления, общественных организациях Владимирской области, исполнявших функции государственного управления»; «О ежемесячном денежном содержании выдающихся спортсменов и тренеров, проживающих на территории Владимирской области» и др.

Вопросы для самоконтроля

1. Назовите два уровня правового обеспечения социальной работы, которые в настоящее время сложились во Владимирской области.
2. Какое значение имеет правовое регулирование в организации социальной работы?
3. В чем отличие стандарта от закона? Приведите примеры стандартов и по их названию определите их применение.
4. Назовите новые законы, приказы, постановления, касающиеся организации социальной работы во Владимирском регионе, изданные в 2014 г.
5. Назовите основные принципы социального обслуживания, сформулированные в ст. 5 ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Список рекомендуемой литературы

1. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации : федер. закон от 15.11.1995 г. № 195-ФЗ (в ред. Федер. закона от 10.07.2002 № 87-ФЗ и Федер. закона от 24.08.2004 № 122-ФЗ) [Электронный ресурс]. – URL: http://consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8574/ (дата обращения: 12.12.2014).

2. Перечень стандартов по социальному обслуживанию [Электронный ресурс]. – URL: <http://gosthelp.ru> (дата обращения: 18.12.2014).

3. О внесении изменений в Закон Владимирской области «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» : закон Владим. обл. от 14.10.2014 № 105-ОЗ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.12.2014).

4. Об установлении величины прожиточного минимума для детей во Владимирской области в целях установления нуждающимся в поддержке семьям ежемесячной денежной выплаты, назначаемой в случае рождения после 31 декабря 2012 года третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет, на 2015 год : закон Владим. обл. от 14.10.2014 № 108-ОЗ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 23.12.2014).

Глава 2. ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В КОМПЛЕКСНЫХ ЦЕНТРАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

2.1. Социальная работа с многодетными семьями во Владимирском регионе: пути повышения ее эффективности

В настоящее время в России многодетная семья – явление редкое, если не сказать уникальное, об этом свидетельствуют статистические данные, приводимые в переписи населения за 2010 г. «Из всех семей с детьми 65,2 % составляют семьи с одним ребенком, а многодетные – лишь 6,6 %. В многодетных семьях воспитывается 15,7 % всех детей, проживающих в России. При этом в структуре российской многодетности 75 % составляют семьи с тремя детьми и только 7,7 % – с пятью и более»⁶.

⁶ Социально-демографический портрет России: По итогам Всероссийской переписи населения 2010 года / Федер. служба гос. статистики. М. : Статистика России, 2012. С. 83.

Следует отметить, что сегодня в России для признания семьи многодетной достаточно троих детей, хотя в начале XX в. в европейской части страны каждая семья имела в среднем восемь детей. В этой связи в последние годы внимание к социальному обеспечению многодетных семей в России заметно усилилось.

Федеральное законодательство не дает определенной характеристики многодетной семьи и в соответствии с Указом Президента РФ № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» принято считать, что «органы исполнительной власти субъектов РФ это понятие устанавливают самостоятельно, с учетом национальных и культурных особенностей в социально-экономическом и демографическом развитии региона. В общем случае многодетной семьей считают семью, которая имеет в своем составе трех и более детей (в том числе усыновленные, падчерицы и пасынки) в возрасте до 18-ти лет»⁷.

Характеристика многодетной семьи, а также правовые, организационные и экономические основы ее социальной поддержки определяются в Законодательстве РФ: «Многодетной семьей является семья, имеющая в своем составе трех и более детей и воспитывающая их до восемнадцатилетнего возраста, а учащихся дневных отделений средних специальных или высших учебных заведений – до окончания ими обучения. Учитываются также дети, проходящие срочную военную службу по призыву, – но не более чем до достижения ими возраста двадцати трех лет. В состав многодетной семьи при регистрации включаются дети, находящиеся под опекой (попечительством).

При регистрации в составе многодетной семьи не учитываются:

- дети, в отношении которых родитель лишен родительских прав;
- дети, переданные на воспитание в детские дома и интернаты на полное государственное обеспечение».

В современном обществе существует большое количество проблем, негативно влияющих на состояние и развитие семьи и семейных отношений, которые так или иначе сказываются на жизнедеятельности.

⁷ Указ Президента РФ от 5.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (в ред. Указа Президента РФ от 25.02.2003 № 250) // Российские вести. 1992. № 11 (май).

тельности многодетных семей и препятствуют росту их семейного благополучия.

Государство призвано всячески создавать условия, направленные на социальную поддержку многодетных семей, повышение их авторитета в обществе и улучшение положения в них детей-школьников. Необходимо выработать четкий механизм реализации программ, способствующих решению всего комплекса проблем без лишних трудностей, а также увеличению количества многодетных в общем составе семей⁸.

Современная многодетная семья испытывает целый комплекс социальных проблем, который связан с материальным благосостоянием, жилищными условиями, меньшими возможностями для развития детей и воспитания их здоровыми, культурными. Поэтому особо остро встал вопрос о социальной защите и поддержке многодетной семьи в России в целом и Владимирском регионе в частности. Учитывая особенности типов многодетной семьи, социальные службы используют различные технологии и методики социальной работы, которые помогают добиваться большей эффективности для стабилизации жизнедеятельности и функционирования многодетной семьи как социального института.

Особую роль в социальной работе с категорией «многодетная семья» во Владимирском регионе имеет законодательная база, прежде всего региональная.

Социальная защита многодетных семей во Владимирской области основывается прежде всего на государственной политике в области материнства и детства.

Одним из законодательных документов социальной поддержки многодетных семей является Указ Президента РФ от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» определяющий список льгот, предоставляемых многодетным семьям на федеральном уровне:

«...1. Скидка в размере не ниже 30 % установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального

⁸ Долгов С. Г. Многодетные семьи: проблемы и перспективы их решения // Защиты меня. 2013. № 4. С. 32.

отопления, – от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на данной территории;

2. Бесплатная выдача лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей в возрасте до шести лет;

3. Бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус, метрополитен и автобус городских линий (кроме такси), а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий детям и одному из родителей;

4. Прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;

5. Бесплатное питание (завтраки и обеды) для учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений за счет средств всеобща и отчислений от их производственной деятельности и других внебюджетных отчислений;

6. Бесплатное обеспечение в соответствии с установленными нормативами школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в общеобразовательной школе за счет средств всеобща либо иных внебюджетных средств;

7. Один день в месяц для бесплатного посещения музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок;

8. Необходимая помощь многодетным родителям, желающим организовать крестьянские (фермерские) хозяйства, малые предприятия и другие коммерческие структуры, обеспечивать выделение для этих целей земельных участков, а также предоставлять льготы по взиманию земельного налога и арендной платы в виде полного или частичного освобождения от налога на определенный срок либо понижения ставок налога;

9. Предоставление безвозмездной материальной помощи либо беспроцентных ссуд для возмещения расходов на развитие крестьянского (фермерского) хозяйства;

10. Предусматривать полное или частичное освобождение от уплаты регистрационного сбора с физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью;

11. Обеспечение первоочередным выделением для многодетных семей садово-огородных участков;

12. Содействие в предоставлении многодетным семьям льготных кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительство жилья;

13. При разработке региональных программ занятости учитывать необходимость трудоустройства многодетных родителей, возможность их работы на условиях применения гибких форм труда (неполный рабочий день, неполная рабочая неделя, работа на дому, временная работа и т. д.); обеспечивать организацию их обучения и переобучения с учетом потребностей экономики региона»⁹.

На основании данного перечня во Владимирской области разрабатывается окончательный список льгот и пособий для многодетных семей, проводится работа, направленная на усиление мер государственной поддержки данной категории. В своем докладе директор Департамента социальной защиты населения Владимирской области Л. Е. Кукушкина отмечает, что «в настоящее время на территории области реализуются более 20 программ, направленных на поддержку семьи, женщин и детей. В учреждении социальной защиты населения в 2012 г. зарегистрированы 87 тыс. семей с детьми, из них 5 943 семьи – многодетные. В 2011 – 2012 гг. принят ряд законодательных актов, направленных на совершенствование мер социальной поддержки многодетных семей»¹⁰.

Различные нормы поддержки семей с детьми во Владимирской области регламентируются Концепцией семейной политики, утвержденной Постановлением главы Администрации Владимирской области от 27 января 1998 г. № 44¹¹, а также областными законами, указами и постановлениями губернатора.

В рамках долгосрочной целевой программы «Улучшение демографической ситуации во Владимирской области на 2009 – 2012 годы», утвержденной Постановлением губернатора области от 24 июля

⁹ О мерах по социальной поддержке многодетных семей (в ред. Указа Президента РФ от 25.02.2003 № 250) : указ Президента РФ от 5.05.1992 г. № 431 // Российские вести. 1992. № 11 (май).

¹⁰ Кукушкина Л. Е. Семья Владимирской области в условиях современной России / Л. Е. Кукушкина // Материалы обл. науч.-практ. конф. / Администрация Владим. обл., Ком. по соц. политике ; Владим. гос. ун-т, Каф. социологии. Владимир : Аркаим, 2012. С. 33.

¹¹ Постановление главы Администрации Влад. обл. от 27.01.1998 № 44 «О концепции семейной политики Владимирской области» [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/> (дата обращения: 30.11.2014).

2009 г. № 613, проведена благотворительная акция «Многодетная семья – забота общая»¹².

Основные направления деятельности администрации нашей области в отношении многодетных семей осуществляются следующим образом: «За период 2011 – 2013 годов многодетным семьям области бесплатно предоставлено 364 земельных участка. При этом предоставление земельного участка не зависит от имущественного положения многодетных семей и осуществляется органами местного самоуправления области. По состоянию на 16 июля 2013 г. на территории Владимирской области зарегистрирована 6 091 многодетная семья, 777 семей из которых состоят на учете нуждающихся в жилых помещениях. В настоящее время 575 семей изъявили желание получить земельный участок. За период 2011 – 2013 гг. многодетным семьям бесплатно предоставлено 364 земельных участка. Только в городе Владимире был предоставлен 61 земельный участок, что обеспечило земельными участками 67 % семей, изъявивших желание на получение земельного участка. В Александровском районе предоставлено 50 земельных участков, обеспечено 60 % семей, в Суздальском – 25 земельных участков (63 % семей), в Петушинском – 32 земельных участка (94 % семей). Из общего количества семей, получивших земельные участки, 32 семьи обратились с заявлением в органы местного самоуправления с целью получения разрешения на строительство жилого дома. За период с 2011 по 2013 гг. в органы местного самоуправления поступило 40 заявлений от многодетных семей об отказах от предоставленных земельных участков. Следует отметить, что заявитель имеет право дважды отказаться от предложенных ему земельных участков без снятия с очередности. Так, в городе Владимире таких отказов насчитывается 23: заявителей не устроило местоположение земельных участков. В Александровском районе – два отказа в связи с отдаленностью предлагаемых участков от места проживания заявителей. Аналогичная причина трех отказов в Гусь-Хрустальном районе и четырех – в Судогодском. Качество предлагаемых земельных участков не устроило две семьи из Киржачского района.

¹² Постановление губернатора Владим. обл. от 24.07.2009 г. № 613 «О долгосрочной целевой программе улучшения демографической ситуации во Владимирской области на 2009 – 2012 годы» (в ред. от 15.09.2011 № 995) [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/> (дата обращения: 12. 01. 2015).

В октябре 2014 г. губернатор Светлана Орлова совершила рабочую поездку в Ковровский и Кольчугинский районы, где реализуется пилотный проект по обеспечению жильем многодетных семей. В рамках проекта семьям предоставляются безвозмездные социальные выплаты на строительство индивидуального жилого дома. На эти цели из бюджетных источников в 2014 г. направлено более 14 млн руб. За счет этих средств 20 многодетных семей смогут переехать в новое жилье.

В 2014 г. губернатором Светланой Орловой было подписано постановление о награждении почетным знаком Администрации Владимирской области «Родительская слава Земли Владимирской» девяти многодетных семей региона. Награждение почетным знаком проводится в целях повышения статуса многодетной семьи, ее престижа.

С 2013 г. при непосредственном участии губернатора в регионе реализуется практика организации отдыха многодетных и малообеспеченных семей Владимирской области в Словении. В 2013 г. в эту европейскую страну было направлено 96 чел. (33 семьи), в 2014 г. отдых был организован уже для 407 чел. (117 семей)¹³.

Основным нормативным документом, определяющим региональные меры социальной поддержки для многодетных семей, является закон Владимирской области «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области». Он определяет льготы, денежные выплаты и следующие меры социальной поддержки, предусмотренные для многодетных семей на период 2013 – 2014 гг:

«...1) ежегодная денежная выплата в размере 1491 руб. на приобретение школьной и спортивной формы для детей, обучающихся в общеобразовательных организациях; ежемесячная денежная выплата в течение учебного года в размере 988 руб. на питание и проезд для детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях;

2) ежемесячная денежная выплата в размере 96 руб. на приобретение лекарств для детей до шести лет;

¹³ Официальный сайт губернатора Владим. обл. С. Ю. Орловой [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gubernator33.ru/deyatelnost/> (дата обращения: 27.11.2014).

3) скидка на оплату за содержание детей (присмотр и уход за детьми) в дошкольных организациях, исходя из количества дней фактического посещения, в размере 311 руб. в месяц на каждого ребенка;

4) компенсация расходов на оплату коммунальных услуг в виде ежемесячной денежной выплаты в размере 50 % платы за коммунальные услуги (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, газоснабжение, электроснабжение, отопление (теплоснабжение) в пределах нормативов потребления данных услуг), а проживающим в домах без центрального отопления выплачивается ежегодная компенсация за топливо в размере 2 157 руб.;

5) компенсация расходов на оплату вывоза твердых и жидких бытовых отходов в виде ежемесячной денежной выплаты в размере 50 % платы за вывоз твердых и жидких бытовых отходов;

6) оплата в размере 50 % регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

7) бесплатное оказание детям до 18 лет всех видов медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения Владимирской области;

8) внеочередной прием детей в дошкольные образовательные организации с предоставлением льгот по оплате за присмотр и уход за детьми в соответствии с законодательством;

9) первоочередное бесплатное обеспечение учащихся общеобразовательных организаций и образовательных организаций среднего профессионального образования комплектами учебников;

10) бесплатное посещение один раз в месяц детьми государственных и муниципальных кинотеатров, театров, музеев, выставок, парков культуры и отдыха;

11) бесплатное предоставление физкультурно-спортивных услуг государственными и муниципальными учреждениями физкультуры и спорта;

12) единовременная денежная выплата в размере 16 934 руб. при награждении орденом «Родительская слава» одному из награжденных родителей;

13) многодетной семье, имеющей в своем составе четырех и более детей, устанавливается дополнительное ежемесячное пособие на каждого ребенка в размере 20 % от базового размера ежемесячного пособия на ребенка, которое до достижения им возраста 16 лет со-

ставляет 373 руб. (на учащегося общеобразовательной организации – до окончания им обучения, но не более чем до возраста 18 лет).

Во Владимирской области в 2014 г. единовременная денежная выплата при рождении ребенка устанавливалась следующим образом: на второго ребенка – 3 726 руб., на третьего и последующих детей – 7 451 руб., при рождении двойни – 12 418 руб., тройни – 18 627 руб. Установлен областной «материнский капитал» в размере 50 тыс. руб., распоряжаться которым возможно по следующим направлениям: улучшение жилищных условий, проведение капитального ремонта объекта индивидуального жилищного строительства, оплату газификации жилого помещения, образование детей»¹⁴.

Согласно Закону Владимирской области от 14.10.2014 № 105-ОЗ «О внесении изменений в Закон Владимирской области “О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области”»¹⁵ размеры ежемесячных денежных выплат, пособий, компенсаций гражданам, в отношении которых существуют финансовые обязательства Владимирской области, с 1 января 2015 увеличены на 5 %.

Также предусмотрена «ежемесячная денежная выплата, которая на 2015 г. составляет 7 479 руб. на каждого рожденного после 31 декабря 2012 г. третьего и последующего ребенка, до достижения им возраста трех лет, в семьях со среднедушевым доходом, не превышающим величины прожиточного минимума во Владимирской области»¹⁶.

¹⁴ О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области (в ред. от 25.12.2013 г. № 151-ОЗ) : закон Владим. обл. от 02.10.2007 г. № 120 // Владимирские ведомости. 2007. № 120 (окт.).

¹⁵ О внесении изменений в Закон Владимирской области «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» : закон Владим. обл. от 14.10.2014 г. № 105-ОЗ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.12.2014).

¹⁶ Об установлении величины прожиточного минимума для детей во Владимирской области в целях установления нуждающимся в поддержке семьям ежемесячной денежной выплаты, назначаемой в случае рождения после 31 декабря 2012 года третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет, на 2015 год : закон Владим. обл. от 14.10.2014 г. № 108-ОЗ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 23.12.2014).

В социальной работе с категорией «многодетная семья» применяются различные формы и методы, характерные для всех уязвимых категорий, а также такие виды социальной помощи, как материальные и натуральные. Такая работа ставит перед собой целью усиление благосостояния многодетных семей и, как следствие, повышение ее функционирования в интересах общества.

Применительно к многодетным семьям формы социальной работы делятся на экстренные, поддерживающие стабильность и социально-развивающие.

Особую роль в оказании подобной помощи играют государственные казенные учреждения социальной защиты и учреждения социального обслуживания, поскольку они достаточно хорошо знают потребности и нужды каждой конкретно взятой многодетной семьи.

В России роль исполнителя и организатора социальной помощи населению в целом и многодетным семьям в частности отводится Министерству труда и социальной защиты РФ. Во Владимирской области эту работу проводит Департамент социальной защиты населения Администрации Владимирской области. В ведении департамента практически во всех районных центрах области имеются государственные казенные учреждения, которые предоставляют меры социальной поддержки многодетным семьям.

Социальные работники региона выявляют все негативные моменты в жизнедеятельности многодетной семьи, пытаются их устранить, повышая при этом субъективность и внутренний потенциал многодетной семьи для решения возникающих проблем и трудностей в будущем.

Во Владимирском регионе на 1 января 2014 г. количество многодетных семей составило 1 282, в них насчитывалось 4 090 детей. На первое полугодие 2015 г. в городе Владимире зарегистрировано 1 466 многодетных семей, в которых воспитываются 4 658 несовершеннолетних детей, численность таких семей с 2007 г. в городе Владимире выросла более чем в два раза.

Прежде всего следует отметить, что право на социальную поддержку имеют семьи с тремя несовершеннолетними детьми, постоянно или преимущественно проживающие на территории Владимирской области, а также если один или оба родителя являются гражданами РФ либо имеют статус беженцев или вынужденных переселенцев. Ежегодно растут размеры выплат на приобретение школьной и спор-

тивной формы для детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях; на питание и проезд; на приобретение лекарств для детей до шести лет; скидка на оплату за содержание детей в дошкольных учреждениях; ежегодная компенсация за топливо; единовременная денежная выплата при рождении второго ребенка и последующих детей (прил. 1).

Дополнительная мера государственной поддержки семей с детьми на территории Владимирской области – областной материнский (семейный) капитал. Право на его получение имеют следующие граждане РФ, постоянно проживающие на территории области:

1) женщины, родившие (усыновившие) третьего ребенка начиная с 1 октября 2011 г.;

2) женщины, родившие (усыновившие) четвертого ребенка или последующих детей, начиная с 1 октября 2011 г., если ранее они не воспользовались правом на дополнительные меры поддержки;

3) мужчины, являющиеся единственными усыновителями третьего, четвертого ребенка или последующих детей, ранее не воспользовавшиеся правом на дополнительные меры поддержки, если решение суда вступило в законную силу, начиная с 1 октября 2011 г.

Размер областного материнского капитала изначально составлял 50 000 руб., и направить его можно было на улучшение жилищных условий, на проведение капитального ремонта, на оплату газификации жилого помещения, на получение образования ребенком (детьми), на получение единовременной выплаты (10 тыс. руб.) В настоящее время размер составляет 52 500 руб. Расходовать его можно на любые цели. С 1 апреля 2015 г. обратиться за получением сертификата необходимо в течение полутора лет после рождения (усыновления) ребенка, но никак не позже. Право на распоряжение областным материнским капиталом наступает по истечении полутора лет со дня рождения (усыновления) третьего, четвертого или последующих детей.

Студентами гр. СР-111 ВлГУ направления «Социальная работа» было проведено социологическое исследование в форме анкетирования, направленного на выявление социального положения многодетных семей Владимирского региона, а также их проблем и потребностей. Было опрошено 20 многодетных семей, проживающих во Владимирском регионе. Оценивались такие критерии, как уровень обра-

зования родителей; количество детей в семье; причины многодетности; наиболее острые проблемы; уровень материального благосостояния; виды социальной помощи, которую семьи получают; хватает ли их детям родительского внимания и считают ли они свою семью дружным коллективом; а также меры поддержки, которые, по их мнению, необходимо улучшить. Респондентами стали многодетные родители в возрасте от 26 до 45 лет. Анализ результатов анкеты показал, что 60 % многодетных родителей имеют высшее профессиональное образование, 25 % среднее специальное, а 15 % – только среднее. Среди опрошенных семьи, где воспитываются трое детей, составили 80 %, четверо – 15 %, 10 % опрошенных имеют пять детей и более. На вопрос о причинах, определяющих многодетность семьи, 15 семей 75 % отвечают, что это сознательное решение; многодетность в связи с повторными браками определяют 10 % семей, 15 % семей списывают многодетность на случайность. Данные результаты дают возможность сделать вывод, что большинство многодетных семей подходят разумно к вопросу рождаемости, понимают, что несут ответственность за воспитание и развитие своих детей.

Наиболее острыми проблемами для многодетных семей, по их собственному определению, являются материальная и жилищно-бытовая, так считают 80 % опрошенных, среди которых 20 % проживают на съемной квартире и нуждаются в улучшении жилищных условий. Что касается получения земельного участка для индивидуального жилищного строительства, ответы распределились следующим образом: 14 семей (70 %) опрошенных многодетных семей нуждаются в участке; шесть семей (30 %) ответили отрицательно, но только потому, что уже получили. Остальные 20 % многодетных семей наиболее острой проблемой считают психолого-педагогическую.

Одним из вопросов анкеты был такой: «Какие виды социальной помощи получает Ваша семья?» Все опрошенные многодетные семьи, зарегистрированные в органах социальной защиты, получают следующие виды социальной помощи: скидку при оплате жилищно-коммунальных услуг; бесплатное питание детей в школе; приобретение одежды и обуви для детей перед началом учебного года; путевки в оздоровительные лагеря и бесплатное посещение культурно-массовых мероприятий.

Большая часть (75 %) опрошенных многодетных семей считает, что необходимо улучшать такие меры социальной поддержки как увеличение размера пособий, компенсационных выплат государства на детей. В этом вопросе со стороны многодетных семей было проявлено полное единодушие. Однако следует отметить: 40 % указали, что неплохо бы было наладить организацию летнего отдыха семей с детьми. Таким образом, можно сделать вывод, что большинство многодетных семей видят возможности повышения уровня своей жизни, прежде всего, на пути расширения государственных выплат и льгот.

В работе с категорией «многодетная семья» социальные работники департамента используют технологию социальной работы: социальную диагностику, ведут социальную профилактику, консультирование по правовым вопросам, используют психолого-педагогические методы и социальный патронаж.

Специфика социальной работы с многодетной семьей заключается в выявлении и учете многодетных семей, определении нужд и потребностей как семьи в целом, так и каждого её члена в отдельности. При этом важно учитывать весь комплекс социальных проблем современной многодетной семьи. К решению социальных проблем многодетных семей в регионе привлечены различные социальные учреждения и службы.

Вместе с государственными учреждениями работу с данной категорией проводит **некоммерческая организация «Владимирское отделение Российского детского фонда».**

Некоммерческие организации, или, как их еще называют, «третий сектор», призваны защищать и реализовывать интересы граждан, действуя независимо от государства и коммерческих структур. В этой связи следует еще раз подчеркнуть, что целью некоммерческих организаций является не прибыль и не политический капитал, а общественно значимая польза. Поэтому некоммерческий сектор ориентируется, прежде всего, на социально и материально незащищенные группы. Среди некоммерческих организаций много благотворительных организаций, которые оказывают помощь инвалидам, женщинам, детям из неблагополучных семей. Так, на сегодняшний момент в России уже существует немало общественных организаций, активно участвующих в решении современных и перспективных проблем детства.

Представителем некоммерческих благотворительных организаций является Российский детский фонд, в настоящее время насчитывающий 75 отделений по всей России, в том числе и во Владимирской области. Председателем Владимирского отделения Российского детского фонда (далее Фонд) является Мордасова Лидия Александровна. Отделение Фонда осуществляет свою деятельность на пожертвования в денежном и натуральном эквиваленте от предприятий, организаций и физических лиц. В результате проведения благотворительных проектов в отчетном 2014 г. отделением Фонда было привлечено 8,8 млн руб., а также получено товаров для детей на сумму 2,6 млн руб.¹⁷

Тесное сотрудничество Владимирское отделение Российского детского фонда ведет с ООО «Сбербанк», который проводит сбор средств на лечение больных детей. Только за 2014 г. через терминалы самообслуживания было собрано 280 тыс. руб. Постоянно расширяется работа по сбору средств с использованием фандрайзинга, заключение соглашений о сотрудничестве с различными организациями, в том числе с торговыми организациями сетей «Алекс», «Квартал» и другими, в которых устанавливаются копилки Фонда для сбора средств в помощь нуждающимся детям и семьям, в том числе многодетным.

Социальная направленность Фонда позволяет решить ряд важнейших проблем материнства и детства, многодетных семей, охраны здоровья детей. В 2005 г. Российский детский фонд подписал соглашение о сотрудничестве с Администрацией Владимирской области, в соответствии с которым ежегодно утверждается план работы по реализации важнейших государственных программ и благотворительных акций отделения Фонда с участием департаментов и управлений администрации области, а также муниципальных образований. В отчетном 2014 г. отделение Фонда выполнило 16 общероссийских долгосрочных благотворительных программ и четыре региональных. На их реализацию израсходовано 10,3 млн руб., в том числе семьям с детьми оказана материальная помощь в виде одежды, обуви, продуктов питания и др.

Среди важнейшей работы Фонда в данном направлении является выполнение программы «Срочная социальная помощь», которая предполагает оказание разовой помощи особо нуждающимся семьям –

¹⁷Отчет Правления Фонда за 2014 г. от 13.02.2015 г.

как правило, многодетным. В рамках этой программы отделение Фонда помогает им продуктами питания, которые семьи получают через магазины за счет средств благотворителей, перечисляемых по договору, на конкретную нуждающуюся семью. Данная практика действует в течение срока от шести месяцев до года. В этой программе принимают участие такие магазины, как «Алекс», «Квартал», «Модная 7-я», Собинская и Ковровская швейные фабрики, которые передают в отделение продукты и товары для особо нуждающихся многодетных семей. В результате мероприятий, проведенных в рамках этой программы, ее участникам удастся решить главную задачу – накормить детей.

Следующая программа Фонда – *«Купить дом многодетной семье»*. К сожалению, в данный момент эта программа не реализуется в полном объеме. Ее назначение – оказание помощи семьям, строящим жилье, через приобретение строительных материалов. Так, в 2014 г. семье Т. Ю. Лебедевой из деревни Финляндино Камешковского района, оставшейся без отца семейства с пятью детьми, было передано 5,5 кубических метров половой доски на сумму 30 тыс. руб. для достройки дома. Другие семьи получили цемент, рубероид, кирпич, плитку и прочие строительные материалы на сумму 40 тыс. руб.

Очень востребованной является программа отделения фонда *«Школьный портфель»*, традиционно ориентированная на малоимущие и многодетные семьи, нуждающиеся в материальной поддержке. Многолетний опыт проведения данной акции показывает значимость реальной поддержки детям к новому учебному году. Так, в 2014 г. около 800 детей получили в отделении Фонда одежду, обувь, школьно-письменные товары, ранцы и игрушки на сумму 1,047 млн руб. Особенностью благотворительной акции является ежегодное проведение школьной ярмарки *«От сердца к сердцу»*, которая проводится на базе торгового дома «Студеная гора». В процессе мероприятия все дети получают одежду, обувь, школьно-письменные товары и книги.

Длительное время (с 2005 г.) остается действующей региональная программа *«Дети глубинки»*, предназначенная для жителей села. За период ее осуществления отделение Фонда приобрело и передало в дар многодетным семьям 40 коров, 22 телочки, 14 коз и 17 поросят. Суть этой программы заключается в оказании помощи со стороны одной многодетной семьи другой: полученный приплод животных

отдается другой семье. Только в прошедшем 2014 г. многодетным семьям из Суздальского, Ковровского районов переданы высокоудойная коза и телочка, а в Вязниковском районе две семьи также получили телят. Смысл этой программы заключается в том, что наличие животного в сельской местности позволяет обеспечить определенный достаток в многодетной семье, а также приучить детей к труду.

Впервые в области в 2014 г. получены средства субвенции из федерального бюджета, из которых 500 тыс. руб. выделено отделению Фонда на реализацию проекта *«Строим дом и растем вместе с садом»*. Этот проект реализуется и направлен на работу с многодетными семьями, получившими землю под строительство жилья. В соответствии с проектом более 100 многодетных семей, которым предоставлена земля под строительство жилья, получают на сумму 5 тыс. руб. саженцев плодовых деревьев и кустарников для закладки своего сада. Многолетний процесс строительства дома дополняется активным участием всех членов семьи вместе с детьми в выращивании сада, получении плодов, ягод и овощей своими руками, и, конечно, приобщении детей к труду. Проект ставит своей целью активизировать сообщество многодетных собственников жилья. Во время проведения проекта предполагается осуществление конкурса творческих работ *«Наш дом и сад»*, проходят семинары по агротехнике и дизайну садовых участков, выставки даров природы.

Следующий проект, позволяющий улучшить досуг детей из многодетных семей, – *«Усадьба Деда Мороза»*. Данное мероприятие проводится в рамках новогодних праздников. Отделение Фонда совместно с Загородным парком устраивает для многодетных родителей с детьми такие мероприятия, как спортивные состязания, катания на горках, хоровод вокруг елки, чаепитие с пирогами на веранде Усадьбы Деда Мороза среди сосен заснеженного парка.

Программа под названием *«1 июня – Международный день защиты детей»* традиционно проводится в области с активным участием широкой общественности и органов государственной, муниципальной власти. Более 600 детей, в том числе и из многодетных семей, в прошедшем 2014 г. участвовали в благотворительной акции *«Театры Москвы – детям»*, которая проходила в театре на Таганке, спектакль назывался *«Цветочек аленький»*. Благотворительные

праздники также прошли в театрах Владимира, парках и площадях города и области.

В результате исследования деятельности Владимирского отделения Российского детского фонда выявлено, что за период 2014 г. в него обратились и получили помощь около 350 нуждающихся семей, свыше 7 000 детей приняли участие в мероприятиях отделения Фонда. На учете в настоящее время находятся около 300 нуждающихся в социальной поддержке семей с детьми, в том числе многодетных – 110 семей. Следует отметить, что в результате учета данной категории наблюдается увеличение числа многодетных семей, обратившихся за помощью в отделение Фонда. Отделение активно сотрудничает с печатными, радио- и электронными СМИ, участвует в работе общественных советов и комиссий органов государственной и законодательной власти, работающих в сфере защиты прав детей и семейной политики.

Председатель отделения Фонда Л. А. Мордасова входит в состав Общественной палаты и Совета УВД, комиссии по делам несовершеннолетних (КДН) области, что позволяет представителям отделения Фонда оперативно ставить вопросы охраны детства на высоком уровне, вносить предложения по улучшению положения семей с детьми. Утверждение областных государственных программ социальной направленности на 2014 – 2016 гг., а также государственная поддержка НКО дает возможность конкретно и целенаправленно развивать взаимоотношения с органами власти по решению важнейших проблем материнства и детства, многодетных семей в частности.

Анализ результатов социальной работы во Владимирской области государственными и благотворительной некоммерческой организацией «Российский детский фонд», в частности проводимой в отношении многодетных семей, позволяет сделать вывод, что в настоящее время большая часть помощи многодетным семьям оказывается государством. Несмотря на это, большинство таких семей испытывают затруднительное социальное положение. Следует отметить, что в социальной работе с данной категорией необходимо разрабатывать новые направления, формы и методы.

Первое предложение заключается в предоставлении возможности дополнительной работы на своем или другом предприятии членам многодетных семей. Для организации с целью расширения самозаня-

тости и самообеспеченности этой категории студенты гр. СР-111 предлагают создавать семейные фермы, где предполагается выращивание скота силами своей семьи (конечно, не без помощи социальных служб). В создании семейных ферм социальные службы могут оказать наряду с материальной поддержкой организационную и практическую помощь. Например, устроить встречу многодетной семьи с опытным фермером, который выступит в качестве консультанта.

Следующим мероприятием, которое может принести определенный материальный доход многодетной семье, может стать освоение ремесла. Для этого предложения социальный работник должен обеспечить многодетную семью учителем-ремесленником, который организует мастер-класс по обучению тому или иному ремеслу, которое впоследствии может приносить семье прибыль. Ремеслу могут обучаться все члены многодетной семьи.

Улучшению материального благосостояния многодетной семьи, на наш взгляд, способствует привлечение детей к внедомашнему труду, например, в форме продажи газет, мытья машин и т. д. Предложение достаточно острое, может вызвать ряд возражений, исходя из соображений безопасности, неоднозначных моральных и нравственных последствий. Здесь на помощь и приходит социальный работник. Во-первых, он должен провести беседу с членами многодетной семьи и объяснить, что это законный заработок, который требует особого внимания, так как эта работа связана с деньгами, что лучше вести продажу в коллективе и т. д.

В связи со сложившейся экономической ситуацией в России в целом и в регионе в частности, необходимо отметить, что для многодетной семьи важно владеть правовыми и финансово-экономическими знаниями. Проведение тренингов и семинаров для родителей многодетных семей с целью финансово-экономической и правовой грамотности также может стать большим подспорьем в социальной работе. Задача социального работника заключается в организации проведения семинаров и тренингов, в привлечении для этого специалистов.

В целях пропаганды семейных ценностей и духовно-нравственного воспитания социальный работник может организовать и наладить рекламную работу с акцентом на то, что «многодетная семья – дружная

и счастливая семья». Это поможет преодолеть детям из многодетных семей чувство стыда, осознать, что расти в большой дружной семье очень здорово.

В качестве волонтеров могут выступать студенты направления «социальная работа». Для их привлечения социальный работник должен выйти на университет с предложением о заключении договора о безвозмездной помощи многодетным семьям, проживающим в городе Владимире. Работа волонтеров будет направлена на оказание посильной помощи многодетным семьям.

Вопросы для самоконтроля

1. Назовите основные проблемы современной многодетной семьи.
2. Назовите региональные законы и постановления за 2014 г. о социальной поддержке многодетных семей во Владимирском регионе.
3. В чем заключается специфика социальной работы с многодетными семьями?
4. В каких размерах устанавливалась единовременная денежная выплата при рождении ребенка во Владимирской области в 2014 г.?

Список рекомендуемой литературы

1. Долгов, С. Г. Многодетные семьи: проблемы и перспективы их решения / С. Г. Долгов // Защити меня. – 2013. – № 4. – С. 32.
2. О регулировании земельных отношений на территории Владимирской области : закон Владим. обл. от 11.03.2010 г. №11-ОЗ (в ред. от 12.02.2013 № 17-ОЗ) [Электронный ресурс]. – URL: <http://base.garant.ru/> (дата обращения: 12.01.2015).
3. Кукушкина, Л. Е. Семья Владимирской области в условиях современной России / Л. Е. Кукушкина // Материалы обл. науч.-практ. конф. / Администрация Владим. обл., Ком. по соц. политике ; Владим. гос. ун-т, Каф. социологии. – Владимир : Аркаим, 2012. – С. 33.
4. О государственной поддержке многодетных семей : проект Федер. закона № 98035393-2 (окончательная ред., принятая ГД ФС РФ 16.06.1999) [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 30.11.2014).

5. О концепции семейной политики Владимирской области : постановление главы Администрации Владим. обл. от 27.01.1998 г. № 44 [Электронный ресурс]. – URL: <http://base.garant.ru/> (дата обращения: 30.11.2014).

6. О долгосрочной целевой программе улучшения демографической ситуации во Владимирской области на 2009 – 2012 годы : постановление губернатора Владим. обл. от 24.07.2009 г. № 613 (в ред. от 15.09.2011 № 995) [Электронный ресурс]. – URL: <http://base.garant.ru/> (дата обращения: 12.01.2015).

7. Саленко, Н. Дом с большой буквы. Как повысить социальный статус многодетной семьи / Н. Саленко // Социальная педагогика. – 2004. – № 3. – С. 70.

8. Социально-демографический портрет России: по итогам Всероссийской переписи населения 2010 года / Федер. служба гос. статистики. – М. : Статистика России, 2012. – С. 83. – ISBN 978-5-4269-0025-7.

9. Указ Президента РФ от 5.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (в ред. Указа Президента РФ от 25.02.2003 № 250) // Российские вести. – 1992. – № 11.

10. Отчет Правления Фонда за 2014 г. от 13.02.2015.

2.2. Социальная работа с детьми-инвалидами на примере Меленковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних: проблемы и перспективы

В Меленковском районе Владимирской области в сентябре 2003 г. было принято решение о создании учебно-воспитательного учреждения государственной системы социальной защиты населения – Меленковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних. Его предназначение определено развитием системы социального обслуживания беспризорных, безнадзорных детей, детей-инвалидов и подростков. Открытие центра связано с возрастающими показателями детской и подростковой преступности, безнадзорности и бродяжничества среди несовершеннолетних во Владимирском регионе в целом и Меленковском районе в частности. Социально-реабилитационный центр стал учреждением, оказываю-

щим на территории Меленковского района социальную, медицинскую, психологическую, педагогическую и правовую помощь и поддержку несовершеннолетним и их родителям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Центр проводит комплекс мер по социальной реабилитации и адаптации подростков и детей, в том числе и детей-инвалидов.

С сентября 2003 г. Центр осуществляет свою деятельность в соответствии с законами РФ, указами Президента РФ и губернатора Владимирской области. Директором Меленковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних была назначена Светлана Изосимовна Кикеева. На начальном этапе в его структуре было одно стационарное отделение на одну группу детей из семи человек. Сегодня учреждение функционирует в полном объеме, в его структуре четыре отделения: отделение социальной реабилитации на 15 детей, отделение с дневным пребыванием на семь детей, отделение социально-правовой помощи, отделение профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

Основной деятельностью Меленковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних является профилактика семейного неблагополучия, создание условий для комплексного развития и жизнедеятельности детей и детей-инвалидов, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечение защиты их прав и законных интересов.

В структуре учреждения существуют четыре отделения: стационарное отделение, отделение с дневным пребыванием, отделение социально-правовой помощи, отделение профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних. Стационарное отделение предназначено для временного проживания и социальной реабилитации детей-инвалидов и подростков в возрасте от трех до 18 лет, нуждающихся в экстренной социальной помощи, проживающих в семьях и находящихся в социальноопасном положении, в трудной жизненной ситуации. Стационарное отделение рассчитано на 14 мест для детей и подростков.

Целями и задачами стационарного отделения являются обеспечение временного проживания детей-инвалидов и несовершеннолет-

них, оказавшихся в трудной жизненной, социально опасной ситуации, участие в выявлении и устранении причин, способствующих безнадзорности и беспризорности у несовершеннолетних. Отделение оказывает помощь в восстановлении социального статуса детям-инвалидам в коллективах сверстников по месту учёбы, работы, а также принимает активное участие в содействии по укреплению семейных отношений между родителями и детьми-инвалидами. Также в отделении происходит оказание социальной, психологической и иной помощи детям-инвалидам, их родителям или их законным представителям в преодолении трудной жизненной ситуации.

В стационарном отделении происходит организация медицинского обслуживания и обучения детей-инвалидов, содействие их профессиональной ориентации и получению ими специальности. Специалисты стационарного отделения оказывают юридическую помощь детям-инвалидам в защите законных прав и интересов и помогают органам опеки и попечительства в устройстве детей-инвалидов. Сотрудники отделения предоставляют социально-психологическую помощь семьям с целью возвращения ребенка-инвалида в семью, а также следят за соблюдением прав ребенка в семье.

В стационарном отделении реализуются программы индивидуальной реабилитации детей-инвалидов и несовершеннолетних в условиях круглосуточного пребывания, через включение в разные виды деятельности, оказание медицинской и психолого-педагогической помощи. В процессе поэтапной реализации индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов решается вопрос их дальнейшего жизнеустройства. Прием детей в стационарное отделение осуществляется в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги по приёму несовершеннолетнего, находящегося в трудной жизненной ситуации, на стационарное социальное обслуживание.

В отделение принимают несовершеннолетних и детей-инвалидов на основании личного обращения, заявления от родителей (их законных представителей) с учетом мнения ребенка, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения ребенка противоречит его интересам. Также в отделение могут принимать детей на основании направления органа управления социальной защиты насе-

ления или согласованного с этим органом ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Дети-инвалиды обслуживаются в стационарном отделении в течение времени, необходимого для оказания им и их семьям социальной помощи.

Отделение профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних в своей деятельности охватывает широкие круги населения района – это учащиеся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений. В летний период отделение профилактики проводит мероприятия в оздоровительных школьных лагерях и загородном лагере «Солнечная поляна», а также активно проводит агитационную и разъяснительную деятельность по разным направлениям среди родителей. Отделение ведет единый банк данных ДеСОП (дети, находящиеся в социально опасном положении).

Целями и задачами отделения профилактики безнадзорности и беспризорности являются: предупреждение безнадзорности, правонарушений и антиобщественных действий детей, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому; социальная, психологическая, педагогическая реабилитация детей-инвалидов и несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении; проведение мероприятий по предупреждению и преодолению социально негативных явлений среди детей-инвалидов и их родителей.

Одной из задач отделения является включение детей-инвалидов в различные виды продуктивной деятельности, содействие в профессиональной ориентации и осуществление совместно с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел и других организаций мероприятий по выявлению детей-инвалидов. Также отделение ведет разработку и реализацию программ социальной реабилитации несовершеннолетних, направленных на их дальнейшее трудоустройство. Отделение проводит мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия семьи и детей, выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке, а также оказывает поддержку семьям с детьми и отдельным гражданам в решении проблем их самообеспечения,

реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций.

Задачи деятельности Меленковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних:

- раннее выявление семей с детьми, нуждающихся в особой заботе государства;
- реализация мероприятий, направленных на предупреждение социального неблагополучия;
- предоставление квалифицированной социальной помощи детям-инвалидам и семьям с детьми.

Учреждение имеет достаточно развитую материально-техническую базу: в наличии спортивный и музыкальный залы, библиотека, игровые комнаты, сенсорная комната, кабинет домоводства, столярная мастерская, медицинский кабинет, класс для занятий. Оборудованы игровая и спортивная площадки, питаются воспитанники в просторной столовой, медицинские процедуры проводятся в специально обустроенном медицинском кабинете.

По данным ежегодных статистических отчетов Меленковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних и отдела социальной защиты населения по Меленковскому району за 2011 – 2014 гг., студентами ВлГУ был проведен анализ деятельности Меленковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних в отношении категории «дети-инвалиды».

По данным переписи за 2010 г. численность населения Владимирской области составляла 1 млн 443 тыс. человек¹⁸. Из отчетов отдела социальной защиты населения в Меленковском районе на 2011 г. проживало 36 259 чел., к 2012 г. численность населения сократилась до 35 880 чел. В 2013 г. в районе проживало 35 669 чел., из которых 3 393 – дети, а уже в 2014 г. – 35 179, из них 2 876 чел. – дети. Можно сделать вывод, что детское население Меленковского района сокращается с каждым годом (прил. 1).

Число воспитанников Меленковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних в 2011 г. составило 60 детей, из которых 11 чел. – это дети-инвалиды, что составляет 18 % от об-

¹⁸ Сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/perepis2010/croc/perepis_itogi1612.htm (дата обращения: 22.04.2015).

щего числа воспитанников. В 2012 г. количество воспитанников увеличилось до 61 чел. Число детей-инвалидов, находящихся на обслуживании в центре, составило 12 чел. (19,6 % от всех воспитанников). В 2013 г. общее количество воспитанников увеличилось до 72 чел., но количество детей-инвалидов, проходящих реабилитацию, осталось неизменным – 12 чел., что составило 16,6 % от общего числа детей. По данным отчетов Меленковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних за 2014 г. реабилитацию прошло 80 воспитанников, 13 из которых – дети-инвалиды (16,25 % от общего количества воспитанников) (прил. 2).

В период с сентября 2012 г. по декабрь 2013 г. в Меленковском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних три раза в неделю велась работа с детьми-инвалидами в группе «Цветик-семицветик». Всего было запланировано 2 500 психолого-педагогических услуг, но специалистами центра было оказано 2 509 из них детям-инвалидам и их родителям, что превысило количество запланированных услуг на 100,31 %. Это говорит о достаточном внимании со стороны работников центра к детям-инвалидам и их проблемам.

В Меленковском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних с 2011 г. функционирует группа «Лучик» для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и детей-инвалидов. Группа включает в себя 13 детей-инвалидов. Дети-инвалиды посещают группу два раза в неделю. С детьми проводятся индивидуальные и групповые занятия, которые организуют социальный работник и социальный педагог. За все время работы группы «Лучик» (2011 – 2014 гг.) специалистами было оказано 4 472 социальные услуги. В 2011 г. число оказанных услуг составило 1 115 единиц из 1 100 запланированных, что превысило план на 101,3 %. За 2012 г. специалисты группы «Лучик» оказали 1 117 социальных услуг из 1100 запланированных, тем самым превысив план на 101,6 %. В 2013 – 2014 гг. количество социальных услуг, оказанных детям-инвалидам и их родителям составило 2 240 (1 120 за каждый год), что превосходит плановые показатели на 101,8 %. Все это говорит о возросшей потребности детей-инвалидов в вопросах социально-психологической и социально-педагогической помощи (прил. 3).

Финансирование осуществляется за счет средств областного бюджета. Расходование средств идет на необходимые нужды центра,

такие как питание детей, обновление и приобретение инвентаря для их реабилитации (детей-инвалидов в частности).

Совершенствование форм социальной помощи детям-инвалидам должно быть направлено прежде всего на обеспечение достойного уровня и качества их жизни. Сегодня в России существует такая проблема, как недоступность отдельных социальных услуг, необходимых детям-инвалидам. Это в первую очередь относится к семьям с детьми-инвалидами, находящимися за чертой бедности. Следует отметить, что не все жизненно важные технические средства, необходимые для реабилитации и адаптации детей-инвалидов, вошли в федеральный перечень.

Важным, на наш взгляд, является внесение в социальную работу с данной категорией некоторых предложений, которые во многом могут улучшить социальное обслуживание детей-инвалидов в целом и Меленковском районе в частности.

Вопросы для самоконтроля

1. Раскройте специфику работы центра.
2. Расскажите о проблемах.
3. В чем, на ваш взгляд, являются проблемы профилактики безнадзорности детей?
4. Какие категории детей принимаются в центр?

Список рекомендуемой литературы

1. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие / под ред. Н. Ф. Басова. – М. : Кнорус, 2012. – 528 с. – ISBN 978-5-406-03732-4.

2. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних : практ. пособие для социальных педагогов, специалистов по социальной работе / авт.-сост.: Л. Н. Смотровая, П. А. Шацков. – Саратов : Наука, 2012. – 80 с. – ISBN 978-5-91272-324-7.

3. *Лифанова, Е. О.* Направления, формы и методы профилактики детской безнадзорности и беспризорности / Е. О. Лифанова // Педагогическое образование и наука. – 2007. – № 3. – 96 с. – ISSN 2230-6061.

4. Организация взаимодействия специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, с негосударственными организациями по профилактике детской безнадзорности : метод. рекомендации. – М. : ГосНИИ семьи и воспитания, 2002. – 96 с. – ISBN 5-900072-18-9.

5. *Ложкин, Д. С.* Как бороться с безнадзорностью (по материалам семинара «Актуальные проблемы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Законодательная база») / Д. С. Ложкин // Социальное обеспечение. – 2009. – № 12. – 78 с.

6. Сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – URL: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/perepis2010/croc/perepis_itogi1612.htm (дата обращения: 22.04.2015).

2.3. Организация социальной работы с гражданами пожилого возраста в условиях Меленковского комплексного центра социального обслуживания

В настоящее время во Владимирской области функционирует развитая сеть учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, представленная психоневрологическими интернатами, домами-интернатами для престарелых и инвалидов, геронтологическим центром, центрами социального обслуживания, отделениями временного проживания и отделениями милосердия при центрах социального обслуживания.

Одним из подведомственных учреждений Департамента социальной защиты администрации области является государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области (ГБУСОВО) «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения», который занимается оказанием гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, необходимых социальных услуг на дому, стационарного и полустационарного обслуживания, срочной помощи и т. п.

Становление и развитие Меленковского комплексного центра социального обслуживания населения началось с января 1988 г., с со-

здания в Меленковском районе службы социального обслуживания на дому.

В связи с тем, что нуждающихся в социальном обслуживании на дому год от года становилось больше, в январе 1992 г. на основании Постановления главы Меленковского района при отделе социальной защиты населения был открыт Центр социального обслуживания, в структуре которого находилось два отделения социального обслуживания на дому и служба срочной социальной помощи.

В 1994 г. открылось третье отделение социального обслуживания на дому, а в 1995 г. в Центре была организована работа десяти участковых служб под руководством десяти участковых специалистов по социальной работе, которые занимались исследованием граждан, нуждающихся в адресной материальной помощи.

В 2004 г. Центр приобрел статус юридического лица и стал муниципальным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения». В 2006 г. он передан в областную собственность и переименован в Областное государственное учреждение социального обслуживания «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения», переведен на областное финансирование¹⁹.

Сегодня в Центре функционирует пять отделений социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов, участковые социальные службы.

Одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста в привычной социальной среде, является социальное обслуживание на дому.

Отделение социального обслуживания (ОСО) на дому принимает на обслуживание граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет), нуждающихся в постоянной или вре-

¹⁹История создания службы социального обслуживания в Меленковском районе [Электронный ресурс]. URL: <http://kcon.melenky.ru/home/istoria-centra> (дата обращения: 23.03. 2015).

менной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию.

Обслуживание на дому заключается в предоставлении гражданам пожилого возраста социально-бытовых, социально-медицинских, консультативных и иных услуг, входящих в перечень гарантированных государством социальных услуг, оказываемых Центром, а также услуг, не входящих в этот перечень.

Обслуживание граждан пожилого возраста осуществляется социальными работниками, входящими в штат Центра. График работы и зоны обслуживания для социальных работников утверждаются заведующим отделением в зависимости от степени нуждаемости граждан пожилого возраста в помощи. Клиенты посещаются работниками не реже двух раз в неделю. Социальный работник ведет дневник, который ежемесячно сдается на проверку заведующей отделением²⁰.

С целью поддержания жизненной активности неработающих пенсионеров, преодоления одиночества и раскрытия их творческого потенциала в Центре работает отделение дневного пребывания (ОДП).

Данное отделение оказывает:

- услуги по организации питания и досуга: обеспечение горячим питанием, книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- социально-психологические и правовые услуги: психологическая помощь, помощь в оформлении документов, юридические консультации.

В штат отделения дневного пребывания входят заведующий отделением, медицинская сестра, инструктор ЛФК. Кроме того, в штате центра есть психолог, который проводит различные тренинги и занятия в ОДП с гражданами пожилого возраста.

Отделение располагает медицинским кабинетом, комнатой отдыха и кабинетом ЛФК. Под руководством инструктора два раза в неделю в кабинете ЛФК с пожилыми людьми проводится оздоровительная гимнастика и упражнения на тренажерах. Занятия могут быть как групповыми, так и индивидуальными.

²⁰Отделение социального обслуживания на дому [Электронный ресурс]. URL: <http://kconson.melenky.ru/obslyuzivanie-na-domu> (дата обращения: 23.03. 2015).

С целью расширения круга общения пожилых людей, улучшения качества жизни посредством культурно-досуговой деятельности, раскрытия и самореализации собственного творческого потенциала в ОДП работают различные клубы: клуб общения «Нам года – не беда», мини-клуб «В кругу друзей», творческий мини-клуб «Ностальжи». Работа в клубах проводится в форме бесед, диспутов, музыкальных и литературных вечеров, развлекательных программ. Кроме этого организуются экскурсии, посещаются музеи, выставки.

Срок обслуживания граждан пожилого возраста в отделении дневного пребывания устанавливается исходя из очередности на обслуживание, но не может быть меньше двух недель.

Социальные услуги ОДП предоставляются бесплатно либо на условиях частичной или полной оплаты. Бесплатно социальные услуги предоставляются гражданам, получающим пенсию в размере ниже прожиточного минимума пенсионера, установленного в области. Размер ежемесячной оплаты социальных услуг для граждан пожилого возраста составляет 50 % от разницы между получаемой пенсией и прожиточным минимумом пенсионера, установленным в области, но не более 30 руб. за день пребывания в отделении²¹.

Распространенным видом социальной поддержки пожилого населения района в нестационарных условиях является срочная социальная помощь.

Отделение срочного социального обслуживания ведет выявление и учет граждан, нуждающихся в натуральных видах помощи и социальной поддержке, оказывает неотложную помощь разового или временного характера, направленную на поддержание их жизнедеятельности.

Штат отделения состоит из заведующего отделением, специалистов по социальной работе, социальных работников, юриста-консультанта и психолога.

В компетенцию отделения входит:

– содействие в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

²¹Положение об отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов ГБУСО ВО «Меленковский КЦСОН» / сост. М. Г. Бутко. Меленки, 2012.

- оказание материальной помощи (из средств областного и районного бюджетов);
- обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами;
- организация юридических консультаций;
- содействие в предоставлении временного жилого помещения;
- помощь при оформлении в стационарные учреждения социального обслуживания;
- организация медико-психологической помощи и других услуг, предусмотренных перечнем гарантированных социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста учреждениями социального обслуживания.

Кроме этого, в отделении организована работа пункта проката средств реабилитации и адаптации. Технические средства предоставляются клиентам во временное пользование на основании договора сроком на шесть месяцев. В случае необходимости срок может быть продлен.

Выдаваемые отделением такие средства реабилитации, как кресло-туалет, опоры-ходунки, костыли деревянные и с подлокотниками, трости, противопролежневые матрасы, прикроватные столики облегчают передвижение и уход за больными и престарелыми людьми в домашних условиях и способствуют их адаптации к условиям внешней среды²².

Как одна из форм социального обслуживания в отделении организована работа стационарозамещающей технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста». Данная технология представляет собой совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальной поддержке, и лица, желающего принять этого человека в свою семью на социальное обслуживание. Принятие гражданина в приемную семью осуществляется на основании договора, заключенного между учреждением, гражданином и приемной семьей.

Договор содержит адрес совместного проживания, права и обязанности сторон, порядок содержания подопечного, виды и объемы

²²Положение об отделении срочного социального обслуживания ГБУСО ВО «Меленковский КЦСОН» / сост. М. Г. Бутко. Меленки, 2012.

предоставления услуг, условия осуществления ухода, размер вознаграждения помощнику, порядок и размер оплаты за обеспечение продуктами питания, мягким инвентарем, срок действия договора, основания и последствия расторжения договора²³.

На сегодняшний день в Меленковском районе восемь приемных семей осуществляют социальное обслуживание людей пожилого возраста.

В отделении функционирует служба социального такси – социальная услуга по транспортному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории Меленковского района. Услуга предоставляется клиенту не более одного раза в месяц. Специалисты службы социального такси взаимодействуют с другими структурными подразделениями центра²⁴.

Для оказания оперативной помощи гражданам пожилого возраста, проживающим в отдаленных населенных пунктах, отделением срочного социального обслуживания организуются социальные рейсы, которые включают в себя:

- встречи населения со специалистами здравоохранения, жилищно-коммунального хозяйства, с заведующим территориальным отделом социальной защиты населения;
- услуги «Мобильной библиотеки»;
- консультации психолога и юриста Центра;
- услуги парикмахера;
- концертную программу творческого мини-клуба «Ностальжи»;
- оказание материальной помощи.

На базе отделения срочного социального обслуживания организована работа мини-прачечной, предназначенной для оказания услуг по стирке и глажке белья одиноким пожилым гражданам, состоящим на надомном обслуживании.

С целью расширения круга общения пожилых людей, разнообразия их досуговой деятельности с 2011 г. на базе отделения срочного социального обслуживания организована работа мини-клубов обще-

²³Положение по организации приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов / сост. М. Г. Бутко. Меленки, 2012.

²⁴Положение о службе социального такси ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения» [Электронный ресурс]. URL: <http://kcon.melenky.ru/home/dokumentacia> (дата обращения: 23.03.2015).

ния на селе. На сегодняшний день работу осуществляют все десять мини-клубов.

Для отделения срочного социального обслуживания стало уже традиционным чествование супружеских пар с «золотыми» и «бриллиантовыми» свадьбами²⁵.

Среди перечисленных выше отделений социального обслуживания пожилых граждан важное место занимает отделение милосердия.

Тургеневское отделение милосердия создано с целью предоставления гражданам пожилого возраста благоустроенного жилья, оказания бытовых, санитарно-гигиенических услуг, медицинской помощи, если это необходимо, а также организации их питания и досуга.

В отделение принимаются граждане пожилого возраста: женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет, а также инвалиды I и II групп, нуждающиеся в постоянной посторонней помощи, и граждане, проживающие в семьях, члены которых вследствие каких-либо объективных причин временно не могут осуществлять за ними уход.

Основными задачами отделения являются:

- создание для граждан пожилого возраста благоприятных условий проживания, близких к домашним, и организация ухода за ними;
- проведение лечебно-оздоровительных, профилактических и реабилитационных мероприятий;
- организация занятий досуговой и посильной трудовой деятельностью.

Зачисление граждан в отделение осуществляется на основании:

- личного заявления граждан пожилого возраста с отметкой органа социальной защиты населения по месту жительства;
- путевки на стационарное социальное обслуживание, выданной Департаментом социальной защиты населения администрации области;
- договора о стационарном обслуживании или об оказании социальных услуг, заключаемого между гражданином пожилого возраста и Центром.

Отделение милосердия располагает столовой, медицинским и физиотерапевтическим кабинетом, бытовой и душевой комнатами,

²⁵ Положение об отделении срочного социального обслуживания ГБУСО ВО «Меленковский КЦСОН» / сост. М. Г. Бутко. Меленки, 2012.

библиотекой, комнатой для клубной работы и отправления религиозных обрядов²⁶.

В соответствии с этим отделение предоставляет следующие услуги:

- проведение мероприятий по адаптации граждан к новым условиям проживания;
- оказание гражданам социальной, бытовой, медицинской, консультативной помощи;
- услуги по организации питания (в том числе диетического), быта и досуга;
- осуществление социально-медицинских, социально-гигиенических услуг.

В отделении каждый гражданин обеспечивается жилым помещением, отдельным койко-местом, мебелью, постельными принадлежностями, одеждой, обувью и предметами личной гигиены. При этом граждане могут пользоваться собственными предметами одежды и обуви, а также личными предметами культурно-бытового назначения, но с разрешения заведующего.

Услуги, предоставляемые отделением, оказываются гражданам на условиях полной оплаты. Размер ежемесячной платы за стационарное обслуживание производится на основании договора о предоставлении социальных услуг с учетом установленных тарифов на услуги, но при этом не может превышать 75 % пенсии пожилых граждан²⁷.

Для социальной поддержки нетрудоспособных, малоимущих категорий граждан на территории сел и поселков Меленковского района организована работа участковых социальных служб.

В настоящее время на территории района осуществляют работу семь таких служб. В компетенцию каждой участковой службы входит:

- информирование администрации сельского поселения, директора Центра, директора отдела социальной защиты населения по Меленковскому району о престарелых гражданах и других лицах, нуж-

²⁶Тургеневское отделение милосердия [Электронный ресурс]. URL: <http://kcsn.melenky.ru/turgenevskoe-otdelenie> (дата обращения: 23.03.2015).

²⁷Там же.

дающихся в различных видах социальной поддержки и обслуживания;

- определение конкретных видов и форм помощи нуждающимся в социальной поддержке и обслуживании;

- организация труда социальных работников, обслуживающих граждан пожилого возраста на дому;

- организация активного досуга лиц пожилого возраста;

- организация консультативной работы среди населения по вопросам социальной защиты;

- оказание помощи в сборе необходимых документов для предоставления социального пособия.

Возглавляет участковую службу специалист по социальной работе²⁸.

В своей деятельности Центр руководствуется следующей нормативно-правовой документацией:

- уставом ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения»;

- Федеральными законами Российской Федерации: ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ФЗ № 178 «О государственной социальной помощи», ФЗ № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ФЗ № 5 «О ветеранах»;

- законом Владимирской области № 120 «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области»;

- постановлениями Администрации Владимирской области «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания», «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг во Владимирской области», «О внедрении во Владимирской области технологии «Персональный помощник» для инвалидов с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата», «О внедрении во Владимирской области стационарозамещающей технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»»;

²⁸Участковая социальная служба [Электронный ресурс]. URL: <http://kcon.melenky.ru/home/socialnaa-sluzba> (дата обращения: 23.03.2015).

– правилами организации деятельности учреждений социального обслуживания, их структурных подразделений, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

– государственными стандартами РФ²⁹.

С 1 января 2015 года изменился порядок приема граждан на социальное обслуживание. Если раньше клиенты обращались за предоставлением социальных услуг непосредственно в Центр, где ими заполнялась анкета «Оценки потребностей в социальном обслуживании и персональном уходе», на основании которой составлялся план индивидуального обслуживания клиента ОСО на дому, то теперь граждане обращаются в территориальный отдел социальной защиты населения с заявлением на оказание социальных услуг. Там на каждого клиента составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ). С ИППСУ гражданин отправляется в Центр, где с ним заключается договор о предоставлении социальных услуг на дому.

Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения играет огромную роль в жизни пенсионеров района, становясь центральной площадкой, на которой возможно осуществление социокультурной реабилитации людей пожилого возраста. Имея в своей структуре различные службы социальной помощи, Центр осуществляет комплексный подход к решению основных социальных проблем, присущих пожилому возрасту.

Одно из приоритетных направлений работы комплексного центра социального обслуживания населения – проектная деятельность. Разработанные на базе Центра такие проекты, как «Санаторий на дому» и «Университет третьего возраста» способствуют созданию новых форм оказания помощи гражданам пожилого возраста.

Проект «Санаторий на дому» реализуется ежегодно, начиная с 2012 г., на базе отделения социального обслуживания на дому. Цель проекта – улучшение качества жизни маломобильных пожилых людей посредством предоставления им всего комплекса социально-

²⁹Нормативно-правовая документация [Электронный ресурс]. URL: <http://kacson.melenky.ru/home/dokumentacia> (дата обращения: 23.03.2015).

медицинских, оздоровительно-реабилитационных, психологических и культурно-досуговых услуг в домашних условиях.

Над реализацией проекта работает сплоченная команда специалистов: участковые врачи-терапевты, медицинская сестра, социальные работники и психолог. Реализуется проект в сотрудничестве с Меленковской ЦРБ (центральной районной больницей) на основе двустороннего соглашения. Также к реализации проекта активно привлекаются волонтеры: пожилые граждане-клиенты отделения дневного пребывания и воспитанники Меленковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

В ходе проекта «Санаторий на дому»:

- врач-терапевт проводит первичный осмотр клиента и дает оценку состояния его здоровья;

- заведующая отделением совместно с участковым врачом составляют индивидуальный план оздоровительно-реабилитационных мероприятий, который включает в себя медикаментозное лечение, фитотерапию, лечебную гимнастику, музыкотерапию, психологическое консультирование, санитарно-гигиенический уход и наблюдение;

- медицинская сестра посещает клиентов «санатория» три раза в неделю и выполняет все медицинские манипуляции: наблюдает за состоянием здоровья клиента, выполняет оздоровительно-реабилитационные мероприятия, оказывает экстренную доврачебную помощь (в случае необходимости) и т. п.;

- социальный работник отвечает за социально-бытовое обслуживание, посещая клиента три раза в неделю;

- психолог проводит релаксационные сеансы, тренинги, тестирования, коррекционные беседы два раза в неделю;

- для клиентов проводятся мини-концерты, поздравления «С днем рождения» и другие тематические мероприятия.

Санаторный курс лечения составляет 15 рабочих дней и проводится один раз в год.

Проект «Санаторий на дому» способствует улучшению состояния здоровья и повышению качества жизни пожилых людей. В результате его реализации более 300 чел. преклонного возраста Мелен-

ковского района окружены постоянной заботой и вниманием, которые особенно необходимы одиноким пожилым людям³⁰.

Данный проект реализуется не только на базе Меленковского комплексного центра социального обслуживания, но пользуется большой популярностью и в других центрах Владимирской области. «Санаторий на дому» – это новая форма работы с пожилыми людьми, которую проводят в нашей области уже третий год.

Более того, проект «Санаторий на дому» имеет Всероссийский масштаб: он реализуется центрами социального обслуживания от Камчатки до Калининграда.

Схема реализации проекта является одинаковой для всех учреждений социального обслуживания: специалисты из учреждений здравоохранения проводят первичный осмотр клиентов и составляют индивидуальный план оздоровительно-реабилитационных мероприятий, на основании которого бригадой специалистов выполняются назначенные процедуры. Различны только состав специалистов, участвующих в реализации проекта, и санаторный курс лечения.

В 2015 г. особое внимание уделяется ветеранам Великой Отечественной войны, которые по состоянию здоровья не могут воспользоваться своим правом на санаторно-курортное лечение. На дому им проводят комплекс необходимых реабилитационных мероприятий³¹.

С целью профилактики одиночества, вовлечения пожилых людей в активную социальную жизнь и решения их социальных проблем Центром разработан проект «Университет третьего возраста».

Реализация проекта осуществляется по трем направлениям:

- «компьютерная грамотность»;
- «собеседник»;
- «краеведение».

В ходе реализации проекта граждане пожилого возраста, сохранившие способность к активному образу жизни, раскрывают свои внутренние возможности и самореализуются; обучаются навыкам работы на персональном компьютере; развивают коммуникативные

³⁰Комплексная программа медико-социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на надомном обслуживании «Санаторий на дому». Меленки, 2012.

³¹ Санаторий на дому – 360° Подмосковье [Электронный ресурс]. URL: <http://360tv.ru/news/v-podmoskove-nabiraet-populjarnost-usluga-sanatorij-na-domu-18474> (дата обращения: 23.03.2015).

способности; интеллектуально, культурно и духовно просвещаются; изучают культурное наследие своего края.

Реализуется проект совместно с Центральной районной библиотекой и межпоселенческими библиотеками, а также с районным краеведческим музеем.

Проект «Университет третьего возраста» помогает пожилому человеку ориентироваться в современной жизни и адекватно реагировать на происходящие в жизни изменения. Проводимые в рамках проекта семинары, дискуссии, встречи способствуют тому, что у людей преклонного возраста появляется возможность найти себе единомышленников, людей с близкими интересами и разнообразить свой досуг³².

«Университет третьего возраста», как и «Санаторий на дому», является проектом Всероссийского масштаба, представляющим собой инновационную форму работы с пожилыми людьми. В работу входит организация просветительских и учебных курсов, творческих мастерских и курсовое обучение по различным программам.

В центрах социального обслуживания на территории Российской Федерации проводятся занятия по таким направлениям, как: общественно-политические и правовые знания, российская история (в том числе история родного края), культура, здоровье, православие, финансовая грамотность, основы компьютерной грамотности, садоводство и цветоводство и др. Факультеты различной направленности позволяют старшему поколению получить большой выбор новых знаний и умений. Полученные в университете знания помогают пожилым людям адаптироваться к современным условиям, разобраться в пенсионном, земельном, имущественном, жилищном законодательстве, поддержать свое здоровье и лечиться без лекарств, эффективно вести домашнее хозяйство, сад, пополнять свои знания о религии.

Занятия в университетах проводят высококвалифицированные специалисты в различных областях деятельности (юристы, финансисты, краеведы, медицинские работники и т. п.), сотрудники центров и волонтеры при тесном сотрудничестве с учреждениями здравоохра-

³²Университет третьего возраста [Электронный ресурс]. URL: <http://kacson.melenky.ru/fakultety> (дата обращения: 23.03.2015).

нения, образования, культуры, Пенсионного фонда и т. д. Занятия проводятся бесплатно³³.

Следует отметить, что работа над социальными проектами в современных условиях является признаком зрелости учреждения. Проектная деятельность, в которой активно участвуют специалисты Центра, способствует их профессиональному росту, внедрению новых форм работы, технологий, а также расширению спектра услуг, предоставляемых клиентам.

Исследование истории и структуры центра дает возможность провести краткий качественный и количественный анализ деятельности его структурных подразделений. Отчеты о проделанной работе позволяют детализировать деятельность данного учреждения за 2013 – 2014 гг.

При анализе данных таблицы видно, что количество обслуживаемых граждан в 2014 г. увеличилось на 115 чел. (на 1,2 %). Следовательно, количество посещений за этот период также увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2013 г.

Итак, в 2014 г. отделением социального обслуживания на дому и мобильной службой социального обслуживания на дому было охвачено всего 397 чел., численность снятых с обслуживания составила 73 чел., из них 25 чел. умерло, 6 чел. отказались от обслуживания, 42 чел. сняты с обслуживания по другим причинам. В 2013 г. этим же отделением было обслужено всего 413 чел., численность снятых с обслуживания составила 86 чел., из них 38 чел. умерло, 6 чел. отказалось от обслуживания, 42 чел. сняты с обслуживания по другим причинам³⁴.

Анализ данных позволяет сделать вывод, что в 2014 г. количество обслуженных отделением социального обслуживания на дому и мобильной службой социального обслуживания на дому уменьшилось на 4 % по сравнению с 2013 г. Данное снижение вызвано тем, что в конце 2013 г. все клиенты Центра, состоящие на надомном об-

³³ Конкурс РФ «Связь поколений» [Электронный ресурс]. URL: <http://A7O7L/?%3E:%3E;5=89-:%3E=:C@A.@D /members/educational1/> (дата обращения: 13.04.2014).

³⁴ Отчет о проделанной работе ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2013 – 2014 гг. / Меленки, 2014.

служивании, были переведены на обслуживание по нуждаемости. В связи с этим на 20 % уменьшилось количество услуг, предоставляемых отделениями: если в 2013 г. было оказано 213 028 услуг, то в 2014 г. – 171 708³⁵.

За 2014 г. ОСО на дому и мобильной службой было обслужено 324 чел., из них 38 чел. – бесплатно, что составляет 12 % от общего числа клиентов, 142 чел. (43,8 %) – на условиях частичной оплаты, 144 чел. (44,4 %) – на условиях полной оплаты. Средний размер платы за услуги составил 592,35 руб. в месяц.

Контингент обслуживаемых отделением граждан по категориям за 2014 г. следующий: инвалиды, участники ВОВ – 2 чел., что составляет 0,6 % от общего числа обслуживаемых, вдовы погибших – 10 чел. (3 %), труженики тыла – 40 чел. (12 %), ветераны труда – 50 чел. (15 %), инвалиды от общего заболевания – 159 чел. (49 %), граждане, не имеющие льготных категорий – 63 чел. (19 %), из них 283 чел. имеют родственников, 41 чел. – одинокие³⁶.

Исследуя контингент пожилых людей, охваченных отделением социального обслуживания на дому и мобильной службой, можно сказать, что:

– большая часть граждан пожилого возраста представлена категорией «старых» – граждане в возрасте от 71 до 80 лет (43 %) и в возрасте от 81 до 90 лет (32 %);

– вторую по численности категорию составляют «пожилые» – 58 чел. (18 %);

– третью категорию составляют граждане «до 60 лет» – 16 чел. (5 %);

– четвертую категорию составляют «долгожители» – 4 чел. (1 %).

Численность охваченных отделением срочного социального обслуживания в 2014 г. составила 8 953 чел. (при плане 8 715 чел.), что на 1,3 % больше, чем в 2013 г. (8 831 чел.). Значительный рост числа

³⁵Сводный отчет об эффективности работы по надомному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов за 2013 – 2014 гг. социальными работниками ОСО на дому ГБУСО ВО «Меленковский КЦСОН» / сост. О. С. Богатенкова. Меленки, 2014.

³⁶Отчет о проделанной работе ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2013 – 2014 гг. / сост. М. Г. Бутко. Меленки, 2014.

обслуженных связан с введением новой формы предоставления услуг – подомовым обходом³⁷. Количество оказанных отделением социальных услуг в 2014 г. составляет 9 478, что на 3 % больше, чем в 2013 г. (9 164 услуги). Основная доля услуг приходится на консультативную помощь (социально-правовые услуги – 6 815)³⁸.

В 2014 г. была продолжена работа по обучению компьютерной грамотности лиц пожилого возраста, количество обученных составило 32 чел., как и в 2013 г. Продолжили свою работу мини-клубы общения на территории сельских участков, охватив 137 чел. в 2013 г. и 91 чел. в 2014 г.

Продолжен опыт поздравления долгожителей и семейных пар, отмечающих свадебные юбилеи. В 2014 г. было поздравлено 63 долгожителя и 50 семейных пар, в 2013 – 56 чел. и 25 пар соответственно. Из средств, поступающих от оказания платных социальных услуг, на эти цели было выделено 43 900 руб. в 2014 г., и 30 тыс. руб. в 2013 г.

Отделением срочного социального обслуживания в 2014 г. было организовано 16 социальных рейдов, как и в 2013 г., количество охваченных граждан составило 301 чел. и 268 чел. соответственно.

Программа рейдов включала в себя:

– встречи населения с заведующим территориальным отделом социальной защиты населения Д. И. Агеевой, заведующим районной поликлиникой С. Н. Крайновым;

– оказание натуральной помощи малоимущим гражданам и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

– концертную программу с участием членов клуба «Ностальжи»;

– услуги «Мобильной библиотеки», которыми в 2014 г. воспользовались 28 чел., а в 2013 – 24 чел.;

– консультации психолога и юрисконсульта Центра.

В 2014 г. мини-прачечной было предоставлено 367 услуг, что на 16 % больше, чем в 2013 г.

³⁷Отчет о проделанной работе ОССО ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2013 – 2014 гг. / сост. Н. Г. Данилкина. Меленки, 2014.

³⁸Сводный отчет о проделанной работе ОССО ГБУСО ВО «Меленковский КЦСОН» за 2014 г. / сост. Н. Г. Давыдова. Меленки, 2014.

Пунктом проката средств реабилитации и социальной адаптации в 2014 г. воспользовались 14 чел. (2013 – 18 чел.).

С 2013 г. в отделении организована работа с приемными семьями для граждан пожилого возраста и инвалидов. В начале 2014 г. действовало девять договоров, в апреле один договор был расторгнут в связи со смертью подопечного, на конец года было заключено восемь договоров³⁹.

Отделением дневного пребывания в 2014 г. было обслужено 176 чел., что на 5,3 % больше, чем в 2013 г. (167 чел.), из них 99 чел. – из числа сельских жителей. Численность граждан, обслуженных отделением впервые, в 2014 г. составила 79 чел. (45 %) от общего числа обслуженных, в 2013 г. – 82 чел. (49,1 %).

В течение года клиентам отделения предоставлялись следующие услуги: обеспечение горячим питанием за счет внебюджетных средств; обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; содействие в получении социально-психологической помощи; организация лечебно-оздоровительных мероприятий (массаж, занятия ЛФК); организация культурно-развлекательных мероприятий, экскурсий по монастырям, музеям г. Муром, г. Касимова, г. Гусь-Хрустального, г. Коврова, г. Владимира⁴⁰.

Тургеневским отделением милосердия в 2014 г. было обслужено 46 чел., как и в 2013 г. В 2014 г. на обслуживание было принято 13 чел., выбыло десять, из них пять умерли; в 2013 г. принято на обслуживание 13 чел., выбыло 13 чел., из них умерли – десять, выбыло по другим причинам – трое.

На 1 января 2014 г. численность обслуживаемых отделением милосердия составляла 33 чел. при плане 30 чел. План по койко-дням выполнен на 107,4 % (11 346 койко-дней при плане 10 560 койко-дней). На 1 января 2015 г. численность обслуживаемых составляла 36 чел. при

³⁹Отчет о проделанной работе ОССО ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2013 – 2014 гг. / сост. Н. Г. Данилкина. Меленки, 2014.

⁴⁰Отчет о проделанной работе ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2013 – 2014 гг. / сост. М. Г. Бутко. Меленки, 2014.

плане 35 чел. План по койко-дням выполнен на 101,7 % (12 525 койко-дней при плане 12 320 койко-дней)⁴¹.

Вопросы для самоконтроля

1. Назовите функции Центра.
2. Какие отделения существуют в структуре учреждения?
3. Какие существуют проблемы реабилитации? Назовите пути их решения.
4. Перечислите контингент, подлежащий стационарному обслуживанию Меленковского комплексного центра социального обслуживания населения.

Список рекомендуемой литературы

1. История создания службы социального обслуживания в Меленковском районе [Электронный ресурс]. – URL: <http://kcsn.melenky.ru/home/istoria-centra> (дата обращения: 23.03.2015).
2. Отчет о проделанной работе ОССО ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2013 – 2014 гг. / сост. Н. Г. Данилкина. – Меленки, 2014.
3. Сводный отчет о проделанной работе ОССО ГБУСО ВО «Меленковский КЦСОН» за 2014 г. / сост. Н. Г. Давыдова. – Меленки, 2014.
4. Отчет о проделанной работе ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2013 – 2014 гг. / сост. М. Г. Бутко. – Меленки, 2014.
5. Положение об отделении срочного социального обслуживания ГБУСО ВО «Меленковский КЦСОН» / сост. М. Г. Бутко. – Меленки, 2012.
6. Конкурс РФ «Связь поколений» [Электронный ресурс]. – URL: <http://A7O7L/?%3E:%3E;5=89-:%3E=:C@A.@D/members/educational1/> (дата обращения: 20.02.2015).
7. Комплексная программа медико-социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на надомном обслуживании «Санаторий на дому». – Меленки, 2012.

⁴¹Отчет о проделанной работе ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2013 – 2014 гг. / сост. М. Г. Бутко. Меленки, 2014.

8. Санаторий на дому – 360° Подмосковье [Электронный ресурс]. – URL: <http://360tv.ru/news/v-podmoskove-nabiraet-populjarnost-usluga-sanatorij-na-domu-18474> (дата обращения: 23.03.2015).

9. Университет третьего возраста [Электронный ресурс]. – URL: <http://kcsn.melenky.ru/fakultety> (дата обращения: 23.03.2015).

2.4. Социальная работа органов опеки и попечительства Гусь-Хрустального района, пути её совершенствования

В настоящее время в России отмечается большое количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По данным на 2014 г. в России насчитывается 501 023 сирот⁴². Распространению этого масштабного явления способствуют сложившаяся социально-экономическая обстановка в стране, изменение ценностных ориентаций и разрушение семейных традиций. Однако с каждым годом количество детей-сирот уменьшается. Так в 2010 г. насчитывалось 682 317 детей, попавших под категорию «сирот», в 2011 г. – 665 987, в 2012 г. – 654 355, в 2013 г. – 643 757 детей⁴³.

Несмотря на положительные тенденции, чрезвычайно острой остается проблема социального сиротства. В среднем по России количество социальных сирот составляет 95 % от общего числа детей-сирот⁴⁴.

Характерная особенность последних лет – негативная тенденция последовательного возрастания числа детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на полное государственное обеспечение: 2011 г. – 26,6 %, 2012 г. – 28,2 %, 2013 г. – 28,4 %, 2014 г. – 28,5 %⁴⁵. Эти данные свидетельствуют о снижении активности работы органов опеки и попечительства по устройству детей-сирот в отношении наиболее благоприятных для них семейных форм воспитания. При этом на учете в органах опеки и попечительства на начало 2014 г. состояли около 18,0 тыс. граждан, желающих принять ребенка-сироту

⁴²Основные статистические данные по вопросам защиты прав и интересов детей (2010 – 2014 гг.) / Федер. служба гос. статистики. М. : Статистика России, 2014. С. 23.

⁴³Там же. С. 24.

⁴⁴Там же.

⁴⁵Там же. С. 25.

на воспитание в семью, в том числе более 6,3 тыс. чел., готовых усыновить. Также недопустимо высокой остается численность детей, содержащихся в учреждениях интернатного типа. Только за 2014 г. в них было устроено более 20,5 тыс. детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Из числа выявляемых детей-сирот каждый третий становится казенным ребенком, помещенным в организацию интернатного типа⁴⁶.

Во Владимирском регионе ведется активная работа с данной категорией. Рассмотрим ее на примере Гусь-Хрустального района. В Гусь-Хрустальном районе государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних наделена администрация района.

Исполнение государственных полномочий по организации и осуществлению деятельности в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан возложено на управление образования администрации района.

Содействие в исполнении государственных полномочий по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних могут оказывать администрации муниципальных образований (поселений) района.

Коллегиальный орган по решению вопросов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан – комиссия Администрации муниципального образования «Гусь-Хрустальный район» по охране прав несовершеннолетних граждан.

Управление образования Гусь-Хрустального района организует выявление и ведет учет несовершеннолетних граждан, которые нуждаются в опеке или попечительстве. Также в его обязанности входит подготовка документов несовершеннолетних граждан для установления над ними опеки или попечительства, а также подготовка документов для направления детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в образовательные, медицинские, социальные или иные организации, включая организации для указанных социальных категорий.

⁴⁶Основные статистические данные по вопросам защиты прав и интересов детей (2010 – 2014 гг.) / Федер. служба гос. статистики. М. : Статистика России, 2014. С. 26.

Районное управление образования ведет банк данных о детях, которые остались без попечения родителей и подлежат передаче на семейное воспитание, а также о лицах, изъявивших желание взять сироту на воспитание в семью, и направляет сведения об этих семьях в государственный региональный банк данных. Также управление образования обеспечивает право детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семье и избирает форму семейного устройства для них.

Управление образования Гусь-Хрустального района осуществляет подбор, ведет учет и организует подготовку лиц, которые способны выполнять обязанности опекунов и попечителей, а также лиц, которые изъявили желание принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в семью.

Основные обязанности управления в осуществлении функций по опеке и попечительству: подготовка заключений о пригодности кандидатов в опекуны, попечители или усыновители, которые обязаны выполнять соответствующие обязанности, а также оформление отказов в выдаче такого заключения; подготовка уведомления об отказе в выдаче разрешения на смену имени и фамилии несовершеннолетнего, снижении брачного возраста и также уведомления об отказе в объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным.

Также в обязанности управления образования входит подготовка документов назначения опекунов или попечителей, бумаг для освобождения, отстранения опекунов, попечителей от выполнения обязанностей, а кроме того, документов для заключения договора о передаче ребенка на воспитание в приемную семью.

Важная функция управления – сбор и подготовка материалов о назначении денежных средств на содержание подопечных в соответствии с порядком и размерами, установленными законодательством Владимирской области, оказание содействия опекунам и попечителям, проверка условий жизни подопечных, проверка соблюдения прав и интересов подопечных, а также сохранности имущества.

Важное направление в социальной работе управления с категорией «дети-сироты» – оказание необходимой социальной, правовой, психолого-педагогической и методической помощи опекунам, попе-

чителям, усыновителям и другим гражданам по вопросам охраны и защиты личных имущественных и неимущественных прав.

Согласно статистическим данным за 2014 г. в Гусь-Хрустальном районе проживает 8 087 детей и из них 132 чел. – сироты, что составляет 1,6 % от общего числа проживающих в районе детей. Если в 2013 г. в районе были зарегистрированы 157 сирот, то в 2012 г. их число составило 164 чел., что представляет собой 1,9 % от детского населения. В 2011 г. в районе насчитывалось 174 сироты, что составило 2,0 %. Можно сделать вывод, что количество детей-сирот в районе с каждым годом снижается, о чем свидетельствуют данные, приведенные в приложении (см. прил. 2).

При анализе количества числа детей, воспитывающихся в семьях усыновителей в Гусь-Хрустальном районе за период с 2011 по 2014 гг., нами было установлено, что в 2014 г. их было 12 чел., в 2013 г. – 14 усыновителей, в 2012 г. – 15 чел., а в 2011 г. – их количество составляло 19, что дает основание предполагать тенденцию к снижению количества усыновителей в районе за последний период (см. прил. 3).

Если рассмотреть количество детей, попавших под опеку в семью за последние четыре года, то картина выглядит следующим образом. По данным на 2014 г. под опекой находится 136 детей, в 2013 г. количество детей, находящихся под опекой составило 129 чел., в 2012 г. – 155 чел., а в 2011 г. – 138 чел. Из них 113 чел. в 2014 г. попало под родственную опеку, в 2013 г. на опеку родственникам было передано 114 чел., в 2012 г. – 136 чел., в 2011 г. – 125 чел. Под неродственную опеку в 2014 и 2013 гг. на воспитание было передано 10 чел., и незначительно эти показатели изменились в 2012 и 2011 гг. Что же касается добровольной опеки, то в 2014 г. добровольно на воспитание в семью было взято 13 детей, в 2013 г. – пятеро, в 2012 г. – четверо и всего два ребенка было взято добровольно в семью на воспитание в 2011 г. Таким образом, анализируя численность детей-сирот, переданных под опеку, можно сделать вывод о том, что большая их часть попадает под родственную опеку и воспитывается в семье своих родственников. Помимо этого в последние годы явно возросло количество детей, взятых на воспитание в семью добровольно, что свидетельствует об эффективности распространения положительного опыта функционирования замещающих семей (прил. 4).

Что касается опыта функционирования приемных семей, то за последние четыре года количество детей-сирот, воспитывающихся в приемных семьях, практически не меняется, и их количество составило в 2014 г. – 17 чел., в 2013 г. – 16 чел., в 2012 г. – 14 чел. и 17 чел. в 2011 г. (прил. 5).

С каждым годом в Гусь-Хрустальном районе увеличивается число детей-сирот, переданных на воспитание в государственные учреждения. Так, в 2014 г. в Дом ребенка было отдано три человека, в детский дом – пять, примерно такое же количество было передано в 2013 г., в свою очередь, в 2012 и 2011 гг. не было передано ни одного ребенка на воспитание в государственное учреждение (прил. 6).

Анализ причин установления опеки (попечительства) над несовершеннолетними говорит о том, что основные причины установления опеки: лишение родительских прав, смерть родителей, заключение родителей под стражу, а также ограничение родителей в родительских правах и признание родителей без вести отсутствующими. Так, в 2014 г. количество родителей, лишенных родительских прав, составило 60 чел., вследствие чего 63 ребенка стали сиротами. С каждым годом увеличивается количество умерших родителей: так, в 2011 г. зафиксировано 52 смерти и 28 детей, которые в итоге стали сиротами, в 2012 г. – 55 смертей родителей и 30 осиротевших детей, в 2013 г. 70 смертей и 49 сирот, в 2014 г. умерло 85 родителей и 44 ребенка остались. Также увеличивается число детей, родители которых находятся в заключении (прил. 7).

Таким образом, анализ причин установления опеки говорит о снижении числа родителей, лишенных родительских прав, что, возможно, уменьшит количество детей-сирот при живых родителях. Тем не менее в последние годы растет количество детей, которые стали сиротами вследствие смерти родителей и заключения родителей под стражу.

Основными каналами выявления детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Гусь-Хрустальном районе в период с 2011 – 2014 гг. являются суды и прокуратура, учреждения здравоохранения, органы внутренних дел и управление внутренних дел, а также родственники. Так, с помощью судов и прокуратуры в указанный временной период было выявлено 86 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, учреждения здравоохранения поспо-

способствовали выявлению 17 детей данной категории, органы внутренних дел совместно с управлением внутренних дел выявили 14 чел., и десятерых помогли выявить родственники. Данный анализ дает право сделать вывод: больше всего детей-сирот удастся определить при помощи прокуратуры.

Меньше всего участия в выявлении детей-сирот проявили учреждения системы наказания, ЗАГС, а также граждане и общественность, показав при этом нулевые показатели. В данном случае можно сделать вывод о том, что многие граждане сознательно или бессознательно не замечают того, что происходит вокруг с их соседями, знакомыми, не говоря уже о незнакомых им людях, что способствует проявлению человеческой пассивности и росту социального безразличия.

Анализируя работу органов опеки и попечительства Гусь-Хрустального района по выявлению детей-сирот, а также детей, оставшихся без попечения родителей за предыдущие четыре года, нами было установлено, что в 2014 г. они составили 20 чел., относящихся к категории «сирота». В 2013 г. было выявлено 24 ребенка, что меньше по сравнению с 2012 г., в котором было выявлено 33 ребенка, и с 2011 г., где было выявлено 29 детей. Эти данные свидетельствуют о том, что количество детей-сирот с каждым годом уменьшается, но данный факт вызывает сомнение. Можно предположить, что не все дети, попадающие в сложные жизненные условия, оказываются выявленными и взятыми на учет органами опеки.

При анализе законодательной базы по усовершенствованию и улучшению социальной помощи категории «дети-сироты» во Владимирском регионе в целом и в Гусь-Хрустальном районе в частности, было установлено, что за последние четыре года в этом направлении была проведена значительная работа, о чем свидетельствуют данные приведенные в приложении.

В регионе права опекаемых возлагаются на опекунов и попечителей, которые взяли на себя обязанности по опеке и попечительству над несовершеннолетними гражданами. Выявлено, что в 2014 г. насчитывалось 140 детей, которые находятся под опекой. В 2013 г. их количество составило 145 чел., в 2012 г. – 151 чел. и в 2011 г. – 152 чел. На 2014 г. 128 чел. из числа детей-сирот получили ежемесячные пособия, 70 из них назначены алименты и 20 из них получают алимен-

ты, т. е. можно сделать вывод о том, что далеко не все кровные родители помогают своим детям, переданным под опеку. Такая же тенденция прослеживается в предыдущие годы. Всем детям пенсия выплачивается, за четыре года не было обнаружено ни одного случая нарушения прав детей в данной области. Положительная тенденция отмечается и в деятельности по обеспечению детей-сирот жильем. В период с 2011 по 2014 гг. число детей, имеющих жилье, преобладает над детьми, которые ещё нуждаются в жилье. Однако с 2013 г. постепенно начинает расти число детей, которых не удается обеспечить жилыми помещениями.

На детей, воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей), в приемных семьях выплачиваются денежные средства на питание, приобретение одежды, обуви, мягкого инвентаря, предметов хозяйственного обихода, личной гигиены, игр, игрушек, книг, а также на культурно-массовые расходы, расходы на личные нужды (на ребенка школьного возраста), на медикаментозное обеспечение при амбулаторном лечении в следующих размерах:

1) школьный возраст: в первый и седьмой год обеспечения – 7 932 рубля, во второй и восьмой – 5 786 руб., в третий и девятый – 7 570 руб., в четвертый и десятый – 5 865 руб., в пятый и одиннадцатый – 7 610 руб., в шестой – 6 000 руб.;

2) дошкольный возраст: в первый и шестой год обеспечения – 5 683 руб., во второй – 5 581 руб., в третий – 5 581 руб., в четвертый – 5 581 руб., в пятый и седьмой – 5 581 руб.

Из вышеприведенных данных можно сделать вывод, что выплаты детям-сиротам по отношению к сиротам-инвалидам меньше в полтора раза.

Дети-сироты в Гусь-Хрустальном районе имеют льготу на расходы по оплате жилого помещения и коммунальные услуги. При отсутствии центрального отопления на приобретение топлива выплачивается денежная компенсация в сумме 2 258 руб. в год на каждого проживающего ребенка из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, но не более 44 516 руб. на домовладение.

Следующей льготой для детей-сирот является их проживание за счет средств областного бюджета в общежитиях профессиональных образовательных организаций. При отсутствии общежития оплачи-

ваются затраты по жилищно-коммунальным услугам и найму жилого помещения.

Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется бесплатная медицинская помощь в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь, проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров, проводимых в рамках программы государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий финансовый год, утвержденной постановлением губернатора области (прил. 8).

Следует отметить достаточно продуктивную работу по профилактике социального сиротства. В результате деятельности органов опеки и попечительства снизилось количество семей, находящихся в социально-опасном положении.

В 2013 г. в целях повышения эффективности социальной работы Управление образования Администрации Гусь-Хрустального района поручило отделу опеки и попечительства обеспечить выполнение мероприятий по обеспечению семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В план мероприятий вошли мероприятия по нормативно-правовому, информационно-просветительскому и методическому обеспечению деятельности органов опеки и попечительства. Проведение мероприятий запланировано на период с 2014 по 2018 гг.

В нормативно-правовом обеспечении на третий квартал 2014 г. запланирована подготовка проекта постановления администрации района о внесении изменений в Постановление главы района от 08.12.2011 № 1892 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги “Социальная поддержка и социальное обслуживание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей”», а также подготовка проекта Постановления администрации района «Об утверждении Положения о порядке проведения ремонта жилых помещений, находящихся в собственности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Подготовка данных проектов обеспечит соответствие муниципальных правовых

актов областному законодательству, а в целях соблюдения права детей-сирот жить и воспитываться в семье гарантирует им социальную поддержку и государственное обеспечение. Подготовка проектов позволит обеспечить эффективность исполнения муниципальных услуг предоставляемых районными органами опеки и попечительства.

Среди проектов и постановлений администрации района, на 4-й квартал 2014 г. запланирована подготовка проекта постановления администрации района «Об утверждении положения о межведомственном взаимодействии по выявлению и учету детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории муниципального образования “Гусь-Хрустальный район”». В ее целях – конкретизация работы и установление ответственности за взаимодействие по выявлению и учету детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Главная задача в области информационно-просветительского обеспечения в период с 2014 по 2018 гг. – формирование и распространение в Гусь-Хрустальном районе положительного опыта функционирования замещающих семей. Это должно привести к снижению доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На предстоящие пять лет органами опеки Гусь-Хрустального района намечен ряд мер по совершенствованию социальной работы с категорией «дети-сироты». Среди готовящихся мер по ее совершенствованию и эффективности является совершенствование педагогической, правовой грамотности, а также педагогической компетенции приёмных семей. Для сокращения случаев возврата детей из замещающих семей и случаев отмены решений о передаче детей на воспитание в семьи граждан в период с 2014 по 2018 гг. на базе управления образования администрации района органами опеки Гусь-Хрустального района будут организованы и проведены занятия консультационного пункта повышения педагогической и правовой грамотности приемных и иных замещающих родителей.

В целях сокращения случаев возврата детей и сокращения случаев отмены решений о передаче детей-сирот в семью на 2015 г. была запланирована активная работа по распространению информации среди замещающих семей о деятельности «Телефона по работе с замещающими семьями, находящимися в кризисной ситуации».

В период с 2014 по 2018 гг. в рамках исполнения постановления администрации района «О службе экстренного реагирования системы профилактики Гусь-Хрустального района» будет продолжена работа по социальному патронату семей, находящихся в социально опасном положении. Ожидается, что продолжение интенсивной работы по социальному патронату поможет усилить эффективность межведомственной реабилитационной работы с семьей, проводимой в целях восстановления в семье условий для соблюдения прав ребенка, его воспитания и нормального развития, а также поспособствует сохранению кровных семей.

В деятельности по информационно-просветительскому обеспечению помимо вышеперечисленных мероприятий на период с 2014 по 2018 гг. запланировано проведение просветительской и информационной работы с населением по вопросам профилактики социального сиротства и семейного устройства детей-сирот. Помимо этого на официальном сайте управления образования и в СМИ будут размещаться информационные бюллетени «Требуются родители» и другая информация для потенциальных родителей.

Осуществление запланированной информационно-просветительской работы поможет создать позитивную и объективную информационную среду, которая будет способствовать устройству в семьи детей, оставшихся без попечения родителей, что приведет к возрастанию доли детей-сирот, устроенных в семьи.

На период с 2014 по 2018 гг. в соответствии с планом работы управления образования в целях создания необходимого уровня информированности населения в вопросах семейного устройства детей-сирот и профилактики социального сиротства пройдут публичные выступления, конференции с представителями общественности по вопросам семейного устройства детей-сирот и профилактики социального сиротства.

В деятельности органов опеки и попечительства по методическому обеспечению на период с 2014 по 2018 гг. для создания необходимого уровня информированности руководителей образовательных организаций, руководителей органов местного самоуправления по вопросам опеки и попечительства запланирована организация и проведение совещаний, семинаров, конференций по вопросам опеки и попечительства. Для повышения правовой грамотности специалистов,

работающих с детьми и семьями, планируется привлечение к участию в семинарах по вопросам семейного устройства детей-сирот, профилактики социального сиротства, сопровождения замещающих семей, психологов и социальных педагогов образовательных организаций района.

Вопросы для самоконтроля

1. Какую деятельность осуществляет районное управление образования г. Гусь-Хрустальный?
2. Перечислите основные функции данного учреждения.
3. Проанализируйте статистику детей, попавших под опеку в семью за четыре года (2012 – 2015 гг.).
4. Перечислите основные причины усыновления опеки.

Список рекомендуемой литературы

1. *Бессчетнова, О. В.* Приёмная семья: сущность, проблемы, перспективы развития : монография / О. В. Бессчетнова, Т. А. Юмашева. – Саратов : Наука, 2007. – 136 с. – ISBN 978-5-91272-296-7.

2. *Бондаренко, О. А.* История развития законодательства о правах ребенка : науч.-практ. пособие / О. А. Бондаренко. – Волгоград : Изд-во Волгогр. ин-та экономики, социологии, права, 2011. – 128 с. – (Юристы детям). – ISBN 978-5-89713-118-1.

3. *Горбунова, Е. С.* Особенности жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей, в России / Е. С. Горбунова, О. В. Бессчетнова // Проблемы социальной работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации : материалы регион. науч.-практ. конф., г. Ртищево, 11 нояб. 2011 г. / под ред. Т. В. Егоровой, П. А. Шацкова. – Балашов : Николаев, 2012. – 28 с. – ISBN 978-5-94035-484-0.

4. ГОСТ Р 52881-2007. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей. – М. : Изд-во стандартов, 2007. – 35 с.

5. *Павленок, П. Д.* Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева ; под ред. проф. П. Д. Павленка. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-16-003292-4.

2.5. Проблемы в организации социальной работы с неполными семьями во Владимирском регионе

Исходя из толкования неполной семьи, которое определяет категорию «неполная семья» наличием только одного родителя, возникают трудности в организации социальной работы с данным объектом. Это связано прежде всего с непостоянством статуса «матери-одиночки» либо «отца-одиночки», так как данной константе свойственно меняться, поскольку они в социальной работе являются мобильной категорией, учитывая замужество, развод, повторный брак, наличие в семье нетрадиционных партнеров.

Департаментом организуется работа с данной категорией. Так органами социальной защиты населения Владимирской области осуществляется выплата пособий членам категории «неполная семья», которая состоит: из ежемесячного пособия на детей одиноких матерей 784,0 руб.; ежемесячной денежной компенсации для обеспечения полноценным питанием беременных женщины и кормящих матерей – 179,0 руб., детей одного года – 635,0 руб., детей двух лет – 464,0 руб., детей трех лет – 345,0 руб.

Также специалистами учреждений социального обслуживания семьи и детей совместно с учреждениями, являющимися субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений, ведется работа с малоимущими: им выдаются ежемесячные выплаты. Ежемесячная денежная выплата, которая на 2015 г. составила 7 479 руб. на каждого рожденного после 31 декабря 2012 г. третьего и последующего ребенка до достижения им(и) возраста трех лет в семьях со среднедушевым доходом, не превышающим величины прожиточного минимума во Владимирской области. В эту категорию часто попадают и неполные семьи: соответственно, этим пособием они также обеспечиваются.

Департамент образования Администрации Владимирской области принимает заявки на санаторное оздоровление детей, которое проводится согласно выделенной области квоте. С 2008 г. категория «неполная семья» была включена в федеральную целевую программу «Жилище» на 2011 – 2015 гг., утвержденную постановлением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2008 г. № 1996. Эта программа нацелена на улучшение жилищных условий нуждающихся семей в целом и неполных семей в частности.

Также следует отметить, что Департамент по труду и занятости населения Администрации Владимирской области выделяет данную категорию как приоритетную при трудоустройстве, так как одинокие родители становятся объектом государственной социальной политики в сфере занятости населения, согласно ст. 5 Закона «О занятости населения в РФ». На местах центры занятости населения помогают одиноким родителям временно трудоустроиться, способствуют переселению в другую местность для трудоустройства по направлению службы занятости, осуществляют профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, а также психологически поддерживают безработных граждан.

Следует отметить, что некоммерческие организации региона, такие как Владимирское областное отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд» уделяет этой категории особое значение.

Социальная направленность Фонда позволяет решить ряд важнейших проблем материнства и детства, неполных семей, многодетных, охраны здоровья детей.

Среди важнейших программ Фонда, направленных на поддержку семей с детьми в целом и неполной семьи в частности, является приоритетной программа «*Срочная социальная помощь*». Она включает в себя разовую помощь семьям с детьми, значительную часть которых составляют одинокие матери, имеющие детей в возрасте до трех лет и не работающие по причине ожидания путевки для ребенка в дошкольное учреждение.

Особо нуждающимся категориям семей отделение Фонда помогает продуктами питания, которые семьи получают через магазины, в том числе за счет средств благотворителей, перечисляемых по договору на конкретно нуждающуюся семью. Такая практика используется на срок от шести месяцев до года. Главная задача этой программы – накормить детей, быть уверенным в том, что нуждающаяся семья не голодает. Такую срочную адресную помощь может получить любая неполная семья, обратившаяся в Детский фонд с соответствующими документами, подтверждающими статус малообеспеченности.

Программа «*Духовная защита*» особо актуальна в последние годы, так как наблюдается кризис семейных ценностей, распад браков, половая неграмотность молодежи. Эта программа направлена на ду-

ховно-нравственное воспитание подрастающего поколения. В первую очередь, это работа по пропаганде учебно-методических материалов фонда и произведений основателя фонда А. А. Лиханова. Большая работа проводится с Центром духовного воспитания, созданного на базе Дворца детского и юношеского творчества Владимира.

Программа «*Школьный портфель*» традиционно ориентирована на малоимущие семьи. Эта акция оказывает реальную поддержку детям к новому учебному году. В 2013 г. около 800 детей получили в отделении фонда одежду, обувь, школьно-письменные товары, ранцы, игрушки на сумму 1,047 млн руб⁴⁷.

Каждый год дети из неполных, малообеспеченных, многодетных семей приглашаются на празднование Новогодней елки и Дня защиты детей. Традиционно в эти дни проходят благотворительные «елки» и спектакли со сладкими подарками в Областном театре драмы и кукольном театре, областной филармонии. Некоторые дети получают возможность посетить спектакль Московского театра на Таганке.

Программа «*Юному таланту*» направлена на поддержку юных дарований, развитию в детях творческих способностей, что особенно актуально в неполных семьях, где занятость родителей и нехватка средств на дополнительное образование не позволяют детям активно творчески развиваться. Отделение Фонда является соучредителем конкурсов и фестивалей детского прикладного творчества, детского рисунка. Победители получают призы и подарки от отделения Фонда. Творческие коллективы Детских домов юного творчества готовят праздничные программы, посвященные Дню защиты детей, прав детей, Дню знаний, а также новогодние представления.

Все мероприятия, программы, конкурсы, проводимые отделением Фонда, помогают детям из неполных семей социализироваться, восполнить нехватку внимания со стороны взрослого, общаться со сверстниками, заводить новых друзей, творчески развиваться.

Также необходимо отметить, что отделение Фонда активно сотрудничает с печатными, радио и электронными СМИ, организуются пресс-конференции, прямые эфиры на телеканалах ВГТРК, «Вари-

⁴⁷ Отчет Международной ассоциации детских фондов (2013). Что делает и как работает Российский детский фонд? М., 2014. С. 250.

ант», «Мир ТВ», где освещаются все важнейшие проблемы современной семьи, тем самым привлекая к их решению общественность.

Из практики, проводимой органами социальной защиты населения, в ходе исследования социальной работы с этой категорией мы определили основную причину, по которой возникают определенные сложности в работе. Как говорит сотрудник социальных служб Н. В. Земская, инспектор первой категории по предоставлению мер социальной поддержки отдела социальной защиты населения города Владимира по Октябрьскому району, «программное обеспечение не позволяет делать отбор категории «неполная семья», так как этот объект не обязан сообщать о своем семейном положении, которое может меняться в одну или другую сторону». По словам Земской, «... сегодня она неполная, а завтра замуж вышла».

Следующей причиной, оказывающей определенные затруднения в учете данной категории, является то, что клиенты (одиноким матери или отцы) сами чаще всего не обращаются в органы социальной защиты населения. В большинстве случаев это происходит по вине самого клиента, по собственной лени, нехватке времени, неинформированности, а также зачастую и психологического дискомфорта – поэтому они избегают встречи с социальными работниками. В этом видится также одна из основных причин сложности учета данной категории.

Студентами ВлГУ гр. СР-111 было проведено социологическое исследование в форме анкетирования, направленного на выявление социального положения неполных семей Владимирского региона, а также их проблем и потребностей. Было опрошено 20 неполных семей, проживающих во Владимирском регионе. В анкетировании оценивались такие критерии, как пол, возраст и образование родителей; количество детей в семье; причины, по которым семья стала неполной. Также были исследованы: материальное положение; основные проблемы семьи; трудности ребенка, воспитывающегося в неполной семье; основные причины роста неполных семей в последние годы. Форма анкеты вынесена в приложение.

Проведенное исследование показало, что 90 % респондентов составляют неполную материнскую семью, и только лишь 10 % – отцовскую. Средний возраст опрошенных родителей составил 34 года. Родители со средним образованием составили 40 % из числа респон-

дентов. Со средним специальным – 30 %; с незаконченным высшим – 10 %. Высшее образование имеют 20 % опрошенных одиноких родителей.

По данным опроса, неполная семья с одним ребенком составила 20 %, с двумя детьми – 30 %, с тремя – 30 % и с четырьмя детьми – 20 %. Из этих данных видно, что половина опрошенных неполных семей является многодетной.

На вопрос: «С какого возраста ребенок воспитывается в неполной семье?» 50 % опрошенных указали возраст до одного года; 30 % детей в возрасте от одного года до трех лет; 20 % детей, воспитывающихся в неполных семьях, находятся в возрасте от семи лет и старше.

Из анкеты можно сделать вывод, что среди неполных семей основное количество их членов испытывают затруднения при трудоустройстве. Так, из 20 опрошенных трудоустроены 30 %; в декретном отпуске находятся 60 % матерей, а 10 % никогда не работали.

Источниками дохода опрошенных неполных семей в большинстве случаев является пособие по уходу за ребенком, которое составляет во Владимирском регионе 784 руб. в месяц. Такое пособие получают 40 % из опрошенных. Некоторые семьи в дополнение к пособию получают помощь со стороны родственников, их оказалось 20 %. Следует отметить, что на заработную плату живут 20 % из опрошенных семей, 10 % помимо пособия по уходу за ребенком получают пенсию и помощь со стороны родственников. Во время анкетирования было выявлено, что только 10 % из числа опрошенных семей получают алименты на содержание и воспитание ребенка. Этот показатель является поводом предполагать, что в неполных семьях существует проблема в получении алиментов с одного из родителей (прил. 9).

Эту проблему принято решать через судебные органы. В большинстве опрошенных семей на одного члена неполной семьи в месяц во Владимирском регионе приходится от 1 500 до 3 000 руб. Такой прожиточной суммой располагают 40 % из числа опрошенных. Из 20 опрошенных в анкете неполных семей, 30 % имеют доход от 3 000 – 5 000 руб. в месяц, а доход в 5 000 – 10 000 рублей в месяц на каждого члена семьи приносят 30 % опрошенных. Отсюда можно сделать вывод, что 70 % неполных семей во Владимирском регионе живут на грани бедности, так как их доход не превышает величины прожиточного минимума, который на данный момент составляет 8 616 руб. для

трудоспособного населения и 7 765 руб. для детей Владимирского региона.

Важно подчеркнуть, что 90 % респондентов обращались за помощью в центры социальной защиты населения, и только лишь 10 % не видят в этом смысла. Из тех, кто обращался в органы социальной защиты, получили следующие виды помощи: 70 % семей получили путевки на отдых детям; для 10 % семей была составлена индивидуальная программа реабилитации; 20 % опрошенных была предоставлена материальная помощь.

На вопрос «Как вы думаете, что необходимо предпринять на государственном уровне, чтобы положение неполных семей изменилось к лучшему?» большинство ответили, что необходимо увеличить размер выплачиваемых пособий. Также респонденты считают, что необходимо гарантировать место и льготное нахождение ребенка в детском саду, а также обязать предприятия выделять рабочие места для одиноких родителей – подобным образом ответили 70 % опрошенных. Только за увеличение пособий высказались 20 % опрошенных и 10 % предложили организовать службу психологической помощи одиноким родителям (для налаживания взаимодействия с ребенком, коллегами, окружением, помощи в борьбе с депрессией и т. п.). Также одним из опрошенных было предложено увеличить тариф алиментных выплат с 3 200 руб. до 6 – 7 тыс. руб.

В благотворительные, негосударственные, некоммерческие фонды обращались только 20 % неполных опрошенных семей насчитывающихся во Владимирском регионе. Эти семьи получили натуральную помощь в виде питания, одежды, школьных принадлежностей, что свидетельствует о пассивной политике неполных семей по отношению к обращению за оказанием помощи в негосударственные фонды. Следует предположить, что причиной этому является недостаточная информированность о наличии подобных организаций в регионе.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что категория «неполная семья», как и прочие с которыми ведется социальная работа соответствующими органами, заслуживает внимания. Органам социальной защиты населения следует уделять ей больше внимания, так как она так же, как и другие категории, относится к малообеспеченной и нуждающейся в социальной защите, поскольку испытывает

огромное количество проблем, с которыми ей сложно самостоятельно справиться.

Вопросы для самоконтроля

1. Назовите основные критерии для определения категории «неполная семья».
2. Перечислите формы социальной поддержки неполных семей во Владимирском регионе.
3. Какие льготы имеет неполная семья в регионе? Назовите их.
4. Укажите на основную проблему выявления неполных семей и учета данной категории органами социальной защиты населения в регионе.

Список рекомендуемой литературы

1. *Алексеева, Л. С.* Инновационные технологии социальной работы с неполными семьями : науч.-метод. пособие / Л. С. Алексеева. – М. : НИИ семьи и воспитания, 2004. – 128 с. – ISBN 5-900072-38-9.

2. *Аллахвердова, О. В.* Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми / О. В. Аллахвердова, С. А. Васильева. – СПб : Изд-во СПбГУ, 2004. – 520 с. – ISBN 5-288-03421-410.

3. *Николаева, Я. Г.* Воспитание ребенка в неполной семье: организация педагогической и социальной помощи неполным семьям : пособие для психологов и педагогов / Я. Г. Николаева. – М. : Владос, 2006. – 159 с. – ISBN 5- 691- 01522-2.

4. *Холостова, Е. И.* Социальная работа с семьей : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К, 2011. – 244 с. – ISBN 978-5-394-01066-8.

5. Основные статистические данные по вопросам защиты прав и интересов детей (2010 – 2014 гг.) / Федер. служба гос. статистики. – М. : Статистика России, 2014. – С. 26.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время организация социальной работы в России в целом и Владимирской области в частности все больше осознается обществом как необходимое условие эффективной реализации главных целей любого уважающего себя государства. Поэтому особенно важен анализ работы социальных учреждений, обусловленный динамичным развитием нашего общества и самой системой социальной работы, потребностями современного общества в ее осмыслении и развитии.

Организация опыта социальной работы – один из важных профессиональных компонентов будущих специалистов отделения «Социальная работа», их потребность и руководство. Как вид деятельности, организация и управление социальной работой в регионах в настоящее время происходит в специфических социальных, экономических, политических, культурных и духовно-нравственных условиях. Следует отметить, что в практической и образовательной деятельности социальных учреждений достигнуты определенные успехи. Тем не менее требуется глубокий анализ социальной работы для ее дальнейшего совершенствования и повышения эффективности.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Учебные и научные издания

1. *Алексеева, Л. С.* Инновационные технологии социальной работы с неполными семьями : науч.-метод. пособие / Л. С. Алексеева. – М. : НИИ семьи и воспитания, 2004. – 128 с. – ISBN 5-900072-38-9.

2. Исследование систем управления : учеб. пособие для вузов / Н. И. Архипова [и др.]. – М. : ПРИОР, 2002. – 84 с.

3. *Кукушкина, Л. Е.* Семья Владимирской области в условиях современной России / Л. Е. Кукушкина // Материалы област. науч.-практ. конф. / Администрация Владим. обл., Ком. по соц. политике, Владим. гос. ун-т, Каф. социологии. – Владимир : Аркаим, 2012. – С. 33.

4. *Савинов, А. Н.* Организация работы органов социальной защиты : учеб. пособие для среднего проф. образования / А. Н. Савинов, Т. Ф. Зарембо. – М. : Мастерство : Высш. шк., 2001. – 186 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 5-294-00014-8 (Мастерство). – ISBN 5-06-003924-2 (Высш. шк.).

5. *Сафронова, В. М.* Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учеб. пособие для вузов по направлению подготовки и специальности «Социальная работа» / В. М. Сафронова. – 4-е изд., стер. – М. : Академия, 2011. – 235 с. – (Высшее профессиональное образование). – ISBN 978-5-7695-7780-2.

6. *Смирнов, Э. А.* Основы теории организации : учеб. пособие для вузов. – М. : Аудит : ЮНИТИ, 2008. – 576 с. – ISBN 978-5-16-000430-3.

7. Социальная работа: теория и организация : учеб. пособие для вузов / П. П. Украинец [и др.] ; под ред. П. П. Украинец. – Минск : ТетраСистемс, 2005. – 287 с. – ISBN 985-470-245-6.

8. *Харисов, И. Ш.* Социальная работа в регионе: организационно-управленческий механизм: на примере Республики Татарстан : автореф. дис. ... канд. социол. наук : 22.00.08 / Харисов Ильгиз Шамгунович ; Казан. гос. технол. ун-т. – Казань, 2005. – 22 с.

Нормативно-правовые документы

1. О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области : закон Владим. обл. от 02.10.2007 г. № 120 (в ред. от 25.12.2013 г. № 151-ОЗ) // Владимирские ведомости. – 2007. – № 193 (октябрь).

2. Об установлении величины прожиточного минимума для детей во Владимирской области в целях установления нуждающимся в поддержке семьям ежемесячной денежной выплаты, назначаемой в случае рождения после 31 декабря 2012 года третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет, на 2015 год : закон Владим. обл. от 14.10.2014 г. № 108-ОЗ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 23.12.2014).

3. О внесении изменений в Закон Владимирской области “О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области” : закон Владим. обл. от 14.10.2014 № 105-ОЗ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.12.2014).

4. Нормативно-правовая документация [Электронный ресурс]. – URL: <http://kcsn.melenky.ru/home/dokumentacia> (дата обращения: 23.03.2015).

5. «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» : федер. закон от 15.11.1995 г. № 195-ФЗ (в ред. Федер. закона от 10.07.2002 № 87-ФЗ и Федер. закона от 24.08.2004 № 122-ФЗ) [Электронный ресурс]. – URL: <http://zakonbase.ru> (дата обращения: 17.03.2015).

6. Отчет о проделанной работе ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2013 – 2014 гг. / сост. М. Г. Бутко. – Меленки, 2014.

7. Отчет Правления Фонда за 2014 г. от 13.02.2015 г.

8. Официальный сайт губернатора Владимирской области С. Ю. Орловой [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gubernator33.ru/deyatelnost/> (дата обращения: 27.11.2014).

9. Положение об отделении срочного социального обслуживания ГБУСО ВО «Меленковский КЦСОН» / сост. М. Г. Бутко. – Меленки, 2012.

10. Положение по организации «Приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов» / сост. М. Г. Бутко. – Меленки, 2012.

11. Постановление главы Администрации Владим. обл. от 27.01.1998 № 44 «О концепции семейной политики Владимирской области» [Электронный ресурс]. – URL: <http://base.garant.ru/> (дата обращения: 30.11.2014).

12. Постановление губернатора Владим. обл. от 24.07.2009 г. № 613 «О долгосрочной целевой программе улучшения демографической ситуации во Владимирской области на 2009 – 2012 годы» (в ред. от 15.09.2011 № 995) [Электронный ресурс]. – URL: <http://base.garant.ru/> (дата обращения: 12.01.2015).

13. О государственной поддержке многодетных семей (окончательная ред., принятая ГД ФС РФ 16.06.1999). проект Федер. закона № 98035393-2 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 30.11.2014).

14. Указ Президента РФ от 5.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (в ред. Указа Президента РФ от 25.02.2003 № 250) // Российские вести. – 1992 г. – № 11 (май).

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Глушкова, В. Г. Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. пособие / В. Г. Глушкова [Электронный ресурс]. URL: http://ds04.twirpx.net/225/225202_CFF9E_glushkova_v_g_professionalno_eticheskie_osnovy_socialnoy_rab.doc (дата обращения: 05.10.2015).

2. Махова, Н. П. Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. пособие / Н. П. Махова, В. А. Филатова [Электронный ресурс]. – URL: http://window.edu.ru/window/library?p_rid=62266 (дата обращения: 15.09.2015).

3. Портал национальной информационной системы «Книги в наличии и печати» [Электронный ресурс]. – URL: <http://rbip.bookchamber.ru> (дата обращения: 30.09.2015).

4. Ведущий портал о кадровом менеджменте [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.hrm.ru> (дата обращения: 29.08.2015).

5. Socialline.ru : учебники, монографии по социологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.auditorium.ru/books> (дата обращения: 01.12.2014).

6. Научная библиотека ЧелГУ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.libcsu.ru> (дата обращения: 17.10.2014).

7. Психея : библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psycheya.ru/lib/> (дата обращения: 13.08.2015).

8. История создания службы социального обслуживания в Меленковском районе [Электронный ресурс]. – URL: <http://kcsop.melenky.ru/home/istoria-centra> (дата обращения: 23.03.2015).

ТЕСТЫ К РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЮ

Тесты к рейтинг-контролю № 1

- 1. Объектом изучения курса «Организация социальной работы во Владимирской области» является:**
 - а) общество;
 - б) система социально-психологических явлений;
 - в) система социальной защиты населения;
 - г) юридическая помощь.
- 2. Осуществление оперативного сопровождения клиента в его жизнедеятельности, защита его интересов (правовая и социальная адвокатура) – это ...**
 - а) социальное обслуживание;
 - б) социальное консультирование;
 - в) социальное обеспечение;
 - г) социальное патронирование.
- 3. Какое понятие в данной дисциплине является главным?**
 - а) социальная защита;
 - б) социальное страхование;
 - в) общественная поддержка;
 - г) социальное обслуживание.
- 4. Что не является активной социальной защитой?**
 - а) участие в общественных работах;
 - б) дополнительные формы страхования;
 - в) трудоустройство с помощью службы занятости;
 - г) получение пособий.
- 5. Опосредованная социальная защита – это ...**
 - а) поддержка лиц, пострадавших от стихийных бедствий;
 - б) предоставление льгот;
 - в) социальное страхование.
- 6. Какая из данных функций не является одной из главных функций социальной защиты?**
 - а) компенсационная;
 - б) обеспечительная;
 - в) превентивная;

- г) регуляторная;
- д) выплата пенсий.

7. Социальные службы – это ...

- а) только государственные учреждения;
- б) только негосударственные учреждения;
- в) государственные и негосударственные учреждения;
- г) государственные, негосударственные, муниципальные органы управления, структуры и учреждения.

8. Какие три уровня включает в себя формирующаяся региональная модель организации и управления социальной работой?

- а) административный;
- б) региональный;
- в) муниципальный;
- г) уровень территориального общественного самоуправления.

9. В чьём подчинении находятся органы социальной защиты населения Владимирской области?

- а) администрации региона;
- б) администрации области;
- в) Министерству труда и социального развития РФ;
- г) Департаменту защиты населения.

10. Какие государственные внебюджетные социальные фонды являются источниками финансирования социальной защиты населения Владимирской области?

- а) Фонд социального страхования;
- б) Пенсионный фонд;
- в) Фонд защиты населения;
- г) Государственный фонд занятости населения;
- д) Фонд обязательного медицинского страхования.

11. Под руководством каких органов действуют на территории Владимирской области фонды поддержки населения?

- а) органы исполнительной власти;
- б) органы социальной защиты;
- в) органы судебной власти;
- г) органы государственной власти.

12. Что осуществляет отдел контроля и оценки эффективности бюджетных средств?

- а) рассмотрение обращений физических лиц по вопросам, относящимся к компетенции отдела;
- б) рассмотрение обращений юридических лиц по вопросам, относящимся к компетенции отдела;
- в) рассмотрение обращений физических и юридических лиц по вопросам, относящимся к компетенции отдела.

13. Сколько человек насчитывает штат Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области?

- а) 77;
- б) 60;
- в) 73;
- г) 92.

14. На каких уровнях осуществляется правовое обеспечение социальной работы?

- а) федеральном;
- б) региональном;
- в) муниципальном.

15. Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по:

- а) социальной поддержке;
- б) оказанию риэлтерской поддержке ;
- в) оказанию социально-бытовой помощи;
- г) оказанию социально-медицинских услуг;
- д) психолого-педагогических услуг;
- е) социально-правовых услуг;
- ж) оказанию материальной помощи.

16. Номер норматива «Система качества учреждений социального обеспечения» – это:

- а) ГОСТ Р 52143-2003;
- б) ГОСТ Р 52142-2003;
- в) ГОСТ Р 52496-2005;
- г) ГОСТ Р 52497-2005;
- д) ГОСТ Р 52883-2007.

17. Социальное обслуживание осуществляется на основании заявления:

- а) гражданина;
- б) его опекуна (если таковой имеется);
- в) его работодателя;
- г) органа государственной власти.

18. Нормативными источниками социальной защиты являются:

- а) нормативные акты;
- б) договоры, содержащие в себе нормы, определяющие порядок, условия и гарантии защиты населения;
- в) Уголовный кодекс;
- г) Гражданский кодекс.

Тесты к рейтинг-контролю № 2

1. Сколько в семье должно быть детей, чтобы ее признали многодетной?

- а) 5;
- б) 8;
- в) 3;
- г) 4.

2. При регистрации в составе многодетной семьи не учитываются:

- а) дети, в отношении которых родитель лишён родительских прав;
- б) дети, проходящие срочную военную службу по призыву;
- в) дети, находящиеся под опекой;
- г) дети, которых усыновили.

3. Какой пункт отсутствует в перечне льгот для многодетной семьи?

- а) скидка в размере не ниже 30 % установленной платы за пользование коммунальными услугами;
- б) бесплатный проезд на общественном транспорте детям и одному из родителей;
- в) бесплатная выдача лекарств, приобретаемых по рецептам врача, детям до шести лет;
- г) скидка на продукты питания в размере 50 %.

- 4. Сколько раз многодетная семья может отказаться от предоставляемого земельного участка без снятия очередности на получение земельного участка?**
- а) 1 раз;
 - б) 3 раза;
 - в) 2 раза;
 - г) совсем не может отказаться.
- 5. Что не является формой социальной работы с многодетными семьями?**
- а) экстренная;
 - б) направленная на поддержание стабильности;
 - в) направленная на социальное развитие;
 - г) материальная.
- 6. Группы лиц, обслуживаемые в реабилитационном центре:**
- а) пожилые;
 - б) дети-инвалиды;
 - в) дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
 - г) группа лиц в возрасте от 25 лет и выше.
- 7. Основное содержание деятельности реабилитационного центра заключается в:**
- а) профилактике семейного неблагополучия;
 - б) улучшении качества жизни пожилых граждан;
 - в) предоставлении услуг нарколога;
 - г) оказании юридической консультации для неблагополучных семей.
- 8. Какие два отделения входят в структуру центра?**
- а) отделение срочного социального обслуживания;
 - б) отделение социально-правовой помощи;
 - в) отделение милосердия;
 - г) отделение профилактики беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.
- 9. Какой вид помощи стационарное отделение НЕ оказывает?**
- а) юридическая;
 - б) медицинское обслуживание;
 - в) социально-психологическая;
 - г) материальная.

10. Что не входит в задачи деятельности Меленковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних?

- а) реализация мероприятий, направленных на предупреждение социального неблагополучия;
- б) предоставление социальной помощи детям-инвалидам и семьям с детьми;
- в) социальное обслуживание на дому;
- г) раннее выявление семей с детьми, нуждающихся в особой заботе государства.

Тесты к рейтинг-контролю № 3

1. Какие услуги предоставляет ОДП (отделение дневного пребывания)?

- а) оплата коммунальных услуг;
- б) обеспечение журналами;
- в) проведение исповедания;
- г) наркологическая помощь.

2. Основное направление деятельности Тургеневского отделения милосердия?

- а) чествование супружеских пар с “золотыми” и “бриллиантовыми” свадьбами;
- б) юридическая консультация;
- в) обучение компьютерной грамотности;
- г) благоустройство жилья.

3. На каком основании происходит зачисление граждан в отделение дополнительного пребывания?

- а) путевки на стационарное соцобслуживание, выданные Департаментом соцзащиты населения администрации области;
- б) заявление детей гражданина пожилого возраста;
- в) направление психоневрологического центра;
- г) договора о стационарном обслуживании, заключаемого с приёмной семьей пожилого гражданина.

4. Название проектов, входящих в проектную деятельность Центра социального обслуживания населения:

- а) “Путешествие по району”;
- б) “Информационные технологии”;

- в) “Санаторий на дому”;
- г) “Университет третьего возраста”.

5. Категория “старых” граждан представлена в возрасте (лет) от:

- а) 81 до 90;
- б) 60 до 70;
- в) 45 до 55;
- г) 71 до 80.

6. С чем связаны трудности в организации социальной работы с такой категорией, как “неполная семья”?

- а) непостоянство статуса “матери или отца-одиночки”;
- б) затруднения в учете данной категории;
- в) нехватка бюджета на выплату пособий;
- г) предвзятое отношение органов социальной защиты.

7. Индивидуальная программа реабилитации – это:

- а) перечень реабилитационных мероприятий;
- б) форма ведения документации, содержащая сведения о семье, ребенке, перечень реабилитационных мероприятий, определяющий общую для всех субъектов профилактику, стратегию и тактику работы с конкретной семьей и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении;
- в) реабилитационные услуги для ведения полноценной жизни;
- г) нормативно-правовой акт.

8. Какое значение представляет Департамент по труду и занятости населения для категории “неполная семья”?

- а) не выделяют категорию “неполная семья” как приоритетную;
- б) помогают временно трудоустроиться;
- в) остается безучастным в помощи данной категории;
- г) содействуют в переселении в другую местность для трудоустройства.

9. Какая некоммерческая организация представляет интересы категории “неполная семья” во Владимирской области?

- а) Центр социальной поддержки и защиты прав граждан;
- б) ВПОО “Милосердие и порядок”;
- в) Российский детский фонд;
- г) Департамент социальной защиты населения.

10. Основной причиной образования неполных семей является:

- а) ослабление института семьи в целом;
- б) увеличение числа разводов;
- в) сознательное рождение женщинами внебрачных детей;
- г) аморализация и дегуманизация общества.

ГЛОССАРИЙ

Абилитация – способность, умение, ловкость, дарование, компетенция.

Авторитарный руководитель – руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязать свою волю исполнителям.

Адаптивная структура – организационная структура, позволяющая гибко реагировать на изменения в окружающей среде и тем самым принципиально отличающаяся от механической (или бюрократической) структуры. Называется также органической структурой.

Адаптация сотрудников – процесс включения новых сотрудников в организацию, предполагающий знакомство с правилами и нормами, закрепленными в корпоративной культуре, способами профессиональной деятельности, включением в системы неформальных связей.

Бюрократия – тип организации, для которой характерно специализированное распределение труда, четкая управленческая иерархия, правила и стандарты, показатели оценки работы, принципы найма, основывающиеся на компетенции работника.

Вертикальное разделение – разделение и координация усилий и выполнения составляющих работу компонентов (управление и производство). Вертикальное разделение труда создает уровни управления.

Власть – возможность или способность воздействовать на ситуацию или поведение других людей.

Власть в организации – ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия части людей в ней на выполнение заданий.

Внешние поощрения – все, что в рамках мотивации имеет какую-либо ценность для сотрудников организации и может быть пред-

ложено им в качестве стимула к работе. Это заработная плата, социальные блага, престижное помещение для работы и т. п.

Внутренние вознаграждения – ценности, приписываемые человеком процессу совершения работы, например, удовлетворение от достижения поставленных целей. Внутренние вознаграждения удовлетворяют потребности высшего порядка.

Группа руководителя – группа, состоящая из руководителя и подчиненных, находящихся в зоне его контроля.

Делегирование – передача задач и прав получателю, который принимает на себя ответственность.

Демократичный руководитель – руководитель, который старается не навязывать свою волю подчиненным и исходит из предпосылки, что люди мотивированы потребностями высшего уровня. Как правило, создает корпоративный климат, где люди мотивируют себя сами.

Децентрализованная организация – организационная структура, в рамках которой право принимать решения распределяется вплоть до нижестоящих управленческих уровней.

Должностная инструкция – краткое изложение основных задач, требующихся навыков и полномочий различных должностей в организации.

Иерархическая структура – организационная структура, характеризующаяся многоуровневым управлением и незначительным объемом управления на каждом уровне.

Интерпретация – истолкование, разъяснение смысла, значения чего-либо.

Кадровый резерв – группа руководителей и специалистов, обладающих способностью к управленческой деятельности, отвечающих требованиям, предъявляемым должностью того или иного ранга, подвергшихся отбору и прошедших систематическую целевую квалификационную подготовку.

Клиент социальной службы – гражданин России, иностранного государства или лицо без гражданства, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Компенсация – денежное вознаграждение, выплачиваемое организацией своим сотрудникам за выполненную ими работу.

Концепция – система взглядов, то или иное понимание явлений, процессов; единый, определяющий замысел, ведущая мысль научного труда и т. д.

Конфликт – несогласие между двумя или более сторонами (лицами или группами), когда каждая сторона старается сделать так, чтобы были приняты именно ее взгляды или цели, и помешать другой стороне сделать то же самое.

Конфронтация – противопоставление, противоборство, столкновение.

Корпоративная культура – сложный комплекс предположений, бездоказательно принимаемых всеми членами конкретной организации.

Либеральный руководитель – руководитель, который дает своим подчиненным почти полную свободу в выборе рабочих задач и контроле своей деятельности.

Лобби, лоббизм – представители законодательных органов, оказывающих в интересах монополий воздействие на законодателей и государственных служащих в пользу того или иного решения при принятии законов, размещении правительственных заказов и т. п.

Методология – учение о научном методе познания; совокупность методов, применяемых в какой-либо науке.

Миссия – в планировании основная общая цель или задача организации.

Оптимизация – нахождение наибольшего или наименьшего значения какой-либо функции или выбор наилучшего (оптимального) варианта из множества возможных.

Парадигма – система форм одного и того же слова, в частности, представленная в виде таблицы.

Планирование – процесс выбора целей и решений, необходимых для их достижения.

Планирование потребности в персонале – кадровая программа, направленная на оценку как количественной, так и качественной потребности в персонале, отвечающая на вопросы: сколько, когда и какого персонала потребуется организации.

Получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется та или иная социальная услуга (услуги).

Поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Ранжировать – ставить в ряд по степени важности, значительности; по росту, по размеру.

Социальное обслуживание – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации, абилитации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная работа – профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей.

Социальная служба – предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

Социальная услуга – действия по оказанию клиенту социальной службы помощи, предусмотренной Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 г. № 195.

Специализация – с точки зрения технологии это ситуация, при которой лица, лучшим образом справляющиеся с данной работой, выполняют ее для всей организации. Термин относится к горизонтальному разделению труда.

Стандартизация – установление в государственном масштабе единых норм и требований, предъявляемых к материалам, производственным процессам, готовым изделиям и т. д.

Стандарт социальной услуги – основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги ее получателю, установленные по видам данных услуг.

Стиль руководства – обобщенные виды поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей.

Трудная жизненная ситуация – положение, объективно нарушающее жизнедеятельность гражданина (инвалидность, преклонный возраст, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица и т. п.), которое он не может преодолеть самостоятельно, в связи с чем ему необходима поддержка и помощь социальных служб.

Централизация – условие, при котором право принимать наиболее важные решения остается за высшими уровнями управления.

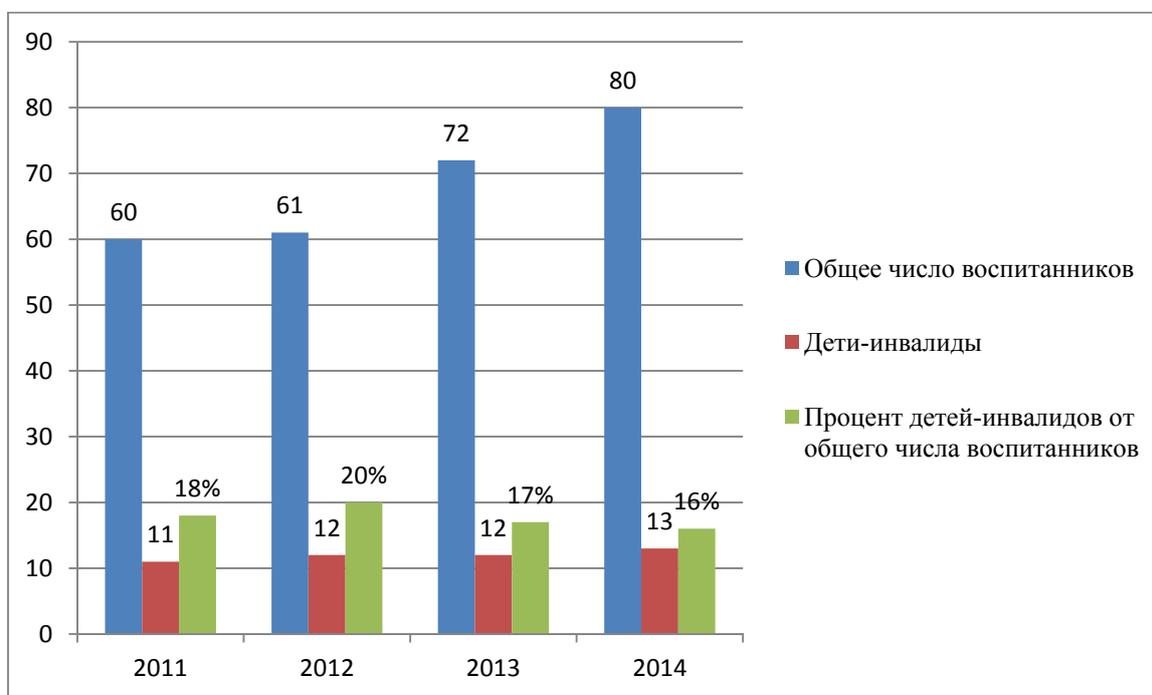
ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

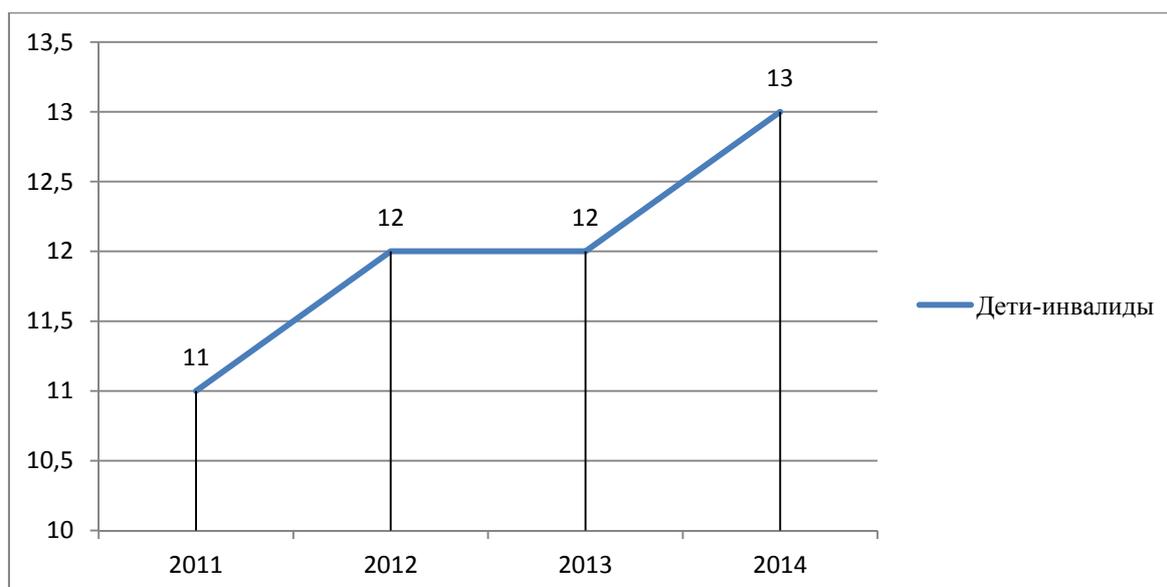
Меры социальной поддержки многодетных семей

Мера	Показатели за период, г.		
	2012	2013	2014
Ежегодная денежная выплата на приобретение школьной и спортивной формы для детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях (руб.)	1 405, 8	1 491	1 566
Ежемесячная денежная выплата на питание и проезд для детей (руб.)	931,88	988	1 038
Ежемесячная денежная выплата на приобретение лекарств для детей до шести лет (руб.)	90,53	96	101
Скидка на оплату за содержание детей в дошкольных учреждениях (руб.)	292,88	311	327
Ежегодная компенсация за топливо (руб.)	2 034,15	2 157	2 265
Единовременная денежная выплата при рождении второго ребенка (руб.)	–	3 726	3 913
Единовременная денежная выплата на третьего и последующих детей (руб.)	–	7 451	7 824
Единовременная денежная выплата при рождении двойни (руб.)	–	12 418	13 039
Единовременная денежная выплата при рождении тройни (руб.)	–	18 627	19 559

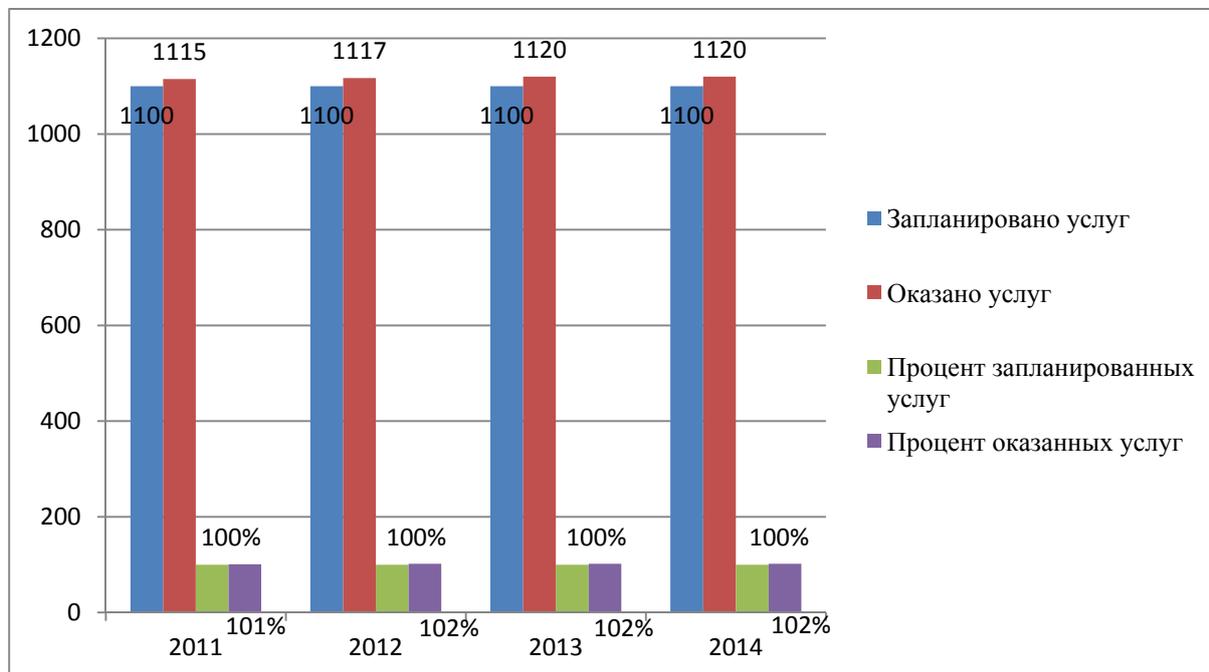
Количество воспитанников Меленковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних в 2011 – 2014 гг.



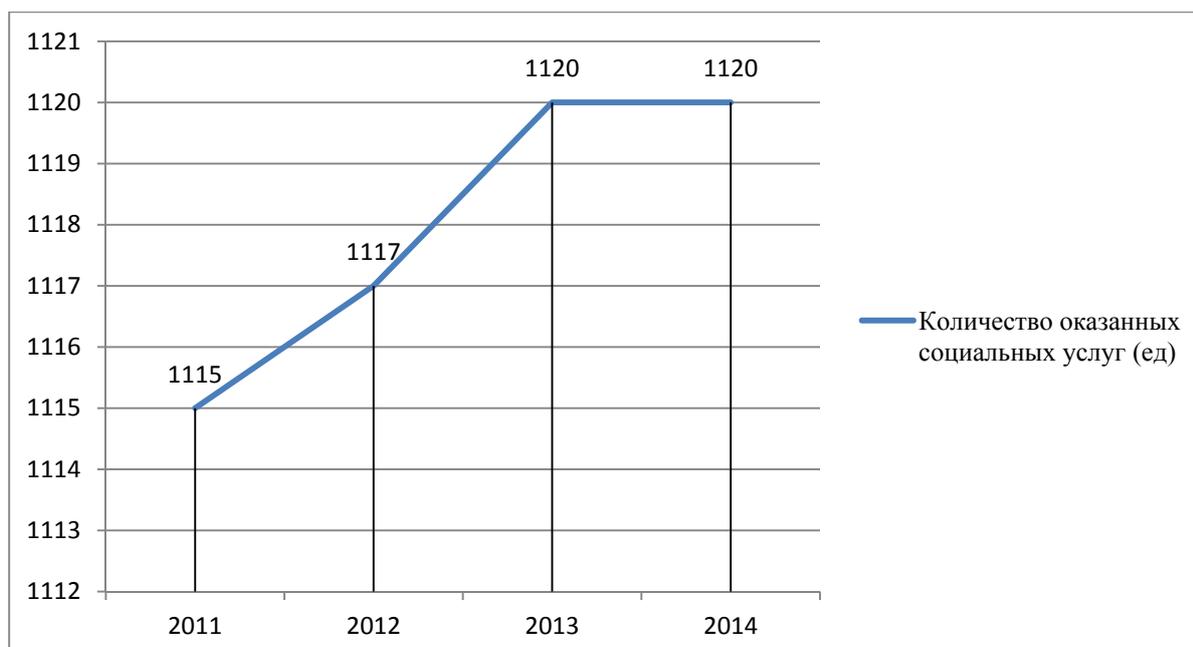
Количество детей-инвалидов, находящихся на реабилитации в Меленковском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних в 2011 – 2014 гг.



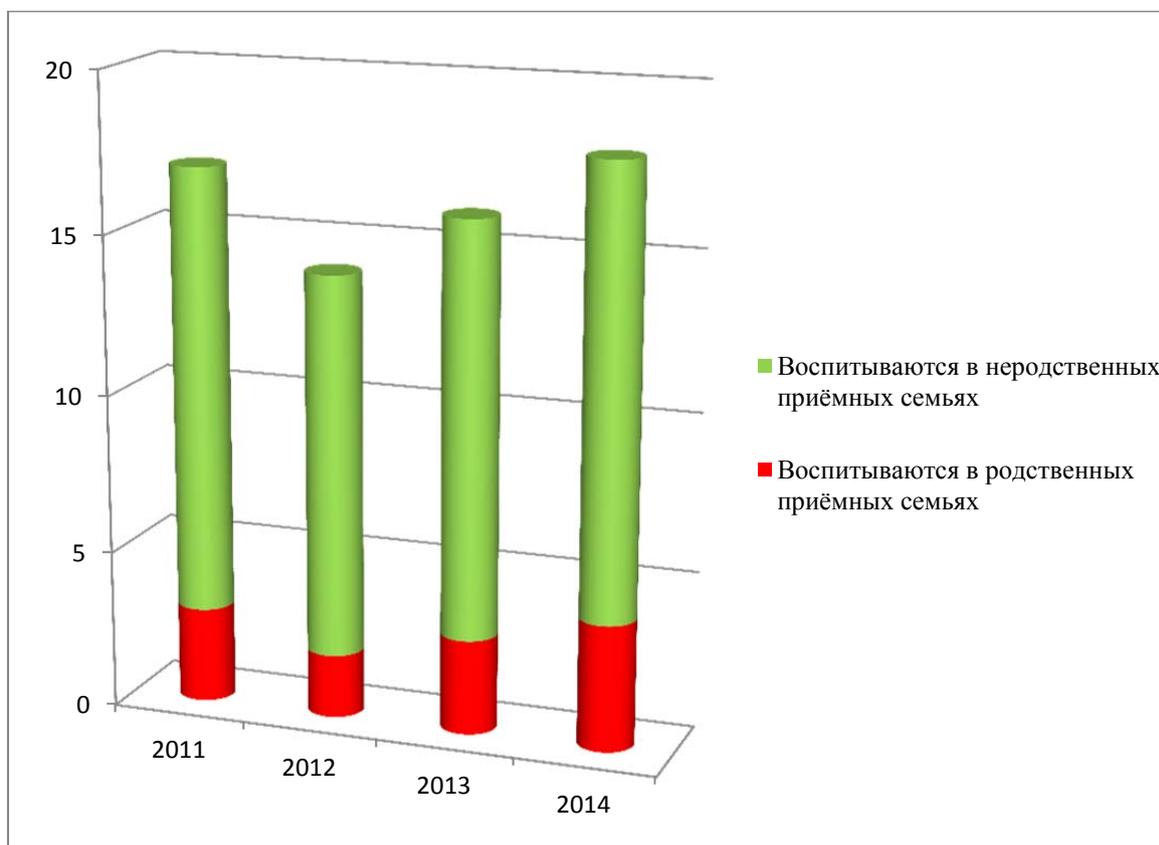
**Количество социальных услуг, оказанных детям-инвалидам
в группе помощи «Лучик» в 2011 – 2014 гг.**



**Количество оказанных социальных услуг детям-инвалидам
в 2011 – 2014 гг.**

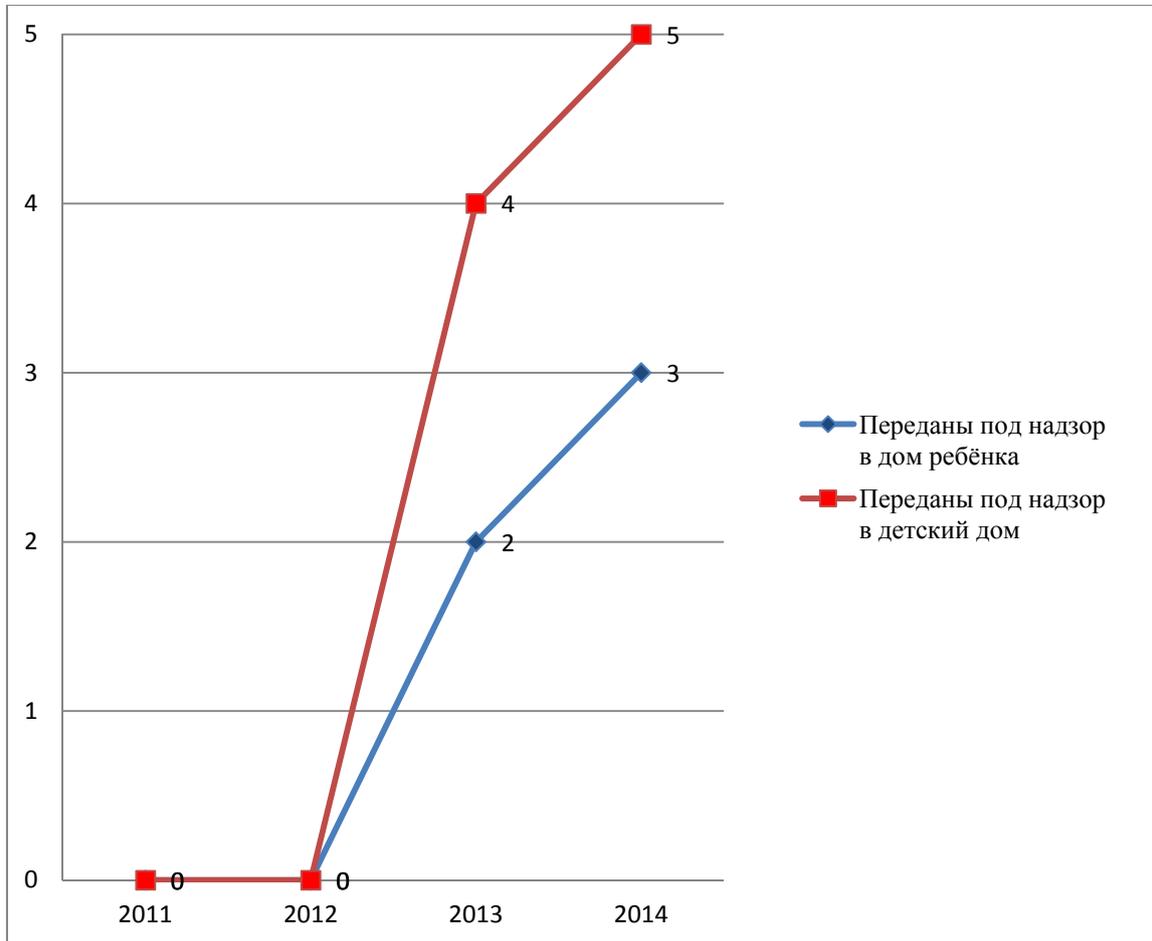


Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в приёмных семьях в 2011 – 2014 гг.



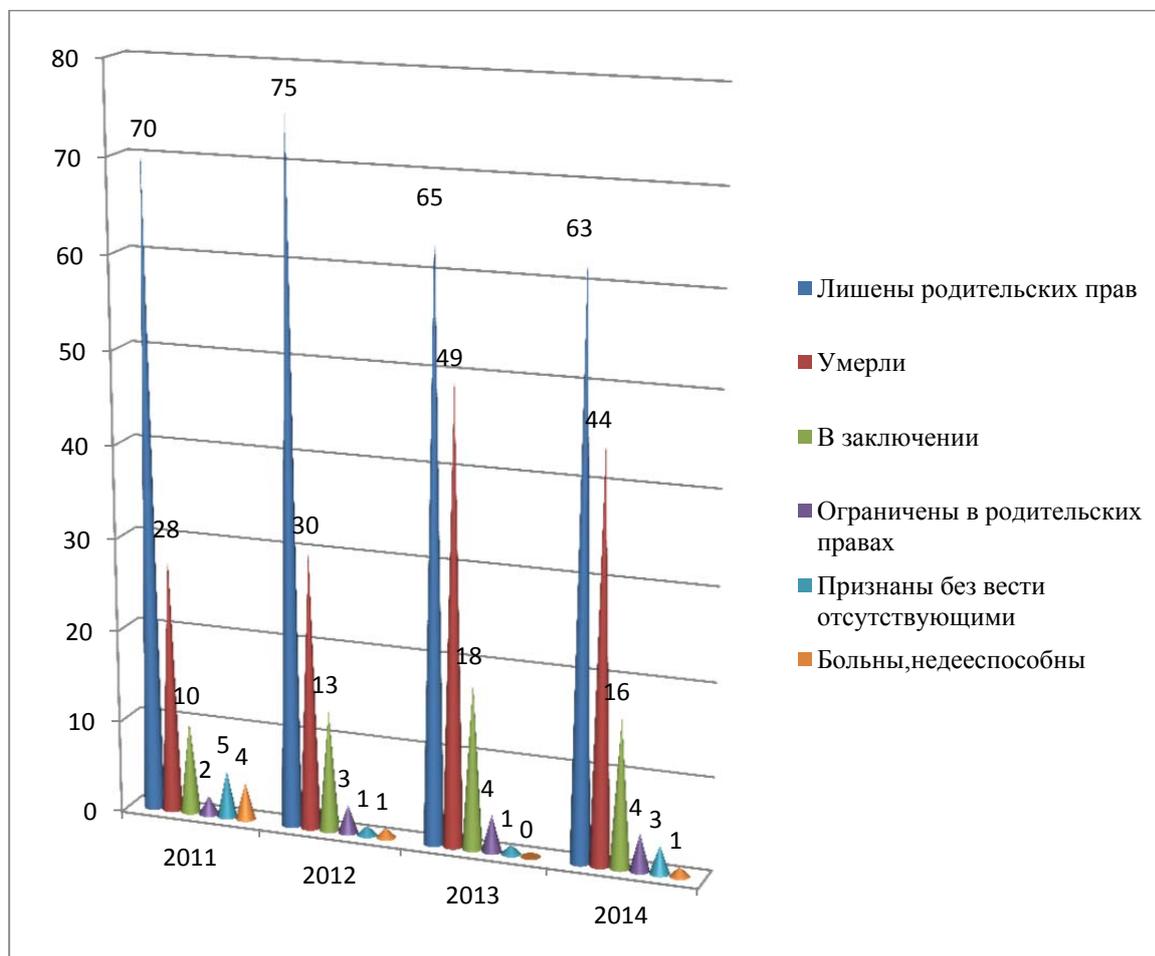
Примечание. График составлен автором на основании материалов отчетов отдела опеки и попечительства Управления образования Администрации Гусь-Хрустального района [Электронный ресурс]. – URL: <http://gusr.ru/?otdel=38> (дата обращения: 09.03.2015).

Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в государственных учреждениях в 2011 – 2014 гг.



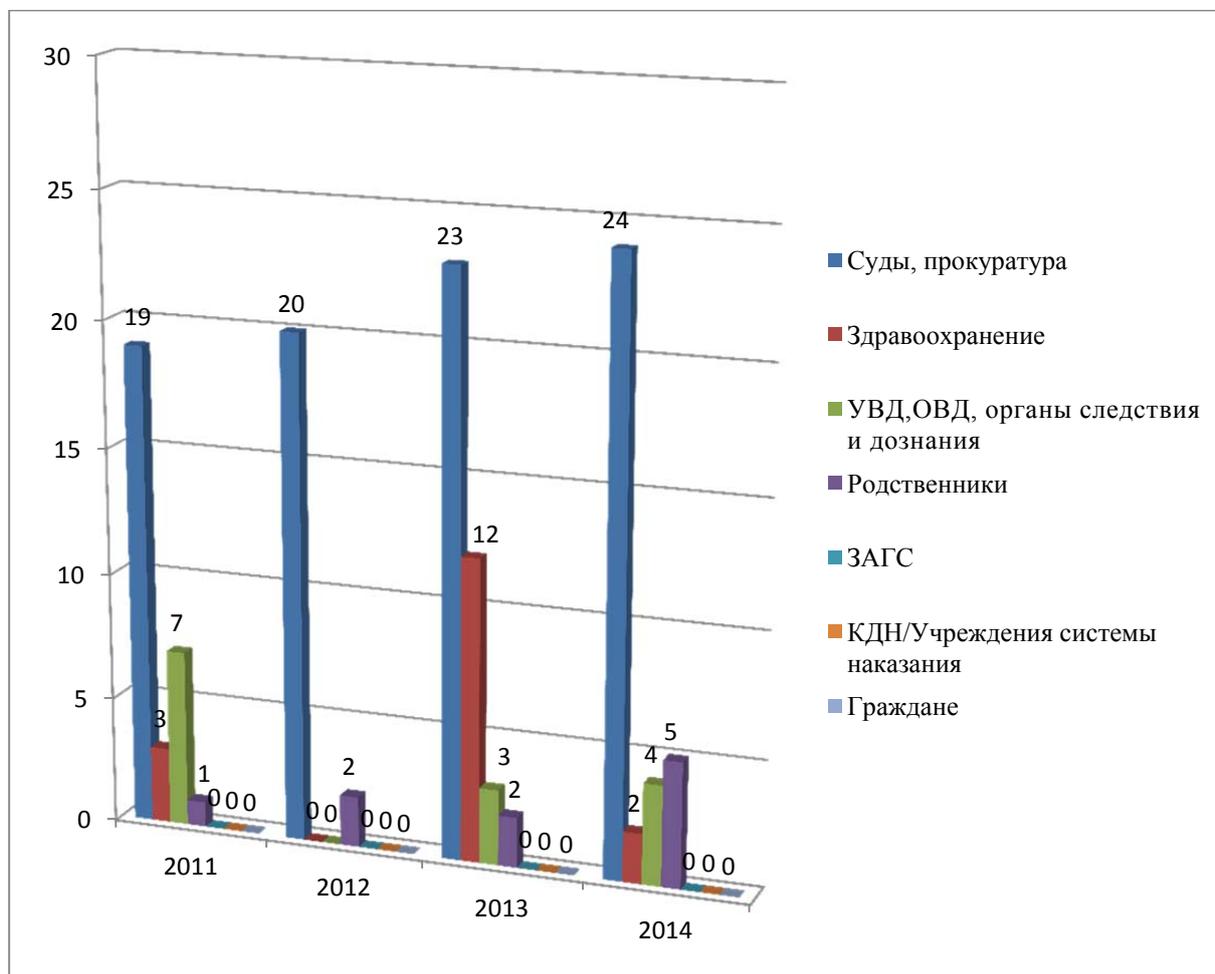
Примечание. График составлен автором на основании материалов отчетов отдела опеки и попечительства Управления образования Администрации Гусь-Хрустального района [Электронный ресурс]. – URL: <http://gusr.ru/?otdel=38> (дата обращения: 09.03.2015).

**Причины установления опеки (попечительства)
над несовершеннолетними в 2011 – 2014 гг.**



Примечание. График составлен автором на основании материалов отчетов отдела опеки и попечительства Управления образования Администрации Гусь-Хрустального района [Электронный ресурс]. – URL: <http://gusr.ru/?otdel=38> (дата обращения: 09.03.2015).

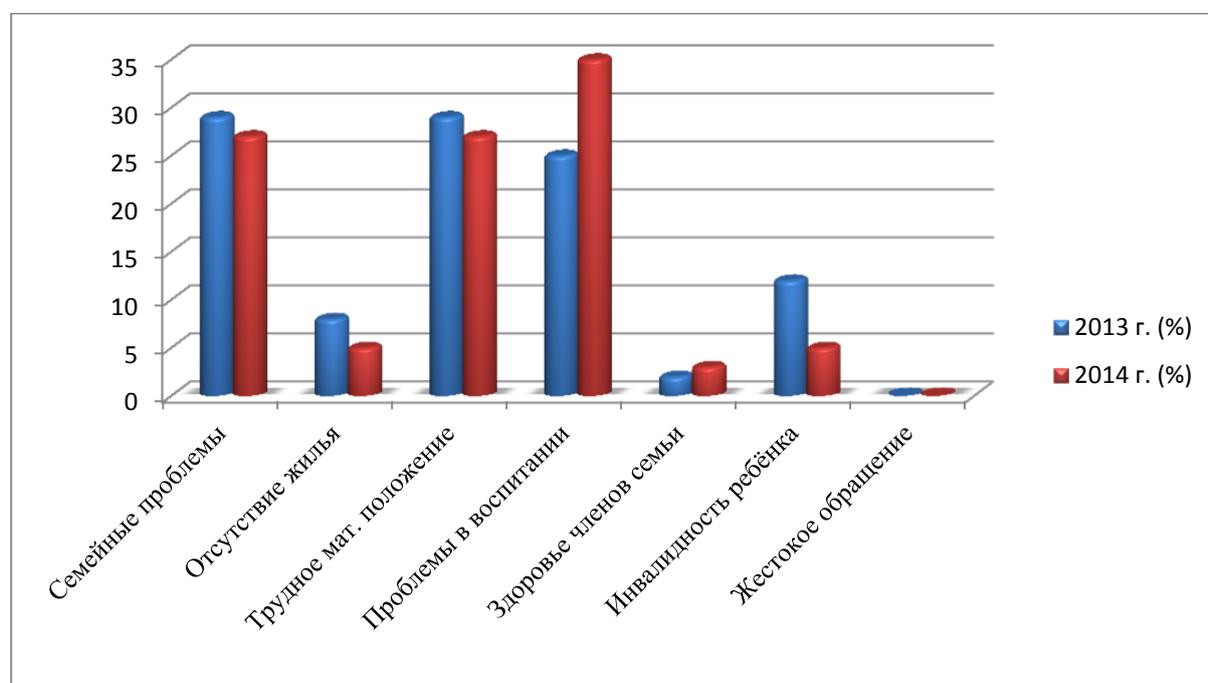
Каналы выявления детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в 2011 – 2014 гг.



Примечание. График составлен автором на основании материалов отчетов отдела опеки и попечительства Управления образования Администрации Гусь-Хрустального района [Электронный ресурс]. – URL: <http://gusr.ru/?otdel=38> (дата обращения: 09.03.2015).

**Сравнительное исследование, проведенное в 2013 – 2014 гг.
во Владимире Владимирским социально-реабилитационным
центром для несовершеннолетних. Причины обращения в центр**

Причины обращения в центр	Годы / Показатель, чел./%	
	2013 г.	2014 г.
Семейные проблемы (либо взаимоотношения в семье)	197/29	200/27
Отсутствие жилья, плохие жилищные условия	51/8	39/5
Трудное материальное положение (малообеспеченность)	195/29	208/27
Проблемы в воспитании ребенка	172/25	262/35
Состояние здоровья родителей, инвалидность	12/2	22/3
Заболевание ребенка, инвалидность	80/12	43/5
Жестокое обращение	1/0,1	1/0,1
Нет ответа	12/2	49/7

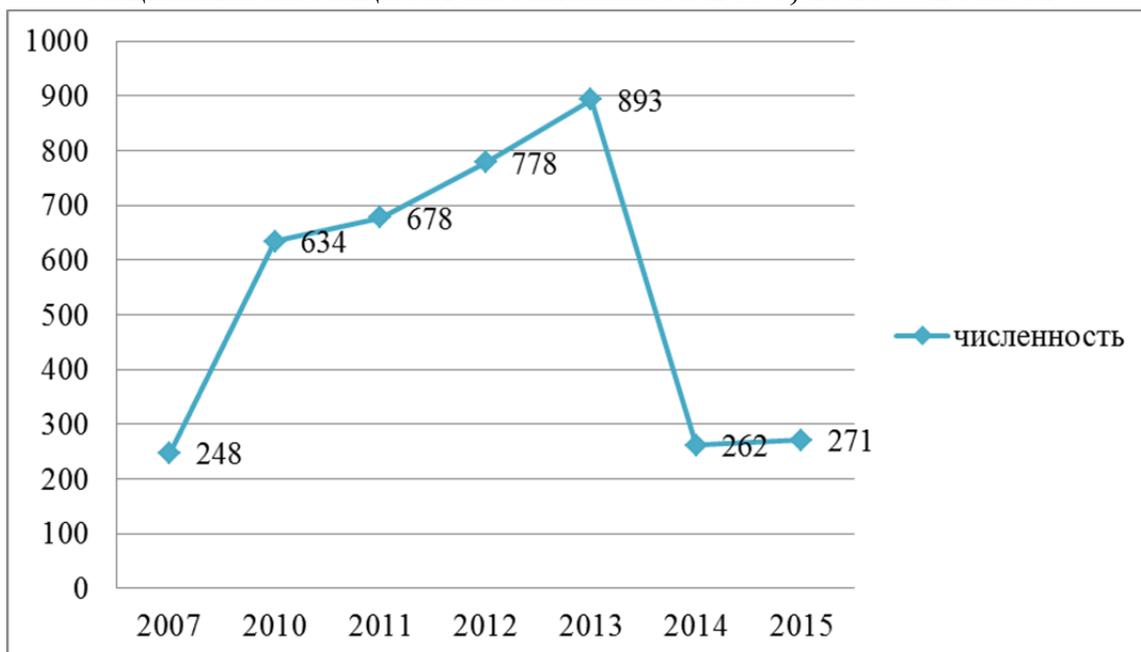


Источники дохода опрошенных неполных семей по Владимирскому региону в 2011 – 2014 гг.



Примечание. Диаграмма составлена автором по результатам проведенного анкетирования.

Количество неполных семей в городе Владимире, состоящих из матери и ребенка (детей), обращающихся за помощью в органы социальной защиты населения за 2007, 2010 – 2015 гг.



Учебное издание

АРСЕНИНА Ольга Владимировна

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Учебное пособие

Редактор Е. С. Глазкова
Технический редактор С. Ш. Абдуллаева
Корректор В. С. Теверовский
Компьютерная верстка Е. А. Кузьминой

Подписано в печать 24.06.16.
Формат 60×84/16. Усл. печ. л. 7,44. Тираж 60 экз.
Заказ

Издательство
Владимирского государственного университета
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых.
600000, Владимир, ул. Горького, 87.