

ИННОВАЦИОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА



Проект 2: индивидуальная траектория обучения и качество образования

Цель: ориентированное на требования рынка образовательных услуг улучшение качества подготовки и переподготовки специалистов

Федеральное агентство по образованию

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

Владимирский государственный университет

Е.А. БАЛАНДИНА

Система менеджмента качества охраны труда в высшем учебном заведении

Учебное издание

БАЛАНДИНА Елена Алексеевна

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ОХРАНЫ ТРУДА В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

Учебное пособие

Подписано в печать 16.04.08.
Формат 60x84/16. Усл. печ. л. 4,18. Тираж 40 экз.
Заказ

Издательство
Владимирского государственного университета
600000, Владимир, ул. Горького,87

Учебное пособие

Владимир 2008

УДК 621.397.7: 004.3
ББК 32.940.1: 32.8
Б20

Рецензент
Доктор технических наук, профессор,
зав. кафедрой «Безопасность жизнедеятельности»
Владимирского государственного университета
О. В. Веселов

Печатается по решению редакционного совета
Владимирского государственного университета

Баландина, Е. А.
Б20 Система менеджмента качества охраны труда в высшем учебном заведении: учеб. пособие / Е. А. Баландина; Владим. гос. ун-т. – Владимир: Изд-во Владим. гос. ун-та, 2008. – 72 с.
ISBN 978-5-89368-858-0

Изложены методологические основы разработки системы менеджмента качества охраны труда в вузе на базе серии международных стандартов ИСО Р 9000:2000. Дан анализ общих принципов построения системы управления качеством охраны труда и предложены критерии для оценки качества.

Разработаны структура, методы управления, планирования и контроля менеджмента качества охраны труда при интеграции названных показателей в систему управления вузом.

Предназначено для инженерно-технических работников, занятых в службе качества, а также студентов специальности 280102 – безопасность технологических процессов и производств при изучении дисциплины «Управление безопасностью труда» дневной формы обучения.

Табл. 13. Ил.5. Библиогр.: 9 назв.

УДК 338.24
ББК 291.9-21

ISBN 978-5-89368-858-0

© Владимирский государственный университет, 2008

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава I. КАЧЕСТВО ОХРАНЫ ТРУДА КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ	
1.1. Концепции менеджмента качества.....	5
1.2. Оценка состояния управления системой охраны труда в вузе	6
Глава II. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СМК ОХРАНЫ ТРУДА В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ	
2.1. Принципы построения системы качества.....	19
2.2. Анализ общих принципов построения системы менеджмента качества охраны труда.....	25
Глава III. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ И СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ СМК ОХРАНЫ ТРУДА	
3.1. Разработка критериев для оценки системы качества охраны труда	28
3.2. Разработка структуры управления системой качества охраны труда в вузе	41
Глава IV. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ, ПЛАНИРОВАНИЕ И КОНТРОЛЬ СМК ОХРАНЫ ТРУДА	
4.1. Методы управления системой качества охраны труда в вузе	48
4.2. Планирование и контроль менеджмента качества охраны труда	53
Глава V. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА В ВУЗЕ	
5.1. Программно-информационное обеспечение системы менеджмента охраны труда.....	62
5.2. Оценка охраны труда в вузе по показателям производственного риска.....	66
Список рекомендуемой литературы.....	70

Список рекомендуемой литературы

1. ГОСТ Р 12.0.006 – 2002. Общие требования к системе управления охраной труда в организации. – Введ. 2003 – 01 – 01. – М.: Госстандарт России: Изд-во стандартов, 2002. – 17 с.
2. Качалов, В. А. OHSAS 18001-1999. Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Конспект системного менеджера / В. А. Качалов. – М.: Изд-во АТ, 2006 – 520 с.
3. ГОСТ Р ИСО 9001:2000. Системы менеджмента качества: Требования. – Введ. 15.08.2001 / Минстрой России. – Изд. офиц. – М.: Изд-во стандартов, 2001. – 21 с.
4. ГОСТ Р ИСО 9000 : 2001. Системы менеджмента качества: Основные положения и словарь. – Введ. 31.08.2001 / – М.: Госстандарт России: Изд. стандартов, 2002. – 26 с.
5. ГОСТ 12.0.004-90. Организация обучения безопасности труда. Общие положения. – Введ. 1991-07-01. – М.: Гос. комитет СССР по управлению качеством продукции и стандартам: Изд-во стандартов, 1999 – 17 с.
6. ГОСТ Р ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества: рекомендации по улучшению деятельности. – Введ. 15.08.2001 М.: / Госстандарт России: Изд-во стандартов, 2001. – 32 с.
7. Санитарные правила и нормы. СанПиН 2.2.4.548-96. Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений. – Введ. 1.10.1996 / М.: Госкомсанэпиднадзор России: Изд-во Минздрав России, 1996. – 18 с.
8. Строительные нормы и правила. СНиП 23-05-95. Естественное и искусственное освещение. – Введ. 2.08.95 / М.: Минстрой России: – Изд-во Госстрой России, 1995. – 54 с.
9. О техническом регулировании. Федеральный закон от 27.12.2002 №184-ФЗ / Российская газета. – 2002. – № 245.

ВВЕДЕНИЕ

В современном мире проблемный характер темы «Здоровье и безопасность» обусловлен совокупным влиянием социально-экономической сферы жизни человека и окружающей среды, которая образуется в первую очередь вредными и опасными факторами, воздействующими на человека в процессе трудовой деятельности. В этих условиях основная задача при формировании системы менеджмента качества (СМК) по обеспечению безопасных условий труда в вузе – проведение большой организационной работы и создание структуры СМК охраны труда вуза.

Согласно Трудовому кодексу Российской Федерации, основными целями государственной системы управления охраной труда являются:

- реализация и совершенствование государственной политики в области охраны труда;
- создание безопасных условий труда;
- защита законных интересов работников, пострадавших от несчастных случаев или получивших профессиональные заболевания;
- обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества субъектов социально-трудовых отношений в решении вопросов охраны труда: работодателей, государственных органов, органов местного самоуправления, профессиональных союзов в лице их соответствующих органов, объединений и иных уполномоченных работниками представительных органов.

Направлениями государственной политики в области охраны труда определены:

- обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников;
- принятие и реализация федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации об охране труда, а также федеральных целевых, отраслевых целевых и территориальных целевых программ улучшения условий и охраны труда;

- государственное управление охраной труда;
- государственный надзор и контроль за соблюдением требований охраны труда;
- содействие общественному контролю за соблюдением прав и законных интересов работников в области охраны труда.

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации обязанности по обеспечению безопасных условий и охраны труда в организации возлагаются на работодателя, который обязан обеспечить: соответствующие требованиям условия труда на каждом рабочем месте; проведение аттестации рабочих мест по условиям труда с последующей сертификацией работ по охране труда в организации; обеспечить работников оборудованием, инструментами, технической документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения ими трудовых обязанностей.

Решение изложенных задач сегодня невозможно без использования СМК в вопросах охраны труда, аудита СМК, интеграции СМК охраны труда в соответствующую систему управления вуза. При этом важная роль отводится сертификации СМК.

Система управления охраной труда позволит вузу в достаточно короткие сроки пройти сертификацию работ по охране труда в системе СУОТ, соответствующей требованиям международного стандарта OHSAS 18001:1999. Соответствующая схема приведена на рис. 5.

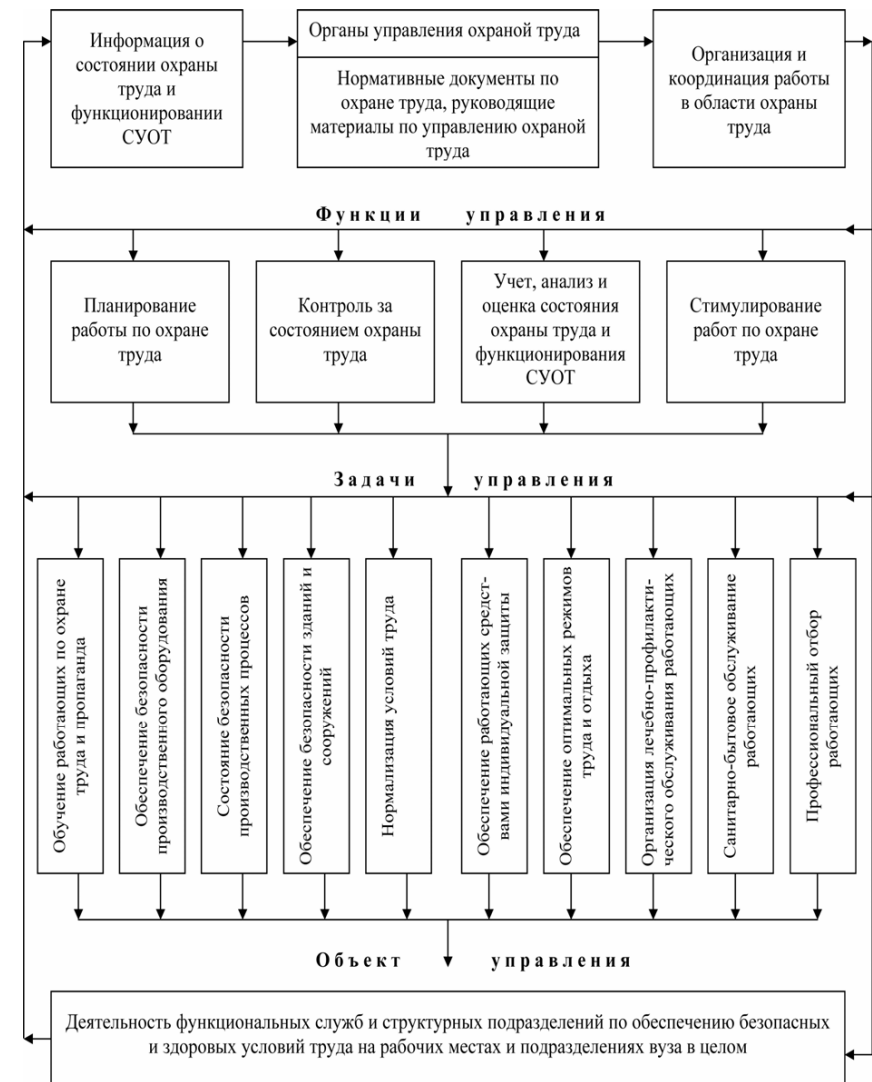


Рис. 5. Общая схема управления охраной труда в вузе

где Т, П – количество соответственно травм и вновь выявленных профзаболеваний; СП – общее количество работающих в подразделении.

Показатель отсутствия нарушителей требований пожарной безопасности, охраны труда и экологии:

$$П_{11} = \frac{СП - Н}{СП}$$

где Н – количество нарушителей; СП – общее количество работающих в подразделении.

Показатель отсутствия аварий и инцидентов:

$$П_{12} = \frac{К_{об} - А - И}{К_{об}}$$

где $K_{об}$ – количество оборудования (технических устройств) в подразделении по базе данных подмодулей «Объекты котлонадзора», «Грузоподъемное оборудование» модуля «Оборудование», на котором могут происходить аварии и инциденты; А, И – количество соответственно аварий и инцидентов в подразделении за анализируемый период.

Все перечисленные показатели характеризуют эффективность работы подразделений по своевременному и полному выполнению законодательных и нормативных требований охраны труда, пожарной безопасности и экологии и устранению выявленных нарушений. Диапазон изменения значений каждого из показателей – от 0 до 1. *Каждый из показателей необходимо вычислять ежеквартально для подразделений и в целом по организации. Если в знаменателе показателя соответствующее значение равно нулю, то показатель принимается равным единице.* Затем можно определить показатели изменения индивидуального ($П_{и}$), технического ($П_{т}$) и экологического ($П_{э}$) рисков:

$$П_{и} = 12 / (П_1 + П_2 + П_3 + П_4 + П_5 + П_6 + П_7 + П_8 + П_9 + П_{10} + П_{11} + П_{12});$$

$$П_{т} = 3 / (П_2 + П_7 + П_{12});$$

$$П_{э} = 2 / (П_3 + П_9).$$

Ущерб (руб.) по подразделениям определяется суммированием (из баз данных по персоналу и по оборудованию повышенной опасности).

Показатель $П_{и}$ количественно характеризует превышение оперативного значения индивидуального риска $R_{и}^{оп}$ над значением фактического индивидуального риска $R_{и}^{факт}$, определяемого за определенный период времени n деятельности организации.

ГЛАВА I. КАЧЕСТВО ОХРАНЫ ТРУДА КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

1.1. Концепции менеджмента качества

Большой вклад в разработку теории управления качеством внесли зарубежные и отечественные ученые. Работы русских исследователей П.Л. Чебышева и А.М. Ляпунова – теоретическая основа выборочного контроля качества. Основоположниками применяемых в настоящее время систем управления качеством считаются отечественные ученые И.Г. Венецкий, А.М. Длин, американские ученые У.А. Шухарт, Э. Дэминг и А. Фейгенбаум.

Современное управление качеством исходит из того, что деятельность по управлению качеством не может быть эффективной после того, как процесс оказания услуги завершен, эта деятельность должна осуществляться в ходе процесса. Важна также деятельность по обеспечению качества, которая предшествует процессу.

Качество определяется действием многих случайных, местных и субъективных факторов. Для предупреждения влияния этих факторов на уровень качества необходима система управления качеством. При этом нужны не отдельные разрозненные и эпизодические усилия, а совокупность мер постоянного воздействия на процесс создания продукта с целью поддержания соответствующего уровня качества.

Управление качеством неизбежно оперирует понятиями: система, среда, цель, программа и др.

Различают управляющую и управляемую системы. Последняя представлена различными уровнями управления организацией (фирмой и другими структурами). В современной литературе и практике используются следующие концепции менеджмента качества:

- система качества (Quality System);
- система менеджмента, основанная на управлении качеством (Quality Driven Management System);
- всеобщее управление качеством (Total Quality Management);
- обеспечение качества (Quality Assurance);
- управление качеством (Quality Control);
- статистический контроль качества (Statistical Quality Control);
- система обеспечения качества (Quality Assurance System);

- всеобщий производственный менеджмент (Total Manufacturing Management);
- передовой производственный опыт (Good Manufacturing Pratices);
- система управления производственным менеджментом (Environmental Management System);
- система «мы обеспокоены» (We Care);
- система «обеспокоенность ответственных лиц» (Responsible Care);
- всеобщий менеджмент качества в сфере охраны окружающей среды (Environmental TQM);
- всеобщее обеспечение производства (Total Manufacturing Assurance);
- интегрированный менеджмент процессов (Integrated Process Management);
- менеджмент в целях улучшения качества (Management for Quality Improvement);
- полное (сквозное, тотальное) управление качеством и производительностью (Total Quality and Productivity Management);
- интегрированный менеджмент качества (Integrated Management);
- система внедрения непрерывных улучшений (Continuos Improvement Implementanion System);
- полное преобразование качества (Total Quality Transformation);
- менеджмент системы качества (Quality System Management).

Из приведенных концепций менеджмента качества видно, что концепции SMK охраны труда уделяется недостаточное внимание и эта проблема весьма актуальна. Кроме того, сегодня в управлении качеством важное значение имеет наличие сертифицированной системы менеджмента качества, что является гарантией высокой стабильности и устойчивости качества услуг. Сертификат на систему качества позволяет сохранить конкурентные преимущества на рынке.

1.2. Оценка состояния управления системой охраны труда в вузе

Главной целью политики вуза в области охраны труда должно быть сохранение жизни и здоровья работников в процессе их трудовой деятельности, что предопределяет само понятие охраны труда. Для достижения этой цели необходимо создать стройную систему управления охраной труда (СУОТ) и обеспечить четкое функциони-

где $Z_{\text{пла}}^n$ – проведенные занятия по планам ликвидации аварий; $Z_{\text{пла}}$ – запланированные к проведению занятия.

Показатель проверки знаний по охране труда:

$$П_5 = \frac{P_{\text{пров}}}{P_{\text{об}}},$$

где $P_{\text{пров}}$ – количество работников, своевременно прошедших проверку знаний по охране труда; $P_{\text{об}}$ – количество работников в подразделении, обязанных пройти проверку в проверяемый период (на дату проверки).

Показатель прохождения медосмотра:

$$П_6 = \frac{\Pi_{\text{пров}}}{\Pi_{\text{по}}},$$

где $\Pi_{\text{пров}}$ – количество ППС и УВП, своевременно прошедших медосмотр; $\Pi_{\text{по}}$ – количество ППС и УВП, обязанных пройти медосмотр в проверяемый период (на дату проверки).

Показатель прохождения оборудованием технического освидетельствования (ТО):

$$П_7 = \frac{ТО_{\text{пр}}}{K_{\text{об}}},$$

где $ТО_{\text{пр}}$ – количество оборудования, своевременно прошедшего ТО; $K_{\text{об}}$ – общее количество оборудования в подразделении, которое должно быть освидетельствовано в проверяемый период (на дату проверки).

Показатель соблюдения норм ПДК в химических лабораториях:

$$П_8 = \frac{K_{\text{в}}^{\text{н}}}{K_{\text{в}}},$$

где $K_{\text{в}}^{\text{н}}$ – количество замеров контролируемых веществ, по которым нет превышений ПДК; $K_{\text{в}}$ – общее количество замеров в подразделении.

Показатель соблюдения норм ПДК в компьютерных помещениях:

$$П_9 = \frac{K_{\text{выб}}^{\text{н}}}{K_{\text{выб}}},$$

где $K_{\text{выб}}^{\text{н}}$ – количество замеров контролируемых веществ, по которым нет превышений ПДК; $K_{\text{выб}}$ – общее количество замеров в подразделении.

Показатель отсутствия травм и профзаболеваний:

$$П_{10} = \frac{СП - Т - П}{СП},$$

- «Объекты котлонадзора»;
- «Грузоподъемное оборудование»;
- «Происшествия».

В модуль «Экология» необходимо включить подмодули:

- «Пробы воздуха в химических лабораториях»,
- «Пробы воздуха в компьютерных помещениях» и т. п.

5.2 Оценка охраны труда в вузе по показателям производственного риска

По информации, имеющейся в модулях, можно производить *оперативную оценку состояния охраны труда и экологии* путем вычисления ряда показателей производственного риска.

Вычисление показателей производственного риска и оперативных значений рисков производится следующим образом.

Показатель выполнения текущих мероприятий по охране труда:

$$\Pi_1 = \frac{M_{от}^в}{M_{от}}$$

где $M_{от}^в$ – выполненные текущие мероприятия по охране труда; $M_{от}$ – запланированные к выполнению мероприятия по охране труда.

Показатель выполнения текущих мероприятий по пожарной безопасности:

$$\Pi_2 = \frac{M_{п.б}^в}{M_{п.б}}$$

где $M_{п.б}^в$ – выполненные текущие мероприятия по пожарной безопасности; $M_{п.б}$ – запланированные к выполнению мероприятия по пожарной безопасности.

Показатель выполнения текущих мероприятий по экологии:

$$\Pi_3 = \frac{M_э^в}{M_э}$$

где $M_э^в$ – выполненные мероприятия по экологии; $M_э$ – запланированные к выполнению мероприятия по экологии.

Показатель проведения занятий по планам ликвидации аварий:

$$\Pi_4 = \frac{З_{пла}^н}{З_{пла}}$$

рование всех составляющих ее звеньев. Объекты управления – подразделения управления учебным заведением, кафедры, аудитории, лаборатории, склад, гараж, типография и другие структурные подразделения, где практически решаются вопросы сохранения жизни и здоровья работников в процессе их трудовой деятельности.

В настоящее время в стране сформировалась и функционирует система государственного управления охраной труда, заменившая систему централизованного планирования и финансирования мероприятий по охране труда. По новой системе на федеральном уровне создаются межотраслевые и отраслевые нормативные правовые акты, содержащие государственные нормативные требования охраны труда, и документы, регулирующие практические действия при осуществлении государственной политики в области охраны труда в нижестоящих по иерархии субъектах управления. В субъектах РФ органы власти в пределах своих полномочий создают свои законодательные и иные территориальные нормативные акты. Комплекс федеральных документов и документов субъектов РФ образует нормативную правовую базу для практических действий в организациях.

В 2003 году вступил в действие ГОСТ Р 12.0.006 – 2002 «Общие требования к системе управления охраной труда в организации», устанавливающий общие требования к управлению охраной труда на предприятии. Этот стандарт относится к стандартам нового поколения, приведенным в соответствии с международными стандартами (в данном случае – OHSAS 18001-99). Этот стандарт не является обязательным, но совершенно очевидно, что сертификация работ по охране труда в вузе должна осуществляться с учетом этого стандарта.

Новый подход к управлению охраной труда строится на концепции объединения всех подсистем управления вузом (кадровый, административный, финансовый менеджмент, менеджмент качества) в единую систему управления. Методология создания и функционирования систем управления (менеджмента) в наше время определяется общепризнанными международными стандартами ИСО серии 9000 (управление качеством) и 14000 (управление охраной окружающей среды).

Сущность нового подхода к сертификации систем управления заключается в том, что предприятие должно не только внедрить систе-

му управления, соответствующую некоторым статическим требованиям (подготовить комплект документов), но и продемонстрировать возможность автономного функционирования и саморазвития этой системы (внутренний аудит, управление записями, предупредительные и корректирующие действия и др.) практически без вмешательства высшего руководства.

Процесс интеграции нашей страны в мировое сообщество, приведение законов, стандартов, принципов управления и взаимоотношений к мировым нормам потребует уже в ближайшее время от руководителей организаций комплексного обновления системы управления. Система управления охраной труда – один из элементов системы управления организации, а аттестация рабочих мест – один из ключевых элементов системы управления охраной труда.

В организациях формируются свои СУОТ, направленные на реализацию требований охраны труда, обеспечение его безопасности. Реализация этих требований законодательством, в т. ч. ст. 212 Трудового кодекса РФ, возлагается на работодателя. Он же должен финансировать работы по обеспечению указанных требований.

Типичная схема управления охраной труда в вузе представляется в следующем виде:

- разработка локальных документов по охране труда (стандарты организации по охране труда с распределением обязанностей между руководством организации, руководителями структурных подразделений, деканами, зав. кафедрами, зав. лабораториями и преподавателями, установлением их ответственности; инструкции по охране труда по профессиям и видам работ; другая документация);
- организационная деятельность по внедрению СУОТ совместно или с участием профсоюзной организации (проведение всех видов инструктажей по охране труда, повышение квалификации работников и обучение их по охране труда, подготовка и заключение коллективного договора и соглашения по охране труда, организация и проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников, подлежащих такому осмотру, и т. д.);
- создание и укрепление служб охраны труда, обучение и аттестация специалистов по охране труда;
- проведение аттестации рабочих мест по условиям труда с последующей сертификацией работ по охране труда;

Наиболее органичным и эффективным способом построения ПИО, при котором могут быть выполнены перечисленные функции и требования к технологичности, является использование в качестве ядра всего информационного комплекса блока автоматизации вычисления оперативных значений рисков, которые отражали бы текущее состояние повседневной деятельности организации в целом и каждого из ее подразделений в частности.

Программное информационное обеспечение Системы управления охраной труда целесообразно представить состоящим из четырех основных модулей: «Персонал», «Мероприятия», «Оборудование», «Экология» и ряда подмодулей (исходя из конкретно решаемой задачи).

В каждом из модулей используются справочники, информация из которых выбирается пользователем для быстрого заполнения полей базы данных (например, профессии работника из «Общероссийского классификатора профессий» или типа документа из «Справочника типов документов»), или самой программой при генерировании разнообразных отчетов (например, фамилии руководителя подразделения из «Справочника вуза» или категории оборудования из «Справочника категории оборудования»).

В модуль «Персонал» вносятся персонализированные сведения о сотрудниках, нарушающих требования охраны труда, сроках прохождения работниками медосмотров, а также данные о травмированных и получивших профзаболевания.

Модуль «Персонал» может включать в себя подмодули:

- «Персонал-штат»;
- «Травматизм»;
- «Профзаболевания»;
- «Медосмотр»;
- «Нарушения».

В модуле «Мероприятия» формируется база данных о мероприятиях по охране труда, пожарной безопасности с указанием сроков их выполнения, фамилий ответственных и др.

В модуль «Оборудование» вносятся сведения о грузоподъемном оборудовании, оборудовании, работающем под давлением и подлежащем регистрации в Ростехнадзоре, сроках проведения технических освидетельствований, а также об авариях и инцидентах, происшедших на этом оборудовании. Соответственно модуль «Оборудование» может включать в себя подмодули:

Разработка комплексной информационной системы анализа риска, учета и контроля всего информационного потока на основе использования возможностей современной компьютерной техники и сетевых информационных технологий, а также более совершенных программных средств становится жизненной необходимостью, т.к. обеспечивает повышение эффективности управления за счет оперативности принятия и реализации решений, улучшения качества проводимой работы, повышения культуры организации. Современные информационные технологии обеспечивают мониторинг важнейшей информации в режиме реального времени и позволяют совершенствовать организацию работы Службы охраны труда, осуществлять методическую поддержку, облегчать и ускорять выполнение сотрудниками Службы и руководителями подразделений своих обязанностей и подготовку ими для высшего уровня управления ключевой информации по вопросам безопасности.

Очевидно, что в состав программного информационного обеспечения (далее – ПИО) должны войти средства для документационного обеспечения управления, информационной поддержки предметных областей, коммуникационное программное обеспечение, средства организации коллективной работы сотрудников и другие вспомогательные (технологические) продукты. Подобное информационное обеспечение должно в равной и максимально доступной степени удовлетворить все подразделения вуза и, по возможности, сохранить существующие коммуникационные процессы, методы и структуру управления.

Как и любая современная информационная система, ПИО должно отвечать целому набору обязательных требований. Среди них в первую очередь, стоит отметить: использование архитектуры клиент-сервер с возможностью применения большинства промышленных СУБД (SQL-сервер); обеспечение безопасности с помощью различных методов контроля и разграничения доступа к информационным ресурсам; поддержку распределенной обработки информации; модульный принцип построения из оперативно-независимых функциональных блоков с расширением за счет открытых стандартов (АИ, СОМ и т. д.); поддержку интернет-технологий; иметь сетевую версию. В этом случае можно создать мощный и гибкий инструмент, отвечающий современным требованиям по информационной поддержке безопасности организации.

Кроме того, немаловажную роль играют легкость администрирования, эргономичность, наличие локализованного интерфейса.

- обеспечение технической безопасности работ, реконструкция производственных объектов, улучшение санитарно-бытового обслуживания работников;
- обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты;
- контроль за соблюдением требований охраны труда в подразделениях и на рабочих местах (двух- и трехступенчатый, другие методы контроля);
- ведение документации по охране труда.

Во многих организациях в настоящее время отсутствует четко определенная СУОТ, в штатном расписании даже отсутствует должность специалиста по охране труда. Работы в этой сфере проводятся в основном тогда, когда возникает вполне очевидная угроза безопасности на рабочих местах, в связи с несчастным случаем или предписанием инспектора органа надзора и контроля с требованием устранения нарушений законодательства и иных нормативных правовых актов по охране труда.

В определенной степени это обусловлено тем, что в России вопросы управления охраной труда формально регулируются Рекомендациями по организации работы службы охраны труда в организации, утвержденными постановлением Министерства труда России от 08.02.00 № 14. Сам факт ограничения функций управления охраной труда в рамках работы службы охраны труда свидетельствует об искусственной изоляции этой службы от общей системы управления организацией. Не исключено, что этот фактор не способствует повышению имиджа служб охраны труда. В структурах организаций они, как правило, занимают в лучшем случае второстепенное место.

Вместе с тем процессы экономической интеграции России в международное сообщество выдвигают новые требования к СУОТ, ориентированные на международные стандарты.

Эти требования нашли отражение в ГОСТ Р 12.0.006-2002 ССБТ «Общие требования к системе управления охраной труда в организации». Указанный ГОСТ ориентирован на создание СУОТ в организации в виде подсистемы в рамках единой интегрированной системы управления (менеджмента) организации. Стандарт является общетехническим, устанавливающим требования к элементам системы управления охраной труда.

В результате создания СУОТ организация может обеспечить свою привлекательность для инвесторов за счет эффективной системы управления безопасностью, соответствующей мировым стандартам, снизить внеплановые экономические потери, возникающие вследствие аварий, несчастных случаев и профессиональных заболеваний, улучшить свой имидж и повысить конкурентоспособность на рынке. Требования стандарта применимы к организациям всех типов и размеров независимо от сектора экономики, организационно-правовых форм и форм собственности.

Внедрение СУОТ и ее функционирование в порядке, предусмотренном стандартом, может быть обеспечено только при условии, что в этом будут участвовать все звенья управления организации и ее работники. Руководство организации, несущее ответственность за охрану труда, как предусмотрено п. 4.1.1 стандарта, должно обеспечивать разработку, внедрение и функционирование системы в соответствии с требованиями, установленными этим стандартом.

Суть этих требований заключается, прежде всего, в том, что руководство организации должно определять и документально оформлять политику, цели и задачи (обязательства) в области охраны труда, обеспечивать доведение принятой политики до всех работников организации, ее поддержку на всех уровнях управления и ее реализацию, периодически рассматривать (анализировать) и корректировать политику с целью обеспечения ее постоянного соответствия изменяющимся потребностям организации. Политика должна соответствовать характеру и масштабу рисков и быть увязанной с хозяйственными целями организации.

Реализация указанных положений стандарта в вопросе определения работодателями политики, целей и задач в области охраны труда и документального их оформления не должна вызывать особых трудностей, т.к. эти вопросы носят в основном организационный характер.

Оценка качества внутренней нормативно-технической базы вуза на соответствие гарантиям безопасного ведения учебного процесса показывает, что на рабочих местах нередко присутствуют опасности, не отраженные в правилах и инструкциях, следовательно, создаются предпосылки для непредсказуемых с точки зрения управления действий персонала. Поэтому, очевидно, механизм формирования внутренней нормативно-технической базы, основанный на формальном вне-

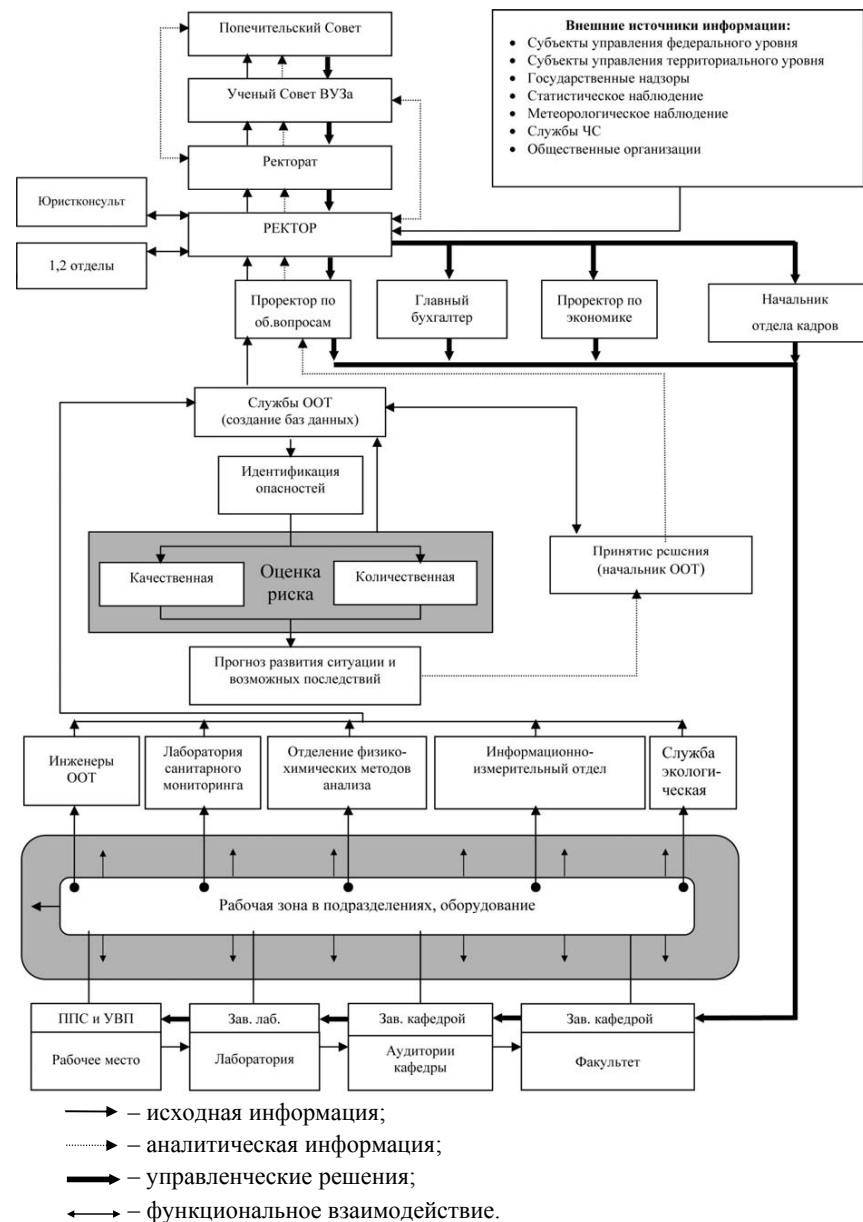


Рис. 4. Схема организации информационных потоков в системе управления охраной труда

**ГЛАВА V. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ПОТОКОВ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ
ОХРАНОЙ ТРУДА В ВУЗЕ**

5.1. Программно-информационное обеспечение системы менеджмента охраны труда

В ходе реализации функциональных обязанностей работники Службы охраны труда осуществляют анализ разнообразной директивной и производственной информации, соглашений по охране труда, других локальных нормативных правовых актов организации, составляют текущую документацию, отчетные, статистические документы, акты, протоколы, предписания по вопросам безопасности.

Функция контроля предполагает отслеживание своевременности исполнения предписаний надзорных органов, различных текущих и запланированных мероприятий по предупреждению травматизма, профессиональных заболеваний, а также работы по улучшению условий труда, проведению медосмотров, проверке знаний, обеспечению средствами индивидуальной защиты и др.

Эффективность обеспечения требований охраны труда и пожарной безопасности определяется качественным выполнением всех требований ООТ в подразделениях и службах вуза. Схема организации информационных потоков в системе управления охраной труда в вузе приведена на рис. 4.

сении общих правил и норм, без принятия во внимание нюансов конкретного рабочего места, не дает должной эффективности. К нюансам можно отнести: квалификацию персонала, присутствие смежных процессов и др. Кроме этого, процесс динамично меняющегося процесса обучения провоцирует возникновение новых опасностей, ранее не изученных.

Последовательное повышение эффективности СУОТ, что и составляет сущность ее развития, обеспечивается логичным выявлением неопределенных рисков и их устранением путем разработки и реализации стандартов (регламентов) ее функционирования.

Каждая группа регламентов (управленческая, информационная, организационная и технологическая) устраняет неопределенность в соответствующей подсистеме СУОТ. Природа неопределенных рисков – недостаточная организованность. Эффективным инструментом выявления проблемных зон (неопределенностей) в организационной системе может служить аудит безопасности.

Для организаций, имеющих намерение совершенствовать свою СУОТ, проблемными могут стать вопросы определения характера и масштаба рисков, а также увязка охраны труда с хозяйственными целями, т. е. интегрирования управления охраной труда в менеджмент организации.

Согласно ГОСТ Р 51897-2002 «Менеджмент риска», риск – это сочетание вероятности события и его последствий, а последствие – результат события или событий, которые применительно к аспектам безопасности всегда негативные. Предотвратить риск можно, исключив возможность вовлечения в рискованную ситуацию или предупредив вовлечение в нее. Процесс, связанный с риском, направленный на минимизацию негативных последствий и использование позитивных, представляет собой оптимизацию риска. Его последствия могут быть выражены качественно и количественно.

Понятия «риск» и «неопределенность» очень близки и даже часто используются как синонимы.

Различия между риском и неопределенностью сводятся к объему доступной информации о возможной ситуации. Термин «риск» следует использовать, когда мы имеем возможность вероятностно оценить опасность, т. е. известна ретроспектива событий. По-другому это можно назвать «вероятностной определенностью». Слово «неопреде-

ленность» предлагается применять в тех случаях, когда нет возможности сделать вероятностную оценку ввиду неизученности событий.

С позиции безопасности профессиональный риск рассматривается в аспекте выявления факторов риска (техника, технология, организация труда, профессиональная подготовка персонала и проведение профилактической работы по охране труда), влияющих на уровень травматизма, профессиональных заболеваний и разработки технических и организационных мер по его снижению.

Таким образом, с позиции охраны труда оценка профессионального риска представляет собой анализ причин его возникновения и масштабов влияния на профессиональные группы работающих в отдельных отраслях экономики.

Причинно-следственные связи анализируются по схеме: условия труда – риск – несчастный случай – вред. При этом качественные методы оценки риска используются для выявления и идентификации существующих причин и видов рисков, а количественные – для оценки частоты или вероятности их серьезных последствий.

В процессе оценки риска условно можно выделить четыре этапа: выявление вредных и опасных факторов профессионального риска с позиции их потенциальной опасности для здоровья работников, сбор данных о частоте и тяжести последствий травматизма и профессиональной заболеваемости, экономическая оценка последствий травматизма и профессиональной заболеваемости, актуарное «зондирование» профессиональных рисков и выбор соответствующей модели страхования.

Для целей социального страхования важно учитывать, что имеются организации, где большинство несчастных случаев не вызывает серьезных последствий, и такие, где значительное число несчастных случаев влечет за собой серьезные последствия для работающих (частичная или полная утрата трудоспособности). Соответственно, это вызывает рост размеров компенсационных выплат, объемов медицинских и реабилитационных услуг. Кроме того, даже при одинаковой утрате трудоспособности (в зависимости от вида травмы или профессионального заболевания) пострадавшим требуются различные по характеру и стоимости услуги, связанные с лечением, медицинской, профессиональной и социальной реабилитацией. Поэтому экономиче-

Оценка работы руководителей структурных подразделений организации производится постоянно действующей пожарно-технической комиссией вуза и рассматривается на Дне охраны труда с оформлением протокола и утверждением его у ректора. Протокол оформляет ООТ, который несет ответственность за его составление. Протокол предоставляется бухгалтерии.

Таким образом, действующая на предприятии Система управления охраной труда должна быть интегрирована в общую Систему управления вузом, что позволит включить в работу по обеспечению безопасности труда практически всех работников организации. Без этого при любой численности работников ООТ невозможно решать задачи по охране труда. Кроме того, проводимая работа по улучшению условий труда и обеспечению его безопасности позволит организации получить Сертификат соответствия системе управления охраной труда по требованиям Международного стандарта OHSAS 1800199.

Коэффициент безопасности (K_6) снижается от 1,00 до 0,95 и соответственно снижается размер за каждое отмеченное в журналах проверок и актах нарушение (или неисполнение обязанностей) пропорционально по их видам:

- непроведение обследований оборудования в соответствии с требованиями Системы управления охраной труда и графиком, утвержденным ректором; непроведение (несвоевременное проведение) аттестации и инструктажей по пожарной безопасности, охране труда;
- нарушения, связанные с приостановкой и запрещением работ, а также нарушения требований инструкций по охране труда и пожарной безопасности, технологических регламентов, норм и правил по безопасности, безопасности дорожного движения; невыполнение графиков техосмотра транспортных средств; наличие дорожно-транспортных происшествий (ДТП) по вине водителя организации; наличие микро-травм, связанных с неудовлетворительной организацией работ или необеспечением безопасных условий труда (по актам расследования); концентрация вредных веществ на рабочих местах выше ПДК для класса условий труда, установленного при аттестации рабочих мест. Указанные нарушения подтверждаются предписаниями (актами) ООТ, органами государственного надзора и т.п.;
- невыполнение (или невыполнение в срок) приказов, распоряжений, актов комиссий по охране труда, предписаний, замечаний в журнале по охране труда всех ступеней контроля;
- производственные инциденты (неполадки), пожары, не приведшие к серьезным последствиям, произошедшие по вине обслуживающего персонала объекта (по актам расследования). Непроведение или несвоевременное проведение отработок плана локализации аварийной ситуации;
- неудовлетворительное состояние культуры организации (содержание санитарно-бытовых помещений, территорий, аудиторий, лабораторий и складских помещений).

Работникам вуза снижение K_6 по шкале табл. 4.3 и соответственно размер квартальной премии производится за личное нарушение требований инструкций по охране труда и пожарной безопасности (например, курение в помещениях вуза). При отсутствии в журналах записей о замеченных нарушениях указанных требований или при наличии записи «замечаний нет» премия снижаться не должна.

ские и натуральные показатели профессиональных рисков существенно разнятся.

С позиции социального страхования профессиональный риск означает вероятность наступления для данной профессиональной группы работающих страховых событий, которые сопровождаются потерей заработков (из-за несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний) и требуют затрат на возмещение расходов на лечение и реабилитацию. Важно подчеркнуть, что страхуется риск не получения травмы или профессионального заболевания (их нельзя свести к нулю, их можно только снизить), а утраты заработков из-за несчастных случаев и возникающих дополнительных расходов на лечение и реабилитацию пострадавших.

Уровень профессионального риска характеризуют:

- вероятность (частота для данной профессиональной группы работающих за определенный период времени) наступления страховых событий, приводящих к утрате заработков из-за несчастных случаев на производстве;
- виды (нозология) и продолжительность повреждения здоровья (утраты трудоспособности);
- набор компенсационных выплат, медицинских и реабилитационных услуг, требующихся для конкретной профессиональной группы работающих.

Следует отметить, что главная характеристика обязательного социального страхования от несчастных случаев и профессиональной заболеваемости состоит в том, что в свой предмет деятельности данный вид защиты включает экономические и правовые отношения по поводу неблагоприятных социальных последствий профессионального труда.

В этой связи институт обязательного социального страхования от несчастных случаев и профессиональных заболеваний использует в качестве только ему присущих методов оценки профессиональных рисков прежде всего стоимостные методы, которые позволяют определить объемы требуемых страховых платежей (премий), достаточных для обеспечения страховых выплат.

Что касается статистики травматизма и профессиональной заболеваемости, а также оценки отдельных факторов профессионального риска, которые входят в предмет ведения охраны труда, то они ис-

пользуются социальным страхованием для решения следующих задач: ранжирования и классификации рисков, разработки превентивных мероприятий по их предупреждению, формирования информационной базы и соответствующей инфраструктуры по управлению рисками.

Объектом изучения профессиональных рисков служит рабочее место, где проявляет себя рискованная ситуация. Например, на рабочем месте на работника с различной долей вероятности могут воздействовать факторы риска химической, физической и биологической природы, а также факторы риска трудового процесса (тяжесть, интенсивность и монотонность труда).

При определении уровня профессионального риска оценка условий труда на рабочих местах по гигиеническим критериям (Р 2.2.2006-05 «Руководство по гигиенической оценке факторов рабочей среды и трудового процесса. Критерии и классификация условий труда») должна дополняться оценкой фактического его воздействия на состояние здоровья работающих с использованием медико-статистических показателей уровней профессиональной (производственно-обусловленной) заболеваемости и тяжести их последствий.

В связи с этим информационный механизм в вузе должен стать одним из основных элементов СУПБ, так как обеспечивает обратную связь в виде потока информации о достаточности мер по обеспечению безопасности.

Для повышения эффективности СУПБ, а следовательно, и формирования эффективных форм надзорной и контрольной деятельности, способных оказывать регулирующие функции по развитию СУПБ, необходимо создание соответствующего информационного обеспечения.

Таким образом, вместо традиционных методов программирования целей и планирования мероприятий по улучшению условий и охраны труда на основе субъективной оценки их состояния или объективных данных, полученных в результате проведения аттестации рабочих мест по условиям труда, необходимо определять и упреждать возможные риски, идентифицировать их применительно к безопасности и разрабатывать политику в области охраны труда в организации.

Интегрирование управления охраной труда в систему управления вузом в целом необходимо, поскольку это связано с технологическими, финансовыми, эксплуатационными и другими особенностями

В соответствии с принципом материальной заинтересованности работников, руководителей и специалистов в снижении уровня травматизма, повышении культуры организации, предупреждении аварийных ситуаций и пожаров в вузе необходимо вводить шкалу снижения квартальной премии за нарушения требований правил, норм, инструкций по охране труда. Размер снижения премии по результатам работы за месяц может определяться по значению коэффициента безопасности (K_6) по шкале, приведенной в табл. 4.3.

Таблица 4.3

Шкала снижения квартальной премии

Значение коэффициента безопасности (K_6)	Размер снижения производственной премии, %
1,00	0
0,99	5
0,98	10
0,97	15
0,96	20
0,95	25

Коэффициент безопасности (K_6) снижается от 1,00 до 0,95. За каждую сотую долю K_6 премия снижается на 5 %. Максимальный размер снижения премии не может превышать 25 %. При $K_6 = 1,00$ размер премии не снижается.

Без учета снижения K_6 премия должна снижаться сразу на 25 % по следующим основаниям:

- наличие несчастных случаев по вине должностного лица;
- возгорания, потушенные своими силами.

Полностью не должна выплачиваться премия в случае:

- происшедшего в отчетном периоде группового, тяжелого или смертельного несчастного случая по вине должностного лица;
- пожара, допущенного соответствующими должностными лицами вследствие неисполнения своих должностных обязанностей.

Окончание табл. 4.2

Показатели работы в подразделении	Обозначение	Норма снижения за 1 случай	Общее количество случаев
6. Несоблюдение требованиям охраны труда лестниц, стремянок	Б ₆	0,07	
7. Несоблюдение сроков или формальное проведение четырехступенчатого контроля охраны труда в подразделении	Б ₇	0,07	
8. Нарушение срока обеспечения работников спецодеждой, СИЗ, спецобувью	Б ₈	0,10	
9. Несоблюдение требованиям документации по охране труда (отсутствие перечня документации, формальность заполнения и т. п.)	Б ₉	0,05	
10. Невыполнение требований пожарной безопасности: отсутствие песка и совка в ящике; несвоевременное проведение тренировок по пожарной безопасности; отсутствие огнетушителей, номера и нарушение срока проверки средств пожаротушения	Б ₁₀	0,03	
11. Отсутствие и неуккомплектованность аптечки для оказания первой помощи	Б ₁₁	0,03	
12. Несвоевременное и неполное прохождение работниками периодического медицинского осмотра	Б ₁₂	0,16	
13. Неудовлетворительное санитарное состояние	Б ₁₃	0,07	
14. Другие нарушения требований охраны труда, пожарной безопасности и электробезопасности в подразделении	Б ₁₄	0,03	
Итого (без учета п. 1)		1,0	

Требования стандарта организации распространяются на всех работников вуза и вводятся в должностные обязанности руководителей всех уровней, независимо от направлений их деятельности, включая главного бухгалтера и руководителей служб, которые раньше, как правило, не были задействованы в сфере охраны труда.

Таким образом, система управления пожарной безопасностью и охраной труда интегрирована в виде подсистемы в общую систему управления вузом в соответствии с ГОСТ Р 12.0.006-2002.

деятельности организации. Безусловно, трудно представить, например, что в управлении охраной труда должен участвовать главный бухгалтер организации. Однако при внедрении СУОТ в соответствии со стандартом это станет реальностью, что подтверждается практикой организаций, получивших сертификат соответствия требованиям стандарта OHSAS18001-99.

В обеспечении функционирования СУОТ в организации важное значение имеет требование п. 5.1.2 стандарта, согласно которому в организации должен быть назначен руководитель (специальный представитель руководства), который независимо от других возложенных на него обязанностей должен нести ответственность и обладать полномочиями:

- для организации разработки, внедрения и функционирования СУОТ в соответствии со стандартом;
- обеспечения выполнения всех нормативных требований охраны труда на всех рабочих местах и во всех областях деятельности организации;
- инициирования проведения мероприятий, направленных на улучшение условий и охраны труда, совершенствование СУОТ, а также на предупреждение профессиональных заболеваний, несчастных случаев и аварий;
- регистрации и решения любых проблем, касающихся условий и охраны труда;
- выработки рекомендаций и обеспечения выполнения решений по совершенствованию охраны труда, организации работ по аттестации рабочих мест по условиям труда;
- проверки выполнения принятых решений, управления устранением несоответствий;
- регулярного представления отчета о функционировании СУОТ с целью анализа и использования его руководством организации для совершенствования указанной системы.

Реализация перечисленных функций может быть возложена на специалиста, имеющего соответствующие подготовку и квалификацию. Эти функции выходят за рамки обязанностей инженера по охране труда, по своему характеру они соответствуют функциям управленца и выполнять их может лицо, обладающее широким диапазоном знаний в сфере менеджмента организации.

В соответствии с п. 5.1.3 стандарта для обеспечения соблюдения требований и эффективного управления охраной труда должны быть определены и документально оформлены обязанности и ответственность, а также полномочия руководителей разного уровня, лиц, управляющих, выполняющих и проверяющих работы.

В организациях обязанности, ответственность и полномочия руководителей разного уровня могут закрепляться в Уставе вуза. Реализация политики организации в области охраны труда сопровождается планированием мероприятий по улучшению условий труда и повышению его безопасности. При планировании мероприятий необходимо иметь перечень (реестр) факторов, которые могут оказывать значительное воздействие на состояние условий труда работающих и должны учитываться при определении целей в области охраны труда. Такие цели и задачи определяются для каждого подразделения и уровня управления организации и оформляются документально.

При установлении целей и задач по охране труда организация должна учитывать:

- требования законодательных актов и других нормативных документов по охране труда;
- важные факторы охраны труда, технологические, финансовые, эксплуатационные и другие особенности хозяйственной деятельности организации;
- ресурсные возможности организации;
- политику организации в области охраны труда, включая обязательства по предупреждению несчастных случаев и профессиональных заболеваний;
- мнение заинтересованных сторон.

При документальном оформлении программы улучшения условий и охраны труда следует уделять внимание таким действиям по реализации требований охраны труда, как:

- определение и приобретение необходимых средств управления производственными процессами, оборудования (включая компьютеры и контрольно-измерительную аппаратуру), средств индивидуальной и коллективной защиты работников;
- доведение до работников информации о степени соответствия рабочих мест установленным требованиям условий и охраны труда, а также приобретение работниками навыков, необходимых для достижения требуемого уровня безопасности труда;

За высокое качество работы по охране труда в течение полугода или года начисляется коэффициент поощрения.

Для расчета $K_{от}$ заполняется таблица о состоянии охраны труда (см табл. 4.2).

Таблица 4.2

Показатели работы и нормативы коэффициента снижения качества охраны труда

Показатели работы в подразделении	Обозначение	Норма снижения за 1 случай	Общее количество случаев
1. Наличие случаев производственного травматизма: • всего • в т. ч. со смертельным исходом • с тяжелым исходом	Б ₁	1,0	
2. Нарушение сроков проведения инструктажей (планового, целевого, внеочередного и т. д.); допуск к работе работников без проверки знаний по охране труда, пожарной безопасности, правил технической эксплуатации электроустановок потребителями и иных нормативно-правовых актов в соответствии с должностными обязанностями; неудовлетворительное обучение работников подразделения требованиям охраны труда, пожарной безопасности, инструкций	Б ₂	0,15	
3. Невыполнение в срок запланированных мероприятий, предписаний, приказов, распоряжений, замечаний, выявленных членами комиссии; нарушения сроков сдачи справки о состоянии условий труда в отдел охраны труда	Б ₃	0,13	
4. Несоответствие технике безопасности ручного инструмента, электроинструмента и средств защиты	Б ₄	0,05	
5. Нарушения по применению средств защиты, инструмента; отсутствие учета и планового осмотра инструмента и средств защиты, электроинструмента с регистрацией в журнале	Б ₅	0,06	

Окончание табл. 4.1

Процедура	Кто проводит	Записи
4. Провести обучение персонала, занятого выполнением работ с повышенной опасностью	Аттестованный специалист	—
5. Экзаменовать обученный персонал	Аттестованный специалист	Протокол
6. Оформить документально результаты экзамена и принять решение по результатам экзамена	Аттестованный специалист	Удостоверение, наряд-допуск
7. Провести первичный (целевой) инструктаж на рабочем месте	Руководитель работ	—
8. Осуществить проверку теоретических знаний по результатам первичного (целевого) инструктажа	Руководитель работ	—
9. Осуществить регистрацию данных по результатам первичного (целевого) инструктажа	Руководитель работ	Журнал регистрации инструктажа на рабочем месте
10. Осуществлять проверку соблюдения правил ОТ и ТБ на рабочем месте	ООТ	—
11. Осуществить регистрацию данных по результатам проверки	ООТ	Журнал регистрации инструктажа на рабочем месте
12. Принять решение по результатам проверки	Начальник ООТ	Приказ (распоряжение)
13. Провести повторный (внеплановый) инструктаж	Руководитель работ	—
14. Осуществить проверку знаний по ОТ и ТБ по результатам повторного (внепланового) инструктажа	Руководитель работ	—
15. Осуществить регистрацию данных по результатам повторного (внепланового) инструктажа	Руководитель работ	Журнал регистрации инструктажа на рабочем месте

При подведении итогов контроля за состоянием охраны труда, на основе сравнения оценочных показателей уровня охраны труда в баллах по подразделениям необходимо определять коэффициент уровня охраны труда ($K_{от}$), который рассчитывается по формуле

$$K_{от} = 1 - K_c,$$

где K_c – коэффициент снижения, который равен

$$K_c = B_1 + B_2 + B_3 \dots + B_j,$$

где B_1, B_j – показатели работы по охране труда.

- совершенствование и актуализация, если это необходимо, методов управления охраной труда и средств контроля;

- выявление перспективных тенденций в области охраны труда, оценка возможностей организации повышения технического уровня обеспечения охраны труда;

- выявление вредных и опасных производственных факторов и работ, при наличии которых необходим предварительный и периодический медицинский осмотр, организация контроля за ними.

Программа также должна предусматривать:

- распределение ответственности за достижение целей и задач, нормативных показателей условий и охраны труда в каждом подразделении и для всех уровней управления в организации;

- обеспечение необходимыми ресурсами;

- средства для достижения целей и решения задач программы в соответствующие сроки.

Руководство организации должно определять требования к специальным знаниям и опыту специалистов, необходимым для управления охраной труда, назначать подготовленный персонал для выполнения работ и проверок, включая внутренние аудиты условий и охраны труда, а также определять технические и финансовые ресурсы для осуществления работ в соответствии с требованиями охраны и безопасности труда и обеспечивать контроль за правильным их использованием.

Работники должны проходить обучение по охране труда с учетом специфики выполняемых работ, чтобы компетентно выполнять функции по управлению охраной труда и обеспечению его безопасности. Затем, в процессе проверки, необходимо получить подтверждение о наличии у работника знаний, касающихся:

- обязанностей работника в области охраны труда в соответствии с действующим законодательством;

- фактических или потенциальных последствий деятельности работника в отношении уровня безопасности труда;

- ответственности за соответствие действий работника политике организации в области охраны труда, требованиям охраны труда в рамках СУОТ, включая действия работника в аварийных ситуациях;

- возможных последствий несоблюдения технологии процессов и требований производственных инструкций.

Такая проверка оказывает психологическое воздействие на работника в части понимания личной ответственности за обеспечение безопасности труда.

В СУОТ организации входят вопросы подготовленности к аварийным ситуациям. Пунктом 5.5 стандарта предусмотрено, что организация должна разрабатывать и обеспечивать практическое использование методов выявления возможностей возникновения аварийных ситуаций и реагирования на них путем предотвращения или смягчения их последствий, сокращения несчастных случаев и заболеваний, связанных с последствиями аварий.

Стандартом предусмотрен целый ряд требований по ведению документации в системе управления охраной труда. В частности, согласно п. 5.7.1, 5.7.2, 5.7.3 стандарта организация должна разрабатывать и обеспечивать ведение документации, которая устанавливает и описывает основные процедуры СУОТ в их взаимодействии. Это может быть оформлено положением или другим документом по управлению охраной труда. Документация должна быть удобочитаемой, легко идентифицируемой и сопровождаться указанием даты введения в действие и срока действия. Организация разрабатывает и поддерживает методы контроля документации и контроля данных. Документы должны периодически анализироваться и, при необходимости, корректироваться или переутверждаться уполномоченными лицами. Отмененные документы и данные должны изыматься из всех мест их хранения.

В п. 5.8 и разд. 6.1 стандарта в развернутом виде изложены требования по управлению и методам периодической оценки состояния охраны труда.

Организация должна определять те операции и виды деятельности, которые связаны с опасностями и факторами охраны труда, планировать эти виды деятельности, включая техническое обслуживание, эксплуатацию и ремонт оборудования, с тем, чтобы гарантировать выполнение соответствующих нормативных требований охраны труда путем выполнения процедур, направленных на устранение отклонений от политики организации, целей и задач в области охраны труда.

СУОТ должна обеспечить контроль за реализацией и соблюдением вышеприведенных требований по управлению.

- контроль за содержанием санитарно-бытовых помещений в исправном состоянии.

Все перечисленные обязанности высшего руководства организации осуществляются с привлечением соответствующих служб и обязательным участием руководителей подразделений, которые, в свою очередь, привлекают к выполнению определенных работ других руководителей низшего звена.

Руководитель службы охраны труда по поручению ректора вуза осуществляет также контроль за выполнением руководителями подразделений закрепленных за ними обязанностей и предоставляет информацию о результатах такого контроля.

Руководитель службы охраны труда обязан обеспечить:

- проведение вводного инструктажа вновь принимаемых на работу лиц, первичного их инструктажа по охране труда на рабочих местах;
- проведение курсового обучения по охране труда и проверку знаний требований охраны труда руководителя организации, его заместителей, а также обучение и аттестацию главных специалистов (главный механик, главный энергетик, главный технолог т. д.), руководителей подразделений, механиков, электриков и других работников.

Для обучения и повышения квалификации работников необходимо создать методический кабинет, оснащенный современным обучающим оборудованием. Обучение проводится аттестованными специалистами и преподавателями с демонстрацией видеофильмов по пожарной безопасности и охране труда.

Схема процедуры обучения персонала правилам охраны труда представлена в табл. 4.1.

Таблица 4.1

Процедура обучения персонала правилам охраны труда

Процедура	Кто проводит	Записи
1. Провести вводный инструктаж при приеме на работу	Инженер по ОТ	—
2. Осуществить проверку теоретических знаний по результатам вводного инструктажа	Инженер по ОТ	Журнал регистрации
3. Осуществить регистрацию данных проверки	Инспектор по кадрам	Приказ о приеме на работу

ей, излучениями и др.);

- приведение освещенности рабочих мест в соответствие с установленными нормами;
- нормализацию санитарно-гигиенических условий труда, нормальное содержание санитарно-бытовых помещений;
- планирование метрологического обеспечения, разработку планов-графиков измерения опасных и вредных производственных факторов, определение их уровней.

Проректор по строительству обеспечивает соответствие проектов строящихся зданий и сооружений требованиям СНиП, стандартам ССБТ, ПБ, правилам охраны труда, а также соблюдение указанных требований на эксплуатируемых зданиях и сооружениях;

Руководитель материально-технического отдела определяет и организует:

- потребность организации и ее подразделений в обеспечении работников спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ) в соответствии с установленными нормами;
- приобретение указанных средств, соответствующих требованиям по их защитным свойствам и имеющих сертификаты соответствия;
- приемку СИЗ, их выдачу, хранение, химическую чистку, стирку, сушку и ремонт.

Начальник отдела кадров обеспечивает:

- подбор кадров с учетом их физиологической и психофизиологической пригодности к выполнению работ при реально существующих нервно-психических перегрузках и других вредных факторах;
- составление списков работников, которые по условиям труда должны проходить обязательные предварительный и периодические медицинские осмотры, а также их проведение;
- осуществление лечебно-профилактического обслуживания работников, проведение мероприятий по предупреждению их заболевания, а также организацию лечебно-профилактического питания работников в соответствии с установленными нормами и правилами.

Начальник отдела охраны труда обеспечивает:

- организацию обучения работников по охране труда;
- определение потребности работников в санитарно-бытовых помещениях и устройствах и меры по доведению их до установленных норм;

Организация должна разрабатывать и обеспечивать функционирование процессов регулярного слежения, измерения и регистрации результативности операций, способных воздействовать на условия труда.

Внедрение и обеспечение функционирования СУОТ в организации в соответствии с требованиями стандарта необходимо сопровождать регулярным проведением аудита, в частности, качества функционирования данной системы и результативности достижения целей и выполнения задач (мероприятий) по охране труда. План проведения аудитов разрабатывается на основе результатов оценки рисков и предыдущих внутренних проверок СУОТ. По результатам аудитов составляются отчеты, которые представляются руководству организации.

В целях обеспечения результативности функционирования СУОТ руководство организации должно периодически анализировать проводимую работу и определять соответствие ее результатов с принятой в организации политикой в области охраны труда. Результаты анализа документируются и могут использоваться для введения необходимых изменений в политике, целях и задачах по управлению охраной труда с учетом данных внутренних аудитов системы и требований последовательного ее улучшения.

ГЛАВА II. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СМК ОХРАНЫ ТРУДА В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

2.1. Принципы построения системы качества

Стандарты ИСО 9000 предусматривают восемь принципов менеджмента качества:

1. Ориентация на потребителя.
2. Лидерство руководителя.
3. Вовлечение работников.
4. Процессный подход.
5. Системный подход к менеджменту.
6. Постоянное улучшение качества.
7. Принятие решений, основанное на фактах.
8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Группа стандартов ИСО 9000 проводит различия между требованиями к системам менеджмента качества и требованиями к продукции и услугам.

Требования к системам менеджмента качества установлены в ГОСТ Р ИСО 9001. Они являются общими и применимы к организациям в любых секторах народного хозяйства.

Требования к продукции и услугам могут быть установлены потребителями или организацией, исходя из предполагаемых запросов потребителей или требований регламентов.

Подход к разработке и внедрению системы качества состоит из нескольких ступеней, включающих:

- а) установление потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон;
- б) разработку политики и целей организации в области качества;
- в) установление процессов и ответственности, необходимых для достижения целей в области качества;
- г) установление и определение необходимых ресурсов и обеспечение ими для достижения целей в области качества;
- д) разработку методов для измерения результативности и эффективности каждого процесса;
- е) применение данных измерений для определения результативности и эффективности каждого процесса;

4.2. Планирование и контроль менеджмента качества охраны труда

Эффективность любой системы управления охраной труда зависит от четкого распределения обязанностей по реализации задач в этой области между службами организации и правильного понимания значения охраны и безопасности труда высшим руководством организации.

В вузе возможно примерно следующее распределение обязанностей в управлении охраной труда между руководителями организации.

Ректор обеспечивает:

- общее руководство по управлению охраной труда и пожарной безопасностью;
- финансирование работ по улучшению условий труда;
- внедрение оптимальных режимов труда и отдыха работников, в первую очередь занятых на работах с повышенными физическими и нервно-эмоциональными нагрузками, в условиях опасных и вредных производственных факторов;
- проведение аттестации рабочих мест по условиям труда.

Проректор по общим вопросам (служба главного механика и главного энергетика) обеспечивает:

- проведение работ по обеспечению безопасности эксплуатируемого оборудования и приведению его в соответствие с требованиями стандартов ССБТ, правил безопасности (ПБ), охраны труда;
- выявление и принятие мер по обеспечению безопасности при эксплуатации оборудования, машин, механизмов с наличием в них конструктивных недостатков;
- соблюдение мер безопасности при монтаже, ремонте и реконструкции оборудования;
- безопасное хранение, транспортировку и использование опасных и вредных веществ, механизацию и автоматизацию работ с ними;
- механизацию тяжелых физических работ;
- выявление причин возникновения опасных и вредных производственных факторов и их устранение или снижение;
- повышение эффективности средств коллективной защиты работающих (вентиляционных установок, средств борьбы с шумом, вибрации

торая позволит уменьшить количество нарушений и поднять уровень дисциплины.

Руководство вуза в современных условиях должно быть ориентировано на развитие социального партнерства в сфере охраны труда через привлечение к этому процессу самих работников. Их активная жизненная позиция, строгое выполнение норм и правил охраны труда, знание своих конституционных прав, поддержка профсоюзной организации являются гарантами конструктивного и успешного диалога между администрацией организации и трудовым коллективом. В конечном итоге все это приводит к улучшению условий труда на рабочих местах, повышению уровня безопасности трудовой деятельности, а в целом – к повышению культуры учебного заведения.

Отдел охраны труда один раз в месяц проводит проверку культуры учебного заведения по следующим пунктам:

- выполнение мероприятий по устранению недостатков и нарушений, выявленных предыдущей проверкой;
- эффективность работы вентиляционных систем, выполнение графиков профилактических осмотров, ремонтов, чистки и наладки вентиляционных систем (Правила устройства электроустановок);
- температурный режим (СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений»), освещение помещений (СНиП 23-05-95 «Естественное и искусственное освещение») и рабочих мест;
- состояние территории подразделения, безопасное и правильное хранение материалов;
- обеспеченность работников питьевой водой, нейтрализующими и моющими веществами;
- наличие на рабочих местах инструкций по охране труда, стендов по охране труда;
- общее санитарное состояние кабинетов;
- состояние лабораторного оборудования, машин, механизмов;
- наличие предупреждающих надписей и знаков безопасности согласно ГОСТ 12.4.026-2001 «Цвета сигнальные и знаки безопасности».

Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором устанавливаются сроки устранения отмеченных недостатков.

ж) определение средств, необходимых для предупреждений несоответствий и устранения их причин;

з) разработку и применение процесса для постоянного улучшения системы менеджмента качества.

Любая деятельность или комплекс деятельности, в которой используются ресурсы для преобразования входов в выходы, может рассматриваться как процесс.

Чтобы результативно функционировать, организации должны определять и управлять многочисленными взаимосвязанными и взаимодействующими процессами. Часто выход одного процесса непосредственно образует вход следующего. Систематическая идентификация и менеджмент применяемых организацией процессов и, прежде всего, обеспечения их взаимодействия могут считаться «процессным подходом».

Назначение стандартов серии ИСО 9000 – побуждать принятие процессного подхода к менеджменту организации.

Политика и цели в области качества устанавливаются для того, чтобы служить ориентиром для организации. Политика в области качества обеспечивает основу для разработки анализа целей в данной области. Цели здесь необходимо согласовывать с политикой в области качества и приверженностью к постоянному улучшению, а результаты должны быть измеримыми. Достижение целей в области качества может оказывать позитивное воздействие на качество продукции, эффективность работы и финансовые показатели и на удовлетворенность и уверенность заинтересованных сторон.

С помощью лидерства и реальных действий высшее руководство может создавать обстановку, способствующую полному вовлечению работников и эффективной работе системы менеджмента качества. Принципы менеджмента качества могут использоваться высшим руководством как основа для выполнения своей роли:

а) в разработке и поддержании политики и целей организации в области качества;

б) популяризации политики и целей в области качества во всей организации для повышения осознания, мотивации и вовлечения персонала;

в) обеспечении ориентации на требования потребителей во всей организации;

г) обеспечении внедрения соответствующих процессов, позволяющих выполнять требования потребителей и других заинтересованных сторон и достигать целей в области качества;

д) обеспечении разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии эффективной системы менеджмента качества для достижения этих целей в области качества;

е) обеспечении необходимыми ресурсами;

ж) проведении периодического анализа системы менеджмента качества;

з) принятии решений в отношении политики и целей в области качества;

и) принятии решений по мерам улучшения системы менеджмента качества.

Документация дает возможность передать смысл и последовательность действий. Ее применение способствует достижению соответствия требованиям потребителя и улучшению качества и обеспечению соответствующей подготовки кадров.

В системах менеджмента качества применяются следующие виды документов:

а) документы, представляющие согласованную информацию о системе менеджмента качества организации, предназначенную как для внутреннего, так и для внешнего пользования; к таким документам относятся руководства по качеству;

б) документы, описывающие, как система менеджмента качества применяется к конкретному виду деятельности; к таким документам относятся планы качества;

в) документы, устанавливающие требования; к ним относятся документы, содержащие технические требования;

г) документы, содержащие рекомендации и предложения; к ним относятся методические документы;

д) документы, содержащие информацию о том, как последовательно выполнять действия и процессы; такие документы могут включать документированные процедуры, рабочие инструкции;

е) документы, содержащие объективные свидетельства выполненных действий или достигнутых результатов; к таким документам относятся записи.

Стандарты по безопасности труда разрабатываются в соответствии с требованиями ССБТ. Действующая система стандартов безопасности труда позволяет комплексно решать проблему создания безопасных условий труда на предприятии.

В вузе должно быть принято Положение «Об отделе охраны труда», утвержденное ректором. На каждого работника отделом кадров утверждаются должностные инструкции.

Работа ООТ планируется на год на основе сводного плана-графика работ по охране труда и пожарной безопасности, утвержденного ректором. Этот сводный план-график является отправной точкой для разработки квартальных и месячных графиков.

Сводный план-график предусматривает:

- ежемесячный внутренний аудит состояния охраны труда в одном из подразделений, по окончании которого составляется акт-предписание;
- еженедельные комиссионные целевые проверки по направлениям работы, опасным факторам и т. п.;
- ежемесячные комиссионные проверки столовых и административно-бытовых комплексов;
- ежемесячные тренировки по планам ликвидации аварий.

Для решения вопросов, связанных с охраной труда, в вузе создается Совет по охране труда. Председатель Совета – ректор. Его приказом определяется состав Совета, который ежемесячно заслушивает доклады о работе контрольно-надзорных служб. В работе Совета могут принимать участие представители первичной профсоюзной организации. Члены Совета рассматривают рабочие материалы, требующие коллективного обсуждения.

Ведение Совета непосредственно ректором вуза обеспечивает строгий контроль состояния охраны труда как неотъемлемой составляющей безопасности организации. Такая форма работы помогает получать достоверную информацию из первых рук, давать соответствующую оценку действиям, намечать корректирующие мероприятия в проблемных случаях.

В рамках внедрения СМК пересматриваются все инструкции по охране труда по основным профессиям.

Для более продуктивной работы отделом охраны труда создается электронная система учета нарушителей норм и правил охраны труда, ко-

теме менеджмента здоровья и безопасности на производстве (OHSAS 18001:1999). ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Системы менеджмента качества» устанавливает требования к СМК, которая может использоваться для внутреннего применения вузом, в целях сертификации или заключения контрактов. Он направлен на результативность системы менеджмента качества при выполнении требований потребителей. ГОСТ Р ИСО 9004-2001 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности» содержит рекомендации по более широкому спектру целей СМК, чем ГОСТ Р ИСО 9001-2001, особенно по постоянному улучшению деятельности организации, а также ее эффективности и результативности. ГОСТ Р ИСО 9004-2001 рекомендуется как руководство для организаций, высшее руководство которых, преследуя цель постоянного улучшения деятельности, желает выйти за рамки требований ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

Второе – разработать стандарт организации по ГОСТ Р 12.0.006-2002 «ССБТ. Общие требования к управлению охраной труда в организации», сходного с OHSAS 18001:1999.

Система стандартов организации создается на основе анализа действующих отраслевых и межотраслевых правил, норм, инструкций и других организационно-правовых и нормативно-технических документов с целью отражения содержащихся в них требований в соответствующем стандарте организации.

При оценке культуры организации процесса обучения выявляется соответствие требованиям, установленным стандартом организации, по следующим показателям:

- состояние и учет исправности производственного и лабораторного оборудования, инструмента, приспособлений;
- установка на оборудовании средств коллективной защиты и контроль за их работой;
- состояние проходов, проездов, лестничных маршей;
- состояние и использование работающими СИЗ;
- состояние вентиляции, отопления, микроклимата (контроль за температурой и влажностью воздуха в помещениях);
- состояние освещенности рабочих мест;
- состояние складских помещений;
- пожарная безопасность.

Каждая организация определяет объем необходимой документации и ее носителей. Это зависит от таких факторов, как вид и размер организации, сложность процесса, требования потребителей.

При оценке систем менеджмента качества следует задавать четыре основных вопроса в отношении каждого оцениваемого процесса:

- а) выявлен и определен ли соответствующим образом процесс?
- б) распределена ли ответственность?
- в) внедрены и поддерживаются ли в рабочем состоянии процедуры?
- г) эффективен ли процесс в достижении требуемых результатов?

Совокупные ответы на приведенные выше вопросы могут определить результаты оценивания. Оценка системы менеджмента качества может различаться по области применения и включать такие виды деятельности, как аудит (проверку) и анализ системы менеджмента качества, а также самооценку.

Аудит (проверка) применяют для определения степени выполнения требований к системе менеджмента качества. Наблюдения аудита используются для оценки эффективности системы менеджмента качества и определения возможностей для улучшения.

Аудит, проводимый первой стороной (самой организацией) или от ее имени для внутренних целей, может служить основой для декларирования организацией сведений о своем соответствии.

Аудит, проводимый второй стороной, может проводиться потребителями организации или другими лицами от имени потребителя.

Аудит, проводимый третьей стороной, осуществляется внешними независимыми организациями. Такие организации, обычно имеющие аккредитацию, проводят сертификацию на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001.

ИСО 19011 содержит методические указания по аудиту (проверке). Одна из задач высшего руководства – проведение регулярного систематического оценивания пригодности, адекватности, эффективности и результативности СМК с учетом политики и целей в области качества. Этот анализ может включать рассмотрение необходимости адаптации политики и целей в области качества в ответ на изменение потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Анализ включает определение потребности в действиях.

При анализе системы менеджмента качества наряду с другими источниками информации используют отчеты по проверкам.

Самооценка организации является всесторонним и систематическим анализом деятельности организации и результатов по отношению к системе менеджмента качества или модели совершенства (модели премии по качеству).

Самооценка может дать общее представление о деятельности организации и степени развития системы менеджмента качества. Она может также помочь организации определить области, нуждающиеся в улучшении, и приоритеты.

Результаты анализируют с целью установления дальнейших возможностей для улучшения. Таким образом, последнее является постоянным действием. Обратная связь от потребителей и других заинтересованных сторон, аудит (проверка) и анализ СМК могут также использоваться для определения возможностей улучшения.

Использование статистических методов может помочь в понимании изменчивости и, следовательно, способствует организациям в решении проблем и повышению результативности и эффективности.

Таким образом, используя принципы менеджмента качества стандарта ИСО 9000, для достижения целей в области менеджмента качества в организации необходимо:

1) чтобы организация понимала настоящие и будущие потребности работника, выполняла их требования и стремилась превзойти его ожидания;

2) руководитель добивался единства целей, управления и внутренней среды организации. Необходимо, чтобы создавалась среда, в которой работники могут быть полностью вовлечены в процесс достижения целей организации;

3) работники всех уровней составляли основу организации – это дает возможность организации использовать их способности с максимальной выгодой;

4) соответствующая деятельность управлялась как процесс, тогда желаемый результат достигается эффективнее;

5) обеспечивался системный подход к менеджменту. Определение, понимание и управление системой взаимосвязанных процессов для данной цели способствует результативности и эффективности организации;

6) целью организации являлось непрерывное улучшение;

му система управления охраной труда вуза должна быть интегрирована в общую систему управления организацией и система качества должна соответствовать требованиям международных стандартов ISO 9000, включая управление охраной труда.

Охрана труда, создание здоровых и безопасных условий труда работающих, поддержание высокой культуры на каждом рабочем месте – одна из главных задач администрации, профсоюзного комитета, всего трудового коллектива любого вуза, независимо от формы собственности.

В учебном заведении необходимо создавать единый механизм управления охраной труда. На основании ГОСТ Р 12.0.006-2002 «Общие требования к системе управления охраной труда в организации» последняя должна совершенствовать виды деятельности, которые связаны с выявленными опасными и вредными факторами охраны труда. Организация должна планировать и гарантировать выполнение соответствующих нормативных требований охраны труда путем:

- установления и обеспечения выполнения процедур, направленных на устранение отклонений от политики организации, целей и задач в области охраны труда;

- разработки и использования методов проектирования оснащения рабочих мест, производственных процессов, оборудования с учетом требований эргономики, обеспечивая исключение или снижение производственного риска непосредственно на местах.

Оборудование, транспортные средства, технологические процессы, материалы и химические вещества, средства индивидуальной и коллективной защиты работников, в том числе иностранного производства, должны соответствовать требованиям охраны труда, установленным в Российской Федерации, и иметь сертификаты соответствия.

Практически все вопросы по охране труда и обеспечению безопасности работника организации решаются на основе стандартов организации (СТО), на которых базируется система управления охраной труда (СУОТ). Это позволяет четко и оперативно решать управленческие и организационные вопросы по всем основным направлениям деятельности в данной сфере.

Поэтому первое, с чего необходимо начать – внедрить стандарт системы менеджмента качества (СМК) по ИСО 9000-2001 и обучить начальника отдела охраны труда (ООТ) и его работников по Системе менеджмента качества с получением сертификата по ИСО 9000-2001, а также по Сис-

ГЛАВА IV. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ, ПЛАНИРОВАНИЕ И КОНТРОЛЬ СМК ОХРАНЫ ТРУДА

4.1. Методы управления системой качества охраны труда в вузе

Согласно Трудовому кодексу Российской Федерации (федеральный закон №197-ФЗ от 30 декабря 2001 года), основными направлениями государственной политики в области охраны труда являются:

- обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников;
- принятие и реализация федеральных законов и иных нормативных правовых актов субъектов РФ в области охраны труда, а также федеральных целевых, ведомственных целевых и территориальных целевых программ улучшения условий и охраны труда;
 - государственное управление охраной труда;
 - государственный надзор и контроль за соблюдением государственных нормативных требований охраны труда;
 - государственная экспертиза условий труда;
 - установление порядка проведения аттестации рабочих мест по условиям труда и порядка подтверждения соответствия организации работ по охране труда государственным нормативным требованиям охраны труда;
 - содействие общественному контролю за соблюдением прав и законных интересов работников в области охраны труда.

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации обязанности по обеспечению безопасных условий и охраны труда в организации возлагаются на работодателя. Работодатель обязан обеспечить: соответствующие требованиям охраны труда условия труда на каждом рабочем месте; проведение аттестации рабочих мест по условиям труда с последующей сертификацией работ по охране труда в организации; оборудование, инструмент, техническую документацию и иные средства, необходимые для исполнения работниками трудовых обязанностей.

Достижение высокого качества образования и конкурентоспособности выпускников вузов возможно лишь при работе коллектива в условиях безопасности труда, соответствующих мировым стандартам. Поэто-

7) эффективные решения базировались на логическом или интуитивном анализе данных и информации.

СМК – часть системы менеджмента организации, которая направлена на достижение результатов в соответствии с целями в области качества, чтобы удовлетворять потребности, ожидания и требования заинтересованных сторон. Цели в области качества дополняют другие цели организации, связанные с развитием, финансированием, рентабельностью, окружающей средой, охраной труда и безопасностью. Различные части менеджмента организации могут быть интегрированы вместе с системой менеджмента качества в единую систему менеджмента, использующие общие элементы. Это может облегчить планирование, выделение ресурсов, определение дополнительных целей и оценку общей эффективности организации. Система менеджмента может быть оценена на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 14001. Эти проверки могут проводиться отдельно и совместно.

2.2. Анализ общих принципов построения системы менеджмента качества охраны труда

Применение подхода к управлению, нацеленного на качество в долгосрочной перспективе, широко применяется в мировой практике менеджмента. Координированность деятельности по руководству и управлению организацией способствует обеспечению надежности и качеству на всех этапах операционных процессов, и система управления охраной труда не является исключением из общего правила. Рационализация систем управления производится в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000 и стандартов системы сертификации ГОСТ Р. Эффективность системы управления охраной труда характеризуется условиями труда в вузе.

В соответствии со стандартом ISO 9000:2000 понятие «качество охраны труда» можно сформулировать как способность совокупности собственных характеристик системы или процесса охраны труда в организации удовлетворить требования работников и других заинтересованных сторон.

Степень соответствия вуза требованиям нормативных трудовых актов по труду и охране труда определяется степенью внедрения элемен-

Планирование работы по пожарной безопасности и охране труда

Мероприятие	Периодичность проведения	Ответственные исполнители	Оформление результатов
1. Программа (план) комплексного улучшения состояния пожарной безопасности и охраны труда	На 5 лет	Проректор, ООТ	Программа (план)
2. Соглашение по охране труда работодателя и уполномоченного работниками представительного органа (профкома) предприятия (план номенклатурных мероприятий)	Ежегодно	ООТ	Соглашение. План
3. План санитарно-гигиенических и оздоровительных мероприятий работников организации	Ежегодно	Отдел кадров, поликлиника, ООТ	План
4. План-график проверки состояния пожарной безопасности и охраны труда	Ежегодно	ООТ	План-график
5. План-график рейдов по охране труда	Ежегодно	ООТ	План-график
6. Графики ремонта и ревизии (диагностики) технологического оборудования, зданий и сооружений, транспортных средств, электрооборудования организации	Ежегодно согласно правилам и нормам	Специалисты (гл. механик, гл. энергетик и т. д.)	Планы-графики
7. План замены физически изношенного и морально устаревшего оборудования	По необходимости согласно правилам и нормам	Специалисты (гл. механик, гл. энергетик и т. д.)	План
8. План работы отдела охраны труда и ТБ	1 раз в квартал	Начальник ООТ	План

тов системы качества. Системный подход к вопросам управления охраной труда предполагает поэтапное внедрение системы качества, которое завершается сертификацией работ по охране труда.

Методы системы качества дают хорошие результаты в повышении эффективности системы управления, внедрение которой в понимании ее как системы качества в стандартах ГОСТ Р и ИСО серии 9000 не является исключением.

Говоря о системе управления качеством охраны труда (СУКОТ), имеется в виду не только внедрение новых понятий системы качества, но и особые формы и методы управления в общей структуре организации.

Рациональное использование средств на мероприятия по охране труда заключается не только в экономии затрат. Интеграция системы обеспечения безопасности труда в систему качества процессов управления организацией позволяет рационально решать задачи ее развития в рыночных условиях, повышая качество предоставления образовательных услуг.

Комплексное улучшение условий труда обеспечивает более полное использование резервов производительности труда и снижение тарифных отчислений в Фонд социального страхования в соответствии с 22 статьей Федерального закона "О социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" (см. рис.1).

Ключевым принципом при внедрении системы качества охраны труда является индивидуальный подход и постепенная адаптация системы управления охраны труда к требованиям стандартов качества.

Таким образом, можно сформулиро-

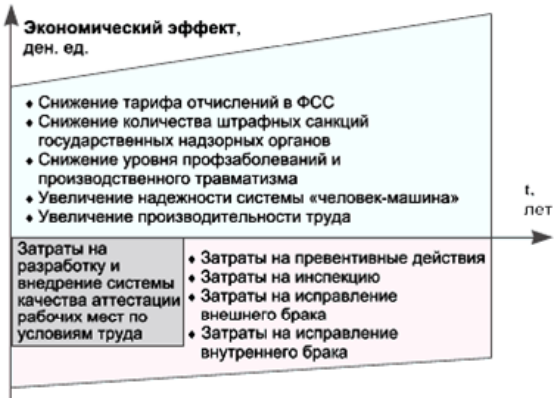


Рис. 1. Экономический эффект внедрения системы качества аттестации рабочих мест по условиям труда

Таблица 3.8

Структура проведения дней пожарной безопасности и охраны труда

Направление	Периодичность	Ответственный	Оформление результатов работы
1. Проведение дня пожарной безопасности и охраны труда (дней ТБ): – на кафедре	1 раз в месяц	Зав. кафедрой	Протокол
2. Проведение дня пожарной безопасности и охраны труда (дней ТБ): – на факультете	1 раз в квартал	Декан	Протокол
3. Проведение дня пожарной безопасности и охраны труда (дней ТБ): – в структурных подразделениях вуза	1 раз в квартал	Руководители структурных подразделений	Протокол
4. Проведение дня пожарной безопасности и охраны труда в вузе	По графику 1 раз в год	Проректор	Протокол

Таблица 3.9

Моральное и материальное стимулирование по пожарной безопасности и охране труда

Направление	Периодичность	Ответственный	Оформление
1. Проведение смотра-конкурса по пожарной безопасности, охране труда	Ежеквартально	Конкурсная комиссия	Протокол комиссии, приказ ректора
2. Вручение диплома, Почетной грамоты	1 раз в год	Работодатель	Приказ ректора
3. Вручение ценных подарков	1 раз в год	Работодатель	Приказ ректора
4. Награждение денежной премией	1 раз в год	Работодатель	Приказ ректора

вать 10 основных принципов, которые могут быть положены в основу построения системы качества вуза при организации работы по охране труда:

1. Принцип систематического обучения и тренинга персонала.
2. Принцип неукоснительного соблюдения правил и норм охраны труда.
3. Принцип систематического контроля.
4. Принцип функциональных обязанностей и прав в области охраны труда.
5. Принцип «точно и в срок».
6. Принцип материальной заинтересованности. Оценка работы по охране труда.
7. Принцип материально-технического обеспечения мероприятий по охране труда.
8. Принцип производственной культуры и гигиены труда.
9. Принцип ответственности.
10. Принцип сертификации и стандартизации охраны труда.

**ГЛАВА III. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
И СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ СМК ОХРАНЫ ТРУДА**

3.1. Разработка критериев для оценки системы качества охраны труда

На основе принципов СМК для оценки системы качества охраны труда были сформулированы следующие критерии:

1. Роль руководства в организации работ по охране труда:

- как и в какой степени руководство предприятия демонстрирует свою приверженность культуре качества;
- как и в какой степени руководство предприятия содействует процессам улучшения качества, обеспечивая персоналу помощь и выделяя ресурсы;
- как и в какой степени руководство предприятия оценивает и поощряет усилия и достижения персонала.

2. Планирование в области качества:

- как и в какой степени используется разносторонняя информация при планировании мероприятий по охране труда;
- каким образом осуществляется планирование;
- как и в какой степени цели организации доводятся до подразделений и персонала;
- каким образом обеспечиваются регулярный анализ и корректировка планов и целей организации.

3. Использование потенциала работников:

- как планируется и совершенствуется работа с персоналом;
- как поддерживается и повышается квалификация работников;
- каким образом и в какой степени обеспечивается согласованность целей отдельных работников, групп и организации в целом;
- каким образом поощряется инициатива и участие персонала в совершенствовании работы по качеству;
- каким образом осуществляется общение между разными категориями работников и руководителей.

4. Управление процессами выполнения работ по охране труда:

- каким образом определяются процессы выполнения работ, наиболее важные для результатов деятельности организации в области охраны труда;

Окончание табл. 3.6

Направление	Периодичность	Ответственные	Оформление результатов
в) обучение и проверка знаний по пожарной безопасности и охране труда руководителей структурных подразделений	Обучение и проверка знаний 1 раз в 3 года	ООТ	1. Протокол 2. Журнал обучения
6. Обучение и проверка знаний по пожарной безопасности и охране труда работников Учебного управления вуза	Обучение 1 раз в год. Проверка знаний 1 раз в 3 года	ООТ	1. Протокол 2. Журнал обучения
7. Проверка знаний по пожарной безопасности и охране труда у ректора вуза	1 раз в 3 года		1. Протокол 2. Сертификат 3. Аттестат

Таблица 3.7

Четырехступенчатая структура контроля охраны труда

Направление	Периодичность	Ответственный	Отчетность
I степень контроля	Постоянно в течение рабочего дня контроль осуществляется на рабочем месте	Зав. лабораториями, руководители структурных подразделений	Оценка по коэффициенту безопасности (Кб) – 1 раз в месяц
II степень контроля	1 раз в месяц на каждом объекте, участке, в лабораториях	ООТ	Оценка по Кб 1 раз в месяц
III степень контроля	1 раз в квартал по объектам организации по плану (графику) работы ООТ	Проректор	Оценка по Кб, анализ 1 раз в месяц
IV степень контроля	По графику, утвержденному ректором	Проректор	Оценка по Кб

Таблица 3.6

Структура обучения безопасности труда персонала вуза

Направление	Периодичность	Ответственные	Оформление результатов
1. Вводный инструктаж по охране труда всех вновь принимаемых работников организации	При поступлении на работу	Отдел охраны труда (ООТ)	1. Личная карточка инструктажа 2. Журнал вводного инструктажа
2. Первичный инструктаж на рабочем месте	До начала работы	Зав. лабораториями	Личная карточка инструктажа
3. Повторный инструктаж по охране труда	1 раз в 3 месяца	Непосредственный руководитель	Личная карточка инструктажа хранится у руководителя
4. Внеплановый инструктаж по охране труда	1. При введении новых правил, инструкций 2. При изменении процесса, замене оборудования 3. При нарушении инструкций и правил работающими 4. По требованию контролирующих органов	Непосредственный руководитель	Личная карточка инструктажа хранится у руководителя
5. Целевой инструктаж по охране труда:	При выполнении разовых работ	Непосредственный руководитель	В разрешительном документе
а) обучение и проверка знаний по пожарной безопасности и охране труда ППС и УВП	1 раз в год	ООТ	1. Протокол проверки знаний 2. Журнал обучения 3. Личная карточка инструктажа
б) обучение и проверка знаний по пожарной безопасности и охране труда работников вспомогательных структурных подразделений	1 раз в год	ООТ	1. Протокол проверки знаний 2. Журнал обучения 3. Личная карточка инструктажа

– как осуществляется систематическое управление работами по охране труда;

– каким образом осуществляется анализ работ по охране труда, устанавливаются цели по их совершенствованию;

– каким образом вносятся изменения в работы по охране труда и оценивается их эффективность.

5. Удовлетворенность персонала качеством охраны труда в вузе:

– как персонал воспринимает качество охраны труда в организации;

– как сама организация воспринимает удовлетворенность персонала качеством охраны труда.

6. Результаты работы организации по охране труда:

– финансовые показатели работы;

– другие результаты работы.

В ходе реализации систем управления охраной труда (СУОТ) в организациях возникает объективная необходимость проведения периодического анализа и оценки качества этой работы.

Традиционные методы анализа и оценки по количеству случаев травматизма в расчете на 1000 работающих, групповых и тяжелых несчастных случаев, несчастных случаев со смертельным исходом не могут дать единственный и объективный показатель качества работы по управлению охраной труда в организации. Отсутствие случаев травматизма вовсе не означает, что работа по охране труда в организации проводится в соответствии с установленными требованиями.

Объективная оценка качества работы по управлению охраной труда может осуществляться только на основании установления соответствия выполняемых работ требованиям действующих нормативных правовых актов в области охраны и безопасности труда. При этом оценку количества и качества выполняемых работ целесообразно проводить по балльной системе с установлением для каждой группы работ верхнего предела количества баллов, например:

- организация работы по охране труда – до 70 баллов;
- обучение рабочих, специалистов и руководителей по охране труда – до 60 баллов;
- обеспечение безопасности и охраны труда на рабочих местах, включая обеспечение работников средствами индивидуальной защиты – до 80 баллов;

- контроль состояния охраны труда – до 40 баллов.

Суммарное количество баллов – не более 250.

При наличии несчастных случаев общее количество баллов по организации снижается за каждого работника, пострадавшего от несчастного случая, независимо от степени тяжести травмы.

Размер снижения устанавливается с учетом общего состояния работы по управлению охраной труда, причин и обстоятельств возникновения каждого конкретного несчастного случая и степени его тяжести:

- для группового, тяжелого несчастного случая и со смертельным исходом – до 50 баллов;
- для легкого, в т. ч. повлекшего необходимость перевода на другую работу, – до 5 баллов.

Критерии такой оценки позволят выявлять и устранять недостатки в системе управления охраной труда, разрабатывать эффективные программы и планы по улучшению условий и охраны труда, подготавливать соглашения по охране труда с коллективом, разрабатывать инструкции по охране труда по видам работ и профессиям, совершенствовать работу по обучению охране труда и проведению инструктажей, способствовать реализации конкретных мер по устранению выявленных недостатков. Начальным этапом этой работы является анализ структуры организации, объемов и характера выполняемых работ, в т. ч. выполняемых в неблагоприятных условиях.

Анализируются показатели травматизма за период, предшествующий исследуемому периоду. Общие сведения об организации зачисляются в таблицу (см. табл. 3.1).

Таблица 3.1

Общие сведения об исследуемой организации за год

Показатель	Характеристика
1. Общая численность работающих в организации, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • рабочих • женщин • лиц моложе 18 лет 	
2. Основные направления деятельности (перечень основных видов работ)	

что реализация проекта не будет полной без применения информационных технологий (ИТ), поддерживающих основные функции охраны труда. В условиях повышения объемов работ внедрение ИТ позволит минимизировать численность состава службы охраны труда.



Рис. 3. Этапы внедрения системы управления качеством охраны труда (СУКОТ)

В настоящее время в вузах начата работа по аттестации рабочих мест по условиям труда, являющаяся ключевым контролирующим элементом системы качества.

Эффективность системы управления охраной труда напрямую связана с организацией механизма контроля условий труда, поэтому внедрение элементов системы качества при аттестации можно рассматривать как мероприятие поэтапного внедрения системы качества охраны труда в организации.

Обучение безопасным методам труда и тренинг персонала проводится согласно ГОСТ 12.0.000.4-90 ССБТ «Организация обучения безопасности труда. Общие положения» (см. табл. 3.6 – 3.10).

Внутренняя культура системы управления охраной труда, а следовательно, и условия внедрения системы качества индивидуальны для каждого предприятия, однако, следуя основным принципам и концепциям, предлагается проект формализованного процесса, адаптированного к конкретным условиям, результатом которого являются решения в нескольких направлениях:

- организационное обеспечение;
- техническое обеспечение;
- общественное обеспечение;
- программное обеспечение;
- методическое обеспечение;
- правовое обеспечение труда;
- структура документооборота;
- сертификация работ.

Таким образом, проект системы можно рассматривать как организационную среду, представляющую инструментарий сбалансированных управленческих решений, охватывающих и координирующих разные уровни и стадии управления.

Поэтапное внедрение системы позволяет сблизить существующую модель управления с требуемой и по возможности исключить негативное и консервативное отношение различных подразделений к новым обязанностям.

На первом этапе существующая система управления адаптируется, устанавливаются связи, шаблоны и документы внутреннего регламента, требования к методологическому и нормативному обеспечению, исполнители проекта. Затем подготавливается проект системы (рис. 3).

На втором этапе осуществляются организационные мероприятия: при необходимости проводится реструктуризация и вносятся изменения в должностные инструкции, формируются общественные организации, осуществляется внедрение информационных технологий, обучение персонала, проводятся работы связанные с обеспечением механизма контроля условий труда и прочее, т.е. создается контур взаимосвязанных отношений (рис. 3).

На третьем этапе осуществляется внедрение системы качества, тестирование отдельных элементов и системы качества в целом. Проводится сертификация работ по охране труда (см. рис. 3). Разумеется,

Окончание табл. 3.1

Показатель	Характеристика
3. Основные структурные подразделения организации, их наименования и численность работников, чел.	
4. Перечень вспомогательных подразделений, их наименования (ремонтно-механические мастерские, строительные, деревообрабатывающие, автотранспортные, хозяйственного обеспечения, аналитические лаборатории и пр.) и численность работников, чел.	
5. Общий объем работ в стоимостном выражении, выполненных организацией за анализируемый год (период), тыс. руб.	
6. Показатели травматизма: • количество несчастных случаев, ед. • численность пострадавших работников, чел. В том числе: с тяжелым исходом со смертельным исходом	
7. Условия труда: численность работников, работающих в неблагоприятных условиях труда (повышенный уровень шума, ультразвука, инфразвука, вибрации; запыленность воздуха рабочей зоны, загазованность воздуха рабочей зоны, ионизирующего излучения; занятых тяжелым физическим трудом), чел.	

Эти данные позволяют судить о масштабах организации, условиях труда, необходимых мероприятиях по обеспечению безопасности и охраны труда, общих требованиях к руководству работами по управлению охраной труда. Полученное общее представление об организации позволяет перейти к анализу состояния работы по охране труда.

В первую очередь анализируются основные виды работ по управлению охраной труда. Эти данные о состоянии организации работы по охране труда заносятся в табл. 3.2.

Таблица 3.2

Оценка состояния организации работы по охране труда

Работа	Максимальное значение оценки работ, баллы	Исполнение (информация о выполненной работе, дата и номер приказа, название документа и т. д.)	Фактическая оценка работ, баллы
1. Наличие приказа об организации работы по охране труда в соответствии с СУОТ	8		
2. Распорядительный документ, возлагающий на руководящее должностное лицо обязанности по управлению охраной труда	6		
3. Распорядительный документ о назначении лиц, ответственных за безопасную эксплуатацию объектов и производство работ (грузоподъемные механизмы, сосуды, работающие под давлением, пожарная безопасность, электрохозяйство, газосварочные, строительные и другие работы)	6		
4. Наличие должностных инструкций у руководящих работников и специалистов, утвержденных руководителем организации, с изложением в них обязанностей по охране труда	5		
5. Наличие службы охраны труда (структурного подразделения) или освобожденного работника по охране труда. Разработка положения о службе охраны труда (должностной инструкции специалиста по охране труда). Издание приказа о возложении обязанностей по охране труда на одного из работников организации или договор на проведение работ по охране труда с привлечением специалистов других организаций	7		

3.2. Разработка структуры управления системой качества охраны труда в вузе

Внедрение системы качества (см. рис. 2) обеспечивает достоверность, полноту и своевременную актуализацию результатов аттестации. Эти факторы позволяют наиболее эффективно планировать и проводить мероприятия по улучшению и оздоровлению условий труда в организации, распределяя денежные средства наиболее эффективно.

Система качества охраны труда в организации не должна замыкаться в рамках новых проектов и понятий, оторванных от практически сложившейся системы управления предприятия.

Продуманные системы управления качеством охраны труда (СУКОТ) достаточно легко интегрируются в существующие системы управления, дополняя их и повышая устойчивость процессов и экономическую целесообразность.

Более того, создание и развитие СУКОТ не только не нарушает сложившийся баланс интересов различных функциональных подразделений, но и способствует развитию взаимосвязей.



Рис. 2. Элементы системы качества

Методы системы качества дают хорошие результаты в повышении эффективности общей системы управления организацией.

Говоря о СУКОТ, имеется в виду не только внедрение новых понятий системы качества, но и особые формы и методы управления во всей структуре организации.

Таблица 3.5

Оценка контроля за состоянием охраны труда на рабочих местах

Вид работ по охране труда	Максимальное значение оценки работ, баллы	Исполнение (информация о выполненной работе, дата и номер приказа, название документа и т. д.)	Фактическая оценка работ, баллы
1. Распорядительный документ о системе контроля за состоянием охраны труда на рабочих местах (персональный состав проверяющих, периодичность проверок, порядок обсуждения и принятия решений по результатам проверок)	7		
2. Наличие графиков проверок в организации и ее структурных подразделениях	4		
3. Проверки состояния охраны труда в подразделениях	9		
4. Проверки состояния охраны труда на объектах работ и рабочих местах	10		
5. Проверки состояния охраны труда общественными уполномоченными по охране труда	5		
6. Обсуждение результатов проверок на комиссии по охране труда или производственных совещаниях. Принятие решений по результатам проверок	5		
Итого	40		

Итоги анализа состояния охраны и безопасности труда в организации оформляются в виде справки, отражающей общую оценку состояния работы по управлению охраной труда. Составляется сводная таблица о состоянии работы по охране труда.

Продолжение табл. 3.2

Работа	Максимальное значение оценки работ, баллы	Исполнение (информация о выполненной работе, дата и номер приказа, название документа и т. д.)	Фактическая оценка работ, баллы
6. Наличие инструкции по охране труда по видам работ и профессиям, их пересмотр, учет и выдача	5		
7. Выполнение приказов и распоряжений вышестоящих органов в области охраны труда, предписаний контрольных и надзорных органов	6		
8. Распорядительный документ о создании совместного комитета (комиссии) по охране труда	4		
9. Решение профсоюзной организации об избрании уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда	3		
10. Выполнение программ, планов и мероприятий по охране труда	6		
11. Наличие коллективного договора с включением в него соглашения по охране труда и перечня производств, работ, профессий и должностей, на которые по условиям труда установлены: <ul style="list-style-type: none"> • право на досрочную трудовую пенсию; • дополнительный отпуск; • доплата за условия труда; • бесплатная выдача молока или других равноценных пищевых продуктов; • бесплатная выдача мыла; • бесплатная выдача по действующим нормам спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты 	7		
12. Социальное страхование работников от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболева-			

Окончание табл. 3.2

Работа	Максимальное значение оценки работ, баллы	Исполнение (информация о выполненной работе, дата и номер приказа, название документа и т. д.)	Фактическая оценка работ, Баллы
ний, использование средств Фонда социального страхования на предупредительные мероприятия по ОТ	3		
13. Наличие правил внутреннего трудового распорядка, утвержденных режимов труда и отдыха работников, занятых в организации	2		
14. Утвержденный руководителем организации перечень профессий и должностей работников, подлежащих предварительному и периодическому медицинскому осмотру	2		
Итого	70		

Затем анализируются работы, связанные с обучением работников, руководителей и специалистов по охране труда и проверкой их знаний требований охраны труда. Эти данные помещаются в табл. 3.3.

Окончание табл. 3.4

Вид работ по охране труда	Максимальное значение оценки работы, баллы	Исполнение (информация о выполненной работе, дата и номер приказа, название документа и т. д.)	Фактическая оценка работ, баллы
по оказанию первой неотложной помощи пострадавшим, предупредительные знаки)			
8. Соблюдение правил безопасности при выполнении работ (по материалам проверок руководителей организации и ее подразделений, работников службы охраны труда)	8		
9. Обеспечение санитарно-гигиенических условий труда на рабочих местах (наличие медицинских аптечек, питьевого снабжения, умывальников, туалетов)	4		
10. Проведение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников	4		
11. Выполнение требований установленного порядка учета и расследования несчастных случаев на производстве, представления отчетности и информации об условиях труда	6		
12. Реализация заявок исполнителей и руководителей объектов работ на устранение травмоопасных нарушений вспомогательными службами	5		
13. Обеспечение работающих спецодеждой, спецобувью и средствами индивидуальной защиты (полнота и качество в соответствии с действующими нормами)	5		
Итого	80		

В табл. 3.5 указываются данные о проведении систематического внутреннего контроля и проверок состояния охраны труда и работы по управлению охраной труда.

Продолжение табл. 3.4

Вид работ по охране труда	Максимальное значение оценки работы, баллы	Исполнение (информация о выполненной работе, дата и номер приказа, название документа и т. д.)	Фактическая оценка работ, баллы
5. Аттестация рабочих мест по условиям труда в целом	10		
В том числе:			
– приказ об организации работы по аттестации рабочих мест, включающей создание аттестационных комиссий, установление сроков и графика проведения аттестации рабочих мест по условиям труда;	1		
– перечень рабочих мест организации, подлежащих аттестации по условиям труда;	1		
– перечень опасных и вредных факторов, подлежащих инструментальной оценке;	1		
– протоколы аттестации рабочих мест по условиям труда с приложением карт аттестации рабочих мест по условиям труда, ведомостей рабочих мест и результатов их аттестации в подразделениях;	1		
– сводная ведомость рабочих мест и результатов их аттестации по условиям труда в организации;	1		
– план мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда организации;	1		
– приказ об оценке результатов работы по аттестации рабочих мест и утверждении ее результатов	1		
6. Сертификация работ по охране труда	4		
7. Оформление наглядной агитации по охране труда на рабочих местах (плакаты, информация по обеспечению безопасности труда, инструкции	4		

Таблица 3.3

Оценка организации обучения рабочих, руководителей и специалистов по охране труда

Вид работ по охране труда	Максимальное значение оценки работ, баллы	Исполнение (информация о выполненной работе, дата и номер приказа, название документа и т. д.)	Фактическая оценка работ, баллы
1. Наличие программы проведения вводного инструктажа работающих, утвержденная руководителем организации. Проведение вводного инструктажа со всеми вновь принимаемыми работниками с записью в журнале инструктажа	6		
2. Наличие программы проведения первичного инструктажа на рабочих местах, утвержденной руководителем организации	5		
3. Перечень профессий и должностей работников, освобожденных от прохождения первичного инструктажа, утвержденный руководителем организации	2		
4. Проведение первичного, повторного и других инструктажей на рабочем месте в соответствии с установленными сроками и периодичностью с записью в журнале инструктажа	7		
5. Наличие распорядительного документа (приказа) руководителя организации о порядке, форме, периодичности и продолжительности обучения и проверки знаний требований охраны труда рабочими организации	6		
6. Наличие программ и учебных планов обучения рабочих, руководящих работников и специалистов организации, утвержденных руководителем организации	6		

Окончание табл. 3.3

Вид работ по охране труда	Максимальное значение оценки работ, баллы	Исполнение (информация о выполненной работе, дата и номер приказа, название документа и т. д.)	Фактическая оценка работ, баллы
7. Приказ о создании комиссии по проверке знаний требований охраны труда работников организации. Наличие документов, подтверждающих полномочия членов комиссии	5		
8. Выполнение плана обучения рабочих по охране труда	4		
9. Выполнение плана обучения руководителем и специалистами по охране труда	4		
10. Ведение документации по обучению рабочих, руководителей и специалистов по вопросам охраны труда: журналы посещения занятий, протоколы принятия экзаменов, ведомости выдачи удостоверений	4		
11. Наличие кабинета в организации или уголка в структурном подразделении по охране труда	5		
Итого	54		

Следующей группой работ является обеспечение безопасности и охраны труда на рабочих местах. Данные об организации этой работы заносятся в табл. 3.4.

Таблица 3.4

Оценка качества работы по обеспечению безопасности и охраны труда на рабочих местах

Вид работ по охране труда	Максимальное значение оценки работы, баллы	Исполнение (информация о выполненной работе, дата и номер приказа, название документа и т. д.)	Фактическая оценка работ, баллы
1. Обеспечение рабочих мест технологической и рабочей документацией (акты приемки объекта в эксплуатацию, схемы расположения оборудования, схема защитного заземления, технологические карты, журналы замечаний по охране труда, графики выходов на работу, инструкции по охране труда, инструкции и схемы эвакуации в случае пожара и др.)	8		
2. Содержание оборудования, инструмента и приспособлений в технически исправном состоянии: <ul style="list-style-type: none"> • соблюдение сроков осмотра и испытания оборудования и инструмента с записями в журналах (акты); • проведение текущего и профилактического ремонта оборудования и инструмента (выполнение графика планово-предупредительных ремонтов) 	8		
3. Создание безопасных условий труда на рабочих местах (обеспечение необходимой технологической и организационной оснасткой, ограждениями и ограничителями, средствами коллективной защиты и контроля; укомплектованность средствами пожаротушения)	8		
4. Наличие перечня травмоопасных нарушений на объектах работ (рабочих местах)	6		