

Федеральное агентство по образованию
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Владимирский государственный университет
Кафедра экономической теории

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ:
ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ЛОГИСТИКИ»

Составитель
А. Ю. АНДРИАНОВ

Владимир 2010

УДК 330.4
ББК 65.291.592
М54

Рецензент

Кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики
и стратегического управления

Владимирского государственного университета

П.Н. Захаров

Печатается по решению редакционного совета
Владимирского государственного университета

М54 **Методические** указания по дисциплине «Основы логистики: терминологическая структура логистики» / Владим. гос. ун-т; сост. А. Ю. Андрианов. – Владимир : Изд-во Владим. гос. ун-та, 2010. – 32 с.

Рассмотрена терминологическая структура логистики, включены библиографический список, глоссарий.

Позволят студентам получить полную информацию по терминологической структуре логистики.

Предназначены для студентов 3-го курса экономического факультета специальностей 080111 – маркетинг, 080500 – менеджмент (бакалавриат), 080502 – экономика и управление в строительстве, 080507 – менеджмент организации, 080100 – экономика (бакалавриат) всех форм обучения.

Табл. 8. Ил. 15. Библиогр.: 19 назв.

УДК 330.4
ББК 65.291.592

ВВЕДЕНИЕ

Логистика выделилась из операционного менеджмента как самостоятельная наука в результате формулирования специфического объекта приложения бизнес-процессов. Операционный менеджмент развился из исторически первого направления менеджмента – управления производством, или производственного менеджмента. По мере накопления материала и выявления основных законов и закономерностей управления операциями в производственной сфере полученные научные и практические результаты стали находить свое применение не только в промышленности, но и в сфере оказания услуг. В процессах любой отрасли или сферы деятельности были выделены спектры производства и услуг, итогом чего стало развитие интегрированного подхода к управлению операциями операционного менеджмента.

Основные объекты управления в нем – операции и процессы; группы людей; персонал организаций; проект; качество; рынок; информационно-коммуникационные процессы; развитие организации; процессы переходных периодов; капиталовложения; финансы; нововведения; потоки; процесс взаимоотношений звеньев цепи. Различные объекты приложения операций и процессов позволили выделить из операционного менеджмента как самостоятельно развивающиеся научные и практические направления следующие дисциплины: организацию и планирование производства, организацию и планирование материально-технического снабжения, управление проектами, управление услугами, общий менеджмент, управление кадрами, управление персоналом, управление качеством, маркетинг, управление информационными технологиями, стратегический менеджмент, управление изменениями, инвестиционный менеджмент, финансовый менеджмент, инновационный менеджмент, принятие управленческого решения, экономико-математическое моделирование (ЭММ), научную организацию труда (рис. 1). Хронологически последними разделами операционного менеджмента, получившими самостоятельное значение, стали логистика и управление цепью поставок.

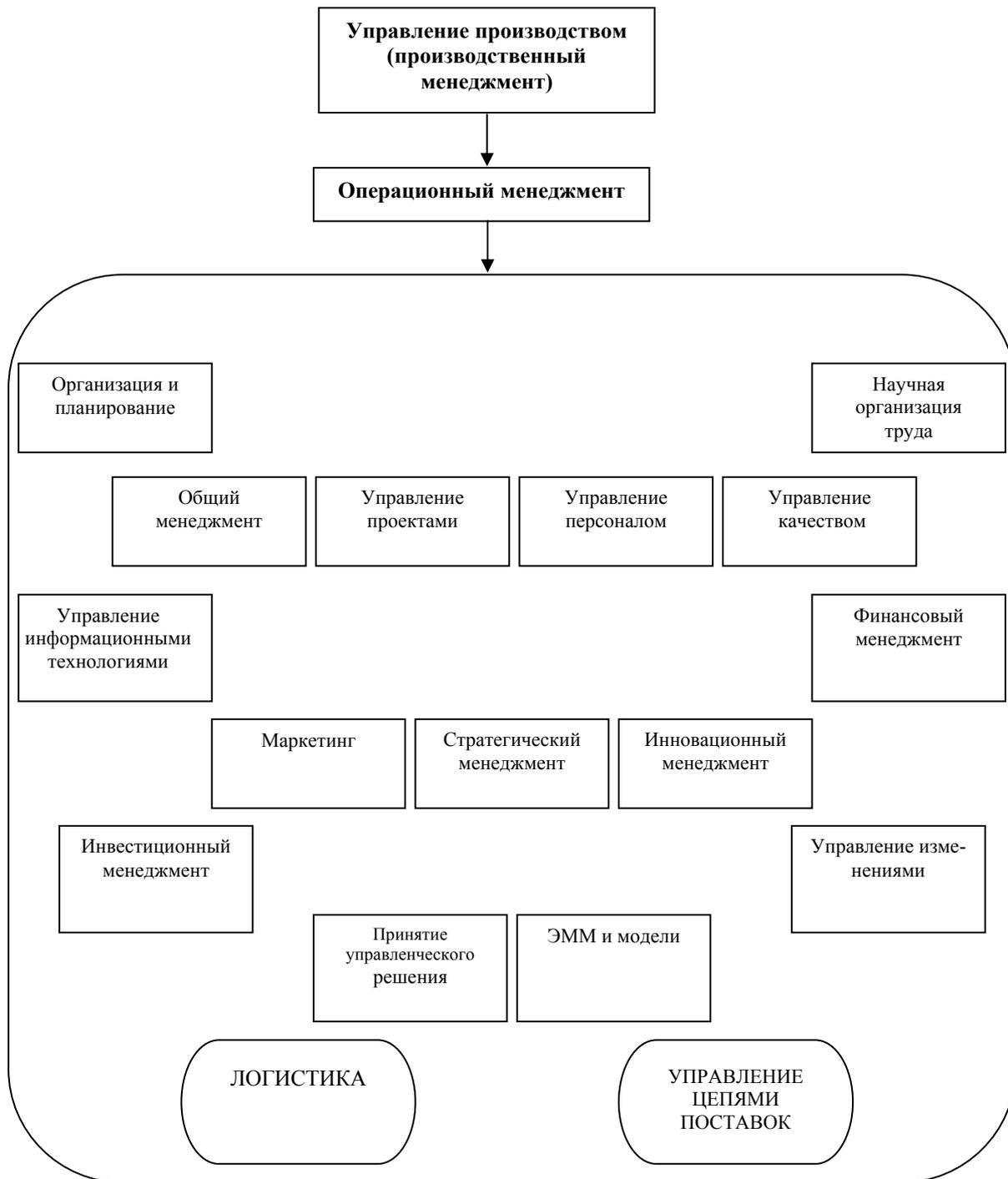


Рис.1. Направления менеджмента и их хронологическая последовательность

1. Потокосые термины

Объектом управления логистики является поток, поэтому основополагающей группой терминов логистики являются потокосые термины (рис. 2):

- а) поток;
- б) материальный поток;
- в) информационный поток;
- г) финансовый поток;
- д) поток услуг;
- е) поток основной;
- ж) поток сопутствующий.

Введение термина «поток» в глоссарий логистики объясняется необходимостью уточнения его понимания, проведенного логистикой (не «движущаяся масса», а «совокупность объектов, воспринимаемых как единое целое...» или «совокупность относительно однородных экономических элементов, перемещающихся от источника возникновения (производства) и до места назначения (потребления)...») (А.М. Гаджинский).

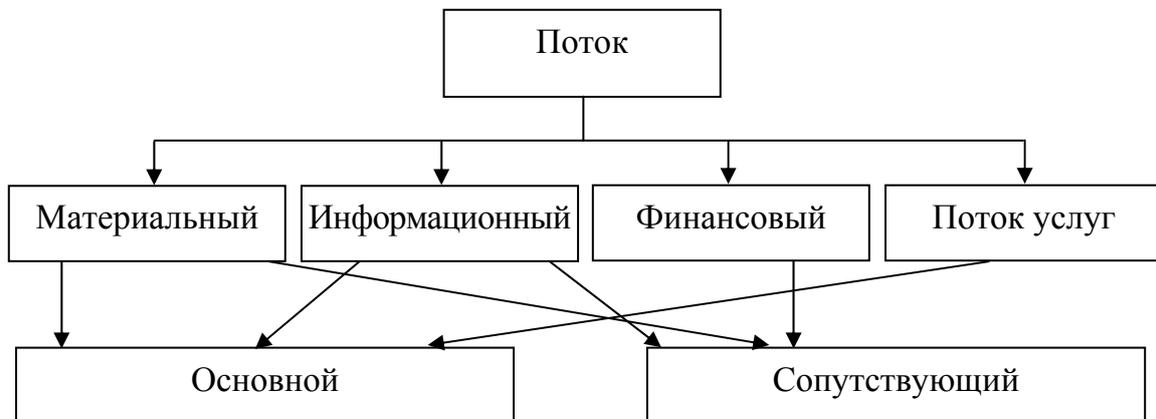


Рис. 2. Состав группы потокосых терминов

Не ставя задачу определения точных значений понятий, остановимся на особенностях некоторых современных толкований потокосых терминов. Прежде всего, надо обратить внимание на проблемы, связанные с объектом «потоки услуг». Так как услуга, по определению, представляет собой совокупность действий, этот термин обозначает принципиально иное явление, чем термины «поток материальный», «поток информационный», «поток финансовый», в

основе которых лежат объекты (товарно-материальные ценности, информационные сообщения или финансовые ресурсы). Поэтому изучение потоков услуг с точки зрения логистики представляет собой довольно серьезное вмешательство в сферу операционного менеджмента. При определении значений терминов «поток основной» и «поток сопутствующий» требуется отследить особенности сочетания всех видов потоков в производственной сфере и в сфере услуг бизнес-процессов. Материальные потоки, безусловно, являются основными в производственной сфере бизнес-процесса, как и информационные потоки, так как вмешательство клиента в операционную среду заставляет концентрировать управление именно на инфокоммуникации.

Выделенный логистикой объект управления требует изучения приложения к этому специфическому объекту различных операций и процессов, что определяет необходимость выделения группы операционных терминов.

2. Операционные термины

К операционным терминам логистики можно отнести:

- а) логистическую операцию;
- б) логистическую функцию;
- в) логистический процесс;
- г) логистический бизнес-процесс;
- д) логистический сервис;
- е) логистический цикл;
- ж) полный логистический цикл;
- з) логистическую технологию.

Предлагаемая последовательность раскрытия значений операционных терминов обеспечивает ясность содержания и взаимного влияния, описанных терминами процессов (рис. 3). Так, например, для определения значения терминов «логистический процесс», «логистическая технология» и «логистический сервис» требуется использование терминов «логистическая операция» и «логистическая функция», а для определения термина «логистический цикл» – «логистическая операция» и «логистический процесс».

Прилагательное «логистический» перед тем или иным общепризнанным термином оправдано только в случае появления нового значения этого термина при работе с потоками. Все термины операционной группы, фактически, являются логистическими, так как приложение к потокам операций, функций, процессов и циклов требует нового взгляда на их содержание и новых результатов научных исследований.

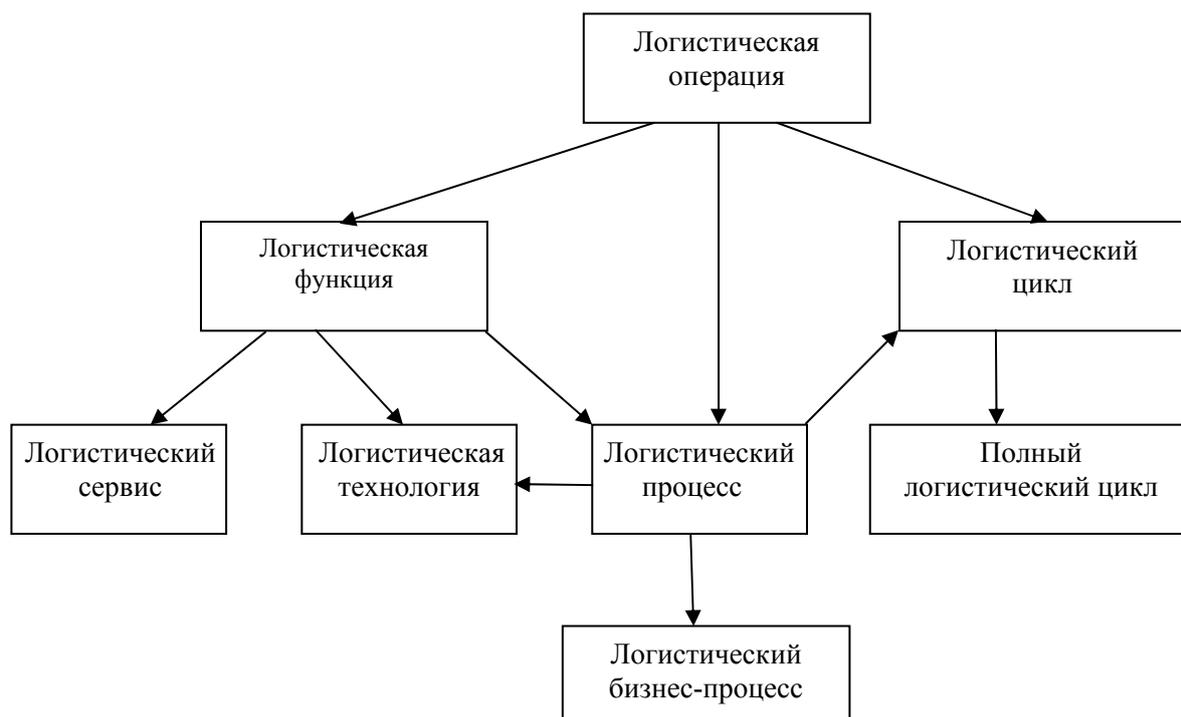


Рис. 3. Состав группы операционных терминов

Особо следует обратить внимание на термин «логистический цикл». Традиционно, цикл – это совокупность каких-либо явлений. Логистика изучает особенности процессов, связанных с потоками. Поэтому операционные термины непосредственно основываются на группе потоковых терминов (рис. 4).



Рис. 4. Взаимосвязь потоковых и операционных терминов

Управление потоками требует выполнения функций управления (прогнозирования, планирования, организации, контроля, анализа, регулирования, мотивации), что возможно только в определенных организационных структурах. Это требует наличия в логистике группы структурообразующих терминов.

3. Структурообразующие термины

К структурообразующим терминам логистики следует отнести (рис. 5):

- а) логистическое звено;
- б) логистическую цепь;
- в) логистический канал;
- г) логистическую сеть;
- д) логистическую систему;
- е) микрологистическую систему;
- ж) макрологистическую систему;
- з) мезологистическую систему;
- и) элемент логистической системы.

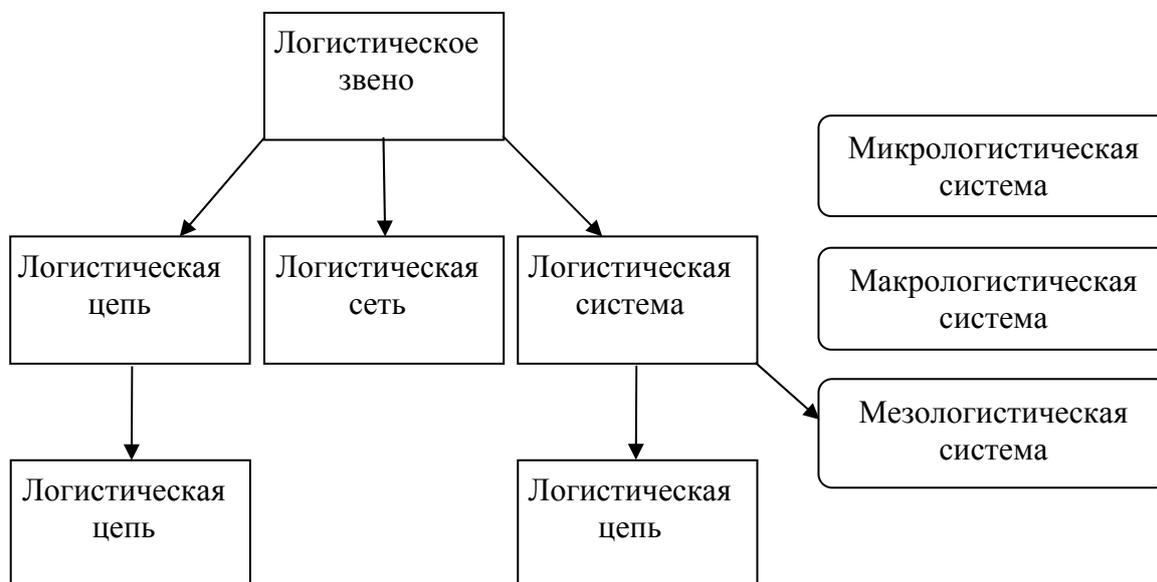


Рис. 5. Состав структурообразующих терминов

Логистическое звено – неделимая минимальная единица логистических структур, лежащая в основе определения значений таких терминов, как «логистическая цепь», «логистическая сеть», «логистическая система», «микрологистическая система», «макрологистическая система», «мезологистическая система», «элемент логистической системы». Определение значений терминов требует отслеживания уровня развития понятия, а название термина должно отражать содержание этого понятия. Поэтому термин «логистическое звено» более предпочтителен, чем «звено логистической системы», так как не содержит ссылки на более сложное понятие.

Термин «логистический канал» определяется через термин «логистическая цепь». Термин «элемент логистической системы» – производный от термина «логистическая система», который требует однозначного определения его значения. Популярное в последнее время толкование логистических систем в узком смысле слова (с позиций бизнеса) и в широком (как совокупности сети и субъекта управления) не должно входить в описание значения термина. Система становится логистической в связи с наличием в числе ее основных составляющих, с одной стороны, логистических звеньев, которые реализуют логистические операции и функции, выполняющие инициацию (преобразование) основных или сопутствующих потоков, а с другой стороны – субъекта управления, действующего в соответствии с реализуемой стратегией. Обсуждение взаимосвязи термина «логистическая система» с терминами «логистическая сеть» и «субъект управления» выходит за рамки задачи глоссария.

В целом, группа структурообразующих терминов связана с потоковыми и операционными терминами, используя их значения при определении значений терминов своей группы (рис. 6). Эти группы являются основой терминологии логистики. Остальные термины, используемые в ней, опираются на них и могут быть разделены, в свою очередь, по крайней мере, на две группы: первая группа включает термины, обозначающие обобщающие понятия логистики, вторая – термины, имеющие прикладное значение и широко используемые другими направлениями менеджмента. Это группы обобщающих и прикладных терминов.

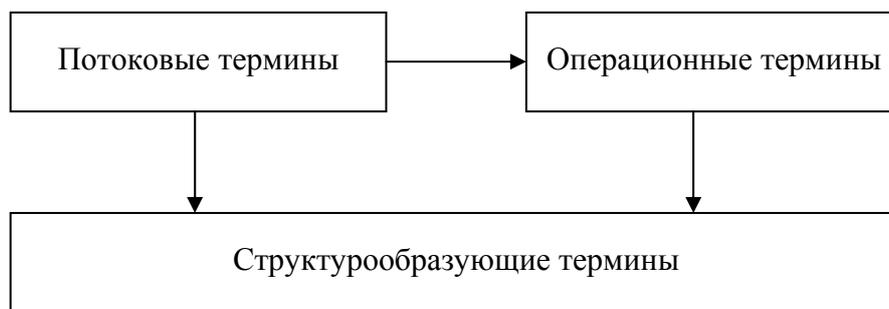


Рис. 6. Взаимосвязь потоковых, операционных и структурообразующих терминов

4. Обобщающие термины

К этим терминам следует отнести определения:

- а) логистика;
- б) интегрированная логистика;
- в) внутрифирменная логистика;
- г) корпоративная логистика;
- д) логистическая поддержка;
- е) логистический подход;
- ж) функциональная область логистики;
- з) межфункциональная логистическая координация;
- и) межорганизационная логистическая координация;
- к) цепь поставок;
- л) управление цепью поставок.

Обобщающие термины указаны на рис. 7.

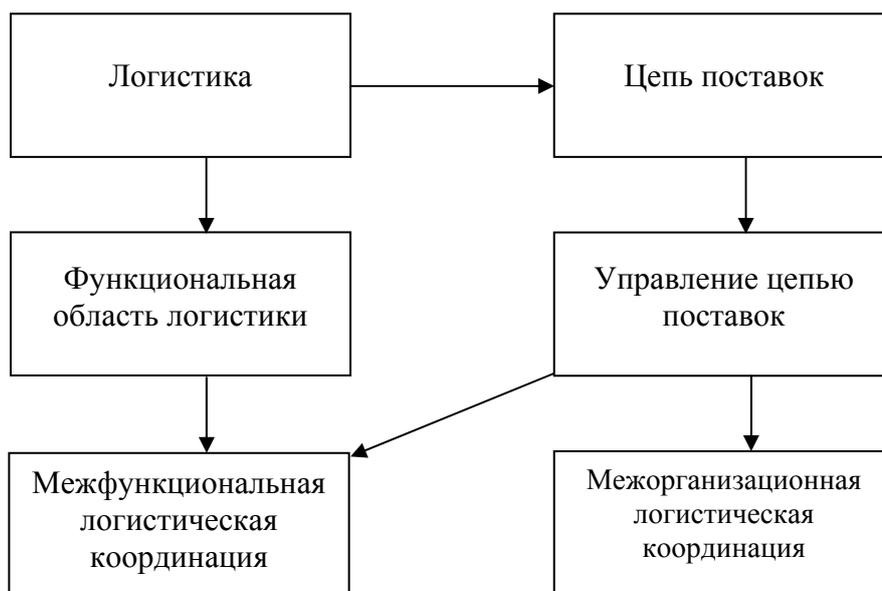


Рис. 7. Состав группы обобщающих терминов

Несмотря на то, что логистика и управление цепью поставок – разные научные направления, имеющие самостоятельные объекты и предметы исследования, термины «цепь поставок», «управление цепью поставок», «межорганизационная логистическая координация» относятся к глоссарию по логистике, так как в настоящее время эти два направления менеджмента тесно связаны как в проводимых научных исследованиях, так и в методической работе.

Функциональные области логистики ориентированы на бизнес-процессы снабжения, производства (операционной деятельности) и сбыта, а потому связаны с межфункциональной логистической координацией, в то время как межорганизационная логистическая координация является прерогативой исключительно области управления цепью поставок. Так как группа обобщающих терминов связана с понятиями, требующими владения потоковыми, операционными и структурообразующими терминами, ее взаимосвязь с рассмотренными выше группами терминов можно представить следующим образом (рис. 8).



Рис. 8. Взаимосвязь потоковых, операционных, структурообразующих и обобщающих терминов

5. Прикладные термины

К прикладным терминам следует отнести:

- а) логистический подход;
- б) логистическое окружение;
- в) логистическую миссию;
- г) логистическую стратегию;
- д) логистический микс;
- е) логистические затраты;
- ж) логистические издержки.

Прикладные термины не имеют системной связи между собой, так как могут представлять различные сферы менеджмента. Возможны частные связи между отдельными терминами одной сферы знания, как например, между терминами «логистические затраты» и «логистические издержки» или «логистическая миссия» и «логистическая стратегия» (рис. 9).

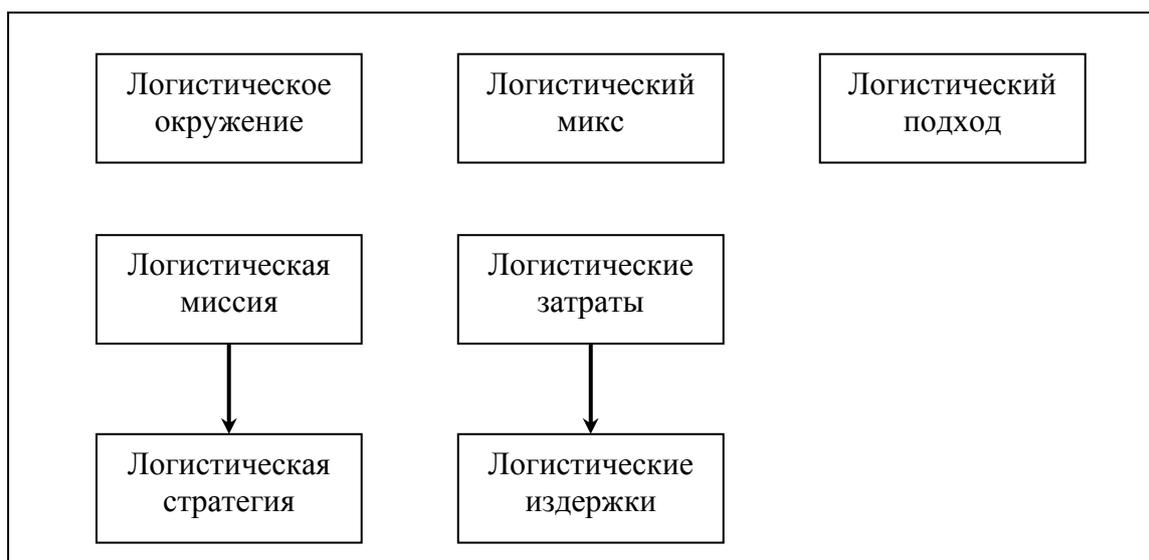


Рис. 9. Состав группы прикладных терминов

Так как прикладные термины испытывают на себе влияние логистики как самостоятельного направления менеджмента, взаимосвязь групп потоковых, операционных, структурообразующих, обобщающих и прикладных терминов имеет вид, представленный на следующем рисунке (рис. 10).

Группы потоковых, операционных, структурообразующих и обобщающих терминов целесообразно выделить в класс основных терминов логистики, отделяя их, таким образом, от прикладных терминов, имеющих подчиненное к основным терминам содержание.

Анализ количественного состава предложенных основных групп терминов логистики показывает, что их соотношение равномерно, что подтверждает целесообразность их выделения и использования при согласовании значений основных терминов логистики (рис. 11).

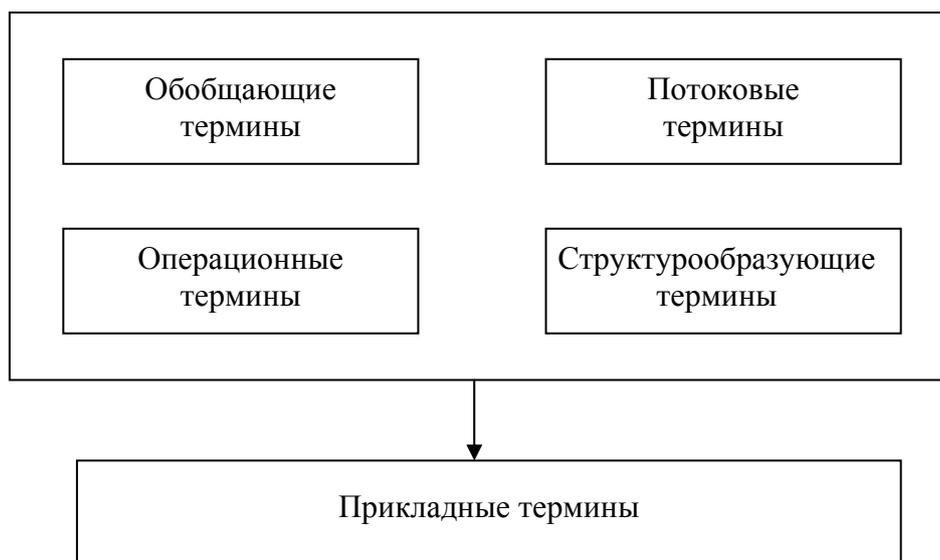


Рис. 10. Взаимосвязь потоковых, операционных, структурообразующих, обобщающих и прикладных терминов

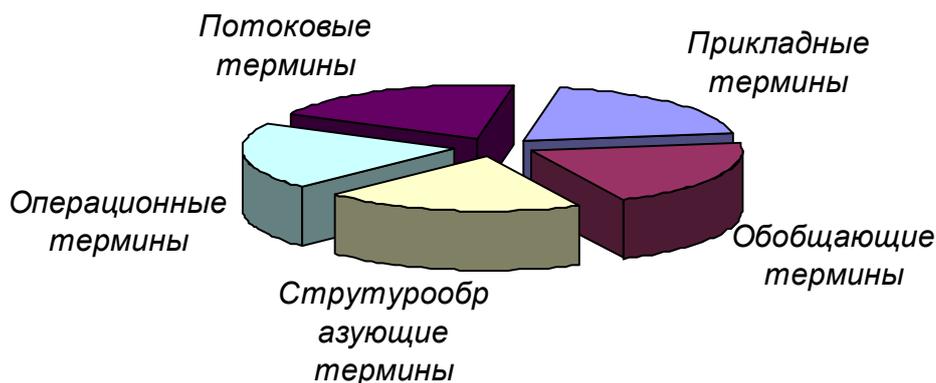


Рис. 11. Состав терминологических групп логистики по количеству терминов

Для основных терминов логистики (потоковых, операционных, структурообразующих и обобщающих) можно предложить уровневую модель определения значений терминов, описывающую одну из возможных иерархий терминов (рис.12) на основе логической связи концептов, зафиксированных в соответствующих терминах. Использование данной модели позволит составить прозрачную и методически ясную систему знаний, имеющуюся в настоящий момент в логистике.

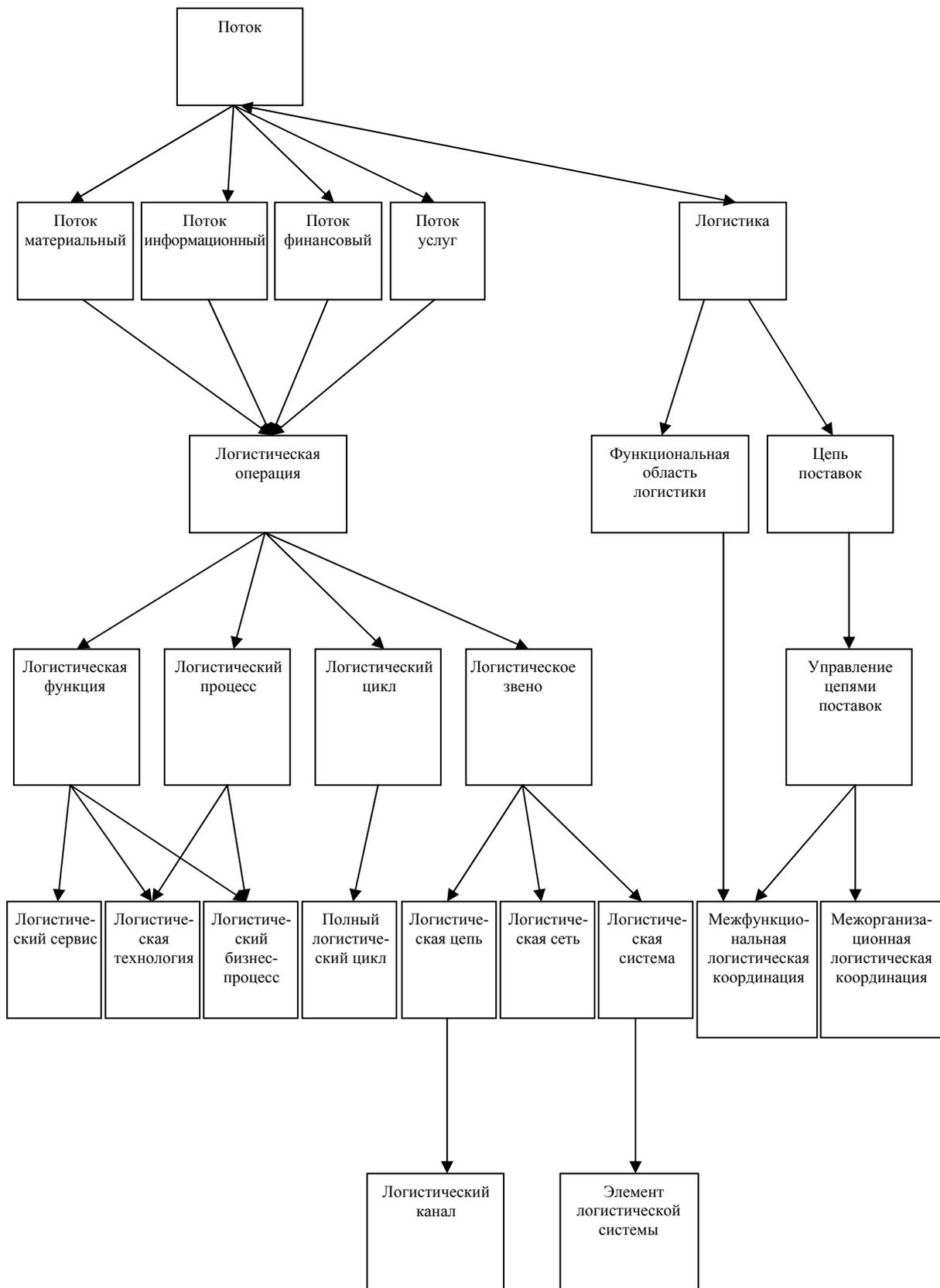


Рис. 12. Уровневая модель взаимосвязи терминов логистики

6. Функциональные термины

Обзор терминологической структуры логистики был бы неполным без рассмотрения класса функциональных терминов, в которые входят группы терминов по функциям логистики:

- а) управления закупками;
- б) логистической поддержки производства;
- в) управления физическим распределением;
- г) транспортировки в логистике;
- д) складирования и грузопереработки;
- е) управления запасами;
- ж) управления качеством в логистике;
- з) логистического сервиса;
- и) финансового обеспечения логистики;
- к) информационной поддержки логистики.

Фактически, два ранее отмеченных класса терминов (основные и прикладные) должны быть дополнены классом функциональных терминов (рис.13).



Рис. 13. Классы терминов логистики

Исследование и реализация каждой из функций логистики порождает группу терминов, используемых в данной области деятельности. Многие термины различных функциональных групп, очевидно, дублируют друг друга, поэтому для разработки общего глоссария логистики и толкового словаря по логистике требуется совместная работа ученых, исследующих различные функции логистики.

7. Термины, связанные с управлением запасами

К терминам, связанным с управлением запасами, можно отнести 268 терминов. Безусловно, их выбор является авторским, но анализ их состава и структуры уже на первоначальном этапе работы с ними позволяет сделать некоторые выводы (табл. 1). Из 268 терминов 30 % (82 термина) не связаны с другими терминами этой группы и с другими функциями логистики. С другими функциями логистики связано около 70 % терминов (186 терминов), а с другими терминами (как функции управления запасами, так и других логистических функций) связано около 60 % терминов (156 терминов) (рис.14).

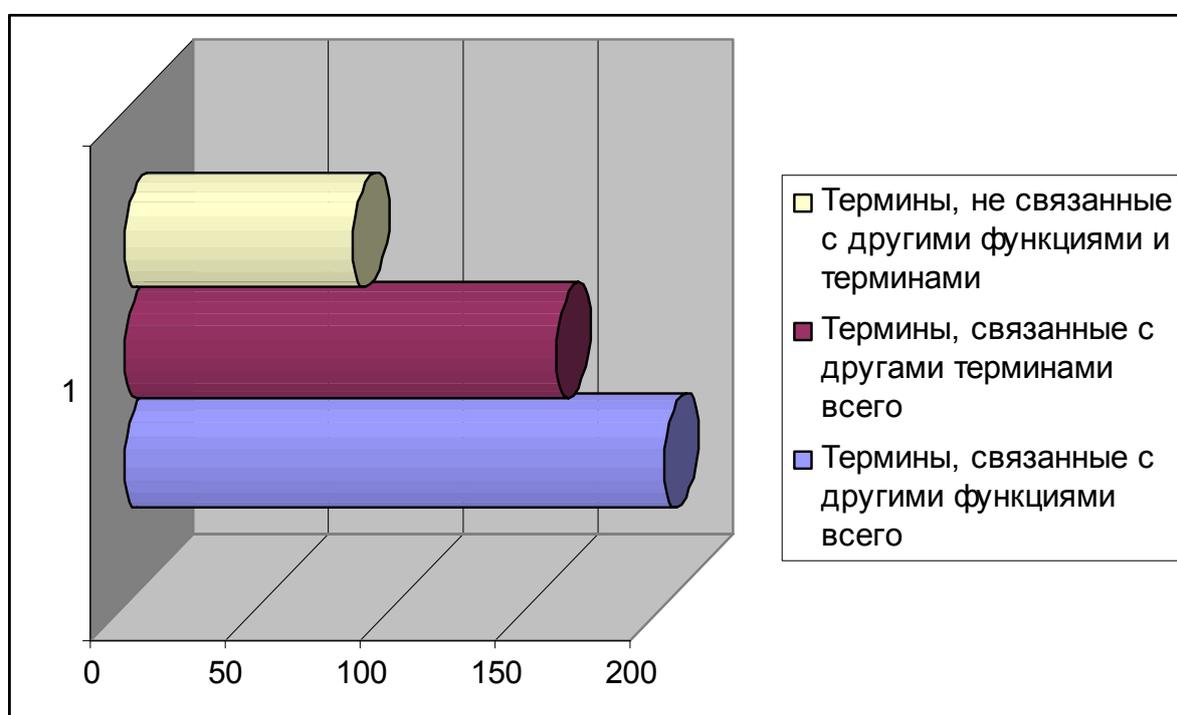


Рис. 14. Состав терминов, связанных с управлением запасами

Представляется, что такое взаимодействие терминов, связанных с управлением запасами, с другими терминами группы и с терминами других логистических функций, является типичным для терминологии логистики: более половины терминов каждой из логистических функций связаны с терминами своей группы и с терминами других логистических функций. Термины, не имеющие связи ни с другими терминами группы, ни с терминами других логистических функций, относятся к базовым терминам функциональной группы. По количе-

ству таких терминов в каждой из групп можно судить о влиянии данного функционального направления логистики на развитие науки и практики. Как отмечалось выше, в управлении запасами 30 % всех терминов являются базовыми.

Таблица 1

Общие результаты анализа состава терминов, связанных с управлением запасами

Термины	Количество
Не связанные с другими терминами и функциями	82
Связанные с другими функциями	156
в том числе:	
Из них не связаны с другими терминами	30
<i>Итого:</i>	268

Как видно из табл. 2, все базовые функциональные термины управления запасами имеют в своем названии понятие «запас», для других функциональных групп терминов такое соответствие, очевидно, не обязательно. Кроме базовых терминов в функциональной группе присутствуют термины, имеющие связи внутри группы или с терминами иных функциональных групп. Среди функциональных групп, взаимосвязанных с рассматриваемыми терминами, можно назвать (в порядке частоты связей):

- экономическое и финансовое обеспечение;
- управление закупками;
- складирование и грузопереработку;
- логистическую поддержку производства.

Кроме того, в перечень сфер знаний, требующих рассмотрения, надо включить дисциплины, не связанные с зафиксированными в настоящее время логистическими функциями, а именно:

- экономико-математические методы и модели;
- основы логистики.

Следует отметить, что влияние группы обобщающих терминов, рассматриваемых в дисциплине «Основы логистики», будет распространяться на термины всех функциональных групп.

Связи терминов управления запасами с другими логистическими функциями и дисциплинами многократны. Это более трети рас-

сма­три­вае­мой под­груп­пы тер­ми­нов (табл. 3). Функ­ци­ональ­ной груп­пой тер­ми­нов, ока­зы­ва­ю­щих наи­боль­шее влия­ние на состав тер­ми­нов управ­ле­ния за­па­са­ми, яв­ля­ет­ся груп­па тер­ми­нов эконо­миче­ского и финан­со­вого обе­спече­ния логис­тики – око­ло тре­ти рас­сма­три­вае­мых тер­ми­нов. Все дру­гие логис­тиче­ские функ­ции и дис­цип­лины ока­зы­ва­ют на тер­ми­ны управ­ле­ния за­па­са­ми зна­чи­тель­но мень­шее (более чем в два раза) влия­ние. На вто­ром месте на­хо­дит­ся дис­цип­лина «Эконо­ми­ко-мате­мати­ческие мето­ды и моде­ли», с кото­рой свя­зано 12 % рас­сма­три­вае­мой под­груп­пы тер­ми­нов управ­ле­ния за­па­са­ми. Очень близ­кую к этой вели­чине степе­нь влия­ния тер­ми­нов логис­тиче­ских функ­ций име­ют тер­ми­ны «управ­ле­ние закуп­ка­ми» (10 %) и «скла­ди­ро­вание и грузо­пе­ре­ра­бот­ка» (9 %), что отра­жа­ет реаль­ную ситу­а­цию ре­а­ли­за­ции биз­нес-про­цесса.

Таблица 2

Некоторые базовые термины функции управления запасами

XYZ-метод	Относительные
Время оборота запаса	Запас-квалификация
Движение запаса	Запас-понятие
Дефицит запаса	Запас-структура
Доля переходящего запаса	Запас-функции
Единицы измерения запаса	Запас многономенклатурный
Единицы измерения запаса абсолютные	Запас неснижаемый
Запас технологический	Запас оборотный
Запас транспортный	Запасы переходящие
Запасы части	Запасы плановые
Запасоёмкость	Запасы подготовительные
Запасы в каналах сферы обращения	Запасы производственные
Запасы в оптовой торговле	Запасы рекламные
Запасы в пути	Запасы резервные
Запасы в розничной торговле	Запасы сбытовые
Запасы гарантийные	Запасы сезонные
Запасы долгосрочного завоза	Запасы спекулятивные
Запасы на конец периода	Запасы страховые
Запасы на начало периода	Запасы текущие
Запасы на предприятиях торговли	Запасы товарные
Запасы неликвидные	Запасы транзитные
	Запасы фактические
	и др.

Таблица 3

Связь терминов управления запасами с другими логистическими функциями и дисциплинами

Логистическая функция и дисциплина, с которыми связаны термины по управлению запасами	Количество терминов	Количество терминов, % к итогу
Термины, связанные более чем с одной функцией или дисциплиной	60	32
Экономическое или финансовое обеспечение	53	28
Экономико-математические методы и модели	22	12
Управление закупками	19	10
Складирование и грузопереработка	16	9
Основы логистики	11	6
Логистическая поддержка производства	5	3
<i>Итого</i>	186	100

Некоторые термины управления запасами, связанные с экономическим и финансовым обеспечением логистики, представлены в табл. 4. Их наличие в толковом словаре по логистике необходимо в связи с потребностью раскрытия их значения для грамотного использования базовых терминов управления запасами и терминов других функциональных групп.

В функциональной группе управления запасами экономическими и финансовыми терминами являются термины, связанные с затратами, издержками, платежами, расходами, стоимостью, ценой, экономическим эффектом, экономической эффективностью и др.

Дисциплина «Основы логистики» связана с терминами управления запасами (6 % рассматриваемых в табл. 3 случаев), а функция «Логистическая поддержка производства» – в 3 %. Последний факт отражает то, что в изучаемой совокупности терминов производство не рассматривается как значимая функциональная область. При ином подходе влияние функции «Логистическая поддержка производства» на состав группы терминов управления запасами будет очень значительным.

Соотношение логистических функций и дисциплин, связанных с терминами управления запасами, по количеству связей в пересчете на общее количество терминов, имеющих не более одной связи, представлено на рис. 15.

Таблица 4

Термины управления запасами, связанные с экономическим и финансовым обеспечением логистики

Запасы	Издержки запасов инфра-структуры	Риск допустимый
Запасы-затрат	Издержки создания спекулятивного запаса	Скорость обращения запаса
Запасы-статьи	Кредитование	Стоимость выдачи заказа
Запас элементы	Кредиторская задолженность	Стоимость доставки
Запасы (издержки) грузопереработки	Малоценные и быстроизнашивающиеся предметы	Стоимость транспортировки
Запасы (издержки) на поиск поставщика	Моральное старение	Страхование
Запасы (издержки) совокупные	Налоги	Уровень обслуживания
Затраты (расходы) переменные	Неустойки	Учет бухгалтерский
Затраты (расходы) постоянные	Норма	Учет складской
Затраты капитальные	Норма оборотных средств	Учетная политика
Затраты косвенные	Норматив	Финансовая оценка
Затраты логистические	Норматив укрупненный	Финансовое состояние организации
Затраты на размещение заказа	Оборотные средства	Цена закупки
Затраты прямые	Пени	Цена закупочная
Затраты складские	Потери	Цикл заказа
Затраты транспортные	Потери от иммобилизации средств	Цикл обновления запаса
Затраты удельные (издержки)	Предоплата	Экономическая эффективность
Издержки содержания запаса	Расходы	Экономический эффект
	Расходы административные	
	Расходы накладные	



Рис. 15. Соотношение логистических функций и дисциплин, связанных с терминами по управлению запасами

Толковый словарь по логистике требует включения терминов, связанных с дисциплиной «Экономико-математические методы и модели». Так, например, в функциональную группу терминов управления запасами должны войти термины, часть которых приведена в табл. 5

Таблица 5

Термины управления запасами, связанные с экономическим и финансовым обеспечением логистики

<p>Вариационный ряд распределения Вариация статистического ряда Дисперсия Закон распределения вероятностей Имитационное моделирование Математическое ожидание Метод (подход) эвристический Метод (подход) экспертный Метод аналитический Метод синтетический Методика Модели вероятностные Модели нестационарные Модели стационарные</p>	<p>Модели стохастические Модели управления запасами Неопределенность Оптимальная партия поставки Оптимальный размер заказа Оптимизация Полигон Прогнозирование Среднеквадратичное отклонение Средняя арифметическая величина Формула Вильсона Частотный ряд</p>
---	--

С управлением закупками связаны термины, часть которых приведена в табл. 6.

Таблица 6

Термины управления запасами, связанные с управлением закупками

<p>График поставок Заказ многономенклатурный Закупка Интервал между заказами Интервал между поставками Интервал отгрузки Момент заказа Оптимальная партия поставки Оптимальный размер заказа Поставка дискретная</p>	<p>Поставка непрерывная Поставка продолженная Поставщик Рациональная партия поставки Снабжение Стоимость выдачи заказа Стоимость доставки Точка перезаказа Цена закупки</p>
---	---

Использование этих терминов в управлении запасами объясняется тем, что запас связывает смежные области логистики в цепь поставок, и этап закупок представляет собой начальную стадию процесса физического пополнения запаса. К терминам управления закупками, используемым при управлении запасами, относятся все термины, связанные с заказами (заявками), механизмом планирования, формирования, подачи заказа и отслеживанием его исполнения.

В меньшей степени, чем с управлением закупками, термины управления запасами связаны с функцией складирования и грузопереработки. К терминам, имеющим такие связи, можно отнести, например, отгрузку, грузопереработку, хранение и пр. (табл. 7).

Таблица 7

Некоторые термины управления запасами, связанные со складированием и грузопереработкой

Грузопереработка	Отгрузка регулярная
Группа А	Отгрузка сезонная
Группа В	Отгрузка суточная
Группа С	Система складов
Дробление материального потока	Складирование запасов
Инвентаризация	Тара
Инвентаризация выборочная	Упаковка
Интервал отгрузки	Учет складской
Отгрузка-форма	Хранение

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целях выявления взаимосвязи понятий логистики среди ее терминов, целесообразно выделить потоковые, операционные, структурообразующие, прикладные и функциональные термины.

Потоковые термины – первоначально выделяемая группа, а потому что именно они фиксируют специфический объект управления логистики.

Операционные термины фиксируют операции и процессы, связанные с потоками. Значения операционных терминов определяются на основе значений потоковых терминов.

Структурообразующие термины фиксируют понятия среды реализации управленческих функций над потоками. Эти термины используют значения потоковых и операционных терминов.

Обобщающие термины фиксируют широкие понятия логистики, использующие потоковые, операционные и структурообразующие термины. В состав этой группы целесообразно включить термины управления цепью поставок, так как эти два направления менеджмента в настоящее время тесно связаны в научных исследованиях.

Прикладные термины широко используются различными направлениями менеджмента, имеют в логистике специфические значения и опираются на значения потоковых, операционных и структурообразующих терминов.

Группы потоковых, операционных, структурообразующих и обобщающих терминов целесообразно выделить в класс основных терминов логистики, отделяя их от прикладных терминов, имеющих подчиненное к основным терминам содержание.

Для класса основных терминов логистики разработана уровневая модель иерархии связи значений терминов, которая может быть использована для уточнения значений терминов данного класса.

Термины различных логистических функций образуют класс функциональных терминов, в который входят группы функциональных терминов. Возможное содержание функциональных терминов рассмотрено на примере функции управления запасами.

Около трети терминов управления запасами являются базовыми, то есть не имеющими связи с терминами этой группы и терминами

других функциональных групп. Около 70 % терминов управления запасами связаны с другими терминами. Около 60 % терминов имеют эти связи в других функциональных группах терминов.

Термины управления запасами связаны с экономическим и финансовым обеспечением логистики, управлением закупками, складированием и грузопереработкой, логистической поддержкой производства, а также с дисциплинами «Экономико-математические методы и модели» и «Основы логистики».

Связи терминов различных классов и групп отражают связь понятий логистики, которые, в свою очередь, являются отражением интегрированного процесса движения потоков в современном бизнесе. Понятийная и терминологическая интеграция сферы знания логистики дает возможность научного исследования проблемы интеграции процесса управления на основе организации движения потоков.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Альбеков, А.У.* Коммерческая логистика / А.У. Альбеков, О.А. Митько. – Ростов н/Д: Феникс, 2002. – 416 с. – ISBN: 5-222-02100-9.
2. *Вербицкая, М.В.* «Как это будет по-русски? Да просто стоки, контроллинг и мониторинг!» / М.В. Вербицкая, А.К. Купцова // Интегрированная логистика. – № 1. – 2004. – С. 2 – 7.
3. *Дыбская, В.В.* Логистика для практиков: эффективные решения в складировании и грузопереработке / В.В. Дыбская. – М.: ВИНТИ РАН, 2002. – 264 с. – ISBN 5-94280-132-0.
4. *Сергеев, В.И.* Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов / В.И. Сергеев. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 976 с.
5. *Купцова, А.К.* Современные вопросы развития терминологии логистики / А.К. Купцова, А.Н. Стерлигова // Логистика и управление цепями поставок. – № 2 (3). – 2004. – С. 113 – 121.
6. Логистика: учеб. пособие / под ред. Б.А. Аникина. – М.: ИНФРА-М, 2002. – С. 7. – ISBN 5-482-00771-5.
7. *Миротин, Л.Б.* Основы логистики: учеб. пособие / Л.Б. Миротин, В.И. Сергеев. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 200 с.
8. *Ожегов, С.И.* Словарь русского языка / С.И. Ожегов. – М.: Рус. яз., 1990. – С. 570.
9. *Там же.* – С. 837.
10. *Родников, А.Н.* Логистика: терминолог. сл. / А.Н. Родников. – М.: Экономика, 1995. – С. 144 – 145.
11. *Сергеев, В.И.* Логистика в бизнесе / В.И. Сергеев. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 680 с.
12. *Стаханов, В.Н.* Теоретические основы логистики / В.Н. Стаханов, В.Б. Украинцев. – Ростов н/Д: Феникс, 2001. – С. 57. – ISBN 5-222-01910-1.
13. *Титюхин, Н.Ф.* Логистические центры в теории и практике / Н.Ф. Титюхин // Логинфо. – № 11. – 2003. – С. 30.
14. Управление организацией: энцикл. сл. – М.: ИНФРА-М, 2001. – С. 1452.
15. *Там же.* – С.2186 – 2187.
16. *Там же.* – С.2339.

ГЛОССАРИЙ

Аналитическое моделирование в логистике – математический приём исследования логистических систем, позволяющий получать точные решения.

Внешние логистические операции – операции логистических систем, связанные с общением с внешним миром.

Внешний материальный поток – движение материальных средств во внешней для предприятия среде, включающее не любые грузы, а лишь те, к организации которых предприятие имеет отношение.

Внутренние логистические операции – операции, выполняющиеся внутри логистической системы.

Внутренний материальный поток – поток, образующийся в результате осуществления логистических операций с грузом внутри логистической системы.

Внутрипроизводственные логистические системы – логистические системы, рассматриваемые производственной логистикой.

Входной материальный поток – материальный поток, который поступает в логистическую систему из внешней среды.

Выходной материальный поток – материальный поток, который поступает из логистической системы во внешнюю среду.

Гибкость поставки – способность поставяющей системы учитывать особые пожелания клиентов.

Граница логистической системы – рубеж, после которого происходит смена прав собственности.

Грузовая единица – некоторое количество грузов, которое погрузают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу.

Грузооборот склада – общепринятое название входящего на склад или выходящего со склада материального потока за соответствующий период времени.

Закупочная логистика – управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия сырьём и материалами.

Знаковые модели логистических систем – символическое описание объекта.

Интегративные качества систем – качества, присущие системе в целом, но не свойственные ни одному из её элементов в отдельности.

Информационная логистика – организация информационных потоков внутри предприятия, а также обмен информацией между различными участниками логистического процесса, находящимися на значительном расстоянии друг от друга.

Информационный поток – совокупность циркулирующих в логистической системе, между ней и внешней средой, сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций. Может существовать в виде бумажных и электронных документов.

Исключительные тарифы – тарифы, установленные с отклонением от общих тарифов в виде специальных надбавок или скидок.

Концепция логистики – система взглядов на совершенствование хозяйственной деятельности путём рационализации управления материальными потоками.

Логистика – теория и практика управления материальными потоками и связанной с ними информацией.

Логистический микс – в этом плане логистическую миссию за рубежом часто трактуют как правило «семи R», или логистический микс (по аналогии с маркетинговым миксом): «ensuring the availability of the right product, in the right quantity and the right condition, at the right place, at the right time, 1 for the right customer, at the right cost», что можно перевести как «обеспечение наличия нужного продукта в требуемом количестве и заданного качества в нужном месте в установленное время для конкретного потребителя с наименьшими затратами». В правиле «семи R» отражены существенные черты логистической миссии организации бизнеса, ключевыми из которых являются качество продукции, время и затраты. Фирма должна разрабатывать логистическую миссию, не противоречащую общей маркетинговой и производственной стратегиям. Целью логистики на фирме должно быть обеспечение общего менеджмента материальных и сервисных потоков как основы для достижения долговременного успеха в бизнесе. Отсутствие миссии и четкой стратегии логистики может поставить фирму в позицию наблюдателя, с запозданием реагирующего на рыночную динамику спроса, не имеющего ясной перспективы в будущем.

Логистическая система – адаптивная система с обратной связью, выполняющая те или иные логистические функции; как правило, состоит из нескольких подсистем и имеет развитые связи с внешней средой.

Логистическая функция – укрупнённая группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы.

Логистические операции – совокупность определённых действий, направленных на преобразование материального потока.

Логистический канал – частично употребляемое множество различных посредников, осуществляющих доведение материального потока от конкретного производителя до его потребителей.

Логистическая цепь – линейно упорядоченное множество участников логистического процесса, осуществляющих логистические операции по доведению внешнего материального потока от одной логистической системы до другой.

Материальные модели – модели, которые воспроизводят основные геометрические, физические, динамические и функциональные характеристики изучаемого явления или объекта.

Материальный запас – продукция производственно-технического назначения, изделия народного потребления и другие товары, находящиеся на разных стадиях производства и обращения и ожидающие вступления в процесс производственного или личного потребления.

Материальный поток – грузы в процессе приложения к ним различных логистических операций и отнесённые к временному интервалу.

Надёжность поставки – способность поставщика соблюдать обусловленные договором сроки поставки в установленных пределах.

Непроизводственное потребление – текущее использование общественного продукта на личное потребление и потребление населения в учреждениях и предприятиях непроизводственной сферы.

Норма запаса – расчётное минимальное количество предметов труда, которое должно находиться у производственных или торговых предприятий для обеспечения бесперебойного снабжения производства продукцией или реализации товаров.

Общие складские издержки – сумма затрат на выполнение отдельных складских операций.

Общие тарифы – основной вид тарифов, с помощью которого определяется стоимость перевозки основной массы грузов.

Объём логистической операции – количество работ по определённой операции за конкретный промежуток времени.

Пакетирование – операция формирования на поддоне грузовой единицы и последующее связывание груза и поддона в единое целое.

Производственная логистика – процесс управления внутри предприятия, создающего материальные блага или оказывающего материальные услуги.

Производственные запасы – запасы, находящиеся на предприятиях всех отраслей сферы материального производства, предназначенные для производственного потребления.

Производственное потребление – текущее использование общественного продукта на производственные нужды в качестве средств труда и предметов труда.

Распределительная логистика – процесс управления материальными потоками в момент реализации готовой продукции; комплекс взаимосвязанных функций, реализуемых в процессе распределения материального потока между различными оптовыми покупателями, то есть в процессе оптовой продажи товаров.

Сезонные запасы – запасы, образующиеся при сезонном характере производства, потребления или транспортировки.

Система – множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определённую целостность, единство.

Система Канбан – тянущая внутрипроизводственная логистическая система, разработанная и впервые в мире реализованная фирмой «Toyota» (Япония)

Системный подход – методологический принцип научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объектов как системы.

Сквозное управление – комплексное управление всей системой товародвижения в целом.

Склады – здания, сооружения и разнообразные устройства, предназначенные для приёма, размещения и хранения поступивших на них товаров, подготовки их к потреблению и отпуску потребителю.

Совокупный материальный поток – сумма всех материальных потоков, проходящих через товаропроводящую цепь.

Страховые запасы – запасы, предназначенные для непрерывного обеспечения материалами или товарами производственного или торгового процесса в случае непредвиденных различных обстоятельств.

Текущие запасы – запасы, обеспечивающие непрерывность производственного или торгового процесса между очередными поставщиками.

Товарные запасы – запасы готовой продукции у предприятий-изготовителей, а также запасы на пути следования товара от поставщика к потребителю, то есть на предприятиях оптовой, мелкооптовой и розничной торговли, в заготовительных организациях и запасы в пути.

Толкающая система – система управления запасами в каналах сферы обращения, в которой решение и пополнение запасов на периферийных складах принимается централизованно.

Транспорт – отрасль материального производства, осуществляющая перевозки людей и грузов.

Транспорт не общего пользования – внутрипроизводственный транспорт, а также транспортные средства всех видов, принадлежащие нетранспортным предприятиям; является, как правило, отраслевой частью каких-либо производственных систем и должен быть органично в них вписан.

Транспорт общего пользования – отрасль народного хозяйства, которая удовлетворяет потребности всех отраслей народного хозяйства и населения в перевозках грузов и пассажиров.

Транспортная логистика – управление материальным потоком на транспорте.

Тянущая система – система управления запасами в каналах сферы обращения с децентрализованным процессом принятия решений о пополнении запасов.

Финансовая логистика – организация максимально эффективного распределения финансовых потоков.

Функция – совокупность действий, однородных с точки зрения цели этих действий и заметно отличающихся от другой совокупности действий, имеющих также определенную цель.

Цель логистической системы – доставка товаров и изделий в заданное место, в нужном количестве и ассортименте, в максимально возможной степени подготовки к производительному или личному потреблению при заданном уровне издержек.

Экспертные логистические системы – специальные компьютерные программы, помогающие специалистам принять решения, связанные с управлением материальным потоком.

Языковые модели – словесные модели, в основе которых лежит набор слов (словарь), «очищенных» от неоднозначности.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
1. Поточковые термины	5
2. Операционные термины	6
3. Структурообразующие термины.....	8
4. Обобщающие термины	10
5. Прикладные термины.....	11
6. Функциональные термины	15
7. Термины, связанные с управлением запасами.....	16
Заключение	23
Список использованной литературы	25
Глоссарий	26

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ:
ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ЛОГИСТИКИ»

Составитель
АНДРИАНОВ Алексей Юрьевич

Ответственный за выпуск – зав. кафедрой доцент А.А. Зыков

Подписано в печать 25.03.10.
Формат 60x84/16. Усл. печ. л. 1,86. Тираж 100 экз.

Заказ

Издательство
Владимирского государственного университета.
600000, Владимир, ул. Горького, 87.