

Владимирский государственный университет

О. В. ФИЛАТОВА Д. О. ФИЛАТОВ

**ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ
СОВРЕМЕННОЙ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ
И ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ**

Учебное пособие

Владимир 2025

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

О. В. ФИЛАТОВА Д. О. ФИЛАТОВ

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Учебное пособие

Электронное издание



Владимир 2025

ISBN 978-5-9984-1992-8

© ВлГУ, 2025

УДК 159.923
ББК 88.8

Рецензенты:

Кандидат психологических наук, доцент
зав. кафедрой менеджмента
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации (Владимирский филиал)
Ж. А. Жилина

Кандидат психологических наук, доцент
директор Владимирского филиала Московского международного
колледжа цифровых технологий «Академия ТОП»
В. А. Кабанов

Издается по решению редакционно-издательского совета ВлГУ

Филатова, О. В. Тенденции развития современной теоретической и практической психологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. В. Филатова, Д. О. Филатов ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2025. – 156 с. – ISBN 978-5-9984-1992-8. – Электрон. дан. (2,05 Мб). – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Систем. требования: Intel от 1,3 ГГц ; Windows XP/7/8/10 ; Adobe Reader ; дисковод CD-ROM. – Загл. с титул. экрана.

Описаны основные критерии отбора актуальных проблем теоретической и прикладной психологии; структура современной психологии и особенности конструирования «поля» современной информации в теоретической и прикладной психологии. Проанализированы потребности в решении антропологических и социально-психологических проблем современности, психологические особенности коммуникации последнего времени, а также индивидуальность личности.

Предназначено для студентов бакалавриата и магистратуры всех форм обучения по направлению подготовки 37.00.01 – Психология. Представляет научно-практический интерес для психологов, преподавателей вузов, специалистов в области консультативной, социальной, организационной психологии.

Рекомендовано для формирования профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

Ил. 7. Табл. 11. Библиогр.: 13 назв.

ISBN 978-5-9984-1992-8

© ВлГУ, 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
Тема 1. КРИТЕРИИ ОТБОРА АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ	5
Тема 2. СТРУКТУРА СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ.....	20
Тема 3. ОСОБЕННОСТИ «ПОЛЯ» КОНСТРУИРОВАНИЯ СОВРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ В ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ.....	37
Тема 4. ПОТРЕБНОСТЬ В РЕШЕНИИ АНТРОПОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ ПОСЛЕДНЕГО ВРЕМЕНИ	48
Тема 5. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОСТИ.....	67
Тема 6. ПРОБЛЕМА КОММУНИКАЦИИ КАК АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОСТИ.....	84
Тема 7. ПСИХОЛОГИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ КАК АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОСТИ.....	101
Тема 8. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ	111
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	134
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	135
ГЛОССАРИЙ	136
ПРИЛОЖЕНИЯ	140

ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина «Тенденции развития современной теоретической и прикладной психологии» нацелена на ознакомление студентов-психологов и психологов-практиков с современными тенденциями развития теоретической, практической и прикладной психологии. Динамичность психологической науки ведет к тому, что психологам необходимо постоянно соотносить свои знания, умения и навыки с актуальными проблемами теории и практики современной психологии. Постоянный анализ появляющихся в последнее время относительно новых и перспективных направлений, проблем и тем исследований, а также тенденций по их развитию в теоретической и прикладной психологии требует поиска новых методов решения. Для решения сложных задач в деятельности психолога необходимо учитывать нововведения в теории и практике.

Материалы пособия направлены на формирование у читателя:

- знаний основных психологических понятий, методологии и критериев отбора актуальных проблем теоретической и прикладной психологии; перспективных направлений современной психологии;
- умений использовать полученные знания в теории и на практике при решении антропологических проблем последнего времени, для построения и психологического анализа современных коммуникаций, психологии индивидуальности и других актуальных социально-психологических проблем современности;
- навыка самостоятельного поиска актуальных проблем современной психологии;
- умения организовывать и проводить исследования по проблемам теоретической и прикладной психологии.

Тема 1. КРИТЕРИИ ОТБОРА АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

План

1. Современные тенденции развития психологической науки.
2. Понятие «актуальность» темы. Критерии актуальности.
3. Понятие «запрос». Классификация запросов.
4. Понятие «проблема»: ее признаки, формулировка, границы и возможности.
5. Постановка научной проблемы, ее решение.
6. Создание нового научного направления, знания.
7. Научные школы психологии.
8. Актуальные проблемы теоретической и прикладной психологии.

1. Современные тенденции развития психологической науки

Развитие потенциальных возможностей субъекта, происходящее через инновационную деятельность, – одна из задач психологии. Новые методики в психологии имеют разные направленности: это могут быть групповые, игровые, проблемные методы. Творческая составляющая – основа всех техник.

Вот некоторые из них:

- лечение рисунком;
- использование IT-разработок;
- лечение музыкой;
- танцевально-двигательная терапия.

Группы инновационных методов включают в себя:

- техники, основная цель которых – совершенствование коммуникативных навыков путем прямого взаимодействия индивидов;
- методы, нацеленные на совершенствование навыков самостоятельности, ответственности, творческого, нестандартного мышления;
- приемы моделирования проблемной ситуации;
- творческая активность.

В развитии современной психологической науки наблюдаются следующие тенденции:

1. Тенденции развития психологии в XX веке:

- а) стирание границ между разными научными школами и направлениями (в новых психологических теориях и эмпирических исследованиях все чаще интегрируются знания из разных психологических

концепций: бихевиоризма, гештальтпсихологии, психоанализа, генетической психологии, гуманистической психологии, когнитивной психологии);

б) интернационализация (бихевиоризм начала века имел прочные национальные корни и был преимущественно американской психологией. Гештальтпсихология имела распространение в Германии, психоанализ – в Австрии, генетическая психология – в Швейцарии, культурно-историческая психология – в России. Позже эти научные школы были экспортированы из этих стран в другие);

в) дифференциация психологических знаний (многие ученые так углубились в собственные научные проблемы, что совершенно потеряли интерес к другим сферам психологического исследования, к психологии в целом);

г) значительное усиление прикладной и практической психологии, развитие их в отдельные отрасли психологии.

2. Современные тенденции развития психологической науки.

Во-первых, это построение новой системы анализа социальной реальности. В настоящее время в отечественной психологии формируется новая концепция исследования человека и общества, которая опирается на универсальные закономерности, общие для мировой социальной психологии, и которая учитывает исторические и культурные особенности современного общества.

Во-вторых, современная реальность, безусловно, требует осмысления новых психологических феноменов.

В-третьих, наблюдается возникновение новых тенденций в практической психологии. Значительно вырос престиж практической психологии, ее развитие как самостоятельного научного направления, которое включает в себя такие ветви анализа, как работа с персоналом в организации, политика, реклама, маркетинг, социально-психологический тренинг.

В-четвертых, развитие практических направлений психологи ставят в качестве одной из задач взаимодействия с мировой психологией. Большая часть современных методов психологической теории и практики взята из иностранного опыта. И хотя категориальный аппарат психологи универсальный, существуют определенные культурологические отличия в форме организации и проведения как теоретических исследований, так и практических методик.

2. Понятие «актуальность» темы. Критерии актуальности

Одним из основных требований, предъявляемых к проблеме любого исследования, является, прежде всего, его актуальность и соответствие современным требованиям общества.

Актуальность – это определение важности, раскрытие степени изученности проблемы и отражение ее в научных исследованиях и специальной литературе. При этом в работах теоретико-прикладного характера, имеющих нормативную часть, важно различать практическую научную актуальность темы (какая-либо проблема может быть уже решена в науке, но не доведена до практики. В этом случае она актуальна для практики, но не актуальна для науки, и, следовательно, нужно не предпринимать еще одно исследование, дублирующее предыдущие, а принять меры к внедрению того, что уже имеется).

В обосновании актуальности определяется уровень изученности в психологии, педагогике избранной проблемы, указывается степень ее новизны для современной науки, дается краткий обзор истории исследований в русле данной проблемы.

Определить актуальность темы – означает также подчеркнуть ее связь с важными аспектами тех или иных социальных проблем современности, решению которых может способствовать ее исследование.

Все характеристики научного исследования взаимосвязаны между собой. Они как бы дополняют и корректируют друг друга. Выдвижение проблемы и формулирование темы предполагают обоснование актуальности исследования. Обоснование актуальности – это потребность ответить на вопрос: «Почему данную проблему нужно изучать в настоящее время и именно сейчас?». Следует различать актуальность научного направления в целом и актуальность темы внутри данного направления.

Таким образом, существуют два необходимых условия актуальности темы:

- ее научное решение отвечает насущной потребности практики;
- заполняет пробел в науке, которая в настоящее время не располагает научными средствами для решения этой актуальной научной задачи.

Актуальность характеризует степень расхождения между «спросом» и «предложениями» в научном мире:

- запрос на научные идеи и практические рекомендации (для удовлетворения той или иной потребности);
- предложения, которые могут дать наука и практика в настоящее время.

Таким образом, наиболее убедительным основанием является социальный заказ, отражающий самые острые общественно значимые проблемы, требующие безотлагательного решения.

Критерии актуальности:

- необходимость и потребность;
- современность и своевременность;
- практичность и научность.

3. Понятие «запрос». Классификация запросов

Актуальность характеризует степень расхождения между «спросом» и «предложением» в научном мире: запрос на научные идеи и практические рекомендации (для удовлетворения той или иной потребности), предложения, которые могут дать наука и практика в настоящее время.

Итак, что такое психологический запрос? *Запрос* – это жалобы и просьбы клиента к психологу, «опредмеченные» в образе конкретной желаемой цели, желании получения конкретной помощи.

Зачем нужен психологический запрос? Он позволяет определить, конкретизировать то, к чему хотел бы прийти клиент в результате работы с психологом. Общественные запросы в демократическом государстве выполняют важную роль связи различных слоев населения с властными структурами.

Характеристики общественных запросов:

1. Стратегические запросы – таковыми можно назвать суждения о фундаментальных проблемах общества и государства. К примеру, проблема утверждения закона.

2. Остроактуальные запросы – представляют собой тип общественного мнения, сформированного спонтанно, под влиянием какого-либо значимого события, к примеру, всплеск протестов после принятия закона о монетизации льгот.

3. Социально устойчивые – в любом обществе есть перманентные проблемы, решение которых сводится к постоянной, но не оперативной работе. К примеру, проблемы алкоголизма или наркомании считаются сопутствующими проблемами общественного развития.

4. Мировоззренческие – к числу таких опасений относятся те, которые угрожают общей стабильности жизни. В их число входят, например, страх войны или потеря близких людей.

5. Невыраженные – общественное мнение не всегда может быть консолидированным. Часто оно распадается либо на два, либо на несколько практически равных по весу групп мнений.

6. Конфликтные – как правило, это реакция общества на определенный, ярко выраженный конфликт или являющийся таковым в общественном мнении. Например, проблема гастарбайтеров воспринимается обществом достаточно болезненно.

7. Социально мифические – здесь мы имеем дело с общественным мнением, «отложенным во времени», иначе говоря, значимая социальная проблема, существовавшая, к примеру, 6 – 8 лет назад и в значительной мере потерявшая актуальность, продолжает оставаться таковой в общественном мнении.

Классификации запросов

В зависимости от локализации проблем:

1) окружение (семья, друзья, учебный и (или) служебный коллективы, знакомые, родственники, место проживания, учебы, работы и т. п.);

2) жизнь человека в целом (такие проблемы, как саморазвитие, смысл жизни, самореализация, самооценка, мотивация, финансово-бытовые проблемы, суицидальная активность и т. п.);

3) человек (проблемы, связанные с физиологией, психофизиологические проблемы, трудности саморегуляции, сексуальные проблемы, болезни, зависимости и др.).

Классификация запросов отражена в таблице.

Конструктивные и неконструктивные запросы

Конструктивные	Неконструктивные
1. Потребность в информации 2. Самопознание. Этот запрос проистекает из предыдущего, но уточняет и углубляет его по следующим направлениям: – профорientация; – исследование и преобразование Я-концепции; – трудности самовосприятия и самопонимания 3. Запрос о саморазвитии 4. Запрос о трансформации 5. Нежелательные симптомы и проявления	1. Невыполнимые запросы. Заявление о желании получить то, чего получить невозможно – получение какого-либо идеального состояния, возвращение в прошлое и т. д. 2. Неопределенные, размытые запросы. Довольно часто клиент никак не может определить, чего именно он хочет. Есть смутные и разрозненные пожелания, «чтобы чего-то не было» и «что-то было», но в общую картину они никак не складываются 3. Манипулятивные запросы. Это запрос клиента не о себе, а о ком-то другом (родственник, друг, коллега), т. е. измениться должен не клиент, а кто-то другой. Также это может быть способом снятия с себя ответственности

4. Понятие «проблема»: ее признаки, формулировка, границы и возможности

Научная проблема – это совокупность новых, диалектически возникающих сложных теоретических или практических вопросов, противоречащих существующим знаниям или прикладным методикам в данной науке, требующая решения путем научных исследований.

Научные проблемы возникают не стихийно, а закономерно и решаются на основе планового руководства при помощи методов, предложенных наукой (постановка и решение проблемы). Научная проблема служит движущей силой в развитии науки.

Требования к научной проблеме:

- определенность;
- последовательность;
- непротиворечивость (существующим законам);

- доказательность (выражается в формальной логике законом достаточного основания);
- объективность (возникновение проблемы должно быть продиктовано объективными факторами);
- значимость (проблема должна иметь теоретическое или прикладное значение для науки).

Поскольку научная проблема представляет собой область, совокупное пространство сложных теоретических или практических вопросов, то в процессе научного исследования или определения его параметров проблемы делят на составляющие компоненты – темы.

Необходимо различать проблемную ситуацию и задачу. Проблемная ситуация означает, что в ходе деятельности человек натолкнулся (часто совсем неожиданно) на что-то непонятное, неизвестное. Затем проблемная ситуация переходит в осознаваемую человеком задачу, которая появляется из проблемной ситуации, тесно связана с ней, но отличается от нее. В проблемной ситуации берет свое начало процесс мышления. Он начинается с анализа самой проблемной ситуации. В результате ее анализа возникает, формируется задача, проблема.

В тех случаях, когда можно обойтись старыми, уже известными способами действия, прежними знаниями и навыками, проблемной ситуации не возникает и поэтому мышление попросту не требуется. Следовательно, не всякая ситуация в жизни является проблемной.

Этапы порождения проблемы:

- недостаточность сведений в научном знании о реальности;
- описание проблемы на уровне обыденного языка;
- формулирование проблемы в терминах научной дисциплины.

5. Постановка научной проблемы, ее решение

Критерии постановки научной проблемы:

- измеримость научной проблемы (утверждается, как часто, как много и когда что-то происходит);
- точность (неприемлемы двусмысленные категории, такие как «мораль», «продуктивность», «общение», «обучение»);
- фокусируется на различии между тем, что есть, и тем, что должно быть;

– утверждение должно быть позитивно (постановка проблемы не должна звучать в виде вопроса, так как это может подразумевать, что ответом на вопрос является решение);

– постановка проблемы должна иметь социальную значимость (каково ее влияние на людей и общество).

Выбор проблемы исследования обосновывается, прежде всего, ее актуальностью (т. е. насколько предполагаемые исследования будут способствовать выполнению практических задач).

Классификация научных проблем

По объекту:

– предметные – объектом является знание об объектах (сколько существует типов предметов?);

– эмпирические – поиск данных. Ответ может быть дан на основе эксперимента, измерения, наблюдения;

– концептуальные – организация и интерпретация имеющихся данных;

– процедурные – объектом является способ получения или оценки знания об объектах (как установить, сколько существует типов предметов?);

– методологические – планирование научного исследования (например, выбор единиц измерения, порядок проведения эксперимента);

– оценочные – оценка опытных данных и теорий (например, правильность, осмысленность).

По корректности и разрешимости:

– разрешимые (их решения: истинные, приблизительно истинные, ложные);

– неразрешимые (задачи, связанные с реконструкцией неких ситуаций или объектов: объект исчез или находится в далеком прошлом);

– некорректные (мнимые: отличаются от неразрешимых предпосылкой: у мнимых проблем предпосылка ложная, а у неразрешимых – истинная);

– корректность проблемы абсолютна, а разрешимость относительна. В эмпирических науках важнее не точность решения, а наличие средства уточнения. «Профессионал – не тот, кто много знает, а тот, кто знает типичные ошибки» (В. Гейзенберг).

6. Создание нового научного направления, знания

Возникновение новых областей исследований, новых научных направлений и дисциплин – процесс, который постоянно происходит в науке, составляя существенную особенность ее жизни и прогрессивного развития.

Формирование нового научного направления проходит четыре структурные фазы.

Первая фаза, нормальная, – это период относительно разрозненной работы участников будущего сообщества в небольших группах над близкой по содержанию проблематикой. Общение в основном идет через стандартные каналы, причем участники еще не считают себя связанными друг с другом ничем, кроме содержания изучаемых проблем.

Вторая фаза – формирования и развития коммуникационной сети – характеризуется интеллектуальными и организационными сдвигами, приводящими к установлению постоянных связей между участниками и их объединению в общую систему коммуникаций.

Третья фаза – интенсивного развития программы нового направления – происходит за счет действий сплоченной группы. Эта группа формулирует и отбирает для остронаправленной разработки небольшое число наиболее важных проблем, в то время как остальные участники сети в планировании своих исследований ориентируются на сплоченную группу.

Четвертая фаза – институционализация новой специальности. Научные результаты, полученные «невидимым колледжем» прежде всего за счет усилий сплоченной группы, обеспечивают новому направлению признание сообщества.

Становление любой области научного знания связано с развитием понятий, которые, с одной стороны, устанавливают связи данной области знаний с другими областями, с другой – определяют специфику данной области научного знания. Система терминов, понятий и категорий составляет категориальный аппарат психологии.

7. Научные школы психологии

В XX веке основными единицами научной деятельности стали научные сообщества, генерирующие новое знание на основе разделения и кооперации труда, рутинизации процессов создания, передачи и использования знаний. Одной из форм таких научных сообществ является научная школа – *объединение исследователей, выполняющее функции продуцирования и распространения новых знаний и обладающее способностью к самовоспроизводству.*

К числу существенных характеристик научных школ обычно относят (Е. С. Гузевич, 2003; М. Г. Ярошевский, 1977; Т. Шестак, 2003):

- общность объекта исследования, единую парадигму научной деятельности;
- способность к продуцированию знания, выделяющего данную школу среди других сообществ;
- собственные технологии создания, передачи и применения знания;
- проявление эффекта саморазвития, базирующегося на обмене результатами и идеями как внутри одного поколения, так и между учителями и учениками;
- признание со стороны других научных направлений.

Актуальность изучения научных школ определяется их вкладом в развитие науки, поскольку, как свидетельствует история науки, они не только служат формами приобщения индивидов к деятельности по производству и потреблению знаний, но и являются уникальными очагами концентрации творческой энергии.

8. Актуальные проблемы теоретической и практической психологии

Теоретическая психология – отрасль психологии, изучающая психологические теории для создания универсальной психологической метатеории.

Практическая психология – направлена на оказание психологической помощи клиентам; деятельность, в ходе которой используются научные и ненаучные профилактические, коррекционные и реабилитационные способы.

Граница между практической и прикладной психологией не столь очевидна. Цель прикладной психологии – обоснование, разработка и внедрение в практику основанных на достижениях фундаментальной науки технологий; цель практической психологии – непосредственное использование существующих технологий в конкретной ситуации для решения конкретной проблемы.

Прикладная психология связана с созданием целостной концепции профессиональной деятельности практического психолога, наиболее важным аспектом которой следует назвать организационные вопросы и принципы работы. В практической психологии основная направленность – непосредственное разрешение организационных и личностных проблем.

Развитие науки характеризуется диалектическим взаимодействием двух противоположных по направленности и одновременно зависящих один от другого процессов – дифференциации (выделением новых научных дисциплин) и интеграции (синтезом знания, объединением ряда наук – чаще всего в дисциплины, находящиеся на их стыке).

Различные науки и научные дисциплины развиваются не независимо, а в связи друг с другом, взаимодействуя по разным направлениям. Одно из них – использование данной наукой знаний, полученных другими науками. Ход мыслей, развившийся в одной ветви науки, часто может быть применен к описанию явлений, с виду совершенно разных.

Дифференциация наук – закономерное следствие быстрого увеличения и усложнения знаний. Она неизбежно ведет к специализации и разделению научного труда. Это имеет как позитивные стороны (возможность углубленного изучения явлений, повышение производительности труда ученых), так и отрицательные (потеря связи целого, сужение кругозора).

Одновременно с процессом дифференциации происходит процесс интеграции – объединения, взаимопроникновения, синтеза наук, научных учебных дисциплин, объединение их (и их методов) в единое целое, стирание граней между ними.

Таким образом, развитие науки и образования представляет собой диалектический процесс, в котором дифференциация сопровождается интеграцией, происходят взаимопроникновение и объединение в единое целое самых разных направлений научного познания мира, взаимодействие разнообразных методов и идей.

Перспективные направления исследований с учетом требований настоящего времени:

1. Доопытная готовность овладения словом и приобщения к культуре.
2. Динамичность самосознания и изменение его компонентов во времени.
3. Низкая самооценка: восемь проблем.
4. Возрастная динамика временной перспективы (на материале опроса российских женщин).
5. Особенности совладания с преднамеренно созданными трудностями: возможности эмпирического исследования.
6. Психологическая помощь в ситуации кризиса личности: возможности и ограничения кризисных интервенций.
7. Исследование рефлексивности духовного самоопределения личности студентов – будущих профессионалов.
8. Жизнестойкость студентов с различной профессиональной направленностью.
9. Зрительный поиск изменений: от чего зависит его эффективность?
10. Иновационность как детерминанта успешности процессов интернационализации в сфере образования.
11. Проекты описательных психологий и описательные исследования в психологии.
12. Перспективы разработки малопараметрических моделей субъектности в психологии.
13. Временные детерминанты профессиональной адаптации.
14. Соотношение перфекционизма и ценностных ориентаций у представителей сферы информационных технологий.
15. Стратегии совладания с конфликтными ситуациями в организациях.

Новые открытия и достижения в психологии

Следует отметить самые важные научные исследования последнего десятилетия:

1. Обнаружение признаков сознания у пациентов в вегетативном состоянии.

2. Упорство и настойчивость как важнейший предиктор достижений.

Было предложено новое понятие «grit», ставшее воплощением тех личностно-мотивационных качеств, которые критически необходимы для достижения успешных результатов в деятельности (учебной, профессиональной, спортивной). Оно (понятие), очевидно, является успешным завершением поисков в данном направлении, которые велись в рамках проблематики мотивации достижения начиная с 50-х годов XX века и изучения такой черты Большой пятерки, как сознательность (добросовестность).

Это исследование важно, поскольку психологию интересуют главным образом две большие и практически значимые вещи – психическое здоровье/нездоровье и успешность человека в разного рода продуктивных деятельности, все остальное – вариации на эти две темы.

3. Исследование механизмов категоризации у младенцев.

В данных исследованиях авторы рассматривают известный феномен так называемой индивидуации объектов, который заключается в том, что если младенцы несколько раз видят какой-нибудь объект, а затем этот объект временно закрывается ширмой, то они дольше смотрят на этот объект, когда он снова появляется из-за ширмы, но некоторые его свойства изменяются. То, что дети удивляются изменениям, происходящим с объектом, говорит о том, что они имеют устойчивую репрезентацию, позволяющую им оценивать новую информацию об объекте в условиях, когда его восприятие затруднено.

Разные исследования показывают, что младенцы способны запоминать изменения цвета, формы, размера, траектории движения и числа объектов. В то же время есть противоположные данные о том, что младенцам гораздо труднее использовать объектные признаки, чем пространственно-временные.

Авторы выдвигают предположение, что эти противоречия можно объяснить работой вентральной и дорсальной систем визуального восприятия.

4. Роль социальных подсказок в зрительном восприятии.

Превосходное исследование провели и описали в журнале *Current Biology* психологи Густав Кун и Майкл Лэнд. Глобальный пафос проведенного ими эксперимента заключается в демонстрации того, как по-разному работают наше феноменальное зрительное восприятие и движения глаз, которые это самое восприятие обеспечивают.

Кроме того, исследование демонстрирует выдающуюся роль, которую в нашем зрительном восприятии играют так называемые социальные подсказки – демонстрируемые партнером по коммуникации поведенческие признаки, содержащие указание на объекты, находящиеся в данный момент в фокусе его внимания. Понимание социальных подсказок, по-видимому, является важным источником информации, обеспечивающим понимание и поддержание общего контекста в процессе коммуникации.

5. Прогресс в изучении адаптационных психологических механизмов.

За последнее десятилетие существенно вырос интерес к эволюционной психологии. На наш взгляд, это объясняется тем, что результаты некоторых достижений в рамках данного направления, полученные еще в конце 90-х годов XX века, оказались настолько весомыми и существенными, что это обстоятельство повлияло на стремление ученых использовать теоретические представления эволюционной парадигмы в качестве основы для новых эмпирических исследований. В число важнейших достижений последних десяти лет в рамках данного направления следует отнести результаты исследований, являющиеся логическим продолжением ряда работ по изучению адаптационных психологических механизмов. К числу таких работ относятся:

– исследование эволюционно-генетических оснований страхов пауков, змей, а также фобий высоты, воды и др. Было обнаружено, что интенсивность этих видов страхов у человека существенно выше, чем, например, фобий, связанных с закрытым пространством, передвижением в самолете и др.;

– исследование особенностей брачного поведения человека, стратегий ухаживания, а также половых и индивидуальных различий в ревности. Так, например, с помощью технологии МРТ регистрировались данные об активации определенных нейронов у мужчин, которые подозревали свою партнершу в сексуальной неверности.

Самые важные открытия в психологии последних лет:

1. Избыточный родительский контроль тормозит развитие ребенка.
2. Чем меньше социальных сетей, тем благополучнее жизнь.
3. Культура спасает от депрессии.
4. Сплетни влияют на оценку личности.

Темы для закрепления материала

1. Методологические и науковедческие понятия.
2. Общенаучные и специально-научные понятия.
3. Общепсихологические (теоретические) понятия.
4. Частнонаучные (прикладные) понятия.

Библиографический список

1. *Панферов, В. Н.* Методологические основы и проблемы психологии : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Н. Панферов, С. А. Безгодова. – М. : Юрайт, 2021. – 265 с.

2. Актуальные проблемы теоретической и прикладной психологии: традиции и перспективы : материалы всерос. науч.-практ. конф. В 3 ч. Ч. I / отв. ред. А. В. Карпов. – Ярославль : Ярослав. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, 2018. – 656 с.

3. *Немов, Р. С.* Психология : учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений : в 3 кн. – 4-е изд., стер. / Р. С. Немов. – М. : ВЛАДОС, 2017. – Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики.

4. *Пономарев, А. Б.* Методология научных исследований : учеб. пособие / А. Б. Пономарев, Э. А. Пикулева. – Пермь : Изд-во Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, 2014. – 186 с.

Тема 2. СТРУКТУРА СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

План

1. Архитектоника современной психологии.
2. Зарубежные и отечественные психологические теории.
3. Психологические научные школы.
4. Основные принципы современной психологии.
5. Основные категории современной психологии.
6. Мир психических явлений.
7. Психологическое моделирование и системный анализ.
8. Отрасли современной отечественной психологии.
9. Эмпирическое и теоретическое знание.

1. Архитектоника современной психологии

Структуру современной психологии определяют два противоположных, тесно связанных процесса – дифференциация и интеграция ее отраслей: общая психология, педагогическая, возрастная психология и психология развития, социальная психология. Дифференциация внутри каждой отрасли психологии происходит по направлениям:

- теоретическое;
- эмпирическое;
- практическое.

Отрасли психологии квалифицируют по следующим критериям (рис. 2.1):

1. *Отрасли психологии, изучающие психологические проблемы конкретных видов человеческой деятельности:* психология труда, медицинская, педагогическая, юридическая, инженерная и спортивная психология, а также отрасли, которые занимаются психологическими аспектами рекламы, бизнеса, управления, творчества и многих других видов деятельности человека.

2. *Отрасли психологии, изучающие различные аспекты психического развития:* возрастная психология, сравнительная психология, психология аномального развития, или специальная психология, исследуют нарушения психического развития ребенка.

3. *Отрасли психологии, изучающие отношения личности и общества*: социальная психология исследует психические явления в процессе взаимоотношения людей друг с другом; этнопсихология акцентирует внимание на этнических особенностях психики людей, этнических стереотипах и т. д.



Рис. 2.1. Отрасли психологии

Необходимо отметить, что особое место среди отраслей психологии занимает так называемая *общая психология*. Она не является такой ветвью психологической науки, которую можно поставить в один ряд с педагогической, юридической, медицинской, сравнительной психологией и т. д.

В задачи общей психологии входит разработка проблем методологии и истории психологии, теории и методов исследования наиболее общих законов возникновения, развития и бытия психических явлений. Она изучает познавательную и практическую деятельность. Результаты исследований в области общей психологии – фундаментальная основа развития всех отраслей и разделов психологической науки.

2. Зарубежные и отечественные психологические теории

В современной зарубежной психологии заслуживают внимания следующие научные подходы, различающиеся своим предметом, научной парадигмой, методами и практикой их применения: *биологический, психоаналитический, бихевиористский, функционалистский, когнитивный, феноменологический и др.*

С позиции данных научных подходов учеными был разработан и предложен целый ряд концепций и теорий. Наибольшую известность в России получили бихевиористические теории: оперантного бихевиоризма Берреса Фредерика Скиннера, социального научения Альберта Бандуры и Джулиана Роттера, концепция Макгвайра (типология поведения). В концепции бихевиоризма постулируется идея о том, что поведением человека можно управлять, формируя и закрепляя определенные реакции (без учета его сознания и мнения), совершая внешнее воздействие. Целесообразно отметить психоанализ З. Фрейда и концепции, выполненные на основе его методологии: социокультурная концепция К. Хорни о природе неврозов, индивидуальная психология А. Адлера, аналитическая психология К. Г. Юнга, психосоциальная концепция развития личности Э. Фромма, характерный мышечный панцирь как фактор, препятствующий развитию личности Райха и др.

Теории в гуманистическом подходе – это теории о «социальных типах характера» Э. Фромма, человеческих потребностях А. Маслоу, «Я-концепция» К. Роджерса. В рамках трансперсонального подхода созданы теория С. Гроффа, концепция В. Уилбера и концепция психосинтеза Р. Ассаджиоли. Основные идеи гештальт-подхода обоснованы в теориях М. Вертгеймера, В. Келера, К. Коффка, Ф. Перлза, К. Левина. В рамках интеракционистского подхода даны теории Дж. Мида, Э. Берна и др.

Наибольшую популярность в последние годы получили теории когнитивного подхода Дж. Миллера, Дж. Брунера, У. Найссера, Г. Саймона, А. Ньюэлла, К. Прибрама, Р. Солсо, Дж. Сперлинга, Дж. Келли и метакогнитивного – концепция Джона Флейвэлла, концепции метакогнитивного познания А. Брауна и Р. Клюве, иерархическая модель метакогнитивных способностей С. Тобиаса и Х. Т. Эверсона.

В отечественной психологии сложилось несколько научных подходов, определивших дальнейшее развитие науки: деятельностный,

жизнедеятельностный, личностный, системный, системно-генетический, метасистемный, когнитивный, метакогнитивный и др.

В современной отечественной психологии заслуживают внимания несколько теорий. Культурно-историческая теория развития психики и развития личности разрабатывалась Л. С. Выготским и его школой (Леонтьев, Лурия и др.). В деятельностном подходе следует выделить теорию деятельности А. Н. Леонтьева, философско-психологическую концепцию С. Л. Рубинштейна, теорию формирования умственных действий Л. Я. Гальперина; в жизнедеятельностном подходе – теорию К. А. Альбухановой-Славской.

В личностном подходе разработаны теории К. К. Платонова, И. С. Кона, А. В. Мудрика, А. В. Перовского, теория установки Д. Н. Узнадзе, теория психологии отношений В. Н. Мясищева и др. Комплексный подход к человеку дан в работах Б. Г. Ананьева. Теория системного подхода Б. Ф. Ломова применяется в методологии психологической науки и в инженерной психологии.

3. Психологические научные школы

Понятие «научная школа» имеет различные определения. В науковедении чаще научную школу определяют как один из типов научного сообщества, особую форму кооперации научной деятельности. Научная школа, как правило, – это группа исследователей, работающих под руководством ученого – лидера, обладающего особыми исследовательскими и личными качествами. Отечественная психологическая наука богата научными школами, которые и определили ее развитие на долгие годы: это школы Л. С. Выготского (1896 – 1934), В. Н. Мясищева (1893 – 1973), Д. Н. Узнадзе (1886 – 1950), С. Л. Рубинштейна (1889 – 1960), В. С. Мерлина (1898 – 1982), Б. Г. Ананьева (1907 – 1972), А. Н. Леонтьева (1903 – 1979) и др.

4. Основные принципы современной психологии

Принцип – это основание, на котором строится научное знание. Принципы базируются на философской теории диалектического, исторического материализма и общепсихологической теории деятельности.

Принцип объективности. Основу его составляет признание объективного по отношению к субъективному. Психику можно изучать через ее внешние проявления:

- по продуктам человеческой деятельности (в сочинениях, письмах, продуктах творчества).
- психика проявляется через речь, высказывания, суждения человека; по ним можно судить о его мыслях, чувствах, взглядах, стремлениях.
- по внешним телесным проявлениям (по выразительности взгляда, мимике, поступкам).
- по соматическим и вегетативным проявлениям (побледнение, покраснение, по изменению дыхания), при этом изучаются не просто внешние проявления психики, а сама психика через внешние проявления.

Генетический принцип – всякое психическое явление есть процесс, а поэтому он имеет начало, этапы развития и конец. Внутреннюю сущность этого принципа составляет понимание явлений человеческой психики как исторически возникших и имеющих свою историю развития.

Принцип развития означает тот факт, что психика человека проходит через ряд необратимых изменений, которые представляют собой качественно своеобразный тип ее функционирования.

Принцип единства сознания и деятельности – сознание человека возникло в процессе его деятельности в широком понимании и предполагает деятельность индивида. Сознание возникает в деятельности и реализует себя в деятельности. Деятельность – форма активности сознания.

Принцип системности. Это объяснительный принцип научного познания, требующий исследования явления в зависимости от его внутренних связей. Включает в себя:

- рассмотрение психики как открытой системы самоуправления жизнедеятельностью;
- определение развития психики в онто- и филогенезе как следствие формирования целесообразного управления жизнедеятельностью живых организмов;
- определение сознания в единстве с бессознательным как условие самоуправления психикой.

В рамках системного подхода к изучению психики необходимо исследовать строение и функционирование определенных элементов системы, таких как потребности и мотивы, формирование психического образа, сохранение опыта в памяти и ее место в системе.

5. Основные категории современной психологии

Категория – это обобщенное понятие, раскрывающее содержание предмета изучения. Категория является предметным понятием, которое не выводится из других и не сводится к другим понятиям. Обще-научными категориями являются количество, качество, форма, содержание и др. В каждом научном направлении существуют свой категориальный аппарат и основная определяющая категория. Для психологии сознания – категория сознания; для бихевиоризма – действие; в гештальтпсихологии – образ. Основные категории в отечественной психологии: отражение, деятельность, личность и др.

Психологические категории делят на две группы:

– *базисные* (образ, мотив, действие, отношение, переживание, индивид);

– *метапсихологические* (сознание, ценность, деятельность, общение, чувство, «Я»).

Базисные категории, презентирующие психическую реальность, представлены в виде матрицы, включающей в себя пять уровней и семь измерений. Ядро системы образуют базисные категории: образ, мотив, переживание, действие, взаимоотношения, «Я», ситуация, рассматривающиеся как инвариантные для психологии, обеспечивающие прогресс и преемственность в развитии науки. Базисные категории психологии выступают как родовые по отношению к определенным группам психологических понятий.

Метапсихологические категории раскрывают базисные психологические категории через их соотношение с другими базисными категориями, что позволяет выявить заключенные в них «системные качества». В то время как в каждой из базисных категорий каждая другая базисная категория существует скрыто, каждая метапсихологическая категория представляет собой «развертку» этих латентных образований.

А. В. Петровский говорит о категориальной системе психологического познания как о своего рода сетке, образующей пять уровней категорий, из которых первая не является собственно психологической, но остается сущностной по отношению к вышележащим психологическим категориям (табл. 2.1, рис. 2.2):

- биологические;
- протопсихологические;
- базисные психологические;
- метапсихологические;
- экстрапсихологические.

Например, «нужда – потребность – мотив – ценность – идеал».

Таблица 2.1

Базисные и метапсихологические категории психологии

Базисные категории	Метапсихологические категории
Образ	Сознание
Мотив	Ценность
Переживание	Чувство
Действие	Деятельность
Взаимоотношения (интеракция, взаимодействие)	Общение
Субъект	«Я»
Ситуация	Предметность

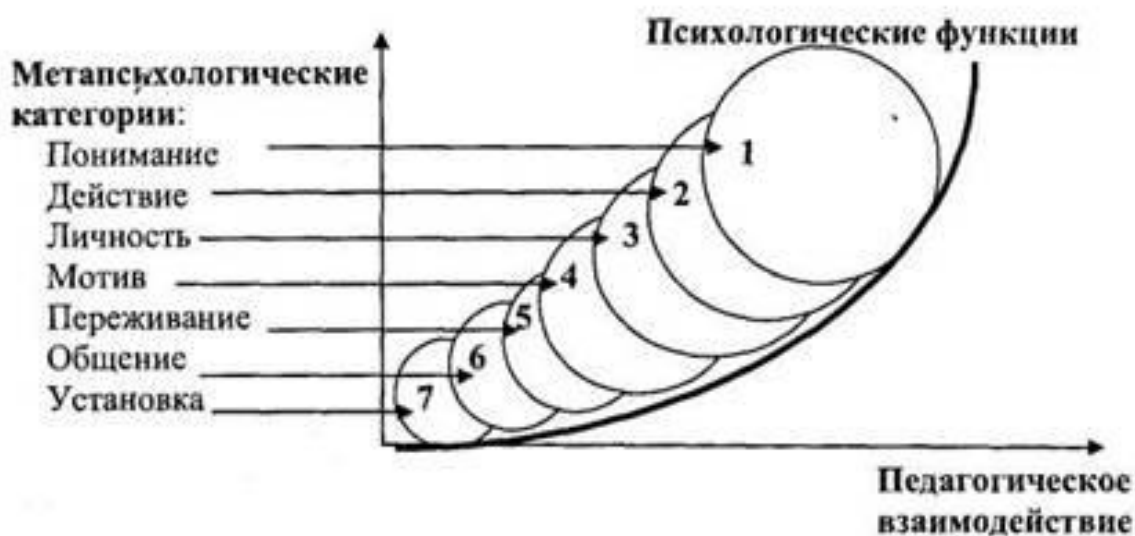


Рис. 2.2. Категории психологии и их функции

Образ – Сознание

Выявляя в образе то, что характеризует его со стороны его действительности (а значит, мотивов, взаимоотношений, переживаний субъекта), мы определяем его как сознание. Итак, сознание есть целостный образ действительности (что, в свою очередь, означает область человеческого действия), реализующий мотивы и отношения субъектов и включающий в себя их самопереживание наряду с переживанием внеположности мира, в котором существует субъект.

Мотив – Ценность

Ценность – мотив, характеризуемый определенным местом в системе самоотношений субъекта. Мотив, рассматриваемый как ценность, выступает в сознании субъекта как определяющая характеристика его существования в мире. Итак, ценность – это мотив, который в процессе самоопределения рассматривается и переживается субъектом как его собственная неотчуждаемая часть, что образует основу самопредъявления (персонализации) субъекта в общении.

Переживание – Чувство

С. Л. Рубинштейн в «Основах общей психологии» различал первичное и специфическое переживание. В первом значении (его мы рассматриваем как базисную категорию) переживание рассматривается как сущностная характеристика психики, качество принадлежности индивиду того, что составляет внутреннее содержание его жизни. В отличие от первичного переживания в специфическом, подчеркнутом смысле слова имеют событийный характер, выражая неповторимость и значительность чего-либо во внутренней жизни личности. Такие переживания составляют то, что может быть названо чувством. Путь становления событийного переживания (чувства) есть путь опосредствования: образующее его первичное переживание выступает при этом в его обусловленности со стороны образа, мотива, действия, отношений субъекта.

Действие – Деятельность

Деятельность есть целокупное самоценное действие. Источником деятельности являются мотивы субъекта; ее целью – образ возможного; в качестве прообраза выступает то, что свершится; ее средствами служат отдельные действия в направлении промежуточных целей и, наконец, ее результатом становится переживание отношений, складывающихся у субъекта с миром.

Интеракция (взаимоотношения) – Общение

Общаться – значит относиться друг к другу, содействовать или не содействовать, реализуя индивидуальные цели друг друга. Конституирующей характеристикой отношений являются принятие на себя позиции другого субъекта и способность совместить в мыслях и чувствах собственное видение ситуации и точку зрения другого. Это возможно через совершение определенных действий. Цель этих действий – производство общего. Среди этих действий выделяются коммуникативные акты (обмен информацией), акты децентрации (постановка себя на место другого) и персонализации (достижение субъектной отраженности в другом).

Субъект «Я»

«Я» – есть идея самобытия, присущая субъекту. Эта идея включает в себя столь же субъект, сколь и присущие ему образ и переживание себя в системе взаимоотношений с другими субъектами в тех или иных ситуациях.

Было бы ошибкой зафиксировать лишь приведенную двучленную категориальную сетку как завершенную и конечную. Базисными и метапсихологическими категориями не исчерпывается категориальный анализ психологического познания, и его необходимо достроить, показав, что в каждой психологической категории представлено единство явления и сущности. В этом принципиальная характеристика категориальной системы психологии.

Метапсихологические категории – это плеяда идей. Каждая идея – не просто мысль о чем-либо, это единство мысли и мыслимого, мысль, заряженная импульсом самоосуществления. Например, категория «Я». Она представляет собой идею самоотраженности субъекта. А это значит, что сама мысль о себе как субъекте, способном себя созерцать, переживать, мыслить, творит его «Я», ведя за собой процесс отражения. Вот почему невозможно изучать категорию «Я» подобно тому, как мы изучаем физические тела. «Я», ценность, деятельность, чувство, сознание, общение, предметность – все это идеи, творящие свой объект. И наконец, плеяда экстрапсихологических категорий. Познавательный статус этих категорий парадоксален. Они будто играют в прятки с исследователем. Любой шаг познания здесь как бы отталкивает от себя познаваемое содержание; объект исследования вступает в конкурент-

ные отношения с самим исследователем, доказывая свою несводимость к чему-либо, что могло бы быть известно заранее. С каким, например, наслаждением признал свое поражение в попытках понять личность один из выдающихся ее исследователей Р. Кеттелл, говоря, что личность подобна любви: «все знают, что она есть, но никто не знает, что она есть». Напомним: споры об идеалах, принципиальная невозможность построить алгоритм творчества, сопротивляемость личностных смыслов переводу их на чужой язык, сокровенность миропостижения, интимность соучастования – все это приметы категорий особого рода; они могут быть названы так: «категории – контрверзы».

Категории современной психологии отражают широкий спектр мира психических явлений и его проявления в жизнедеятельности человека.

6. Мир психических явлений

Мир психических явлений – это совокупность всех явлений и процессов, которые отражают основное содержание психики человека.

Психические процессы (внимание, память и т. д.) – это психические явления, обеспечивающие первичное отражение и осознание человеком воздействий окружающей среды. Психические явления делятся на познавательные (ощущение, восприятие, память, внимание, воображение, мышление), а также на эмоциональные и волевые процессы.

Психические свойства – это наиболее устойчивые и постоянно проявляющиеся особенности личности, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень поведения и деятельности, типичный для данного человека (темперамент, характер, способности).

Психические состояния – определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики человека в характерный для него данный момент времени. К психическим состояниям относятся проявление чувств (эмоциональность, эйфория, аффект), проявление внимания (сосредоточенность, рассеянность) и сомнения.

Закономерности психических явлений – это внешне обусловленные внутренние закономерности; такое их понимание и введение личности как необходимого звена в психологию – это равнозначные положения.

Проблема классификации психических явлений существенным образом зависит от того, что принять за исходную единицу для основания. Традиционное деление на психические функции, процессы, состояния и свойства не дает ясного представления о взаимоотношении между указанными явлениями.

В то же время к этой проблеме возможны другие подходы, отличные от традиционного. Так, например, К. В. Судаков предлагает ввести понятие «кванта психической деятельности», куда входят «информационные свойства исходной потребности и формирующаяся на ее основе доминирующая мотивация». В сущности, это развитие идеи П. К. Анохина, который предлагал «в качестве единицы континуума поведения взять поведенческий акт, слагающийся, в свою очередь, из афферентного синтеза, принятия решения, акцептора результата действия, программы действия, эфферентного синтеза и обратной афферентации».

Таким образом, в качестве исходной единицы для последующей классификации психических явлений можно выбрать некий «квант психического взаимодействия» субъекта с окружающей средой. Этот «квант» (акт) взаимодействия можно представить как некоторое атомарное образование. Оно состоит из трех сфер-компонентов: эндопсихики, экзопсихики и мезопсихики. Другими словами, соотношение между компонентами в границах «кванта взаимодействия» (эндо-, экзо- и мезопсихикой) может служить критерием для дифференциации «квантов психической деятельности», а через них и психических явлений.

Указанный подход позволяет, упорядочив психические явления, показать, что сходства и различия между ними обусловлены, в сущности, законами становления и существования целостных образований, справедливых для всех явлений природы.

Высшие психические функции (ВПФ) – специфические человеческие психические процессы. Считается, что они возникают на основе натуральных психических функций за счет опосредствования их психологическими орудиями, например знаками. К высшим психическим функциям относят восприятие, память, мышление, речь. Понятие высших психических (психологических) функций было введено в научный дискурс В. Вундтом в середине XIX века, а в русскоязычной психологической традиции оно ассоциируется в первую очередь с именем

Л. С. Выготского. Тем не менее у самого Выготского в его прижизненно опубликованных работах выражение «высшие *психические* функции» не встречается никогда. Вместо этого Выготский в своих текстах использовал фразу «высшие *психологические* функции» и сходные с ней выражения «высшие психологические процессы», «высшие процессы поведения», «высшие формы поведения», «высшие интеллектуальные функции», «высшие характерологические образования» и т. п., а массовая редакторская замена слова *психологические* на *психические* наблюдается в посмертно изданных его текстах, начиная уже с середины 1930-х годов. Тем не менее в послевоенный период выражение «высшие *психические* функции» активно используется группой советских исследователей: А. Р. Лурия, А. Н. Леонтьевым, А. В. Запорожцем, Д. Б. Элькониным и П. Я. Гальпериным. Этими исследователями содержание понятия было несколько расширено и формализовано, в результате чего был выделен ряд основных признаков ВПФ. В разных источниках упоминается от трех до пяти таких основных характеристик, таких как социальность (интериоризация), опосредственность, произвольность по способу саморегуляции и системность.

7. Психологическое моделирование и системный анализ

Метод психологического моделирования позволяет воссоздавать формальные модели психического или социально-психологического процесса. Это есть формализованная абстракция данного процесса, воспроизводящая некоторые его основные моменты с целью его экспериментального изучения либо с целью экстраполяции сведений о нем на то, что исследователь считает частными случаями данного процесса.

В начале XX века в психологии широко использовались модели «гидравлического типа», основанные на принципе компенсации – «в одном месте убавилось, в другом прибавилось» (на этом же устаревшем принципе основана так называемая модель А, используемая в соционике). Подобного рода модели до сих пор применяются в популярной психологии (например, модель трех состояний Эго, предложенная Э. Берном).

В настоящее время в психологии все чаще используются модели, основанные на вероятностно-статистической оценке явлений и алгоритмическом подходе.

Системный анализ – методологический подход к изучению психики, при котором она рассматривается как совокупность компонентов, находящихся в отношениях и связях между собой и образующих целостное единство. Для психики характерна иерархичность, многоуровневость, взаимосвязь компонентов (психических процессов, состояний, опыта и т. д.). Свойства психики как целостной системы определяются не только и не столько суммированием свойств ее отдельных компонентов, сколько свойствами ее структуры, системообразующими, интегративными связями. Для понимания психики необходимо выявить реализуемые ею как системой процессы управления, формы передачи информации, способы воздействия одних компонентов на другие, вероятность их изменения. Системный анализ сознания человека тесно связан с изучением всей полноты его телесно-духовного бытия, так как сознание – это не единственное измерение человеческой личности.

8. Отрасли современной отечественной психологии

В настоящее время психология представляет собой сложную и разветвленную систему направлений научных исследований, структуру которой составляет множество относительно самостоятельно развивающихся отраслей.

Расширение и обогащение структуры психологии определено влиянием двух факторов: во-первых, усложняется социальная жизнь и деятельность современного человека, следовательно, перед психологией ставятся новые задачи и вопросы, ответы на которые требуют тщательного изучения новых психологических реалий; во-вторых, развитие самой науки и ее методов исследования позволяет постоянно расширять сферу изучения психологии. Сегодня насчитывают до ста отраслей психологии, которые находятся на разных стадиях своего развития и становления в качестве самостоятельных научных дисциплин.

В настоящее время наблюдается бурное развитие психологической науки, обусловленное многообразием теоретических и практических задач, встающих перед нею. Современная психология – это разветвленная наука, многочисленные разделы которой объединены одним предметом – психикой. Эти разделы выделяются в зависимости от

того, чью психику исследуют, какой ее аспект, в каких условиях. Поэтому классификация разделов психологии является условной, пересекающейся, меняющейся. Обычно основным принципом классификации отраслей психологии считают развитие психики в деятельности.

На этом основании выделяются следующие отрасли психологии: общая, социальная, возрастная, педагогическая психология, психология труда, психолингвистика, медицинская, психология аномального развития, или специальная психология: олигофренопсихология, сурдопсихология, тифлопсихология, дифференциальная психология, психометрия, психофизиология, психогенетика.

Психология признана одной из фундаментальных, системообразующих научных дисциплин, будущее которой лежит на стыке наук.

9. Эмпирическое и теоретическое знание

Эмпирическое знание вырабатывается при сравнении предметов и представлений о них, что позволяет выделить в них одинаковые, общие свойства. Теоретическое знание возникает на основе анализа роли и функций некоторого отношения вещей внутри расчлененной системы. Сравнение выделяет формально общее свойство, знание которого позволяет относить отдельные предметы к определенному формальному классу независимо от того, связаны ли эти предметы между собой. Путем анализа отыскивается такое реальное и особенное отношение вещей, которое вместе с тем служит генетической основой всех других проявлений системы; это отношение выступает как всеобщая форма или сущность мысленно воспроизводимого целого.

Эмпирическое знание, в основе которого лежит наблюдение, отражает лишь внешние свойства предметов и поэтому полностью опирается на наглядные представления. Теоретическое знание, возникшее на основе преобразования предметов, отражает их внутренние отношения и связи. При воспроизведении предмета в форме теоретического знания мышление выходит за пределы чувственных представлений. Конкретизация эмпирического знания состоит в подборе иллюстраций, примеров, входящих в соответствующий формально выделенный класс. Конкретизация теоретического знания требует его превращения в развитую теорию путем выведения и объяснения частных проявлений системы из ее всеобщего основания. Необходимым средством

фиксации эмпирического знания является слово-термин. Теоретическое знание первым делом выражается в способах умственной деятельности, а затем уже в различных символично-знаковых системах, в частности, средствами искусственного и естественного языка.

Различают два уровня научного познания: эмпирический и теоретический. Это различие имеет своим основанием неодинаковость, во-первых, способов (методов) самой познавательной активности, а во-вторых, характера достигаемых научных результатов (рис. 2.3, табл. 2.2).

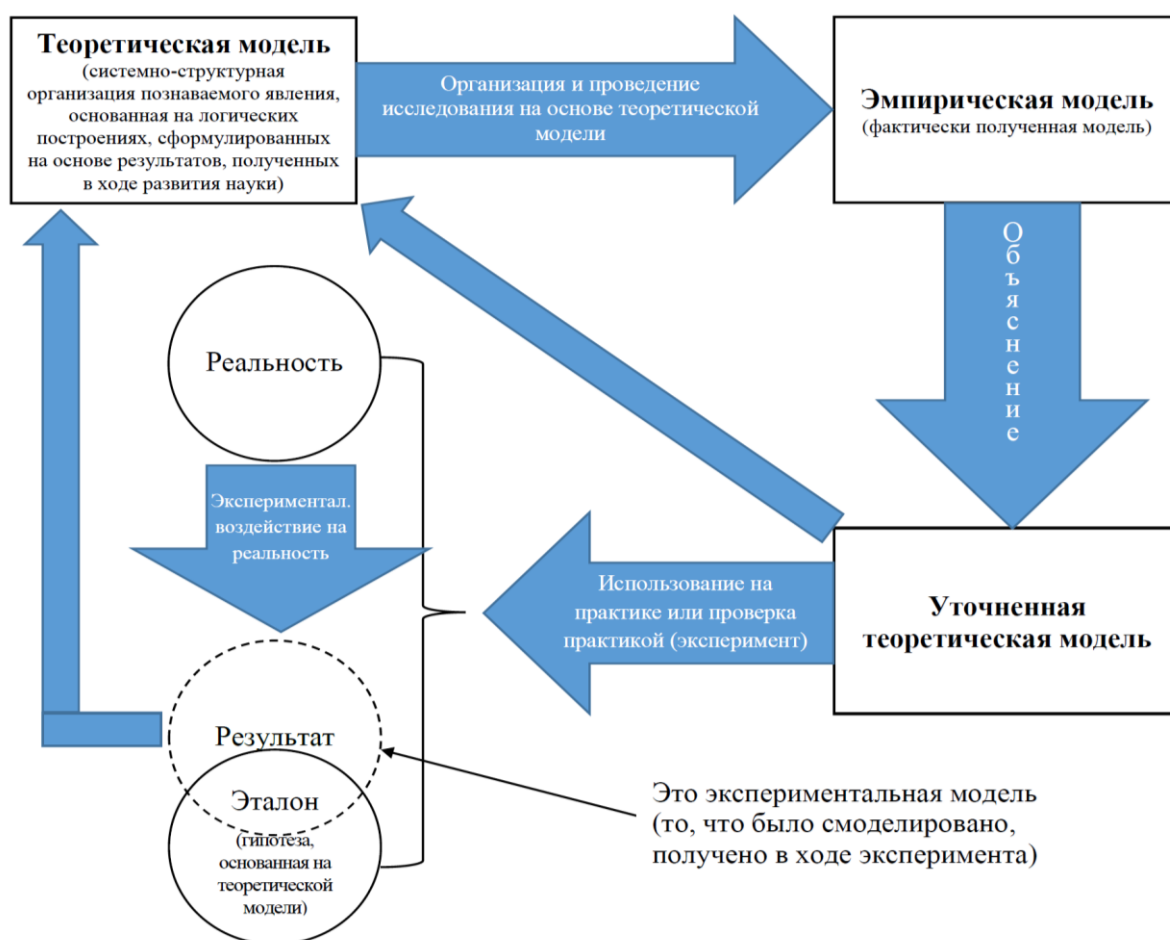


Рис. 2.3. Связь теоретического и эмпирического исследования

Одни общенаучные методы применяются только на эмпирическом уровне (наблюдение, эксперимент, измерение), другие – только на теоретическом (идеализация, формализация), а некоторые (например, моделирование) – как на эмпирическом, так и на теоретическом уровнях.

Таблица 2.2

Теоретическая и практическая психология

Критерий	Теоретическая психология	Практическая психология
Субъект деятельности	Ученый, исследователь	Психолог-практик
Объект деятельности	Психика человека вообще (безлично)	Конкретный человек или группа людей
Предмет деятельности	Противоречия, закономерности функционирования и развития психики	Психологические проблемы (проблема) клиента
Основной вид деятельности	Научное исследование в области психологии	Психологическая диагностика, консультирование, коррекция, развивающая работа, психологическая профилактика, психологическая реабилитация
Цель деятельности	Получение нового научного знания в области воспитания, образования, обучения	Оказание непосредственной психологической помощи людям, которые в ней нуждаются
Способы деятельности	Теоретические и эмпирические методы общенаучного и конкретно-научного познания	Практические методы диагностики и оказания психологической помощи. Специфика используемых методов зависит от принадлежности психолога к той или иной психологической школе
Место работы	Научные институты и центры; психологические лаборатории университетов и институтов; отделы прикладной психологии отраслевых научно-исследовательских институтов и университетов	Социально-психологические службы (СПС) в различных организациях и на предприятиях; психологические консультации; социально-психологические и реабилитационные центры и т. д.
Результат деятельности и формы оформления этих результатов	Новое научное знание. Текущие результаты оформляются в виде написанного и опубликованного научного отчета	Решение поставленной проблемы

Эмпирический уровень научного познания характеризуется непосредственным исследованием реально существующих, чувственно воспринимаемых объектов. Особая роль эмпирии в науке заключается в том, что только на этом уровне исследования мы имеем дело с непосредственным взаимодействием человека с изучаемыми природными или социальными объектами. Здесь преобладает живое созерцание (чувственное познание), рациональный момент и его формы (суждения, понятия и др.) здесь присутствуют, но имеют подчиненное значение. Поэтому исследуемый объект отражается преимущественно со стороны своих внешних связей и проявлений, доступных живому созерцанию и выражающих внутренние отношения. На этом уровне осуществляется процесс накопления информации об исследуемых объектах, явлениях путем проведения наблюдений, выполнения разнообразных измерений, постановки экспериментов; производится также первичная систематизация получаемых фактических данных в виде таблиц, схем, графиков и т. п. Кроме того, уже на втором уровне научного познания (как следствие обобщения научных фактов) возможно формулирование некоторых эмпирических закономерностей.

Теоретический уровень научного познания характеризуется преобладанием рационального момента – понятий, теорий, законов и других форм и мыслительных операций. Отсутствие непосредственного практического взаимодействия с объектами обуславливает ту особенность, что объект на данном уровне научного познания может изучаться только опосредованно, в мысленном эксперименте, но не в реальном. Однако живое созерцание здесь не устраняется, а становится подчиненным (но очень важным) аспектом познавательного процесса.

На данном уровне происходит раскрытие наиболее глубоких существенных сторон, связей, закономерностей, присущих изучаемым объектам, явлениям путем обработки данных эмпирического знания. Эта обработка осуществляется с помощью систем абстракций высшего порядка, таких как понятия, умозаключения, законы, категории, принципы и др. Однако на теоретическом уровне мы не найдем фиксации или сокращенной сводки эмпирических данных; теоретическое мышление нельзя свести к суммированию эмпирически данного материала. Получается, что теория вырастает не из эмпирии, но как бы рядом с ней, а точнее, над ней и в связи с ней.

Темы для закрепления материала

1. Тенденции в структурировании современной психологии.
2. Базовые понятия психологии.
3. Теории зарубежной и отечественной психологии.
4. Разделы и отрасли психологии.
5. Теоретическое и эмпирическое: их взаимосвязь.
6. Современное состояние психологии.

Библиографический список

1. *Горбатенко, А. С.* Общая и прикладная психология : курс лекций / А. С. Горбатенко. – Ростов н/Д. : Феникс, 2002. – 352 с. – (Серия Учебники, учебные пособия).
2. *Болотова, А. К.* Прикладная психология : учеб. для вузов / А. К. Болотова, И. В. Макарова. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 383 с.
3. *Корнилова, Т. В.* Методологические основы психологии / Т. В. Корнилова, С. Д. Смирнов. – СПб. : Питер, 2008. – 320 с. – (Серия Учебное пособие).
4. *Карандашев, В. Н.* Методика преподавания психологии / В. Н. Карандашев. – М. : Юрайт, 2014. – 376 с.

Тема 3. ОСОБЕННОСТИ «ПОЛЯ» КОНСТРУИРОВАНИЯ СОВРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ В ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

План

1. Тенденции информационного развития психологии.
2. Конвергентные и дивергентные тенденции в психологии.
3. Современные «выступающие» дисциплины.

1. Тенденции информационного развития психологии

Ускоряющиеся изменения в обществе и технологиях, а также нарастание глобальных природных и антропогенных рисков ставят перед наукой новые задачи, требующие осмысления сообществом психологов. И если одни технологические тренды обсуждаются психологами

достаточно широко, например социальные сети и виртуальная реальность, то целый ряд других, не менее значимых, остается за пределами внимания психологии.

С одной стороны, в условиях ускоряющихся изменений и высокой неопределенности будут востребованы психологические технологии работы с ценностно-смысловой сферой личности и жизненными сценариями. Можно ожидать развития психологии личностных смыслов и духовности, включая психологию религиозных, эзотерических и других практик развития. С другой стороны, развитие коммуникационных технологий и опора на большие базы данных позволят не только проводить дистанционную психологическую диагностику, но и еще более эффективно манипулировать массовым сознанием. Эксперты ожидают расцвета макропсихологии как прикладной науки о воздействии на массовое сознание и поведение (см. рисунок).



Перспективные процессы психологии

По мнению экспертов-психологов, следует ожидать интеграции традиционных психологических направлений с когнитивными исследованиями, нейронауками и эволюционной психологией. На основе достижений медицины, генетики и психофармакологии будет развиваться психология геной инженерии, психология программируемой одаренности и творчества.

Интеллектуальное и ценностное расслоение общества, архаизация массового сознания и ослабление института экспертизы, глобализация и столкновение культур, переход к сетевому обществу и множественная идентичность, автоматизация, робототехника и человеко-машинные интерфейсы, «постгуманистические» технологии (искусственный, гибридный и распределенный интеллект, геновая инженерия) – все это будущие проблемы, продиктованные современным развитием общества.

Эксперты отмечают растущую междисциплинарность и потребность в межпарадигмальном сближении психологов, переходе от частных эмпирических моделей к целостной теории личности (схизис). По мнению ученых, психологи призваны поддерживать вариативность, критическое мышление и социально-эмоциональное развитие, фасилировать адаптацию к изменениям. При этом большинство исследователей отмечают разрозненность и низкую ориентацию российского психологического сообщества на будущее.

В мире Интернета и больших баз данных вся жизнь человека станет цифровой, доступной для наблюдений и диагностики, а психологическое знание – все более предиктивным, ориентированным не на интерпретацию уже собранных данных, а на прогнозирование психологических процессов в режиме реального времени. Кроме того, все больше психологических явлений будет изучаться не в лаборатории, а в реальном контексте.

Доступность психологических данных растет вместе с переходом психологии к модели «Открытая наука». Все больше научных журналов требуют размещения в открытом доступе баз с «сырыми» данными, а также таких изданий, как «Experimental Psychology», осуществляющих предварительную публикацию и одобрение дизайна исследования до проведения эксперимента. С этой тенденцией связаны

надежды на преодоление кризиса воспроизводимости (по разным оценкам сегодня она не превышает 30 – 39 %) результатов исследований в психологии.

Так, в 2017 году журнал «Psychological Science» открыл новую рубрику, в которой начали публиковаться отчеты о воспроизведении исследований, издававшихся ранее на его страницах.

Психологическая практика будет меняться под влиянием трансформаций в медицине, где происходят персонализация на основе генетических данных, переход от лечения к превентивной диагностике и поддержанию здоровья, от очных встреч с врачом – к дистанционным консультациям 24/7; продолжится наметившееся в последние годы объединение социальной психологии и нейронаук.

Как и в медицине, дальнейшая персонализация приведет к тому, что депрессия, тревожные расстройства, шизофрения и аутизм станут рассматриваться как широкие категории заболеваний, в рамках которых для каждого конкретного пациента будут определяться свои причины на молекулярно-генетическом уровне с учетом специфических жизненных условий и отношений с конкретными людьми (табл. 3.1).

Таблица 3.1

Прогноз развития психологической науки к 2030 году
(результаты опросов)

Категории ответов	Процент ответов
Киберпсихология, психология виртуальной и дополненной реальности	23
Психология моделирования жизни	12,2
Разработка «большой теории» в психологии	12,2
Киберпсихология	18,5
Социальная инженерия	18,5

2. Конвергентные и дивергентные тенденции в психологии

Конвергентные и дивергентные тенденции в психологии наглядно представлены в табл. 3.2.

Таблица 3.2

Основные тенденции в развитии конвергенции и дивергенции в психологии

Дивергентные	Конвергентные
Тенденции различных областей психологии к разделению Ключевые слова: накопление информации внутри отдельных проблем, обоснование собственного предмета, границ и методов, тезауруса Объяснение: характеризуются большим многообразием исследовательских подходов и методов, разветвлением и раздроблением направлений исследований, основанных на большом разнообразии различных концепций и теорий. Это связано с постоянным расширением проблематики науки и все более узкой специализацией ее направлений. Пример: «отпочкование» новой ветви – психологии идентичности и т. д.	Тенденции различных областей психологии к сближению и объединению Ключевые слова: междисциплинарный подход, интеграция, глобализация, создание целостной концепции Пример: одним из важных достижений второй половины XX – начала XXI в. явилась когнитивная идея, объединившая все психические процессы, имеющие познавательную направленность, в единую сферу когнитивной психологии и в целом когнитивной науки. Эта сфера включает в себя междисциплинарные исследования познания, понимаемого как совокупность процессов приобретения, хранения, преобразования и использования знаний живыми и искусственными системами Новое научное направление – эдагогика, разрабатывается в рамках сближения разных наук о человеке – культурологии, педагогики и психологии. Стремление преодоления глубинного методологического кризиса научной психологии (плюрализм) путем интеграции категориального аппарата и схизиса (расхождения между научной и практической психологией)

Процессы дифференциации интеграции

Б. Г. Ананьев отмечал важность двух основных процессов в развитии науки: дифференциации (создание все новых отраслей психологии) и интеграции (создание единой теории, единой классификации феноменов).

В XX в. психология значительно разветвилась («развивалась в куст», по выражению А. Г. Асмолова) за счет выделения разнообразных

частных теорий и отраслей, предназначенных для решения парциальных, узконаправленных задач. Интегративный компонент был, скорее, в дефицитарном состоянии, требующем преодоления.

Современная психология сохраняет приверженность ценности интегральности, системности своего знания. В интервью о будущем психологии Д. А. Леонтьев утверждает, что «психология как самостоятельная наука сохранится, опять же при условии, если будет создана та периодическая таблица общего психологического языка, о которой мы говорили...».

В пленарных докладах Е. А. Сергиенко и А. Г. Асмолова на VI съезде РПО-2017 звучали термины «проницаемость», «дополнительность», «гибридизация», «синтез», «толерантная коммуникация», призванные выразить интегративные тенденции во взаимодействии психологических подходов и школ.

Новая единая теория

Однако трудно констатировать, что названные тенденции являются доминирующими, а интегративные планы – легкодостижимыми. В методологическом плане сохраняется сомнение, что общая теория необходима и возможна. В публикациях преобладает высокая полемичность мнений, волатильность позиций, игнорируется ориентированность научного психологического познания на истинность, формулировку законов или иных форм точного знания в сфере изучения психического. Разобщенности школ и подходов в разных странах угрожает не отсутствие каналов связи, а отсутствие возможности успевать за стремительным информационным потоком и хотя бы учитывать накапливающиеся идеи и факты.

Неясными остаются принципы и основания для построения новой единой теории: возможна ли она в границах старых постулатов или требует формулировки абсолютно новых; какова должна быть мера обобщенности теории, нужно ли стремиться к законченному числу элементов психического; каким образом сохранить открытость теории для абсорбирования новых фактов; как должна учитываться мера гибкости/жесткости законов работы и развития психического?

Таковы лишь некоторые вопросы, не обнаруживающие готовности психологического сообщества к согласованному решению. Только 12 % опрошенных экспертов (экспертный опрос Института психологии

РАН в 2015 – 2016 гг.) высказали вероятность появления к 2030 году «большой теории» в психологии. На вопрос о том, будет ли к 2030 году в психологической науке выработана единая парадигма или эта наука останется мультипарадигмальной, 46 % респондентов ответили, что она, безусловно, останется мультипарадигмальной; 38 % выбрали более мягкий вариант ответа; что она, скорее, останется мультипарадигмальной; 14 % высказались за то, что единая парадигма будет выработана, но частные парадигмы останутся влиятельными.

3. Современные «выступающие» дисциплины

Девиантология – учение об отклонениях различного типа.

Актуальность: последнее десятилетие характеризуется кардинальными изменениями в жизни большинства людей, связанными с информационно-цифровым прогрессом. Традиционные поведенческие девиации все чаще находят реализацию в сети Интернет, которая создает иллюзию анонимности и безнаказанности. Девиации становятся более массовыми и все менее контролируемыми. На первый план выходит проблема информационной безопасности, особенно в отношении детей и подростков.

Конфликтология – учение о конфликтах, их природе, динамике и причинах.

Актуальность: например, в связи с пандемией COVID-19 и на фоне вынужденной самоизоляции миллионов людей активизировалась проблема семейных деструктивных конфликтов и домашнего насилия, что, в свою очередь, повышает значимость различных форм работы с семьей на фоне приоритетности профилактики риска девиантного поведения в детско-подростковом возрасте.

Контактология – учение о контакте, стадиях его установления.

Актуальность: контактология – основа общения в будущем, которая предлагает собственные способы, средства и приемы организации взаимодействия, направленные на оптимизацию отношений в социуме. Предполагается, что ряд выявленных в исследованиях психологического контакта фактов и феноменов выступают предпосылкой для

того, чтобы прогнозировать ситуацию, когда будет иметь место предпочтение конвергентных тенденций дивергентным.

Современная антропология ввиду сложности, уникальности и многоаспектности самого объекта исследования развивается в рамках ряда направлений. Выше также обозначалась значимость дивергенции и дифференциации в науке, поэтому в настоящее время существуют такие вполне сложившиеся отдельные ее предметные области (табл. 3.3):

Таблица 3.3

Антропологические ветви

Физическая антропология	Философская антропология	Социальная (культурная) антропология	Историческая антропология
Юридическая антропология	Психологическая антропология	Экономическая антропология	Антропология техники
Этнозоология (антрозоология)	Киберантропология	Визуальная антропология	Религиозная антропология
Педагогическая антропология			

Физическая антропология включает в себя три основных раздела: антропогенез, этническую антропологию (расоведение) и морфологию человека.

Философская антропология исследует общую природу человека; силы и способности, которые движут им; основные направления и законы его биологического, психического, духовного и социального развития.

Социальная (культурная) антропология занимает центральное место в современных антропологических исследованиях. Предметом социальной антропологии являются закономерности и механизмы взаимодействия человека с его социальным и природным окружением в условиях конкретной культурной системы.

Историческая антропология характеризуется применением антропологического подхода к изучению истории конкретной страны

или нескольких стран, а также проведением кросс-культурных исследований. В центре внимания этой дисциплины находится «история повседневности» – образ жизни, картины мира, обычаи, привычки и стереотипы сознания, поведение людей.

Юридическая антропология изучает совокупность теоретических и эмпирических исследований правовых систем различных обществ (архаических, традиционных, современных).

Психологическая антропология – это междисциплинарная отрасль знания, которая изучает этнические особенности психики людей, национальный характер, закономерности формирования и функции национального самосознания, этнических стереотипов и т. д. Здесь акцент делается на личностных чертах, обусловленных не врожденными чертами и не принадлежностью к малой группе, а принадлежностью к конкретной культуре.

Экономическая антропология в последнее время активно развивается в рамках общей антропологии. Экономисты-антропологи исследуют системы производства и распределения продуктов в традиционном обществе. Они изучают организацию производства и разделение труда в разных культурных средах путем регулярного проведения кросс-культурных исследований и сравнения индустриальных обществ с традиционными, доиндустриальными.

Антропология техники представляет собой философское раскрытие бытия человека в мире техники, а также проявление через нее человеческой природы.

Каждый год возникают новые направления антропологии: этнозоология, киберантропология, визуальная антропология, педагогическая антропология, религиозная антропология и др.

Этнозоология, или антрозоология, – подотрасль антропологии, изучающая взаимоотношения человека и животных в различные исторические эпохи и в разных культурах, в том числе процесс их приручения.

Киберантропология (интерактивная антропология) – авангардное направление – изучает структуру, динамику и природу интернет-сообществ и киберкультуры. В самом широком смысле она анализирует электронные сообщества, в которые люди собираются интерактивно через электронную почту, компьютерную конференц-связь и т. п. При этом интерактивная компьютерная среда квалифицируется как разновидность субкультуры.

Визуальная антропология с помощью киноаппарата и видеокамеры стремится запечатлеть образ жизни, экзотическую культуру разных народов мира, живущих в самых отдаленных уголках нашей планеты.

Религиозная антропология – научная и богословская дисциплина, которая решает проблему человека и человеческого существования путем перспективы диалога Бога и человека, перспективы отношений человека и Абсолюта.

Педагогическая антропология – учение о человеке, который формируется в сфере образования.

Недавно заявили о своем существовании **медицинская антропология, политическая антропология и антропология организаций.**

Таким образом, в науке до сих пор не стихают споры по поводу правомерности появления той или иной отрасли человековедения. Тем не менее процесс возникновения новых направлений антропологии, в том числе на стыке различных наук, необратим, так как человек остается малоизученным объектом. Его трудно «втиснуть» в рамки какого-либо узкого предмета исследования. Дифференциация антропологических исследований актуализирует изучение социально-философских аспектов проблемы человека.

Однако многие российские ученые осознают также необходимость интеграции антропологических знаний. А. Г. Мысливченко в этой связи значительную роль отводит философии. Он замечает, что вычленение философского уровня познания позволяет снять известную ограниченность частнонаучных подходов в изучении человека как целого.

Темы для закрепления материала

1. Тенденции информационного развития психологии (информациологии).
2. Конвергентные и дивергентные тенденции в психологии.
3. Особенности и проблемы конструирования информации в психологии.

4. Конвергентные тенденции.
5. Дивергентные тенденции.
6. Современные «выступающие» дисциплины.
7. Девиантология.
8. Контактология.
9. Выделение отдельных «антропологических ветвей».

Библиографический список

1. *Анцупов, А. Я.* Рецензия на учебное пособие В. С. Садовской, В. А. Ремизова «Эдагогика» / А. Я. Анцупов // Вестник МГУКИ. – 2015. – № 6 (68). – С. 272 – 275.
2. *Шукова, Г. В.* Методологические проблемы современной зарубежной психологии восприятия / Г. В. Шукова, С. Л. Артеменков // Вестник РГГУ. Серия «Психология. Педагогика. Образование». – 2017. – № 3 (9). – С. 10 – 27.
3. *Щукина, М. А.* Прогнозы Б. Г. Ананьева и тенденции развития современной психологии / М. А. Щукина // Вестник СПбГУ. Серия 16: Психология. Педагогика. – 2018. – № 3. – С. 11 – 15.
4. *Змановская, Е. В.* Современная российская девиантология: история, методология, социальные вызовы и актуальные тенденции / Е. В. Змановская // Российский девиантологический журнал. – 2021. – № 1 (1). – С. 12 – 23.
5. *Стребков, А. И.* Предметное поле и структура конфликтологии как науки и образовательной дисциплины / А. И. Стребков, М. М. Алдаганов, В. А. Антипов // Вестник Санкт-Петербургского университета. Политология. Международные отношения. – 2009. – № 3. – С. 249 – 260.
6. *Анохин, П. К.* Системные механизмы высшей нервной деятельности / П. К. Анохин. – М. : Наука, 1979. – 453 с.
7. *Слободчиков, В. И.* Психологическая антропология: от истоков в будущее / В. И. Слободчиков // Исследователь/Researcher. 2018. – № 1 – 2. – С. 21 – 22.
8. *Белик, А. А.* Экономическая антропология: взаимодействие экономики и культуры / А. А. Белик // Экономический журнал. – 2010. – № 20. – С. 64 – 86.

Тема 4. ПОТРЕБНОСТЬ В РЕШЕНИИ АНТРОПОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ ПОСЛЕДНЕГО ВРЕМЕНИ

План

1. Понятие «фактор».
2. Обоснование актуальности антропологической тематики.
3. Антропологический вызов времени.
4. Появление «антропологических рубрик».
5. Проблема методов и средств воздействия.
6. Антропологическая многогранность.
7. Психологические особенности системы «человек».

1. Понятие «фактор»

Фактор – причина, движущая сила какого-либо психического изменения, явления.

Аристотель в своей «Метафизике» изложил учение о четырех причинах, или началах, усвоенное средневековой схоластикой, но доселе еще не исчерпанное философским мышлением. При поиске причин бытия, а также любых предметов или явлений вообще, необходимо ставить не один, а четыре различных вопроса, при ответе на которые мы получаем полное понятие о данном предмете.

Во-первых, мы спрашиваем, из чего суть данного факта, данного предмета; это есть вопрос о субстрате, о подлежащем, о материи, или материальной причине.

Во-вторых, спрашивается, от чего или чьим действием произведен данный предмет; это есть вопрос о творящей, производящей причине, или об источнике и начале движения.

В-третьих, спрашивается о сущности данного предмета, что он есть; это вопрос об идее, о форме, или формальной причине.

В-четвертых, спрашивается о том, ради чего данный предмет существует; это вопрос о цели, или конечной причине.

Процедура сложения факторов, разведения факторов, выделение ведущего фактора

Сложение факторов происходит по принципу схожести: факторы/причины какого-либо явления, относящиеся к одному и тому же явлению, складываются в одну группу и образуют сумму предпосылок/причин данного явления.

Разведение факторов происходит по принципу различия: факторы/причины какого-либо явления, не относящиеся к одному и тому же явлению, отсекаются от группы «образующих» факторов и представляют собой сумму не относящихся к данному явлению факторов.

Процедура выделения ведущего фактора происходит по принципу наибольшего значения. Из суммы факторов вычитается фактор с наибольшим значением действия на заданное явление.

Понятие «антропологический фактор»

Этот фактор характеризует состояние здоровья человека, его внутренние резервы. Сюда же относятся и психологическая подготовленность, воля к жизни, морально-волевые качества, проявление активной деятельности, от которой будет зависеть преобладание положительных или отрицательных эмоций и поступков, физическая выносливость, адаптированность к условиям климата, а также наличие навыков выживания в условиях автономного существования.

2. Обоснование актуальности антропологической тематики

«Сегодня гуманитарное развитие современного российского общества ставит перед отечественной системой образования новые задачи, решение которых в рамках существующей методологии оказывается неэффективным. Педагоги-исследователи и практики образования в последние годы все чаще обращаются к идеям антропологизации образования, и образование на современном этапе в рамках становления гуманитарной парадигмы не только не отвергает антропологический фундамент, но все более его актуализирует. Все это требует определить класс задач современной отечественной педагогической теории и инновационной образовательной практики, в которых наиболее продуктивно применение антропологического подхода» (А. Е. Фирсова).

«В связи с новыми задачами современного образования познание становится самопознанием человека, что и составляет суть гуманитарной парадигмы. Человеку нужен Человек. Образование, ориентированное на развитие человека, оказывается на данном этапе развития цивилизации и культуры наиболее востребованным» (В. В. Сериков).

«Образование пока еще не осуществляет все это на практике, поэтому особую актуальность приобретает антропологический подход, отражающий целостную систему идей, ориентированную на Человека как ключевую категорию данного подхода» (В. В. Сериков).

3. Антропологический вызов времени

Антропологический подход в психологии отражал в своих исследованиях В. К. Карнаух. Его взгляды на идеи антропологизации образования отражены в многочисленных его трудах. Представляется целесообразным рассмотреть основные формулировки его выводов, касающихся антропологической тематики.

В современных условиях почти в каждой сфере жизни мы сталкиваемся с вызовами, которые требуют от нас более высокой интеллектуальной подготовки, чем прежде. Это побуждает переходить к новой модели образования, связанной с обучением на протяжении всей жизни.

В предыдущую более предсказуемую индустриальную эпоху люди могли полагаться на сложившуюся совокупность знаний, поддерживаемых соответствующей системой образования. Теперь же возникла потребность трансформировать эту систему.

Современная жизнь предъявляет новые, более высокие требования к человеческой деятельности. Возрастает количество работ, требующих более высокой подготовки, чем дает высшая школа. Увеличивается число рабочих мест, предполагающих наличие когнитивных навыков и навыков межличностного общения. В то же время сокращается количество работ, требующих двигательных навыков.

За последнюю четверть века информационная технология вызвала радикальные перемены в способе производства и получения знаний. Если автоматизация приводила к деквалификации и упразднению ряда работ, то информатизация требует более высокого уровня абстрактного мышления, знания логики, теории аргументации.

Существенно изменяется характер трудового контракта. Сокращается число людей, работающих в течение многих лет в одной и той же организации. Многие становятся частично занятыми. Человеку все чаще приходится менять свою профессию, получать новое образование. Расширение возможности выбора при получении образования становится насущной потребностью нашего времени.

«Антропологический поворот» в системе социальных и гуманитарных наук

Представляет научно-практический интерес определение перспектив в ходе дискуссий по поводу наметившегося повышения внимания к проблемам человека и культуры, приведенное В. К. Карнауком

в его антропологических работах, основные выводы из которых представлены в следующем материале.

В начале 1990-х гг. в российских социальных и гуманитарных науках наметился антропологический поворот, означающий повышение внимания к проблемам человека и культуры. Были предприняты настойчивые попытки обоснования новых научных и учебных дисциплин, связанных с антропологией, прежде всего социальной и культурной антропологией. На социологических факультетах и факультетах культурологии университетов были введены курсы по указанным учебным дисциплинам.

Введение новых курсов вызвало необходимость разработки учебных программ, подготовки и переподготовки преподавателей, а также издания учебников и учебных пособий. В ведущих университетах страны стали организовываться курсы для преподавателей по социальной и культурной антропологии. Так, в МГУ им. М. В. Ломоносова в 1996 г. при активном участии профессора Института переподготовки и повышения квалификации преподавателей социальных и гуманитарных наук В. С. Барулина были проведены курсы, на которых ведущими специалистами страны для преподавателей вузов Москвы были прочитаны лекции по основным направлениям и разделам антропологии, в том числе: философской, социальной, культурной, политической, религиозной, психоаналитической и др. В ряды антропологов вливались представители различных наук: философии, социологии, психологии, культурологии и, конечно, этнологии и этнографии.

Изучение новых учебных дисциплин в вузах страны было невозможно без доступных и популярных учебников и учебных пособий. В 1990-е гг. в России начинает появляться учебная и учебно-методическая литература, подготовленная отечественными авторами. К настоящему времени издано несколько десятков работ.

Характерными чертами учебной антропологической литературы были большое разнообразие подходов и точек зрения; различное понимание предметной области изучаемой науки; значительное расхождение в построении структуры и в содержании; учебные пособия отличались друг от друга разнообразием выделяемых разделов и рассмотренных тем. Одни авторы, рассматривая человека, делали упор на его социальность, подчеркивали его влияние на формирование общества;

другие указывали на роль и значение культуры; третьи пытались соединить оба предыдущих подхода и рассматривать взаимодействие человека как с обществом, так и с культурой. Отдельные авторы строили свою концепцию социальной антропологии, основываясь только на философском знании.

Проводя критический разбор учебников и учебных пособий по социальной и культурной антропологии, российский социолог Ю. М. Резник отмечает: «Поскольку отечественная социальная и культурная антропология находится еще на стадии освоения теоретического и эмпирического уровня, достигнутого в целом мировой антропологической мыслью, постольку для многих пособий характерно стремление охватить и описать как можно большее число концепций и подходов, выработанных антропологами более чем за два века существования их науки».

Несмотря на свое несовершенство, первые учебники и учебные пособия по социальной и культурной антропологии выполняли свою задачу – оказать помощь студентам в освоении новых учебных курсов; они способствовали знакомству с мировой этнологической и антропологической мыслью, играли положительную роль в актуализации и популяризации знаний о человеке и культуре.

Введение курсов по социальной и культурной антропологии в университетах страны вызвало среди российской научной общественности дискуссии и споры, которые не утихают по сей день. Среди ученых и преподавателей вузов обозначились два лагеря: «старых» антропологов и «новых» антропологов. В качестве «старых» антропологов выступали профессиональные российские этнографы, имевшие специальное историческое образование и опыт этнографических исследований. Лагерь «новых» антропологов образовали представители различных наук: философии, социологии, психологии, культурологии. Их отличали отсутствие специального антропологического образования, разный профессиональный опыт и специфические подходы к пониманию предмета социальной и культурной антропологии. При этом большая часть учебников и учебных пособий по социальной и культурной антропологии, изданных в последние два десятилетия в России, была подготовлена «новыми» антропологами, что не могло не сказаться на

их качестве. В учебных пособиях имелись слабые стороны, например, недостаточная определенность предметной области, различия в подходах и направленности, которые давали повод для критики и сомнений в целесообразности введения в вузах России новых антропологических курсов.

В ходе дискуссий и споров по поводу введения социальной и культурной антропологии в адрес «новых» антропологов высказывалось много упреков и претензий. Одним из активных критиков выступил известный российский этнолог Ю. И. Семенов. В ходе научных чтений «Наука о культуре и социальная перспектива», проходивших в 1998 году, им было высказано несколько существенных возражений против введения социальной и культурной антропологии.

1. Введение курсов социальной и культурной антропологии, по его мнению, противоречит российской традиции, в рамках которой понятие «антропология» применялось только по отношению к физической антропологии.

2. Термин «социальная антропология» не отражает сущности этой науки, которая изучает не человека, а общество, преимущественно первобытное.

3. Антропологи, исследующие современное общество, превращаются в социологов, а антропологи, занимающиеся разработкой теоретических концепций культуры, превращаются в теоретиков культуры, или культурологов. При этом Ю. И. Семенов высказал сомнение в научной ценности западных антропологических теорий о культуре.

4. В выступлении Ю. И. Семенова были подвергнуты жесткой критике первые учебные пособия по социальной и культурной антропологии, докладчик резко осудил поклонение многих наших соотечественников западной неклассической культурной и социальной антропологии.

Антропологический фактор как интегрирующее звено многих процессов

Среди факторов, способных оказать влияние, учитываются политические, экономические, юридические, духовные, культурологические, социальные, педагогические и психологические. Однако процедура «выделения ведущего фактора» обеспечивает реализацию глав-

ной стратегической цели при проведении любого рода влияний и воздействий. Все факторы направлены на единственную ценность – человека и сосредоточены в своем направлении на человека и для человека.

Человек выступает интегрирующим звеном многих процессов (политических, экономических и др.). В то же время проводником реализации тактических и стратегических целей также является человек. Таким образом, антропологический фактор – ведущий, он во многом не только объяснительное звено ряда причин и следствий, но и сила, задающая, направляющая процесс, определяющая его вектор. Одновременно антропологический фактор – потенциал и ресурс (в частности, молодежь закладывает перспективы развития).

Антропологический фактор – системообразующий

Исходным специфическим признаком педагогической интеграции является ее антропонаправленность: человек есть предмет и цель педагогической интеграции, ее абсолютный системообразующий фактор, который порождает (обуславливает) ее, направляет ее движение и способствует ее развитию. На каких бы уровнях педагогической деятельности, в каких бы формах педагогическая интеграция не осуществлялась, все равно ее конечным результатом станут качественные преобразования в человеке.

Интеграция в любом случае будет иметь выход на человека: теоретические или практические действия с компонентами содержания образования, направленные на его интегрирование, одновременно означают осуществление этих действий с человеком, призванным усваивать это содержание. И если объектом интегративной деятельности выступают теоретические концепты, текстовой материал, то ее непосредственным предметом – человек, взятый во всем богатстве своих связей и отношений (рис. 4.1).

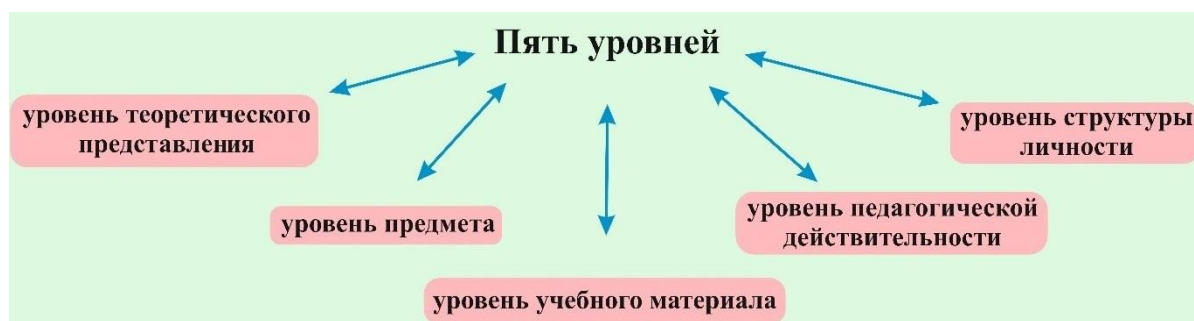


Рис. 4.1. Содержание образования

4. Появление «антропологических рубрик»

Общей комплексной науки о человеке не существует. Есть большое число конкретных специальных наук, изучающих человека в определенной проекции, создающих идеальные модели отдельных сторон многогранного феномена человека. Но эти модели существуют сами по себе, не пересекаясь и не соединяясь. В современных условиях существует практическая необходимость интеграции наук о человеке в единую комплексную дисциплину – человековедение, или антропологию (рис. 4.2).



Рис. 4.2. Антропология как комплексная дисциплина о человеке

Сегодня, как и во времена Канта, мы все еще далеки от завершения проекта прагматической антропологии, соединяющей в единую систему разнообразные знания о человеке. Поэтому по-прежнему создание единой науки о человеке было и остается пределом устремлений многих отечественных и зарубежных ученых. Потому и по сей день существует потребность в антропологических исследованиях (Ю. М. Резник).

***Перспективные направления антропологических исследований:
изучение представлений и индивидуальных пониманий граждан***

Исследования представлений, по мнению Л. М. Веккера, являются актуальной и вместе с тем полностью не решенной проблемой.

«Исследование вторичных образов сталкивается с существенными трудностями. Эти методические трудности вызваны в первую очередь отсутствием наличного, непосредственно действующего объекта – раздражителя, с которым может быть прямо соотнесено актуальное содержание представления. Помимо того, само представление является трудно поддающейся фиксации «летучей» структурой.

В связи с этим экспериментально-психологическое исследование вторичных образов вопреки его теоретической и прикладной актуальности отстает от изучения первичных образов. Здесь очень мало эмпирического материала, а имеющиеся данные фрагментарны и разрозненны» (Л. М. Веккер).

В настоящее время весьма значимой проблемой становится исследование процессов формирования представлений о самом себе. Помимо классической теории представления, существует теория социальных представлений, автором которой является французский социальный психолог С. Московичи.

Сущность теории социальных представлений выражена в ее общей направленности: установить связь между когнитивными процессами человека и социальными макропроцессами. Под социальными представлениями С. Московичи понимает сеть понятий, утверждений и объяснений, рождающихся в повседневной жизни в ходе межличностной коммуникации. Значение этого термина не эквивалентно традиционному, где «представление» есть звено в переходе либо от восприятия к мышлению, либо от образа к понятию.

Структура социальных представлений складывается из трех компонентов:

- информация проникает в «щели» обыденного сознания через разные источники;
- поле представления формируется непосредственно в группе (определяется общая смысловая рамка, в которую помещается новая информация, а также диапазон возможных толкований того или иного понятия);
- установка есть интериоризация того, что уже почерпнуто.

Социальное представление выполняет три основные функции:

- является инструментом познания мира – посредством его индивид описывает, классифицирует, объясняет себя;
- представляет собой способ опосредования поведения – способствует направлению коммуникации в группе, обозначению ценностей, регулирующих поведение;
- выступает средством адаптации совершающихся событий к уже имеющимся, т. е. способствует сохранению сложившейся картины мира.

Реализацию этих функций обеспечивает особый механизм возникновения социальных представлений. Он включает в себя три этапа:

первый этап – «зацепление», на котором осуществляются фиксация нового неизвестного предмета и концентрация на нем внимания;

второй этап – объектификация – превращение обозначенного предмета в более конкретный образ. Объектификация чаще всего осуществляется в форме персонализации, т. е. попытки привязать понятие к какой-нибудь личности. Объектификация также может осуществляться и в другой форме – фигурации. При этом содержание понятия привязывается к некоторой формуле, связанной с этим именем;

третий этап – натурализация – принятие полученного знания как некоторого объекта реальности. Здесь осуществляется удовлетворение потребности в приведении новой встретившейся информации в соответствие с существующей картиной мира, не разрушающей ее.

Теория ожиданий была изложена канадским психологом Виктором Врумом в 1964 году в работе «Труд и мотивация». Согласно этой теории, уровень мотивации сотрудников зависит от их представлений относительно своих способностей к выполнению тех или иных рабочих задач и получению вознаграждения. Данная теория утверждает, что людей мотивирует к работе ожидание того, что выбранный ими тип поведения действительно приведет их к желаемому результату.

В теории выделяют три основных момента мотивации человека (см. таблицу):

1. Ожидание – является представлением человека о том, что затраченные им усилия приведут к ожидаемому и желаемому результату.
2. Содействие – понимается как надежда человека на вознаграждение в зависимости от результатов.

3. Валентность – представляет собой предполагаемую степень относительного удовлетворения или неудовлетворения, которая возникает вследствие получения определенного вознаграждения.

Основные факторы модели мотивации В. Врума

Затраченные усилия – Результат (З – Р)	Результат – Вознаграждение (Р – В)	Валентность
Затрачиваемые усилия – полученный результат. Сотрудник ожидает, что сумеет добиться желаемого результата при определенных усилиях. В числовом выражении этот множитель может быть величиной от 0 до 1. 0 – нужного результата добиться невозможно. 1 – результат будет достигнут в любом случае	Полученный результат – вознаграждение. Достигнув результата, человек получит награду. В числовом выражении эта величина также может иметь значение от 0 до 1. 0 – вознаграждения не будет при любом результате. 1 – вознаграждение будет	Валентность – награда будет адекватна затраченным на ее получение усилиям. В том случае, когда к награде человек равнодушен или вознаграждение не имеет для него никакой ценности, валентность примет значение либо равное 0, либо отрицательное. Чем больше положительное значение валентности, тем сильнее будет мотивация

$$\text{Мотивация} = (З - Р) \times (Р - В) \times \text{Валентность}^*$$

* З – затраченные усилия. Р – результат. В – вознаграждение

Если один из множителей имеет значение, равное 0, мотивация человека будет нулевой.

Мотивация, согласно теории В. Врума, является составляющей функцией всех трех компонентов. Из этого следует, что она будет высокой тогда, когда все составляющие высоки. В случае если один из этих трех компонентов равен нулю, общий уровень мотивации будет также равен нулю. Если рабочий верит, что его усилия приведут к результату, который будет вознагражден, мотивация будет отсутствовать, если валентность ожидаемого вознаграждения равна нулю.

В то же самое время мотивация не равноценна результатам работы. Данная теория признает, что мотивация является одним из нескольких важных параметров, определяющих результат. В частности, теория предполагает, что навыки и способности вносят большой вклад

в итог трудовой деятельности: некоторые люди более приспособлены к работе, чем другие, благодаря присущим им индивидуальным чертам, умениям и талантам.

Восприятие человеком своей роли также влияет на результат работы. До тех пор, пока есть разногласия в определении служебных обязанностей, может страдать производительность.

5. Проблема методов и средств воздействия

Методология – это принципы и способы организации и построения теоретической и практической деятельности, объединенные в систему.

Метод (от лат. *methodos*) – путь, способ получения научной информации.

Методика – это конкретное воплощение метода в соответствии с целью исследования.

Основные проблемы метода в психологии

1. Отработка своего методологического аппарата, выбор научных методов, выделение принципов исследования.

2. Адаптация методов, привнесенных из других наук.

3. Адаптация зарубежных психодиагностических методик к собственной культурной среде.

4. Проблема объективности.

5. Проблема этики психологического исследования.

6. Повышение психологической грамотности населения и быстрое устаревание диагностических методик.

Актуальность феномена «психологическое воздействие» обусловлена тем, что каждый человек, как правило, выступает и как субъект, и как объект различного рода воздействий, что вызывает необходимость приобретения им знаний, умений, навыков адекватного реагирования на эти воздействия для гармоничного взаимодействия с окружающим социумом.

Согласно Е. В. Сидоренко, психологическими средствами влияния могут быть:

– вербальные средства – слова, прежде всего их смысл, а также характер используемых слов, подбор выражений, правильность речи или разные виды ее неправильности;

– невербальные средства – взаимное расположение собеседников в пространстве, позы, жесты, мимика, контакт глаз, запахи, прикосновения, оформление внешности;

– паралингвистические (околовербальные) средства влияния – особенности произнесения речи.

Психологическое влияние бывает варварским и цивилизованным.

Варварское влияние – влияние, не соответствующее правилам этикета и этическим нормам, принятым самим субъектом.

Цивилизованное влияние – влияние, одновременно и правильно выполняемое и благородное, достойное человека. Оно требует определенного уровня психологической культуры, при котором человек становится облагороженным цивилизацией, а не варваром.

Виды цивилизованного влияния (по Е. В. Сидоренко)

Аргументация – высказывание и обсуждение доводов в пользу определенного решения или позиции с целью формирования или изменения отношения собеседника к данному решению.

Самопродвижение – это открытое предъявление свидетельств своей компетентности и квалификации для того, чтобы быть оцененным по достоинству и благодаря этому получить преимущества в отборе кандидатов, назначении на должность.

Внушение – сознательное неаргументированное воздействие на человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их состояния, отношения к чему-либо и предрасположенности к определенным действиям.

Нападение – внезапная атака на чужую психику, осознанная или импульсивная, являющаяся формой разрядки эмоционального напряжения.

Заражение – передача своего состояния или отношения другому человеку или группе людей, которые перенимают это состояние или отношение. Передаваться состояние может как непроизвольно, так и произвольно; усваиваться – также непроизвольно или произвольно.

Формирование благосклонности – привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.

Манипуляция – это в первую очередь скрытые способы управления другими. Однако очень часто манипуляцией объявляют любое психологическое воздействие.

Пробуждение импульса к подражанию – способность вызывать стремление быть подобным себе. Эта способность может как непроизвольно проявляться, так и произвольно использоваться.

Принуждение – угроза применения инициатором своих контролируемых возможностей для того, чтобы добиться от адресата требуемого поведения.

Просьба – обращение к адресату с призывом удовлетворить потребности или желания инициатора воздействия.

Деструктивная критика – пренебрежительные или оскорбительные суждения о личности человека.

По мнению В. Г. Крысько, психологическое воздействие подразделяется на следующие виды:

1. Психотропное воздействие – влияние на психику людей с помощью медицинских препаратов, химических или биологических веществ, в том числе пахучих веществ.

2. Психогенное воздействие – это следствие, вызванное: шоковым влиянием условий социальной жизни и деятельности или каких-то трагических событий на сознание людей или их групп, в результате чего они оказываются неспособными рационально мыслить и действовать; физическим воздействием на мозг человека, в результате которого наблюдается нарушение его нормальной нервно-психической деятельности.

3. Информационно-психологическое воздействие (или идеологическое) – влияние с помощью слов, информации в целом. Основная цель – формирование определенных идеологических или социальных идей, взглядов, убеждений.

4. Психоаналитическое воздействие – влияние на подсознание человека терапевтическими средствами, особенно в состоянии гипноза или глубокого сна.

5. Психотронное воздействие (парапсихологическое, экстрасенсорное) – влияние других людей, осуществляемое путем передачи информации через внечувственное (неосознаваемое) восприятие.

6. Нейролингвистическое воздействие (НЛП) – вид психологического воздействия, изменяющий мотивацию людей посредством искусственного внесения в их сознание специальных лингвистических программ, инициирующих их определенное мышление, восприятие и поведение.

Психологическое воздействие можно разделить на следующие виды:

- вербальное и невербальное;
- воздействие на сознание и подсознание;
- правомерное и неправомерное.

6. Антропологическая многогранность

Сегодня аппарат науки, по мнению И. Б. Котовой, явно недостаточен для понимания человека даже в качестве естественно-природного и социального существа. Сложность и многогранность проблемы человека требуют синтеза и интеграции в теоретической конструкции различных областей знания с их понятийными аппаратами (трудносовместимыми, так как это касается естественных и гуманитарных наук), методами и принципами.

Построить образ человека можно, лишь вскрыв основополагающие моменты его жизнедеятельности, индивидуальные, неповторимые черты человеческого бытия, взаимодействия всего спектра проявлений человеческой природы. Феномен человека явно теснит и отодвигает на задний план ранее актуальные области знаний. Такой всплеск интереса к проблематике человека получил название «антропологический бум», расширяющий свое влияние на все мировое пространство.

Согласно материалистическому подходу человек обладает двойственной, биосоциальной природой. С одной стороны, биологический организм, наделенный способностью психологического отражения и мышления, с другой – персональный сгусток общественных, социальных отношений, в результате чего у человека вырабатывается способность мышления на основе усвоения языка – продукта общественного развития, а также формируются навыки в области определенных видов общественно полезной деятельности. Все это наделяет человека свойством «многомерности».

7. Психологические особенности системы «человек»

Психологическая теория Зигмунда Фрейда

Это психодинамический подход к изучению личности. Развитие личности рассматривалось Фрейдом в психосексуальном плане, им была предложена трехкомпонентная структура личности.

Ид – «оно» – в нем содержится все унаследованное и заложенное в конституции человека. Каждый индивид обладает базовыми инстинктами: жизни, смерти и сексуальными, важнейшим из которых является последний.

Эго – «я» – это часть психического аппарата, находящаяся в контакте с окружающей реальностью. Основная задача на этом уровне – самосохранение и защита.

Супер-эго – «сверх-я» – так называемый судья деятельности и мыслей эго. Здесь выполняются три функции: совесть, самонаблюдение и формирование идеалов.

Основное положение психоанализа заключается в том, что человеческое поведение, опыт и познание во многом определены внутренними и иррациональными влечениями, которые преимущественно бессознательны.

Один из методов психологической теории Фрейда при ее подробном изучении показывает, что нужно научиться использовать свою избыточную энергию и сублимировать ее, т. е. перенаправлять на достижение определенных целей.

Аналитическая теория Карла Густава Юнга

В аналитической психологии Юнга личность описывается как результат взаимодействия устремленности в будущее и индивидуально врожденной предрасположенности. Юнг считал, что каждый человек рождается с набором определенных личностных характеристик и что внешняя среда не дает возможности человеку стать личностью, но выявляет уже заложенные в ней характеристики.

Юнг утверждал, что душа (в теории Юнга – термин, аналогичный личности) состоит из трех отдельных, но взаимодействующих структур.

Это является центром сферы сознания. Оно представляет собой компонент *psyche*, включающий в себя все те мысли, чувства, воспоминания и ощущения, благодаря которым мы чувствуем свою цельность, постоянство и воспринимаем себя людьми.

Личное бессознательное вмещает в себя конфликты и воспоминания, которые когда-то осознавались, но теперь подавлены или забыты. В него входят и те чувственные впечатления, которым недостает яркости для того, чтобы быть отмеченными в сознании.

Коллективное бессознательное представляет собой хранилище латентных следов памяти человечества и даже наших человекообразных предков. В нем отражены мысли и чувства, общие для всех человеческих существ и являющиеся результатом нашего общего эмоционального прошлого.

Психологические типы Карла Густава Юнга – экстраверты – общительны, легко осваиваются в новом обществе, интроверты – сосредоточены на своих переживаниях, трудно входят в новое для них общество, неуверенные в себе.

Индивидуальная психология Альфреда Адлера

Адлер ввел понятие «стиль жизни», он проявляется в установках и поведении конкретной личности и формируется под влиянием общества.

Согласно Адлеру, структура личности едина, а главным в ее развитии является стремление к превосходству. Адлер различал четыре типа установок, которые сопутствуют стилю жизни:

- управляющий тип;
- получающий тип;
- избегающий тип;
- социально полезный тип.

Классификация темпераментов по Гиппократу включает в себя четыре категории:

- сангвиник – подвижный, социальный, уверенный в себе;
- холерик – импульсивный, агрессивный;
- флегматик – социально отстраненный, погруженный в себя;
- меланхолик – грустный, боязливый, подавленный, слабый.

И. П. Павлов писал, что в основе высшей нервной деятельности человека лежат три базовых компонента:

Подвижность – индивид легко реагирует на изменение ситуации и быстро приобретает новые навыки;

Сила – индивид работоспособен даже при интенсивной, напряженной деятельности; легко восстанавливается, практически не реагирует на какие-то слабые внешние раздражители;

Уравновешенность – индивид остается спокойным в возбуждающей обстановке; легко подавляет свои желания.

Комплексные исследования, направленные на человека

Комплексное исследование проводится с помощью системы методов и методик, посредством которых ученые стремятся охватить максимально (или оптимально) возможное число значимых параметров изучаемой реальности. В настоящее время организация комплексных психологических исследований сталкивается со значительными трудностями, вследствие чего комплексные исследования и разработки оказываются существенно менее эффективными, чем это предполагалось.

Затруднения в области применения комплексных и междисциплинарных исследований имеют объективные причины, связанные в первую очередь с недостаточной разработкой этих вопросов в методологии психологической науки.

Б. Г. Ананьев в работе «Человек как предмет познания» рассмотрел связи психологии с другими научными дисциплинами. Анализ этих связей в рамках разработанной Ананьевым концепции комплексного человекознания позволил сделать вывод, что психология синтезирует достижения других наук.

Известный отечественный психолог Б. Ф. Ломов в книге «Методологические и теоретические проблемы психологии» отмечал: «Важнейшая функция психологии в общей системе научного знания состоит в том, что она, синтезируя в определенном отношении достижения ряда других областей научного знания, является интегратором всех (или во всяком случае большинства) научных дисциплин, объектом исследования которых является человек. Как отмечал Ананьев, именно в этом состоит ее историческая миссия, с этим связаны перспективы ее развития. Психология осуществляет интеграцию данных о человеке на уровне конкретного научного знания. Более высокий уровень интеграции – это, конечно, задача философии».

Темы для закрепления материала

1. Тенденция к антропологизации исследований психологического познания.
2. Понятие «фактор».
3. Обоснование актуальности антропологической тематики и усиления роли антропологического фактора.
4. Причины запроса на антропологическую тематику.
5. Потребность в антропологических исследованиях на современном этапе.
6. Типологическое и феноменологическое в человеке.
7. Резервы человеческой психики.

Библиографический список

1. *Абульханова, К. А.* Время личности и время жизни / К. А. Абульханова, Т. Н. Березина. – СПб. : Алетейя, 2001. – 304 с.
2. *Виттельс, Ф. З.* Фрейд. Его личность, учение и школа / Ф. З. Виттельс. – Л. : ЭГО, 1991. – 198 с.
3. *Гиппенрейтер, Ю. Б.* Введение в общую психологию / Ю. Б. Гиппенрейтер. – М. : АСТ : Астрель, 2009. – 420 с.
4. *Леонтьев, А. Н.* Деятельность. Сознание. Личность / А. Н. Леонтьев. – М. : Политиздат, 1975. – 160 с.
5. *Соколова, Е. Е.* Тринадцать диалогов о психологии / Е. Е. Соколова. – М. : Смысл, 1995. – 687 с.
6. *Стернберг, Р.* Инвестиционная теория креативности / Р. Стернберг, Е. Григоренко // Психологический журнал. – 1998. – Т. 19. – № 2. – С. 144 – 158.
7. *Фрейд, З.* Введение в психоанализ : лекции / З. Фрейд. – М. : Наука, 1989. – 416 с.
8. *Холл, К.* Теории личности / К. Холл, Г. Линдсей. – М. : КСП+, 1997. – 374 с.
9. *Юнг, К.* Психология бессознательного / К. Юнг. – М. : Канон, 1994. – 320 с.

Тема 5. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОСТИ

План

1. Актуальные проблемы современности и направления их решений в психологии.
2. Актуальные проблемы теоретической и прикладной психологии.

1. Актуальные проблемы современности и направления их решений в психологии

Проблема девиаций и делинквентного поведения

Девиантное поведение – это поведение, которое реализует определенные потребности человека, но при этом в той или иной степени отклоняется от существующих в социуме социальных норм.

Девиация – это любое поведенческое отклонение от установленной социокультурной нормы.

Девиантное поведение подразделяется на две большие категории.

1. Поведение, отклоняющееся от норм психического здоровья, подразумевающее наличие явной или скрытой психопатологии. Эту группу составляют следующие типы: астеники, шизоиды, эпилептоиды и лица с акцентуированным характером.

2. Поведение, нарушающее какие-то социальные и культурные нормы, особенно правовые. Оно выражается в форме проступков или преступлений. Когда такие поступки сравнительно незначительны, их называют правонарушениями, а когда серьезны и наказываются в уголовном порядке – преступлениями. Соответственно говорят о делинквентном (противоправном) и криминальном (преступном) поведении.

Девиантное поведение прежде всего связано с проблемой нарушения взаимодействия личности и социума, т. е. с феноменом дезадаптации.

Дезадаптация – нарушение приспособления организмов к условиям существования. Основным показателем дезадаптации можно назвать наличие внутреннего дискомфорта. Так, на ранних стадиях алкоголизации человек еще испытывает внутренний дискомфорт от употребления алкоголя и психолог может работать с ним. На поздних этапах развития зависимости человек уже не испытывает дискомфорта, он чувствует себя хорошо. В таком случае возможности психотерапии значительно сужены.

Существует шесть типов девиантного поведения личности: делинквентный, аддиктивный, аутодеструктивный, аутистический, патохарактерологический (непсихотический) и психотический. Рассмотрим наиболее распространенные из них: аддиктивный, делинквентный и аутодеструктивный (суицидальный).

Делинквентное поведение – разнообразные действия конкретной личности, отклоняющиеся от установленных в данном обществе и в данное время законов, норм, правил, угрожающие благополучию людей и /или социальному порядку и уголовно наказуемые в крайних своих проявлениях (по Е. В. Змановской).

Формы делинквентности: дисциплинарные нарушения, делинквентное поведение в форме правонарушений и форме криминального поведения (достигающего уголовной ответственности).

Проблема соотношений психических отклонений и антиобщественного поведения – одна из самых сложных проблем в психиатрии. По мнению итальянского судебного врача-психиатра Чезаре Ломброзо, прирожденный преступник – это человек, у которого минимизированы факторы социальные и гипертрофированы факторы биологические, поэтому всякие серийные насильственные преступления (например, совершенные А. Чикатило) – это на 90 % биологические факторы. Существуют также категории личностей, криминальное поведение которых детерминировано в первую очередь социогенетическими факторами.

Типы криминального поведения:

1. *Антисоциальный тип.* Антисоциальный тип криминального поведения связан с выраженной деформацией правосознания – не с нарушением, не с патологией, а именно с деформацией. Деформация может быть связана либо с ориентацией на эгоцентрические ценности, либо на группоцентрические референтные ценности. Большинство личностей с устойчивым криминальным поведением объединяются в референтные группы, поэтому важную роль играют криминальная среда, культура.

2. *Асоциальный тип.* Асоциальное преступление отличается по характеру мотивации и установок. Асоциальный преступник ситуативен по мотивации, у него нет четкой устойчивой направленности на совершение преступления. Он совершает преступление с точки зрения

текущих интересов – имущественные преступления, корыстные или насильственные, другие пути он не выбирает, потому что этот путь связан с двумя факторами: незрелостью структуры личности, когда он еще не в состоянии осознавать и рефлексировать, либо социальной деградацией, связанной с потерей социального статуса, маргинальностью.

Первая асоциальность – это типичная подростково-юношеская преступность, когда наблюдаются повышенная внушаемость и отсутствие рефлексии. Детское «Я» уже ушло, новая структура еще не сформирована, групповое поведение, групповое сознание. Факт возрастной асоциальности подростка снижает меру ответственности. Максимальный срок за убийство, если подросток совершил его между 14-ю и 16-ю годами – восемь лет, а до 14 лет уголовного наказания за убийство не предусмотрено.

Вторая асоциальность связана с потерей социального статуса, маргинальностью. Маргинальность – это потеря социального ролевого репертуара и социального статуса: бомжи, мигранты (многие из них теряют социальные признаки: профессиональный рост, семейный статус, статус проживания), одновременно у них происходит потеря четкости в иерархии ценностей, мотивов. Они совершают ситуативные преступления, при этом тяжесть и злость в юридическом и социальном планах очень велика.

Есть понятие «просоциальное криминальное поведение». Личность с таким поведением совершает преступление без выраженной мотивации. На языке юристов это называется «случайное преступление», когда у человека нет выраженной установки и модели поведения, нарушающего нормы. Например, водитель совершает наезд на пешехода, с юридической точки зрения состав вины и состав преступления есть, но внутренних мотивов, связанных с нанесением повреждений или убийством нет. К просоциальным преступлениям относят преступления, связанные с потерей произвольного контроля деятельности (например, с потерей саморегуляции, вызванной определенными ситуативными состояниями).

Таким образом, девиантное поведение личности представляет собой сложную форму социального поведения, детерминированного системой взаимосвязанных факторов: биологических особенностей, социальных условий и психологических причин.

Проблема аддикций и аддиктивного поведения

Аддиктивное поведение – это стремление к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ, продуктов или с помощью постоянной фиксации внимания на определенных предметах или формах активностей (видах деятельности), что сопровождается развитием интенсивных эмоций.

Ключевой феномен аддикции – стремление уйти от реальности с помощью изменения состояния сознания.

Научная проблема психологии девиантного поведения в работе с данным типом заключается в выявлении соответствующих механизмов: почему человек находится в позиции ухода от реальности, какие ключевые биологические, социальные и биосоциальные факторы влияют на это?

Аддикты не находят возможности управлять собой так, чтобы выбирать желательные состояния без использования каких-либо внешних средств. Наиболее устоявшаяся модель аддиктивного поведения связана с определенными деформациями социализации личности, прежде всего детско-родительских отношений. Неспособность управлять собой связана с инфантилизмом, с грандиозностью «Я», с нарциссическим комплексом. Аддикту не хватает копинга, совладания с ситуацией, поэтому он обращается к определенным средствам, ставшим для него единственной ценностью и проклятием, он становится заложником средств, которые дают ему какие-то состояния.

Сама аддикция предшествует развитию болезни, потом начинают возникать патологические влечения и состояния, которые врачи называют состояниями абстиненции.

Абстиненция – состояние, возникающее в результате прекращения действия алкоголя или наркотиков при внезапном перерыве в их приеме. Когда возникает абстиненция, можно говорить о развитии патологического процесса – абстинентного синдрома. Он характерен для любой формы аддикции.

Типы аддикции:

1. Химическая. Попадание веществ в организм изменяет процессы в нервной системе, а также количественные и качественные параметры психической деятельности. К ним относят зависимость от алкоголя и содержащих алкоголь продуктов; лекарственных препаратов; продуктов питания; табака и наркотических веществ.

2. Нехимическая. Изменение состояния без применения психоактивных веществ путем изменения активности и фиксации своего внимания. Например, зависимость от азартных игр, от социальных сетей, трудового гололизма, хобби.

Согласно статистике, около 75 % подростков в возрасте до 15 лет уже когда-либо пробовали спиртное, а к 17 годам с запрещенными напитками знаком практически каждый несовершеннолетний.

Алкоголь, с одной стороны (в больших дозах), подавляет психическую активность, а с другой (в малых дозах) – стимулирует ее, снимая сознательное торможение и тем самым давая выход подавленным желаниям и импульсам.

Что способствует алкоголизации подростков? Принимая алкоголь, подросток стремится погасить характерное для него состояние тревожности и одновременно избавиться от избыточного самоконтроля и застенчивости. Важную роль играют также стремление к экспериментированию и особенности нормы подростковой субкультуры, в которой выпивка традиционно считается одним из признаков мужественности и взрослости. Во многих семьях часто наблюдается отрицательный пример родителей.

Результаты последнего исследования поведения детей школьного возраста в отношении здоровья показали, что распространенность курения сигарет в этой группе достигла угрожающе высокого уровня, в особенности среди пятнадцатилетних детей. В этой возрастной группе 15 % подростков сообщают о том, что за последние 30 дней они выкурили как минимум одну сигарету, и почти каждый третий подросток упоминает о том, что уже пробовал курить (27 % девочек и 29 % мальчиков).

Этапы развития аддиктивного поведения:

1. Выбор средства аддикции.
2. Аддиктивный ритм. Это усвоение стереотипов, а также степень их устойчивости и распространенности, связанная с данными формами отклоняющегося поведения.
3. Возникновение устойчивых внутренних процессов, обеспечивающих аддиктивное поведение. Переход от второго к третьему есть не что иное, как начало девиации, т. е. когда у человека формируется внутренняя структура и развитая модель такого поведения. На третьем

этапе возникает внутренний конфликт, когда человек борется, он восприимчив к опыту, эмоционально переживает, ему нужна помощь и поддержка.

4. Полное доминирование девиантной личности (аддиктивной или делинквентной). Потребности, мотивы и смыслы, связанные с девиантным поведением, начинают доминировать и подавлять конструктивное поведение и возникает изменение в ценностно-смысловом ядре личности. У человека на этом этапе возникают устойчивые характерологические изменения, могут формироваться начальные признаки (симптомы) развития патологических изменений личности и поведения.

5. Формирование патологических болезненных признаков. Химическая аддикция на данном этапе становится медицинской проблемой. Сначала обсессивно-компульсивное влечение, потом возникает абстинентное состояние. Это два основных конструкта патологической зависимости – патологическое влечение и абстинентный синдром.

Проблема деструктивного поведения и деструкций личности

Деструктивное поведение – это поведение, нарушающее, разрушающее или приводящее к распаду любой социальной связи и качества жизни человека в целом.

Следует выделить три группы деструктивного поведения.

1. Внешнедеструктивное (антисоциальное) поведение, противоречит нравственным и правовым нормам, нарушая и разрушая их. Деструктивное поведение угрожает социальному порядку и благополучию окружающих людей (алкоголизм, проституция, наркомания, аддикции, а также любые действия или бездействия, запрещенные законодательством).

2. Косвенно-деструктивное (асоциальное) поведение, нарушает и разрушает морально-нравственные нормы и межличностные связи и отношения (агрессия, насилие, открытое хамство, конфликт, бродяжничество и пр.).

3. Аутодеструктивное (суицидальное) поведение – поведение, включающее различные формы активности, направленные на отрицание значимости своего бытия вплоть до отрицания своего физического существования, и служащее деструктивным средством разрешения личностных проблем в условиях конфликтной ситуации.

Типология суицидального поведения

1. Истинное суицидальное поведение (суицид – самоубийство).

Оно связано с осознанными желаниями, установками на лишение себя жизни. Эмиль Дюркгеймер – основатель суицидологии, который впервые актуализировал эту проблему как не связанную с проявлением сумасшествия и безумия и который вывел эту проблему из психопатологии, – утверждал, что суицидальное поведение связано с возникновением противоречий между личностью и социумом. Он как бы социализировал эту проблему. В нашей стране специалистом, который создал отечественную суицидологию, считается профессор А. Г. Амбрумова. До нее проблему суицида связывали с развитием тяжелой психопатологии.

Итак, основная причина суицидального поведения – нарушение нормального взаимодействия с социумом.

2. Суицидальное поведение в более широком аспекте (суицидальность).

Поведение, которое связано с тенденцией к самоликвидации, проявляющееся в различных формах аутодеструктивного поведения, т. е. приносящее вред себе. Парасуицидальное поведение в отличие от истинного суицидального поведения связано с тем, что у человека нет выраженных, полностью осознаваемых действий, мотивов, установок на самоустранение. Косвенный суицид, или парасуицид, может проявляться в ряде вариантов: экстремальные виды активности, рискованное поведение, виктимность (жертвенность), увлечение опасными видами хобби и т. д. Развитие людей с такими малоосознаваемыми тенденциями связано с тем, что они не могут найти баланс с реальностью, например, актуализируя проблему опасности.

3. Псевдосуицидальное поведение.

Псевдосуицид связан с демонстрацией и метафоризацией самой смерти. Часто это связано с подростковой суицидальностью, увлечением учениями, связанными с проблемой смерти, игрой со смертью, а также связано с тем, что в юношеском возрасте не актуализируется конечность бытия.

Одна из форм псевдосуицида – это демонстративный суицид, когда человек этим спекулирует и манипулирует (например, «ты меня

разлюбил, я сейчас выброшусь из окна»). Демонстративность – это актуализация внимания к себе, но при этом выбирается такое странное средство. Суицидальность связана с проблемой собственной идентичности, с принятием себя, человек не может найти себя, он ищет какие-то экстремальные формы, чтобы как-то себя выразить, ощутить жизнь.

Проблема терроризма и экстремизма

В настоящее время экстремизм и терроризм являются реальной угрозой национальной безопасности Российской Федерации. Одним из ключевых направлений борьбы с экстремистскими и террористическими проявлениями в общественной среде выступает профилактика.

Терроризм – наиболее опасная форма экстремизма. К террористическим преступлениям относят террористический акт, захват заложников, организацию незаконного вооруженного формирования и участия в нем, угон воздушного или железнодорожного состава и ряд других.

К уголовной ответственности за совершение таких преступлений в последние годы часто привлекаются несовершеннолетние, входящие в состав неформальных молодежных объединений, идеологией которых является ненависть к лицам иной национальности, социально незащищенным слоям населения. Субъектом преступлений выступают в основном лица мужского пола, однако членами неформальных молодежных экстремистских группировок наряду с молодыми людьми иногда бывают и девушки.

Одним из распространенных преступлений, относящихся к категории террористических, является преступление, предусмотренное ст. 207 УК РФ «Заведомо ложное сообщение об акте терроризма». Уголовной ответственности до трех лет лишения свободы подлежат лица, достигшие 14 лет.

Причины вовлечения молодежи в экстремистские организации:

1. Незнание истинного положения вещей (организаторы подменяют истинные цели акции на якобы благую цель).
2. Подверженность мнению группы (друзей, авторитетных лиц). Группа принимает в сообщество; дает ощущение принадлежности.
3. Трудно ответить отказом.
4. Эмоциональное состояние вследствие определенных жизненных обстоятельств: потеря смысла жизни; отсутствие своих целей в жизни; чувство одиночества; ощущение ненужности в семье; отсутствие друзей и близких отношений.

5. Эмоциональный выплеск определенных чувств, например злости.
6. Стремление к острым ощущениям (выплеск адреналина в ситуации риска).
7. Определенная система жизненных ценностей (успех, возникающая идея важнее, чем собственная жизнь).

Проблема религиозного и духовно-нравственного содержания личности

Духовно-нравственное воспитание подрастающего поколения как педагогическая проблема по-прежнему остается в числе наиболее актуальных в нашей стране. У значительной части подрастающего поколения искажены либо вообще отсутствуют основные представления о тех ценностях, которые составляют ядро нравственности личности. Характерными причинами сложной ситуации явились отсутствие четких положительных жизненных ориентиров для молодого поколения, спад культурно-досуговой деятельности с детьми и молодежью; отсутствие патриотического воспитания и некоторые другие. На фоне пропаганды в СМИ жестокости и насилия, рекламы алкогольной продукции и табачных изделий ситуация еще более осложняется.

Проблема психического здоровья

Здоровье – это состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов. Отсюда следует, что все три составляющие: тело, душа и общество – тесно связаны между собой и влияют на самочувствие и состояние человека. Как правило, уравновешенные, устойчивые к стрессу люди более здоровы и успешны в жизни. Умение противостоять стрессам, бороться с тревогой, плохим настроением снижает вероятность развития психосоматических заболеваний, в основе которых лежат психологические причины. Это всем известные заболевания сердца и сосудов, гипертония, язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки, бронхиальная астма, экзема, псориаз и ревматоидный артрит.

Психическое здоровье – это состояние благополучия, в котором человек реализует свои способности, может противостоять обычным жизненным стрессам, продуктивно работать и вносить вклад в свое общество.

Плохое психическое здоровье связано с быстрыми социальными изменениями, стрессовыми условиями на работе, гендерной дискриминацией, социальным отчуждением, нездоровым образом жизни, физическим нездоровьем, а также с нарушениями прав человека.

Большая доля психических расстройств – это невротические и тревожные расстройства, патология характера, аффективные и психосоматические нарушения. Кстати, в последнее время число неврозов и депрессивных расстройств растет.

Проблема психологии семьи

Семья – это малая социальная группа, которая основана на супружеском союзе и родственных связях (отношения мужа с женой, родителей и детей, братьев и сестер, которые живут вместе и ведут общее домашнее хозяйство).

Молодые семьи в процессе становления и жизнедеятельности испытывают трудности, качественным образом влияющие на развитие каждой из них. Принято считать, что основными признаками молодой семьи являются наличие официально заключенного брачного союза и граница возраста супругов – от 18 до 30 лет.

Отход от традиционной модели брачности, зафиксированный официальной статистикой, говорит о том, что внебрачные сожителства стали приемлемой социальной нормой.

Причем в случае ранних браков развод становится самым популярным вариантом решения семейных проблем. Фактор развода в современных условиях стал механизмом, понижающим ценность брачно-семейных отношений. Те, кто разведен, отрицательно относятся к браку и в подавляющем большинстве не регистрируют свои супружеские отношения в дальнейшем. Кроме того, высокий процент разводов дополнительно инициирует малодетность в семье.

В Концепции государственной политики в отношении молодой семьи выделены два блока наиболее актуальных с точки зрения молодых семей проблем: **социально-экономический и социально-психологический**.

Первый блок включает в себя проблемы материальной обеспеченности, жилья и трудоустройства молодых супругов. В основной массе молодая семья является низкодоходной, а многие просто находятся за чертой бедности. Невостребованность молодого специалиста

на рынке труда либо низкая зарплата ввиду отсутствия должного опыта работы приводят к ухудшению материального положения молодых семей и снижению жизненного уровня населения страны в целом.

Ко второму блоку относятся проблемы адаптации молодых супругов друг к другу, к новой ситуации (смене ролей, стереотипов и стилей поведения) и к новым родственникам.

В целом к основным факторам, влияющим на семейное неблагополучие и современное состояние молодой семьи в России, можно отнести низкий уровень доходов семьи; отсутствие жилья; увеличение риска бедности с рождением детей; низкую результативность государственных организационно-экономических и правовых механизмов обеспечения социальной защиты семей с детьми; деструктивное влияние СМИ; неподготовленность молодых людей к семейной жизни, незнание ее нравственных и психологических основ; неумение разрешать конфликты; эгоизм.

Проблема работы с лицами пожилого возраста

Старость как психологический возраст – это заключительный период жизни, включающий в себя изменение позиции человека в обществе и играющий свою особую роль в системе жизненного цикла.

Люди, достигшие данного возраста, подразделяются на три группы:

- люди пожилого возраста (55/60 – 75 лет);
- старческого возраста (75 – 90 лет);
- долгожители (90 лет и более).

Переходным состоянием от зрелости к старости по возрастной периодизации жизненного цикла человека считается пожилой возраст. Главной особенностью данного возраста является процесс старения, который генетически запрограммирован.

В преклонном возрасте (старости) человек преодолевает три подкризиса:

- первый заключается в переоценке собственного «Я» помимо его профессиональной роли, которая у многих людей вплоть до ухода на пенсию остается главной;
- второй подкризис связан с осознанием факта ухудшения здоровья и старения тела, что дает человеку возможность выработать у себя в этом плане необходимое равнодушие;

– в результате третьего подкризиса у человека исчезает самоозабоченность, и теперь он без ужаса может принять мысль о смерти. Пожилые люди, как правило, опасаются уже не самой смерти, а возможности лишённого всякого смысла чисто «растительного» существования, а также страданий, причиняемых болезнями.

Одиночество пожилых людей – наиболее важная социально-психологическая проблема. Для преодоления кризиса вступления в старость важны социальная адаптация пожилых людей, включение их в жизнь социума и приобщение к социально значимой деятельности. При этом необходимо соблюдать следующие принципы:

- доступности данного вида деятельности для пожилого человека;
- вовлеченности пожилого человека в выполняемую деятельность;
- принцип одобрения социальным окружением выполнения пожилым человеком избранной деятельности.

Особое значение в социально-психологической помощи по преодолению кризиса пожилого возраста придается досугу – важной части жизни людей пожилого возраста, особенно когда их участие в трудовой деятельности затруднено. Предназначение досуговых технологий – помочь пожилым людям освоить навыки общения, необходимые для адаптации в социокультурном окружении. Чаще всего такие занятия связаны с прикладным художественным и техническим творчеством, а также с более пассивными видами деятельности – чтением, просмотром телепередач, слушанием радио и т. д. Например, возможные виды деятельности с пожилыми людьми: библиотерапия, психотерапия воспоминаниями (рассказывать лучшие моменты), музыкотерапия и проведение сеансов релаксации.

Клубная работа рассматривается как один из методов социально-психологической помощи стареющим людям. Задача клубов – удовлетворение разнообразных духовных потребностей его членов.

Проблема работы с лицами с инвалидностью

Появление в семье ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – всегда тяжелый психологический стресс для всех членов

семьи. Часто семейные отношения ослабевают, постоянная тревога за больного ребенка, чувство растерянности, подавленности служат причиной распада семьи, и лишь в небольшом проценте случаев семья сплочивается.

Психологический климат в семье зависит от межличностных отношений, морально-психологических ресурсов родителей и родственников, а также от материальных и жилищных условий семьи, что определяет условия воспитания, обучения и медико-социальную реабилитацию.

Выделяют три типа семей по реакции родителей на появление ребенка-инвалида: с пассивной реакцией, связанной с недопониманием существующей проблемы; с гиперактивной реакцией, когда родители усиленно лечат, находят докторов-светил, дорогостоящие лекарства, ведущие клиники и т. д.; со средней рациональной позицией: последовательное выполнение всех инструкций, советов врачей, психологов.

Нередко семья испытывает отрицательное отношение со стороны окружающих, особенно соседей, которых раздражают некомфортные условия существования рядом с такой семьей (нарушение спокойствия, тишины, особенно если ребенок-инвалид с задержкой умственного развития или его поведение негативно влияет на здоровье детского окружения). Окружающие часто уклоняются от общения и дети с ОВЗ практически не имеют возможности полноценных социальных контактов, достаточного круга общения, особенно со здоровыми сверстниками. Имеющаяся социальная деривация может привести к личностным расстройствам, например эмоционально-волевой сферы; к задержке интеллекта, особенно если ребенок слабо адаптирован к жизненным трудностям; социальной дезадаптации, еще большей изоляции, недостаткам развития, в том числе к нарушениям коммуникативных возможностей, что формирует неадекватное представление об окружающем мире. Особенно тяжело это отражается на детях с ОВЗ, воспитывающихся в интернатных учреждениях.

Дети с ОВЗ обучаются в обычных школах, на дому, в специализированных школах-интернатах по разным программам (общеобразовательной школы, специализированной, рекомендованной для данного заболевания, по вспомогательной), но все они требуют индивидуального подхода.

Проблема информатизации и технологизации

В конце XX в. человечество вступило в эпоху всеобщей оцифровки всех форм передачи информации. Одной из значимых проблем информатизации общества считается его неустойчивость: люди, владеющие информацией и технологиями по ее распространению, могут влиять на остальное большинство. СМИ, особенно зарубежные, очень часто и подробно освещают преступления, особенно террористической направленности, тем самым давая возможность преступникам информировать общество о своих целях. Одной из критичных проблем информационного общества можно назвать развитие девиаций поведения в сфере информационных технологий.

Опасные тенденции:

1. Манипулирование сознанием людей в результате усиления влияния на общество СМИ, в том числе благодаря свободному доступу в сеть Интернет.

2. Проблема отбора качественной и достоверной информации. В потоке информации, который сегодня доступен человеку, очень сложно понять, какая информация является качественной, т. е. истинной и полезной для пользователя.

3. Трудности адаптации к сложной среде информационного общества у некоторых категорий людей.

4. Возрастание риска техногенных катастроф. Проблема программных ошибок знакома практически каждому пользователю, работающему или отдыхающему с помощью информационных технологий.

5. Оцифровка личных данных (базы паспортных данных, телефонных соединений, покупок, поездок и т. д.). Не секрет, что любую информацию при желании можно купить и продать, особенно оцифрованную, для этого даже не нужно встречаться продавцу и покупателю. При желании можно найти базу с абсолютно любыми данными.

6. Рост преступлений в информационных технологиях, использующих электронную регистрацию пользователей (системы паролей, пластиковые карты и т. д.). Любая информация, имеющаяся в Интернете, рано или поздно может попасть к мошенникам, особенно если это связано с финансами. К такому типу преступлений относят воровство аккаунтов в социальных сетях и затем размещение сообщений с просьбой перевести деньги; воровство номеров электронных кошельков и электронных карт.

7. Сокращение межличностных контактов. Современные технологии позволяют человеку заводить знакомства, не ограничиваясь рамками реальной доступности. Можно дружить и активно общаться с людьми по всему миру. Однако, несмотря на кажущееся множество друзей, в реальной жизни человек может остаться в одиночестве, особенно если выпадет из цифрового сообщества.

8. Снижение значимости традиционных культурных ценностей (книг, живописи, классической музыки) за счет навязываемой массовой культуры, ориентации на углубленное изучение компьютерных дисциплин.

2. Актуальные проблемы теоретической и прикладной психологии

Развитие науки характеризуется диалектическим взаимодействием двух противоположных по направленности и одновременно зависимых один от другого процессов – *дифференциации (выделения новых знаний) и интеграции*.

Развитие науки и образования представляет собой диалектический процесс, в котором дифференциация сопровождается интеграцией, происходит взаимопроникновение и объединение в единое целое самых различных направлений научного познания мира, взаимодействие разнообразных методов и идей.

Актуальными на современном этапе развития науки и общества признаются такие проблемы практической психологии:

- обучение и развитие детей с расстройством аутистического спектра;
- заниженная самооценка и неуверенность в себе;
- повышенная тревожность, апатия, агрессивность, депрессия, неадекватные эмоции;
- страхи, фобии (боязнь смерти, темноты, воды, высоты и т. п.);
- одиночество;
- дисморфофобия (непринятие своей внешности);
- проблемы, связанные с профессиональной ориентацией, карьерой, профессиональным развитием и т. п.;
- специфические проблемы отдельных возрастных периодов (подростковые проблемы, проблемы позднего возраста и т. п.) и др.;

- психологические проблемы, связанные с косметическими операциями, с пересадками органов, хирургическими изменениями внешности;
- психологические проблемы, связанные с жизненным пространством личности – отсутствие жилья, плохие жилищные условия;
- психологическая помощь детям и женщинам, подвергающимся домашнему насилию;
- буллинг. Проблема уязвимой молодежи, проблема агрессивности и жестокого обращения сверстников;
- влияние социальных сетей на развитие и благополучие молодежи;
- влияние образовательных технологий на обучение людей с ограниченными возможностями;
- повышенная тревожность учеников и студентов перед экзаменами в условиях пандемии;
- проблема искусственного интеллекта;
- увеличение количества детей с задержкой речевого развития;
- проблема пищевого поведения;
- проблема взаимодействия между саморегуляцией преподавателей, их эмоциями и стилями обучения в сфере высшего образования. Проблема саморегуляции студентов;
- терроризм как глобальная проблема современности;
- проблема эмиграции и этнических разногласий;
- проблема имиджа современного педагога;
- психическое здоровье в современном обществе;
- влияние коронавируса на сбой в работе, чувство одиночества и тревожности;
- распространенные темы современных конференций по проблемам теоретической психологии;
- интеграция науки в условиях глобализации и цифровизации;
- личность в условиях современных социальных изменений;
- приверженность вопросам психического здоровья. Выживание в эпоху ковида;
- научно-методологические основы формирования физического и психического здоровья детей и молодежи;
- возможности системы дополнительного образования в социализации и реабилитации детей с ОВЗ и детей-инвалидов;

- инновации в развитии российской науки. Инновационные идеи молодых исследователей. Инновационные методы обучения и воспитания;
- роль культуры и искусства в социальном и гуманитарном развитии современного общества.

Темы для закрепления материала

1. Проблема девиаций и делинквентного поведения.
2. Проблема аддикций и аддиктивного поведения.
3. Проблема психологической безопасности.
4. Проблема социальной напряженности и социальной конфликтности.
5. Проблема психологии семьи.
6. Акмеологические исследования.
7. Тенденции развития общей психологии.
8. Обоснование выбора проблем по специализациям: социальная психология; психология труда.
9. Приложение психологических знаний на практике.

Библиографический список

1. *Нестик, Т. А.* Развитие цифровых технологий и будущее психологии / Т. А. Нестик // Вестник МГОУ. Серия: Психологические науки. – 2017. – № 3 – С. 6 – 15.
2. *Щукина, М. А.* Прогнозы Б. Г. Ананьева и тенденции развития современной психологии / М. А. Щукина // Вестник СПбГУ. Серия 16: Психология. Педагогика. – 2018. – № 3. – С. 11 – 15.
3. *Змановская, Е. В.* Современная российская девиантология: история, методология, социальные вызовы и актуальные тенденции / Е. В. Змановская // Российский девиантологический журнал. – 2021. – № 1 (1). – С. 12 – 23.
4. *Стребков, А. И.* Предметное поле и структура конфликтологии как науки и образовательной дисциплины / А. И. Стребков, М. М. Алдаганов, В. А. Антипов // Вестник Санкт-Петербургского университета. Политология. Международные отношения. – 2009. – № 3. – С. 249 – 260.

Тема 6. ПРОБЛЕМА КОММУНИКАЦИИ КАК АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОСТИ

План

1. Возникновение тенденций последнего времени: демонстрационности и автономизации.
2. Актуальные вопросы коммуникации последнего времени.
3. Перспективные направления исследования проблем коммуникации.

1. Возникновение тенденций последнего времени: демонстрационности и автономизации

Психология общения – это раздел общей психологии, предметом которого является психологическая специфика процессов общения, рассматриваемых под углом зрения взаимоотношений личности и общества.

«Общение – взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера» (Психологический словарь / под ред. В. В. Давыдова и В. П. Зинченко, 1996).

В психологическом словаре под редакцией А. В. Петровского и М. Г. Ярошевского (1990) общение рассматривается как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.

Сегодня нет ни малейшей необходимости доказывать кардинальную роль феноменов информации и коммуникации в современном обществе. Коммуникация как акт и процесс передачи информации – главный и ключевой социальный механизм и механизм решительно безальтернативный.

Процесс интенсивного развития сферы коммуникации и повышения ее роли в жизни человека и общества принято рассматривать как несомненное достижение современной цивилизации, показатель ее прогресса и успеха. Действительно, его положительные стороны и от-

крываемые им новые возможности бесспорны и очевидны. Однако существуют тем не менее и другие стороны, и если быть точными, то данный процесс глубоко амбивалентен: приносимые им приобретения сочетаются с существенными утратами. Сегодня уже прочно замечено, что современный прогресс коммуникации одновременно представляет собой регресс общения. Наиболее значительный регресс и ущерб для общения несут с собой именно новейшие и самые прогрессивные коммуникативные технологии – медийные и виртуальные. Общественные тенденции последнего времени – это демонстрационность и автономизация.

Автономизация контактов (независимость, уход от контактов) тесно связана с виртуальными технологиями коммуникации, такими как общение в Интернете и социальных сетях, и происходящая здесь виртуализация общения сегодня уже немало анализировалась и критиковалась. Хотя виртуальная коммуникация, вообще говоря, не является безличной, а представляет собой все же человеческое взаимодействие, способное развиваться и углубляться, однако по самой природе виртуального это общение всегда лишено каких-либо существенных предикатов актуального общения, оно принципиально не может достигать насыщенной полноты подлинного общения во всех его измерениях. Оно лишено обязательности и ответственности, которые несет встреча лицом к лицу, и человек в нем заведомо не может проявлять и реализовывать себя во всей своей цельности. Особенно важно, что в нем отсутствует фактор человеческого лица, которое и является откровением цельного человека; хотя оно и способно заинтересовывать, задевать, зацеплять, но всегда поверхностно, необязательно и частично и используется не только для открытия, но равно и для скрытия себя. Виртуальная коммуникация не насыщает сполна духовно-душевных потребностей человека, и он, как правило, начинает испытывать фрустрацию. Чтобы преодолеть ее, человек множит свои виртуальные контакты, увеличивает длительность виртуального общения – но это все бесплодно.

Демонстрационность – усиление коммуникации. Усиление коммуникации тесно связано с развитием СМИ. Под массовой коммуникацией подразумевается процесс распространения информации и влияния в обществе посредством специальных средств – печати, телевиде-

ния, радио, кино, Интернета и т. д., в результате чего сообщение поступает сразу к большим группам людей. Поскольку коммуникация пронизывает все стороны жизни общества, целесообразно определить ее основное содержание.

Коммуникация:

- это передача информации, идей, эмоций, навыков посредством символов – слов, картин, графиков и др.;
- процесс, связывающий отдельные части мировой цивилизации;
- процесс, позволяющий сделать общеизвестным то, что было монополией одного или нескольких;
- механизм, посредством которого реализуется власть.

Воздействие массовой коммуникации может быть как позитивным, так и негативным, а иногда тем и другим одновременно. Например, информация о стихийном бедствии или военном столкновении не только позволяет адекватно отреагировать и сохранить по возможности человеческие жизни, но одновременно способна вызвать панику и массовую истерию. Аналогичным образом любая интерпретация и обсуждение событий, предоставляя широкие возможности стабильного или свободного развития, в состоянии порождать конформизм и пассивность.

Сплоченность общества, достигаемая утверждением и распространением культурных норм и образцов при помощи массовой коммуникации, имеет своей оборотной стороной доминирование массовой культуры и уменьшение культурного разнообразия. Развлекательная функция массовой коммуникации обеспечивает людям отдых, восстановление сил, но одновременно культивирует стремление к примитивным удовольствиям.

2. Актуальные вопросы коммуникации последнего времени

Толерантность в сфере общения

В психологии **толерантность** (лат. *tolerantia* – терпимость) – это терпимость, снисходительность к кому- или чему-либо. Это установка на либеральное, уважительное отношение и принятие (понимание) поведения, убеждений, национальных и иных традиций и ценностей дру-

гих людей, отличающихся от собственных. Толерантность способствует предупреждению конфликтов и установлению взаимопонимания между людьми.

Коммуникативная толерантность – это характеристика отношения личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию.

В. В. Бойко (1996) выделяет следующие виды коммуникативной толерантности:

- *ситуативная коммуникативная* толерантность проявляется в отношении данной личности к конкретному человеку; низкий уровень этой толерантности проявляется в высказываниях типа: «Терпеть не могу этого человека», «Он меня раздражает», «Меня все в нем возмущает» и т. п.;

- *типологическая коммуникативная* толерантность проявляется в отношении определенного типа личности или определенной группы людей (представителей определенной расы, национальности, социального слоя);

- *профессиональная коммуникативная* толерантность проявляется в процессе осуществления профессиональной деятельности (терпимость врача или медсестры к капризам больных, у работников сферы обслуживания – к клиентам и т. д.);

- *общая коммуникативная толерантность* – это тенденция отношения к людям в целом, обусловленная свойствами характера, нравственными принципами, уровнем психического здоровья; общая коммуникативная толерантность влияет на другие виды коммуникативной толерантности, которые рассмотрены выше.

Толерантность формируется путем воспитания.

Рефлексия (лат. reflexio – обращение назад) – сложное понятие, которое является предметом изучения в разных сферах человеческого знания и, возникнув в философии, первоначально обозначало процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний.

В социальной психологии рефлексия выступает в форме осознания человеком или общностью того, как они воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями. В отечественной психологии рассмотрением рефлексии как существенной составляющей раз-

витого общения и межличностного восприятия занимались А. А. Бодалев и его последователи, где рефлексия характеризуется как специфическое качество познания человека человеком.

Изучению специфики коммуникативного аспекта рефлексии посвящены исследования Н. И. Гуткиной, К. Е. Данилина, Л. А. Петровской и др. Вместе с тем в данном контексте, как было показано Г. М. Андреевой, слово «рефлексия» употребляется достаточно условно: в социальной психологии под рефлексией понимается осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению.

Е. В. Лушпаева описывает такой тип рефлексии, как «рефлексия в общении», который представляет собой «сложную систему рефлексивных отношений, возникающих и развивающихся в процессе межличностного взаимодействия». Автор выделяет следующие компоненты в структуре «рефлексия в общении»:

- личностно-коммуникативная рефлексия (рефлексия «Я»);
- социально-перцептивная рефлексия (рефлексия другого «Я»);
- рефлексия ситуации или рефлексия взаимодействия.

Наиболее общими способами рефлексирования являются выражения уверенности, предположения, сомнения, вопросы. При этом все виды рефлексии активизируются при условии создания установки наблюдать и анализировать собственное познание, поведение и понимание этого поведения другими.

Уровни рефлексии (по А. В. Карпову):

1-й уровень. Рефлексивная оценка личностью актуальной ситуации, оценка своих мыслей и чувств в данной ситуации, а также оценка поведения в ситуации другого человека.

2-й уровень. Построение субъектом суждения относительно того, что чувствовал другой человек в той же ситуации, что он думал о ситуации и о самом субъекте.

3-й уровень. Представление мыслей другого человека о том, как он воспринимался субъектом и как другой человек воспринимает мнение субъекта о самом себе.

4-й уровень. Представление о восприятии другим человеком мнения субъекта по поводу мыслей другого о поведении субъекта в той или иной ситуации.

Индивидуальные стили общения

В общении всегда присутствуют два компонента:

Содержание – определяет, вокруг чего или по поводу чего разворачивается то или иное общение.

Стиль – способ, с помощью которого человек строит свои отношения с другими в той или иной деятельности.

У каждого человека свой индивидуальный, характерный только для него стиль общения с людьми. Он несколько изменяется в зависимости от партнера и характера деятельности, но в то же время сохраняет свои сущностные черты, отражающие неповторимость, уникальность личности.

Начало научного исследования стиля общения связано с именем немецкого психолога К. Левина. Заслуга Левина и его сотрудников состояла в том, что они положили начало углубленному исследованию проблемы стиля общения, разработали социально-психологическое понятие «стиль лидерства». Были выделены и описаны три стиля лидерства: авторитарный, демократический, либеральный.

В собственно психологическом, узком смысле индивидуальный стиль – это обусловленная типологическими особенностями система способов, которая складывается у человека, стремящегося к осуществлению какой-либо деятельности; индивидуально-своеобразная система психологических средств, к которым сознательно или стихийно прибегает человек в целях наилучшего уравнивания своей (типологически обусловленной) индивидуальности с предметными внешними условиями деятельности.

Уровни индивидуального стиля общения:

1-й уровень – стиль реакций общения, содержащий индивидуальные особенности речевых реакций.

2-й уровень – операциональная характеристика общения. Степень напряжения общения зависит от сочетания темпераментов в паре, личных качеств партнеров, межличностных отношений, навыков общения, времени, которым располагают партнеры.

3-й уровень – целевой. Субъект-субъектные отношения в совместной деятельности складываются на основе связи субъект – субъект. Операции общения теперь могут сами одновременно выступать в роли промежуточных целей для достижения результата.

Установление конвенциональности

Конвенция – это свод правил поведения, большей частью неписанных, но все же передаваемых из поколения в поколение, потому что в этих правилах закреплён уговор друг с другом относительно того, какие формы поведения согласно коллективному опыту наиболее применимы для субъекта и для общества.

Конвенциональное общение – понятие, отражающее перспективную форму коммуникативной реализации социальных стратегий, основанных на доверии, солидарности и свободе выбора в межличностном взаимодействии.

Конвенциональный уровень общения, по мнению А. Б. Добрович, определяются содержанием таких фаз контакта:

– *фаза взаимонаправленности*. Характеризуется возникновением у собеседников установки на внешнюю коммуникацию. Здесь важно проявить коммуникативную грамотность;

– *фаза взаимоотражения*. Означает «уловить актуальную роль». Это тонкий интуитивный познавательный процесс. Уловить собственную актуальную роль глазами партнера – особенность этой фазы, где происходит установление ролей собеседниками;

– *фаза взаимоинформирования*. Фаза подтверждения или отвержения ролей. Это может быть конгруэнция или конфронтация;

– *фаза взаимоисключения*. Полностью зависит от предыдущей фазы. Собеседники дают понять друг другу о степени интереса разговора, о продолжении или «свертывании контакта».

Таким образом, конвенциональный уровень общения требует культуры диалогического общения, умение входить в роль собеседника и способности критического анализа слышимой и произносимой информации.

Конфликтологическая компетентность

В самом общем виде можно определить **конфликтологическую компетентность** как умение сдерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, способствующей урегулированию. Заключается в способности подчинить взаимодействие и процессы коммуникации одной главной цели – продуктивности, считая конфликт неизбежным элементом инновационной деятельности.

Конфликтологическая компетентность особенно важна для людей, «предметом» профессий которых является другой человек.

Благодатной почвой для конфликта могут быть авторитарный стиль общения и особенности личности (неорганизованность, «мягкотелость», бестактность).

И наоборот, снизят степень конфликтогенности демократический тип поведения и особенности личности (организованность, требовательность к себе и к детям, справедливость, доброта, строгость).

Выделяют пять стилей поведения в конфликте:

1. Избегание или уход от конфликта.
2. Приспособление (соглашательский стиль поведения, предполагающий либо акт смирения, либо необходимость измениться самому).
3. Конфронтация (доминирование, желание изменить ситуацию) – стремление подчинить себе, настоять на своем. Это любимый способ взрослых в общении с детьми – демонстрировать свое превосходство.
4. Компромисс (изменить ситуацию и измениться самому) – достижение соглашения взаимными уступками.
5. Сотрудничество (изменить отношение к ситуации и изменить ситуацию) – стратегия «выиграть – выиграть». Типичные правила действий в этом варианте предполагают, что участники прежде всего стремятся победить проблему, а не друг друга. В основу данной стратегии положен закон толерантности – терпимости (любой участник конфликта имеет право «быть другим»).

Восприятие конфликта как связующего звена и объединяющего фактора – одна из самых главных установок при формировании конфликтологической компетентности.

Контакт как основа психологии общения в будущем

Общение начинается с установления контакта. **Контакт** – это начало взаимодействия двух партнеров. Установление контакта тесно связано с восприятием партнера по общению и возникновением первого впечатления о нем. Познание объекта общения начинается со знакомства со сведениями о человеке. Получение сведений от других лиц на этапе предобщения создает у человека определенное мнение о будущем объекте общения, установку на его восприятие. Другим путем получения информации об объекте общения является непосредственное восприятие его при вхождении в прямой контакт с ним. Даже беглый взгляд позволяет многое увидеть в человеке: его внешний вид, выражение лица, осанку, прическу, одежду, манеру вести себя, опрятен ли он, каков уровень его культуры.

Изучая процесс восприятия, социальные психологи отметили некоторые типичные искажения представлений о другом человеке. К числу подобных искажений относятся:

Эффект ореола. Он проявляется в приписывании человеку, о котором имеется благоприятное мнение, положительных оценок и тех качеств, которые в данный момент не наблюдаются. И наоборот, если общее впечатление о человеке отрицательно, то даже хорошие его поступки истолковываются как негативные.

Эффект стереотипизации состоит в том, что суждение о человеке выносится на основании своего ограниченного опыта или устоявшегося мнения других. Стереотипизация упрощает процесс познания другого человека, но в то же время она приводит к возникновению предубеждения, которое создает не только неправильное впечатление у того или иного субъекта о человеке, но и плохое мнение о нем.

Эффект первичности и новизны состоит в том, что первое впечатление о человеке сильнее, чем последующие, поэтому и велика роль первого появления работника в коллективе. Исправление первоначального впечатления о человеке требует длительного его познания и совершается с трудом.

Принципы установления контакта:

1. Последовательное и полное прохождение всех стадий установления контакта. Задержка на каком-либо этапе ведет к своеобразному «окаменению» отношений. Они фиксируются на определенной точке и не развиваются дальше. Если делается попытка «перепрыгнуть» этап или ускорить его созревание, возможно торможение и даже возникновение конфликта.

2. Ориентация и опора только на четкие и заранее изученные признаки и показатели возникновения этапа, достижения его зрелости и готовности к замене следующим.

3. Ответное желание и стремление партнера самостоятельно действовать в направлении сближения. Это важно, поскольку именно стремление к сближению порождает возникновение необходимой мотивации, поэтому нельзя отводить партнеру пассивную роль. Необходимо ориентироваться не только на собственное воздействие, но и на неизбежное ответное воздействие. Это не означает одинаковой ценности ролей, но предполагает, что вызванная к жизни самостоятельная активность собеседника даст больший результат, чем ваша односторонняя активность как инициатора контакта.

Этапы методики установления контакта:

I этап. Снятие психологических барьеров.

II этап. Нахождение совпадающих интересов.

III этап. Определение принципов общения.

IV этап. Выявление качеств, опасных для общения.

V этап. Адаптация к партнеру и установление контакта.

Соблюдение последовательности этапов принципиально важно как для установления контакта, так и для осуществления психологического воздействия на партнера.

3. Перспективные направления исследования проблем коммуникации

Феноменология общения

А. А. Бодалев. *Суждение о возможном варианте словаря «Психология общения».*

Рассматривается вопрос о необходимости создания словаря, отражающего результаты исследований, закономерностей, феноменов и механизмов общения в отечественной и зарубежной психологической науке. Высказываются суждения о том, что в словаре должны быть показаны конкретные планы и функции общения. Предлагается введение структурных частей словаря, которые помогут лучше ориентироваться не только в его содержании, но и в истории соответствующих исследований, а также представлять сведения об ученых, которые их проводили.

Л. Б. Филонов. *Контактология как основа общения в будущем.*

Обосновывается направление контактологии, которое предлагает собственные способы, средства и приемы организации взаимодействия, направленные на оптимизацию отношений в социуме. Предполагается, что ряд выявленных в исследованиях психологического контакта фактов и феноменов является предпосылкой для того, чтобы прогнозировать ситуацию, когда будет иметь место предпочтение конвергентных тенденций тенденциям дивергентным.

Г. М. Андреева. *Текст и контекст в межличностной коммуникации.*

Поднимается вопрос о понимании текста в процессе межличностной коммуникации. Понимание предполагает учет ряда макросоциальных и культурных факторов. Сравнивается европейский подход, который в отличие от американского состоит, в частности, в том, что он не

допускает существования «деконтекстуализированного языка» в коммуникации. Показывается, что для отечественной психологической традиции значимо рассмотрение общения в единстве с деятельностью, поэтому рассматриваемая проблема контекста приобретает специфические рамки ее истолкования.

В. А. Лабунская. *О соотношении зависти, безнадежности и надежды как способов преобразования пространства общения субъекта.*

Поднимается вопрос об особенностях бытия субъекта общения, приводящих к превращению надежды в зависть. Приводится сравнительный анализ субъекта зависти и субъекта затрудненного общения; на основе эмпирических исследований описываются виды зависти, типы соотношения удовлетворенности жизнью и надежды – безнадежности. Выделяется такой вид зависти, как «зависть – безнадежность», и такой тип субъекта общения, который, негативно относясь к жизни, продолжает надеяться на ее улучшение.

Сделан вывод о том, что зависть, безнадежность и надежда в сочетании с сопутствующими им переживаниями и отношениями выступают важными модусами общения личности в рамках ее бытия.

Е. А. Петрова. *Имидж субъекта в поле психологии общения.*

Рассматривается роль имиджа как сложного социально-психологического феномена. Показывается, что имидж включает в себя семиотическую, аффективную, когнитивную и собственно перцептивную составляющие и обладает рядом свойств: относительной константностью, динамичностью, ассоциативностью и что он может изменяться и улучшаться во времени, тогда как сам субъект остается практически неизменным или изменяется в ином направлении. Установлено, что имидж возникает тогда, когда его объект – носитель становится публичным, когда есть субъекты его непосредственного или опосредованного восприятия и общения.

Т. И. Пашукова. *Феноменология эгоцентризма в общении.*

Выделяется одна из проблем исследования эгоцентризма, состоящая в том, что психологи, применяя данный термин, имеют в виду неоднозначные явления. Предпринимается попытка очертить круг феноменов, которые можно отнести к проявлениям эгоцентризма в общении. Характеризуются такие феномены и функции эгоцентризма, как

эготизм и ретрофлексия. Показывается, что эгоцентризм коммуникатора и реципиента негативно отражается на адекватности и эффективности общения.

Н. З. Бикмухаметова. *Этнокультурное общение в современном мире.*

Анализируются этнические процессы, происходящие в современном мире, и выделяются две взаимосвязанные тенденции, одна из которых имеет интегрирующую направленность, а другая – дифференцирующую. Действие этих тенденций во многом зависит от изменений в социально-экономическом базисе этнических общностей и поэтому далеко не одинаково в разных этнических средах. По мнению автора, в связи с выдвиганием на первый план международных альянсов и многонациональной кооперации наиболее актуальными проблемами современного этапа развития человечества следует назвать проблемы межнациональных отношений, взаимодействие и общение культур на основе толерантности, уважения к культурам других народов.

Е. Б. Редькина. *Особенности межэтнического общения в поликультурном образовательном пространстве.*

Статья посвящена проблеме межэтнического общения в условиях поликультурного пространства, в ней представлены результаты диагностики готовности студентов к эффективному взаимодействию с представителями других этносов. Описаны особенности отношения к своей и иным этническим группам, отношение к этноконфликтам, сложившиеся знания о целях и способах общения, реализуемые поведенческие стратегии; рассматриваются межэтнические особенности выделенных параметров.

Возрастные, гендерные и этические аспекты общения

В. А. Лабунская. *Гендерные конструкты невербального общения.*

Рассматриваются гендерные конструкты невербального общения, включающие характеристики интерпретации, кодирования экспрессии, самопрезентации и оценок внешнего облика. Формулируется гипотеза о том, что гендерные конструкты опосредованы сочетанием культурного, когортного факторов, этапами жизненного пути и степенью включенности отношения к своему внешнему облику в контекст бытия субъекта. Приводятся результаты ряда исследований, подтверждающих различные аспекты выдвинутой гипотезы.

М. А. Ладоненко. *Гендерные и возрастные особенности восприятия критической обратной связи в межличностном общении.*

Исследуется восприятие людьми критической обратной связи. Показано, что уровень самоотношения человека связан со степенью рациональности восприятия им критической обратной связи: чем более позитивно человек относится к себе, тем более рационально он воспринимает критику в свой адрес. Подтверждается гипотеза о существовании гендерных различий при восприятии критической обратной связи и ее возрастная специфика.

С. Г. Крылова. *Экспериментальное исследование стилевых особенностей межличностного понимания.*

Описывается экспериментальное исследование стилевых особенностей межличностного понимания в лабораторных условиях, моделирующих диалог. На основе контент-анализа высказываний испытуемых выделено четыре фактора: детальная интерпретация, монологическое понимание, диалогическое понимание, чувствительность к противоречиям. Содержание факторов отражает стилевые особенности межличностного понимания. Выделенные стилевые особенности рассматриваются в контексте отношения к партнеру по общению.

Е. В. Шинкаренко. *Роль общения в семейных отношениях.*

Рассматривается влияние общения на стабильность семьи, а также причины возникновения деструктивного общения в семейных отношениях с точки зрения неудовлетворения индивидуальных потребностей личности. Обсуждаются результаты опроса студентов, направленного на выяснение взаимоотношений в их семьях в зависимости от характера и содержания общения между ее членами.

Межличностное и деловое общение

И. Б. Ханина. *Обучающее общение и профессиональное видение мира у студентов-медиков.*

Рассматривается содержание понятий «учебное общение», «педагогическое общение», «обучающее общение». Показано, что педагогическое общение является одним из видов обучающего общения. Анализ учебного процесса в медицинском вузе позволил выделить его главные звенья и выявить функции обучающего общения на каждом этапе при формировании профессионального видения мира у студентов-медиков.

В. Э. Чудновский. *Смыслжизненные ориентации как фактор педагогического общения.*

Анализируются смыслжизненные ориентации личности как фактор педагогического общения. Доказывается, что смыслжизненная проблематика – не только особая сфера педагогического общения, но и фактор, повышающий эффективность взаимодействия учителя и ученика.

Проблемы психологии общения в СМИ и политике

А. Е. Войскунский. *Виртуальная реальность как метод исследования публичной речи.*

Рассматриваются перспективы и клиническая практика применения компьютерных систем виртуальной реальности для изучения психологических механизмов возникновения фобий и неврозов и осуществления психотерапевтических воздействий. Характеризуется организация исследования и последующей психологической помощи на примере изучения страха публичной речи.

Т. Я. Аникеева. *Психологическая безопасность и телевизионная коммуникация.*

Исследуются проблема психологической безопасности в телекоммуникации и специфика общения автора телевизионных сообщений и зрителя. Обосновывается необходимость изучения феномена «разорванной коммуникации» на трех уровнях анализа: социальном, социально-психологическом и психологическом. Приводятся результаты исследования мотивационных интенций профессиональной деятельности творческих работников телевидения. Установлено отсутствие у них мотивации общения со зрителем, а также понимания последствий воздействия на зрителей создаваемых ими телесообщений. Делается вывод о необходимости привлечения независимых специалистов для оценки и прогнозирования этих последствий.

С. Н. Ениколопов. *Опосредствованное общение в Интернете и восприятие эмоций.*

Сообщается о компьютерной методике исследования процесса восприятия эмоционально окрашенной мимики и пилотажном исследовании, подтвердившем ее конструктивную валидность. Методика строится на процедуре непрерывного изменения лица от нейтрального состояния к ярко выраженной эмоции, что позволяет организовать для

испытываемого процесс построения мимического образа эмоции и измерять время, необходимое субъекту восприятия для формирования гештальта данного эмоционального состояния.

Ю. В. Мочалова. *Роль телевизионного дискурса в формировании стратегического исторического мышления личности.*

Речь идет об интерпретативных кодах понимания личностью смысла и сути сообщений СМИ, которые состоят в тесном родстве с личностными конструктами человека, репрезентирующими в индивидуальном сознании уникальную картину мира личности, ее собственное видение мира. Высказывается опасение, что, реализуя механизмы воздействия, СМИ актуализируют возможность не только манипулировать общественным мнением, но и оказывать влияние на духовную сферу внутреннего мира личности, т. е. на ее сокровенные идеалы и ценности, святая святых ее мировоззрения и существования.

Е. Е. Пронина. *Экология массовой коммуникации.*

Ставится вопрос об экологии массовой коммуникации, необходимым условием сохранения жизнеобеспечивающих функций которой является активизация обратных связей, выражающих отношение гражданского общества к деятельности средств массовой информации. Показано, что система регулирования и саморегулирования массовой коммуникации имеет двухуровневый характер. Первый уровень – профессиональный, опирающийся на профессиональную этику и профессиональные кодексы журналистского сообщества. Второй уровень – общественный контроль, выраженный посредством обращения граждан и гражданских организаций в специальные экспертные и судебные органы, решения которых обязательны для СМИ.

Трудности общения и пути их коррекции

С. А. Беличева. *Психосоциальная помощь при затрудненном общении в учреждениях социального обслуживания.*

В статье даны понятия социальной и психосоциальной работы, показаны содержание, технологии, область применения психосоциальной помощи клиентам социальных служб, испытывающим затруднения во внутрисемейном и профессиональном общении, а также проведено разграничение психосоциальной работы с психотерапией, психологией социальной работы, социальной психологией.

Н. В. Волкова. *Условия повышения эффективности коммуникации в процессе сеанса эмоционально-стрессовой психотерапии (одномоментного снятия заикания).*

Представлен краткий экскурс в историю развития суггестивных техник психотерапевтической коммуникации и подчеркиваются позитивные стороны использования недирективных техник наведения транса М. Эриксона. На примере сеанса эмоционально-стрессовой психотерапии по снятию симптомокомплекса заикания рассматриваются пути повышения эффективности психотерапевтической коммуникации путем включения элементов эриксоновского гипноза.

И. С. Мансурова. *Типы субъектов надежды: общение и отношение к жизни.*

Речь идет о роли надежды в становлении субъектности человека. Отмечается противоречивость функций надежды в пространстве социального взаимодействия. Приводятся результаты эмпирического изучения личности как субъекта надежды. Выделяются и описываются социально-психологические портреты субъектов надежды в контексте общения и отношения к жизни. Предлагается и обосновывается метод качественного изучения субъекта надежды как субъекта общения – метод анализа автобиографических воспоминаний.

Н. А. Русина. *Общение с онкологическими пациентами и их родственниками.*

Рассматриваются психологические аспекты общения медицинского персонала с онкологическими пациентами и их родственниками в зависимости от особенностей личности больного, стадий развития заболевания, психологической реакции на болезнь. Ставится проблема эмоционального выгорания самого персонала. В качестве психотерапевтических мишеней в работе с больными обозначаются эмоциональная сфера и самоотношение больных. Рассматриваются психологические приемы установления доверительных отношений с пациентом, методы психотерапевтической помощи и коррекции, используемые в работе с онкологическими больными.

Н. А. Русина. *Общение с пациентами в условиях заключения.*

Выявляются психологические особенности заключенных-членовредителей. Аргументируется необходимость внимательного отношения к данному типу заключенных, поскольку их аутоагрессивное поведение, в том числе и проглатывание инородных тел, рассматривается не

только в качестве формы протестного импульсивного реагирования на психотравмирующие обстоятельства, но и как способ защиты от различных посягательств. Объясняется мотивация их действий в зависимости от пола и возраста. Рассматриваются особенности общения с различными категориями заключенных-членовредителей, а также методы психологической и психотерапевтической помощи и коррекции.

Темы для закрепления материала

1. Тенденции развития современной психологии общения.
2. Категориальный анализ понятий: «коммуникация», «общение», «взаимодействие», «построение отношений между людьми».
3. Толерантность в сфере общения.
4. Рефлексия.
5. Индивидуальные стили общения.
6. Установление конвенциональности.
7. Конфликтологическая компетентность.
8. Перспективные направления исследования проблем коммуникации.

Библиографический список

1. *Панферов, В. Н.* Методологические основы и проблемы психологии : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Н. Панферов, С. А. Безгодова. – М. : Юрайт, 2021. – 265 с.
2. *Немов, Р. С.* Психология : учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений : в 3 кн. – 4-е изд., стер. / Р. С. Немов. – М. : ВЛАДОС, 2017. – Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики.
3. *Пономарев, А. Б.* Методология научных исследований : учеб. пособие / А. Б. Пономарев, Э. А. Пикулева. – Пермь : Изд-во Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, 2014. – 186 с.
4. *Куницына, В. Н.* Межличностное общение : учеб. для вузов / В. Н. Куницына. – СПб. : Питер, 2013. – 356 с.
5. *Лабунская, В.* Психология затрудненного общения / В. Лабунская. – М. : Академия, 2011. – 241 с.

Тема 7. ПСИХОЛОГИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ КАК АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОСТИ

План

1. Методологические проблемы психологии индивидуальности.
2. Диагностика индивидуальности: современные подходы.
3. Внутренний мир человека как основа индивидуальности.
4. Развитие индивидуальности на разных этапах онтогенеза.
5. Идентичность в картине внутреннего мира человека.
6. Мотивация, способности, рефлексия, переживания и воля в структуре индивидуальности.
7. Индивидуальность, культура, жизнь.
8. Психофизиологические основы индивидуальности.
9. Проблема индивидуальности в психологии телесности.
10. Проблема индивидуальной формы социализации – теория и практика.

1. Методологические проблемы психологии индивидуальности

Философско-методологические предпосылки психологического изучения проблематики психологии индивидуальности: переход от образа личности «человека экономического» к «человеку творческому»; разработка модели личности человека как капитала творческого потенциала (табл. 7.1).

Таблица 7.1

Области психологического изучения индивидуальности

Психофизиология индивидуальных различий	Индивидуальность стиля психических процессов и деятельности
Индивидуальность особенностей субъекта и профиля личности	Индивидуальность проявления способностей и одаренности
Индивидуальность особенностей профессионализма и творчества в социокультурном опосредовании	

Векторы объективных тенденций накопления человеческого капитала:

1. Вектор натурализации человека, т. е. его физиологически возрастного, естественного природного роста.

2. Вектор социализации человека, т. е. его социально-образовательного роста.

3. Вектор профессионализации человека, т. е. его статусно-карьерного роста.

Векторы субъективных тенденций накопления человеческого капитала:

1. Вектор активизации представляет собой трансформацию биологической активности в самостоятельную экзистенциальную активность субъекта.

2. Вектор персонализации характеризует индивидуальное становление человека вплоть до формирования социально ответственной личности.

3. Вектор культурализации характеризует ассимиляцию и обогащение человека капиталом достижений культуры.

2. Диагностика индивидуальности: современные подходы

Важно подчеркнуть, что генеральная схема исследования не есть характеристика индивидуальности. Это предварительное условие исследования индивидуальности (табл. 7.2).

Таблица 7.2

Общая психографическая схема исследования

Естественно-научная основа индивидуальности	Воздействие внешней среды на индивидуальность
Генотипическая обусловленность и работа головного мозга	Семья
Вариации функционирования эндокринной системы	Этнос
Морфология нервной системы	Социальное окружение
Метаболизм организма и др.	Образование и профессиональная деятельность

3. Внутренний мир человека как основа индивидуальности

Исследование индивидуальности с помощью подхода В. Д. Шадрикова, в котором раскрывается внутренний мир личности.

Основные преимущества подхода:

1. Преодоление двойного функционализма.
2. Использование понятия внутренний мир человека (это все то внутреннее содержание психологической деятельности, которое характерно только для данного конкретного человека).

Уровни кризиса психологического исследования индивидуальности:

1. Уровень отражения закономерностей любого развития.
2. Уровень основных парадигм.
3. Уровень ограниченного понимания самого предмета психологии.

4. Развитие индивидуальности на разных этапах онтогенеза

Групповая идентичность – ориентация ребенка на включение в определенную социальную группу.

Формирование эгоидентичности – длительный процесс, включает ряд стадий развития личности. Каждая стадия характеризуется задачами определенного возраста, а задачи выдвигаются обществом (Э. Эриксон).

На 1-й стадии младенчества главную роль в жизни ребенка играет мать: она кормит, ухаживает, дает ласку, заботу, в результате чего у ребенка формируется базовое доверие к миру.

2-я стадия раннего детства связана с формированием автономии и независимости, ребенок начинает ходить, обучается контролировать себя при выполнении актов дефекации.

На 3-й стадии, в возрасте 3 – 5 лет, ребенок уже убежден, что он личность, так как он бежит, умеет говорить, расширяет область овладения миром, у ребенка формируется чувство предприимчивости, инициативы, которое закладывается в игре.

В младшем школьном возрасте (4-я стадия) ребенок уже исчерпал возможности развития в рамках семьи, и теперь школа приобщает ребенка к знаниям о будущей деятельности, передает технологический эгос культуры.

В подростковом возрасте (5-я стадия) формируется центральная форма эгоидентичности. Происходят бурный физиологический рост, половое созревание, озабоченность тем, как он выглядит, возникает необходимость найти свое профессиональное призвание, развить способности, умения.

На 6-й стадии (молодость) актуальными становятся поиск спутника жизни, тесное сотрудничество с людьми, укрепление связей со всей социальной группой; человек не боится обезличивания, он смешивает свою идентичность с другими людьми, появляется чувство близости, единства, сотрудничества, интимности с определенными людьми.

7-я – центральная стадия – взрослый этап развития личности. Развитие идентичности идет всю жизнь, происходит воздействие со стороны других людей, особенно детей: они подтверждают, что ты им нужен.

После 50 лет (8-я стадия) происходит создание завершенной формы эгоидентичности на основе всего пути развития личности. Человек переосмысливает всю свою жизнь, осознает свое «Я» в духовных раздумьях о прожитых годах.

Стадии социализации по А. В. Петровскому:

- первичная социализация, или стадия адаптации (от рождения до подросткового периода ребенок усваивает социальный опыт некритически, адаптируется, приспосабливается, подражает);
- стадия индивидуализации (появляется желание выделить себя среди других, критическое отношение к общественным нормам поведения);
- стадия интеграции (появляется желание найти свое место в обществе, «вписаться» в общество).

5. Идентичность в картине внутреннего мира человека

Согласно Д. В. Колесову, идентичность – переживание человеком своей принадлежности к чему-либо (принципу, делу, идее) или своего единения с кем-либо (другим индивидом, самим собой, группой).

Обобщая сложившиеся представления об идентичности, Н. Л. Иванова выделяет ее основные функции:

- 1) ориентационная (поиск своего места в мире);
- 2) структурная (дифференциация «Я» от «не-Я», сохранение определенности, соотношение детерминизма и неопределенности);

3) целевая (целеполагание, контролирующее воздействие на личность путем регулирования мотивации, ценностей, поведенческих реакций, построение модели поведения, адаптации к новым условиям);

4) экзистенциальная (осмысление самого себя, сохранение своей сущности).

Основная функция идентичности состоит в обеспечении приспособления к новым социальным условиям, сохранении определенности и целостности «Я». Способность сохранять идентичность рассматривается в качестве необходимого условия успешной социальной адаптации.

Идентичность – динамическое образование, претерпевающее изменения на протяжении всей жизни человека.

Параметры построения модели идентичности личности по Дж. Марсиа:

– наличие или отсутствие кризиса – состояния поиска идентичности;

– наличие или отсутствие единиц идентичности – личностно значимых целей, ценностей, убеждений.

Статусы идентичности личности:

1. Достигнутая идентичность.
2. Мораторий.
3. Преждевременная идентичность.
4. Диффузная идентичность.

6. Мотивация, способности, рефлексия, переживания и воля в структуре индивидуальности

В теории мотивации, разрабатываемой в отечественной психологии, принято считать, что, говоря о мотивах, следует иметь в виду именно опредмеченную потребность.

В современной психологии мотивация понимается как совокупность стойких мотивов, имеющих определенную иерархию и выражающих направленность личности.

Структурные компоненты мотивационной сферы (Б. И. Додонов):

- удовольствие от самой деятельности;
- значимость для личности непосредственного ее результата;
- мотивирующая сила вознаграждения за деятельность;
- принуждающее давление на личность.

Способности – это индивидуальные особенности людей, от которых зависит приобретение ими знаний, умений и навыков, а также успешность выполнения различных видов деятельности.

Стороны проявления способностей:

- социальная;
- психологическая;
- физиологическая.

Рефлексия выполняет определенные функции и позволяет:

- сознательно планировать, регулировать и контролировать свое мышление (связь с саморегуляцией мышления);
- оценивать не только истинность мыслей, но и их логическую правильность;
- найти ответы на задачи, которые без рефлексии решению не поддаются.

С. Ю. Степанов и И. Н. Семенов выделяют следующие типы рефлексии и области ее научного исследования:

1. Кооперативная рефлексия.
2. Коммуникативная рефлексия.

3. Эмоции – это субъективные реакции человека на воздействие внешних и внутренних раздражителей, отражающие в форме переживаний их личную значимость для субъекта и проявляющиеся в виде удовольствия или неудовольствия.

Функции эмоций: регулирующая, мобилизующая, дезорганизующая.

Воля рассматривается и как самостоятельный психический процесс, и как аспект других важнейших психических явлений, и как уникальная способность личности произвольно контролировать свое поведение.

Три основных признака волевого действия:

1. Воля обеспечивает целенаправленность и упорядоченность человеческой деятельности.
2. Воля как способность человека к саморегуляции.
3. Воля – это сознательное преодоление человеком трудностей на пути к поставленной цели.

Три основные функции воли:

- иницилирующая, или побудительная, обеспечивающая начало того или иного действия в целях преодоления возникающих препятствий;
- стабилизирующая, связанная с волевыми усилиями по поддержанию активности на должном уровне при возникновении внешних и внутренних помех;
- тормозная, которая состоит в том, чтобы сдерживать другие зачастую сильные желания, не согласующиеся с главными целями деятельности.

7. Индивидуальность, культура, жизнь

Под индивидуальностью понимают неповторимость, уникальность свойств человека. **Индивидуальность** – это целостное психическое образование человека, которое возникает как результат рефлексирования и осознания своих личностных свойств, отраженных в структурных характеристиках личности.

Процесс индивидуализации – это выделение человека как относительно самостоятельного субъекта в ходе исторического развития общественных отношений.

Действие социальной среды на человека выражается в том, что огромное влияние на его индивидуальность оказывают социальные требования, ожидания, нормы, ценностные установки (табл. 7.3).

Таблица 7.3

Личность в деятельности и обществе

Осознанные деятельностные процессы	
Самосознание	Самоопределение
Самовыражение	Самоутверждение
Самореализация	Саморегуляция
Социально-культурное влияние	
Национальность	Вероисповедание
Политическая стабильность	Социально-экономическое развитие
Социальная защита	Уровень жизни и благосостояния
Развитость инфраструктуры	Развитость социальных институтов
Система здравоохранения	Культура

8. Психофизиологические основы индивидуальности

Динамический подход развивал известный отечественный психолог К. К. Платонов. В рамках данного подхода выделяются четыре психические подсистемы, которые отличаются друг от друга соотношением психофизиологического и психологического.

Первая подсистема – подсистема направленности. Она не имеет биологической обусловленности и развивается целиком в процессе социализации и воспитания.

Вторая подсистема – подсистема опыта. Она включает в себя знания, умения и навыки.

Третья подсистема обозначается в качестве подсистемы индивидуальных особенностей психических процессов. Свойства данной подструктуры достаточно явно определяются биологическими особенностями человека.

И наконец, четвертая подсистема – подсистема биопсихических свойств – полностью обусловлена биологическими, наследственными факторами.

9. Проблема индивидуальности в психологии телесности

Психология телесности – это направление в психологии, где работе с телом придается отдельное значение.

В. П. Зинченко в структуре сознания выделяет слои (уровни), состоящие из четырех основных образующих: значение, смысл, чувственная ткань образа и биодинамическая ткань.

В познании младенцем мира и себя огромное значение имеет кинестетическое восприятие. Во многом именно прикосновение мира к ребенку на первом году жизни определяет формирование чувства базового доверия или недоверия к миру.

В процессе развития ребенка телесные движения начинают означиваться: он открывает для себя, что его движения имеют определенное значение для Другого. От ребенка требуется соотносить свои действия с чем-то внешним. При этом внутреннее «выпадает» из сознания, подавляется. Такая произвольность называется внешней, ложной произвольностью.

Подростковый возраст ставит перед подрастающим человеком задачи формирования осознанной системы «Я – мир». Внутриличностный конфликт «душа – тело» выражается в диаметрально противоположных вариантах: либо в непринятии телесности, ее игнорировании, либо в преувеличенном к ней внимании. Для формирования самоидентичности необходимо преодоление дуализма души и тела, осознание собственной телесности, ее принятие. Процессы осознания и формирования отношения к внешним и внутренним компонентам образа тела имеют свою логику (табл. 7.4).

Таблица 7.4

Внешние и внутренние компоненты образа тела

Внешние компоненты образа тела	Внутренние компоненты образа тела
Оценка с точки зрения Другого	Интерцептивное восприятие
Ощущение себя вовне	Осознание атрибутов тела
Осознание внутреннего пространства	Половая идентичность
Реалистичность восприятия	Собственное представление

Индивидуальное осознание тела:

1. Дуалистичность духовного и телесного.
2. Выстраивание внутриличностной властной иерархии, в которой духовное превалирует над телесным, рациональное над чувственным.
3. Усеченное восприятие собственной телесности, игнорирование сенсорных возможностей, подавление чувств.
4. Отношение к телесности как к средству достижения целей.

Выводы о необходимости осознания своей телесности:

1. Увеличение степени контакта с собственным бытийным слоем дает материал для рефлексии.
2. Опыт переживания собственной телесности является основой субъектного отношения к телесности другого человека.
3. Необходимо остановиться, отрефлексировать собственную позицию.
4. Для формирования оптимальной границы и истинно произвольного действия необходима двоякая чувствительность: внутренняя и внешняя.

10. Проблема индивидуальной формы социализации – теория и практика

В процессе своего развития и становления человек вступает в системы взаимодействий с другими людьми из своего окружения. При этом другие люди – это не просто предметы, о которых человек что-то узнает, но и активные субъекты, с которыми он сотрудничает, а также источники представлений, отражающие различные точки зрения.

В мотивах, побуждающих человека к активному выбору значимых Других (в том числе психологически близких Других), нередко обнаруживаются потребности, выражающие зависимость от условий существования и развития личности.

В личностное социально-психологическое пространство могут быть введены различные Другие: как находящиеся в актуальном взаимодействии с тем, для кого они значимы, так и не входящие в состав непосредственного социального окружения личности.

Значимость в формируемом личностью социально-психологическом пространстве представлена довольно широко: личностная значимость идеалов и возможностей, потребностей и желаний, стремлений и перспектив и т. д. Значимость может быть актуальной или потенциальной, но и в том и в другом случае – переживаемой в настоящий момент.

Темы для закрепления материала

1. Тенденции развития психологии индивидуальности.
2. Методологические проблемы психологии индивидуальности.
3. Развитие индивидуальности на разных этапах онтогенеза.
4. Идентичность в картине внутреннего мира человека.
5. Мотивация, способности, рефлексия, переживания и воля в структуре индивидуальности.
6. Индивидуальность, культура, жизнь.
7. Проблема индивидуальной формы социализации.

Библиографический список

1. *Елисеенко, А. С.* Психология индивидуальности : сб. материалов междунар. науч. конф. / А. С. Елисеенко. – М. : Университетская книга, 2015. – 576 с.

2. *Щукина, М. А.* Прогнозы Б. Г. Ананьева и тенденции развития современной психологии / М. А. Щукина // Вестник СПбГУ. Серия 16: Психология. Педагогика. – 2018. – № 3. – С. 11 – 15.

3. *Змановская, Е. В.* Современная российская девиантология: история, методология, социальные вызовы и актуальные тенденции / Е. В. Змановская // Российский девиантологический журнал. – 2021. – № 1 (1). – С. 12 – 23.

4. *Стребков, А. И.* Предметное поле и структура конфликтологии как науки и образовательной дисциплины / А. И. Стребков, М. М. Алдаганов, В. А. Антипов // Вестник Санкт-Петербургского университета. Политология. Международные отношения. – 2009. – № 3. – С. 249 – 261.

Тема 8. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

План

1. Прикладная психология: опыт и проблемы модернизации.
2. Постановка инновационных профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности.
3. Мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в профессионально-предметной области.
4. Значение прикладной психологии для развития различных отраслей психологии.
5. Развитие психологической службы в организациях, на предприятиях и в государственных структурах.
6. Разнообразие технологий, применяемых в прикладной психологии.
7. Перспективы развития различных областей прикладной психологии.
8. Роль прикладной психологии в социальной жизни.
9. Подготовка специалистов по прикладной психологии.
10. Тренинги различной чувствительности психолога к личностным качествам значимого Другого.
11. Теоретико-методологические и организационные проблемы прикладной психологии.

1. Прикладная психология: опыт и проблемы модернизации

Прикладная психология – разделы и отрасли психологии, ориентированные на решение разнообразных практических проблем. К таким разделам относятся педагогическая, экономическая, инженерная психология, психология труда, спорта, управления, авиационная и космическая, военная, медицинская психология, психология чтения и библиотечной работы, творчества, юридическая, психология семьи и быта и др.

Развитие прикладной психологии тесно связано с развитием техники, производства и общественных отношений. Но сегодня прикладная психология не имеет четко устоявшейся, завершенной структуры.

В современной психологии произошло значительное усиление роли прикладной и практической психологии, развитие их в отдельные направления психологии. Изучение общих механизмов психической деятельности, общетеоретических и методологических проблем психологии потеряло прежнюю значимость. Необходимость включаться в решение конкретных проблем жизни общества, профессиональной деятельности или жизнедеятельности людей приводит к разворачиванию научных исследований прикладного характера, направленных на решение актуальных практических задач.

С широким развитием прикладной психологии появляются психологические центры, отделы в учебных заведениях, телефоны доверия, семейные психологи, консультации и т. д. Невозможно выделить хотя бы одну сферу общественной жизни, где прикладная психология оказалась бы совершенно ненужной. Везде, где работает и живет человек, есть проблемы, связанные с его психикой.

На данный момент достаточно много сфер жизнедеятельности человека, где прикладная психология только начинает свое развитие. Например, в сфере искусства и культуры накопилось немало психологических проблем, в частности недостаток специалистов соответствующих видов деятельности: художников, искусствоведов и др. Однако появляются прикладные исследования, посвященные анализу эстетических чувств, проблем восприятия произведений. В настоящее время не существует единой психологической службы в этой области, а участие психолога отмечается непоследовательностью, фрагментарностью, эпизодичностью.

Структура прикладных психологических исследований находится на этапе интенсивного развития, появления новых направлений, вызванных постоянно меняющейся реальностью, появлением новых видов человеческой деятельности, ставящих актуальные вызовы перед психологией.

Прикладная психология представляет собой совокупность многочисленных отраслей, сферу научного знания, направленную на решение практических психологических проблем в различных профессиональных областях, на разных этапах развития тех или иных психологических феноменов.

В силу ряда объективных обстоятельств (тоталитарный режим и, как следствие, гонения на психологию, стремление в свое время заменить предмет психологической науки предметом рефлексологии и физиологии и т. п.) в отечественной практической психологии до настоящего времени можно зафиксировать серьезное отставание от западных стран.

Отечественная психология долгое время представляла собой академическую науку, занимавшуюся исследованиями, но не решением реальных психологических проблем конкретных людей. Одним из направлений прикладной психологии, переживавших в 20 – 30-е годы XX века в СССР бурное развитие, была психотехника. Авторитет и влияние ее в этот период были столь велики, что есть все основания определить ее не как обычную научно-прикладную дисциплину, а как масштабное общественное движение, перешагнувшее рамки собственной предметной области и включившее в себя наряду со специалистами-психологами как ученых других отраслей знания (физиологов, гигиенистов, управленцев, педагогов), так и практических работников.

Формирование и быстрое развитие психотехники, шедшее в ногу с охватившим в двадцатые годы XX века страну движением за научную организацию труда, объяснялось не только насущной необходимостью решения задач повышения производительности труда, роста темпов производственного строительства, но имело и определенные социальные предпосылки. Двадцатые годы прошлого века становятся временем активной психотехнической практики. Объектами ее выступают производство, транспорт, школа, биржа труда, воинские подразделения и т. д.

Основные направления психотехнических разработок: изучение профессий; профподбор и профконсультация; рационализация подготовки к профессиональному труду и условий труда; психогигиенические и психотерапевтические воздействия; повышение эффективности пропагандистской работы и т. д.

Таким образом, в результате развития психотехнического движения был накоплен разнообразный и богатый опыт взаимодействия психологии с практикой; как самостоятельная дисциплина оформляется прикладная психология, включающая в себя ряд направлений исследования.

2. Постановка инновационных профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности

Научно-исследовательская деятельность – деятельность по получению нового знания, его организация, функционирование, хранение, распространение. К профессиональным задачам научно-исследовательской деятельности относятся:

- создание условий для раскрытия и реализации личностных творческих способностей;
- обучение методологии научного исследования;
- формирование и развитие исследовательских умений и качеств;
- повышение активности участия в научно-исследовательской деятельности.

Профессиональные задачи в области практической деятельности отражают те психологические проблемы, которые приводят людей в психологические консультации и центры психологической помощи. Например, психологи, работающие с детьми и юношеством, занимаются проблемами, которые не могут быть решены педагогическими средствами: агрессивное поведение, продолжительное беспокойство, невнимательность и т. д.

Задачи практической деятельности психолога целесообразно дифференцировать по двум основаниям.

Первое основание – это характер организационной оформленности деятельности. Психолог может быть штатным сотрудником какой-либо государственной или коммерческой организации, действовать в

качестве практикующего специалиста самостоятельно или в составе территориальной (вневедомственной) консультативной, психотерапевтической или диагностической структуры. Психолог, работающий в какой-либо организации, решает задачи, вытекающие из особенностей деятельности этой организации и условий, в которых она находится. Он разрабатывает рекомендации по психологической оптимизации труда, управления, межличностных и межгрупповых отношений. Его важным делом являются мониторинг уровня психического напряжения, морального состояния, эмоционального самочувствия сотрудников и прогнозирование этих показателей в связи с ожидаемыми преобразованиями и событиями.

Второе основание дифференциации – отношение к плану. По этому основанию выделяются *плановые* (текущие) и *экстренные* задачи.

Плановые задачи обусловливаются необходимостью повседневного психологического обеспечения деятельности персонала организации. Одни из плановых задач являются краткосрочными, другие – долгосрочными.

Краткосрочные задачи обычно имеют четкую структуру, цель и результат. Нередко они алгоритмичны. К числу таких задач относится, например, тестирование.

Долгосрочные задачи представляют собой реализацию определенных идей и замыслов с общей направленностью на совершенствование системы психологической помощи. Долгосрочной задачей психолога является последовательное приведение условий деятельности персонала в соответствие с законами психологии. Работа психолога с клиентом служит примером долгосрочных задач с нечетко определенным результатом по содержанию и срокам.

3. Мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в профессионально-предметной области

Для того чтобы в профессионально-предметной области появилась потребность в психологических услугах, должны быть веские основания и причины. Осознание значимости психологии формируется сейчас прежде всего в публицистической и научно-популярной литературе, анализирующей проблемы современного человека. О необходимости психологических знаний говорят представители разных профессий: педагоги, медики, юристы, бизнесмены, политики. Эти знания

нужны им для решения одной из главных задач этих профессий – понимания внутреннего мира других людей и эффективной коммуникации с ними. Однако понятия прикладной и практической психологии иногда рассматриваются как синонимы, хотя, в сущности, это не так.

Прикладная психология – это отрасль научной психологии, направленная на изучение типичных закономерностей психики людей в определенных условиях.

Цель практической психологии не научные исследования, а непосредственная психологическая помощь. Заказчиками психологической работы могут выступать государство в лице министерства или департамента, региональная администрация, предприятие, организация, семья, конкретный человек. *Заказчик* обращается к психологу с заказом на работу, суть которой заключается в решении психологической проблемы клиента, в оказании ему психологической помощи, и оплачивает эту работу. *Клиент* – это понятие, обозначающее человека или группу людей, которым оказывается психологическая помощь в решении проблемы.

Только общественная потребность в психологических услугах может обеспечить устойчивое развитие отечественной психологии в целом, и эта потребность формируется на наших глазах. Разумеется, еще долго идти по пути формирования в профессионально-предметной области устойчивого спроса на психологические услуги, но первые шаги уже сделаны, и это движение набирает скорость. Прикладная психология помогает в понимании, в организации и в изменении всех производственных и общественных процессов. В развитых странах наблюдается устойчивый спрос на услуги психолога, а в развивающихся при наличии острой потребности спроса на психологические услуги нет.

4. Значение прикладной психологии для развития различных отраслей психологии

Прикладная психология взаимодействует с экономикой на трех уровнях:

- макроэкономическом (сопровождение нововведений в экономической системе, изучение и формирование общественного мнения);
- среднем (развитие организаций, маркетинговая деятельность);
- личностном (консультирование и обучение предпринимателей, менеджеров и руководителей).

Макроэкономика и прикладная психология особенно эффективно взаимодействуют в условиях глобальных перемен в общественной жизни, так называемого переходного периода. Изучение специфических особенностей восприятия обществом экономических внедрений, построение социальных прогнозов, проведение социально-психологических экспертиз и выдача рекомендаций властным структурам позволяют быстро провести изменения.

Сегодня в нашей стране основной проблемой является отсутствие широких достоверных психологических исследований в области экономики. Успех экономических нововведений определяется степенью их соответствия психологии, ментальности страны. Наряду с деятельностью по оказанию помощи властным структурам, связанной с повышением их социально-психологической компетентности, психолог имеет большие возможности в работе с населением, перед которым стоит задача адаптироваться к происходящим изменениям. Просвещение людей через средства массовой информации и популярную литературу относительно способов и методов приспособления к новым условиям выступает важным фактором социальной психогигиены, снятия социальной напряженности. Для экономической психологии большое значение имеет проблема человеческих ресурсов, рынка труда. Негативное влияние на данную проблему оказывает массовая безработица.

Что касается исследований прикладной психологии на среднем экономическом уровне, то в качестве важной можно выделить проблему нововведений в организациях, поскольку именно способность гибко ориентироваться на рынке обеспечивает экономический успех. Не каждая организация может пойти на внутренние изменения даже ради преуспевания. Иногда требуется специальный комплекс предварительных воздействий и психологической работы с персоналом, чтобы подготовить организацию к нововведениям.

Прикладная психология на настоящем этапе способна успешно участвовать в решении проблем нововведений в организации через консультирование, обучение персонала, просветительскую деятельность. Одной из задач экономической психологии следует считать формирование управленческой компетентности руководителей организации, в частности умений по разрешению социальных конфликтов, профилактике и предотвращению забастовок, принятию решений в условиях рынка, планированию стратегического развития организации и маркетинга, управлению корпорациями, предприятиями и персоналом.

На личностном уровне экономической системы на первый план выступают проблемы предпринимателя, менеджера и руководителя как субъектов деятельности. Предпринимательство – новое явление в жизни общества, которое характеризуется прогрессивностью, рискованностью, созидательностью действий.

5. Развитие психологической службы в организациях, на предприятиях и в государственных структурах

В нашей стране и за рубежом практические психологи работают преимущественно в структуре психологической службы. Психологическая служба не имеет однозначного понимания. Выделено два наиболее общих определения, которые отражают суть ее задач и пути их решения.

Во-первых, психологическая служба представляет собой психологическое обеспечение различных социальных сфер: здравоохранения, образования, производства и других, создавая особую сферу психологических услуг. Это система практического использования психологии для решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики, консультаций в сферах производства, транспорта, образования, здравоохранения, охраны правопорядка и т. д. Иными словами, термином «психологическая служба» обозначают всю сферу практической психологии.

Во-вторых, психологическая служба обозначает и систему специальных учреждений, создаваемых в различных социальных институтах и организациях, призванных оказывать квалифицированную психологическую помощь нуждающимся в ней людям.

Прообразом психологической службы были психотехнические и педологические лаборатории, существовавшие на предприятиях и в учреждениях в 20 – начале 30-х годов XX столетия. Современный этап становления психологической службы в нашей стране ведет отсчет с начала 70-х годов XX века.

Появление психологической службы было обусловлено как потребностями общественной практики, так и определенным уровнем развития фундаментальных и прикладных исследований в области социальной, медицинской, педагогической, возрастной психологии, психологии труда.

В организационном отношении психологические службы действуют либо как самостоятельные профессиональные учреждения, получившие названия «Психологическая консультация», «Служба семьи и брака», «Служба “Телефон доверия”», «Центр психологической помощи», либо как специализированные психологические подразделения в структуре отдельных организаций, например школьная психологическая служба, психологическая служба промышленного предприятия.

В настоящее время некоторые психологические службы в организациях, так называемые ведомственные психологические службы, входят как составная часть в службы социального развития или социальной помощи персоналу, которые включают наряду с психологами и других специалистов: социальных работников, педагогов, врачей, юристов, социологов. Деятельность ведомственной психологической службы подчиняется идее управления развитием персонала, профессионального потенциала кадров конкретного учреждения. Объектами деятельности ведомственной психологической службы являются организация как таковая, группы, ее составляющие, и отдельные личности.

В организации задача специалиста-психолога состоит в создании структуры, которая эффективно работала бы как на удовлетворение потребностей непосредственных потребителей психологических услуг (учащиеся, клиенты, сотрудники), так и на реализацию задач руководства в соответствии с требованиями Кодекса профессиональной этики психолога.

Функции и задачи психолога на предприятии:

1. Проведение профессионально-психологического отбора кандидатов на работу.
2. Работа по оценке и аттестации персонала.
3. Проведение работы по психологической профилактике должностных преступлений и нарушений трудовой дисциплины.
4. Участие в расстановке кадров в соответствии с индивидуально-психологическими особенностями работников.
5. Осуществление динамического психологического наблюдения за сотрудниками (регулярное повторное тестирование, анализ поведенческих фактов в быту и на работе и т. д.).
6. Обучение персонала основам психологических знаний.

7. Обучение сотрудников приемам эффективного общения и разрешения конфликтных ситуаций.

8. Проведение психолого-педагогического обучения руководителей структурных подразделений.

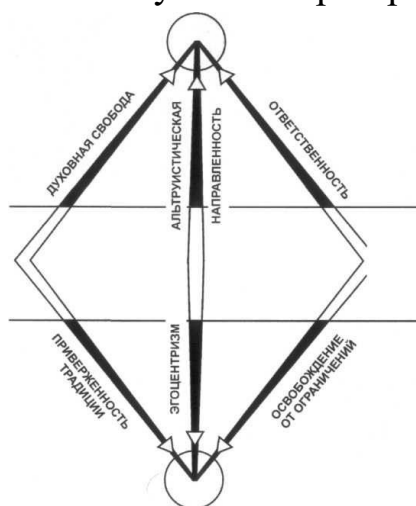
9. Обучение персонала приемам саморегуляции психического состояния.

6. Разнообразие технологий, применяемых в прикладной психологии

Комплексное исследование предпосылок к управленческой деятельности с использованием теста «Ценностные ориентации руководителя» (Т. С. Кабаченко). При решении задач формирования кадрового резерва, подбора управленческих команд до сих пор остается актуальным выбор диагностических средств, позволяющих уточнить гипотезы об особенностях проявления психологических предпосылок к деятельности руководителя у конкретных специалистов, возможности их включения в решение тех или иных задач управления.

Умения и знания, упомянутые в стимульном материале теста, соответствуют трем уровням ориентаций руководителя:

1. Стратегическому уровню, при котором реализуются установки на анализ организации как открытой системы. Этому уровню в тесте соответствуют четыре ориентации: ориентация на политический анализ ситуации в деятельности организации; ориентация на макроэкономический анализ; на анализ социальных процессов; инновационная ориентация.



*Ценностные ориентации
руководителя*

Тест «Ценностные ориентации руководителя» применяется реже, нежели другие методики, направленные на исследование управленческой деятельности. Он предназначен для получения дополнительных сведений об индивидуальной управленческой концепции руководителя, в частности, для выявления сравнительной субъективной значимости стратегической составляющей в деятельности, основных характеристик реализуемых задач или средств их достижения (см. рисунок).

В связи с этим испытуемым предлагается оценить сравнительную значимость некоторых умений и способностей руководителей, выделить то, что является наиболее важным для успешного выполнения работы руководителя.

2. Уровню задач, при котором проявляется субъективная значимость тех или иных характеристик решаемых задач. Этому уровню в тесте соответствует ориентация на креативность; оперативность; эффективность в управленческом взаимодействии; инструментальные отношения к правовым нормам (ориентация на степень соответствия решений правовым нормам).

3. Уровню средств, на котором реализуются ориентации на различные классы методов управления: ориентация на административно-распорядительные методы; на правовые нормы; ориентация на социально-психологические методы; на методы неформальной организации.

Основные направления исследований А. Б. Леоновой связаны с психологическим анализом трудовой деятельности, оценкой и разработкой методов психодиагностики функциональных состояний человека в процессе труда (Психодиагностика функциональных состояний человека. 1984).

Перспективными результатами исследований являются структурно-интегративный подход к анализу функциональных состояний работающего человека, создание комплексных батарей психологических тестов оценки динамики работоспособности и системы психологической релаксации для снятия эффектов производственного стресса.

В исследовании «Организационный стресс у сотрудников банка», проводившемся Л. Н. Артамоновой и А. Б. Леоновой, дается следующее определение организационного стресса:

Организационный стресс – это комплексное состояние организации, возникающее как реакция на факторы повышенной напряженности и любого рода воздействия внутренней/внешней среды, переживаемое коллективным субъектом и препятствующее эффективному функционированию всей организационной системы.

Уровни анализа организационного стресса

Наиболее адекватным методом исследования организационного стресса (ОС) необходимо назвать комплексный анализ его проявлений в организации как системе по следующим уровням (А. Б. Леонова, 2000):

1) работник: стрессогенность деловой ситуации, ведущий тип функционального состояния, трудовая мотивация на работу, основные эмоции в процессе деятельности;

2) группа: групповая сплоченность, стиль управления;

3) организация: организационная культура.

Предлагаемая модель системной диагностики проявлений ОС реализуется в соответствии с принятой в организационной психологии трехуровневой парадигмой (Джуэлл, 2001; Занковский, 2000; Лютенс, 1999).

Векторно-координатный метод

Векторно-координатный метод О. Н. Чернышёвой – один из методов, используемых при анализе и отработке конструкции рабочего места, обуславливающего высокую двигательную активность человека. Процедура работы при использовании метода связана с выявлением, графической формализацией и последующим анализом форм реализации в двигательной активности человека механизма связи предметно- и целеобразующих начал деятельности.

Решение этой задачи связано с выявлением системы координат, в которой работает человек при выполнении трудовой деятельности. Анализ соответствия рабочего места антропометрическим данным, анатомическим и биомеханическим особенностям человека производится исходя из реального положения человека в выявленной системе координат, а не из того положения, которое предлагалось основным при создании рабочего места.

Анализ несоответствия между этими двумя системами координат позволяет выявить, с одной стороны, те особенности деятельности, которые не учитываются при традиционном проектировании, а также понимание работающим своих задач, а с другой – требования технологического процесса, которые не учитываются работающими в процессе деятельности.

Процедура анализа рабочего места с помощью векторно-координатного метода.

1. Составление эскизов рабочих мест; влияние основных зон сенсорной активности и нанесение их на эскизы.

2. Наблюдение и описание рабочей позы и движений работающего.

3. Выявление и фиксация элементов рабочего места, определяющие положение и ориентацию работающего в пространстве для каждой из координат плоскостей.

4. Измерения в выявленной системе координат.

5. Вычерчивание чертежа рабочего места в масштабе с нанесением фигуры работающего человека в выявленной системе координат.

6. Сравнение реального положения работающего с нормативным и фиксация показаний, по которым они расходятся.

7. Выявление причин отклонения реальной рабочей позы от нормативной.

8. Разработка рекомендаций по улучшению конструкции рабочего места и проектирование нового с учетом выявленных формообразующих факторов.

Данный метод наиболее пригоден для решения задач модернизации существующих рабочих мест.

Команда – это группа людей, взаимодействующих и взаимозаменяющих друг друга в ходе достижения поставленных целей; группа выступает в качестве особой формы организации людей, основанной на продуманном позиционировании участников, имеющих общее видение ситуации и стратегических целей команды и владеющих отработанными процедурами взаимодействия.

Подход к проблеме командообразования в работах Ю. М. Жукова, Е. Н. Павловой и А. В. Журавлева выделяет следующие его этапы:

- комплектование;
- знакомство (углубление знакомства);
- институализация;
- формирование общего видения;
- позиционирование;
- перспективное и среднесрочное планирование: планирование первого шага; планирование следующего шага;
- исполнение;
- работа с обратной связью.

1. *Комплектование/переукомплектование.*

Командообразование начинается с того, что определяются численность и состав участников (будущих членов) команды. На практике эта ступень нередко отсутствует и консультанту по развитию команды

или тренеру командообразования предлагается работать с уже укомплектованной группой. Если же есть возможность подбора команды, то на первый план выходит вопрос подбора методов диагностики потенциальных членов команды: их личностных, профессиональных, социальных особенностей, а также всех других качеств, важных в контексте выполняемой деятельности.

2. Знакомство/углубление знакомства.

Здесь устанавливается первичный контакт, необходимый уровень доверия среди участников. Происходит знакомство членов команды друг с другом и их ориентировка в ситуации. Как и первый этап, второй может отсутствовать, если члены будущей команды достаточно хорошо знакомы. В этом случае можно обратиться к процедуре обновления представлений друг о друге – ведь этим людям придется заниматься деятельностью в новом организационном формате.

3. Институционализация.

Команда должна быть вписана в структуру и систему организации. Она должна иметь права и обязанности, систему отчетности, доступ к информационным и иным ресурсам. Должны быть установлены и, если необходимо, документально оформлены порядок работы, способы взаимодействия; определен круг лиц, курирующих группу и координирующих ее работу с другими командами, а также со структурными подразделениями и службами организации.

4. Формирование общего видения.

Это один из наиболее важных этапов. Основная его цель – согласование взглядов, позиций, образа желаемого будущего среди участников командообразования. Группа определяет цели, задачи, направление движения и специфику деятельности своей команды (организации).

5. Позиционирование/перепозиционирование.

На этой стадии происходят макро- и микропозиционирование участников. В результате макропозиционирования участники определяют предметно-функциональные позиции в деятельности своей команды и соответствие ее членов этим позициям. В процессе микропозиционирования обозначаются и распределяются командные роли, обеспечивающие взаимодействие и совместимость членов команды. Данный фактор оказывает существенное влияние на эффективное проведение совещаний, принятие решений.

6. Перспективное и среднесрочное планирование

Планирование первого шага

На этой ступени происходит формирование целереализующей системы команды, составляется конкретный план-график, распределяются ресурсы и ответственность.

Планирование второго шага.

Команда планирует второй шаг с учетом анализа нового положения дел.

7. Исполнение.

Здесь, собственно, осуществляется то, что было намечено и спланировано ранее. Команда реализует задуманный план.

8. Работа с обратной связью.

Команда постоянно отслеживает, насколько эффективно она продвигается вперед. Участники оценивают выполнение конкретных заданий, анализируют, что мешает и что способствует продуктивной работе команды. Проведение рефлексии особенно важно контролировать на начальных этапах работы команды, когда вероятность ошибок достаточно велика, а группа на первых порах стремится к немедленной реализации последующих шагов, пропуская необходимый этап анализа.

Другие технологии, применяемые в прикладной психологии:

Ассесмент – один из методов комплексной оценки персонала, основанный на использовании взаимодополняющих методик, ориентированный на оценку реальных качеств сотрудников, их психологических и профессиональных особенностей, соответствия требованиям должностных позиций, а также на выявление потенциальных возможностей специалистов.

Рекрутмент – это процесс привлечения, отбора и подбора квалифицированных специалистов для работы.

Тайм-менеджмент – технология организации времени и повышения эффективности его использования.

Тренинг – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок.

Консультирование – процесс помощи человеку в осознании его чувств и отношения к возникшей проблеме, точная идентификация проблем, поиск решений или рекомендации о том, как справиться со сложившейся ситуацией.

Обучение.

7. Перспективы развития различных областей прикладной психологии

Компетентностный подход в проектировании образовательных программ подготовки психолога (О. Г. Носкова)

Компетенции понимаются как обязанности, задачи, порученные человеку, выполняющему данную роль в организации или претендующему занять данную вакансию, трудовой пост. В конечном счете компетенции (как круг обязанностей) по своему происхождению являются продуктом организационного проектирования, а точнее, проектирования трудовых постов и видов работ.

Компетентности личности – обозначают ее способность и готовность (как субъекта труда) выполнять заданные обязанности, или компетенции.

Реализация компетентностного подхода чрезвычайно сложна, так как высока мера вариативности труда. В рамках настоящего исследования были проанализированы профориентационные описания типичных должностей, занимаемых психологами, работающими в производственной сфере.

Можно сделать следующие выводы:

1. Выпускники, обучавшиеся по программе «Психология труда и организационная психология», успешно работают в качестве преподавателей вузов, научных сотрудников в НИИ психологического профиля, а также как практики в разнообразных организациях всех отраслей народного хозяйства. Кроме того, они работают в школах и в службах помощи населению по трудоустройству.

2. В производственной организации состав типичных задач психолога включает:

- подбор и расстановку кадров;
- обучение и развитие персонала;
- психологическое сопровождение профессионального становления молодых работников и вновь пришедших в организацию;
- психологическое консультирование профессионалов;
- психологические аспекты организационного развития (анализ оргструктуры, содействие удовлетворенности трудом и эффективности труда и т. д.).

3. Очевидно, что психолог-практик, работающий в производственной организации, должен владеть знаниями и технологиями воздействия применительно к субъекту труда (отдельной личности или команде), а также производственной среде в целом, организации и организационной культуре.

4. Психологическое сообщество должно быть заинтересовано в том, чтобы рынок труда и наши потребители отдавали себе отчет в разнице квалификаций бакалавра и магистра (специалиста). В противном случае недоученные психологи (бакалавры), приглашенные для решения ответственных сложных задач, могут нанести ущерб фирме, обществу в целом, а также дискредитируют психологическую науку.

***Некоторые пути развития компетентности во времени
(О. Г. Носкова)***

Сегодня концепции или тренинговые технологии развития и совершенствования коммуникативной компетентности можно рассматривать как попытки нового прочтения и применения социокультурной теории Л. С. Выготского, деятельностного подхода А. Н. Леонтьева, зарубежных теорий социального научения А. Бандуры и других теорий.

Современные технологии организации обучения переориентированы с индивида на группу, где процесс приобретения коммуникативного опыта основан на внутригрупповом и межгрупповом взаимодействии.

Существуют две модели наращивания компетентности в результате тренинга.

Согласно первой модели тренинг – это приобретение и совершенствование знаний, умений и установок.

Согласно другой модели тренинг – это более совершенные способы работы со своим опытом.

Основой тренинга временных компетенций становятся организация совместной групповой деятельности и выбор индивидуальных стратегий активного преобразования, прогнозирования своих действий, событий во времени. Наиболее рациональные способы «резервирования» или, наоборот, использования своего личного времени,

превращения его в условия реализации задач и жизненных целей связаны с осознанием времени как личностной ценности и освоением правил планирования и организации времени.

Профессионализм – основа безопасности деятельности субъекта труда (Е. М. Иванова)

Проблема безопасности профессиональной деятельности субъекта труда в большинстве работ рассматривается во взаимосвязи с проблемой профессиональной пригодности человека к исполнению деятельности в экстремальных условиях в связи с тенденциями развития техники.

В настоящее время проблема безопасности профессиональной деятельности стала актуальной и в профессиях, основой которых является социально-психологическое или субъект-субъектное взаимодействие, обусловленное социальными, социально-психологическими, социально-экономическими, юридическими, этическими и другими нормативами: это медицина, психология, юриспруденция, педагогика, управление (менеджмент).

С одной стороны, это обусловлено ошибками в деятельности данных специалистов, приводящими к тяжелым последствиям, вплоть до гибели людей, с другой – профессиональными деформациями, деструкцией личности самих специалистов, утратой работы и личной трагедией.

Психологическими условиями совершенствования процесса профессионализации специалиста являются:

- активизация познавательного потенциала и формирование активного деятеля;
- формирование осознанного позитивного отношения к реальности и к себе;
- формирование представлений о проявлениях субъект-субъектного взаимодействия и способах его позитивной регуляции и саморегуляции;
- формирование образа профессионала на основе интроспективного анализа исполняемой профессиональной деятельности.

8. Роль прикладной психологии в социальной жизни

Психологический потенциал и качество жизни населения России (Г. М. Зараковский)

Качество жизни – свойство жизни человека (индивида) или определенного социума, представляющее собой обобщенное выражение его жизненного потенциала и уровня соответствия параметров среды и процессуально-результативных характеристик жизненных функций актуальным потребностям, интересам, ценностям и целям.

Психологический потенциал населения (ППН) – компонент жизненного потенциала, представляющий собой сплав психоэнергетических свойств человека, его интеллекта и психорегуляторных способностей. Ядро ППН – возможности реализации «жажды жизни».

В ходе проведенного исследования Г. М. Зараковский пришел к выводу о том, что показатели психологического потенциала населения должны войти в состав номенклатуры показателей качества жизни, на которые будут ориентироваться властно-управленческие структуры России в процессе реализации стратегического направления социально-экономического развития России «Повышение уровня и качества жизни населения».

Семантические и целостные аспекты восприятия контрнормативной рекламы (Д. А. Леонтьев, М. С. Пивоварова)

В последнее время пресса полна сообщениями о протестах людей и организаций против злоупотребления шокирующими рекламными сюжетами, оскорбляющими общественную нравственность. Особенно это касается наружной рекламы. Подобные сюжеты представляют собой реальную проблему в связи с неоднозначностью и нечеткостью, прежде всего юридической, понятия «оскорбление нравственности». Не вдаваясь в вопрос о правомерности подобных обвинений, авторы задались целью проверить, как реально воспринимаются и какие реакции вызывают рекламные материалы, относящиеся к разряду шокирующих, нарушающих привычные нормы, а также выявить половые и возрастные различия в их восприятии. Исследование проводилось на материале телевизионной рекламы.

Оказывается, что рекламные материалы, по согласованной экспертной оценке идущие вразрез с общепринятыми нормами и шокирующие часть аудитории, несут в себе определенный и весьма существенный ценностный заряд для подростковой аудитории, для которой

они не являются контрнормативными, а выражают иную, альтернативную взрослому обществу систему норм и ценностей, значимых для самореализации подростка.

Причем, возможно, в связи с неравномерностью возрастного развития контрнормативные ролики несут заметно бо́льшую позитивную ценностную нагрузку для девочек, чем для мальчиков. У взрослых людей половые различия сглаживаются, хотя в нашем случае различия между подростками и взрослыми людьми могут объясняться как возрастными факторами, так и когортными, связанными с разной степенью «привычности» к рекламной среде.

9. Подготовка специалистов по прикладной психологии

Чувство любви к человеку – основа гуманитарных профессий (Ю. К. Стрелков)

Человек, решивший посвятить себя педагогической профессии, должен выполнять ее не в абстрактном плане («люблю детей вообще»), а в отношении конкретных детей в их живых связях и привязанностях. Если наличие чувства любви к детям является общечеловеческой основой профессии педагога, то формы проявления этого чувства можно назвать одной из составляющих профессиональной компетентности педагога наряду с владением предметно-содержательной стороной профессии.

На чувстве любви, которое выступает обобщенной формой связей в детско-взрослой общности (наряду с отношениями), базируется, строится сама событийная общность, поэтому собственно чувство любви лежит в основе любой нормативно-возрастной модели общности. Однако различия и особенности форм и видов общностей зависят от особенностей проявления этого чувства в разные периоды развития как ребенка, так и взрослого.

Особенности лично-опосредованного формирования специалиста-психолога (Л. Б. Филонов)

Концепция автора ориентируется на основные требования, предъявляемые к специалисту-психологу. Наиболее значимые из них отражены в качествах, свойствах и тенденциях, каждая из которых требует высокой степени выраженности.

Как показали специальные опросы психологов и педагогов, такими являются:

- коммуникабельность;
- толерантность;
- эмпатийность;
- высокий уровень различительной чувствительности, готовность к решению диагностических задач, прогностичность;
- возможность саморегуляции.

Для психолога с самого начала целесообразно поставить в центр внимания личность. Комплексные исследования показали, что рационально разбить вхождение в системы личностных конструкторов на три этапа.

Первый этап мотивируется изначально существующим стремлением человека установить, как понимается его собственная персона другими людьми.

Второй этап работы с собственной диагностикой побуждается стремлением установить реальные величины своих качеств, свойств и тенденций. Это осознается как поиск «точек отсчета». Индивид стремится установить свой профиль не только по отношению к общим стандартам, которые ему предоставлены в тесте. Каждый испытывает потребность выяснить: чем и насколько он выделяется в среде ближайшего окружения.

Третий этап диагностической работы порождает стремление овладеть способами и средствами ведения диагностики на отвлеченных испытуемых. Обычно выбор падает на характеристики людей из ближайшего окружения. Практически всегда переходят на большие статистически значимые выборки. Интерес вызывает также интерпретационная работа.

10. Тренинги различной чувствительности психолога к личностным качествам значимого Другого

Тренинг (англ. training от train – обучать, воспитывать) – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Это форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении.

Результаты проведенных Н. А. Ананьевой диагностических тренингов профессиональной чувствительности психолога к восприятию признаков личностных качеств показали, что процент успешности распознавания качеств, свойств и состояний индивидов в каждой из серий экспериментов увеличивался в связи с постоянным обращением к одному и тому же материалу, поскольку студенты-психологи каждый раз открывали для себя новые способы решения предлагаемой психодиагностической задачи. Данный факт свидетельствует о развитии различительной чувствительности как профессионально важного свойства.

Диагностические тренинги, проведенные со студентами-психологами, в распознавании психологических конструкций индивидов способствуют повышению профессионально-личностной чувствительности к качествам, свойствам и состояниям воспринимаемого человека. Прежде всего это позволяет видеть те признаки и показатели, которые раньше представлялись неотчетливыми или даже оставались незамеченными. Это своеобразная «настройка» на человека, продиктованная интересом к познанию его личности.

11. Теоретико-методологические и организационные проблемы прикладной психологии

С. К. Сергиенко выделила основные проблемы прикладной психологии на данном этапе ее развития:

1. Проблема объекта и предмета прикладной психологии.
2. Проблема организации работы прикладных психологов.
3. Проблема подготовки специалистов в области прикладной психологии.

Проблемы организации работы прикладных психологов и подготовки специалистов в этой области появляются в связи с тенденцией комплексности прикладной психологии. Очевидно, что дисциплина, принявшая на себя ответственность за решение задач по организации практической деятельности, должна выйти за рамки психологии, поскольку для этого требуется, как правило, комплекс разнопредметных средств и методов.

Темы для закрепления материала

1. Тенденции развития современной прикладной психологии.
2. Постановка инновационных профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности.
3. Перспективные направления исследования проблем прикладной психологии.
4. Теоретико-методологические и организационные проблемы прикладной психологии.

Библиографический список

1. Векторно-координатный метод оценки рабочих мест : практикум по инженерной психологии и эргономике / под ред. Ю. К. Стрелкова. – М. : Академия, 2003. – 218 с.
2. *Мазиллов, В. А.* Индивидуальность, внутренний мир и перспективы психологии / В. А. Мазиллов // Психология индивидуальности : сб. материалов V Междунар. науч. конф. – М. : Университетская кн., 2015. – С. 12 – 14.
3. *Шадриков, В. Д.* Исторические и методологические подходы к описанию индивидуальности / В. Д. Шадриков // Психология индивидуальности : сб. материалов V Междунар. науч. конф. – М. : Университетская кн., 2015. – С. 14 – 17.
4. *Семенов, И. Н.* Методологические проблемы психологии индивидуальности как человеческого капитала / И. Н. Семенов // Психология индивидуальности : сб. материалов V Междунар. науч. конф. – М. : Университетская кн., 2015. – С. 20 – 21.
5. *Леви, Т. С.* Психология телесности в ракурсе личного развития / Т. С. Леви, В. П. Зинченко. Психология телесности между душой и телом. – М. : АСТ, 2005. – С. 410 – 433.
6. *Соловьева, С. Л.* Идентичность как ресурс выживания / С. Л. Соловьева // Медицинская психология в России. – 2018. – Т. 10. – № 1 (48). – С. 1 – 13.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Материал, изложенный в учебном пособии, способствует формированию целостного представления о целях и задачах научной дисциплины «Тенденции развития теоретической и прикладной психологии».

В пособии исчерпывающе освещены вопросы по решению сложных задач, имеющих место в деятельности современного психолога; отражены нововведения психологической теории и практики; изложены основные психологические понятия. Книга знакомит студентов с методологией теоретической и прикладной психологии и позволяет им использовать полученные знания на практике при организации самостоятельной работы, а также сформировать у обучающихся общепрофессиональные компетенции: способность к критическому анализу проблемных ситуаций на основе системного подхода; выработку стратегии действий, а также профессиональных качеств, т. е. способность осуществлять постановку проблем, целей, задач исследования на основе анализа достижений современной психологической науки и практики; обосновывать гипотезы; разрабатывать программы и методическое обеспечение теоретических, эмпирических исследований.

Знакомство с информацией, изложенной в пособии, способствует развитию у читателей практических навыков для организации и проведения научно-исследовательской работы, психодиагностики, профориентации и психологического просвещения, психологического консультирования и других способностей, а именно: способности представить результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады); навыки по реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.

В учебном пособии предложены глоссарий и приложения, направленные на закрепление теоретического материала, формирование умений и практических навыков.

В прил. 1 приведены примерные вопросы для подготовки обучающихся к экзамену; в прил. 2 – темы реферативных работ; в прил. 3 авторы приводят тестовые вопросы и задания с вариантами ответов на них для самопроверки.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Панферов, В. Н. Методологические основы и проблемы психологии : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Н. Панферов, С. А. Безгодова. – М. : Юрайт, 2019. – 265 с. – ISBN 978-5-534-00362-8.

2. Розин, В. М. Методологические проблемы психологии : учеб. пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. М. Розин. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2019. – 358 с. – ISBN 978-5-534-06637-1.

3. Теория и технология решения психологических проблем : учеб. пособие / В. В. Гребнева. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 192 с. – ISBN 978-5-16-006363-8.

4. Чиркова, Т. И. Методологические основы психологии : учеб. пособие к практ. и семинар. занятиям для студентов психолог. фак. / Т. И. Чиркова – М. : Вузовский учеб. : ИНФРА-М, 2021. – 416 с. – ISBN 978-5-9558-0276-3.

5. Будущее высшей школы в России: экспертный взгляд. Форум-исследование-2030 : аналитич. докл. / В. С. Ефимов [и др.] ; под ред. В. С. Ефимова. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 416 с. – ISBN 978-5-16-009358-1.

6. Новая Российская энциклопедия. Т. 13(1): Пермь – Португальские / под ред. А. Д. Некипелова, В. И. Данилова-Данильян. – М. : Энциклопедия, 2014. – 480 с. – ISBN 978-5-94802-055-6.

Периодические издания (журналы)

1. Вопросы психологии : журнал. – М. : Изд-во ИП РАО, 2020 – 2024.

2. Психологическая наука и образование : журнал. – М. : Изд-во ИП РАО, 2020 – 2024.

3. Московский психотерапевтический журнал. – М. : Изд-во МГППУ, 2020 – 2024.

4. Культурно-историческая психология : журнал. – М. : Изд-во МГППУ, 2020 – 2024.

5. Журнал практической психологии и психоанализа. – М. : Изд-во ин-та практ. психологии и психоанализа, 2020 – 2024.

Интернет-ресурсы

1. Научная библиотека ВлГУ [Электронный ресурс]. – URL: <http://library.vlsu.ru>

2. Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС [Электронный ресурс]. – URL: <http://psychologos.com> (дата обращения: 30.10.2024).

ГЛОССАРИЙ

Автономизация – независимость, уход от контактов. Автономизация контактов тесно связана с виртуальными технологиями коммуникации, такими как общение в Интернете и социальных сетях.

Аддиктивное поведение – стремление к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ, продуктов или с помощью постоянной фиксации внимания на определенных предметах или формах активностей (видах деятельности), что сопровождается развитием интенсивных эмоций.

Актуальность – определение важности, раскрытие степени изученности проблемы и отражение ее в научных исследованиях и специальной литературе.

Аргументация – высказывание и обсуждение доводов в пользу определенного решения или позиции с целью формирования или изменения отношения собеседника к данному вопросу.

Барбарское влияние – влияние, не соответствующее правилам этикета и этическим нормам, принятым самим субъектом.

Вербальные средства – слова, прежде всего их смысл, а также характер используемых слов, подбор выражений, правильность речи или разные виды ее неправильности.

Групповая идентичность – ориентация ребенка на включение в определенную социальную группу.

Девиантное поведение – поведение, которое реализует определенные потребности человека, но при этом в той или иной степени отклоняется от существующих в социуме социальных норм.

Девиантология – учение об отклонениях различного типа.

Девиация – это любое поведенческое отклонение от установленной социокультурной нормы.

Деадаптация – нарушение приспособления организмов к условиям существования.

Деструктивное поведение – поведение, нарушающее, разрушающее или приводящее к распаду любой социальной связи и качества жизни человека в целом.

Запрос – жалобы и просьбы клиента к психологу, «опредмеченные» в образе конкретной желаемой цели, желании получения конкретной помощи.

Здоровье – состояние полного физического, душевного и социального благополучия.

Идентичность – переживание человеком своей принадлежности к чему-либо (принципу, делу, идее) или своего единения с кем-либо (другим индивидом, самим собой, группой).

Индивид – продукт филогенетического и онтогенетического развития.

Интеллектуализация – развитие способностей людей к восприятию и порождению информации, формированию новых знаний с использованием возможностей средств искусственного интеллекта.

Информационная культура – способность эффективно использовать информационные ресурсы и средства информационных коммуникаций и применять передовые достижения в области развития средств информатизации и информационных технологий.

Искусственный интеллект – наука и технология создания интеллектуальных машин, особенно интеллектуальных компьютерных программ.

Категория – обобщенное понятие, раскрывающее содержание предмета изучения.

Компьютеризация – совершенствование средств поиска и обработки информации.

Контактология – учение о контакте, стадиях его установления.

Личность – относительно поздний продукт общественно-исторического и онтогенетического развития человека: она производится, создается общественными отношениями, в которые индивид вступает в своей деятельности.

Медиатизация – совершенствование средств и методов сбора, хранения и распределения информации.

Научная проблема – совокупность новых, диалектически возникающих сложных теоретических или практических вопросов, противоречащих существующим знаниям или прикладным методикам в данной науке, требующих решения путем научных исследований.

Научная школа – объединение исследователей, выполняющее функции продуцирования и распространения новых знаний и обладающее способностью к самовоспроизводству.

Невербальные средства – взаимное расположение собеседников в пространстве, позы, жесты, мимика, контакт глаз, запахи, прикосновения, оформление внешности.

Нейролингвистическое воздействие – вид психологического воздействия, изменяющий мотивацию людей посредством искусственного внесения в их сознание специальных лингвистических программ, инициирующих их определенное мышление, восприятие и поведение.

Практическая психология – направленная на оказание психологической помощи клиентам деятельность, в ходе которой используются научные и ненаучные профилактические, коррекционные и реабилитационные способы.

Практическая психология – непосредственное использование существующих технологий в конкретной ситуации для решения конкретной проблемы.

Принцип – основание, на котором строится научное знание.

Псевдосуицид – демонстративный суицид, когда человек этим спекулирует и манипулирует. Псевдосуицид связан с демонстрацией и метафоризацией самой смерти.

Психологическое моделирование – формализованная абстракция процесса, воспроизводящая некоторые его основные, ключевые моменты с целью его экспериментального изучения либо с целью экстраполяции сведений о нем на то, что исследователь считает частными случаями данного процесса.

Системный анализ – методологический подход к изучению психики, при котором она рассматривается как совокупность компонентов, находящихся в отношениях и связях между собой и образующих целостное единство.

Суицидальное поведение (суицидальность) – поведение, которое связано с тенденцией к самоликвидации, проявляющееся в различных формах аутодеструктивного поведения, т. е. приносящее вред себе.

Тенденция (от лат. *tendo* – направляю, стремлюсь) – сравнительно устойчивое направление развития определенного явления.

Тенденция к дифференциации – выделение новых научных дисциплин.

Тенденция к интеграции – синтез знания, объединение ряда наук чаще всего в дисциплины, находящиеся на стыке с дифференциацией.

Теоретическая психология – отрасль психологии, изучающая психологические теории для создания универсальной психологической метатеории.

Теоретический уровень научного познания – преобладание рационального момента – понятий, теорий, законов, других форм и мыслительных операций.

Фактор – причина, движущая сила какого-либо психического изменения, явления.

Цивилизованное влияние – влияние, одновременно и правильно выполняемое и благородное, достойное человека.

Цифровой контент – информация, а также продукты и относящиеся к ним услуги, предоставляемые абонентам сетей передачи данных и сетей мобильной связи в цифровом виде и потребляемые с использованием цифровых устройств. Под электронным контентом, например, может подразумеваться практически любое содержимое веб-ресурса: текст или же аудио, видео, фотофайлы.

Эмпирический уровень научного познания – это непосредственное исследование реально существующих, чувственно воспринимаемых объектов.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Предмет «Актуальность изучения теоретико-прикладной проблематики психологии».
2. Актуальные проблемы научно-дисциплинарного становления теоретической и прикладной психологии.
3. Теоретико-прикладная проблематика психологии.
4. Теоретическая психология и прикладная психология как области современной психологии.
5. Соотношение теоретической и прикладной психологии.
6. Основные принципы анализа теоретико-прикладной проблематики психологии.
7. Проблемно-тематический принцип.
8. Категориально-методологический принцип.
9. Концептуально-методический принцип.
10. Практико-технологический принцип.
11. Теоретическая психология и научное познание.
12. Психологическое познание и человекознание.
13. Психологическое познание и естествознание.
14. Психологическое познание и обществознание.
15. Теоретическая психология как абстрактная форма и концептуальный уровень психологического познания.
16. Научная теория и теоретическая психология.
17. Научная теория как форма и этап научного познания.
18. Научная теория в структуре научного знания.
19. Разработка научной теории как вид научной деятельности.
20. Научная школа как коммуникативно-инновационная среда интенсивного развития научной теории.

21. Теоретическая психология как обобщение и развитие психологических теорий.
22. Методологические аспекты теоретической психологии.
23. Соотношение теории и метода в психологическом познании.
24. Взаимодействие теории и эксперимента в психологических исследованиях.
25. Взаимосвязь теории и практики в прикладной психологии.
26. Теоретическая психология в системе эшелонов психологических публикаций.
27. Проблемы научной институализации теоретической психологии.
28. Историко-научные особенности развития теоретической психологии.
29. Логика развития психологического познания и его исторические типы.
30. Соотношение рационалистической и эмпирической психологии в философско-психологическом познании.
31. Становление теоретической психологии в период формирования психологии как экспериментальной науки на рубеже XIX – XX веков.
32. Взаимодействие теоретической и экспериментальной психологии в научно-психологическом познании в XX веке.
33. Развитие современной теоретической психологии во взаимосвязи с прикладной психологией на рубеже XX – XXI веков.
34. Базисные категории психологии.
35. Теоретическое и категориальное в системе науки.
36. Категории «образ», «действие», «мотив», «отношение», «переживание», «состояние».
37. Метапсихологические категории психологии.
38. Категориальная система – ядро теоретической психологии.
39. Категории «личность», «деятельность», «сознание», «общение».
40. Теоретическое содержание и прикладное значение психологических объяснительных принципов.

41. Актуальные проблемы теоретической психологии.
42. Психофизическая и психофизиологическая проблемы.
43. Проблемы развития способностей.
44. Проблемы психологии субъектности личности.
45. Проблемы рефлексии в системе психических процессов.
46. Проблемы творческого мышления во взаимодействии его интеллектуально-личностных и социокультурных аспектов.
47. Проблемы психологии индивидуальности.
48. Актуальные проблемы прикладной психологии.
49. Теоретико-методологические средства разработки прикладных психотехнологий.
50. Психодиагностика.
51. Психокоррекция.
52. Психотренинг.
53. Психотерапия.
54. Концептуально-методические основы практико-ориентированных исследований и разработок в прикладной психологии.
55. Основные направления прикладной психологии.
56. Место прикладной психологии в системе психологической науки.
57. Медицина и патопсихология.
58. Образование и педагогическая психология.
59. Производство и психология труда.
60. Экономика и экономическая психология.
61. Управление и организационная психология.
62. Науковедение и психология научного творчества.
63. Искусствознание и психология художественного творчества.
64. Этические принципы психологии.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Актуальность изучения теоретико-прикладной проблематики психологии.
2. Тезаурус основных понятий теоретико-прикладной проблематики психологии.
3. Основные принципы анализа теоретико-прикладной проблематики современной психологии.
4. Проблемы организации профессионального сознания психологов.
5. Научное познание и теоретическая психология.
6. Анализ профессионального самоопределения психологов.
7. Научная теория и теоретическая психология.
8. Методологические средства анализа структуры научной деятельности.
9. Методологические аспекты теоретической психологии.
10. Концептуальные модели структуры психологической теории.
11. Историко-научные особенности развития теоретической психологии.
12. Анализ теоретических концепций и прикладных проблем когнитивной психологии.
13. Базисные категории психологии.
14. Анализ теоретических концепций и прикладных проблем психологии личности.
15. Метапсихологические категории психологии.
16. Анализ теоретических концепций и прикладных проблем психологии рефлексии.
17. Объяснительные принципы психологии.
18. Анализ теоретических концепций и прикладных проблем психологии деятельности.
19. Актуальные проблемы современной теоретической психологии.
20. Анализ теоретических концепций и прикладных проблем психологии способностей.
21. Актуальные проблемы современной прикладной психологии.
22. Анализ теоретических концепций и прикладных проблем психологии индивидуальности.
23. Основные направления прикладной психологии.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Какие категории были выделены Б. Ф. Ломовым как базовые категории психологии?

- а) общение;
- б) социальное и биологическое;
- в) сознание;
- г) отражение;
- д) личность и деятельность.

2. При обосновании актуальности исследования ученый должен ответить на вопрос

3. Продолжите предложение: Методологическое знание психологии имеет уровневую структуру, включающую в себя следующие из перечисленных уровней:

- а) уровень конкретно-научной методологии;
- б) философской методологии;
- в) уровень методов и конкретных методик;
- г) методологические принципы;
- д) уровень общенаучной методологии.

4. Что НЕ относится к общенаучным принципам:

- а) принцип детерминизма;
- б) принцип развития;
- в) принцип объективности;
- г) принцип системности;
- д) принцип историзма.

5. На уровне общенаучной методологии выделяют следующие направления:

- а) гуманитарное;
- б) эклектическое;
- в) техническое;
- г) экономическое;
- д) естественнонаучное.

6. Как определяется категория в отличие от понятия обобщенного образа предмета?

7. Системный подход – это... .

8. Выделяют следующие типы системного подхода:

9. Методология – это

10. К характеристикам научного метода относят:
- а) надежность;
 - б) валидность;
 - в) операциональное определение;
 - г) повторяемость;
 - д) контролируемость.
11. Научный метод – это:
- а) рефлексивная деятельность, реализуемая в любой практике деятельности;
 - б) набор средств для решения проблемы;
 - в) способ получения научных данных.
12. К функциям идеологии относят:
- а) познавательные;
 - б) мировоззренческие;
 - в) эмпирические;
 - г) экспрессивные;
 - д) конативные.
13. Что такое научная проблема?
14. Психологические категории необходимо рассматривать как
15. Психологические категории разнообразны по своему происхождению, однако можно выделить три их источника:
- а) термин других наук;
 - б) «внутренний характер»;
 - в) чувственное познание;
 - г) обыденный опыт;
 - д) рациональное познание.
16. Один из главных путей построения единой и стройной системы психологического знания, по мнению А. В. Петровского и М. Г. Ярошевского, состоит в создании
17. Психологические теории определяют как
18. Какие два противоположных процесса, тесно связанные друг с другом, определяют структуру современной психологии?
19. Что является критериями актуальности?
20. Актуальность – это

21. Каким был определен предмет психологии на четвертом этапе развития науки?

- а) психика;
- б) поведение;
- в) душа;
- г) сознание.

22. В каком году С. Л. Рубинштейн создал фундаментальный труд «Основы общей психологии»?

- а) в 1941 г.;
- б) 1940 г.;
- в) 1950 г.;
- г) 1938 г.

23. Что НЕ относится к высшим психическим функциям?

- а) мышление, речь;
- б) процессы восприятия;
- в) память, произвольные движения;
- г) воображение.

24. Что НЕ входит в психические свойства?

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) потребности;
- г) стресс.

25. С точки зрения Б. Ф. Ломова, системный анализ предполагает:

- а) многомерность образования;
- б) многоуровневость, иерархичность;
- в) все ответы не верны;
- г) все ответы верны.

26. Кто из ученых сформулировал понятие «индивидуальное развитие человека»?

- а) С. Л. Рубинштейн;
- б) А. Н. Леонтьев;
- в) Б. Г. Ананьев;
- г) Л. С. Выготский.

27. Сколько существует уровней научного познания?

- а) эмпирический
- б) теоретический;
- в) все ответы верны;
- г) все ответы не верны.

28. К числу отраслей фундаментальной психологии относится ...
29. Кто из ученых ввел в психологию понятие «конвергенция»?
- а) З. Фрейд;
 - б) Уильям Штерн;
 - в) Б. Г. Ананьев;
 - г) А. Н. Леонтьев.
30. Какой термин означает, что личность формируется на основе собственного опыта, чувств?
- а) гештальт-терапия;
 - б) эмпиризм;
 - в) нативизм;
 - г) психоанализ.
31. Какой термин означает, что с рождения в человеке заложены некоторые основы его личности?
- а) нативизм;
 - б) эмпиризм;
 - в) психоанализ;
 - г) гештальт-терапия.
32. Что изучает аддиктология?
- а) аддикции и пристрастия;
 - б) преступность;
 - в) суицид;
 - г) сексуальное поведение.
33. В каком году XX века происходит становление социальной и культурной антропологии в России?
- а) в 1985 г.;
 - б) 1991 г.;
 - в) 1980 г.;
 - г) 1990 г.
34. Прямыми предшественниками политической антропологии были(л):
- а) Л. Г. Морган и Г. Мена;
 - б) З. Фрейд;
 - в) А. Н. Леонтьев.
35. Кто из ученых исследовал проблему коммуникативной толерантности?
- а) В. В. Бойко, М. Т. Громкова;
 - б) В. М. Гришук, П. Ф. Колмогорова;
 - в) Л. А. Николаева, О. Б. Скрыбина;

г) все ответы верны.

36. Кто из ученых ввел понятие «конвенционализм»?

а) В. М. Гришук;

б) Л. А. Николаева;

в) М. Т. Громкова;

г) А. Пуанкаре.

37. На что направлены исследования практически всей системы психических явлений – от элементарных ощущений до психических свойств личности?

38. Что является заметной тенденцией современной психологии?

39. Назовите характерную черту научной психологии XXI века.

40. Что является современной тенденцией психологии?

41. Значимой тенденцией современной психологии является ...

42. Какой язык считается межнациональным в психологическом сообществе?

43. Существует ли взаимосвязь психологических исследований с другими науками?

44. Обозначьте восприятие психологии и психологического образования в современном мире.

45. Какое направление современной психологии является доминирующим?

46. Назовите актуальные тенденции развития современной психологии.

47. Что является характерной чертой развития научной психологии во второй половине XX века?

48. Какие новые отрасли психологической науки можно выделить?

49. В чем заключается методологический либерализм?

50. Назовите основную цель теоретической психологии.

51. В чем основная идея культурно-исторической концепции Л. С. Выготского?

52. Назовите основные формы развития системы понятий.

53. Идеографический подход – это ...

54. Что включает в себя номотетический подход в психологии?

55. Раскройте содержание понятия «психологические факты».

56. Чем обусловлено доминирование такого направления современной психологии, как когнитивная психология?

57. Чем определяется актуальность анализа историко-психологических исследований?
58. Дайте определение понятия «системная психология».
59. В чем основная функция психологии в общей системе научного знания?
60. Раскройте содержание понятия «антропopsихология».
61. На какие две группы условно можно разделить современные исследования в психологии?
62. Дайте определение понятия «гуманистическая психология».
63. Дифференциация современной психологии проявляется
64. Что предполагает эклектизм в психологии?
65. Дайте определение понятия «тенденции».

КЛЮЧИ К ТЕСТУ

1. а, г, д.
2. Почему данную проблему нужно изучать в настоящее время и именно сейчас? Зачем нужно разбирать данную проблему сейчас?
3. а, в, д.
4. д.
5. а, д.
6. Как предельно обобщенное понятие.
7. направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов. Группа методов, с помощью которых реальный объект описывается как совокупность взаимодействующих компонентов.
8. комплексный, структурный.
9. особая форма рефлексии самосознания науки, включающая в себя анализ предпосылок и оснований научного познания, методов, способов организации познавательной деятельности, выявление внешних и внутренних детерминант процесса познания, его структуры, критическую оценку получаемых знаний, определение исторически конкретных границ познания при данном способе его организации.
10. в, д, г.
11. в.
12. а, б.
13. Это совокупность новых, диалектически возникающих сложных теоретических или практических вопросов, противоречащих существующим знаниям или прикладным методикам в данной науке, требующих решения путем научных исследований.
14. вспомогательные конструкты. Это категории мотива, образа, деятельности, личности, общения, переживания.
15. а, б, г.
16. иерархической системы психологических категорий. В каждой психологической категории представлено единство явления и сущности.
17. систему взаимосвязанных гипотез и утверждений относительно определенного феномена или систему феноменов; систему пси-

хологических понятий, раскрывающую сущность психических явлений, их закономерности, взаимодействие с миром и тем самым помогающую решить определенную задачу психологии.

18. Процесс дифференциации (разделение, расчленение развивающегося целого на части); процесс интеграции (объединение частей в целое) ее отраслей.

19. Необходимость и потребность; современность и своевременность; практичность и научность.

20. определение важности чего-либо в настоящее время, раскрытие степени изученности проблемы и отражение ее в научных исследованиях и специальной литературе.

21. г.

22. б.

23. г.

24. г.

25. г.

26. в.

27. б.

28. психология личности, психология развития, социальная, дифференциальная психология и др.

29. б.

30. б.

31. а.

32. а.

33. г.

34. а.

35. г.

36. г.

37. На раскрытие объективных законов, которым они подчиняются. Осознание обществом роли прикладных задач, решаемых психологической наукой, приводит к созданию и все большему расширению разветвленной психологической службы в различных сферах.

38. Усиление прикладной и практической психологии, формирование их как отдельных направлений психологии. Изучение общих механизмов психической деятельности, общетеоретических и методологических проблем психологии отошло на задний план.

39. Эклектичность многих ее теорий. Современные психологические теории уже трудно однозначно классифицировать и относить к какой-либо традиционной теоретической парадигме.

40. Значительная дифференциация психологических знаний и отраслей психологической науки. Психология стала очень разветвленной наукой. В результате психология стала терять свое единство и целостность.

41. интернационализация психологии. Ранее научные школы были характерны для определенных стран, сейчас наблюдается экспортированность школ в страны всего мира.

42. Английский язык – язык межнационального научного общения психологов. Он становится основным в их общении. Это значительно облегчает и ускоряет обмен научными идеями и результатами эмпирических исследований.

43. Научные исследования и практика современной психологии приобретают междисциплинарный характер и нацелены на решение конкретных практических проблем. Специалисты разных профессий работают в составе комплексных научных групп и различных служб, осуществляющих обслуживание населения.

44. Психология пользуется огромной популярностью в высших учебных заведениях многих стран и относится к числу наиболее популярных предметов, выбираемых студентами для изучения. Психологию изучают студенты, специализирующиеся в области психологической науки и практики, а также студенты других специальностей, таких как педагогика, медицина, юриспруденция, социальная работа и др.

45. Одним из доминирующих направлений современной психологии является когнитивная психология, что во многом обусловлено развитием компьютерных технологий, которые позволяют моделировать познавательные процессы человеческого мозга и дают много новых данных для понимания механизмов психической деятельности человека.

46. Во-первых, это построение новой системы анализа социальной реальности. Во-вторых, современная реальность, безусловно, требует осмысления новых психологических феноменов. В-третьих, наблюдается возникновение новых тенденций в практической психологии.

47. Постепенное стирание границ между разными научными школами и направлениями. В новых психологических теориях и эмпирических исследованиях все чаще интегрируются знания из разных психологических концепций: бихевиоризма, гештальтпсихологии, психоанализа, генетической психологии, гуманистической психологии, когнитивной психологии.

48. Отрасли психологии, формирующиеся на основе новых видов деятельности человека; отрасли психологии, формирующиеся на основе социально значимых видов деятельности человека.

49. Сторонники методологического либерализма полагают, что разные типы психологического объяснения релевантны разным уровням детерминации психического, при этом каждый уровень, или слой, обладает самостоятельной значимостью и принципиально не заменим ни одним другим, т. е. предполагают построение комплексного психологического знания на основе межуровневых связей. Возможно существование разных типов методологических объяснений.

50. Теоретическая психология должна формировать строгое отношение к содержанию всех отраслей психологии, определяя их место с учетом использования объяснительных принципов, представленности в них базисных, метапсихологических и других категорий, а также путей решения ключевых научных проблем.

51. Согласно культурно-исторической теории главная закономерность онтогенеза психики состоит в интериоризации ребенком структуры его внешней, знаково-символической (т. е. совместной со взрослым и опосредованной знаками) деятельности.

52. При уточнении содержания известных понятий возникает новое (или уточненное) его содержание, которое может становиться более глубоким, объемным. Предлагаются новые понятия, но близкие по смыслу и содержанию старым, а также появляются новые понятия, отражающие не изучавшиеся ранее явления, хотя степень их новизны тоже может быть различной.

53. способы представления и исследования предметов. Целью идеографического подхода является изучение объекта как единого уникального целого. Он представляет собой попытку отказаться от естественнонаучно ориентированной психологии.

54. Включает особенности позитивистской методологии: опору на измерение и статистические методы исследования, стремление к воспроизводимости результатов, дедуктивную логику построения теории, свободное от ценностей исследование, жесткую каузальность.

55. Это более широкий круг проявлений психики, в том числе их объективные формы (в виде актов поведения, телесных процессов, продуктов деятельности людей, социально-культурных явлений), которые используются психологией для изучения психики – ее свойств, функций, закономерностей.

56. Развитием компьютерных технологий, которые позволяют моделировать познавательные процессы человеческого мозга и дают много новых данных для понимания механизмов психической деятельности человека.

57. Особенности современной ситуации развития отечественной психологии в целом, возникшей в связи с кардинальными социальными преобразованиями, происходящими в нашей стране в последние десятилетия, и важностью задач, которые в связи с этим встают перед историей психологии.

58. Это раздел как теоретической, так и прикладной психологии, изучающий человеческое поведение и опыт как сложные системы. Группы и индивиды рассматриваются как системы гомеостаза. Это новейшее направление в психологии.

59. Синтезируя в определенном отношении достижения ряда других областей научного знания, психология служит интегратором всех научных дисциплин, объектом исследования которых является человек.

60. Отрасль этнопсихологии; направление в культурной антропологии и междисциплинарная область исследований, использующая для интерпретации фактического материала ряд психологических теорий с целью получения интегративного знания о людях, действующих в условиях различных культур. Интегративная наука о человеке в единстве его общих закономерностей и культурно-исторических особенностей, образованная при взаимодействии психологии и антропологии.

61. Количественные – исследования величин, продуктивности, связей, влияний и различий. Качественные – поисковые, отвечают на вопросы «что», «как», «почему» и им подобные.

62. Это направление в психологии, изучающее психику как уникальную и неповторимую систему, которая обладает чертами, свойственными исключительно человеческой природе. Гуманистическая психология сосредоточена на нематериальных ценностях, межличностных отношениях, любви, самоактуализации, креативности, стремлении к свободе и автономности.

63. в высоких темпах дифференциации психологического знания и связанной с этим методологической и теоретической разобщенностью исследований; в чрезвычайном разнообразии подходов к исследованию психического (им соответствует многообразие принципов, понятий, методов исследования, эмпирических данных); утрате единства и целостности психологической науки.

64. Эклектизм в психологии предполагает отбор из различных теорий наиболее подходящих методов для разрешения конкретной ситуации и оказания помощи. Такой подход говорит о том, что главным становится не стремление доказать справедливость конкретного направления, а выбрать наиболее эффективные методики и при необходимости обратиться к другим подходам.

65. Тенденция – это вектор (направление) развития какого-либо намерения, явления, процесса. Выявить общую тенденцию развития – значит установить, в каком направлении (увеличения или уменьшения) и в какой зависимости (линейной или нелинейной) она изменяется.

Учебное электронное издание

ФИЛАТОВА Ольга Валерьевна
ФИЛАТОВ Денис Олегович

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ
И ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Учебное пособие

Редактор А. П. Володина

Технический редактор Ш. Ш. Амирсейидов

Компьютерная верстка Л. В. Макаровой

Корректор Н. В. Пустовойтова

Выпускающий редактор А. А. Амирсейидова

Системные требования: Intel от 1,3 ГГц; Windows XP/7/8/10; Adobe Reader;
дисковод CD-ROM.

Тираж 9 экз.

Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых
Изд-во ВлГУ
rio.vlgu@yandex.ru

Гуманитарный институт
кафедра психологии личности и специальной педагогики
ofilvladimir@yandex.ru