

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

О. В. Арсенина

ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Курс лекций



Владимир 2014

УДК 364(075)

ББК 60.9я7

A85

Рецензенты:

Доктор философских наук, профессор
зав. кафедрой философии и религиоведения
Владимирского государственного университета
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых
Е. И. Аринин

Кандидат философских наук
доцент кафедры философии, истории и права
Владимирского филиала Финансового университета
при Правительстве Российской Федерации
Л. С. Андреева

Печатается по решению редакционно-издательского совета ВлГУ

Арсенина, О. В.

A85 Этические основы социальной работы : курс лекций /
О. В. Арсенина ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. –
Владимир : Изд-во ВлГУ, 2014. – 72 с. – ISBN 978-5-9984-0484-9.

Посвящен исследованию этических основ социальной работы как специфического вида профессиональной деятельности социального работника. Курс является базой для формирования у студентов целостного, системного представления о ценностно-этических основах деятельности и профессиональной морали в социальной работе, раскрывает сущность и необходимость этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной и практической деятельности, а также способствует формированию основ ценностно-этического мышления.

Предназначен для студентов III курса очной формы обучения направления 040400.62 – Социальная работа. Может быть полезен студентам, социальным работникам, а также преподавателям.

Рекомендовано для формирования профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС 3-го поколения.

Библиогр.: 25 назв.

УДК 364(075)

ББК 60.9я7

ISBN 978-5-9984-0484-9

© ВлГУ, 2014

ВВЕДЕНИЕ

Среди общих требований к профессии всегда можно найти характерные черты, отражающие род занятий и профессиональную принадлежность людей к той или иной профессии. Это закономерно, так как различные профессии предполагают определенные требования к тем, кто ими занимается, – это, как правило, не только производственные, но и прежде всего нравственные требования. Но это не значит, что существует столько видов морали, сколько насчитывается в мире профессий. Профессиональная этика всегда предстает как та или иная модификация общественной нравственности, а на нравственном сознании людей и их поведении неизбежно сказываются особенности их трудовой деятельности.

В последнее время в нашем обществе все чаще стремятся привести критерий этической оценки в самые разнообразные сферы человеческой жизнедеятельности, и в первую очередь в сферу профессиональной деятельности. Вместе с этим наблюдается тенденция в развитии профессионально-этических систем, что свидетельствует о возрастании потребности в этической регламентации профессионального поведения и действий в жизненно важных сферах человеческой деятельности, в повышении требований как социума, так и самой профессиональной группы к личностно-нравственному облику специалиста. Особо остро ставится вопрос о соотношении с нормами этики в деятельности профессионального социального работника.

В курсе лекций «Этические основы социальной работы» предпринята попытка обозначить этические основы социальной работы, которые являются неотъемлемым компонентом в профессиональной деятельности социального работника.

Курс «Этические основы социальной работы» считается одним из базовых в Федеральном государственном стандарте третьего поколения при подготовке бакалавров по направлению «Социальная работа». Он отражает современные научные представления о сущности,

специфике этического компонента деятельности социального работника, обосновывает требования к его личным качествам. При этом социальная работа представлена особым, специфическим видом деятельности, основным смыслом, содержанием, направленностью и целями которого является обеспечение баланса и реализация как социально, так и индивидуально значимых ценностей. Исследование и обоснование этических, профессионально значимых ценностей социальной работы существенным образом укрепят теоретические основания профессиональной деятельности, помогут осознанию ее смысла и содержания.

В современной цивилизации человек признан высшей ценностью, что определяет сущность и специфику ценностно-этического регулирования социального работника, ее смыслообразующим компонентом. Поэтому человек и общество становятся не только объектами социальной работы, но и ее важнейшей движущей силой, вследствие чего приобретают статус неизменных, необходимых элементов социальной работы, ее высших ценностей.

Курс лекций раскрывает профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типологию, затрагивает деонтологические и аксиологические вопросы, определяет профессионально-этические требования к профиограмме социального работника, знакомит с основными этапами становления и развития ценностных оснований социальной работы. Для более детальной проработки тех или иных вопросов в конце каждой лекции даны список рекомендуемой литературы, для закрепления полученных знаний – вопросы для самоконтроля и тесты (прил. 1), глоссарий (прил. 2).

Являясь неотъемлемым компонентом профессиональной подготовки будущего специалиста социальной работы, данный курс может выступать основанием для личностного и профессионального развития и совершенствования социального работника. Хочется надеяться, что полученные знания помогут будущему специалисту соответствовать требованиям и навыкам, предъявленным Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению «социальная работа», и помогут в дальнейшей профессиональной деятельности.

Лекция 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА. СУЩНОСТЬ, ФУНКЦИИ, ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

План

- 1. Актуальность и значение курса «Этические основы социальной работы».*
- 2. Значение этических основ в системе социальной работы.*
- 3. Функции профессиональной этики, ее основные элементы.*
- 4. Влияние этических основ на результат практической деятельности социальной работы.*

Социальная работа – сложный процесс, который стал особенно актуален в последние годы в нашем обществе. Этому есть объяснения. Сегодня социальная работа имеет статус профессии, которая немыслима без разносторонних знаний в различных областях деятельности. Эффективность социальной работы во многом зависит от социального работника, его знаний, опыта и личных качеств. Статус социального работника в нашем обществе, в отличие от истории становления самой социальной работы, находится вначале своего становления. Сфера социальной работы многообразна, она затрагивает все стороны жизнедеятельности человека, стремится повысить качество жизни, социальную активность клиентов, их самоуважение и достоинство. При этом очень важно учитывать этические проблемы, возникающие в социальной работе. Успех деятельности социальных служб зависит от овладения специалистами системой как практических, так и теоретических знаний и умений. Следует понимать, что только соблюдение этических принципов, норм, готовность действовать в своей работе с высоких этических и нравственных позиций, выбор цели и правильных средств для ее достижения будут являться залогом эффективности работы социальных служб. В связи с этим учебный курс «Этические основы социальной работы» – неотъемлемый компонент профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе, а также основание для его личностного и профессионального развития, его совершенствования как личности в целом и как специалиста в частности.

Сегодня для социальной работы все большее значение приобретает вопрос о необходимости определения этических критериев ответственности каждого социального работника за свою профессиональную деятельность. Это требует создания единого подхода к установлению моральных принципов и норм, однозначного их понимания, выработки единой системы ценностей и идеалов.

В этических нормах социальной работы отображаются основополагающие требования, меры поведения и действий социального работника, продиктованные характерными условиями и содержанием его труда. Этика социальной работы строится на моральных нормах как главного регулятора коллективной деятельности. Все вышеперечисленное предполагает глубокое изучение этических основ социальной работы в целом и социального работника в частности.

Одна из важнейших задач курса «Этические основы социальной работы» – раскрытие профессионально значимых ценностей социальной работы, их сущности и типологии, этической составляющей, а также определение профессионально-этических требований к биограмме социального работника.

В профессиональном самоопределении личности социального работника этические основы (система ценностей и ценностных ориентаций) играют значительную роль, так как они тесно связаны с профессиональными установками, которые выступают важнейшими регуляторами профессиональной деятельности, и представляют собой фундаментальную систему общечеловеческих ценностей.

Для освоения учебного курса имеет значение осмысление самого термина «этические основы». Для этого необходимо вспомнить значение термина «*этика*». «Этика [гр. Ethika, обычай] – философская наука, объектом изучения которой является мораль, ее развитие, нормы и роль в обществе» [1, с. 408]. Этика – наука о «должном», она регламентирует то, как «должен» поступать человек, формулирует нравственные нормы и принципы. Этика призвана на теоретическом уровне раскрывать вопросы морали и нравственности, возникшие перед человеком в его социальной профессиональной деятельности.

Следует различать общечеловеческую (универсальную) этику и профессиональную, которая является одной из фундаментальных теоретических основ любой профессиональной деятельности. Исходя из

поставленных в курсе лекций целей и задач, нас в большей степени будет интересовать профессиональная этика социальной работы, ее этические основы и принципы.

Термин *«профессиональная этика»* употребляется в двух разных смыслах. Например, «этика социального работника» – это наука о профессиональных особенностях морали социального работника, о нравственных аспектах его труда. Однако в обыденной жизни часто можно услышать иное толкование этого термина. Например, профессор Ю.В. Согомонов предложил следующее определение: «Профессиональная этика» – это своды норм и правил профессиональной морали» [3, с. 15], т.е. можно утверждать, что профессиональная этика социального работника – это мораль социального работника.

Г.П. Медведева предлагает следующую трактовку: «Профессиональная этика социального работника, впрочем, как и любая другая профессиональная этика – это наука о профессиональной морали как совокупности идеалов, ценностей, идей, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии и способствующих развитию нравственного самосознания индивида и профессиональной группы» [2, с. 91].

Профессиональная этика требует от специалистов служения интересам общества и профессии, предписывает поиск резервов, использование социальных и личностных ресурсов как самого сотрудника социальной службы, так и его клиента. Поэтому логично, что *объектом изучения этики* социальной работы, по определению Г.П. Медведевой, является профессиональная мораль специалистов, складывающаяся под влиянием социальной действительности, профессиональной деятельности и направленная на влияние личности специалиста, ее бытие и развитие.

Предмет изучения профессиональной этики социального работника – возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия, а также закономерности функционирования и развития нравственных отношений личности и группы, личности и общества, межличностных отношений в процессе социальной защиты населения.

Цель этики социальной работы – обеспечение социально одобряемого содержания профессиональной деятельности.

Задачи профессиональной этики выражаются в нормативной регламентации отношений, поведения и действий представителей профессиональной группы и их объединений, в формировании соответствующего этического сознания специалистов социальной сферы [2, с. 91].

Основные этические категории социальной работы – профессиональные этические отношения, этическое сознание, этические действия и профессиональный долг специалистов.

Этика социальной работы – это теория (учение) профессиональной морали специалистов в области социальной работы; система идеалов и ценностей, а также этических принципов и норм поведения, идей о должном. Вместе с этим принято считать, что этика социальной работы – это предполагаемые требования к личности специалиста, а их выполнение – неотъемлемое условие успешной работы социальных служб [2, с. 91].

Следует отметить, что основой профессиональной этической системы социальной работы являются общие для представителей всех профессий требования профессиональной морали. Мораль, в свою очередь, предполагает функции, которые выполняют социальный заказ, поставленный перед профессией государством и обществом, она раскрывает сущность самой профессии социального работника. Под *функцией социальной работы* следует понимать степень воздействия социального работника на клиента, решение его проблем. Функции социальной работы вытекают из целей и задач, поставленных государством и обществом, а также раскрывают сущность этических основ социальной работы.

Г.П. Медведева выделяет три основные функции: во-первых, это *социальные функции*, которые включают профессиональные функции социального работника, направленные на конечный результат работы социальных служб, выполняющих социальный заказ общества и государства.

Следующие (по мере важности) – *профессионально-практические* функции, к ним относятся превентивная, регулятивная, координирующая, регламентирующая, прогностическая функции и др.

Третья функция – *нравственно-гуманистическая*, т.е. оказание морально-нравственного воздействия на личность специалиста и его клиента. К ней можно отнести оценочную, коммуникативную, воспитательную, информационную функции и др.

Оценочная функция дает возможность оценивать с точки зрения соответствия моральным нормам и принципам поведение и действия социального работника, определяет цели и задачи участников процесса, их устремления и намерения, а также избранные ими средства для достижения цели, их конечные результаты.

Задача *регулятивной функции* заключается в регулировании поведения и действий социального работника в различных ситуациях, в соответствии деятельности социальной работы ее сущности.

Организационная и управляющая функции служат улучшению организации социальной работы, средством социального управления поведением и действиями социального работника.

Мотивационная функция – средство формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности.

Задача *координирующей функции* – обеспечение сотрудничества всех участников социальной помощи клиенту.

Регламентирующая функция заключается в выборе социальными службами целей, методов и средств оказания помощи клиенту.

Специфическая функция социальной работы – *превентивная*. Суть ее заключается в предохранении, предостережении социального работника от поступков и действий, наносящих вред клиенту и обществу.

Все вышеперечисленные функции этики социальной работы направлены на конечный результат деятельности, прежде всего, на состояние, благополучие, стабильность и развитие общества. Они имеют большое значение для обеспечения необходимой результативности деятельности социального работника. Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что многообразие функций профессиональной морали социального работника обусловлено высокой социальной значимостью данной профессии.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем заключаются основные цели и задачи профессиональной этики в системе социальной работы?

2. Что является объектом, предметом профессионально-этической системы социальной работы?

3. Назовите основные функции профессионально-этической системы социальной работы.

4. Как этические основы влияют на результат деятельности социального работника?

Список рекомендуемой литературы*

1. Словарь по этике / под ред. И. С. Кона. – М., 1981. – 526 с.
2. *Медведева, Г. П.* Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / Г. П. Медведева. – М. : Академия, 2007. – 272 с. – ISBN 978-5-7695-3200-9.
3. *Гришин, Э. А.* Роль профессиональной этики в управлении нравственным воспитанием специалистов / Э. А. Гришин, Ю. В. Согомонов // Роль профессиональной этики в управлении нравственным воспитанием. – Владимир : Владим. обл. отд-ние. Пед. о-ва РСФСР, 1980. – С. 176 – 180.
4. *Медведева, Г. П.* Проблемы формирования ценностного сознания специалиста в области социальной работы / Г. П. Медведева // Ученые записки МГСУ : науч.-теорет. сб. – 2000. – № 3.
5. *Медведева, Г. П.* Этика социальной работы : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Г. П. Медведева. – М. : ВЛАДОС, 2002. – 208 с. – ISBN 5-691-00380-1.
6. *Шмелева, Н. Б.* Профессиональное развитие личности социального работника в системе подготовки и переподготовки кадров / Н. Б. Шмелева. – Ульяновск, 1994. – 91 с.
7. Этика социальной работы: принципы и стандарты (Принято на общем собрании МФСР) // Рос. журн. соц. работы. – 1995. – № 3. – С. 17 – 22.

Лекция 2. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ СТАНОВЛЕНИЯ ЭТИЧЕСКИХ ОСНОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

План

1. *Первичные формы помощи, их влияние на формирование основ социально-этических норм и принципов социальной работы.*
2. *Становление основных форм социальной заботы о личности на Руси.*
3. *Переход в России от частной благотворительности к государственной.*
4. *Формирование этических норм и принципов социальной работы в 1990-е годы.*

*Здесь и далее приводится в авторской редакции

История зарождения и эволюции профессионально-этических основ социальной работы неразрывно связана с основными этапами истории развития общества в целом. Этические основы, являющиеся неотъемлемой частью профессиональной деятельности социального работника, в России практически не исследовались до 1990-х годов.

Словосочетание «профессиональная социальная работа» стало использоваться в обиходе в нашей стране в 1990-е годы, но с точки зрения профессионально-этических основ такие понятия, как благотворительность, милосердие, альтруизм, являющиеся основополагающими компонентами профессиональной этической основы социального работника, уходят своими корнями в далекое историческое прошлое.

В основе этических традиций помощи человеку лежат воззрения древних племен и народов. Постепенно общество определяло не только свои потребности, но и индивида, вырабатывало наиболее эффективные формы и способы социальной защиты. Первые формы социальной защиты – примитивные представления о необходимой помощи в борьбе за выживание – были обусловлены биологической природой и инстинктами. Затем, по мере развития и усложнения общественных отношений, соцзащита стала основываться на постепенном формировании моральных отношений, регулирующих взаимодействие людей и формы их существования на базе определенных нравственных законов.

Значительную роль в формировании этических основ социальной работы сыграли политические, культурные, хозяйственные факторы, а также философское осмысление поведения человека. Поэтому в основу периодизации развития социальной работы в России и за рубежом могут быть положены критерии, связанные с изменением и эволюцией политической, культурной, хозяйственной жизни народа, а также появление новых форм и методов самой социальной работы.

В своем развитии и формировании этическая система в целом и социальная работа в частности прошла длительный путь. В постоянно меняющемся потоке времени менялось общество, менялись регуляторы человеческого поведения, но на всех временных этапах **мораль** была основным регулятором и оценкой человеческого поведения. На уровне инстинкта и потребности в выживании человек уже с древних времен мог различать «полезное» и «вредное» для себя и общества,

помогать людям, которые в силу обстоятельств оказались в сложной ситуации, не могли самостоятельно справиться с ней.

Из истории известно, что уже на ранних этапах развития человечества существовали определенные регуляторы поведения человека, единые поведенческие нормы, которые являлись основным условием для выживания и сохранения человека как особи. Биологические инстинкты закладывали первые моральные нормы и принципы человеческого поведения, формировали основы человеческой морали, дифференцировали полезное и вредное для себя и общества – это был один из способов выживания.

Постепенно человека стали оценивать не только как члена коллектива, но и как личность, благодаря функциям и поступкам, которые он выполнял и совершал. Вместе с природным прагматизмом человек начинает развивать в себе чувство сострадания к слабым, взаимопомощи в своем коллективе, оказание помощи больным и раненым становится нормой жизни. К этому периоду можно отнести появление первых устойчивых форм будущей благотворительности. Оказание помощи и взаимопомощи, основанное на интуиции и рефлексе, постепенно осмыслялось, становилось осознанным. Так, забота матерей о детях, которые сами не могли о себе позаботиться, основывалась на физиологическом материнском инстинкте, затем сформировала заботу о детях-сиротах. Человек, попавший в беду во время охоты, мог рассчитывать на помощь только своих сородичей, те же, понимая, что в следующий раз их может постигнуть такая же участь и справиться в одиночку с большим зверем им будет не под силу, спешили на помощь. Таким образом, древние люди, прибегая к помощи и взаимопомощи, закладывали основы морали.

Сострадательная форма отношения к слабому человеку в дальнейшем сформировала такое социальное явление, как альтруизм. К первичным формам оказания помощи и взаимопомощи можно отнести зарождение в первобытном обществе начальных форм благотворительности. В силу сложившихся обстоятельств человек мог остаться без жилья, тогда ему предоставляли приют, кормление, устраивались толоки, вдов выдавали замуж, престарелых и одиноких стариков определяли в семьи. Формы поддержки стариков были разнообразны. Одним из вариантов помощи пожилым людям было выделение земли по решению общины (так называемого «косячка»), что давало ему

возможность заготовить сено на зиму. А когда старик оставался без крова и «немогущим», то его брали по очереди в свой дом на ночлег. Такой вид помощи становился общинной повинностью и назывался «кормление».

Помогали и осиротевшим детям. «Принимали» сироту в семью обычно старые люди, когда понимали, что, не имея собственных детей, они не смогут существовать в старости самостоятельно. Принятый ребенок должен был вести хозяйство, почитать новых родителей и похоронить их после смерти. Все вышеперечисленное можно отнести к первичным формам помощи, которая легла впоследствии в основу социально-этических норм и принципов социальной работы. Так, уже в VI – VII веках возникают первые попытки осмысления феномена помощи и взаимопомощи, основанные на традиционно-прагматическом подходе «Я – тебе, а ты – мне» или «дар – отдар».

С появлением религиозных традиций, религиозной идеологии формируются моральные ценности, традиции, которые имели социально-идеологическую направленность и стали основой морали. На самых ранних этапах становления мировых религий – буддизма, ислама, христианства – происходила регламентация внутренней жизни человека и общества в целом.

Цель религиозной морали – воспитание человека добродетельного, милосердного, смиренного, заботящегося о собственной душе. Введение на Руси православия в качестве официальной государственной религии и идеологии сделало его догматы основой этических традиций и воззрений верующего населения. Из уст Бога люди получали завет делать добро: «Почитай отца твоего и мать твою, чтобы продлились дни твои на земле, которую Господь, Бог твой, дает тебе. Не убивай. Не прелюбодействуй. Не кради. Не произноси ложного свидетельства на ближнего твоего...» (Исх. 20; 12 – 17). Эти моральные требования к поведению и действиям человека можно считать требованиями к совместному проживанию людей, регуляторами отношений соплеменников.

Один из главных этических принципов, изложенных в Нагорной проповеди, – следующий: «Итак, во всем, как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними; ибо в этом закон и пророки» (Мф. 7; 12) или «...просящему у тебя дай и от хотящего занять у тебя не отвращайся» [1, с. 1016]. Этот принцип актуален в наше

время у всех народов, хотя и звучит по-разному, но его суть лежит в основе всех этических норм народов всех стран.

Согласно религиозным догматам залогом вечного блаженства являлось исполнение человеком богоугодных дел, таких как милосердие, благотворительность, забота о ближнем. Заветы, предписанные в вероучительных источниках, призывали человека к добру, человечности, вселяли в него надежду на Царство Божие после смерти.

Большую роль в зарождение и формирование этических основ социальной работы, ее норм и принципов внесли традиции и обычаи русского народа, сложившиеся на Руси со времен язычества. Яркий тому пример – «Домострой», написанный в XVI веке, где затронуты вопросы нравственных устоев человека, морали, звучит призыв к милосердию. Сборники «Пчела», «Златоуст» призывают к соблюдению традиций и обычаев древних славян, взывают к помощи и взаимопомощи, к достоинству русского народа. В них описаны богоугодные поступки, звучат призывы к праведной жизни, дана оценка поступков, которые легли в основу формирования человеческой морали и закрепились в теории и практике социальных отношений.

Реформы Петра I оставили нам в наследство большое количество светских этических кодексов, правил этикета. Следует отметить, что большинство изложенных в кодексах правил относятся ко всем категориям людей независимо от их сословия и носят всеобщий характер, учат проявлять сочувствие к человеку, оказавшемуся в беде.

С конца XIV века в Европе начинает распространяться гуманистическое учение о признании человека высшей ценностью, а его права – естественными и неотъемлемыми. Это не могло не отразиться на гуманистических позициях по отношению оказываемой помощи не только личности, но и общества в целом. Подобной была точка зрения марксистов. Г.П. Медведева в своей монографии пишет, что в марксистской идеологии человек признается высшей ценностью, и для ее реализации усилиями всего общества должны быть созданы максимально благоприятные условия. Забота о человеке, с точки зрения марксизма, должна проявляться не столько по отношению к конкретному человеку, сколько к человеку вообще. Главным субъектом заботы о человеке, в том числе и о человеке с особыми нуждами, должно быть государство, поскольку оно провозглашает и признает человека высшей ценностью [2, с. 52].

Постепенно индивидуальная помощь перерастает в иную помощь, которая обязывает в первую очередь заботу перекладывать на государство. Оно должно предусматривать специальные меры оказания помощи нуждающимся людям в специальных государственных учреждениях. Частично идеи марксизма в отношении заботы о нуждающихся были реализованы в Советском государстве. Марксисты считали благотворительность пережитком прошлого, поэтому создание благотворительных учреждений по оказанию помощи частным лицам ими не рассматривалось, так как считалось, что в государстве с самым гуманным общественным строем, как Россия, все граждане социально защищены, поэтому дополнительных мер, таких как благотворительность, не требовалось. Как результат – в 1917 – 1918 годы марксистами были упразднены благотворительные организации. Но это не означало, что благотворительность в России исчезла полностью. В этот период государство принимает другие формы оказания помощи нуждающимся, такие как шефская помощь, организованная при заводах и фабриках; помощь профсоюзных организаций; появляются общества оказания помощи слепым, глухим, открываются детские сады, ясли, лечебные учреждения и т.д.

В результате появления общественных организаций по оказанию помощи на первый план в советском обществе выдвигается коллектив, а не личность. Как следствие – коллективная ценность считается выше, чем личность индивида, а личность ставится в зависимость от государства, что привело к нивелированию личной помощи, росту социальной пассивности и конформизму.

Создание в России в 1990-е годы современной системы социального обслуживания меняет стиль, нормы и принципы работы в отношении социально слабых слоев населения и профессионально-этическую систему. Во-первых, произошли изменения в осмыслении этических основ социальной работы как смыслообразующего начала, сущностного, структурообразующего компонента данного вида деятельности на основе социально-философского подхода. Во-вторых, происходят изменения в иерархии ценностей российского общества. В Конституции Российской Федерации главной ценностью российского общества декларируется человек. Государство, являясь главным субъектом социальной работы, берет на себя основную ответственность за благополучие каждого гражданина.

Человек снова ставится во главу угла, ассоциируется как личность социальная, поэтому реализовать себя он может только в обществе, организуя общение и взаимодействие с другими людьми. Социальная работа сегодня признана более значимой, нежели благотворительная деятельность, поэтому отдана в ведомство государства. С изменением основных ценностных ориентаций в мире социальная работа стала более важной и необходимой, а социальный работник – профессия широко известная и престижная, пользуется большим авторитетом и уважением. Поэтому очень важно понимать значение профессионально-этических основ, на которых должна строиться вся социальная работа в государстве.

Вопросы для самоконтроля

1. Какие формы первичной помощи человеку легли в основу социальной работы?
2. Назовите основные этапы становления помощи и взаимопомощи на Руси. Дайте характеристику особенностей каждого из этапов.
3. Какие факторы повлияли на формирование этических основ профессиональной деятельности социального работника?
4. Какие изменения произошли в принципах работы социальных служб в 1990-е годы в России? С чем это было связано?

Список рекомендуемой литературы

1. Библия. Книга Священного Писания Ветхого и Нового заветов в русском переводе с параллельными местами и приложениями / Рос. библ. о-во. – М., 1999. – 1371 с. – ISBN 5-85524-052-5.
2. *Медведева, Г. П.* Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / Г. П. Медведева. – М. : Академия, 2007. – 272 с. – ISBN 978-5-7695-3200-9.
3. *Медведева, Г. П.* Этика социальной работы : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Г. П. Медведева. – М. : ВЛАДОС, 2002. – 208 с. – ISBN 5-691-00380-1.
4. *Мельников, В. П.* История социальной работы в России : учеб. пособие / В. П. Мельников, Е. И. Холостова. – М. : Маркетинг, 2001. – 243 с. – ISBN 5-94798-4865.

5. *Фирсов, М. В.* История социальной работы в России : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов. – М. : Владос, 2001. – 247 с. – ISBN 5-691-00379-8.

6. *Агапов, Е. П.* История социальной работы : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощукова. – М. : Дашков и К : Академцентр, 2009. – 255 с. – ISBN 978-5-394-00280-9.

Лекция 3. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

План

1. Актуальность соблюдения моральных принципов и норм в практической деятельности социальных служб.

2. Понятие «принципы», их взаимосвязь с социальной работой.

3. Принципы социальной работы, прописанные в «Кодексе социального работника» и «Международной ассоциации социальных работников».

4. Ключевые принципы и нормы морали.

Для социальной работы как особого вида профессиональной деятельности характерны сложные и различные по содержанию ситуации, вызывающие противоречия и неоднозначные оценки. В процессе своей деятельности социальный работник призван выполнять сложные задачи, при этом необходимо придерживаться особых моральных принципов и норм.

Социальная работа нуждается не только в нравственных ориентирах, определяющих общее, основное направление деятельности, но и в правилах, без соблюдения которых невозможно реализовать моральные нормы и принципы.

В основе этики социальной работы лежат моральные нормы. «Норма (лат. norma – правило), образец: одна из наиболее простых форм нравственного требования, выступающая как элемент моральных отношений и форма морального сознания» [1, с. 211]. Нормы принимаются обществом как важнейший регулятор совместной деятельности и существования профессиональных ценностей, которые составляют сущность социальной работы.

С точки зрения философии понятие “принцип” (лат. – начало, основа) имеет два значения:

1) основное, исходное положение любой теории, учения, концепции и др.; ведущая идея, основное правило деятельности;

2) внутреннее убеждение, взгляд на явления, которые определяют норму поведения [1, с. 396].

В социальной работе этические принципы тесно взаимосвязаны с этическими аспектами данной профессии и предусматривают наличие у социальных работников соответствующих личностно-моральных качеств, таких как милосердие, любовь к людям, доброжелательность, бескорыстие, честность и открытость.

В работе социальных служб важно учитывать рациональность организации помощи; понимание клиента, привлечение его к сотрудничеству на основе добровольности и свободы выбора, принятие личного достоинства и чести клиента, принятие его таким, какой он есть; соблюдение конфиденциальности, отсутствие любой предвзятости в отношении клиента и т.п. Для этого необходимо знать наиболее известную декларацию о нормах и принципах, которой руководствуются все современные социальные работники, – это «Кодекс этики Национальной Ассоциации социальных работников», принятый в США в 1997 году. В Кодексе содержатся предписывающие и запрещающие принципы. При этом следует учитывать, что принцип определяется как основная истина, исходное положение какой-либо теории, учения, мировоззрения.

Однако не всегда практические принципы являются правилами, которым следует слепо или бессмысленно подчиняться. Социальный работник обязан знать, когда, как и в какой мере необходимо сделать исключение из правил.

Следует также учитывать, что у каждого социального работника существует профессиональная обязанность действовать, насколько возможно, в соответствии с принципами профессиональной деятельности.

В Кодексе социального работника сформулированы принципы, формирующие личность социального работника, его специфический подход к овладению профессией и принципы, касающиеся его отношений с отдельными людьми или группой.

В Кодексе указано, что в своей работе социальный работник должен руководствоваться принципами профессиональной этики – наиболее общими требованиями, которые выражают основные направления

поведения специалиста относительно того или иного субъекта отношений, возникающих в процессе социальной работы.

В Кодексе социального работника **принципы профессиональной этики** предполагают обязательное соблюдение разумных интересов клиента, принесение блага для своего клиента и общества.

1. Одним из основных принципов социальной работы и профессиональной этики специалиста является *принцип конфиденциальности*. Он предусматривает сообщение любых сведений социальным работником только с согласия клиента.

2. *Принцип доброжелательности* – основа нравственной культуры социального работника, отражение и проявление любви к людям. Соблюдение этого принципа позволяет руководить действиями клиента, тактично и корректно указывать на ошибки и недостатки.

3. Важным принципом социальной работы считается *принцип бескорыстия*, который предусматривает не только выполнение социальным работником должностных инструкций, но и приложение всех усилий и использование всех ресурсов для решения конкретной проблемы. В этом случае бескорыстие проявляется по отношению к клиенту, поскольку он не оплачивает услуг специалиста. Отношения социального работника и клиента не могут строиться на основе любой материальной заинтересованности.

4. *Принцип честности и открытости* во взаимоотношениях социального работника и клиента – залог доверия и уважения в отношениях. Он предусматривает полную осведомленность клиента о результатах совместных действий, объяснение причин неудач и планов относительно исправления ошибок, достижения поставленной цели.

5. *Принцип информирования клиента* предполагает информированность клиента о применяемых действиях, способствует активизации его личностного потенциала. Соблюдать данный принцип – значит уважать права клиента и его достоинства; он уменьшает возможность бездействия или совершения ошибочных действий со стороны клиента.

6. *Принцип отсутствия предрассудков и предвзятости* в отношении клиента – обязательное условие налаживания взаимоотношений между социальным работником и клиентом. Взгляды и мировоззрение социального работника и клиента не всегда могут совпадать, но они не могут быть причиной признания клиента неполноценным,

унижения в правах, оскорбления его достоинства и т.д. Социальный работник может высказать свою точку зрения, если этого требует дело или просит клиент, при этом он должен уважать точку зрения своего оппонента.

Принципы социальной работы точно так же, как и профессиональной этики социального работника, предполагают уважение к личности и правам клиента, принятие его таким, каков он есть, гибкость в подходах и т.д. Все это тесно связано с понятием толерантности в социальной работе.

Толерантность (от лат. *tolerans, tolerantis* – терпимость) – терпимость к чужим мнениям и верованиям. Это качество, характеризующее отношение к другому человеку как к равнодостоинной личности и выражающееся в сознательном подавлении чувства неприятия другого. Толерантность предполагает настроенность на понимание и диалог с другим, признание и уважение его прав и отличий [2, с. 76]. Толерантность в социальной работе чрезвычайно важна и направлена на избежание любой предвзятости, признание различий людей, невозможность навязывания отдельных взглядов, убеждений. Это важный компонент этической основы, соблюдение в работе принципа толерантности способствует укреплению терпимости, устранению конфликтных ситуаций и т.д.

Принципы этики социальной работы не могут носить абсолютный характер. Основываясь в своей работе на принципы общей этики, социальный работник вправе рассчитывать на разрешение любых конфликтных ситуаций, взаимное уважение, успешный результат своей работы.

Г.П. Медведева отмечает, что нормы и принципы профессиональной этики в социальной работе непосредственно поддерживают гуманистический смысл и содержание этого специфического вида социальной деятельности. Они соответствуют господствующей в обществе системе морали, традициям и профессиональной деятельности, личным убеждениям, воспитанию профессиональной подготовке специалистов, а также общественному мнению как профессиональной группы социальных работников, так и их клиентов и общества в целом [4, с. 138].

Социальная работа – взаимосвязанная система ценностей, теории и практики, основанная на гуманистических принципах, поэтому она должна выступать в качестве совершенного этического образца.

Со временем меняется общество, меняются и социальные проблемы, которые призваны решать социальные работники, и не всегда это дается легко. Например, как относиться к актуальному сегодня вопросу об эфтаназии или конфиденциальности, связанной с компьютерными технологиями? Нет однозначного ответа на вопрос, касающийся искусственного оплодотворения, пересадки органов и т.п. Все эти проблемы порой ставят социального работника в сложное положение.

Интеллектуальное начало социальной работы связано, прежде всего, с миропониманием моральных норм, принципов, идеалов: социальный работник должен осознавать понятия добра, зла, справедливости, совести.

Поскольку нравственное сознание связано со множеством других форм общественного сознания, то оно оказывает влияние на правовое, политическое, эстетическое и религиозное сознание клиента. Особое значение имеет нравственное и правовое сознание, которые выступают регулятором взаимоотношений в работе с клиентом в частности и общества в целом.

Следует разделять правовые и нравственные принципы. Правовые принципы закреплены в законах и выступают как принудительная мера государства, нормы морали опираются на общественное мнение, традиции и обычаи.

Нравственные потребности являются убеждениями, результатом деятельности ума и сердца, становятся важной целью передаточного механизма от нравственного сознания к нравственному поведению. Следует отметить: чем выше уровень нравственных потребностей социального работника, тем выше уровень его нравственных качеств.

К основам этики социальной работы можно отнести следующие **ключевые принципы и нормы морали**, без которых она становится бессмысленной:

- гуманизм и безусловное уважение к человеку;
- обостренное чувство профессионального долга;
- обостренное чувство добра и справедливости;
- добросовестность и вежливость, толерантность;
- честность и порядочность.

Можно сделать вывод, что профессионально-этические принципы и нормы, на которых строится социальная работа, должны быть основополагающими в деятельности социального работника.

Вопросы для самоконтроля

1. Почему соблюдение моральных принципов и норм в практической деятельности социальных служб так актуально?
2. Раскройте значение термина «принципы». В чем заключается взаимосвязь социальной работы с этическими профессиональными принципами?
3. Охарактеризуйте принципы социальной работы, изложенные в «Кодексе этики Национальной ассоциации социальных работников».
4. Назовите моральные принципы социальной работы.

Список рекомендуемой литературы

1. Краткий философский словарь / А. П. Алексеев [и др.] ; под ред. А. П. Алексеева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Велби : Проспект, 2007. – 496 с. – ISBN 978-5-482-01278-9.
2. Новая философская энциклопедия : в 4 т. / Ин-т философии РАН, Нац. обществ. науч. фонд ; науч.-ред. совет: пред. В. С. Степин, зам. пред.: А. А. Гусейнов, Г. Ю. Сенгин. – М. : Мысль, 2001. – ISBN 5-244-00961-3.
3. Философский энциклопедический словарь / ред. сост.: Е. Ф. Губский, Г. В. Кораблева, В. А. Лутченко. – М. : Инфра-М, 1998. – 576 с. – ISBN 5-86225-403-X.
4. *Медведева, Г. П.* Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / Г. П. Медведева. – М. : Академия, 2007. – 272 с. – ISBN 978-5-7695-3200-9.
5. *Медведева, Г. П.* Проблемы формирования ценностного сознания специалиста в области социальной работы / Г. П. Медведева // Ученые записки МГСУ : науч.-теорет. сб. – 2000. – № 3.
6. *Шмелева, Н. Б.* Профессиональное развитие личности социального работника в системе подготовки и переподготовки кадров / Н. Б. Шмелева. – Ульяновск, 1994. – 91 с.
7. *Червякова, Г. А.* Введение в профессию «Социальная работа» : учеб. для высш. проф. образования / Г. А. Червякова. – М. : Академия, 2012. – 185 с. – ISBN 978-5-7695-8150-2.
8. *Бочарова, В. Г.* Профессиональная социальная работа: личностно-ориентированный подход / В. Г. Бочарова. – М. : Рос. акад. образования, 2009. – 184 с. – ISBN 5-900-578-02-X.

Лекция 4. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЦЕННОСТНОГО ОСНОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

План

- 1. Аксиологические обоснования ценностных ориентиров.*
- 2. Типологизация ценностей, иерархия ценностей.*
- 3. Общечеловеческие и профессиональные ценности.*
- 4. Гуманистические ценности.*

Социальная работа призвана помогать нуждающимся людям решать жизненно важные проблемы, с которыми они не в состоянии справиться самостоятельно. Деятельность социального работника должна быть целенаправленной, ориентирована на достижение нового, лучшего состояния клиента и качества его жизни. Поэтому новое, полученное в результате социальной помощи, состояние должно быть желаемо, а значит, цениться человеком. Для того чтобы помочь нуждающимся, специалист такой гуманной профессии, как социальный работник, должен сам быть высоконравственной личностью, ориентированной на общечеловеческие ценности. Именно ценностные ориентации – та основа, на которой строятся ценностные отношения к различным социальным явлениям.

Осмысление данного понятия (ценность) и наполнение его разнообразными смыслами прошло длинный путь со времени И. Канта до наших дней. В ходе исторического процесса в различные эпохи по-своему расставлялись ценностные акценты, поэтому менялась и проявлялась доминирующая роль тех или иных ценностей, выстраивалась их иерархия.

Одной из значимых ценностей социальной работы является наличие в ней идеала. С философских позиций «... идеал – это социальные дефиниции объектов окружающего мира, выявляющие их положительное или отрицательное значение для человека и общества (благо, добро и зло, прекрасное и безобразное, заключенные в явлениях общественной жизни и природы)» [2, с. 38].

Новая философская энциклопедия трактует этот термин следующим образом: «Идеал (фр. *ideal*) 1) в общепринятом смысле: а) высшая степень ценного или наилучшее, завершенное состояние какого-либо явления; б) индивидуально-принятый стандарт, касаю-

щийся, как правило, личных качеств или способностей; 2) в этическом смысле, как правило, абсолютно нравственное представление (о благом и должном); 3) в нормативном плане – совершенство [1, с. 71].

По Канту, «Идеал – это высший принцип нравственности, поскольку его следует выполнять не ради каких-либо иных целей, а ради него самого, и он не нуждается ни в каких доказательствах, представляя собой продукт практического разума». В библейской Нагорной проповеди этот императив трактуется следующим образом: «Итак во всём, как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними...» (Мф., 7, 12), т.е. нравственная ценность, заключенная в данном высказывании, гласит, что к другим должно относиться так же, как ты бы хотел, чтобы относились к тебе.

Любая деятельность человека и социального работника может быть представлена как деятельность по реализации социально или индивидуально значимых ценностей. При этом важно понимать, что человек вкладывает в понятие категории «ценность».

Ценности – один из основных показателей универсалий философии, означающий невербализуемое, «атомарное» составление наиболее глубинного слоя всей интенциональной структуры личности [1, с. 320]. Ценности – это специфически социальные определения объектов окружающего мира, выявляющие их положительное или отрицательное значение для человека и общества [2, с. 493]. В социальной работе ценности, являясь регулятором и основанием человеческой деятельности, должны соответствовать представлениям о благе человека и общества, поэтому важно рассматривать ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека и общества.

Поскольку ценности определяют предпочтения, задают важнейшие жизненные цели, определяют готовность личности действовать во имя их достижения, а значит, во имя реализации наиболее значимых ценностей, то их можно считать ценностными ориентациями. Ценности можно отнести к важнейшим составным элементам внутренней структуры личности в целом и социального работника в частности.

Изучением ценностей занимается **аксиология** (греч. axia – ценность, logos – учение) – философское учение о ценностях [1]. Аксиология – научная дисциплина, которая исследует ценности как смысл бытия, задающие направленность и мотивацию человеческих поступ-

ков, действий, отношений и всей жизни. Поэтому ценности можно считать одной из составляющих и главных смыслообразующих социальной работы.

Система ценностей человека и общества включает ценности различных типов (групп), такие как этические и эстетические, духовно-интеллектуальные и материальные. Ценности, образующие систему, неравнозначны, поэтому иерархизированы, т.е. упорядочены в соответствии со значимостью.

Одной из высших ценностей считается *идеал* (от греч. Idea) – образец, норма, представление о высшем итоговом совершенстве, высшая цель стремлений. Являясь одной из высших ценностей профессиональной социальной работы, идеал требует постоянной деятельности, направленной на совершенствование условий, состояний, качеств, свойств и т.п.; это важный аспект социальной работы.

К основным *функциям идеала в социальной работе* относят: оценочную, сравнительную, программно-ориентирующую, деятельно-практическую. Эти функции позволяют планировать и организовывать социальную работу, в которой целесообразно рассматривать следующие идеальные конструкции: идеальное состояние клиента; идеальное состояние социального работника; идеальное состояние социальной работы; идеальное состояние общества. Принимаемые в качестве условий достижения идеала совершенствование социальной работы и социального работника, а также частичное преобразование социальной системы являются важнейшими структурными компонентами самого идеала. В этой связи важнейшую роль в постановке значимой профессиональной цели играет идеал. Наличие у человека идеала помогает ему строить свою работу по его образу и подобию.

Среди большого числа ценностей одной из главных и высших считают *общечеловеческие ценности*. Эта система содержит в себе такие дефиниции, как честь, достоинство и права человека. Поскольку социальная работа представляет собой деятельность, направленную на реализацию прав человека, поддержание его чести и достоинства, создание политических, экономических, культурных, социальных условий, благоприятных для его самореализации, то ее можно отнести к одному из важнейших механизмов реализации общечеловеческих ценностей.

Любая профессия предъявляет определенные требования к человеку, которые не всегда могут быть удовлетворены в процессе профессиональной подготовки.

Человек и общество с учетом смысла и сущности социальной работы могут быть признаны *абсолютными ценностями*. Благо человека, его свобода и справедливость в отношении него, труд, коллективизм и равенство, защищенность также объективно являются и должны быть признаны высшими терминальными (конечными) ценностями.

В связи с неравнозначностью ценности современной профессиональной социальной работы могут быть представлены как ценности различных уровней: *общечеловеческие, социентальные, профессиональные, индивидуальные*.

Существует система профессиональных ценностей социальной работы. Помимо специфицированных вышеназванных ценностей, она включает в себя: пол и возраст личности, ресурсы общества, к которым личность может быть приобщена, профессионализм специалистов, гуманистический смысл социальной работы и др.

Следует отметить, что ценности могут быть иерархизированы, т.е. расставлены по мере значимости. Необходимо, чтобы иерархия высших ценностей специалистов в основном соответствовала иерархии этических ценностей социальной работы, поскольку именно специалист, реализуя в своей профессиональной деятельности определенные ценности, ответственен как за процесс деятельности, так и за его результат. При этом важно, чтобы наивысшей ценностью, признаваемой специалистом, являлся *человек*.

Необходимым выступает осознание обществом того, что не только ценность человека во всей ее многозначной целостности важна сама по себе, но и определенная целостная система ценностей и приоритетов, иерархизированных по признаку своей роли в реализации ценности человека, является неотъемлемым компонентом в любом обществе.

Г.П. Медведева считает, что реализация ценности как человека, так и общества невозможна вне деятельности, а деятельность предполагает возможность использования человеком своих способностей. Для организации деятельности человеку необходима определенная *свобода*, и чем большей свободой обладает человек, тем в большей

степени он может реализовать себя, свои способности, свою ценность. Свобода признается человеком как одна из важных ценностей, но даже в условиях достаточной свободы человек должен быть застрахован, защищен от негативных последствий собственных действий или бездействия [2, с. 187].

Защищенность также может считаться одним из компонентов ценностной системы, без которого невозможна наиболее полная реализация ценности человека. Защищенность должна способствовать реализации человеком его прав и обязанностей, реализации им своей ценности, при этом она не должна приводить к полной бездеятельности и несвободе человека. Целесообразная защищенность человека выступает как следующая по рангу ценность в иерархии идеальных этических ценностей.

Социальная защищенность граждан представляет собой один из важнейших факторов, гарантирующих сохранность, стабильность и развитие общества и государства, каждого человека в нем. Естественное различие возможностей людей, а часто – и искусственно создаваемое их различие, делают вопрос о социальной защищенности очень актуальным.

Смысл справедливости отражен в законодательстве. **Справедливость** в современных условиях может рассматриваться как объективная ценность высокого ранга, реализация которой выступает как один из важнейших аспектов деятельности, направленной на реализацию ценности человека, и может считаться следующей по рангу за ценностью защищенности.

Труд признан в современном мире ключевой ценностью, главным источником материальных и духовных благ, это одно из важнейших средств и условий самореализации и творчества человека, поддержания, совершенствования и развития в человеке подлинно человеческого начала. Признание и реализация труда как одной из высших ценностей может объективно способствовать реализации ценности человека.

Невозможно представить жизнь и деятельность современного человека вне коллектива, в его полной изоляции от него. Поэтому одной из важнейших, и главное – естественных и непреходящих ценностей человеческого общества, считается **коллективизм**.

Свобода, защищенность, справедливость, ценности труда и коллективизм не могут быть в полной мере реализованы в отсутствие равенства, предполагающего одинаковое социальное положение людей, принадлежащих к различным социальным группам и общественным слоям. Поэтому *социальное равенство*, как и само равенство, становится важнейшим условием возможности максимальной самореализации личности. Социальное равенство людей должно быть признано одним из неперенных условий реализации ценности человека, одной из высших ценностей в иерархии этических ценностей.

Важнейшая цель социальной работы – руководство в своей деятельности непосредственно гуманистическими ценностями. Именно они должны быть основополагающими в работе и политике социальных служб, так как от того, насколько эффективно они выполняют присущую им аксиологическую функцию, утверждая гуманистические ценности в общественном сознании и практике общественных отношений, будет зависеть эффективность социальной работы.

На основе вышесказанного можно сделать вывод, что профессионально-этическая система, включающая в себя этические, или, как еще принято называть, аксиологические ценности, – неотъемлемая составная часть системы профессиональной социальной работы. Она является определяющей и поддерживающей ее основной смысл и содержание, гуманистическую направленность деятельности специалиста и его личности, всего института социальной работы.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем заключается сущность и содержание категории “ценность”? Какова ее структура?
2. Признание каких ценностей считается необходимым для социального работника?
3. Как иерархизированы ценности считается в социальной работе, по какому принципу?
4. Какие ценности можно отнести к профессиональным?

Список рекомендуемой литературы

1. Новая философская энциклопедия : в 4 т. / Ин-т философии РАН, Нац. обществ. науч. фонд ; науч.-ред. совет: пред. В. С. Степин,

зам. пред.: А. А. Гусейнов, Г. Ю. Сенгин. – М. : Мысль, 2001. – ISBN 5-244-00961-3.

2. Философский энциклопедический словарь / ред.-сост.: Е. Ф. Губский, Г. В. Кораблева, В. А. Лутченко. – М. : Инфра-М, 1998. – 576 с. – ISBN 5-86225-403-Х.

3. *Медведева, Г. П.* Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / Г. П. Медведева. – М. : Академия, 2007. – 272 с. – ISBN 978-5-7695-3200-9.

4. *Медведева, Г. П.* Проблемы формирования ценностного сознания специалиста в области социальной работы / Г. П. Медведева // Ученые записки МГСУ : науч.-теорет. сб. – 2000. – № 3.

5. *Шмелева, Н. Б.* Профессиональное развитие личности социального работника в системе подготовки и переподготовки кадров / Н. Б. Шмелева. – Ульяновск, 1994. – 91 с.

6. *Холостова, Е. И.* Профессионализм в социальной работе : учеб. пособие (для вузов) / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К, 2006. – 233 с. – ISBN 5-91131-062-7.

7. Этика социальной работы: принципы и стандарты (Принято на общем собрании МФСР) // Рос. журн. соц. работы. – 1995. – № 3. – С. 17 – 22.

8. Энциклопедия социальной работы : пер. с англ. Т. 3 / Л. Э. Кунельский, М. С. Мацковский. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1994. – 498 с.

Лекция 5. ЗНАЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ГРАЖДАНСКОГО ДОЛГА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ: ОБЩЕЕ И ОСОБЕННОЕ

План

1. *Понятие «деонтология». Основное содержание общественного долга.*

2. *Профессиональный долг социального работника как смыслообразующий компонент социальной работы.*

3. *Моральный и общественный долг социальной работы.*

4. *Деонтологические обоснования личности социального работника.*

Одной из смыслообразующих категорий профессиональной этики социальной работы является *долг*. В настоящее время долг – это важнейшая категория этики. Понятие долга можно трактовать исходя из двух основных позиций: во-первых, из внутреннего переживания человека, желания поступать в соответствии с внутренними требованиями, основываясь на собственную, внутреннюю мораль, и строить свое бытие в соответствии с личностными требованиями и принципами, понятиями о долге. Во-вторых, следует учитывать, что содержание долга, его сущность предъявляет к человеку определенные требования общественной морали, обеспечение удовлетворения наиболее общих интересов общества, таких как следовать идеалам добра, справедливости, блага, поступать в соответствии с общественными интересами. В этом случае осознание и переживание этих интересов, выделение из них общих с личными интересами приводит к возникновению и сознанию чувства долга, т.е. в нем отражаются общественные и личные интересы, и только в этом сочетании человек вправе рассчитывать на выполнение своего долга перед обществом и перед своей профессией.

Важной составляющей профессиональной этики социального работника является *профессиональный долг*. В социальной работе категория долга включает в себя моральное сознание, внутреннюю нравственную потребность, ответственность за выполнение перед клиентом социального заказа государства, необходимость достижения высоких позитивных результатов профессиональной деятельности, ответственность социального работника перед самим собой.

Следует отметить, что в социальной работе ответственность без долга бессмысленна, так как только долг и должные отношения могут стать существенным фактором повышения эффективности социальной работы, одним из действенных средств, а также одновременно одним из условий разрешения наиболее острых социальных проблем.

Для профессионального социального работника важно, чтобы требования к профессиональному долгу во многом совпадали с его профессиональными обязанностями, с его личными интересами. Необходимым условием для эффективности социальной работы является осознание социальным работником профессионального долга как естественной необходимости и в то же время внутренней потребности самого человека, его нравственной задачей, которую он формирует

для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всему обществу, и в первую очередь к самому себе.

Долг может быть как социальным, так и личным. К *социальному долгу* относят патриотический, военный, врачебный, педагогический, судебный долг и т.п., а к личному – родительский, сыновний, супружеский, товарищеский и т.п.

Успешно выполнять свои функции могут только те специалисты, которые глубоко осознали социальное значение своей деятельности, обладают высоким чувством долга, готовы его выполнять.

В решении профессионально-этических проблем для социального работника важно изучение курса деонтологических вопросов в разделе профессионально-этических основ социальной работы. Г.П. Медведева в своем курсе лекций посвящает деонтологии целую главу, где пишет, что термин «деонтология» (от греч. *deonthos* – нужный, должный; *logos* – учение) был введен в научный оборот в XVIII веке английским философом-утилитаристом Иеремией Бентаном (1748 – 1832). Это понятие ученый использовал для обозначения морали в целом. В процессе исторического развития общества понятие приобрело иной смысл. Деонтологию стали понимать как раздел этики, в котором рассматривались учения о должном поведении, образе действий. Разделы о долге занимают место не только в общей этике, но и имеют значение в любой профессиональной этике [3, с. 114] и, прежде всего в социальной работе. Г.П. Медведева отмечает: «В настоящее время термин «деонтология» используется довольно широко как в этике, так и в профессиональной этике для обозначения учения о долге и должном поведении личности (специалиста) в процессе выполнения им обязанностей (профессиональных обязанностей)». Именно в этом значении он является основополагающим в профессиональной этике социальной работы.

По мнению Г.П. Медведевой, «...содержательно деонтология социальной работы представляет систему смыслов, понятий, норм, установлений и предписаний о долге социального работника, коллектива социальной службы и совокупной профессиональной группы перед обществом и государством, социальной работой как специфическим видом профессиональной социальной деятельности и особым социальным институтом, перед коллегами, клиентами и перед самим собой» [3, с. 115].

В своем исследовании Г.П. Медведева разделяет понятия «долг» и «ответственность», отмечая при этом, что «Долг – это принятие личностью необходимости подчиняться общественной воле. Нравственный долг – это превращение требований общественной морали в личный императив конкретного лица и добровольное его выполнение. Источником долга является общественный интерес. Долг приобретает повелительный характер, формируя нравственную обязанность индивида по отношению к другим людям и самому себе. Таким образом, долг не тождествен обязанности: простое исполнение обязанностей еще не есть долг в этическом смысле слова. Понятие долга обогащает сухое понятие обязанностей глубокой личной заинтересованностью в их исполнении, добровольным принятием и осознанием их необходимости. Долг – это нравственная обязанность человека, выполняемая им под влиянием не только внешних требований, но и внутренних нравственных побуждений. Исходя из этих понятий требования профессионального долга, ставшие внутренними убеждениями социального работника, являются определяющим духовным стимулом его деятельности. Требования морального долга заставляют социального работника рассматривать свои обязанности шире, чем этого требует профессиональный долг. В отличие от профессионального долга, профессиональные обязанности могут носить более конкретный характер, т.к. они относятся к выполнению разнообразных требований и задач, возложенных на социального работника в силу его профессионального статуса или на социальную работу как на институт, востребованный обществом» [3, с. 115].

Деятельность социального работника во всех своих проявлениях имеет социальную направленность и несет в себе ответственность специалиста перед обществом и государством, требует в первую очередь использования всех профессиональных знаний и навыков, таланта и душевных качеств социального работника в интересах общества и государства. Профессиональный долг социального работника состоит в установлении таких взаимосвязей и отношений в профессиональной деятельности, которые бы оптимально соответствовали требованиям к институту социальной работы.

Задача соцработника состоит не только в том, чтобы по возможности добиться улучшения условий жизнедеятельности определенной части общества – клиентов, но и сделать их активными членами об-

щества. Осознавая глубокие социальные последствия своей профессиональной деятельности, организуя профессиональную практику таким образом, чтобы содействовать достижению блага не только клиентов, но и всего общества, социальный работник выполняет свой профессиональный долг перед обществом и государством.

Трудно представить эффективную реализацию потенциала профессии в обществе без соответствующего отношения к ней каждого из представителей профессиональной группы. Долгом социального работника перед профессией является отношение к своему труду как к главному делу своей жизни. Сегодня словосочетание “социальная работа” перестало быть неологизмом, однако не всегда и не у всех оценка этой профессии однозначна. На это есть целый ряд меркантильных причин, таких как невысокая заработная плата, отсутствие каких-либо привилегий, недостаточная информированность, отсутствие элементарных знаний об этой профессии и т.д. Именно поэтому долг социального работника перед своей профессией – пропаганда знаний о ней, обозначение престижа, статуса, формирование положительного общественного мнения. При этом социальный работник обязан поддерживать моральную чистоту профессии, заботиться о собственном моральном облике, не допуская никаких проявлений узковедомственных интересов в ущерб интересам дела, подмены ценностей профессии ценностями группы специалистов, отступлений от принципов и норм этики социальной работы.

Не менее важной задачей и долгом социального работника по отношению к коллегам, коллективу является поддержка деятельности коллег, подчеркивание ее значимости и важности, уважение их профессионального опыта, оказание им всесторонней помощи, открытость, честность, доброжелательность, высокая требовательность к коллегам и еще более высокая – к собственному «я».

Основное содержание профессионального долга социального работника по отношению к клиенту заключается в содействии наиболее полной самореализации личности клиента, достигаемой различными способами и методами, в соответствии с его потребностями. Основными требованиями к профессиональному долгу социального работника в отношении клиента являются: уважение клиента как личности, поддержка и развитие его наиболее значимых положительных качеств, разумная требовательность к нему, установление не только деловых, официальных, но и человеческих отношений. Должным также являются со-

здание у клиента оптимистического настроения, поддержание его достоинства и самоуважения, уважения со стороны социального окружения, предоставление клиенту необходимой помощи, использование всех своих возможностей и ресурсов. За выполнение этих требований социальный работник несет моральную ответственность.

Социальный работник обязан выполнить долг и перед самим собой, сознавая важность своей профессии, руководствуясь внутренними потребностями, что способствует реализации его личностного потенциала. Все это приведет к потребности в получении высокой оценки своей профессиональной деятельности, своей личности и поведения, завоевании авторитета. Творческое, заинтересованное выполнение социальным работником своих профессиональных обязанностей, постоянное профессиональное и личностное совершенствование, поддержание своей чести и достоинства – все это приводит к высокой самооценке и оценке со стороны окружающих.

Долгом социального работника по отношению к самому себе является завоевание авторитета.

Следует также отметить, что профессиональный долг специалиста – это, прежде всего, требования, которые общество, профессия, коллектив, клиенты и он сам предъявляют к своему поведению, действиям. И вместе с тем это то, в чем он сам испытывает потребность и за что несет ответственность. Содержание профессионального долга социального работника выступает как совокупность правовых, моральных требований, предъявляемых к нему его профессией.

Профессиональный долг социального работника включает в себя человеческую мораль, отражение объективных обязанностей, идей, убеждений, чувств. Это его привычки, внутренние мотивы профессиональной деятельности, воплощение их в практической повседневной деятельности.

Профессиональный долг социального работника обусловлен совокупностью объективных и субъективных факторов, которые определяют поведение специалиста, являются гарантом выполнения его долга; это условие высокоэффективной деятельности как самого социального работника, так и всей социальной службы и института социальной работы в целом.

Необходимо, чтобы профессиональный долг социального работника стал фактически внутренним моральным долгом его как лично-

сти и как представителя профессии, глубоко осознанной необходимостью определенной линии поведения, диктуемой потребностями достижения блага в системе “человек – среда”, неотъемлемым атрибутом профессии.

Вопросы для самоконтроля

1. Раскройте сущность категорий “деонтология”, “долг”.
2. Место и роль деонтологии в системе этики социальной работы.
3. Основные аспекты долга социального работника.
4. В чем заключается отличие долга от обязанностей?
5. Долг и ответственность: взаимосвязь и взаимовлияние.

Список рекомендуемой литературы

1. Конституция Российской Федерации с гимном России, принятая голосованием 12 декабря 1993. – М. : Москва-Проект, 2013. – 32 с.
2. Философский энциклопедический словарь / ред. сост.: Е. Ф. Губский, Г. В. Кораблева, В. А. Лутченко. – М. : Инфра-М, 1998. – 576 с. – ISBN 5-86225-403-Х.
3. *Медведева, Г. П.* Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / Г. П. Медведева. – М. : Академия, 2007. – 272 с. – ISBN 978-5-7695-3200-9.
4. *Медведева, Г. П.* Этика социальной работы : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Г. П. Медведева. – М. : ВЛАДОС, 2002. – 208 с. – ISBN 5-691-00380-1.

Лекция 6. КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ – НЕОТЪЕМЛЕМЫЙ КОМПОНЕНТ ЭТИЧЕСКИХ ОСНОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

План

1. *Идеальное и моральное общение: отличительные черты.*
2. *Основные барьеры общения.*
3. *Роль культуры общения в социальной работе.*
4. *Речевой этикет.*

Любая профессиональная культура включает владение специальными умениями и навыками профессиональной деятельности, культуру поведения, эмоциональную культуру, общую культуру речи и культуру профессионального общения. Профессия социального работника – не исключение. В ней неотъемлемым компонентом профессионализма являются все вышеперечисленные навыки.

Один из разделов этики – раздел «этика делового общения». В этическом общении проявляются моральные качества личности, представляющие собой непосредственную реализацию духовных принципов, идеалов и норм морали. С одной стороны, этическое общение как необходимая составная часть духовного общения людей выступает содержанием общественно-исторической практики человека и общества, с другой – ее можно охарактеризовать как сферу поступков.

Раздел этической науки «Культура общения» – необходимый компонент при изучении этических основ социальной работы, так как только культурный и образованный человек, обладающий культурой общения, может достойно выполнить социальный заказ общества в оказании помощи людям, которые оказались в затруднительной жизненной ситуации и не в силах справиться с ней самостоятельно.

Для понимания нравственного смысла процесса общения важно выявить его ценностные ориентиры, которые определяют ключевые содержательные характеристики общения, основанные на моральных принципах и нормах. В этике делового общения выделяют два основных вида делового общения – это идеальное и моральное.

Идеальное общение предполагает прежде всего присутствие в нем моральных ценностей, таких как свобода, справедливость, равенство, любовь. Идеальное общение – это соблюдение равенства человеческого достоинства субъектов общения, ориентация на поддержание чести и достоинства человека. Только такое общение, ориентированное на все вышеперечисленные ценности, можно назвать гуманистическим.

Огромную роль в обеспечении достойного обслуживания клиентов в социальной работе имеет **культура общения**.

Культура общения предполагает:

- высокую коммуникативную культуру, т.е. искусство говорить (в том числе публично) и слушать;

- умение объективно воспринимать и правильно понимать собеседника;
- умение строить отношения с различными людьми, добиваться эффективного взаимодействия на основе общих интересов;
- умение выбирать для себя главное, ценностное для дальнейшего самосовершенствования, так как общение – одновременно процесс воспитания и самовоспитания;
- определенное поведение в соответствии с выбранными этическими принципами.

Социальный работник должен обладать высокой культурой общения, выстроенной на моральных, нравственных принципах, принятых в обществе, должен владеть культурой жестов, умело пользоваться главными выразительными средствами общения – словом и речью. Важным условием взаимопонимания социального работника с его клиентом является умение вести беседу, слушать друг друга, учитывая при этом различные стороны духовного мира личности.

К числу **этических принципов общения** относятся: альтруизм (бескорыстие, готовность пожертвовать своим интересом в пользу другого человека); добродетельность (способность строить отношения с другими людьми с позиции добра и блага); аскетизм (самоотречение, отказ от жизненных наслаждений ради достижения какого-либо идеала); героизм (поведение, связанное с решением исключительных по масштабам и сложности общественных проблем или преодолением экстремальных ситуаций); стоицизм (самоотречение, строгое выполнение моральных требований как основного долга в отношениях с людьми).

Недопустимыми в социальной работе являются такие принципы общения, как квиетизм (пассивно-созерцательное и безразличное отношение ко всему происходящему); утилитаризм (достижение наибольшей выгоды и пользы, потребительство); конформизм (приспособленчество, некритическое следование стандартам и стереотипам поведения, отказ от личностной позиции); пробабилизм (моральная беспринципность, оправдание антигуманистических действий); эгоизм (предпочтение в общении с людьми собственных личных интересов) и др.

Существуют вечные, непреходящие принципы общения в сфере профессиональной деятельности социального работника, детермини-

рующие в таких нормах, как чувство долга, ответственность, умение согласовать личные интересы с общественными и т.п.

Для социального работника важно владеть культурой межнационального общения, которую необходимо строить на принципах уважения национального достоинства каждого этноса, членом которого является клиент, взаимопомощи и дружбы, преодоления национализма и шовинизма, терпимости.

В основе культуры политического общения лежат принципы патриотизма, чувства долга, политической терпимости и пр. Важно отметить, что социальный работник должен владеть всеми принципами общения – именно это будет залогом его успешной профессиональной деятельности.

Поскольку стороны делового общения взаимосвязаны, в профессиональной деятельности социальному работнику необходимо уметь правильно воспринимать и принимать партнера или аудиторию. Это помогает найти нужные доводы, а владение ораторским искусством позволит правильно их излагать. Более того: все это необходимо для успешного делового контакта, в ходе которого проявляется умение социального работника взаимодействовать с клиентом: преодолевать барьеры в общении, занять нужную психологическую позицию, выйти на соответствующий уровень общения и т.д.

В процессе общения между социальным работником и его клиентами могут возникнуть специфические барьеры, причин для их появления – огромное количество, причем они могут повлечь за собой возникновение стрессовых ситуаций как для клиента, так и для самого социального работника. Поэтому для него важно научиться предупреждать появление барьеров в общении, а если они возникли – успешно их преодолевать.

Рассмотрим *основные барьеры общения*, с которыми чаще всего приходится сталкиваться социальному работнику с клиентами.

К так называемым барьерам взаимодействия можно отнести *мотивационный барьер*. Чаще всего он возникает, если у субъектов общения разные мотивы вступления в контакт. В этом случае социальному работнику важно с самого начала выяснить намерения клиента, согласовать мотивы сотрудничества. Если этого в силу каких-либо обстоятельств сделать не удастся, то совместная работа с клиентом обречена на неудачу.

У каждого человека свой стиль общения. Он зависит от темперамента, характера, мировоззрения и формируется под влиянием воспитания, окружения, профессии. Поэтому в деловом общении часто может возникать барьер стилей общения.

Ж.В. Бойко выделяет *преобладающий мотив общения*. К нему он относит:

- взаимодействие, самоутверждение, эмоциональную поддержку собеседника;
- отношение к другим людям: мягкость, доброжелательность, терпимость, жестокость, рационализм, эгоцентризм, предубежденность и т.п.;
- отношение к себе: самолюбование, признание своих недостатков, отстаивание «чести мундира», навязывание своего мнения и т.п.;
- характер воздействия на людей: давление, принуждение, манипуляция, сотрудничество;
- личный пример, невмешательство и т.п.

Для того чтобы стиль общения партнера не стал препятствием в общении, необходимо осознать, что стиль поведения человека – это проявление его глубинных сущностных характеристик, и если этот стиль не мешает делу, его следует принимать таким, какой он есть, невзирая на ваше отношение [1, с. 26].

Мешать комфортному общению с клиентом могут разные факторы: неравное социальное положение партнеров, неряшливый вид, скверное настроение. В этом случае лучше перенести разговор на другое время либо помочь человеку стабилизировать эмоциональное состояние.

При общении важно учитывать физическое и духовное состояние клиента, уметь по внешним признакам понимать, что происходит с человеком, вырабатывать соответствующий тон, подбирать слова, сокращать время общения, чтобы не утомлять собеседника, которому нездоровится, т.е. быть своего рода психологом.

Социальный работник должен владеть так называемым *барьером установки*, который априори предполагает негативный настрой или установку по отношению к социальному работнику. В этом случае не рекомендуется переубеждать партнера. Необходимо отнестись к неприязни спокойно, как к проявлению невежества, слабости, отсутствия культуры, простой неосведомленности. Только в этом слу-

чае социальный работник может рассчитывать на исчезновение этого барьера.

Барьер двойника заключается в непохожести поступков, совершаемых соцработником и клиентом. Происходит это чаще всего из-за разницы позиций в их нравственных нормах и установках. Для того чтобы барьер двойника не возникал, нужно развивать способности к децентрации.

Плохая техника речи (**фонетический барьер**) очень мешает эффективному общению. В этом случае важно приспособливаться к манере клиента, говорить и не показывать вида, что вы чем-то недовольны, проявить умение слушать. **Барьер характера** тоже создает сложности в общении. Каждый человек имеет свой характер, но воспитанные люди умеют вести себя так, чтобы их характер не был источником конфликта. Не все хотят и умеют разобраться в себе и контролировать себя. Люди с ярко выраженными особенностями темперамента могут быть неудобными собеседниками.

Важную часть профессиональной культуры социального работника составляет высокая культура общения, выстроенная на моральных, нравственных принципах, принятых в обществе.

Социальный работник должен владеть культурой жестов, умело пользоваться главными выразительными средствами общения – словом и речью. Только при помощи грамотной, четко сформулированной, культурной и доступной речи социальный работник может достичь положительного результата в работе с клиентом.

Общая культура речи предусматривает, что социальный работник, общаясь с клиентом, должен соблюдать нормы речевого поведения в любых ситуациях общения, выполнять определенные требования (соответствие речи эмоциональному состоянию собеседника, деловая направленность речи, соответствие речи социальному статусу).

Неотъемлемый компонент профессиональной культуры социального работника – эмоциональная культура, включающая умение регулировать свое психическое состояние, понимать эмоциональное состояние собеседника, управлять своими эмоциями, снимать волнение, преодолевать нерешительность, устанавливать эмоциональный контакт.

Социальный работник должен понимать, что создание высокой нравственной атмосферы, единство взглядов, доверие – это важней-

шие условия результативности общения. Создание такой атмосферы требует от специалиста большой самоотдачи, мобилизации не только интеллектуальных, но и нравственных, эмоциональных сил, определенной культуры общения, которой должен обладать социальный работник.

Как правило, в *этическом общении* проявляются моральные качества личности, при этом происходит непосредственная реализация духовных принципов, идеалов и норм морали. Этическое общение – составная часть духовного общения людей, оно определяет сферу поступков. Нравственный смысл процесса общения имеет ценностные характеристики, которые определяют его основное содержание.

Общение в социальной работе можно назвать элементом моральной практики, так как нравственные нормы, принципы и мотивы, на которых строится общение с клиентом, выступают исходной целью и побуждением для поступка человека, вызывают у него чувства: любовь, дружбу, ненависть, презрение, доверие, уважение и т.д.

Этическое общение может выражаться и в других формах общения, таких как социально-экономическое, политическое, национальное, трудовое, семейное и т.д. Следует отметить, что в результате общения с клиентом часто возникает удовлетворенность или неудовлетворенность результатом общения. Например, грубое обращение врача с пациентом может вызвать возмущение и негодование, отрицательную моральную оценку клиентом. Или грубое высказывание продавца в магазине в адрес клиента также оскорбит его и вызовет у него негативную реакцию.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем проявляется социальность общения?
2. Какова роль общения в формировании личности социального работника?
3. Каким образом общение воздействует на межличностные отношения с клиентом?
4. Назовите виды барьеров общения. Дайте им характеристику.
5. Какое значение в социальной работе имеет культура общения? В чем заключается ее значение?
6. Какова роль культуры речи и речевого этикета в социальной работе? Приведите примеры.

Список рекомендуемой литературы

1. *Бойко, Ж. В.* Этические основы социальной работы : учеб. пособие / Ж. В. Бойко. – Хабаровск : Изд-во ДВГУПС, 2012. – 94 с.
2. *Гончарова, Н. Е.* Организационная культура : конспект лекций / Н. Е. Гончарова. – М. : Приориздат, 2007. – 206 с. – ISBN 5-9512-0723-1.
3. *Грошев, И. В.* Организационная культура : учеб. пособие / И. В. Грошев, П. В. Емельянов, В. М. Юрьев. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 288 с. – ISBN 5-238-00793-0.
4. *Замедлина, А.* Организационная культура : учеб. пособие / А. Замедлина. – М. : РИОР, 2009. – 128 с.
5. *Кузнецов, И.* Корпоративная культура делового общения. Главные правила общения и поведения в современном обществе / И. Кузнецов. – М. : АСТ : Харвест, 2005. – 608 с. – ISBN 5-17-030174-X.

Лекция 7. ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ КРИТЕРИИ И ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТНЫМ КАЧЕСТВАМ СПЕЦИАЛИСТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

План

1. *Проблемы развития и становления личности социального работника.*
2. *Требования к профессионально значимым личностным качествам социального работника.*
3. *Профессионально-этические критерии пригодности к социальной работе.*
4. *Проблема подготовки кадров социального работника.*

Социальная работа – это такой вид профессиональной деятельности, в которой реализация моральных принципов и норм осуществляется более напряженно и сложно, чем во многих других профессиях, не менее высокой должна быть и планка профессионализма. Это обусловлено тем, что непосредственным объектом профессионального воздействия социального работника является человек. Принадлежность к профессии, от которой в определённых условиях может зависеть судьба, а порой и жизнь клиента, заставляет предъявлять к этой

профессии определенные требования и прежде всего повышенные моральные требования к личности и профессионализму социального работника.

Профессионализм – это не только владение общекультурными и профессиональными знаниями, опытом, но прежде всего способность социального работника оценивать свои действия в моральном плане. Моральный облик социального работника является основополагающим компонентом профессионализма, а его профессиональная мораль – основой во всех сферах его профессиональной деятельности.

К сожалению, часто бывает так, что не всегда знания о должном, т.е. деонтологические обоснования социальной работы как таковой, становятся убеждениями социального работника, обоснованными личными мотивами и аргументами в его работе. Бывает и так, что не всегда убеждения социального работника и деловая этика совпадают с требованиями, предъявляемыми к нему, что может стать большой проблемой для идеального выполнения своих обязанностей. Поэтому важно, чтобы поведение, отношение социального работника к клиенту и его действия совпадали с нормами и принципами социальной работы и, конечно же, соответствовали требованиям, предъявляемым к профиограмме социального работника.

К основным **этическим личностным качествам** социального работника следует отнести:

- *честность* – должна присутствовать не только в словах, но и на деле, если дал слово клиенту, то должен его держать;

- *совесть* – должна ориентировать специалиста на моральное удовлетворение в его работе и вызывать чувство вины за принятое неверное решение; недопустимы ошибки и небрежность в делах;

- *объективность*, т.е. отсутствие симпатии и антипатии по отношению к клиенту, адекватное оценивание личности клиента. Недооценивание личности или ее переоценивание также может отрицательно сказаться на работе;

- *справедливость* – нельзя допускать симпатий или антипатий по отношению к клиенту или сотруднику (это может привести к отчуждению клиента);

- *тактичность* – нельзя задевать самолюбие личности, нельзя унижать достоинство клиента;

- *внимательность и наблюдательность* – нужно замечать все проблемы, самочувствие, настроение и состояние клиента;

- *толерантность* – основывается на принципе уважения личности в каждом человеке; это принятие человека таким, каков он есть, признание его права быть самим собой (за исключением одобрения социальным работником негативных идей или действий клиента);

- *выдержка и самообладание* – умение держать себя в руках;

- *доброта* – заключается в заботе о человеке, создании благоприятных условий для его жизнедеятельности, положительного эмоционального настроения, в обучении клиента необходимым для него навыкам и действиям, в умении вовремя и в должной мере оказать необходимую помощь;

- *любовь к людям* – обладая этим качеством, социальный работник имеет все шансы стать для клиента другом, наставником, близким человеком. В социальной работе недопустимо равнодушие к человеку, которое может привести к невнимательности, непониманию;

- *самокритичность* – необходимо видеть свои ошибки, вовремя их исправлять. Обладание этим качеством дает возможность не только исполнять свой долг, но и совершенствоваться в своей профессиональной деятельности;

- *адекватность самооценки* – необходимо не терять чувства реальности и не переоценивать своих способностей и возможностей. Завышенная самооценка приведет к самоуверенности и высокомерию, а самоуверенность, в свою очередь, повлечет за собой ошибки и негативно скажется на эффективности деятельности;

- *терпение* – социальный работник должен быть терпелив с каждым, готов выслушивать бессвязный рассказ или несколько раз повторять одно и то же, должен иметь терпение выслушать эмоционального клиента, даже если эти эмоции беспричинно направлены на социального работника;

- *коммуникабельность* – от этого качества во многом зависит в целом успех деятельности, так как только в общении можно узнать о проблемах клиента, его приоритетах, ожиданиях, только в общении социальный работник вырабатывает план совместных действий по решению проблемы и обсуждает ход его выполнения и результаты;

- *оптимизм* – одно из основных качеств социального работника, так как именно оно способствует вдохновению, вере в будущее, что

обязательно скажется на активности клиента, его положительных эмоциях;

- *сила воли* – необходимо помогать преодолевать трудности, доводить начатое дело до конца, преодолевать самого себя, свою слабость; нужно заставить клиента вновь поверить в себя, преодолеть слабость и неверие в собственные силы, помочь повысить его личностный потенциал и социальную активность;

- *эмпатия* (от греч. *empathēia* – сопереживание) – постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека. Эти качества развиваются по мере накопления жизненного и профессионального опыта;

- *стремление к самосовершенствованию* – нужно стремиться к профессиональному росту, приобретению практического опыта, совершенствованию духовного и нравственного начал, преодолению недостатков, особенно тех, которые могут отрицательно сказаться на качестве работы. Нравственность социального работника направлена не только на него самого, но и на клиента – в этом ее высокое назначение;

- *творческое мышление* – неотъемлемая характеристика социального работника. При отсутствии творческого мышления специалист будет действовать по раз и навсегда принятой им схеме, что существенно снизит мобильность решений, эффективность его работы и может отрицательно сказаться на клиенте, поскольку в социальной работе готовых решений, годных для абсолютно любых обстоятельств и ситуаций, просто не существует.

От личностных качеств социального работника во многом зависит успешность его взаимопонимания и взаимодействия с клиентом. Именно эти качества – необходимое условие профессиональной пригодности социального работника. Важно, чтобы личность социального работника была полноценной.

Не всегда профессионализм, формирование профессионального образа и стиля мышления у молодого специалиста могут в полной мере соответствовать требованиям к профиограмме социального работника, так как кроме этого нужны личностные качества, и прежде всего знание этических норм и принципов, их соблюдение, взаимосвязь, принятие их за основу своего труда. Только выполнение этих требований в комплексе будет способствовать решению поставленных государством перед социальным работником задач.

Для обеспечения в рамках профессионально-этической системы оптимального поведения, отношений и деятельности специалистов необходимы определенная схематизация, упрощение этико-аксиологического учения профессиональной социальной работы, делающая его более доступным для самостоятельного изучения и понимания, удобным в применении. Таким схематичным отображением профессионально-этической системы является профессионально-этический кодекс (прил. 3).

Профессионально-этический кодекс (от лат. *codex* – книга) – это свод профессионально-этических норм, предписываемых к исполнению специалистами социальной работы, принятый в установленном порядке их профессиональным объединением. Для того чтобы профессионально-этический кодекс действительно стал «работающим» документом, необходима предварительная работа по его обоснованию, составлению, легитимизации и популяризации.

Г.П. Медведева считает, что основной целью профессионально-этического кодекса в социальной работе является воплощение идеалов гуманизма, нравственности и социальной справедливости в профессиональной деятельности и обществе в целом.

Основная задача кодекса заключается в обеспечении регуляции и контроля поведения, отношений и действий представителей профессиональной группы.

Этические кодексы социальной работы выполняют определенные функции, среди которых:

- адаптация профессионально-этической системы к нуждам профессиональной практики;
- обеспечение профессии профессионально-этической регламентацией;
- содействие формированию единой этико-аксиологической основы профессиональной деятельности;
- унификация и обеспечение однонаправленности профессиональной деятельности специалистов на основе предъявляемых к ним единых профессионально-этических требований и единой системы ценностей;
- систематизация базовых этических критериев для определения профессиональной пригодности специалистов и оценки их деятельности;
- содействие разрешению этических конфликтов, обеспечение нормативного поведения, отношений и действий социальных работников, их коллективов в рамках профессионально-этической системы;

- содействие совершенствованию и развитию личности, повышению уровня моральности специалистов, их клиентов и социального окружения клиентов, всего общества;

- содействие повышению морального авторитета профессиональной социальной работы в обществе;

- обеспечение гарантий этической чистоты профессии как таковой.

Профессионально-этический кодекс благодаря выполняемым им функциям может стать одним из эффективных средств повышения эффективности и качества профессиональной социальной работы, служить гарантом прав клиентов.

В основе профессионально-этического кодекса социальной работы в нашей стране лежат шесть ключевых источников: общечеловеческие ценности; этические традиции благотворительности; ценности современного российского общества; этические нормативы зарубежных стран; специфические ценности современной российской социальной работы; личностные ценности и идеалы специалистов [5, с. 182].

Структура профессионально-этического кодекса в основном повторяет структуру профессионально-этической системы, включает важнейшие правила профессионального этикета и т.д.

Следует отметить, что этический кодекс является отражением профессионально-этической системы, ее состояния в конкретный момент времени. Такой кодекс не может быть постоянным документом, принятым раз и навсегда. В период своего действия профессионально-этический кодекс представляет собой документ, обязательный для руководства в повседневной профессиональной деятельности.

Профессионально-этический кодекс предназначен для регулирования профессионального поведения, отношений и действий специалистов. Однако в конечном итоге область применения профессионально-этического регулирования становится существенно шире и выходит за рамки профессиональной деятельности. Соблюдение каждым социальным работником требований профессионально-этического кодекса становится в настоящее время непременным условием признания и закрепления высокого статуса профессии в обществе, основанием для завоевания авторитета и уважения ее представителей, самоуважения и самоутверждения личности специалиста в профессиональной группе и обществе. Для более детального изучения и достижения профессионально-этической компетенции социаль-

ного работника не достаточно только усвоения учебного материала – конечно же, это не решит всех этических проблем. В реальной профессиональной практике социальному работнику придется постоянно решать проблемы клиента, поэтому профессионально-этический компонент и компетентность должны присутствовать в любых профессиональных действиях.

Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите личностные этические качества, которыми должен обладать социальный работник.
2. Назовите основные элементы Профессионально-этического кодекса социального работника России.
3. Перечислите шесть основных источников, лежащих в основе профессионально-этического кодекса социального работника в нашей стране.
4. Назовите основные разделы профессионально-этического кодекса социального работника.

Список рекомендуемой литературы

1. *Белякова, Г. И.* Профессиональная этика / Г. И. Белякова. – М. : Знание, 1975. – 64 с.
2. *Бербешкина, З. А.* Этика социального работника / З. А. Бербешкина // Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии / под ред. Е. И. Холостовой. – М. : РГСИ, 1993. – 276 с.
3. *Данакин, Н. С.* Смысл и профессиональные особенности социальной работы / Н. С. Данакин // Рос. журн. соц. работы. – 1995. – № 1. – С. 36.
4. *Смоленцев, Ю. М.* Мораль и нравы: диалектика взаимодействия / Ю. М. Смоленцев. – М. : Изд-во МГУ, 1989. – 199 с.
5. *Медведева, Г. П.* Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / Г. П. Медведева. – М. : Академия, 2007. – 272 с. – ISBN 978-5-7695-3200-9.
6. *Шевеленкова, Т. Д.* Личностные качества социального работника как проблема его профессиональной подготовки (квалификационной характеристики) / Т. Д. Шевеленкова // Соц. работа. – 2012. – № 2. – С. 77 – 82.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время этические основы социальной работы все больше осознаются обществом как необходимое условие реализации главных ценностей. Необходимость изучения этических основ профессиональной деятельности социального работника не вызывает сомнения, так как общество предъявляет повышенные требования к людям определенных профессий, в том числе и социальному работнику. От профессиональных, личностных и этических качеств социального работника зависит успех социальной работы в целом. Профессионально-этическая компонента социального работника, соблюдение им социальных и нравственных норм в быту и профессиональной деятельности, несомненно, способствуют повышению авторитета органов социальных служб в целом и социального работника в частности. Поэтому для обеспечения в рамках профессионально-этической системы оптимального поведения, отношений и деятельности будущих специалистов социальной работы необходимы определенные знания этических основ профессиональной этики.

Автор надеется, что материал, изложенный в курсе лекций, будет полезен студентам и будущим специалистам, обучающимся по направлению «Социальная работа».

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Основной

1. *Агапов, Е. П.* История социальной работы : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощукова. – М. : Дашков и К : Академцентр, 2009. – 255 с. – ISBN 978-5-394-00280-9.
2. *Бойко, Ж. В.* Этические основы социальной работы : учеб. пособие / Ж. В. Бойко. – Хабаровск : Изд-во ДВГУПС, 2012. – 94 с.
3. *Гончарова, Н. Е.* Организационная культура : конспект лекций / Н. Е. Гончарова. – М. : Приориздат, 2007. – 206 с. – ISBN 5-9512-0723-1.
4. *Грошев, И. В.* Организационная культура : учеб. пособие / И. В. Грошев, П. В. Емельянов, В. М. Юрьев. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 288 с. – ISBN 5-238-00793-0.
5. *Замедлина, А.* Организационная культура : учеб. пособие / А. Замедлина. – М. : РИОР, 2009. – 128 с.
6. *Кузнецов, И.* Корпоративная культура делового общения. Главные правила общения и поведения в современном обществе / И. Кузнецов. – М. : АСТ : Харвест, 2005. – 608 с. – ISBN 5-17-030174-X.
7. *Медведева, Г. П.* Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / Г. П. Медведева. – М. : Академия, 2007. – 272 с. – ISBN 978-5-7695-3200-9.
8. *Медведева, Г. П.* Этика социальной работы : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Г. П. Медведева. – М. : ВЛАДОС, 2002. – 208 с. – ISBN 5-691-00380-1.
9. *Мельников, В. П.* История социальной работы в России : учеб. пособие / В. П. Мельников, Е. И. Холостова. – М. : Маркетинг, 2001. – 243 с. – ISBN 5-94798-4865.
10. Менеджмент социальной работы : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / под ред. Е. И. Комарова, А. И. Войтенко. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 288 с.
11. Новая философская энциклопедия : в 4 т. / Ин-т философии РАН, Нац. обществ. науч. фонд ; науч.-ред. совет: пред. В. С. Степин, зам. пред.: А. А. Гусейнов, Г. Ю. Сенгин. – М. : Мысль, 2001. – ISBN 5-244-00961-3.

12. Основы социальной работы : учеб. пособие / под ред. Н. Ф. Бацова. – 4-е изд., стер. – М. : Академия, 2008. – 288 с. – ISBN 978-5-7695-5140-6.

13. Профессионально-этический кодекс социального работника России // Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. пособие / Н. П. Махова, В. А. Филатов. – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2003. – 90 с.

14. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность : учеб. пособие для вузов по специальности и направлению «Социальная работа» / А. А. Козлов [и др.] ; отв. ред. А. А. Козлов. – М. : КноРус, 2005. – 367 с. – ISBN 5-85971-046-1.

15. Социальная энциклопедия / редкол.: А. П. Горкин, Г. Н. Карелова, Е. Д. Катульский, А. М. Поздняков. – М. : Большая Рос. энцикл., 2000. – 437 с. – ISBN 5-85270-323-0.

16. *Шмелева, Н. Б.* Профессиональное развитие личности социального работника в системе подготовки и переподготовки кадров / Н. Б. Шмелева. – Ульяновск, 1994. – 91 с.

17. *Фирсов, М. В.* История социальной работы в России : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов. – М. : Владос, 2001. – 247 с. – ISBN 5-691-00379-8.

18. *Холостова, Е. И.* Профессионализм в социальной работе : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К°, 2009. – 236 с. – ISBN 978-5-394-00421-6.

19. *Червякова, Г. А.* Введение в профессию «Социальная работа» : учеб. для высш. проф. образования / Г. А. Червякова. – М. : Академия, 2012. – 185 с. – ISBN 978-5-7695-8150-2.

20. Энциклопедия социальной работы : пер. с англ. Т. 3 / Л. Э. Кунельский, М. С. Мацковский. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1994. – 498 с.

Дополнительный

21. *Богдан, Н. Н.* Формирование социальной компетентности студентов во внеучебной деятельности как фактор будущей профессио-

нальной успешности / Н. Н. Богдан, Г. В. Касьяненко // Университетское управление: практика и анализ. – 2012. – № 5. – С. 106 – 112.

22. *Данакин, Н. С.* Смысл и профессиональные особенности социальной работы / Н. С. Данакин // Рос. журн. соц. работы. – 1995. – № 1. – С. 36.

23. *Шмелева, Н. Б.* Ценностные ориентации, мотивации и психологические установки в профессиональной подготовке социального работника / Н. Б. Шмелева // Рос. журн. соц. работы. – 1997. – № 1. – С. 115 – 124.

Интернет-ресурсы

26. URL: http://ds04.twirpx.net/225/225202_CFF9E_glushkova_v_g_professionalno_eticheskie_osnovy_socialnoy_rab.doc (дата обращения 15.09.2013).

27. URL: http://window.edu.ru/window/library?p_rid=62266 (дата обращения 15.09.2013).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

ТЕСТЫ К РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЮ

Предложенные тесты могут быть использованы для проверки знаний, запоминания специфических терминов курса «Этические основы социальной работы», а также для проведения рейтинг-контроля.

Рейтинг-контроль № 1

Тест 1. Ценности – это:

- а) значимые для человека объекты;
- б) условие достижения цели;
- в) образец, норма, представление о высшем совершенстве;
- г) практическая деятельность, направленная на совершенствование профессии.

Тест 2. Какая из нижеперечисленных наук занимается изучением ценностей?

- а) демография;
- б) эстетика;
- в) аксиология;
- г) культурология.

Тест 3. Назовите главную цель применения аксиологического подхода в социальной работе:

- а) этический анализ сущего, оценка и разработка идеала;
- б) привлечение, признание и реализация ценностей;
- в) познание свойств объектов внешнего мира;
- г) повышение уровня жизни людей.

Тест 4. Какие функции демонстрируют важность аксиологического компонента социальной работы (возможны несколько вариантов ответа)?

- а) основополагающая;
- б) педагогическая;
- в) целеполагающая;
- г) эстетическая.

Тест 5. Сколько уровней имеют ценности в профессиональной социальной работе?

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5.

Тест 6. Вершина иерархии ценностей – это:

- а) человек и его жизнь;
- б) общество;
- в) свобода;
- г) равенство.

Тест 7. Где главным образом присутствует социальный смысл справедливости?

- а) в общественном сознании;
- б) общественных отношениях;
- в) законодательстве;
- г) религии.

Тест 8. Чем социальная работа отличается от обычной сервисной службы?

- а) социальная работа оказывает любые услуги;
- б) социальная работа ответственна за человека, за судьбу и благополучие общества;
- в) социальная работа выполняет заказ общества;
- г) ничем не отличается.

Тест 9. Сколько функций имеет идеал социальной работы?

- а) 6;
- б) 5;
- в) 4;
- г) 3.

Тест 10. Идеал для социальной работы выступает:

- а) ориентиром деятельности;
- б) результатом деятельности;
- в) способом реализации деятельности;
- г) регулятором.

Рейтинг-контроль № 2

Тест 1. Что выступает объектом изучения этики социальной работы?

- а) профессиональная мораль специалиста;
- б) социальное окружение;
- в) воздействие на сознание специалиста;
- г) возникшие в процессе работы этические отношения.

Тест 2. Кто автор изречения «Главное – не навреди»?

- а) Сократ;
- б) И. Кант;
- в) К. Маркс;
- г) Гиппократ.

Тест 3. Профессия социального работника требует наличия:

- а) эмпатии;
- б) гуманизма;
- в) настроения;
- г) знаний.

Тест 4. Совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста – это:

- а) императив;
- б) этикет в социальной работе;
- в) профессионально-этический кодекс;
- г) профессиональная мораль специалиста.

Тест 5. Кто ввел в научный лексикон термин «деонтология»?

- а) Т. Холостова;
- б) И. Бентам;
- в) Аристотель;
- г) А. Грицан.

Тест 6. Основная категория деонтологии – это:

- а) мораль;
- б) ответственность;
- в) нравственность;
- г) долг.

Тест 7. Какие из ниже перечисленных принципов включает деонтология социальной работы (возможны два варианта ответа)?

- а) принцип подотчетности;
- б) добровольности;

- в) поощрения и наказания;
- г) профессиональной квалификации.

Тест 8. Какой характер носят обязанности специалиста социальной работы в его повседневной профессиональной практике?

- а) субъективно-объективный;
- б) субъективно-субъективный;
- в) объективно-объективный;
- г) объективно-субъективный.

Тест 9. Важнейший долг социального работника перед самим собой заключается:

- а) в поддержании своей чести и достоинства;
- б) завоевании авторитета;
- в) признании и оценке со стороны общества;
- г) оценке своих достоинств.

Тест 10. Какими принципами должен руководствоваться специалист социальной работы при этико-аксиологическом анализе проблемной ситуации?

- а) деонтическими;
- б) этическими;
- в) деонтологическими;
- г) принципом правовой регламентации.

Рейтинг-контроль № 3

Тест 1. Какую роль исполняет профессионально-этический кодекс в социальной работе?

- а) содействие воплощению идеалов гуманизма, нравственности и социальной справедливости;
- б) реализация профессиональных качеств;
- в) обеспечение регуляции и контроля поведения, отношений и действий представителей профессиональной группы;
- г) создание благоприятной атмосферы в общении клиента и специалиста.

Тест 2. Основная задача профессионально-этического кодекса социальной работы заключается:

- а) в обеспечении регуляции и контроля поведения, отношений и действий представителей профессиональной группы;

б) содействии воплощению идеалов гуманизма, нравственности и социальной справедливости;

в) разъяснении обязательств социального работника перед клиентом;

г) обеспечении адекватной социальным функциям профессии профессионально-этической регламентации.

Тест 3. Профессионально-этический кодекс представляет собой:

а) документ, обязательный для руководства в повседневной профессиональной деятельности;

б) свод правил и законов социальной работы на основе ТК РФ;

в) сборник инструкций организации, где трудятся специалисты социальной работы;

г) документ, необязательный для работы, но обязательный для отчетности.

Тест 4. Разработка профессионально-этического кодекса осуществляется:

а) группой разработчиков инициативно или по заданию профессиональной ассоциации;

б) отдельно каждой организацией, оказывающей социальные услуги;

в) группой работников организации социальной помощи;

г) отдельно каждым социальным работником для себя лично.

Тест 5. Основой профессионально-этической системы профессиональной деятельности НЕ является:

а) сущность, смысл, содержание профессиональной деятельности;

б) общие для всех профессий требования профессиональной морали, выраженные в ее социальных функциях;

в) одинаковые принципы профессиональной деятельности.

Тест 6. К факторам, детерминирующим содержание профессиональной этики, относятся:

а) признание ценности человека и общества;

б) система морально-нравственных отношений, идеалов, ценностей;

в) этический кодекс.

г) все вышеперечисленное.

Тест 7. Профессиональная этика социальной работы – это:

- а) теория профессиональной морали;
- б) нормы Трудового кодекса;
- в) нормы Конституции РФ;
- г) этические нормы.

Тест 8. Этико-аксиологическим основанием профессиональной деятельности социального работника является:

- а) признание ценности человека и общества;
- б) цели и задачи;
- в) трудовое законодательство;
- г) все вышеперечисленное.

Тест 9. Имеет ли социальный работник право на оплату своего труда?

- а) нет, не имеет;
- б) по желанию;
- в) да, любая работа должна быть оплачена;
- г) в исключительных случаях.

Тест 10. Профессиональная мораль в социальной работе – это:

- а) совокупность личностных черт и качеств социального работника;
- б) качественная характеристика отношений социального работника и его клиента;
- в) форма общественного сознания совокупной профессиональной группы;
- г) соблюдение норм и принципов профессиональной этики социального работника.

Ключи к тестам

Рейтинг-контроль № 1: 1 – а); 2 – в); 3 – а); 4 – а), в); 5 – в); 6 – а); 7 – в); 8 – б); 9 – а); 10 – а).

Рейтинг-контроль № 2: 1 – а); 2 – г); 3 – б); 4 – в); 5 – б); 6 – г); 7 – а), в); 8 – а); 9 – а); 10 – в).

Рейтинг-контроль № 3: 1 – а); 2 – а); 3 – а); 4 – а); 5 – в); 6 – а), б); 7 – а); 8 – а); 9 – в); 10 – в).

ГЛОССАРИЙ

Аксиология социальной работы – учение о профессионально значимых, научно-обоснованных ценностях социальной работы.

Альтруизм – нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами.

Благотворительность – проявление сострадания к ближнему, негосударственная форма помощи.

Богадельни (обр. от словосочетания «Бога деля») – социальные учреждения, предназначенные для убогих, увечных и престарелых всех сословий, не имеющих родственников для их материальной поддержки и обеспечения.

Взаимопомощь – взаимовыручка; в более узком экономическом смысле – форма обмена, зародившаяся в первобытной общине с появлением распределения по труду и личной собственности.

Волонтерство – добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной добровольной помощи.

Деонтология – учение о долге и должном поведении личности (специалиста) в процессе выполнения им обязанностей (профессиональных).

Детерминанты (от лат. *determinans* – определяющий) – то же, что определитель.

Детские приюты – благотворительные учреждения для попечения и воспитания сирот, покинутых и беспризорных детей.

Дома трудолюбия – благотворительные заведения, осуществляющие трудовое перевоспитание нищих путем предоставления им работы и приюта. Основателем первого дома трудолюбия в России (1881) был о. Иоанн Кронштадтский.

Кодификация – разработка и введение кодексов.

Милосердие – одна из важнейших христианских добродетелей, исполняемых посредством дел милостей телесных и милостей духовных.

Мирское призрение – территориальная система помощи, осуществляемая волостными обществами. Общественное призрение – частная организованная благотворительная помощь, определенная форма сословной, профессиональной взаимопомощи.

Нищенство – состояние, при котором ведение нормального образа жизни становится невозможным или затруднительным из-за отсутствия материальных и денежных средств, навыков трудовой деятельности.

Призрение – забота о ком-либо, опека кого-либо.

Приймачество – прием в семейный круг лиц, не имеющих возможности самостоятельно решать вопросы своего жизнеобеспечения.

Приказы общественного призрения – территориально-административный орган управления учреждениями государственной помощи.

Профессиональный нищий – человек, который по своему состоянию здоровья способен трудиться, но в виде промысла занимается прошением подаяния в той или иной форме.

Работные дома – учреждения общественного призрения, где в принудительном порядке осуществлялось трудовое воспитание профессиональных нищих.

Реципрокация – взаимопомощь, взаимный обмен дарами, услугами.

Сиротство – социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признания в установленном порядке родителей нетрудоспособными.

Скудельница – 1) первоначально могилы массового захоронения, куда во время эпидемий свозили покойников; 2) дома для убогих.

Социальная поддержка – предоставление денежных пособий, кредитов, информации, возможности обучения и иных льгот отдельным группам трудоспособного населения, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Социальная работа – специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц. Профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

Социальная справедливость – социально-психологическое восприятие принципов и форм организации общества, как отвечающих интересам людей и социальных групп, т.е. обобщенная нравственная оценка общественных отношений. Это один из видов справедливости, который касается жизнедеятельности общества и личности.

Социальная услуга – действия по оказанию клиенту социальной помощи, предусмотренной Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации» от 10 декабря 1995 г.

Социальная этика – система моральных принципов, определяющих общественные связи и взаимоотношения.

Социальное обеспечение – система государственных и общественных мероприятий по материальному обеспечению граждан в старости, при инвалидности, болезни, потере кормильца и других случаях.

Филантропия – благожелательное отношение к человеку, индивидуальная благотворительность.

Флуктуации – изменения ранга ценности в иерархии (количественные изменения, изменения значимости).

Ценности – значимые для человека объекты или функциональное значение объектов для человека.

Ценностные трансверсии – изменения смысла и содержания ценности, т.е. качественные изменения, изменения значения.

Эмпатия – сопереживание, постижение эмоционального состояния, проникновение в чувствование, в переживания другого человека.

Этика социальной работы – теория (учение) профессиональной морали специалистов в области социальной работы, система идеалов и ценностей, этических принципов и норм поведения, идей о должном, требования к личности специалиста.

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА РОССИИ¹

(Принят Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб 22 мая 1994 г.)

Профессионально-этический кодекс социального работника России принят Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб 22 мая 1994 г. В 2003 г. на основе рекомендаций Международной федерации социальных работников разработан Кодекс этики социального работника. Настоящий Кодекс представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей. Главная цель Кодекса этики социального работника – определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции человека (клиента), специалиста (социального работника) и общества (различных институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.

1. Поведение и облик социального работника

1.1. Стиль

Сотрудник социальной службы должен поддерживать высокие нравственные стандарты своего поведения, исключая какие-либо уловки, введение кого-либо в заблуждение, нечестные действия, четко различая заявления и действия, сделанные им как частным лицом и как представителем профессии.

1.2. Компетентность и профессиональное совершенствование

Социальный работник должен приложить все усилия к тому, чтобы стать и оставаться специалистом-экспертом в своей профессиональной практике и в выполнении своих профессиональных обязанностей. Он имеет право вести работу только в рамках своей компе-

¹ Подробнее см.: Махова Н. П., Филатов В. А. Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. пособие. – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2003. – С. 94 – 106.

тентности и в том случае, если он намерен приобрести ее. Сотрудник социальной службы должен нести персональную ответственность за качество работы, которую он индивидуально ведет, назначает или исполняет. Социальный работник должен действовать так, чтобы предупредить возможности негуманного или дискриминационного поведения по отношению к личности или группе людей.

1.3. Честность

Социальный работник должен соизмерять свои поступки с высшими стандартами профессиональной ЧЕСТНОСТИ:

а) социальный работник должен не поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся на пути его профессиональной деятельности, беспристрастно выполняя свои профессиональные обязанности;

б) социальный работник не имеет права использовать свои профессиональные отношения в личных целях.

1.4. Учеба и исследовательская работа

Специалист в области социальной работы должен стремиться к постоянному повышению профессиональных знаний, мастерства, включаться в систему обучения и исследовательскую работу:

а) социальный работник, вовлеченный в исследовательскую работу, должен четко сознавать, какие последствия может иметь эта работа для человека, личности;

б) социальный работник, вовлеченный в исследовательскую работу, должен удостовериться в том, что все участники объединены на основе добровольности и информированности, с полным соблюдением личной свободы и достоинства участвующих;

в) социальный работник, приглашенный для оценки тех или иных служб (или процессов), должен обсуждать их только с профессиональной целью и только с теми, кто непосредственно или профессионально имеет к ним отношение;

г) информация, полученная об участниках исследования за время его проведения, должна рассматриваться как конфиденциальная;

д) социальный работник должен принимать плату только за реально выполненную работу, касающуюся научных или исследовательских изысканий, и только добровольно предлагаемую и на законных основаниях. <...>

2. Этические обязательства социального работника по отношению к клиентам

2.1. Права и прерогативы, первостепенность интересов клиентов

Социальный работник должен приложить максимум усилий, чтобы воспитать и развить самостоятельность со стороны клиента. Основными обязанностями социального работника являются его обязанности по отношению к клиенту:

а) социальный работник не должен использовать отношения с клиентами в собственных интересах;

б) социальный работник не должен принимать участие в любых формах дискриминации, основанной на национальности, сексуальных отношениях, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, политической ориентации, умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках; напротив, его цель – всеми доступными ему средствами бороться с такой дискриминацией;

в) социальный работник должен избегать связей и отношений, которые идут во вред его клиентам;

г) социальный работник не должен вступать в сексуальные отношения с клиентами, ни при каких обстоятельствах;

д) социальный работник должен осведомлять клиентов о рисках, правах, возможностях, обязанностях, связанных для них с социальной службой;

е) социальный работник должен следовать советам и консультациям коллег и наставников, если они, по его мнению, служат интересам дела;

ж) социальный работник должен завершить работу с клиентом и профессиональные отношения с ним, когда такая работа и отношения не являются необходимыми и более не служат нуждам и интересам этого человека или семьи; <...>

и) в случае, когда какое-либо другое лицо официально назначено выступать в защиту клиента, социальный работник должен иметь дело с этим лицом исключительно в интересах клиента;

к) социальный работник не должен позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или уменьшают гражданские или юридические права клиента, даже если это делается по просьбе клиента;

л) социальный работник должен обеспечивать активную субъективную позицию самого клиента, не допускать унижения достоинства личности клиента формами оказываемой ему благотворительной помощи.

2.2. Конфиденциальность и сохранение тайны

Сотрудник социальной службы обязан уважать тайны клиентов и не распространять информацию, прошедшую в ходе профессиональной социальной помощи:

а) социальный работник может поделиться конфиденциальной информацией, узнанной им от клиентов, без их на то согласия, только в случаях, необходимых по профессиональным обстоятельствам;

б) социальный работник должен полностью информировать клиентов в пределах конфиденциальности в данной ситуации, а также о целях, для которых данная информация может быть использована;

в) социальный работник должен в случае необходимости обеспечить клиентов любыми официальными записями, касающимися их;

г) обеспечивая клиентов необходимыми записями, сотрудник социальной службы должен соблюдать конфиденциальность остальной хранящейся в записях информации;

д) социальный работник должен получить согласие клиентов, прежде чем печатать, делать магнитофонные записи или разрешить какой-либо третьей инстанции наблюдать за его работой.

2.3. Гонорары

Сотрудник социальной службы должен убедиться, что установленные гонорары за различные виды социальной помощи справедливы, разумны, тактичны и соизмеримы с видами оказания социальной помощи и со способностью клиента платить. Социальный работник не должен принимать ценных подарков за выполненную работу.

3. Этические нормы социального работника по отношению к коллегам

3.1. Уважение, честность, вежливость

Социальный работник должен обращаться с коллегами с уважением, вежливостью, справедливо, с доверием, соблюдая деликатность и справедливость:

а) социальному работнику следует обращаться с коллегами на основе профессиональных интересов и убеждений;

б) социальный работник должен уважать доверие коллег в ходе профессиональных взаимоотношений;

в) социальный работник должен создавать и поддерживать ситуации, облегчающие коллегам этические, профессионально компетентные действия;

г) при работе с клиентом социальному работнику необходимо детально и честно представить данные о квалификации, точке зрения, творческих находках коллег, использовать подходящие каналы для оценки методов работы коллег;

д) социальный работник, замещающий коллегу, должен действовать в интересах репутации того, кого замещает;

е) социальный работник не должен использовать конфликт между коллегой и руководителем в своих интересах и для укрепления своей позиции;

ж) социальному работнику следует искать арбитраж (арбитраж: 1) разрешение спорных вопросов арбитрами, третейским судом; 2) государственный орган, занимающийся таким разрешением); (арбитр: 1) посредник в спорах, третейский судья; 2) то же, что и судья) или объективное посредничество, когда профессиональные конфликты с коллегами требуют немедленного разрешения; <...>

и) социальному работнику необходимо распространять свое уважение и к коллегам, не связанным непосредственно со сферой его работы;

к) социальный работник, выполняющий функции эксперта, руководителя, инспектора, наставника по отношению к коллегам, должен доброжелательно, спокойно и подробно доводить до их сведения условия совместной работы и взаимоотношений;

л) сотрудник социальной службы, ответственный за прием на работу и оценку деятельности других социальных работников, должен выполнять эту обязанность в спокойной, деликатной, беспристрастной манере на основе четко сформулированных критериев;

м) социальный работник, ответственный за оценку других социальных работников, должен знакомить их с этой оценкой.

3.2. Отношения с клиентами коллег

Сотрудник социальной службы должен обращаться с клиентами своих коллег внимательно, вести их дела с полной профессиональной отдачей:

а) социальный работник не должен брать на себя профессиональную ответственность за клиента другого коллеги без соответствующих согласований с этим коллегой;

б) социальный работник, обслуживающий клиентов коллег в период временного отсутствия последних или непредвиденного обстоятельства, должен обслуживать их с таким же вниманием, как и своих «собственных» клиентов.

4. Этические обязательства социального работника по отношению к руководителю или руководящей организации

4.1. Обязательства по отношению к руководящей организации

Сотрудник социальной службы должен твердо придерживаться своих обязательств, данных руководящей организацией:

а) социальный работник должен работать над совершенствованием, корректировкой политики своей организации, повышением эффективности и действенности ее служб;

б) социальному работнику следует действовать таким образом, чтобы предупредить и исключить ошибки, недостатки в политике и практике приема на работу в его организации;

в) социальный работник должен использовать ресурсы руководящей организации очень скрупулезно и только на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены. <...>

5. Этические обязательства социального работника перед своей профессией

5.1. Защита чистоты, неприкосновенности профессии

Социальный работник должен поддерживать и повышать значимость, этику, знания и цели своей профессии:

а) социальный работник должен защищать и усиливать достоинство и чистоту профессии и должен быть ответственным и активным в дискуссиях по совершенствованию профессии;

б) социальный работник должен предпринимать действия по соответствующим каналам против неэтичного поведения любых своих коллег;

в) социальный работник должен предотвращать неквалифицированную и запрещенную практику социальной работы;

г) социальный работник не должен допускать искажений при рекламе своей компетентности, квалификации, услуг, результатов, которые могут быть достигнуты.

5.2. Работа в микрорайоне (социуме)

Социальный работник должен всемерно помогать людям, информируя и делая социальные службы доступными населению микрорайона (социума). Социальный работник должен вкладывать свое время, профессиональный опыт и знания в деятельность, способствующую уважительному отношению к полезности, чистоте и компетентности своей профессии.

5.3. Развитие знаний

Социальный работник должен нести ответственность за развитие и полное использование профессиональных знаний:

а) социальный работник должен основывать свою практическую деятельность на профессиональных знаниях;

б) социальный работник должен критически анализировать, оценивать и быть в курсе новых знаний, относящихся к его профессии;

в) социальный работник должен вносить свой вклад в развитие знаний в области системы служб социальной помощи населению, делиться с коллегами практическим опытом, знаниями.

6. Этические обязательства социального работника перед обществом

6.1. Поддержка всеобщего благосостояния

Сотрудник социальной службы должен содействовать развитию благосостояния общества:

а) социальный работник должен действовать таким образом, чтобы исключить несправедливость против любого человека или группы на основании национального происхождения, политических или религиозных убеждений, сексуальных ориентаций, возраста, брачного статуса, психических или физических недостатков, а также исключить предпочтение, привилегии отдельным категориям населения;

б) социальный работник должен действовать таким образом, чтобы расширить личностные возможности всех людей, различных семей, с особым вниманием относясь к уязвимым группам и лицам;

в) социальный работник должен создавать условия для поддержки уважения к различным культурам;

г) социальный работник должен способствовать созданию соответствующих служб по мере возникновения необходимости в обществе;

д) социальный работник должен настаивать на изменениях в политике и законодательстве с целью улучшения социальных условий жизни и поддержания социальной справедливости;

е) социальный работник должен поддерживать участие общественности в формировании социальной политики и развитии активной деятельности всех социальных институтов.

Социальный работник – представитель особой, деликатной и гуманной профессии. Посредник – связующее звено во взаимосвязи личности, семьи и общества. Он призван работать в системе служб социальной помощи населению, обеспечивая медико-психолого-педагогическую и правовую целесообразность этой системы, решая в органическом единстве задачи воспитания взрослых и детей, укрепления нравственности, физического и психического здоровья, правовой и экономической защиты, организации труда и досуга, оказания своевременной социальной помощи семьям и лицам, особо в ней нуждающимся.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Лекция 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА. СУЩНОСТЬ, ФУНКЦИИ, ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	5
Лекция 2. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ СТАНОВЛЕНИЯ ЭТИЧЕСКИХ ОСНОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	10
Лекция 3. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	17
Лекция 4. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЦЕННОСТНОГО ОСНОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	23
Лекция 5. ЗНАЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ГРАЖДАНСКОГО ДОЛГА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ: ОБЩЕЕ И ОСОБЕННОЕ.....	29
Лекция 6. КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ – НЕОТЪЕМЛЕМЫЙ КОМПОНЕНТ ЭТИЧЕСКИХ ОСНОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	35
Лекция 7. ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ КРИТЕРИИ И ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТНЫМ КАЧЕСТВАМ СПЕЦИАЛИСТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	49
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	50
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	53

Учебное издание

АРСЕНИНА Ольга Владимировна

ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Курс лекций

Подписано в печать 25.04.14.

Формат 60x84/16. Усл. печ. л. 4,18. Тираж 60 экз.

Заказ

Издательство

Владимирского государственного университета
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых.
600000, Владимир, ул. Горького, 87.